

# Benjamin Inácio Arcelino dos Santos

**Telefone:** (11) 934767819

**E-mail:** benj.inacio03@gmail.com

**Endereço:** Rua catiara, 267 - jardim umarizal

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/benjamin-inacio/>

## Resumo Profissional/Sobre

Sou profissional de TI. Busco vagas para Analista de suporte de TI. Domínio em suporte de TI, manutenção de sistemas, Redes de computadores.

## Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas

## Informática e Sistemas

Conhecimento e experiência em suporte ao usuário final, configuração de notebooks e computadores, manutenção de hardware, monitorização de equipamentos de rede, crimpagem de cabos de rede, configuração de IP nas máquinas, conhecimento em Python.

## Idiomas

Inglês - avançado

## Experiência Profissional

**Instituto do coração** - Jovem aprendiz informática (junho/2021 – fevereiro/2022).

Manutenção de computadores, Abertura de chamados N1 e N2, Manutenção de impressoras, Configuração de rede, Uso de domínios e configuração.

**Instituto do coração** - Estagiário de suporte de TI (abril/2022 – junho/2023).

Suporte ao usuário N1 e N2, SQL, Configuração de redes, Configuração e manutenção física de computadores, Gestão de equipamentos do hospital.

**The brooklyn brothers** - Estagiário webmaster (junho/2023 – Dezembro/2023).

Programação front-end, AEM adobe, Suporte a empresa após entrega do produto, Suporte usando inglês como língua primária, Configuração de meta dados, Experiência com Scrum.

**Stefanini Group** - Analista de suporte de TI Jr (junho/2024 – Atual).

Monitorização de equipamentos de rede, Verificação de funcionamento de equipamentos de rede, Gestão de chamados voltados para a parte de redes da empresa, Manutenção de computadores, Formatação de computadores, Atendimento N2, Crimpagem de cabos.