

		Informe de juicio laboral	95% de los informes	<div> <div>≥ 95 %</div> <div>De 71 a 94.9 %</div> <div>< 71 %</div> </div>	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	-	-	-	100%
Operación	Contabilidad y Tesorería	Generación de cierre contable	15 días	<div> <div>≤ 15 días</div> <div>De 16 a 17 días</div> <div>> 17 días</div> </div>	-	-	-	-	-	16	14	13	14	15	15	15	15
		Emisión de facturas después de la dispersión de la nómina	El 95% de las facturas en 2 días	<div> <div>≥ 95 %</div> <div>De 94 a 90 %</div> <div>< 90 %</div> </div>	-	-	-	-	-	-	95%	99%	95%	98%	100%	96%	97%
		Pago de nómina en efectivo	Máximo 1.75% pagos en efectivo	<div> <div>≤ 1.75 %</div> <div>De 1.75 a 2.26 %</div> <div>> 2.27 %</div> </div>	-	-	-	-	-	-	1.73%	1.18%	1.68%	1.81%	2.13%	1.34%	1.65%
	Nóminas	Realizar inventario de expedientes de Empleados Activos.	90%	<div> <div>≥ 90%</div> <div>Del 86 al 89.9 %</div> <div>< 86 %</div> </div>	-	-	-	-	-	-	35%	35%	35%	83%	83%	84%	84%
		Integrar expedientes faltantes con documentos requeridos.	60%	<div> <div>≥ 60 %</div> <div>Del 41 al 59.9 %</div> <div>< 41 %</div> </div>	-	-	-	-	-	-	20%	20%	20%	49%	49%	53%	53%
	IMSS	Realizar la conciliación del pago de 100% de la cartera de clientes dentro de los primeros 12 días de cada mes	Primeros 12 días del mes	<div> <div>≤ 12 días</div> <div>Del 12 al 15</div> <div>> 15 días</div> </div>	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Productividad	No rebasar el 2% de error en los recibos emitidos.	Máximo 2% de error	<div> <div>≤ 2 %</div> <div>Del 2 al 5 %</div> <div>≥ 5 %</div> </div>	-	1%	0%	2%	1%	2%	0%	2%	2%	2%	1%	1%	1.32%
		Revisión de pagos de productividad	Validación 100%	<div> <div>100%</div> <div>81 - 99 %</div> <div>< 80 %</div> </div>	-	-	-	-	-	-	0%	87%	86%	100%	88%	73%	72%
		Generar cierre contable	Primeros 12 días del mes	<div> <div>≤ 12 días</div> <div>13 - 15 días</div> <div>> 15 días</div> </div>	-	-	-	-	-	-	6	12	8	11	10	12	10