



INTELIGENCIA  
LABORAL

ISO 9001:2015

Toma en cuenta los desafíos actuales de los negocios y organizaciones de cualquier tamaño y de cualquier industria.



ISO  
9001:2008

CAMBIO DE

REVISIÓN

ISO  
9001:2015

### PENSAMIENTO BASADO EN EL RIESGO

El concepto siempre ha estado implícito en la norma ISO 9001, al exigir a la organización planificar sus procesos y gestionar su negocio para evitar resultados indeseables.



### ASOCIADO A AMENAZAS Y OPORTUNIDADES

El proceso de planificación perfeccionado sustituye a la acción preventiva y se define como el proceso de la incertidumbre sobre un resultado esperado.

La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de inteligencia.

