

FUENTE ÚNICA DE USUARIOS Y PERFILES

Tabla principal:

`users(id, ... por defecto de laravel ..., dni, fullname, avatar, phone, ...)`

Para la gestión de roles y permisos se utilizará Laravel Permissions de Spatie. Los roles disponibles podrían ser: teacher, admin, support, etc. En caso de requerir información adicional más allá de la tabla users, se implementarán perfiles específicos.

Tabla de perfil base:

`student_profiles(id, user_id, interests, learning_goal)`

Tablas de perfil adicionales:

`teacher_profiles(id, user_id, subject_area, professional_summary, cv_path)`

`support_profile(id, user_id, skills, experience_years)`

FUENTE ÚNICA DE ENCUESTAS

Con el fin de estandarizar la creación y el análisis, todas las encuestas utilizarán una escala de Likert de 5 puntos. Lo ideal es que el valor más bajo represente la peor valoración de la pregunta y el más alto la mejor valoración, eso facilitará el procesamiento estadístico.

`surveys(id, title, description)`

`survey_questions(id, survey_id, question, order)`

`survey_responses(id, survey_id, user_id, rateable_id, rateable_type, date)`

`response_details(id, survey_response_id, survey_question_id, score)`

`survey_mappings(id, event, survey_id, description)`

PROCESOS ESTRATÉGICOS (Grupo 05)

1. Crud de mision, vision, objetivos, etc.
`strategic_contents(id, type, content)`
2. Crud de organizaciones y crud de convenios, los convenios son con las organizaciones
`organizations(id, ruc, name, type, contact_phone, contact_email)`
`agreements(id, organization_id, name, start_date, renewal_date, purpose, status)`
3. CRUD de Documentación, evidencias, actas, etc
`strategic_documents(id, name, path, type, description)`
4. Colaboración y comunicación: se crean canales de conversación y pueden chatear
`conversations(id, name)`
`conversation_users(id, conversation_id, user_id)`
`messages(id, conversation_id, user_id, content)`
`message_files(id, message_id, type, path)`

PROCESOS ACADÉMICOS (Grupo 02)

1. El concepto de estas tablas aparece aqui, pero será el Grupo 01 (PROCESOS ADMINISTRATIVOS) los encargados de gestionarlo:
`academic_settings(id, base_grade, min_passing_grade, absence_percentage)`
`courses(id, name, description, image_path)`
`course_versions(id, course_id, version, name, price, status)`
`modules(id, course_version_id, title, description, sort)`
2. Este grupo manejará el REGISTER de nuevos estudiantes, que por defecto al entrar agarraran su rol de student y llenar su perfil
3. El grupo 2 se encarga de la totalidad de la gestión académica:
`groups(id, course_version_id, name, start_date, end_date, status)`
`group_teachers(id, group_id, user_id)`
`class_sessions(id, group_id, module_id, title, start_time, end_time, meet_url)`
`class_session_materials(id, class_session_id, type, material_url)`

```
exams(id, group_id, module_id, title, start_time, end_time, exam_url)  
enrollments(id, group_id, user_id, payment_status, academic_status)  
attendances(id, class_session_id, enrollment_id, status)  
grades(id, exam_id, enrollment_id, grade, feedback)  
enrollment_payments(id, enrollment_id, operation_number, agency_number,  
operation_date, amount, evidence_path)  
enrollment_results(id, enrollment_id, final_grade, attendance_percentage, status)  
certificates(id, uuid, user_id, group_id, issue_date, extra_data_json)
```

PROCESOS ADMINISTRATIVOS (Grupo 01)

1. Gestión de nominas y contratos

```
contracts(id, user_id, staff_type, payment_type, amount, start_date, end_date)  
payroll_expenses(id, contract_id, amount, date, description)
```

2. Validación de pagos: valida los enrollment_payments que el alumno registra en el módulo del Grupo 02 (PROCESOS ACADÉMICOS), validando así la matrícula
3. Gestión de recursos humanos: ofertas y postulación de nuevos empleados, la “aceptación” de un aplicante incluirá la creación de contrato, llenado de perfil según el cargo y asignación de nuevos roles

```
offers(id, title, description, requirements, closing_date)  
applications(id, offer_id, user_id, cv_path, status)
```

4. Gestión documentaria

```
administrative_documents(id, name, type, path, description)
```

PROCESOS TECNOLÓGICOS (Grupo 03)

1. CRUD de users y gestión de roles y permisos.

2. Chatbot

```
chatbot_conversations(id, started_at, ended_at, satisfaction_rating, feedback,  
resolved, handed_to_human)  
chatbot_faqs(id, question, answer, category, keywords, active, usage_count)
```

3. Soporte técnico

`tickets(id, user_id, title, type, status, priority)`

`ticket_replies(id, ticket_id, user_id, content)`

`reply_attachments(id, ticket_reply_id, type, path)`

4. Gestión de la infraestructura, los activos de la empresa

`tech_assets(id, name, type, status, acquisition_date, expiration_date)`

PROCESOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE AL ESTUDIANTE (Grupo 07)

1. Atención al estudiante ya lo implementa el Grupo 03 (PROCESOS TECNOLÓGICOS), pero enfocado en problemas técnicos, para problemas personales se usará:

2. Orientación y bienestar

`availabilities(id, user_id, day_of_week, start_time, end_time)`

`appointments(id, teacher_id, student_id, start_time, end_time, status, meet_url)`

3. Comunidad y foros

`forums(id, name, description)`

`threads(id, user_id, forum_id, title, body)`

`comments(id, user_id, thread_id, parent_id, body)`

`votes(id, user_id, votable_id, votable_type, value)`

PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA (Grupo 06)

1. Se encargará de gestionar la fuente única de encuestas

2. Auditorías

`audits(id, auditor_id, audit_date, summary, status, auditable_id, auditable_type)`

`audit_findings(id, audit_id, description, severity, status)`

`finding_evidences(id, audit_finding_id, type, path)`

`audit_actions(id, audit_finding_id, responsible_id, action_required, due_date, status)`

PROCESO DE MARKETING DIGITAL Y ANALITICA DE DATOS (Grupo 04)

