

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Identidad y Domicilio del Responsable:** **IMVIK CONSULTING**, (en adelante "El Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Necaxa 171, colonia Portales, Alcaldía Benito Juárez, Código postal 03300, CDMX, es responsable del uso y protección de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Finalidades del Tratamiento:** Los datos obtenidos se utilizarán para:

- **Primarias:** Prestación de servicios de consultoría estratégica, implementación y soporte en plataformas **Salesforce** (Sales, Service, Experience Cloud) e integraciones (Marketing Cloud, Slack, Voice); gestión de contratos y facturación.
- **Secundarias:** Envío de actualizaciones tecnológicas y boletines de innovación organizacional.

**Medidas de Seguridad:** Implementamos medidas de seguridad administrativas y técnicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado.

**Transferencia de Datos:** Sus datos podrán ser compartidos exclusivamente con socios tecnológicos (como Salesforce) cuando sea estrictamente necesario para la ejecución del servicio contratado.

**Derechos ARCO:** Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, dirija su solicitud a: [imvikconsulting@gmail.com](mailto:imvikconsulting@gmail.com).

