🛅 Matheus Botarelli

MBA em Finanças e Banking. Formação executiva em AML. Graduação em Economia, Gestão Empresarial e Ciências Contábeis

EXPERIÊNCIA

Cora Bank, Remoto — Supervisor de Risco

NOV DE 2023 - JAN DE 2024

Prevenção à fraude e lavagem de dinheiro através de análise de dados e transações financeiras. Análise e acompanhamento das principais métricas de antifraude e métricas de performance do time. 1:1s periódicos de priorização de atividades com analistas da operação, especialistas e time de dados. Implementação de fluxo operacional com o time jurídico de bloqueio e suporte a casos sensíveis. Condução de rituais para acompanhamento das atividades do time de prevenção à fraude. Gestão, supervisão, coordenação, suporte, avaliação de qualidade, mensuração de resultados, elaboração e aplicação de treinamentos e acompanhamento do desenvolvimento de colaboradores externos (BPO), inclusive a nível contratual.

Auxílio no desenvolvimento profissional de cada membro do time por meio de acompanhamento de expectativas e elaboração de plano de desenvolvimento individual (PDI).

Kiwify, Remoto — Prevenção à Fraude

MAR DE 2023 - NOV DE 2023

Prevenção à fraude e lavagem de dinheiro através de análise de dados e transações financeiras. Análise e acompanhamento das principais métricas de antifraude.

Monitoramento regular dos níveis de chargeback.

Implementação de processos e melhorias de fluxos operacionais.

Criação e monitoramento de dashboards de eficiência operacional.

Binance, Remoto — Especialista de Prevenção à Fraude

SET DE 2022 - JAN DE 2023

Prevenção à fraude e lavagem de dinheiro através de análise de dados, documentos, transações bancárias e movimentação de criptomoedas.

Documentoscopia - análise de autenticidade de documentos de identidade de mais de 10 nacionalidades.

Validação de hipóteses e identificação de padrões de fraude transacional. Elaboração e aplicação de modelos preditivos de prevenção à fraude.

Análise e acompanhamento das principais métricas de antifraude.

Gestão de backlog, priorização de tarefas, customização e criação de ambiente backoffice.

Acompanhamento e definição de OKRs e KPIs do time de prevenção à fraude.

Z1, Remoto — Product Manager | Fraud & Onboarding

ABR DE 2022 - JUL DE 2022

Priorização de fluxos através de frameworks de gestão de produto para desenvolvimento de features antifraude - seguimento digital banking, atuação colaborativa dentro do time de produto com desenvolvedores e designers, conduzindo pesquisas de usuários e tomando decisões de forma data driven. Mapeamento das áreas de risco, compliance, prevenção à fraude e lavagem de dinheiro para condução de melhorias internas.

Onboarding de novos usuários com foco na experiência, segurança e incentivo ao primeiro depósito do

Benchmarking de contas digitais e apps diversos para desenvolvimento de features no app.

Acompanhamento e definição de OKRs e KPIs dos times de produto e antifraude.

Nubank, São Paulo — Analista de Fraude Sênior

OUT DE 2019 - ABR DE 2022

Gestão, supervisão, coordenação, suporte, avaliação de qualidade, mensuração de resultados, elaboração e aplicação de treinamentos e acompanhamento do desenvolvimento de novos colaboradores internos e terceiros (BPO), inclusive a nível contratual, com mais de 200 colaboradores diretos impactados. Implementação de melhorias contínuas no processo de ATO (Account Takeover), englobando desde a tratativa com órgãos reguladores, até as medidas pertinentes com as pontas diretamente envolvidas (vítimas e fraudadores).

Prevenção à fraude e lavagem de dinheiro através de análise de dados, documentos, análises de contestações de compras e transações bancárias (Pix, cartão de crédito, boleto, P2P, empréstimo etc). Condução de projetos relacionados a bloqueios antifraude com foco em diminuição de geração de falsos positivos e no ganho de eficiência operacional com resultados expressivos obtidos. Exemplo: diminuição do bloqueio de mais de 5000 clientes por mês (ganho contínuo). Redução do tempo médio de análises de bloqueios antifraude realizadas pela operação em 65%.

Mapeamento, mensuração e propostas de melhorias junto com time de engenharia baseado em identificação de bugs. Principais ferramentas utilizadas: Amplitude e Splunk.

Elaboração de dashboards de eficiência do time. Principais ferramentas de data visualization utilizadas com SQL: Looker e Google Data Studio.

Validação de hipóteses e identificação de padrões de fraude transacional

Elaboração e aplicação de modelos preditivos de prevenção à fraude.

Análise e acompanhamento das principais métricas de customer success (NPS, Churn Rate, CSAT, Onboarding x Ongoing) e métricas de antifraude.

Gestão de backlog, priorização de tarefas, customização e criação de ambiente backoffice. Apresentação de relatórios semanais e mensais com os principais indicadores do time para gestores

Ernst & Young, São Paulo — Auditor

JUL DE 2018 - SET DE 2019

de prevenção à fraude.

Realização de serviços de auditoria externa e interna com foco em clientes internacionais na área de tecnologia.

Planejamento, execução e conclusão de auditoria das demonstrações financeiras.

Indagação ao cliente para entendimento de procedimentos internos, mapeamento de riscos identificados e adaptação de controles internos.

Procedimentos substantivos analíticos, seguindo normas contábeis de IFRS e USGAAP.

PROJETOS PROFISSIONAIS, VOLUNTÁRIOS E CIENTÍFICOS

FinSafer — Criador e produtor de conteúdo relacionado a prevenção à fraude em @finsafer - (2022)

CNPq — Bolsista de Iniciação Tecnológica em Economia na UniSantos (2016)

Projeto Albatroz — Trabalho voluntário em ONG de Preservação Ambiental (2015)

Beta 2 Economia — Empresa Jr. da UFG - Analista Administrativo Financeiro (2014)

matheus-botarelli@hotmail.com +55 85 99427-5860

FORMAÇÃO

Faculdade FIPECAFI

Formação executiva em PLD/CFT - 2023

Formação de Product Manager - 2022

Trevisan — Escola de Negócios Ciências Contábeis - 2020

Faculdade Metropolitanas Unidas MBA em Finanças e Banking - 2019

Faculdade de Tecnologia de São Paulo Gestão Empresarial - 2018

Universidade Católica de Santos Ciências Econômicas - 2017

DOMÍNIO

SQL

Python

Looker

Metabase

Tableau

Google Big Query

Excel (VBA)

Google Data Studio

Google Sheets

Firebase

Amplitude

Jira

Miro **Notion**

Azure Boards

Kanban

Scrum

Product Management

PowerPoint

Zendesk

Word

SAP - ERP (módulo FI)

IDIOMAS

Inglês avançado

Espanhol básico