

	OBJETIVOS TACTICOS		
	Código: FO-SC-CAL-MCON-03		
	Revisión: 2	Fecha revisión: 07/Sep/2015	Página 1 de 1

Proceso (Departamento): Calidad			
Indicador: Cierre de hallazgos			
Propósito: Controlar el cierre de hallazgos detectados durante las auditorías internas como externas.			
Responsable: Analista de calidad			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Concentrado de No Conformidades y Observaciones.			
Calculo: (Total de hallazgos cerrados/Total de hallazgos de un semestre)*100			
Meta: 80% Semestral		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Mensual	
Parámetro:	Deficiente ≤69	Aceptable 70% - 79%	Bueno ≥80%

Proceso (Departamento): Calidad			
Indicador: Efectividad de la auditoria interna.			
Propósito: Disminuir el número de hallazgos que se obtienen de cada auditoria.			
Responsable: Analista de calidad			
Fuentes (Información de donde se obtendrán los datos): Concentrado de No Conformidades y Observaciones.			
Calculo: (Total de No Conformidades + Total de Observaciones)			
Meta: 29 hallazgos durante la auditoria interna		Seguimiento (mensual, bimestral, trimestral, semestral): Semestral	
Parámetro:	Deficiente ≥35	Aceptable 30-34	Bueno ≤29