

# GUSTAVO YUDI KITA LOPES

Água Verde – Blumenau / SC | Disponibilidade para viagens e trabalho híbrido ou remoto | CNH-B

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gustavokitaplopes/> | E-mail: [gustavo.kita.lopes@gmail.com](mailto:gustavo.kita.lopes@gmail.com)

Celular e WhatsApp: +55 (47) 996 995 060

## OBJETIVO

Carreira como **Product Owner**.

## RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Engenheiro de Produção e Sistemas certificado *Green Belt Six Sigma* e Pós-graduado em Gestão de Produto, com vasta experiência em descoberta e entrega de produtos digitais e soluções tecnológicas inovadoras aplicadas à Transformação Digital das operações e dos pontos de contato com clientes e fornecedores.
- Possui inglês avançado com vivência profissional e internacional (bolsista de intercâmbio por mérito acadêmico).
- Hoje como *Product Owner* na Unidas gerencia o *backlog* e *roadmap* dos produtos da *squad*. Organiza e prioriza épicos, funcionalidades e histórias de usuário, focando na eficiência operacional e melhoria da experiência do usuário.
- Atuou em outras organizações referências, como Sistema Fiep, Brado e Rumo Logística, e Nidec (anterior Embraco).
- Experiente em metodologias ágeis e *Lean Six Sigma*. Atua em times multidisciplinares desde a concepção e planejamento até a entrega do *MVPs* e melhoria contínua de funcionalidades para os próximos *releases*.
- Domina ferramentas como *Microsoft Office*, *Azure DevOps*, *Jira*, *Confluence*, *Miro*, *Bizagi*, *XMind* e *ChatGPT*.
- Motiva-se por construir ambientes inclusivos, cooperativos e orientados a dados para alcançar resultados-chave.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS MAIS RELEVANTES

**Product Owner** (CLT remoto)

Jul 2021 – Atual

Unidas (anterior Ouro Verde), do grupo *Brookfield Asset Management (NYSE: BAM)*

- Responsável por compreender o contexto de negócio. Evangeliza as partes interessadas (*stakeholders*) sob a ótica híbrida entre as metodologias ágeis (*Scrum* + *Kanban* + *SAFe*), tradicional/cascata e enxuta do *Lean Six Sigma*.
- Cuida da “descoberta” de oportunidades e mitigação de riscos e incertezas (*discovery*). Facilita a identificação da causa-raiz de problemas e reais necessidades das partes interessadas. Traduz em funcionalidades de alto valor agregado ao *backlog*. Valida ou refuta hipóteses de eventual entrega sem valor maximizado;
- Planeja e gerencia o *roadmap* dos produtos para elevar a sustentabilidade do negócio. Conduz o refinamento e a priorização do respectivo *backlog* no *Azure DevOps*. Lidera a articulação das especificações com a comunicação ativa e promoção de um espaço colaborativo, transparente e empático com os *stakeholders*. Compreende e questiona pedidos dos patrocinadores com abordagem consultiva e pragmática de tecnologia em conjunto às equipes técnicas;
- Após o *discovery*, escreve os requisitos de negócio sob as metodologias *Use Case* e *BDD*. Desdobra da visão estratégica de temas em uma visão tática para épicos e funcionalidades, segmentados na visão operacional em histórias de usuário (*user stories*) com as regras de negócio. Entrega documentações amigáveis ao negócio e que possibilite o refino técnico em tarefas definidas pelos membros técnicos, priorizando pelo *mindset* de ganho rápido (*quick win*) os itens de maior impacto positivo com o menor esforço necessário de desenvolvimento já considerando a visão estratégica das integrações sistêmicas, interdependências entre *squads* e sustentação pós lançamento;
- Participa ativamente nas cerimônias ágeis. Elabora métricas de monitoramento de desempenho.
- Conduz o time para a entrega (*delivery*) planejadas de cada *sprint*. Guia a equipe na remoção de impeditivos (*blocks*) com comunicação clara e assertiva entre as partes envolvidas direta e indiretamente;
- Planeja, lidera e conquista o sucesso da entrega apresentando os (pré-)testes de aceitação dos usuários (*UAT*). Mapeia cenários e critérios de aceite. Contribui na identificação da causa-raiz de *bugs* detectados. Elabora e gerencia o plano de ações para resolução, garantindo a qualidade de todos os requisitos previamente acordados antes do *go-live* / *deploy* de cada entrega, parcial ou total, conforme previsto no cronograma do projeto e *roadmap* do produto;
- Fornece suporte à melhoria contínua e inovação das aplicações e experiência do consumidor e do usuário (CX & UX). Direciona a sincronia das frentes e unidades de negócio relacionadas.

**Analista de Negócios Pleno em Projetos de P&D e Inovação** (CLT remoto)  
Sistema Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná)

Mar 2020 – Jul 2021

Atuou como focal corporativo para alavancar a sustentabilidade dos negócios através de:

- Prospecção, liderança e desenvolvimento de projetos transversais com foco em inovação e tecnologia – focal corporativo de documentação, sobretudo na elaboração, análise, testes e validação do escopo e dos requisitos;
- Implementação de soluções de digitalização e otimização e padronização de processos corporativos;
- Identificação de oportunidades de novos negócios estratégicos, integrando e estabelecendo parcerias com atores do ecossistema de inovação externo e interno;
- Sensibilização / aculturação e formação de competências-chave para a transformação digital;
- Estruturação de materiais de suporte às unidades operacionais.

**Analista de Projetos e Processos Júnior para Transformação Digital, Inovação e Engenharia de Automação** (CLT presencial em Curitiba/PR)

Jun 2018 – Fev 2020

Brado e Rumo Logística (BVMF: RAIL3), do Grupo Cosan (BVMF: CSAN3)

Atuou como focal corporativo de apoio à respectiva gerência, sobretudo na elaboração, análise, testes e validação do escopo e dos requisitos bem como na padronização e implantação da governança de projetos de transformação digital:

- Cocriou, implementou e melhorou continuamente o Programa de Transformação Digital “Brado + Digital”;
- Liderou o monitoramento das atividades de projetos no *Trello* e *JIRA* via metodologia híbrida unificando melhoras práticas ágeis do *Scrum* e *Kanban* com o tradicionalismo do *PMBOK*. Desenvolveu e gerenciou programas e projetos utilizando abordagens adicionais do *Design Thinking*, *Design Sprint* e *Lean Startup*, além de outras ferramentas (e.g. *XMind*, *Pipefy*, *MS Office*, *Project*, *Teams* e *SharePoint*);
- Responsável por mapear e diagnosticar processos de negócio atuais (*AS IS*) e por projetar processos futuros (*TO BE*) com otimização, automação, redução de desperdícios e elevação do valor agregado;
- Responsável por acelerar experimentações e aprendizados [e.g. automação robótica de processos (*RPA*) e *OCR*], além de padronizar e aprimorar a cultura, documentação, processos e ferramentas para a gestão de projetos;
- Criou e otimizou fluxos de trabalho através da padronização, centralização e automação em quadros *Kanban* – e.g. funil de vendas no *Pipefy* e *dashboard* no *Qlik Sense*, base para o Conselho de Administração;
- Entregou relatórios gerenciais (*dashboards*) no *MS Power BI*;
- Realizou análise de viabilidade de investimentos e projeções financeiras;
- Responsável por monitorar oportunidades no ecossistema interno e externo de inovação, onde liderou a inovação aberta (*open innovation*), cocriando soluções e parcerias de interesse mútuo entre instituições.

**Estagiário em Eng. Logística e Garantia da Qualidade Corp.** (presencial em Joinville/SC) Jul 2016 – Dez 2017  
Embraco / Nidec Global Appliance [hoje Grupo Nidec (OTCM: NJDCY); antes Grupo Whirlpool (BVMF: WHRL4)]

## FORMAÇÕES

**Pós-graduação em Gestão de Produtos Digitais**  
*Business Behavior Institute (BBI) of Chicago*

Ago 2021 – Dez 2023

**Bacharelado em Engenharia Industrial** [bolsista de intercâmbio acadêmico]  
*University of Borås, Suécia*

Ago 2015 – Jan 2016

**Bacharelado em Engenharia de Produção e Sistemas**  
Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)

Ago 2012 – Mar 2017

**Ensino Médio Técnico em Informática** [bolsista]  
Faculdades SPEI (Sociedade Paranaense de Ensino e Informática)

Fev 2007 – Dez 2010

## IDIOMAS

PORTUGUÊS BRASILEIRO: Nativo

INGLÊS: Avançado 1 – escala de proficiência 9 de 12 para leitura, escrita, escuta e conversação, com vivência profissional e internacional – certificado pela *Phil Young's English School* 2015

## FORMAÇÕES COMPLEMENTARES MAIS RELEVANTES

---

<i>Broadway &amp; Fabric Implementor Level 1 Certification Exam – K2view</i>	2022
Curso online de Gestão de Produtos Digitais ( <i>Bootcamp</i> ) – Aldeia.cc	2022
Inteligência Emocional 2.0 – Escola <i>Conquer</i>	2022
Como se comunicar com empatia – <i>Linkedin Learning</i>	2022
<i>Squad</i> : gestão ágil para times autogerenciáveis e multidisciplinares – Descola	2022
<i>Design Sprint</i> : processo ágil de planejamento e execução para resolver desafios complexos – Descola	2022
Mentalidade Ágil: aprenda a planejar, priorizar e executar usando modelos ágeis – Descola	2022
<i>Powerful Presentations</i> : apresente qualquer coisa em qualquer lugar – Descola	2022
<i>Visual Thinking</i> : estruture suas ideias de forma visual – Descola	2022
<i>Business Model Canvas</i> : como dominar essa ferramenta – Descola	2022
Produtividade e Gestão do Tempo – Escola <i>Conquer</i>	2022
Planejamento e Gestão de Projetos: <i>MS Project</i> , Liderança, Negociação e <i>SCRUM Agile</i> – <i>Udemy</i>	2021
Negociação e Influência; Comunicação e Oratória – Escola <i>Conquer</i>	2021
Inteligência Emocional – Escola <i>Conquer</i>	2020
<i>Fast MBA - Business</i> : Empreendedorismo, Negócios e Startup – <i>Udemy</i>	2019
<i>Green Belt - Six Sigma</i> – RL&Associados	2013
<i>Microsoft Office</i> Avançado – Microcamp Internacional	2010

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

### Premiação:

- Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)** Ago 2015 – Jan 2016  
Pelo melhor desempenho acadêmico do campus UDESC Joinville (CCT) foi o único aluno selecionado a receber a bolsa de intercâmbio acadêmico para estudar no exterior [*Industrial Engineering* na Universidade de *Borås*, na Suécia] pelo Programa de Mobilidade Estudantil (PROME) Internacional, paga pela UDESC.

### Experiências Voluntárias:

- Smart Consultoria Jr. - Consultor em Engenharia de Produção & Adm.-Fin.** Abr 2014 - Jul 2015  
Idealizou e conduziu o projeto interno de pesquisa de mercado, que ampliou o portfólio da empresa; Colaborou no planejamento estratégico e financeiro e na prospecção ativa de vendas; Desenvolveu uma proposta de TRF (*SMED/Changeover*) com retorno *payback* em 8 meses e redução de 40% do *lead time*; Desenvolvimento e execução de projetos externos (*e.g.* MFV/ *VSM* e 5S) e interno (*Lean Office*, com redução de 20 dias, ou 2/3 do *lead time*); Elaborou e revisou modelos de precificações de consultorias e respectivos contratos; Mapeou e padronizou as rotinas e processos da área administrativo-financeiro.
- Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) - Pesquisador** Mar 2013 – Set 2013

### Participação em diversos *hackathons* e eventos de empreendedorismo e inovação:

*e.g.* *II Startup Weekend (SW)* Joinville e *SW* Curitiba 2018, *Service e Gov Jam* Curitiba 2018, *Design Thinking e Agile Experience (MJV)*, *Conexão SICOOB Lab* 2018, 4º Encontro *Open Innovation BR*, *Conecta Startup PR* 2018 e 2019 (SEBRAE), *StartSe Day* Curitiba 2018 e *Viasoft Connect* 2019.