

## 1. DATOS INFORMATIVOS

**Carrera:** SOFTWARE

**Asignatura:** Análisis y Diseño de Software

**Tema del taller:** Sistemas de información

**Docente:** Jenny Ruiz

**Integrantes:** Marcos Escobar, Mateo Sosa, Fernando Tipán

**Fecha:** 14-10-2025

**Paralelo:** 27835

## 2. DESARROLLO

Nivel Organizacional	Tipo de Sistema	Propósito	Ejemplo
Operativo	TPS: Sistema de procesamiento de transacciones.	Captura, almacena, procesa y recupera datos de las transacciones diarias y rutinarias de una empresa (ventas, compras y pagos, etc.)	<b>Sistema de cobro de pasaje electrónico del metro de Quito:</b> Registra y controla los pagos que realizan los usuarios al usar su tarjeta de transporte
Conocimiento	OAS: Sistema de automatización de oficinas.	Se encarga de automatizar tareas administrativas para mejorar la eficiencia en la gestión de documentos, comunicación y planificación diaria.	<b>Microsoft Office 365:</b> Suite ofimática de Microsoft que facilita en gran manera la generación de documentos formales para oficina.
Conocimiento	KWS: Sistema de trabajo del Conocimiento.	Ayudan a analizar problemas, visualizar aspectos complejos y crear nuevos productos, todos desarrollados por el equipo de trabajadores del conocimiento.	<b>MATLAB:</b> Lenguaje de desarrollo enfocado a resolver problemas matemáticos complejos sin la complejidad de un lenguaje de programación.

Alto	MIS: Sistema de manejo de la información	Su propósito es proporcionar información regular y estructurada para apoyar la toma de decisiones rutinarias y de gestión operativa dentro de la organización.	<b>CRM Ecuador:</b> Se encarga de la gestión y administración de relaciones con los clientes.
Alto	DSS: Sistema de soporte a la decisión.	Asiste en la toma de decisiones complejas y no estructuradas mediante el análisis de datos, simulaciones y modelos, permitiendo explorar diferentes escenarios y alternativas.	<b>Tableau:</b> Software para análisis visual de datos, permitiendo una toma de decisiones con respecto a los datos generados dentro de una empresa.
Alto	ES: Sistemas expertos.	Emulan el conocimiento y juicio de un experto para resolver problemas complejos en un área específica.	<b>Sistema auxiliar para detección de COVID-19:</b> Mediante un análisis de los pacientes, es posible que un doctor experto pueda tomar la mejor decisión para su paciente.
Estratégico	ESS: Sistema de apoyo ejecutivo	Se encarga de proporcionar a los ejecutivos de información clave y resúmenes estratégicos para apoyar decisiones del alto nivel gerencial.	<b>GeoSalud:</b> Sistema del Ministerio de Salud pública que permite visualizar datos de los establecimientos de salud en todo el país
Estratégico	GDSS: Sistema de soporte a la decisión del grupo.	Facilita la toma de decisiones grupales mediante herramientas colaborativas.	<b>Google Jamboard:</b> Software de diseño de colaboración en tiempo real para equipos o grupos de trabajo.
Estratégico	CSCWS: Trabajo cooperativo asistido por computadora	Centrado en apoyar el trabajo en equipo y la colaboración en línea, permitiendo cooperación en tiempo real.	<b>Microsoft Teams:</b> Software de Microsoft para comunicación de equipos en tiempo real, en la cual es posible realizar llamadas, enviar documentos, etc.

### 3. CONCLUSIONES

Los analistas de sistemas deben verse involucrados en la gran mayoría de las etapas descritas dentro de los sistemas organizacionales. La base de estos siendo el sistema de procesamiento de transacciones.

El sistema de información más utilizado para la gran mayoría de los estudiantes de la materia serían los basados en el conocimiento, pues se enfocan en desarrollar soluciones, analizar problemas y crear productos nuevos para el beneficio de la sociedad, dejando de lado las complejidades para los usuarios habituales y sin conocimiento en software.

### 4. RECOMENDACIONES

1. Es útil investigar más a profundidad los diferentes niveles organizacionales para comprender como participan en su día a día.
2. Es importante conocer si existen nuevos o diferentes sistemas de información diferentes a los mencionados.
3. Siempre es conveniente entender como la integración de sistemas existentes, puede mejorar ciertos aspectos operativos como el flujo de trabajo o la toma de decisiones.
4. Es útil investigar el impacto de la adopción de estos sistemas de información en la cultura organizacional, como puede afectar en la colaboración, comunicación o dinámica entre empleados.

### 5. REFERENCIAS

*Universiti Teknologi Malaysia. (s.f.) System Analysis and Design.*

*MATLAB. (2025). Mathworks.com.*

*[https://www.mathworks.com/products/matlab.html?s\\_tid=hp\\_ff\\_p\\_matlab](https://www.mathworks.com/products/matlab.html?s_tid=hp_ff_p_matlab)*

*What is Management Information Systems (MIS)? (2023). Michigan Technological University. <https://www.mtu.edu/business/what-is-mis/>*

*CRM Ecuador | CONSULTORÍA. (2023, September 20). CRM Ecuador. <https://crmecuador.com/>*

Schneider, J., & Smalley, I. (2025, junio 11). ¿Qué es un sistema de procesamiento de transacciones (TPS)? Ibm.com. <https://www.ibm.com/es-es/think/topics/transaction-processing-system>

Sistemas de automatización de Oficinas OAS. (2018). Tecnologías- Informacion.com. <https://www.tecnologias-informacion.com/automatizacionoficinas.html>

Sistemas de Soporte a la Decisión (DSS). (2025). Sinnexus.com. [https://www.sinnexus.com/business\\_intelligence/sistemas\\_soporte\\_decisiones.aspx](https://www.sinnexus.com/business_intelligence/sistemas_soporte_decisiones.aspx)

Lutkevich, B. (2024). expert system. Search Enterprise AI; TechTarget. <https://www.techtarget.com/searchenterpriseai/definition/expert-system>

Sistemas de Información Ejecutiva (EIS). (2025). Sinnexus.com. [https://www.sinnexus.com/business\\_intelligence/sistemas\\_informacion\\_ejecutiva.aspx](https://www.sinnexus.com/business_intelligence/sistemas_informacion_ejecutiva.aspx)

Holsapple, C. W. (2003). Decision Support Systems. Encyclopedia of Information Systems, 551–565. <https://doi.org/10.1016/b0-12-227240-4/00038-1>

Computer Supported Cooperative Work. (2025). The Interaction Design Foundation; UX courses. <https://www.interaction-design.org/literature/book/the-encyclopedia-of-human-computer-interaction-2nd-ed/computer-supported-cooperative-work>

Edición Médica. (2020, March 23). Huawei proporciona un sistema auxiliar de diagnóstico del CoVID-19 a hospitales del IESS. Edición; Edición Médica. <https://www.edicionmedica.ec/secciones/gestion/huawei-proporciona-un-sistema-auxiliar-de-diagnostico-del-covid-a-hospitales-del-ies-95519>

Edición Médica. (2017, July 10). GeoSalud, un sistema para encontrar toda la información hospitalaria en Ecuador. Edición; Edición Médica. <https://www.edicionmedica.ec/secciones/salud-publica/geosalud-un-sistema-para-encontrar-toda-la-informacion-hospitalaria-en-ecuador-90594>

Google Jamboard va a dejar de estar disponible - Ayuda de Jamboard. (2019). Google.com. <https://support.google.com/jamboard/answer/14084927>