



ISO 9001:2005

Beneficios: Aumento de clientes y reducción de costos operativos.
Eleva la calidad de los productos y servicios.



Auditoria interna
realizada
01-jun-16

Auditoria EXTERNA
21 jun-16



Estamos en periodo de Transición

2008 ISO 2015

Principales diferencias en la terminología entre ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015

ISO 9001 2008	ISO 9001 2015
Productos	Productos y servicios
Exclusiones	Termino no utilizado
Documentación, registros	Información documentada
Ambiente de trabajo	Ambiente para la operación de los procesos
Producto comprado	Productos y servicios suministrados externamente.
Suministrador	Proveedor externo

“La calidad es nuestra mejor garantía de la fidelidad de los clientes, nuestra más fuerte defensa contra la competencia y el único camino para el crecimiento”.

Jack Welch