	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 1 de 10

1. OBJETIVO

Mostrar pasos a seguir en la banca para realizar pago.

2. ALCANCE

- Ejecutivo IMSS.

3. POLÍTICAS

- Contar con el importe para realizar pago.
- Contar con el archivo a importar para el pago.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

MGC INARI

Manual de calidad, Sección 7.2 y 7.5.

FO-OP-NOM-CSUA-13

Carátula SUA.

5. DEFINICIONES


RUTA A SEGUIR- /Z/IMSS/SUA 2013/EMPRESA/PAGOS/MES/CLIENTE/ARCHIVO
SUA PAGO

6. RESPONSABILIDADES

- Personal encargado del cálculo del IMSS
- Personal encargado l área de tesorería.

7. DESARROLLO

7.1 Ingresar a la banca.


 INTELIGENCIA LABORAL	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 2 de 10

7.2 Pulsar “Servicios en Linea”.



7.3 Pulsar SUA – Información de pago.



	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 3 de 10

7.4 Se introduce clave de tarjeta (16 dígitos).



Consejos de Seguridad

Número de Tarjeta

entrar

7.5 Se introduce la



Número de Tarjeta

00178007234160

.....60

Usuario

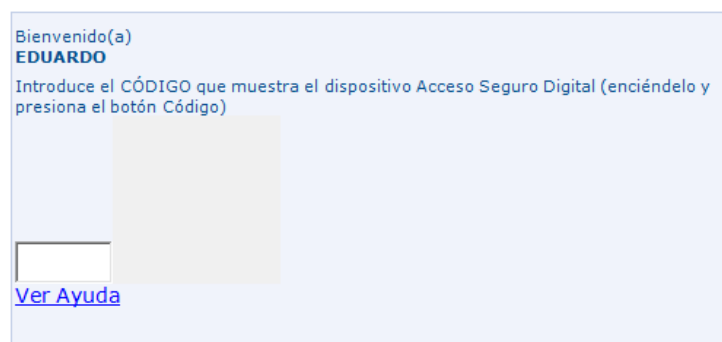
ADMINF

Contraseña

entrar

[¿Olvidaste o bloqueaste tus claves?](#)


7.6 Introducir el código de .
Este se obtiene usando el dispositivo: pulsar encender, pulsar código, capturar los 8 dígitos mostrados y pulsar "Entrar".



Bienvenido(a)
EDUARDO

Introduce el CÓDIGO que muestra el dispositivo Acceso Seguro Digital (enciéndelo y presiona el botón Código)

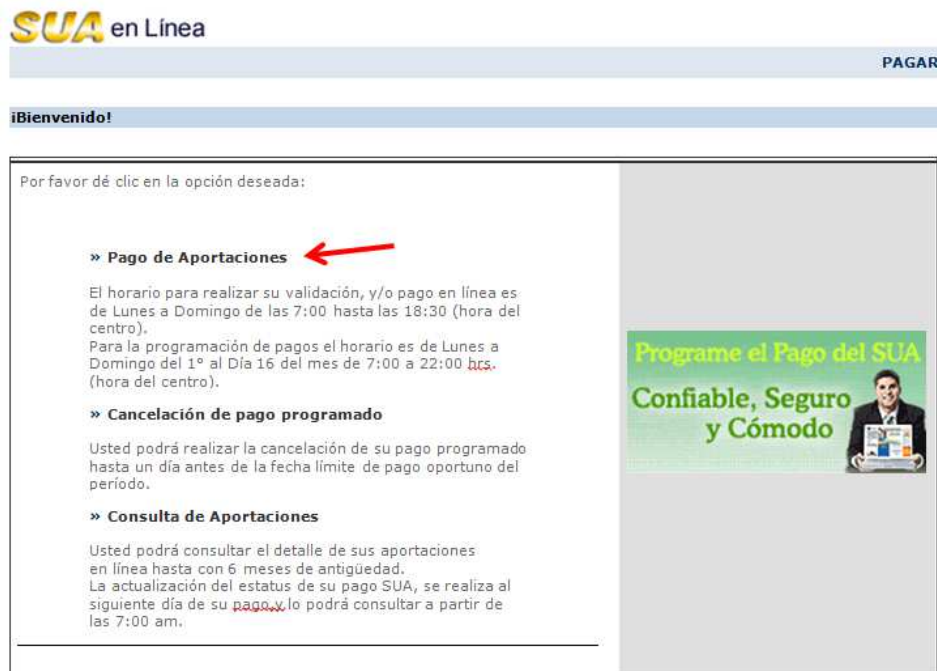
Ver Ayuda


 INTELEGENCIA LABORAL	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 4 de 10

7.7 Se pulsa “Ir a pagar”.



7.8 Se pulsa “Pago de aportaciones”.



 INARI INTELIGENCIA LABORAL	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 6 de 10

7.11 Capturar el número de tarjeta en el campo requerido y pulsar "Continuar".



Cheque en Línea

Instrucciones:

Verifica los datos y teclea el número de servicio o tarjeta de débito con los que accedes al servicio de Banca en Línea.

Servicio exclusivo para usuarios de Bancomer.com contratado en sucursal.

Para más información haz clic aquí

En caso de duda o aclaración, llama al Centro de Atención Telefónica al **19-98-80-77** o al **01-800-21-17-000**

Proceso de pago			
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4	Paso 3 de 4	Paso 4 de 4
Datos del pago a realizar			
Empresa	APORTACION SUA POR INTERNET		
Convenio	0601717		
Referencia	Y5041050104201304		
Concepto	0874254205163743		
Importe	\$2,870.74		
Fecha de operación	16/05/2013		
Acceso al servicio de Cheque en Línea			
Número de servicio o Tarjeta	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Continuar"/>			

7.12 Capturar la clave de acceso y pulsar "Continuar".

Cheque en Línea


Servicio exclusivo para clientes de Bancomer.com (Contratado en sucursal) y de Bancomer NetCash.

En caso de duda o aclaración, llama al centro de atención telefónica que te corresponda:

Bancomer.com:
56-24-11-99 o al
01-800-11-22-999

CONTINUAR SUA PAGO

Proceso de pago			
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4	Paso 3 de 4	Paso 4 de 4
Datos del pago a realizar			
Empresa	APORTACION SUA POR INTERNET		
Convenio	0601717		
Referencia	Y5041050104201304		
Concepto	0874254205163743		
Importe	\$2,870.74		
Fecha de Operación	16/05/2013		
Teclear la clave de acceso a Banca en Línea			
Número de Tarjeta	0017800723416 <input type="text"/>		
Identificador de usuario	ADMINF <input type="text"/>		
Clave de Acceso	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Continuar"/>			

 INARI INTELEGENCIA LABORAL	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 7 de 10

7.13 Introducir el código del dispositivo y pulsar “Enviar”.



Servicios en Línea

Cheque en Línea

Instrucciones:
Proporciona la clave que corresponde a su token.

Servicio exclusivo para usuarios de Bancomer.com contratado en sucursal

Para más información haz clic aquí

Para cualquier duda o aclaración, llama al Centro de Atención Telefónica al **1998-8077** o al **01-800-21-17-000**

Proceso de pago			
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4	Paso 3 de 4	Paso 4 de 4
Favor de verificar los datos del pago a realizar			
Empresa	APORTACION SUA POR INTERNET		
Convenio	0601717		
Referencia	Y5041050104201304		
Concepto	0874254205163743		
Importe	\$2,870.74		
Fecha de Operación	16/05/2013		

Introduzca el código que muestra el Dispositivo Acceso Seguro

Enviar

7.14 Seleccionar la cuenta del retiro para el pago, introducir clave de operación y clave de acceso (dispositivo).



Servicios en Línea

Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de Bancomer.com (contratado en sucursal) y de Bancomer NetCash.

En caso de duda o aclaración, llama al centro de atención telefónica que te corresponda:

Bancomer.com: 56-24-11-99 o al 01-800-11-22-999

Proceso de pago			
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4	Paso 3 de 4	Paso 4 de 4
Datos del pago a realizar			
Empresa	APORTACION SUA POR INTERNET		
Referencia	Y5041050104201304		
Concepto	0874254205163743		
Importe	\$2,870.74		
Fecha de operación	16/05/2013		
Seleccionar la cuenta de retiro			
Tipo de cuenta	Número de cuenta	Saldo	
<div> <div>-----</div> <div>Selecciona una cuenta -----</div> <div>▼</div> </div>			

AVISO IMPORTANTE

En caso de tener dudas sobre algún pago realizado, le sugerimos consultar su saldo antes de realizar nuevamente el pago, evitando así la duplicidad del mismo.

PROCESANDO SU PAGO...

Apreciable cliente, su pago está siendo procesado en este momento. Esto puede tomar algunos momentos, espere por favor


Verificar los datos y proporcionar la información solicitada

Clave de operaciones (sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas)


Introduce el código de 8 posiciones que muestra el dispositivo Acceso Seguro Digital (Enciéndelo, presiona el botón Código) [Ver](#) [Nueva](#)

[Ayuda](#)

Continuar

 INTELEGENCIA LABORAL	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 8 de 10

7.15 Se refleja en pantalla el pago realizado para pedir el comprobante y el cual lo despliega en pantalla para su impresión.



Servicios en Línea

Cheque en Línea

Instrucciones:
Imprime tu comprobante de pago

Servicio exclusivo para usuarios de Bancomer.com contratado en sucursal

Para m's información haz clic aquí

Para cualquier duda o aclaración, llama al Centro de Atención Telefónica al **1998-8077** o al **01-800-21-17-000**

Proceso de pago	
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4
	Paso 3 de 4
	Paso 4 de 4

Datos del cliente

Nombre: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EMPRESARIALES EXTE

Cuenta de retiro: 0162878364

Datos de pago realizado

Empresa: APORTACION SUA POR INTERNET

Referencia: Y5041050104201304

Concepto: 0874254205163743

Importe: \$2,870.74

Fecha de operación: 16/05/2013

El pago se realizó exitosamente. Los datos de confirmación son los siguientes:


Folio Internet: 54175003

Folio de Recaudación: 136B164122

IMPORTANTE:

Es recomendable imprimir esta página para llevar un mejor control de pagos realizados y como referencia para posibles aclaraciones.

Comprobante

 INTELIGENCIA LABORAL	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 9 de 10

Comprobante:

FECHA DE EMISION:

FECHA DE PAGO:

NOMBRE O RAZON SOCIAL		REGISTRO PATRONAL	RFC	FOLIO SUR
DOMICILIO		PERIODO IMSS		VERSION SUR
		PERIODO RCV/INFONAVIT		FOLIO DE RECAUDACION
NO. DE TRABAJADORES	ER	SUCURSAL	CUENTA CON CHEQUERA	

CUOTAS 4 SEGUROS IMSS

ACTUALIZACION

RECARGOS

TOTAL

CUOTAS SEGURO RETIRO, CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ

ACTUALIZACION

RECARGOS

APORTACIONES VOLUNTARIAS

APORTACIONES COMPLEMENTARIAS

TOTAL

APORTACION DE VIV. PARA CTA. IND.

APOR. DE VIV. PARA AHOR. DE CREDITO

AMORTIZACION DE CREDITO

ACTUALIZACION

RECARGOS

MULTAS INFONAVIT

DONATIVO "FUNDACION DEL EMPRESARIO DE MEXICO, A.C."

TOTAL

PARA ABONO EN CUENTA DEL IMSS

PARA ABONO EN CUENTA DE LA AFORE

PARA ABONO EN CUENTA DEL INFONAVIT

RESUMEN DE PAGO

PARA ABONO EN CUENTA DEL IMSS

PARA ABONO EN CUENTA DE LA AFORE

PARA ABONO EN CUENTA DEL INFONAVIT

TOTAL A PAGAR


BBVA BANCOMER, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER. ENTIDAD RECEPTORA PROCESADO ELECTRONICAMENTE

ESTE DOCUMENTO JUNTO CON EL ESTADO DE CUENTA, SERVIRA DE COMPROBANTE ANTE EL I.M.S.S. E INFONAVIT

AV. UNIVERSIDAD 1200 COL. XOCO C.P. 03339 MEXICO, D.F.

R.F.C. BBA-830831-LJ2

LA REPRODUCCION NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TERMINOS Y CONDICIONES FISCALES

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO		
	AREA OPERATIVA		Código: IT-OP-TES-PIMS-10
	TESORERIA		
	PAGO IMSS		No. Operación: 10
	Revisión: 2	Fecha revisión: 24/Jun/14	Página 10 de 10

8. TIEMPO DE RETENCION

N/A

9. CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha de Modificación	No. De pagina	Descripción de la modificación
1	31 / Oct / 13	Todas	Se agregó sección de control de cambios al final de cada documento. Se eliminó la versión del encabezado de todos los documentos.
2	24 / Jun / 14	Todas	Se cambió el logo y diseño del encabezado. Se eliminó cuadro de firmas de elaboró, revisó y autorizó. Se eliminó sección "9. Distribución".

10. ANEXOS

N/A