



INDICADOR

Es un instrumento de medida cuantitativa/cualitativa que se utiliza como guía para controlar y valorar la calidad de los diferentes procesos.

“Busca todos los días mejorar... Tu eres quien le pone calidad al trabajo”.



Toda organización preocupada por conocer el nivel de calidad con la que se ofrece un bien o servicio, tiende a crear indicadores que aporten información de utilidad para gestionar la mejora.

Estructura de un indicador



¿Qué se hace?

¿Con que comparara?

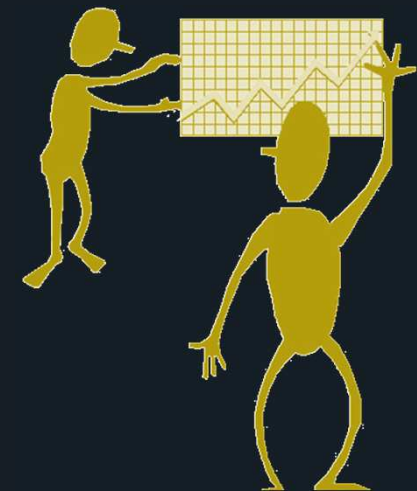
¿Qué se desea medir?

¿Con que frecuencia?

¿Quién utilizara la información?

La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia.

John Ruskin



23 cambios en los últimos 3 meses.

- Nominas
- Calidad
- Desarrollo Humano
- Tesorería
- Compras
- Ventas
- Jurídico

