

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTO

Código: FO-DH-DEH-COPI-03

Revisión: 5 **Fecha revisión:** 17/05/2016 Página 1 de 2

PUESTO: Chofer-Mensajero

AREA O DEPARTAMENTO: Compras

OBJETIVO DEL PUESTO

Realizar labores de mensajería, trasladando y entrega de documentación de manera oportuna, confiable y discreta, y de esta forma manejar y mantener en buen estado los vehículos de la empresa.

EL PUESTO REPORTA A	PERSONAL A CARGO
- Jefe de Compras	- No cuenta con personal a cargo.

PERFIL DEL PUESTO

ESCOLARIDAD	Mínimo secundaria o preparatoria (trunca o terminada).			
	TIEMPO		PUESTO PREVIO	
EXPERIENCIA	Mínimo 1 año.		- Chofer	
			- Mensajero	
IDIOMA	EDAD		SEXO	ESTADO CIVIL
Ingles Intermedio.	25 a 45 años		Masculino	Indistinto

	INTERNA	- Todo el personal de la organización
INTERRELACIÓN	EXTERNA	Clientes.Bancos.Dependencias gubernamentales.

COMPETENCIAS DEL PUESTO

	COMPETENCIA	NIVEL DE DOMINIO		
BÁSICAS	COMITERCIA	MUY ALTA	ALTA	MEDIA
	Actitud de servicio		X	
	Trabajo en equipo			Х
	Comunicación		Х	
	Responsabilidad		Х	
	Iniciativa		Х	
GENÉRICAS	Prudencia		Х	
	Flexibilidad		Х	
	Orientación al cliente		Х	



DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTO

Código: FO-DH-DEH-COPI-03

Revisión: 5 **Fecha revisión:** 17/05/2016 Página 2 de 2

	Modalidades de contacto		Х	
	Manejo de automóvil	Х		
	Reglamento de transito	Х		
ESPECIFICAS/TÉCNICAS	Trámites bancarios		Х	

RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

- 1. Entregar y recibir documentación como recibos de nómina, facturas y documentación que se derive de nuestros servicios con los diferentes clientes.
- 2. Entregar, recibir y realizar trámites con instituciones bancarias, así como documentación que se derive lo mismo.
- 3. Apoyar en él envió de documentación diversa en dependencias gubernamentales, notarias públicas, corredurías, corresponsalías, domicilios particulares y oficinas propias.
- 4. Apoyar en los traslados del personal cuando se tengan actividades por realizar y no exista otro medio de trasporte.
- 5. Apoyar en trasladar a puntos de reunión al personal de acuerdo a las instrucciones y horarios autorizados.
- 6. Apoyar en la separación de recibos de nóminas de los diferentes clientes.
- 7. Apoyar en la labor de archivo.
- 8. Apoyar en el traslado de mercancías y materiales de papelería necesarios para la prestación de nuestros servicios.
- 9. Ser responsable del uso correcto del vehículo, respetando ordenadamente señalamientos y prevención de tránsito.
- 10. Realizar todas aquellas actividades a fines o similares a los anteriores, así como las que se deriven de la naturaleza de su puesto que sean encomendadas por su jefe directo.
- 11. Actuar con amabilidad y cortesía en el desempeño de sus funciones.

Elaboró: Jefe de Compras		
Aprobó: Jefe de Desarrollo Humano y Calidad		
Fecha: 18-mayo-2016		
Nombre y Firma del Trabajador	Nombre y Firma del Jefe directo	