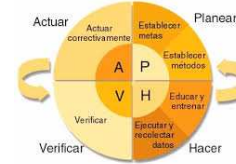


## PROMOTORES DE LA CALIDAD

A lo largo de la historia se han desarrollado filosofías o culturas de calidad, de las cuales algunas han sobresalido porque han tenido resultados satisfactorios. Para poder entender la calidad es importante conocer a los grandes maestros creadores de las diferentes filosofías y herramientas



### EDWARD DEMING

Mejora continua.

Reducir variabilidad en los procesos.

A mayor CALIDAD mayor PRODUCTIVIDAD.

### GENICHI TAGUCHI

La contribución más importante ha sido la aplicación de la estadística y la ingeniería para la reducción de costos y mejora de la calidad en el diseño de productos y procesos.

### PHILIP CROSBY

Cero defectos, se enfoca a elevar las expectativas de la administración y motivar y concientizar a los trabajadores por la calidad.

## GURUS DE CALIDAD

### SHIGEO SHINGO

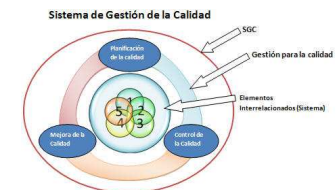
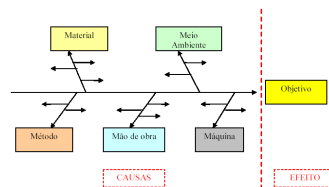
La productividad y la calidad provienen del perfeccionamiento de la operación básica del negocio.

### JOSEPH JURAN

Los administradores deben involucrarse para dirigir el sistema de calidad. Para Juran la calidad es la satisfacción del cliente externo e interno.

### KAORU ISHIKAWA

La mayor contribución de Ishikawa fue simplificar los métodos estadísticos utilizados para control de calidad en la industria a nivel general.



## Resultados Auditoria Interna 25-Feb-14

Departamento	NC	O
Compras	2	0
Desarrollo Humano	6	1
Productividad	0	4
Contabilidad	4	1
Tesorería	1	3
Nóminas	4	4

FECHA DE PRÓXIMA AUDITORÍA DE  
SEGUIMIENTO

**6 de MAYO 2014**

“El único sitio donde el éxito llega antes que el trabajo es en el diccionario.”

- Donald Kendall