



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

BOLETIN DE CALIDAD No. 3



Diciembre del 2013

MEJORA CONTINUA

¿Qué es mejora continua?

Según la ISO 9001:2008, mejora continua es la actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.

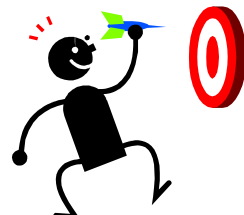


Es un proceso que describe muy bien lo que es la esencia de la calidad y refleja lo que las empresas necesitan hacer si quieren ser competitivas a lo largo del tiempo.

La mejora continua en el desempeño global de una organización debería ser un objetivo permanente en ésta.

Objetivo de la mejora continua

El objetivo de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad es incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas.



Importancia de la mejora continua

- Contribuye a mejorar las debilidades y afianzar las fortalezas de la organización.
- Se logra ser más productivos y competitivos en el mercado.

Para lograr la mejora continua es necesario:

- Realizar el análisis y la evaluación de la situación existente para identificar áreas para la mejora.
- El establecimiento de los objetivos para la mejora.
- La búsqueda de posibles soluciones para lograr los objetivos.
- La evaluación de dichas soluciones y su selección.
- La implementación de la solución seleccionada.
- La medición, verificación, análisis y evaluación de los resultados de la implementación para determinar que se han alcanzado los objetivos.
- La formalización de los cambios.



Los resultados se revisan para determinar oportunidades adicionales de mejora. De esta manera, la mejora es una actividad continua.

La información proveniente de los clientes y otras partes interesadas, las auditorías, y la revisión del sistema de gestión de la calidad pueden, asimismo, utilizarse para identificar oportunidades para la mejora.



Certificación ISO 9001

Como resultado de la auditoría que se llevó a cabo el 7 de octubre del 2013 se logró la certificación ISO 9001.

¡Felicidades a todo el equipo INARI!

