**Служба сиделок.**

1. Служба сиделок создана с целью обеспечения индивидуальных потребностей граждан, значительно или полностью утративших способность к самообслуживанию, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в надомной форме социального обслуживания.

2. Служба сиделок обеспечивает пребывание нуждающихся в постороннем уходе в привычной, домашней среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

3. Перечень социальных услуг Службы сиделок вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной потребности, предоставление услуг осуществляется сиделкой.

**Организация деятельности Службы сиделок**

1. Основанием для оказания услуг сиделки является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай или в Управление, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

2. Заявление о предоставлении социальных услуг сиделки подается в [форме](consultantplus://offline/ref=7FFC9EE04A0A98D54D458B7BC5C90A2490311CEB3631F59B6B820DDC46345482C9D0CF956188BB1208BA0A1897F98684DCFD88LBKFF), утвержденной приказом Минтруда России от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

3. Основанием для оказания услуг сиделки является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Для определения индивидуальной потребности гражданина в услугах сиделки устанавливается уровень нуждаемости в уходе с последующим подбором услуг сиделки и условий их предоставления, включающих следующие параметры:

1) характер ухода - потребность в замещающих действиях (действия за нуждающегося в постороннем уходе, удовлетворяющие основные жизненные потребности) или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений нуждающегося в постороннем уходе основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или в их сочетании;

2) периодичность ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение недели (от одного раза до нескольких раз);

3) интенсивность ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение дня (от одного раза до нескольких раз);

4) продолжительность ухода - потребность в объеме часов, требуемых для предоставления социальных услуг по уходу в неделю и в день;

5) время предоставления ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение суток (в дневное время).

5. Исходя из параметров нуждаемости в постороннем уходе устанавливается уровень нуждаемости в уходе:

первый уровень нуждаемости в уходе - до 2 раз в день 3 - 7 дней в неделю (3 группа, 14 часов);

второй уровень нуждаемости в уходе - до 3 раз в день 4 - 7 дней в неделю(4 группа, 21 часов);

третий уровень нуждаемости в уходе - до 4 раз в день 5 - 7 дней в неделю (5 группа, 28 часов).

6. График предоставления социальных услуг составляется с учетом уровня нуждаемости в уходе.

7. Управление в рамках деятельности Службы сиделок имеют право в рамках межведомственного взаимодействия запрашивать в соответствующих органах государственной власти Республики Алтай, а также в органах местного самоуправления Республики Алтай и получать от указанных органов информацию, необходимую для оказания социальных услуг и социального сопровождения нуждающегося в постороннем уходе.

8. При осуществлении деятельности Службы сиделок не допускается ограничение прав, свобод и законных интересов нуждающихся в постороннем уходе, а также применение физического или психологического насилия, оскорбление, грубое обращение с ними.

9. Управление вправе производить замену сиделки, оказывающей услуги нуждающимся в постороннем уходе.

**Порядок и условия предоставления социальных услуг Службой сиделок**

1. Социальные услуги сиделки предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении услуг сиделки, заключенным между Управлением и нуждающимся в услугах сиделки или его законным представителем (далее - договор о предоставлении услуг сиделки).

2. Нуждающиеся в услугах сиделки или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления услуг сиделки, видами услуг, которые будут им предоставлены, порядком их предоставления, тарифами на эти услуги и об их стоимости, с информацией о их правах и обязанностях.

3. Услуги сиделки предоставляются на бесплатной основе.

4. При предоставлении услуг сиделкой используются медикаменты, средства гигиены, моющие средства и продукты питания, предоставляемые нуждающимся в услугах сиделки или его законным представителем.