

	OBJETIVOS TACTICOS		
	Código: FO-SC-CAL-MCON-03		
	Revisión: 2	Fecha revisión: 07/Sep/2015	Página 1 de 1

Proceso (Departamento): Desarrollo Humano			
Indicador: Rotación de personal			
Propósito: Disminuir la rotación del personal.			
Responsable: Jefe de Desarrollo Humano y Calidad			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Total de renunciaciones, total de empleados.			
Calculo: Total de renunciaciones/ total de empleados*100=rotación de personal			
Meta: 16%		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Mensual	
Parámetro:	Deficiente >16%	Aceptable 13% - 15%	Bueno <12%

Proceso (Departamento): Desarrollo Humano			
Indicador: Capacitación			
Propósito: Controlar la capacitación que recibe el personal.			
Responsable: Jefe de Desarrollo Humano y Calidad			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Programa de capacitación anual.			
Calculo: Total de cursos programados/ total de cursos realizados*100=Cumplimiento de capacitación.			
Meta: 80%		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Mensual	
Parámetro:	Deficiente ≤59%	Aceptable 60% - 70%	Bueno ≥80%