

Otávio Domingues Pache

PERFIL

Profissional com experiência em logística e suporte técnico, atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Graduado em Engenharia de Produção, Procurando oportunidades para desenvolver e aplicar conhecimentos em análise de dados, gestão de processos e metodologias ágeis. Motivado a contribuir com minha experiência prática e formação acadêmica em projetos desafiadores e inovadores.

29 anos
Solteiro
Santos,SP

CONTATO

CEL.:
(11) 97259-8944

EMAIL:
otaviopache@hotmail.com

LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/otaviopache/>

FORMAÇÃO

Graduação em Engenharia de Produção

Cuncluído – Jun/2022

UNISANTA – Universidade Santa Cecília

Cursando Superior de Tecnologia

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNINTER

Conclusão prevista – dez/2024

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

GBM Tech & Control - Auxiliar de Logística

- Verifiquei situações portuárias utilizando o sistema GBM.
- Agrupei e analisei dados de relatórios para controle de descarga.
- Lancei informações de descargas dos vagões e ocorrências dos clientes no sistema.
- Preparei relatórios de consolidação semanal e mensal para envio aos clientes.
- Melhorei processos de controle logístico através da análise de dados.

SOC - Software de Saúde e Segurança do Trabalho - Assistente de Suporte (Help Desk)

- Registrei incidentes e solicitações de serviço/informação, garantindo resolução eficiente.
- Designava incidentes e solicitações para Grupos Especialistas conforme necessário.
- Provi suporte inicial e classifiquei chamados, mantendo a organização através do Topdesk.
- Monitorei e rastreei o status e progresso de soluções de incidentes, fornecendo feedback constante aos usuários.
- Solicitei e verifiquei o fechamento de chamados com usuários, garantindo satisfação e resolução completa.

COMPETÊNCIAS E QUALIFICAÇÕES

Cursos e Certificações:

- Excel Aplicado à Engenharias e Administração – F3D Treinamentos, 2021
- Gestão Ágil: Explorando Conceitos da Agilidade – Alura
- Agilidade: Promovendo a Transformação Ágil – Alura
- Inglês: Intermediário (cursando)