

# Luan Vitor Caires Oka

Rua Alexandrina Pereira Novaes, 191 - Vila Industrial- São Paulo - SP

Telefone: (11) 2269-2890 / (11) 94947-6429

E-mail: luan\_vitor.10@hotmail.com

Idade: 28 anos - 24/10/1995

Estado Civil: Solteiro

## Formação

- Pós-graduação em Inteligência Artificial e Ciência de Dados  
Universidade São Judas Tadeu – Concluído: Novembro / 2022
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Universidade São Judas Tadeu - Concluído: Junho / 2019

## Experiência

- C&A Modas – Junho de 2023 (Atual) – **Cargo: Supervisor de Planejamento Comercial**  
**Principais Responsabilidades:** Reunião de negócio com equipes, criação de queries no TERADATA, desenvolvimento de indicadores via Power BI.
- RDC Viagens – Fevereiro de 2023 – Junho de 2023 – **Cargo: Especialista em Analytics**  
**Principais Responsabilidades:** Liderar equipe de Analytics, análises de perfil de cliente, estudos de churn por diversos tipos de cluster e estudos de NPS. Melhorias em processos da área de CX utilizando base histórica para entendimento de oportunidades. Desenvolvimento de indicadores utilizando SQL, Power Bi.
- RDC Viagens – Fev de 2022 – Jun de 2023 – **Cargo: Especialista em Planejamento**  
**Principais Responsabilidades:** Implantação de Power BI na área de negócios comerciais dentro da empresa, criação do servidor para dar suporte ao Gateway do MS para atualização automática do Power BI, desenvolvimento de relatórios de negócios em Power BI e Excel, Desenvolvimento de Queries em SQL para consulta e manipulação de dados, apresentação de indicadores para tomada de decisão a diretoria e gerências.
- Femme – Agosto de 2021 – Fevereiro de 2022 - **Cargo: Analista de BI SR**  
**Principais responsabilidades:** Tratamento e consulta de Big Datas, Criação de Query via SQL para extração de dados, desenvolvimento de relatórios em Power Bi, manipulação de dados via Power Query.
- Spot Promo – Agosto de 2019 – Agosto de 2021 - **Cargo: Analista de BI PL**  
**Principais responsabilidades:** Alinhamento com TI para desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema, criação de Query via SQL para extração, exclusão e inclusão de dados, alinhamento com equipe interna e de campo para sanar dúvidas sobre o sistema, manipulação de dados via Power Query, análise de KPI, desenvolvimento de indicadores e dashboards via Power Bi e Excel.
- Allis Soluções Trade Marketing – Julho de 2019 a Agosto de 2019 - **Cargo: Analista de BI**  
**Principais responsabilidades:** Reunião com gerências para verificar as necessidades para elaboração de pesquisas via mobile para colaboradores de campo, extração de dados via ferramenta Trade Marketing, desenvolvimento de relatórios via Power BI.
- Work On Group – Maio de 2019 a Julho de 2019 - **Cargo: Analista de BI JR**  
**Principais responsabilidades:** Extração de dados via ferramenta de TradeMarketing, atualização e criação de relatórios via Excel e Power BI

- Sistemas Seguros – Abril de 2016 a Maio de 2019 - **Cargo: Assistente de Processos**  
**Principais responsabilidades:** Planejamento e execução de auditoria interna, extração de dados para desenvolvimento de indicadores (utilizando SQL, POWER BI, RD, SMARK, FRESHDESK, ZENDESK e etc), criação e acompanhamento de indicadores, Modelagem de fluxos (BIZAGI), melhorias de processos (PDCA) e acompanhamento de projetos.