

## Contato

Rua Anna Ortega Traballi, 430 - Vila  
Sao Geraldo - Casa 68  
São José dos Campos - SP,  
12213-215  
(12) 98251-8527 (Mobile)  
vitorhuggo33@gmail.com

[www.linkedin.com/in/vitorhugo-fortes](https://www.linkedin.com/in/vitorhugo-fortes) (LinkedIn)

## Principais competências

Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics

Microsoft PowerApps

## Certifications

Microsoft Certified: Power Platform  
Fundamentals

Microsoft Certified: Power Platform  
Developer Associate

Microsoft Certified: Power BI Data  
Analyst Associate

Descubra o Microsoft Project

# Vitor Fortes

Power Platform Developer

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

## Resumo

Sou um profissional de tecnologia da informação com foco em desenvolvimento na plataforma Microsoft, especializado em Power Apps. Possuo histórico sólido em suporte técnico, atendimento ao cliente e manutenção de sistemas.

## Experiência

### ProNext

1 ano 10 meses

#### Desenvolvedor Pleno I

novembro de 2023 - Present (9 meses)

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

#### Desenvolvedor Júnior I

abril de 2023 - novembro de 2023 (8 meses)

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

### Estagiário

outubro de 2022 - março de 2023 (6 meses)

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

Desenvolvedor de aplicativos para gerenciamento de projetos

### TIVIT

7 anos 8 meses

#### Técnico de suporte I

março de 2016 - maio de 2022 (6 anos 3 meses)

São José dos Campos, São Paulo, Brazil

Garantir o correto e preciso atendimento de suporte aos usuários/clientes internos e externos de baixa complexidade técnica, através da análise e entendimento das necessidades demandadas, definição, execução e teste da solução mais adequada, visando obter os padrões e indicadores de eficiência e agilidade estabelecidos; verificar no sistema de gestão TSC ou service now, as solicitações na fila de atendimento e analisar a descrição dos mesmos

para priorizar o atendimento conforme a urgência de cada caso definida pelo coordenador da área.

#### Auxiliar administrativo

setembro de 2015 - fevereiro de 2016 (6 meses)

São José dos Campos, São Paulo, Brazil

Prestar suporte ao coordenador da área na identificação das chamadas abertas pelos usuários dos clientes; apoiar na monitoração do atendimento aos clientes e na atualização até o encerramento do chamado.

#### Agente de processos e negócios I

outubro de 2014 - setembro de 2015 (1 ano)

São José dos Campos, São Paulo, Brazil

Contatar e prestar atendimento aos clientes com dúvidas; registrar ocorrências no sistema; fazer serviços de alteração cadastral de clientes.

---

## Formação acadêmica

#### Descomplica

Tecnólogo, Análise e desenvolvimento de sistemas · (abril de 2022)

#### Rocketseat

Explorer, Programação de Computadores - Geral · (julho de 2022 - julho de 2023)

#### ETEC Conêgo São Benedito

Técnico em Química · (2012 - 2014)

#### E.E Dr.Pompilio Mercadante

Ensino Médio · (2011 - 2013)