## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | BOLETÍN DE CALIDAD No. 8 | MARZO 2015



## **AUDITORIA DE SEGUIMIENTO**

Gracias a la implementación del Sistema de Gestión de la calidad, INARI demuestra la capacidad para proporcionar de forma coherente sus servicios que satisfacen los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.



## La necesidad de contar con un SGC

Hoy día adoptar un SGC ya no es una ventaja competitiva, más bien, una necesidad ya que si no se cuenta con un sistema simplemente no se puede competir.

## Objetivos de calidad

- Lograr la satisfacción de nuestros clientes.
- Desarrollo de nuestro personal a través de la capacitación constante.
- Consolidar un sistema de gestión de la calidad que permita el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
- Generar rentabilidad para todos los niveles de la organización, mediante la optimización de recursos.

Calidad no es ni mente ni materia, sino una tercera entidad independiente de las otras dos..., aun cuando la calidad no pueda definirse, usted sabe bien que es.



FECHA DE PRÓXIMA AUDITORÍA INTERNA: ABRIL 2015

Beneficios	
Cliente	Empresa
Aumento de la satisfacción de los clientes.	Mantener y mejorar la eficacia y adecuación del sistema de gestión de la calidad.
auditorías con el	Estimular a la empresa para entrar en un proceso de mejora continua.
Acceder a acuerdos de calidad concertada con los clientes.	Aumentar la motivación y participación de personal, así como mejorar la gestión de los recursos.

Agradecemos tu participación y compromiso hacia el logro de los objetivos comunes.