

JACSON SYNCLER SILVA DE ASSIS

Brasileiro | União Estável | 38 anos

Rua José Queiroz dos Santos, 74 - Jardim Líbano. São Paulo - SP. CEP: 05138-080

(11) 95403-7237 / (11) 94603-3976 | syncler_jssa@yahoo.com.br

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: FMU (07/2012 - 07/2015)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Evangeline Consultoria Informática Sistemas Informação EIRELI
05/2021- 11/2021

Analista Monitoramento NOC

- Monitoramento de sistema e site, testando e verificando o desempenho;
- Detectar desvios e falhas assim evitando e mitigando indisponibilidade ;
- Abertura de tickets;
- Acompanhamento da resolução dos tickets abertos;

Evangeline Consultoria Informática Sistemas Informação EIRELI
03/2018 - 05/2021

Analista de Implantação de Sistemas

- Implantação do sistema WorkspaceDesktop;
- Teste e implantação de sistemas;
- Prática em software de UC (comunicações unificadas) baseado em plataforma Genesys;

Hewlett Packard Enterprise (HPE)
14/10/2014 - 19/02/2018

Analista de Suporte

- Instalação, configuração e suporte telefônico das ferramentas utilizadas pelos funcionários;
- Formatação e cópia de backup de dados;
- Teste e implantação de sistemas; treinamento para os novos analistas.

Orange Business Services
17/07/2012 - 31/12/2013

Analista de Suporte

- Suporte in loco aos funcionários, instalação e configuração de software (Oracle 10g, Sql Server) e ferramentas voltadas para desenvolvimento;
- Atualizações do parque de máquinas, formatação e cópia de backup de dados;
- Testes de software em áreas pré-determinadas, implantação de sistemas junto à área e novos escritórios administrativos.

CURSOS
<ul style="list-style-type: none">• Técnico em Informática – Senac (03/2007);• Pacote Office (Windows, Word, Excel, Power Point – Data Control (02/1999);• Informática (Access, Page Maker, Corel Draw, Manutenção e Web Designer) – Star Bit Informática (02/1999);• Geometria Plana Aplicada, Trigonometria, Álgebra, Desenho Técnico Mecânico, Controle de Medidas – SENAI Santo André (02/1999).

CONHECIMENTOS TÉCNICOS
<ul style="list-style-type: none">• Java, Java Script, Php, HTML, CSS, MySQL e SQL;• Linux e Windows.