
Kelvin Pereira Alves

Analista de Suporte

Jardim Jamaica, Rua Ernesto Nazareth, 50
Santo André, São Paulo, 09185-250
(11) 99275-3215

kelvintenor987@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/kelvin-alves-71454419b](https://www.linkedin.com/in/kelvin-alves-71454419b)

GitHub: <https://github.com/Kxllvin>

COMPETÊNCIAS

Certificado ITIL V4 Foundation

Java, Python, MySQL, Power BI, Cloud Computing.

EXPERIÊNCIA

G&P Projetos e Sistemas, São Paulo - *Analista de Suporte Jr.*

DESDE DE NOVEMBRO DE 2022

- Atendimento ao cliente.
- Registro e escalonamento de chamados ao suporte técnico.
- Registro e acompanhamento de incidentes.

Ubik do Brasil, São Paulo - *Analista de Suporte Jr.*

DESDE DE AGOSTO DE 2020

- Monitoramento de equipamentos e serviços.
- Atendimento ao cliente.
- Registro e escalonamento de chamados ao suporte técnico.
- Registro e acompanhamento de incidentes.
- Preenchimento e envio de relatórios de backups diários.

Ubik do Brasil, Toyota do Brasil São Bernardo - *Operador Técnico Jr.*

ABRIL DE 2019 - JUNHO DE 2020

- Monitoramento de equipamentos e serviços.
- Registro e escalonamento de chamados e incidentes.
- Acompanhamento de atividades em Datacenter.
- Realização de Checklists em equipamentos de Datacenter e Telecom.
- Abertura e acompanhamento de chamados junto às operadoras.

FORMAÇÃO

Ciência da Computação, Anhanguera Educacional - *Ensino Superior*

JANEIRO DE 2020 - DEZEMBRO DE 2023

Tecnologia da Informação, ALL Net - *Curso Técnico*

JANEIRO DE 2016 - DEZEMBRO DE 2018