

Eric Moreira

Analista de Suporte

+55 35 9 9993-6175
+55 86 9 9597-6898
e.m.a.t.e.u.s@hotmail.com
<https://www.linkedin.com/in/eric-mateus-245143221/>

CERTIFICAÇÕES

Network Security Expert (NSE) 1 — Fortinet

Network Security Expert (NSE) 2 — Fortinet

Introduction to Cybersecurity — CISCO

Introduction to Cyber Security Learning Path — TryHackMe

Pre Security — TryHackMe

Fundamentos em Cibersegurança — IBSEC

Boas Práticas de Cibersegurança (Cybersecurity Awareness)

— IBSEC

Fundamentos em Rede — IBSEC

Fundamentos em Informática — IBSEC

CONHECIMENTOS

Python
MySQL
Redes
Segurança Defensiva
Sistemas Operacionais
SIEM
MITRE ATT&CK
LGPD

IDIOMAS

Inglês - B1
Alemão - A2

EXPERIÊNCIA

Toureiro Farma, Técnico de Suporte

DESDE DE FEVEREIRO DE 2024

Manutenção e montagem de computadores e impressoras, pacote office, uso do sistema TOTVS para alteração de dados dos funcionários e funcionamento dos PDV's, DVR.

ItGoal, Estagiário

(11/2022 - 01/2023)

Implantação de projetos, organização e gestão de projeto, atendimento ao cliente, reunião com cliente final.

Softcom Tecnologia, Suporte Técnico

(11/2023 - 01/2024)

Atendimento ao cliente, suporte presencial e remoto, treinamento de clientes.

FORMAÇÃO

**Centro Universitário do Vale do Ipojuca, Tecnólogo —
*Segurança da Informação***

Cursando

CETI Residencial Pedra Mole, Nível Médio

(01/2017 - 12/2019)