

## Contato

vccardoso45@gmail.com

[www.linkedin.com/in/](https://www.linkedin.com/in/viniciuscardosolacerda)

viniciuscardosolacerda (LinkedIn)

## Principais competências

Spring Framework

REST (Transferência de estado representacional)

SAP DRC

## Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Professional Working)

# Vinicius Cardoso Lacerda

Analista de Sistemas → Key User SAP BASIS → AMS

Matão, São Paulo, Brasil

## Resumo

Iniciei no mercado de trabalho quando tinha 14 anos como Aprendiz de Assistente Administrativo, hoje com 27 já tenho mais de 14 anos de mercado, no qual são 10 atuando com TI dando sustentação a Ambientes e Processos de Sistemas de Informação e Infraestrutura.

Tenho experiência como Analista de Suporte, Analista de Processos e Key User SAP, GLPI, Moodle, Datasul, Fluig, RM, Phillips Tasy, Totvs Supermercados e Protheus, prestando serviço de administração, monitoramento, suporte proativo e reativo e gerenciamento de projetos.

Já ministrei treinamentos funcionais, e atuei como suporte de sistemas ERP, ITSM, PDV, HCM, WMS, TEF, ACR, BI, BPM e LMS.

Tenho experiência com Active Directory OnPremisse e Cloud, Firewall pfSense, SonicWall e FortiGate, e Sistemas Operacionais Windows, Windows Server 2008/2012/2016 e Distros Linux (Ubuntu, SUSE, Kali Linux, CentOS, FreeBSD e Mint)

Gosto de realizar mentoria e documentação de processos com foco em melhoria, otimização e solução de problemas, e engajamento dos colaboradores.

---

## Experiência

Predilecta Alimentos

Analista de sistemas

fevereiro de 2022 - Present (2 anos 5 meses)

Matão, São Paulo, Brazil

Key User SAP BASIS, Suporte e Gestão AMS - SAP S/4HANA e TOTVS

Datasul

Supermercados Palomax

## Analista de TI Pleno

maio de 2016 - fevereiro de 2022 (5 anos 10 meses)

Matão e Região, Brasil

Coordenação de projetos e soluções para ambientes informatizados, suporte técnico e treinamento aos usuários na utilização de ferramentas e equipamentos tecnológicos, definição e planejamento de padrões técnicos operacionais envolvidos com tecnologia, elaboração de documentação técnica, pesquisa tecnológica e orientação a áreas de apoio, acionamento de suporte a terceiros, instalação e configuração de softwares e hardwares diversos, dimensionamento de requisitos e funcionalidades de sistemas, gestão de alternativas físicas de implementação, análise de arquitetura do sistema, testes de módulos e aplicações, monitoramento do desempenho, identificação de falhas, execução de procedimentos para melhoria de desempenho, elaboração de dicionário de dados, manuais e relatórios técnicos, documentação de estrutura de rede, administração de recursos internos e externos, acompanhamento de execução de projetos, avaliação de qualidade de serviços e demais atividades afins.

- Atendimento e Gestão de Help Desk GLPI
- Monitoramento Proativo de Rede
- Gerenciamento de Firewall de Rede(PFSense)
- Gerenciamento e Manutenção de Data Center
- Gerenciamento e Manutenção de Servidores de Banco de Dados Oracle Linux
- Gerenciamento e Manutenção de Servidores de Virtualização (Hyper-V)
- Gerenciamento e Manutenção de Sistemas de Informação Consinco Acrux ERP, Acrux PDV, RM Totvs, Office 365 e Fluig Totvs
- Gerenciamento de Active Directory e Remote Desktop Services
- Manutenção de PDVs, Self-Checkouts, Impressoras Não Fiscais, Impressoras de Etiquetas e Equipamentos SATs
- Suporte em Automação Comercial
- Desenvolvimento JavaScript
- Desenvolvimento de Scripts PLSQL
- Gerenciamento de Windows Server 2012 R2
- Gestão e Elaboração de Workflows BPMN 2.0
- Desenvolvimento de Formulários HTML5+Bootstrap
- Diagramação e Documentação de Rede

Nuvem Telecom

Técnico de campo

março de 2016 - abril de 2016 (2 meses)

Instalação e manutenção de internet via rádio e fibra óptica.

Rotina de atendimento de campo ao cliente, com serviço em infraestrutura de internet via rádio e fibra óptica com equipamentos TP-LINK, Ubiquiti e Cisco, manutenção em cabeados, configuração de roteadores, fontes, repetidores de sinal, protocolos IP e AirGrid's M5.

Irmandade da Santa Casa de Matão

Analista de Sistemas Junior

junho de 2015 - janeiro de 2016 (8 meses)

Analista de Sistemas I.

Suporte ao usuário com relação a rotinas de procedimentos, treinamentos internos para a implantação de novos módulos e procedimentos através do sistema de gestão hospitalar Tasy Prestador, análise de regras de negócio e processos e manutenção de infraestrutura de informática.

Irmandade da Santa Casa de Matão

Estagiário - Infraestrutura de TI

fevereiro de 2014 - junho de 2014 (5 meses)

Manutenção de computadores e periféricos, rotinas administrativas, serviços manuais, suporte de redes, auxílio de acesso ao domínio aos usuários, instalação de equipamentos de informática, hardwares e softwares, suporte de sistema ERP Philips TASY.

Prefeitura Municipal de Matão

11 meses

Estagiário

março de 2013 - dezembro de 2013 (10 meses)

Rotinas administrativas, rotina de administração de estoque, atendimento ao usuário e serviços operacionais gerais.

Estagiário - Instrutor de Informática

fevereiro de 2013 - março de 2013 (2 meses)

Administração de salas de informática, manutenção de computadores e atendimento ao usuário no suporte a utilização dos equipamentos e recursos fornecidos gratuitamente a comunidade.

AB Concessões S.A

## Aprendiz

junho de 2011 - junho de 2012 (1 ano 1 mês)

Rotinas administrativas, atendimento ao usuário, auxiliar na conferência de serviços manuais e informatizados, elaboração de documentos, planilhas e formulários diversos.

---

## Formação acadêmica

### UNIVESP

Tecnologia da Informação · (agosto de 2021 - julho de 2024)

### DIO

· (agosto de 2023 - agosto de 2025)

### ETEC Sylvio de Mattos Carvalho

Tecnico em Informática, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação · (2012 - 2014)