

# **MinGO**

Aprende Lengua de Señas Ecuatoriana

## **GUÍA DE INSTALACIÓN**

Paso a Paso para Instalar MinGO  
en tu Teléfono o Tablet

Versión 1.0





19 de enero de 2026


# ¡Bienvenido/a!

Gracias por elegir MinGO, la aplicación que te ayudará a aprender Lengua de Señas Ecuatoriana (LSE) para comunicarte mejor con tus seres queridos.

Esta guía te mostrará paso a paso cómo instalar MinGO en tu teléfono celular o tablet, ya sea que tengas un dispositivo Android o un iPhone/iPad.

## ¿Qué necesito para instalar MinGO?

-  Un teléfono celular o tablet (Android o iPhone/iPad)
-  Conexión a Internet (WiFi o datos móviles)
-  Al menos 200 MB de espacio libre en tu dispositivo
-  Aproximadamente 5 minutos de tu tiempo

 **Nota:** MinGO es completamente GRATIS para descargar e instalar. No te cobraremos nada por instalar la aplicación.


## ¿Qué dispositivos son compatibles?

### ✓ Android:

Teléfonos y tablets con Android 6.0 o superior (casi todos los dispositivos de los últimos 8 años)

### ✓ iPhone/iPad:

iPhone 6s o posterior, iPad (5ta generación) o posterior, con iOS 12 o superior

 **Nota:** Si no estás seguro/a de qué versión tiene tu dispositivo, ¡no te preocupes! La tienda de aplicaciones te dirá si tu dispositivo es compatible.

# 1. Instalar MinGO en Android


Si tienes un teléfono o tablet Android (Samsung, Huawei, Xiaomi, Motorola, etc.), sigue estos pasos:

## 1.1 Abrir Google Play Store


1. En tu teléfono, busca el ícono de Google Play Store. Es una bolsa de compras colorida con un triángulo que apunta a la derecha.
2. Toca el ícono para abrir la aplicación Play Store

**[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de inicio de Android mostrando el ícono de Google Play Store]**

 *Pantalla de inicio de Android mostrando el ícono de Google Play Store*

 **Nota:** Si no encuentras el ícono de Play Store en tu pantalla principal, puedes deslizar el dedo hacia arriba para ver todas tus aplicaciones, o buscarla escribiendo 'Play Store' en el buscador de tu teléfono.

## 1.2 Buscar MinGO

3. Cuando se abra Google Play Store, verás una barra de búsqueda en la parte superior que dice 'Buscar apps y juegos'
4. Toca en esa barra de búsqueda
5. Escribe 'MinGO' usando el teclado de tu teléfono
6. Toca el botón de búsqueda (una lupa ) en el teclado

**[INSERTAR IMAGEN: Google Play Store con la palabra 'MinGO' escrita en la barra de búsqueda]**

 *Google Play Store con la palabra 'MinGO' escrita en la barra de búsqueda*


 **Consejo:** Asegúrate de escribir 'MinGO' correctamente para encontrar nuestra aplicación más rápido.

## 1.3 Seleccionar la App Correcta

7. Verás una lista de resultados de búsqueda
8. Busca la aplicación que diga 'MinGO - Aprende LSE'

9. El ícono de MinGO es [descripción del ícono]
10. Debajo del nombre verás que dice 'Educación' o 'Education'
11. Toca sobre la aplicación para abrirla

**[INSERTAR IMAGEN: Resultados de búsqueda en Play Store mostrando MinGO como primer resultado con su ícono característico]**

 Resultados de búsqueda en Play Store mostrando MinGO como primer resultado con su ícono característico

**⚠ Importante: Verifica que la aplicación sea publicada por 'MinGO Official' o el nombre oficial de nuestro equipo de desarrollo. Esto asegura que estás descargando la aplicación correcta y segura.**

## 1.4 Instalar la Aplicación


12. En la página de MinGO, verás un botón verde que dice 'Instalar'
13. Toca el botón 'Instalar'
14. Aparecerá un mensaje pidiendo permisos. Lee los permisos y toca 'Aceptar' o 'Instalar'
15. La descarga comenzará automáticamente. Verás una barra de progreso
16. Espera a que termine la descarga e instalación (esto puede tomar de 1 a 5 minutos dependiendo de tu conexión a Internet)

**[INSERTAR IMAGEN: Página de MinGO en Play Store con el botón 'Instalar' destacado]**

 Página de MinGO en Play Store con el botón 'Instalar' destacado

**[INSERTAR IMAGEN: Barra de progreso de descarga e instalación de MinGO]**

 Barra de progreso de descarga e instalación de MinGO

 **Nota:** Mantén tu teléfono conectado a WiFi durante la instalación para evitar consumir tus datos móviles. La aplicación pesa aproximadamente 150 MB.

## 1.5 Abrir MinGO por Primera Vez

17. Cuando la instalación termine, el botón 'Instalar' cambiará a 'Abrir'
18. Toca el botón 'Abrir' para iniciar MinGO por primera vez


19. También puedes cerrar Play Store y buscar el nuevo ícono de MinGO en tu pantalla de inicio o en el cajón de aplicaciones
20. Toca el ícono de MinGO para abrirla

**[INSERTAR IMAGEN: Botón 'Abrir' en Play Store después de completar la instalación]**

 Botón 'Abrir' en Play Store después de completar la instalación

**[INSERTAR IMAGEN: Ícono de MinGO en la pantalla de inicio del teléfono Android]**

 Ícono de MinGO en la pantalla de inicio del teléfono Android

 **Consejo:** Puedes mantener presionado el ícono de MinGO y arrastrarlo a tu pantalla principal para tenerlo más a la mano.


## 2. Instalar MinGO en iPhone o iPad


Si tienes un iPhone o iPad de Apple, sigue estos pasos:

### 2.1 Abrir App Store


21. En tu iPhone o iPad, busca el ícono de App Store. Es un ícono azul con una letra 'A' blanca formada por tres palitos
22. Toca el ícono para abrir la App Store

**[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de inicio de iPhone mostrando el ícono de App Store]**

 Pantalla de inicio de iPhone mostrando el ícono de App Store

 **Nota:** App Store viene preinstalado en todos los iPhone y iPad. Si no lo encuentras, desliza el dedo hacia abajo en la pantalla de inicio y escribe 'App Store' en el buscador.

### 2.2 Buscar MinGO

23. En la parte inferior de la App Store, verás varias pestañas. Toca en 'Buscar' (tiene un ícono de lupa )
24. En la parte superior aparecerá una barra de búsqueda que dice 'Juegos, Apps, Historias y más'

25. Toca en esa barra de búsqueda
26. Escribe 'MinGO' usando el teclado de tu iPhone/iPad
27. Toca 'Buscar' en el teclado o espera a que aparezcan los resultados


**[INSERTAR IMAGEN: App Store con la pestaña 'Buscar' seleccionada y 'MinGO' en la barra de búsqueda]**

 *App Store con la pestaña 'Buscar' seleccionada y 'MinGO' en la barra de búsqueda*

## 2.3 Seleccionar la App Correcta

28. Verás los resultados de búsqueda
29. Busca la aplicación que diga 'MinGO - Aprende LSE'
30. El ícono de MinGO es [descripción del ícono]
31. Debajo del nombre verás la categoría 'Educación'
32. Toca sobre la aplicación para ver más detalles

**[INSERTAR IMAGEN: Resultados de búsqueda en App Store mostrando MinGO]**

 *Resultados de búsqueda en App Store mostrando MinGO*

**⚠ Importante: Asegúrate de que sea la aplicación oficial de MinGO verificando el nombre del desarrollador que aparece debajo del nombre de la app.**


## 2.4 Descargar e Instalar

33. En la página de MinGO, verás un botón que dice 'Obtener' o tiene el ícono de descarga (una nube con una flecha hacia abajo)
34. Toca el botón 'Obtener'
35. Te pedirá autenticarte con Face ID, Touch ID o tu contraseña de Apple ID
36. Coloca tu cara frente a la cámara (Face ID), tu dedo en el sensor (Touch ID), o escribe tu contraseña
37. La descarga comenzará automáticamente
38. El botón cambiará a un círculo con el progreso de la descarga
39. Espera a que termine (1-5 minutos dependiendo de tu conexión)

**[INSERTAR IMAGEN: Página de MinGO en App Store con el botón 'Obtener' visible]**


 *Página de MinGO en App Store con el botón 'Obtener' visible*

**[INSERTAR IMAGEN: Solicitud de Face ID o Touch ID para confirmar la descarga]**

 *Solicitud de Face ID o Touch ID para confirmar la descarga*

**[INSERTAR IMAGEN: Círculo de progreso mostrando el avance de la descarga]**

 *Círculo de progreso mostrando el avance de la descarga*

 **Nota:** Si es la primera vez que descargas algo de App Store, te pedirá que configures un método de pago. Puedes seleccionar 'Ninguno' si solo quieres descargar aplicaciones gratuitas como MinGO.


## 2.5 Abrir MinGO por Primera Vez


40. Cuando termine la instalación, el botón cambiará a 'Abrir'
41. Toca 'Abrir' para iniciar MinGO
42. También puedes volver a tu pantalla de inicio y buscar el nuevo ícono de MinGO
43. Toca el ícono de MinGO para abrir la aplicación

**[INSERTAR IMAGEN: Botón 'Abrir' en App Store después de completar la instalación]**

 *Botón 'Abrir' en App Store después de completar la instalación*

**[INSERTAR IMAGEN: Ícono de MinGO en la pantalla de inicio del iPhone]**

 *Ícono de MinGO en la pantalla de inicio del iPhone*

 **Consejo:** Puedes organizar tus apps manteniéndolas presionadas y arrastrándolas. Coloca MinGO donde la veas fácilmente.

## 3. Usar MinGO por Primera Vez

¡Felicidades! Ya tienes MinGO instalado. Ahora vamos a configurar tu cuenta.

### 3.1 Pantalla de Bienvenida

44. Al abrir MinGO por primera vez, verás una pantalla de bienvenida

45. Lee la información sobre MinGO

46. Toca el botón 'Comenzar' o 'Siguiente' para continuar

**[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de bienvenida de MinGO con mensaje de introducción]**

 *Pantalla de bienvenida de MinGO con mensaje de introducción*

### 3.2 Permisos de la Aplicación

MinGO te pedirá algunos permisos para funcionar mejor. No te preocupes, solo usamos estos permisos para que puedas aprender mejor:


#### **Permiso de Cámara:**

47. MinGO te mostrará un mensaje pidiendo acceso a la cámara

48. Este permiso es para las actividades donde practicas las señas con tus manos

49. Toca 'Permitir' si quieres usar esta función (es opcional)

**[INSERTAR IMAGEN: Mensaje de solicitud de permiso de cámara]**

 *Mensaje de solicitud de permiso de cámara*

#### **Permiso de Notificaciones:**

50. Te pedirá permiso para enviarte notificaciones


51. Las notificaciones te recordarán practicar cada día

52. Toca 'Permitir' si quieres recibir recordatorios (es opcional)

**[INSERTAR IMAGEN: Mensaje de solicitud de permiso de notificaciones]**

 *Mensaje de solicitud de permiso de notificaciones*




 **Nota:** Puedes usar MinGO sin dar ningún permiso. Solo las funciones avanzadas como el seguimiento de manos necesitarán acceso a la cámara.

### 3.3 Crear tu Cuenta

53. En la pantalla de inicio, toca 'Crear cuenta'
54. Escribe tu nombre completo
55. Escribe tu correo electrónico (lo usarás para iniciar sesión)
56. Crea una contraseña segura (mínimo 8 caracteres)
57. Escribe la contraseña nuevamente para confirmar
58. Selecciona si eres 'Padre/Madre' o 'Profesor'
59. Lee los Términos y Condiciones (toca para leer)
60. Marca la casilla de 'Acepto los términos'
61. Toca el botón 'Registrarme'

**[INSERTAR IMAGEN: Formulario de registro con todos los campos completados]**

 *Formulario de registro con todos los campos completados*


 **Importante:** Usa un correo electrónico que revises regularmente, porque te enviaremos un enlace para verificar tu cuenta.

### 3.4 Verificar tu Correo Electrónico

62. Después de registrarte, MinGO te mostrará un mensaje diciendo que revises tu correo
63. Abre la aplicación de correo en tu teléfono (Gmail, Outlook, etc.)
64. Busca un email de 'MinGO' o 'noreply@mingo.app'
65. Abre el correo
66. Toca el botón 'Verificar mi cuenta' en el email
67. Tu navegador se abrirá mostrando 'Cuenta verificada'
68. Regresa a la aplicación MinGO

**[INSERTAR IMAGEN: Email de verificación de MinGO con el botón 'Verificar mi cuenta']**

 *Email de verificación de MinGO con el botón 'Verificar mi cuenta'*


 **Nota:** Si no ves el correo, revisa tu carpeta de SPAM o correo no deseado. A veces los correos automáticos llegan ahí.

### 3.5 Iniciar Sesión

69. Una vez verificado tu correo, regresa a MinGO
70. Toca 'Iniciar sesión'
71. Escribe tu correo electrónico
72. Escribe tu contraseña
73. Toca el botón 'Entrar' o 'Iniciar sesión'
74. ¡Listo! Ya estás dentro de MinGO

**[INSERTAR IMAGEN: Pantalla de inicio de sesión con campos de email y contraseña]**

 *Pantalla de inicio de sesión con campos de email y contraseña*





 **Consejo:** Si marcas la opción 'Recordarme', no tendrás que escribir tu correo y contraseña cada vez que abras la aplicación.

## 4. ¿Tienes Problemas?

Si algo no funciona como esperabas, aquí están las soluciones a los problemas más comunes:

### 4.1 No Encuentro MinGO en la Tienda

**Posibles soluciones:**


-  Verifica que escribiste 'MinGO' correctamente (M-I-N-G-O)
-  Asegúrate de estar buscando en Play Store (Android) o App Store (iPhone/iPad)
-  Revisa que tu dispositivo tenga conexión a Internet
-  Si tu dispositivo es muy antiguo, puede que no sea compatible. Revisa la sección de requisitos

### 4.2 La Descarga No Empieza o Se Detiene

**Posibles soluciones:**

-  Verifica que tengas conexión a Internet estable

- ☒ Conéctate a WiFi en lugar de usar datos móviles
- ☒ Revisa que tengas al menos 200 MB de espacio libre en tu teléfono
- ☒ Cierra otras aplicaciones que estén abiertas
- ☒ Reinicia tu teléfono y vuelve a intentar

 **Nota:** Para revisar el espacio disponible en tu teléfono: Android: Configuración → Almacenamiento. iPhone: Configuración → General → Almacenamiento del iPhone.

## 4.3 Error al Instalar

**Si recibes un mensaje de error durante la instalación:**

- ☒ Verifica que tu dispositivo tenga la versión correcta del sistema operativo (Android 6.0+ o iOS 12+)
- ☒ Libera más espacio borrando aplicaciones que no uses
- ☒ Actualiza Google Play Store o App Store a la última versión
- ☒ Reinicia tu dispositivo e intenta nuevamente

## 4.4 No Recibí el Email de Verificación

**Soluciones:**

- ☒ Espera 5-10 minutos (a veces hay demora)
- ☒ Revisa tu carpeta de SPAM o correo no deseado
- ☒ Verifica que escribiste bien tu correo electrónico al registrarte
- ☒ En la pantalla de inicio de sesión de MinGO, toca '¿No recibiste el email?'
- ☒ Toca 'Reenviar email de verificación'

## 4.5 Olvidé mi Contraseña

**No te preocupes, es fácil recuperarla:**

75. En la pantalla de inicio de sesión de MinGO, toca '¿Olvidaste tu contraseña?'

76. Escribe tu correo electrónico

77. Toca 'Enviar enlace'

78. Revisa tu correo electrónico

79. Abre el email de 'Recuperación de contraseña'

80. Toca el enlace en el email


81. Escribe tu nueva contraseña

- 82. Confirma la nueva contraseña
- 83. Toca 'Guardar nueva contraseña'
- 84. Regresa a MinGO e inicia sesión con tu nueva contraseña

## 4.6 La Aplicación No Abre o Se Cierra Sola

**Prueba estas soluciones en orden:**

- 85. Cierra completamente MinGO y ábrela de nuevo
- 86. Reinicia tu teléfono
- 87. Verifica que tengas la última versión de MinGO instalada (revisa en la tienda)
- 88. Si el problema persiste, desinstala MinGO y vuelve a instalarla (no perderás tu cuenta, solo tendrás que iniciar sesión nuevamente)

 **Nota:** Para cerrar completamente una app: Android: Toca el botón de aplicaciones recientes (cuadrado o tres líneas) y desliza MinGO hacia arriba. iPhone: Desliza hacia arriba desde la parte inferior y mantén, luego desliza MinGO hacia arriba.

## 5. Desinstalar MinGO (Si lo Necesitas)

Si por alguna razón necesitas desinstalar MinGO, aquí te explicamos cómo:

### 5.1 Desinstalar en Android

- 89. Mantén presionado el ícono de MinGO en tu pantalla de inicio
- 90. Verás un menú con opciones
- 91. Toca 'Desinstalar' o arrastra el ícono hacia 'Desinstalar' en la parte superior
- 92. Confirma tocando 'Aceptar' o 'OK'

**O también puedes:**

- 93. Ir a Configuración de tu teléfono
- 94. Tocar en 'Aplicaciones' o 'Apps'
- 95. Buscar y tocar 'MinGO'
- 96. Tocar 'Desinstalar'
- 97. Confirmar


### 5.2 Desinstalar en iPhone/iPad

- 98. Mantén presionado el ícono de MinGO en tu pantalla de inicio

99. Cuando los íconos empiecen a moverse, verás una 'X' en la esquina de MinGO
100. Toca la 'X'
101. Aparecerá un mensaje preguntando si quieres eliminar MinGO
102. Toca 'Eliminar' para confirmar

**En iOS 13 o posterior también puedes:**

103. Mantener presionado el ícono de MinGO
104. Tocar 'Eliminar app' en el menú que aparece
105. Tocar 'Eliminar app' nuevamente para confirmar

 **Importante: Si desinstalas MinGO, NO perderás tu cuenta ni tu progreso. Toda tu información está guardada en nuestros servidores. Si vuelves a instalar MinGO en el futuro, solo tienes que iniciar sesión con tu correo y contraseña, y recuperarás todo tu progreso.**

## 6. ¿Necesitas Más Ayuda?

Si siguiendo esta guía todavía tienes problemas, estamos aquí para ayudarte.

### 6.1 Formas de Contactarnos

#### Correo Electrónico:

Escríbenos a: [soporte@mingo.app](mailto:soporte@mingo.app)

Responderemos en menos de 24 horas (de lunes a viernes)

#### WhatsApp:

Envíanos un mensaje al: [número de WhatsApp]

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 AM a 6:00 PM

#### Redes Sociales:

- Facebook: @MinGoApp
- Instagram: @mingo\_lse
- Twitter: @MinGO\_Ecuador

#### Página Web:


Visita: [www.mingo.app/ayuda](http://www.mingo.app/ayuda)

Encontrarás videos tutoriales y más guías

## 6.2 Qué Información Incluir al Pedir Ayuda

Para ayudarte más rápido, cuéntanos:

- ¿Qué tipo de teléfono tienes? (ej: Samsung Galaxy S21, iPhone 12)
- ¿Qué problema estás teniendo exactamente?
- ¿En qué paso de esta guía tuviste el problema?
- ¿Qué mensaje de error viste? (si hubo alguno)

 **Nota:** Puedes tomar una captura de pantalla del error y enviárnosla por correo o WhatsApp. Esto nos ayuda a entender mejor tu problema.

## 6.3 Preguntas Frecuentes

### ¿MinGO cuesta dinero?

MinGO es GRATIS para descargar e instalar. Puedes usar muchas funciones sin pagar nada. Hay un plan Premium opcional (\$4.99/mes) que desbloquea contenido adicional, pero NO es necesario para aprender lo básico.

### ¿Necesito conexión a Internet para usar MinGO?

Sí, necesitas Internet para iniciar sesión y descargar las lecciones. Una vez descargadas, algunas lecciones se pueden ver sin Internet (solo en la versión Premium).

### ¿Puedo usar MinGO en varios dispositivos?

¡Sí! Puedes instalar MinGO en tu teléfono y tu tablet. Solo inicia sesión con el mismo correo y contraseña en ambos dispositivos, y tu progreso se sincronizará automáticamente.

### ¿MinGO funciona en tablets?


Sí, MinGO funciona perfectamente en tablets Android y iPads. De hecho, ¡la pantalla más grande hace que sea más fácil ver las señas!

# ¡Felicidades!

Has completado la instalación de MinGO. ¡Estás listo/a para comenzar tu viaje aprendiendo Lengua de Señas Ecuatoriana!

## Próximos Pasos:

106. Abre MinGO en tu teléfono o tablet
107. Completa el tutorial inicial (te tomará solo 2 minutos)
108. Explora las primeras lecciones gratuitas
109. Invita a tu familia a aprender contigo
110. ¡Practica un poco cada día para mejores resultados!

 **Nota:** Recuerda: Aprender un nuevo idioma toma tiempo y práctica. No te desanimes si al principio te cuesta. ¡Todos empezamos desde cero! MinGO está diseñado para que aprendas paso a paso, a tu propio ritmo.

*Si en algún momento necesitas revisar cómo hacer algo, vuelve a leer esta guía o contáctanos. Estamos aquí para ayudarte.*

## ¡Mucho éxito en tu aprendizaje de LSE!

*Con cariño,*

*El equipo de MinGO* 