

	OBJETIVOS TACTICOS		
	Código: FO-SC-CAL-MCON-03		
	Revisión: 2	Fecha revisión: 07/Sep/2015	Página 1 de 1

Proceso (Departamento): Nóminas			
Indicador: Disminuir los errores en el cálculo de nóminas y carátulas.			
Propósito: Realizar el pago correcto-completo al trabajador y evitar su inconformidad. Realizar el cobro correcto al cliente para evitar su molestia.			
Responsable: Jefe de nóminas.			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Registro de caratulas de nóminas.			
Cálculo: Total errores registrados/Total procesos a revisión = % de error			
Meta: 20%		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Mensual	
Parámetro:	Deficiente >30%	Aceptable 21%-29%	Bueno ≤20%

Proceso (Departamento): Nóminas			
Indicador: Disminuir los errores en el cálculo de finiquito y carátulas.			
Propósito: Realizar el pago correcto-completo al trabajador y evitar su inconformidad. Realizar el cobro correcto al cliente para evitar su molestia.			
Responsable: Jefe de nóminas.			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Registro de caratulas de nóminas.			
Cálculo: Total errores registrados/Total procesos a revisión = % de error			
Meta: 20%		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Mensual	
Parámetro:	Deficiente >30%	Aceptable 21%-29%	Bueno ≤20%