

MinGO

Aprende Lengua de Señas Ecuatoriana

MANUAL DE USUARIO

Versión 1.0

Fecha: 19 de enero de 2026








Bienvenido a MinGO

¡Gracias por elegir MinGO! Esta aplicación ha sido diseñada especialmente para ayudar a padres, madres y familiares de niños con necesidades auditivas a aprender Lengua de Señas Ecuatoriana (LSE) de forma divertida, interactiva y efectiva.

¿Qué es MinGO?


MinGO es una aplicación móvil educativa que te permite aprender LSE a tu propio ritmo, a través de lecciones estructuradas, actividades interactivas y seguimiento de progreso personalizado.

Características Principales

-  Contenido estructurado en niveles progresivos (Principiante, Intermedio, Avanzado)
-  Actividades interactivas: videos de señas, quizzes, práctica con seguimiento de manos
-  Gestión de perfiles de tus hijos para personalizar el aprendizaje
-  Seguimiento detallado de tu progreso y estadísticas
-  Clases virtuales con profesores certificados
-  Sistema de puntos y logros para mantener la motivación
-  Seguridad y privacidad de tus datos garantizada

¿Para quién es MinGO?

- Padres y madres de niños con discapacidad auditiva
- Familiares que desean comunicarse mejor con sus seres queridos
- Profesores que enseñan a niños con necesidades auditivas
- Cualquier persona interesada en aprender LSE

 **Nota:** Este manual te guiará paso a paso en el uso de todas las funcionalidades de MinGO. Si tienes alguna duda, también puedes contactar a nuestro equipo de soporte.

1. Requisitos del Sistema

1.1 Requisitos Mínimos

Para Android:





- Sistema Operativo: Android 6.0 (Marshmallow) o superior
- RAM: Mínimo 2 GB
- Almacenamiento: 200 MB de espacio libre
- Conexión a Internet: WiFi o datos móviles (3G/4G/5G)


Para iOS:

- Sistema Operativo: iOS 12.0 o superior
- Dispositivo: iPhone 6s o posterior, iPad (5ta generación) o posterior
- Almacenamiento: 200 MB de espacio libre
- Conexión a Internet: WiFi o datos móviles

1.2 Permisos Necesarios

MinGO solicitará los siguientes permisos:

-  Cámara: Para actividades de práctica con seguimiento de manos (opcional)
-  Internet: Para descargar contenido y sincronizar progreso
-  Almacenamiento: Para guardar videos y recursos descargados
-  Notificaciones: Para recordatorios de práctica y actualizaciones (opcional)

 **Nota:** Todos los permisos son opcionales excepto Internet. Puedes usar la aplicación sin conceder acceso a cámara o notificaciones, aunque algunas funcionalidades estarán limitadas.

2. Instalación de MinGO

2.1 Instalación en Android


Sigue estos pasos para instalar MinGO en tu dispositivo Android:

1. Abre la aplicación Google Play Store en tu dispositivo
2. Toca en el ícono de búsqueda (lupa) en la parte superior
3. Escribe 'MinGO' en el campo de búsqueda
4. Selecciona la aplicación 'MinGO - Aprende LSEC' de los resultados
5. Toca el botón 'Instalar'
6. Espera a que la descarga e instalación se completen
7. Toca 'Abrir' para iniciar la aplicación

2.2 Instalación en iOS (iPhone/iPad)

Sigue estos pasos para instalar MinGO en tu dispositivo iOS:

8. Abre la App Store en tu iPhone o iPad
9. Toca en el ícono de búsqueda (lupa) en la parte inferior
10. Escribe 'MinGO' en la barra de búsqueda
11. Selecciona la aplicación 'MinGO - Aprende LSE' de los resultados
12. Toca el botón 'Obtener' o el ícono de descarga
13. Confirma con Face ID, Touch ID o tu contraseña de Apple ID
14. Espera a que la instalación se complete
15. Toca 'Abrir' para iniciar la aplicación

 **Consejo:** *Asegúrate de tener suficiente espacio de almacenamiento (al menos 200 MB) antes de iniciar la descarga para evitar errores de instalación.*

3. Registro y Configuración Inicial

3.1 Crear una Cuenta Nueva

Al abrir MinGO por primera vez, verás la pantalla de bienvenida:

16. Toca el botón 'Crear cuenta' en la pantalla de inicio
17. Selecciona tu tipo de usuario: 'Padre/Madre' o 'Profesor'
18. Ingresa tu nombre completo
19. Ingresa tu correo electrónico (será tu nombre de usuario)
20. Crea una contraseña segura (mínimo 8 caracteres, debe incluir mayúsculas, números y símbolos)
21. Confirma tu contraseña escribiéndola nuevamente
22. Lee los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad
23. Marca la casilla de aceptación
24. Toca el botón 'Registrarme'

[INSERTAR IMAGEN: Formulario de registro mostrando campos: Nombre, Email, Contraseña, Confirmar Contraseña, Tipo de usuario]

Descripción: Formulario de registro mostrando campos: Nombre, Email, Contraseña, Confirmar Contraseña, Tipo de usuario

⚠ Importante: Usa un correo electrónico válido al que tengas acceso, ya que recibirás un enlace de verificación que debes confirmar para activar tu cuenta.


3.2 Verificación de Correo Electrónico

Después de registrarte, debes verificar tu correo:

25. Revisa tu bandeja de entrada del correo que proporcionaste
26. Busca un email de 'MinGO - Verificación de cuenta'
27. Abre el correo y haz clic en el botón 'Verificar mi cuenta'
28. Serás redirigido a una página de confirmación
29. Regresa a la aplicación MinGO
30. Inicia sesión con tu correo y contraseña

[INSERTAR IMAGEN: Email de verificación mostrando el botón 'Verificar mi cuenta']

Descripción: Email de verificación mostrando el botón 'Verificar mi cuenta'

 **Nota:** Si no recibes el correo de verificación en 5 minutos, revisa tu carpeta de SPAM o correo no deseado. También puedes solicitar un nuevo correo desde la pantalla de login.


3.3 Iniciar Sesión

Una vez verificada tu cuenta:

31. Abre la aplicación MinGO
32. En la pantalla de inicio, ingresa tu correo electrónico
33. Ingresa tu contraseña
34. Toca el botón 'Iniciar sesión'
35. Espera a que la aplicación cargue tu perfil

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de login con campos Email y Contraseña, botón 'Iniciar sesión' y enlace '¿Olvidaste tu contraseña?']

Descripción: Pantalla de login con campos Email y Contraseña, botón 'Iniciar sesión' y enlace '¿Olvidaste tu contraseña?'

 **Consejo:** Marca la opción 'Recordarme' si estás usando tu dispositivo personal para no tener que iniciar sesión cada vez que abras la aplicación.

4. Configuración de tu Perfil

4.1 Acceder a tu Perfil

36. Desde la pantalla principal, toca el ícono de perfil en la esquina superior derecha
37. Verás tu información personal: nombre, correo, tipo de cuenta
38. Aquí también puedes ver tu plan actual (Gratis o Premium)

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de perfil mostrando foto de perfil, nombre de usuario, email, tipo de cuenta y plan]

Descripción: Pantalla de perfil mostrando foto de perfil, nombre de usuario, email, tipo de cuenta y plan

4.2 Editar Información Personal

39. En tu perfil, toca el botón 'Editar perfil'

- 40. Puedes cambiar: Foto de perfil, Nombre, Teléfono (opcional)
- 41. Para cambiar la foto, toca el ícono de cámara y selecciona una imagen de tu galería
- 42. Toca 'Guardar cambios' cuando termines

[INSERTAR IMAGEN: Formulario de edición de perfil con campos editables y botón 'Guardar cambios']

Descripción: Formulario de edición de perfil con campos editables y botón 'Guardar cambios'


4.3 Cambiar Contraseña

Para cambiar tu contraseña:

- 43. Ve a tu perfil
- 44. Toca 'Configuración' → 'Seguridad'
- 45. Selecciona 'Cambiar contraseña'
- 46. Ingresa tu contraseña actual
- 47. Ingresa tu nueva contraseña (mínimo 8 caracteres)
- 48. Confirma la nueva contraseña
- 49. Toca 'Actualizar contraseña'

[INSERTAR IMAGEN: Formulario de cambio de contraseña con tres campos: Contraseña actual, Nueva contraseña, Confirmar nueva contraseña]

Descripción: Formulario de cambio de contraseña con tres campos: Contraseña actual, Nueva contraseña, Confirmar nueva contraseña

 **Importante: Después de cambiar tu contraseña, deberás iniciar sesión nuevamente con la nueva contraseña.**

4.4 Gestión de Hijos (Solo para Padres)

Si eres padre o madre, puedes registrar la información de tus hijos para personalizar el contenido educativo:

Agregar un hijo:

- 50. En tu perfil, toca 'Mis hijos'
- 51. Toca el botón '+ Agregar hijo'
- 52. Ingresa el nombre completo de tu hijo

53. Selecciona su fecha de nacimiento (edad: 3-12 años)
54. Selecciona el tipo de discapacidad auditiva (Leve, Moderada, Severa, Profunda)
55. Agrega notas adicionales si lo deseas (opcional)
56. Toca 'Guardar'

[INSERTAR IMAGEN: Formulario de registro de hijo con campos: Nombre, Fecha de nacimiento, Tipo de discapacidad, Notas]

Descripción: Formulario de registro de hijo con campos: Nombre, Fecha de nacimiento, Tipo de discapacidad, Notas

 **Nota:** En el plan gratuito puedes registrar hasta 2 hijos. Con el plan Premium puedes registrar hasta 10 hijos.

Editar o eliminar un hijo:

57. En 'Mis hijos', toca sobre el hijo que deseas editar
58. Toca el ícono de lápiz para editar o el ícono de papelera para eliminar
59. Si editas, modifica la información y toca 'Guardar'
60. Si eliminas, confirma la acción (esto también eliminará su progreso)

[INSERTAR IMAGEN: Lista de hijos registrados con botones de editar y eliminar en cada tarjeta]






Descripción: Lista de hijos registrados con botones de editar y eliminar en cada tarjeta

5. Navegación Principal

La aplicación MinGO está organizada en secciones principales accesibles desde la barra de navegación inferior:

5.1 Barra de Navegación Inferior

La barra inferior contiene 5 pestañas:

-  Inicio: Pantalla principal con resumen de tu progreso y accesos rápidos
-  Aprender: Contenido educativo organizado en niveles, módulos y lecciones
-  Progreso: Estadísticas detalladas de tu avance y logros obtenidos
-  Clases: Gestión de clases virtuales (crear o unirse a clases)
-  Perfil: Tu información personal, hijos registrados y configuración

[INSERTAR IMAGEN: Barra de navegación inferior con 5 íconos: Inicio, Aprender, Progreso, Clases, Perfil]

Descripción: Barra de navegación inferior con 5 íconos: Inicio, Aprender, Progreso, Clases, Perfil


5.2 Pantalla de Inicio

Al iniciar sesión, verás la pantalla de inicio que muestra:

- Mensaje de bienvenida personalizado con tu nombre
- Resumen rápido de tu progreso: % completado, puntos acumulados, racha de días
- Sección 'Continuar aprendiendo' con tu última lección
- Sección 'Recomendado para ti' con contenido sugerido según tu nivel
- Acceso rápido a funcionalidades principales

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de inicio mostrando saludo, tarjetas de resumen de progreso, última lección y recomendaciones]




Descripción: Pantalla de inicio mostrando saludo, tarjetas de resumen de progreso, última lección y recomendaciones

 **Consejo:** La pantalla de inicio se actualiza dinámicamente según tu actividad, mostrando siempre contenido relevante para continuar tu aprendizaje.

6. Aprender - Contenido Educativo

6.1 Estructura del Contenido

El contenido educativo de MinGO está organizado en 3 niveles jerárquicos:

-  Niveles: Principiante, Intermedio, Avanzado (se desbloquean progresivamente)
-  Módulos: Agrupaciones temáticas dentro de cada nivel (ej: Alfabeto, Números, Familia)
-  Lecciones: Unidades de aprendizaje con actividades específicas

6.2 Explorar Niveles

61. Toca la pestaña 'Aprender' en la barra inferior


62. Verás una lista de niveles disponibles

63. El primer nivel (Principiante) está desbloqueado por defecto

64. Los niveles bloqueados muestran un candado y el requisito para desbloquearlos
65. Toca un nivel desbloqueado para ver sus módulos

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de niveles mostrando 3 tarjetas: Principiante (desbloqueado), Intermedio (bloqueado 60% requerido), Avanzado (bloqueado 80% requerido)]

Descripción: Pantalla de niveles mostrando 3 tarjetas: Principiante (desbloqueado), Intermedio (bloqueado 60% requerido), Avanzado (bloqueado 80% requerido)

 **Nota:** Para desbloquear un nuevo nivel, debes completar al menos el 80% de las lecciones del nivel anterior.

6.3 Módulos y Lecciones

Dentro de cada nivel:

66. Verás una lista de módulos temáticos (ej: 'Saludos y Presentación', 'Familia')
67. Cada módulo muestra cuántas lecciones contiene y tu progreso (%)
68. Toca un módulo para ver sus lecciones
69. Las lecciones se muestran en orden secuencial
70. Toca una lección para iniciarla

[INSERTAR IMAGEN: Lista de módulos con tarjetas mostrando nombre, descripción, número de lecciones y barra de progreso]

Descripción: Lista de módulos con tarjetas mostrando nombre, descripción, número de lecciones y barra de progreso

[INSERTAR IMAGEN: Lista de lecciones dentro de un módulo con íconos de estado: completada (✓), en progreso, bloqueada (🔒)]

Descripción: Lista de lecciones dentro de un módulo con íconos de estado: completada (✓), en progreso, bloqueada (🔒)

6.4 Tipos de Actividades

Cada lección contiene diferentes tipos de actividades:

1. Práctica de Señas (Video):

Observa videos demostrativos de las señas que estás aprendiendo. Puedes pausar, retroceder y ver el video las veces que necesites.

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de práctica de señas con video reproductor, controles y botón 'He aprendido esta seña']

Descripción: Pantalla de práctica de señas con video reproductor, controles y botón 'He aprendido esta seña'

2. Quizzes de Selección Múltiple:

Responde preguntas de opción múltiple para evaluar tu comprensión. Recibes retroalimentación inmediata sobre tus respuestas.

[INSERTAR IMAGEN: Quiz mostrando pregunta, 4 opciones de respuesta en botones y cronómetro]

Descripción: Quiz mostrando pregunta, 4 opciones de respuesta en botones y cronómetro

3. Práctica con Seguimiento de Manos (Opcional):

Usa la cámara de tu dispositivo para que la app evalúe si estás haciendo las señas correctamente. Requiere permiso de cámara.

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de seguimiento de manos mostrando vista de cámara, silueta de referencia y barra de precisión]

Descripción: Pantalla de seguimiento de manos mostrando vista de cámara, silueta de referencia y barra de precisión

4. Juego de Memoria:

Encuentra pares de tarjetas que coincidan (seña con su significado). Mejora tu tiempo para ganar más puntos.

[INSERTAR IMAGEN: Juego de memoria con cuadrícula de tarjetas volteadas y contador de movimientos/tiempo]

Descripción: Juego de memoria con cuadrícula de tarjetas volteadas y contador de movimientos/tiempo


6.5 Completar una Lección

71. Completa todas las actividades de la lección en orden
72. Al finalizar cada actividad, verás tu puntuación (% de precisión)
73. Necesitas $\geq 80\%$ de precisión para marcar una actividad como completada
74. Si sacas menos de 80%, puedes repetir la actividad
75. Una vez completadas todas las actividades, la lección se marca como finalizada

76. Ganas puntos y actualizas tu progreso

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de resultados de lección mostrando: % precisión, puntos ganados, estadísticas y botones 'Continuar' o 'Repetir']

Descripción: Pantalla de resultados de lección mostrando: % precisión, puntos ganados, estadísticas y botones 'Continuar' o 'Repetir'

 **Consejo:** Intenta completar al menos una lección diaria para mantener tu racha activa y ganar bonificaciones extra.







7. Progreso y Estadísticas

7.1 Ver tu Progreso General

77. Toca la pestaña 'Progreso' en la barra inferior

78. Verás un dashboard con tus estadísticas principales

El dashboard muestra:

-  Nivel actual y % de completitud
-  Puntos totales acumulados
-  Racha de días consecutivos aprendiendo
-  Lecciones completadas vs. totales
-  Gráfico de tu actividad semanal/mensual
-  Logros desbloqueados

[INSERTAR IMAGEN: Dashboard de progreso con tarjetas de métricas, gráfico de actividad y lista de logros recientes]

Descripción: Dashboard de progreso con tarjetas de métricas, gráfico de actividad y lista de logros recientes

7.2 Progreso por Nivel y Módulo

79. En la pantalla de Progreso, desliza hacia abajo

80. Verás una sección 'Desglose por nivel'

81. Toca un nivel para ver el detalle de módulos

82. Cada módulo muestra: % completado, lecciones terminadas, tiempo invertido

[INSERTAR IMAGEN: Vista detallada de progreso por módulo con barras de progreso y estadísticas]

Descripción: Vista detallada de progreso por módulo con barras de progreso y estadísticas

7.3 Historial de Actividades

- 83. En Progreso, toca el ícono de calendario
- 84. Verás un historial cronológico de tus actividades
- 85. Puedes filtrar por: Última semana, Último mes, Todo el tiempo
- 86. Cada entrada muestra: fecha, lección completada, puntuación obtenida

[INSERTAR IMAGEN: Historial de actividades mostrando lista cronológica con fecha, lección, puntuación y tiempo invertido]

Descripción: Historial de actividades mostrando lista cronológica con fecha, lección, puntuación y tiempo invertido

7.4 Logros y Medallas

MinGO tiene un sistema de logros para motivarte a seguir aprendiendo:

Ejemplos de logros:

- 🏆 Primera Lección: Completa tu primera lección
- 🔥 Racha de 7 días: Aprende durante 7 días consecutivos
- ⭐ 1000 Puntos: Acumula 1000 puntos totales
- 🎓 Nivel Completado: Termina todos los módulos de un nivel
- 🏆 Perfeccionista: Obtén 100% en 10 lecciones
- 📝 Quiz Master: Responde 50 preguntas correctamente sin errores

- 87. Toca la pestaña 'Progreso'
- 88. Desliza hacia abajo hasta 'Logros'
- 89. Verás logros desbloqueados (en color) y bloqueados (en gris)
- 90. Toca un logro para ver sus requisitos y recompensas

[INSERTAR IMAGEN: Galería de logros con medallas en color (desbloqueadas) y en escala de grises (bloqueadas)]

Descripción: Galería de logros con medallas en color (desbloqueadas) y en escala de grises (bloqueadas)

💡 **Consejo:** Algunos logros otorgan puntos bonus. ¡Intenta desbloquearlos todos!

8. Clases Virtuales

MinGO permite que profesores creen clases virtuales y asignen contenido, mientras que padres/estudiantes pueden unirse a estas clases para seguir un plan estructurado.

8.1 Unirse a una Clase (Para Padres/Estudiantes)

91. Toca la pestaña 'Clases' en la barra inferior
92. Toca el botón '+ Unirse a una clase'
93. Ingresa el código de clase de 6 caracteres que te proporcionó tu profesor
94. Toca 'Unirse'
95. Verás una confirmación y la clase aparecerá en tu lista

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla para unirse a clase con campo de texto para código de 6 caracteres y botón 'Unirse']

Descripción: Pantalla para unirse a clase con campo de texto para código de 6 caracteres y botón 'Unirse'



Nota: Solicita el código de clase a tu profesor. Es un código único de 6 caracteres (ej: ABC123).

8.2 Ver Clases Inscritas

96. En la pestaña 'Clases', verás todas las clases a las que estás inscrito
97. Cada tarjeta de clase muestra: Nombre, Profesor, Número de estudiantes
98. Toca una clase para ver sus detalles

[INSERTAR IMAGEN: Lista de clases inscritas con tarjetas mostrando nombre de clase, profesor y estudiantes]

Descripción: Lista de clases inscritas con tarjetas mostrando nombre de clase, profesor y estudiantes

8.3 Ver Asignaciones de Clase

Dentro de una clase:

99. Toca la pestaña 'Asignaciones'
100. Verás todas las tareas que el profesor ha asignado
101. Cada asignación muestra: Lección asignada, Fecha límite, Estado (Pendiente/Completada/Atrasada)
102. Toca 'Iniciar' en una asignación para ir directamente a esa lección

[INSERTAR IMAGEN: Lista de asignaciones con estado, lección asignada, fecha límite y botón 'Iniciar' o 'Completada']

Descripción: Lista de asignaciones con estado, lección asignada, fecha límite y botón 'Iniciar' o 'Completada'

⚠ Importante: Las asignaciones con fecha límite vencida se marcan en rojo. Intenta completarlas a tiempo para no atrasarte en el plan de estudios.

8.4 Crear una Clase (Solo para Profesores)

Si tienes una cuenta de tipo Profesor:

103. Toca la pestaña 'Clases'
104. Toca el botón '+ Crear clase'
105. Ingresa el nombre de la clase (ej: 'LSE Básico - Grupo A')
106. Agrega una descripción opcional
107. Toca 'Crear'
108. Se generará automáticamente un código único de 6 caracteres
109. Comparte este código con tus estudiantes vía WhatsApp, email o cualquier medio

[INSERTAR IMAGEN: Formulario de creación de clase con campos Nombre y Descripción, y botón 'Crear clase']

Descripción: Formulario de creación de clase con campos Nombre y Descripción, y botón 'Crear clase'

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla mostrando código de clase generado (ej: XYZ789) con botones para copiar y compartir]

Descripción: Pantalla mostrando código de clase generado (ej: XYZ789) con botones para copiar y compartir

8.5 Gestionar Clase (Profesores)

Como profesor, puedes:

Ver estudiantes inscritos:

110. Entra a la clase que creaste
111. Toca la pestaña 'Estudiantes'
112. Verás la lista de todos los estudiantes inscritos con su progreso
113. Puedes tocar un estudiante para ver su progreso detallado

[INSERTAR IMAGEN: Lista de estudiantes con nombre, fecha de inscripción y % de progreso]


Descripción: Lista de estudiantes con nombre, fecha de inscripción y % de progreso

Crear asignaciones:

114. Entra a la clase
115. Toca '+ Nueva asignación'
116. Selecciona la lección que quieres asignar
117. Ingresa un título descriptivo (ej: 'Tarea 1: Saludos')
118. Agrega instrucciones opcionales
119. Selecciona una fecha límite (opcional)
120. Toca 'Crear asignación'
121. Todos los estudiantes recibirán una notificación

[INSERTAR IMAGEN: Formulario de creación de asignación con selector de lección, título, instrucciones y fecha límite]

Descripción: Formulario de creación de asignación con selector de lección, título, instrucciones y fecha límite








 **Consejo:** Puedes crear asignaciones sin fecha límite para que los estudiantes practiquen a su ritmo.

9. Planes y Suscripciones








9.1 Plan Gratuito vs. Premium

MinGO ofrece dos planes:

Plan Gratuito (FREE):

-  Acceso a niveles Principiante e Intermedio
-  Hasta 2 hijos registrados
-  Progreso y estadísticas básicas
-  Unirse a clases virtuales
-  Anuncios publicitarios ocasionales
-  Sin acceso a contenido avanzado
-  Sin clases en vivo con profesores

Plan Premium (\$4.99/mes):

-  Acceso COMPLETO a todos los niveles (incluido Avanzado)
-  Hasta 10 hijos registrados
-  Estadísticas y reportes avanzados
-  Sin anuncios publicitarios
-  Descarga de lecciones para acceso offline
-  Soporte prioritario
-  Contenido exclusivo y actualizaciones tempranas

9.2 Actualizar a Premium


122. Ve a tu Perfil
123. Toca 'Actualizar a Premium' o el banner de Premium
124. Revisa los beneficios del plan Premium
125. Toca 'Suscribirme ahora'
126. Selecciona el método de pago (Tarjeta de crédito/débito)
127. Ingresa los datos de tu tarjeta
128. Confirma el pago de \$4.99 USD
129. ¡Listo! Tu cuenta se actualiza inmediatamente

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de comparación de planes FREE vs PREMIUM con lista de características y botón 'Actualizar']

Descripción: Pantalla de comparación de planes FREE vs PREMIUM con lista de características y botón 'Actualizar'

[INSERTAR IMAGEN: Formulario de pago mostrando campos de tarjeta, resumen del plan y botón 'Confirmar suscripción']

Descripción: Formulario de pago mostrando campos de tarjeta, resumen del plan y botón 'Confirmar suscripción'

 **Nota:** La suscripción Premium se renueva automáticamente cada mes. Puedes cancelar en cualquier momento sin penalización.

9.3 Gestionar Suscripción

Ver detalles de suscripción:

130. Ve a Perfil → Configuración → Suscripción


131. Verás: Plan actual, Fecha de renovación, Método de pago
132. Aquí puedes actualizar tu método de pago

Cancelar suscripción:

133. Ve a Perfil → Configuración → Suscripción
134. Toca 'Cancelar suscripción'
135. Confirma que deseas cancelar
136. Tu plan Premium seguirá activo hasta el final del período pagado
137. Después volverás automáticamente al plan Gratuito

[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de gestión de suscripción con detalles del plan, fecha de renovación y botón 'Cancelar suscripción']

Descripción: Pantalla de gestión de suscripción con detalles del plan, fecha de renovación y botón 'Cancelar suscripción'

 **Consejo:** Si cancelas, no perderás tu progreso. Solo tendrás acceso limitado según el plan Gratuito.

10. Configuración y Preferencias

10.1 Acceder a Configuración

138. Ve a tu Perfil (pestaña inferior derecha)
139. Toca el ícono de engranaje o 'Configuración'
140. Verás diferentes categorías de configuración

[INSERTAR IMAGEN: Menú de configuración con opciones: Cuenta, Notificaciones, Privacidad, Idioma, Ayuda]

Descripción: Menú de configuración con opciones: Cuenta, Notificaciones, Privacidad, Idioma, Ayuda

10.2 Notificaciones

Personaliza qué notificaciones deseas recibir:

141. Ve a Configuración → Notificaciones
142. Activa/desactiva según tu preferencia:
143. • Recordatorios diarios de práctica
144. • Nuevas asignaciones de clase
145. • Logros desbloqueados

- 146. • Actualizaciones de la app
- 147. • Ofertas y promociones
- 148. Toca 'Guardar cambios'

[INSERTAR IMAGEN: Lista de configuración de notificaciones con switches on/off para cada tipo]

Descripción: Lista de configuración de notificaciones con switches on/off para cada tipo

10.3 Privacidad y Seguridad

Configuración → Privacidad:


- Perfil público/privado: Decide si otros usuarios pueden ver tu perfil
- Compartir progreso: Permite que profesores vean tu progreso en clases
- Uso de datos: Administra qué datos se recopilan para mejorar la app

10.4 Idioma de la Aplicación

- 149. Ve a Configuración → Idioma
- 150. Selecciona entre: Español (por defecto) o Inglés
- 151. La app se reiniciará para aplicar el cambio

 **Nota:** Cambiar el idioma de la app NO afecta el contenido educativo, que siempre estará enfocado en Lengua de Señas Ecuatoriana (LSE).

10.5 Eliminar Cuenta






 **Importante:** Eliminar tu cuenta es una acción permanente e irreversible. Perderás todo tu progreso, puntos, logros y datos guardados.

- 152. Ve a Configuración → Cuenta → Eliminar cuenta
- 153. Lee la advertencia sobre las consecuencias
- 154. Ingresa tu contraseña para confirmar
- 155. Toca 'Eliminar permanentemente'
- 156. Tu cuenta será eliminada en 24 horas (puedes cancelar durante este período)






11. Solución de Problemas Comunes

11.1 No Puedo Iniciar Sesión





Posibles soluciones:

-  Verifica que tu correo electrónico esté escrito correctamente
-  Asegúrate de que tu contraseña no tenga espacios al inicio o final
-  Verifica que hayas confirmado tu correo electrónico (revisa tu bandeja de entrada)
-  Si olvidaste tu contraseña, usa la opción '¿Olvidaste tu contraseña?' en la pantalla de login
-  Verifica que tengas conexión a Internet activa






11.2 La App se Cierra Inesperadamente

-  Cierra completamente la app y vuelve a abrirla
-  Verifica que tengas la última versión instalada (ve a Play Store o App Store)
-  Reinicia tu dispositivo
-  Borra la caché: Configuración del dispositivo → Apps → MinGO → Borrar caché
-  Si el problema persiste, desinstala y reinstala la app (no perderás tu progreso)

11.3 No Puedo Ver los Videos




-  Verifica tu conexión a Internet (los videos requieren WiFi o datos móviles)
-  Intenta cambiar de WiFi a datos móviles o viceversa
-  Baja la calidad del video si tu conexión es lenta: Configuración → Calidad de video → Baja
-  Espera unos segundos para que el video cargue completamente

11.4 El Seguimiento de Manos No Funciona





-  Verifica que hayas dado permiso de cámara a la app
-  Asegúrate de tener buena iluminación (la cámara necesita ver claramente tus manos)
-  Coloca tu mano dentro del área marcada en la pantalla
-  Mueve la mano lentamente y de forma clara
-  Si el dispositivo es muy antiguo, esta función puede no estar disponible

11.5 No Recibí el Correo de Verificación






-  Revisa tu carpeta de SPAM o correo no deseado

-  Espera 5-10 minutos (a veces hay demora en la entrega)
-  Verifica que escribiste correctamente tu correo al registrarte
-  Solicita un nuevo correo: Pantalla de login → '¿No recibiste el correo?' → Reenviar

11.6 Mi Progreso No Se Guarda

-  Verifica que tengas conexión a Internet (el progreso se sincroniza online)
-  No cierres la app inmediatamente después de completar una lección (espera unos segundos)
-  Revisa que no hayas iniciado sesión en múltiples dispositivos simultáneamente
-  Cierra sesión y vuelve a iniciar para forzar sincronización

11.7 Problemas con el Pago Premium

-  Verifica que tu tarjeta tenga fondos suficientes
-  Asegúrate de que la tarjeta esté activa y no bloqueada
-  Intenta con otro método de pago
-  Contacta a tu banco si el pago es rechazado repetidamente
-  Contacta a soporte MinGO: soporte@mingo.app

12. Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿MinGO es completamente gratis?

MinGO tiene un plan gratuito con acceso a contenido básico e intermedio. Para desbloquear todo el contenido, necesitas suscribirte al plan Premium (\$4.99/mes).

¿Puedo usar MinGO sin conexión a Internet?

Necesitas Internet para iniciar sesión y descargar contenido. Los usuarios Premium pueden descargar lecciones para acceso offline, pero los usuarios del plan gratuito requieren conexión constante.

¿Qué edad deben tener mis hijos para usar MinGO?

El contenido de MinGO está diseñado para niños de 3 a 12 años con necesidades auditivas. Sin embargo, personas de cualquier edad pueden aprender LSE con la app.

¿MinGO enseña lenguaje de señas internacional?

No. MinGO está enfocado específicamente en Lengua de Señas Ecuatoriana (LSE), que es el lenguaje de señas oficial usado en Ecuador.

¿Puedo cambiar de plan Gratuito a Premium en cualquier momento?

Sí, puedes actualizar a Premium cuando quieras desde tu perfil. El cambio es inmediato y se te cobrará desde ese momento.

¿Qué pasa si cancelo mi suscripción Premium?

Tu plan Premium seguirá activo hasta el final del período pagado. Después volverás automáticamente al plan Gratuito, pero no perderás tu progreso.

¿Los profesores necesitan pagar por usar MinGO?




No. Las cuentas de profesores tienen acceso completo y gratuito a todas las funcionalidades de creación y gestión de clases.

¿Puedo usar MinGO en varios dispositivos?

Sí, puedes iniciar sesión en múltiples dispositivos (teléfono, tablet) con la misma cuenta. Tu progreso se sincroniza automáticamente entre dispositivos.

¿Cómo puedo contactar a soporte técnico?

Puedes contactarnos por:

-  Email: soporte@mingo.app
-  Chat en la app: Perfil → Ayuda → Chat con soporte
-  Web: www.mingo.app/soporte

¿MinGO tiene certificación oficial?

MinGO está desarrollado en colaboración con profesionales certificados en LSE y avalado por instituciones educativas especializadas en discapacidad auditiva en Ecuador.

13. Contacto y Soporte

El equipo de MinGO está aquí para ayudarte. Si tienes preguntas, problemas técnicos o sugerencias, no dudes en contactarnos.

13.1 Canales de Soporte

Correo Electrónico

soporte@mingo.app

Tiempo de respuesta: 24-48 horas

Chat en Vivo (Solo Premium)

Disponible en: Perfil → Ayuda → Chat con soporte

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 6:00 PM (Hora Ecuador)



Centro de Ayuda Web

www.mingo.app/ayuda

Artículos, tutoriales en video y guías detalladas



Redes Sociales

- Facebook: @MinGoApp
- Instagram: @mingo_lse
- Twitter/X: @MinGO_Ecuador

13.2 Reportar un Problema

Para reportar un bug o problema técnico:

157. Ve a Perfil → Ayuda → Reportar problema
158. Selecciona la categoría del problema
159. Describe detalladamente qué ocurrió
160. Adjunta capturas de pantalla si es posible
161. Toca 'Enviar reporte'
162. Recibirás un número de ticket para seguimiento

13.3 Enviar Sugerencias


¡Valoramos tu opinión! Ayúdanos a mejorar MinGO:

163. Ve a Perfil → Ayuda → Enviar sugerencia
164. Describe tu idea o mejora propuesta
165. Toca 'Enviar'
166. Tu sugerencia será revisada por nuestro equipo de desarrollo

13.4 Valorar la App

Si te gusta MinGO, ¡déjanos una reseña!







- Ve a Google Play Store o App Store
- Busca MinGO
- Toca 'Calificar' o las estrellas
- Escribe tu opinión (opcional pero muy apreciada)

 **Consejo:** Las reseñas positivas nos ayudan a llegar a más familias que necesitan aprender LSE. ¡Gracias!

14. Términos y Privacidad

14.1 Resumen de Términos de Uso

Al usar MinGO, aceptas nuestros Términos de Uso. Aquí un resumen de los puntos principales:

-  MinGO es para uso educativo y personal, no comercial
-  Debes tener al menos 18 años o contar con permiso de un adulto
-  Eres responsable de mantener segura tu cuenta (no compartas tu contraseña)
-  El contenido de MinGO está protegido por derechos de autor
-  No puedes copiar, distribuir o modificar el contenido sin autorización
-  Nos reservamos el derecho de suspender cuentas que violen los términos

Términos completos: www.mingo.app/terminos







14.2 Política de Privacidad

MinGO respeta tu privacidad. Así es como manejamos tus datos:


Información que recopilamos:





- Datos de cuenta: nombre, correo, contraseña (encriptada)
- Información de hijos: nombre, edad, tipo de discapacidad (solo si la proporcionas)
- Progreso de aprendizaje: lecciones completadas, puntuaciones, tiempo de uso
- Datos de uso: funcionalidades más usadas, errores de la app


Cómo usamos tu información:

-  Personalizar tu experiencia de aprendizaje
-  Mejorar el contenido y las funcionalidades
-  Enviar notificaciones relevantes (si las autorizas)
-  Proveer soporte técnico
-  NUNCA vendemos tus datos a terceros
-  NUNCA compartimos información de menores sin consentimiento parental

Tus derechos:

-  Acceder a todos tus datos almacenados






-  Modificar o actualizar tu información
-  Solicitar eliminación permanente de tu cuenta y datos
-  Descargar una copia de tus datos
-  Optar por no recibir comunicaciones de marketing

 **Nota:** Para ejercer cualquiera de estos derechos, contacta a privacidad@mingo.app

Política completa: www.mingo.app/privacidad

14.3 Protección de Menores

MinGO toma muy en serio la privacidad de los niños:

-  Cumplimos con COPPA (Children's Online Privacy Protection Act)
-  Solo los padres/tutores pueden crear cuentas y registrar información de menores
-  No recopilamos datos directamente de niños menores de 13 años
-  Los datos de menores están encriptados y protegidos con máxima seguridad
-  Los padres pueden solicitar eliminación de datos de sus hijos en cualquier momento






 **Importante:** Si descubres que un menor ha creado una cuenta sin autorización parental, contacta inmediatamente a privacidad@mingo.app para que eliminemos la cuenta.

¡Gracias por usar MinGO!

Esperamos que este manual te haya sido útil para conocer todas las funcionalidades de MinGO y que disfrutes tu experiencia de aprendizaje de Lengua de Señas Ecuatoriana.

Recuerda que aprender un nuevo idioma (especialmente uno visual como LSEC) requiere práctica constante y paciencia. MinGO está diseñado para acompañarte en cada paso de este viaje educativo.

Consejos Finales para Aprovechar al Máximo MinGO:

-  Práctica al menos 10-15 minutos diarios para mantener tu racha activa
-  Establece metas realistas (ej: completar 1 lección por día)
-  Involucra a toda la familia en el aprendizaje
-  Toma notas de las señas que más te cuestan para repasarlas
-  Únete a una clase virtual para tener un plan estructurado

- 💪 No te rindas si algo te parece difícil, ¡todos aprendemos a nuestro ritmo!
- ❤️ Recuerda el objetivo: mejorar la comunicación con tus seres queridos

Si tienes alguna pregunta que no fue respondida en este manual, no dudes en contactar a nuestro equipo de soporte. Estamos aquí para ayudarte.

¡Mucho éxito en tu aprendizaje de LSEC!

— El equipo de MinGO