

	OBJETIVOS TACTICOS		
	Código: FO-SC-CAL-MCON-03		
	Revisión: 2	Fecha revisión: 07/Sep/2015	Página 1 de 1

Proceso (Departamento): TI & Servicios Generales			
Indicador: Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo/correctivo			
Propósito: Conocer el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo/correctivo que se realiza en los equipos de cómputo de INARI Inteligencia Laboral.			
Responsable: Jefe de TI & Servicios Generales			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Calendario de Mantenimiento preventivo/correctivo			
Calculo: (Equipos terminados * 100) / Equipos programados			
Meta: 100%		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Bimestral (Se ejecuta una sola vez al año en ese rango de tiempo)	
Parámetro:	Deficiente < 74%	Aceptable 75 - 89 %	Bueno 90 - 100%