

Persona 1  
Estudante



Roberto Silva

Idade: 18 anos

Ocupação: Estudante de Ciência da Computação - 2º Semestre

Características:

- Pouco conhecimento de programação e tecnologias;
- Utiliza o telefone apenas para funções básicas (fazer ligações, acessar redes sociais, whatsapp, etc..);
- Veio de outro estado;
- Mora sozinho, é sustentado pelos pais;
- Prefere usar o computador para estudar e realizar atividades relacionadas à Universidade.

Objetivos:

- Encontrar um estágio a fim de aumentar seus conhecimentos e complementar sua renda.
- Utilizar as horas do estágio como ACG.

Sugestões/Reclamações:

- Que o software tenha um mural de vagas disponíveis.

Persona 2  
Estudante



Soraia Soares

Idade: 35 anos

Ocupação: Gerente de Projetos, Estudante de Engenharia Civil - 7º Semestre

Características:

- Alto conhecimento em tecnologias;
- Usa o celular para praticamente tudo;
- Solteira, sem filhos;
- Sempre tentando subir na carreira.

Objetivos:

- Quer utilizar as horas dos projetos que ela desenvolve no trabalho para concluir a disciplina de Estágio Obrigatório.

Sugestões/Reclamações:

- Realizar todo o processo de estágio de forma autônoma.

Persona 3  
Estudante



Lúcio Ferreira

Idade: 30 anos

Ocupação: Autônomo, Estudante de Engenharia de Software - 6º Semestre

Características:

- Alto conhecimento em tecnologias e programação;
- Usa o celular para praticamente tudo;
- Casado, tem um filho de 3 anos;
- Faz atividades físicas 2 vezes por semana;
- Gosta de passear com a família nos finais de semana.

Objetivos:

- Quer utilizar as horas dos projetos desenvolvidos por ele para concluir a disciplina de Estágio Obrigatório.

Sugestões/Reclamações:

- Não tem como fazer um estágio pois não tem tempo, e não pode deixar de trabalhar pois é o provedor da família.

Persona 4  
Professor



Maria Pereira

Idade: 46 anos

Ocupação: Professora de Algoritmo.

Características:

- Leciona à 5 anos na instituição;
- Gosta de tecnologia e está sempre disposto a aprender;
- Já orientou muitos alunos.

Objetivos:

- Conseguir acompanhar através do software a evolução dos alunos orientados;
- Evitar que alunos que não atendam os requisitos para estagiar abram um processo de estágio automaticamente.

Sugestões/Reclamações:

- O sistema deve ter uma integração com o sistema GURI.

Persona 5  
Instituições concedentes de  
Estágios



Joel Santos

Idade: 41 anos

Ocupação: Analista de RH

Características:

- Está sempre em busca de novos talentos;
- Muito ocupado, com diversas tarefas;

Objetivos:

- Conseguir assinar e enviar documentos através do software.

Sugestões/Reclamações:

- Seria interessante um portal onde a própria empresa pudesse cadastrar suas ofertas de vagas.

Persona 6  
Secretaria



Morgana Flores

Idade: 26 anos

Ocupação: Técnica-Administrativa de Ensino

Características:

- Muito ocupada, com diversas tarefas;
- Disposta a ajudar

Objetivos:

- Que o software possa automatizar o máximo de tarefas possíveis, como controle de horas dos alunos, controle de prazos envio de documentos, etc...

Sugestões/Reclamações:

- Seria interessante acrescentar uma ferramenta de assinatura digital ou de upload de documentos assinados escaneados.
- Poderia ter uma integração com o SEI.



Persona 7  
Coordenação de Estágios



João Silveira

Idade: 42 anos

Ocupação: Professor

Características:

- Alto conhecimento em tecnologia;
- Alto conhecimento dos processos.

Objetivos:

- Automatizar o máximo de processos possíveis, e facilitar a comunicação através deste software.

Sugestões/Reclamações:

- A interface pode possuir uma forma de controle de disponibilidade de docentes para seleção de orientadores.
- É necessário um quadro calendário para controle de prazos, especialmente para controle do envio de documentos.
- Seria interessante acrescentar o controle das horas para validar os estágios não obrigatórios como ACGs.