

	OBJETIVOS TACTICOS		
	Código: FO-SC-CAL-MCON-03		
	Revisión: 2	Fecha revisión: 07/Sep/2015	Página 1 de 1

Proceso (Departamento): IMSS			
Indicador: Obtener no más de un requerimiento o multa procedente por parte del IMSS e INFONAVIT imputable al departamento.			
Propósito: Eficientar el cumplimiento de las obligaciones de seguridad social de forma en que ninguna empresa del grupo sea requerida multada.			
Responsable: Jefe de Nóminas.			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Requerimientos o multas emitidas por las instituciones como el IMSS e INFONAVIT.			
Calculo: N/A			
Meta: Cero requerimientos y multas		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Semestral	
Parámetro:	Deficiente ≥3	Aceptable 2	Bueno 1

Proceso (Departamento): IMSS			
Indicador: Realizar la conciliación del pago de 100% de la cartera de clientes dentro de los primeros 14 días naturales de cada mes y si el día 14 es inhábil, se recorrerá al siguiente día hábil.			
Propósito: Que este indicador sea más objetivo y represente las necesidades actuales de la empresa, es decir, que las conciliaciones estén elaboradas en el tiempo suficiente para su óptimo pago.			
Responsable: Jefe de Nóminas.			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Emisión mensual y bimestral del IMSS y en las caratulas de nóminas.			
Calculo: Fecha en que se pasó a revisión.			
Meta: Que el día 14 de cada mes las conciliaciones de clientes ya se hayan efectuado.		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Mensual	
Parámetro:	Deficiente >16	Aceptable 15 a 16	Bueno ≤14