

1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: SOFTWARE

Asignatura: Análisis y Diseño de Software

Tema del taller: Sistemas de información

Docente: Jenny Ruiz

Integrantes: Marcos Escobar, Mateo Sosa, Fernando Tipán

Fecha: 14-10-2025

Paralelo: 27835

2. DESARROLLO

Nivel Organizacional	Tipo de Sistema	Propósito	Ejemplo
De Conocimiento	KWS: Sistema de Gestión de Conocimientos	Ayudan a analizar problemas, visualizar aspectos complejos y crear nuevos productos, todos desarrollados por el equipo de trabajadores del conocimiento.	MATLAB: Lenguaje de desarrollo enfocado a resolver problemas matemáticos complejos sin la complejidad de un lenguaje de programación.
Alto	MIS (Sistema de manejo de la información)	Ayuda a una amplia gama de tareas organizacionales, principalmente a la toma de decisiones recompilando, procesando y proporcionando información.	CRM Ecuador: Se encarga de la gestión y administración de relaciones con los clientes.
Operativo	TPS (Sistema de procesamiento de transacciones)	Captura, almacena, procesa y recupera datos de las transacciones diarias y rutinarias de una empresa (ventas, compras y pagos, etc.)	Sistema de cobro de pasaje electrónico del metro de Quito: Registra y controla los pagos que realizan los usuarios al usar su tarjeta de transporte

3. CONCLUSIONES

Los analistas de sistemas deben verse involucrados en la gran mayoría de las etapas descritas dentro de los sistemas organizacionales. La base de estos siendo el sistema de procesamiento de transacciones.

El sistema de información más utilizado para la gran mayoría de los estudiantes de la materia serían los basados en el conocimiento, pues se enfocan en desarrollar soluciones, analizar problemas y crear productos nuevos para el beneficio de la sociedad, dejando de lado las complejidades para los usuarios habituales y sin conocimiento en software.

4. RECOMENDACIONES

1. Es útil investigar más a profundidad los diferentes niveles organizacionales para comprender como participan en su día a día.
2. Es importante conocer si existen nuevos o diferentes sistemas de información diferentes a los mencionados.

5. REFERENCIAS

Universiti Teknologi Malaysia. (s.f.) System Analysis and Design.

MATLAB. (2025). Mathworks.com.

https://www.mathworks.com/products/matlab.html?s_tid=hp_ff_p_matlab

What is Management Information Systems (MIS)? (2023). Michigan Technological University. <https://www.mtu.edu/business/what-is-mis/>

CRM Ecuador | CONSULTORÍA. (2023, September 20). CRM Ecuador.
<https://crmecuador.com/>

Schneider, J., & Smalley, I. (2025, junio 11). ¿Qué es un sistema de procesamiento de transacciones (TPS)? *Ibm.com.* <https://www.ibm.com/es-es/think/topics/transaction-processing-system>

