

Tarea 1

Descripción del proyecto

Integrantes:	Paula Berrios M. Paula Cabrera G. Paula Cofré S. Kyra Cossio G.
Profesor:	Iván Díaz C. Ángel Jiménez M.
Auxiliar:	José Canto Javiera Ovalle Macarena Osorio Jorge Pinto
Ayudante a cargo:	Carlos Vega

Fecha de entrega: 25 de Agosto de 2019
Santiago, Chile

Índice de Contenidos

1. Resumen ejecutivo	1
2. Proyecto	1
3. Descripción general del problema	1
4. Temática y explicación de la aplicación web	1
5. Impacto esperado del proyecto	2
6. Benchmarking	2

1. Resumen ejecutivo

Existen muchos estudiantes y profesores con la disposición, ganas y conocimiento para ser clases particulares ya sea en grupo o individuales. Además existen muchos alumnos con la necesidad de contratar clases particulares.

Es por esto que nuestro proyecto consiste en la creación de un sitio web donde se encuentren anuncios de tutores para diferentes materias donde ellos deberán crear su perfil, donde se indique que clases realiza, su valor por hora y como/donde hace clase. Con esto los jóvenes que necesiten clases podrán ver que tutor se ajusta mas a su necesidad y podrán contactarse con el tutor. Ambos, tutor y alumno podrán utilizar la pagina gratis.

Con esto esperamos que nuestro proyecto sea una oportunidad de trabajo en donde las tecnologías funcionen como un facilitador en una problemática cuando uno busca hacer clases y cuando uno necesita tener una clase.

2. Proyecto

Se escogió realizar como proyecto una prueba de concepto de una organización que permita coordinar la realización de clases particulares, dado que no existe actualmente una aplicación que preste este servicio, el cliente somos nosotras. Se contactó a un posible usuario de la aplicación, que tendría cuenta como tutor.

- Nombre de la Organización : Mitutor
- Rubro: Clases particulares
- Contacto tutor: Florencia Yañez, trabaja en Tutores U Chile, su correo de contacto es floyanezg@gmail.com

3. Descripción general del problema

Actualmente, tanto para ofrecer como para pagar por un servicio de clases particulares, no existe una plataforma única donde quienes quieran ofrecer sus servicios puedan anunciarlo y quienes quieran pagar por este puedan buscar a quien contratar.

Además las plataformas existentes, ponen condiciones generalmente en el tutor como de que universidad pertenece y que una parte del pago va para la empresa.

Junto con lo anterior, al no existir un medio único de búsqueda de tutorías, se dificulta cotizar y buscar recomendaciones de otras personas.

4. Temática y explicación de la aplicación web

Se busca crear una aplicación de coordinación de clases pagadas.

Se espera que la aplicación permita buscar tutores que enseñen el ramo en que el alumno necesita clases, mostrando un listado de ellos. Además, los resultados de la búsqueda se podrán ordenar según

precio y calificación de la persona en la aplicación. Este último valor, será asignado por todas las notas dadas por los usuarios que hayan asistido clases con esta persona. Desde el listado de personas, al cliquear en quien se pretenda contratar, se redirigirá a una página que contendrá el contacto del tutor, comentarios de quienes han asistido a sus clases y otros datos que el tutor estime conveniente dar, tales como horarios disponibles, metodología de trabajo, etc.

Por otra parte, los tutores pueden aceptar o no, dar a tutoría a quienes los contactan y además, ellos estarán a cargo de mantener la actualizada la información de su perfil.

En el caso de no haber un tutor disponible para una asignatura en particular, será posible para el alumno publique un anuncio solicitando la clase.

5. Impacto esperado del proyecto

- Facilitar a los tutores a encontrar a alumnos adecuados a lo que ellos pueden enseñar.
- Facilitar el acceso a información para ayudar a los alumnos a encontrar un tutor adecuado.
- Permitir a los tutores la obtención de feedback por parte de sus alumnos.
- Permitir a los alumnos la obtención de feedback de los tutores, donde ellos le puedan decir que deben mejorar para tener buenos resultados academicos.
- Facilitar la entrada de tutores nuevos al mercado

6. Benchmarking

1. Foro u-cursos

Por medio del foro de la Universidad de Chile, los estudiantes, profesores y funcionarios pueden comentar sobre diversos temas, y tanto vender y como comprar distintos productos y servicios. Dentro de lo anterior, los estudiantes difunden sus servicios de clases particulares. Ventajas:

- Quienes tienen cuenta en u-cursos no deben pagar por utilizar el foro.
- Las personas que participan en el foro son mayoritariamente a quienes va dirigido el servicio.
- Solo puede participar en el foro personas relacionadas a la Universidad de Chile, por lo que quienes no pertenecen a esa casa de estudio deben anunciar sus servicios por medio de otra persona que tenga cuenta en u-cursos.

Desventajas:

- Es difícil dar visibilidad al anuncio de tutorías.
- Es complicado buscar tutores para ramos específicos de cada especialidad.
- Dados los dos puntos anteriores, se hace bastante difícil para un nuevo tutor entrar al mercado

2. Tutor U Chile ¹

Organización que presta un servicio de clases particulares a estudiantes de enseñanza básica, media, universitaria o que estén preparando la PSU. Las tutorías son realizadas por estudiantes o egresados de la Universidad de Chile

- El tutor recibe un pago fijo por hora de trabajo, lo cual le permite tener seguridad en cuanto al dinero que ganará por el tiempo que destine a esta labor.
- Los estudiantes pagan un precio definido por la cantidad de clases, la duración de éstas y la anticipación con la que deben fijarlas, lo cual les permite elegir la combinación de los factores anteriores de la manera que más les convenga priorizando precio y comodidad.
- Tanto los estudiantes como los tutores llenan una encuesta dónde evalúan a la otra persona, indicando que tan difícil fue relacionarse con ella y solo para el caso del estudiante, la calidad de la clase. Lo anterior permite a los administradores tener referencias sobre quienes utilizan su servicio de tutorías, de manera de decidir si continúan trabajando con cierto tutor o prestando el servicio a cierto estudiante.

Desventajas:

- No existe un incentivo para realizar tutorías que se destaquen entre los demás dado que esto no se ve reflejado directamente en el pago.
- Los tutores sólo son estudiantes o egresados de la misma universidad, lo cual puede dejar fuera a alguien que realice clases de buena calidad pero no haya estudiado en la institución.
- No se le proporciona ninguna seguridad al tutor(a) sobre el apoderado(a) que pidió la clase, dado que la empresa no tiene contacto directo con la persona que pide el servicio, lo cual es un potencial riesgo para el que realizará la clase puesto que ésta se lleva a cabo en la propiedad del apoderado(a).

¹ <https://www.tutoruchile.com/>