
	OBJETIVOS TACTICOS		
	Código: FO-SC-CAL-MCON-03		
	Revisión: 0	Fecha revisión: 31/Mar/15	Página 1 de 2

<b>PROCESO:</b> Jurídico			
<b>INDICADOR:</b> Expedientes de clientes			
<b>OBJETIVO:</b> Los expedientes de clientes deben tener su documentación completa y firmada			<b>META:</b> 95%
<b>VARIABLES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expedientes completos</li> <li>Total de expedientes</li> </ul>			
<b>CALCULO:</b> (Número de expedientes completos / número total de expedientes) * 100			
<b>RANGO DE GESTIÓN</b>	<b>BUENO</b> ≥95%	<b>ACEPTABLE</b> 71% - 94%	<b>DEFICIENTE</b> <71%
<b>FRECUENCIA:</b> Mensual			

<b>PROCESO:</b> Jurídico			
<b>INDICADOR:</b> Audiencias atendidas			
<b>OBJETIVO:</b> Atender el 100% de las audiencias dentro del mes que transcurre (30 días)			<b>META:</b> 100%
<b>VARIABLES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Audiencias anunciadas</li> <li>Audiencias atendidas</li> </ul>			
<b>CALCULO:</b> Número de audiencias anunciadas = número de audiencias atendidas.			
<b>RANGO DE GESTIÓN</b>	<b>BUENO</b> 100%	<b>ACEPTABLE</b> 86% - 99%	<b>DEFICIENTE</b> <86%
<b>FRECUENCIA:</b> Mensual			

	OBJETIVOS TACTICOS		
	Código: FO-SC-CAL-MCON-03		
	Revisión: 0	Fecha revisión: 31/Mar/15	Página 2 de 2

<b>PROCESO:</b> Jurídico			
<b>INDICADOR:</b> Informe de Juicio laboral			
<b>OBJETIVO:</b> Elaborar los informes de los juicios laborales conforme al avance procesal.			<b>META:</b> 95%
<b>VARIABLES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes</li> <li>• Juicios</li> </ul>			
<b>CALCULO:</b> (Número de informes / número total de juicios) *100			
<b>RANGO DE GESTIÓN</b>	<b>BUENO</b> ≥95%	<b>ACEPTABLE</b> 71% - 94%	<b>DEFICIENTE</b> <71%
<b>FRECUENCIA:</b> Mensual			