

# Vanessa Mireli de Aquino

Business Analytics

✉ vanessa.silva@sptech.school ☎ (11) 98934-3097

Tenho 24 anos e sou Administrador de Salesforce, com uma forte paixão pela área de negócios. Meu objetivo é adquirir conhecimento para me tornar Gerente de Projetos. Atualmente, foco em melhorar processos de negócios e implementar soluções eficientes, sempre buscando crescimento profissional contínuo.

## Experiência

### Estagiária na Empresa Zanc Assessoria Nacional de Cobrança

- 6 meses prestava assistência para os supervisores na gestão de planilhas, metas estabelecidas, criação de jogos para motivação dos colaboradores e negociações com clientes.

### Auxiliar Administrativo/Financeiro na Empresa CONFECÇÕES ALTA MODA LDTA.

- 6 meses, garantia suporte tanto administrativo como operacional, com atendimento telefônico/presencial de clientes, sócios e fornecedores, organização de arquivos, envio de documentos, gestão de planilhas, auxílio aos assistentes, analistas e supervisores nas atividades propostas como pagamentos/depósitos, entrega de custódia nos bancos contratados, verificação diária de extratos, baixa de pagamentos e entrada de notas no sistema Emillennium.

### Estagiária na Empresa Elera.

- Atualmente, estou estagiando na Elera há 11 meses, oferecendo suporte na configuração, personalização e manutenção das soluções Salesforce para atender às necessidades dos clientes. Colaboro com a equipe no desenvolvimento e implementação de melhorias nos processos e funcionalidades do Salesforce. Participo de projetos, auxiliando na análise de requisitos, testes de funcionalidade e resolução de problemas técnicos. Tenho um compromisso constante com a aprendizagem, buscando aprimorar meu conhecimento prático sobre Salesforce. Além disso, contribuo para a documentação dos processos e soluções, garantindo a consistência e qualidade das entregas.

## Formação

### ● São Paulo Tech School - SPTech

- Tecnólogo em ADS, Análise e desenvolvimento de sistemas (fevereiro de 2023 - dezembro de 2024)

### ● Universidade Cruzeiro do Sul

- Bacharelado em Ciências Contábeis, Contabilidade e Finanças · (março de 2019 - agosto de 2023)

## Conhecimento especializado

- Salesfoce
- Gestão de equipes
- Gestão ágil de projetos
- Negociação
- QA
- Marketing Cloud
- SQL
- Finanças
- Comunicação
- Lógica de Programação
- Documentação de API
- Capacidade de Organização
- Desenvolvedor
- Excel
- Pacote Office