

Jonathan de Souza Antonio

27 Anos · Rua dos Desbravadores, 50 – Parque Dirce, Itaquapecetuba - SP · (11)96632-6952

Jonathan_souza9035@live.com · www.linkedin.com/in/jonathan-souza9035

Experiência Profissional:

CSP Tech

Estagiário em Departamento Pessoal

Set/2022 – Atualmente

Atualmente trabalho na área de Departamento Pessoal da CSP Tech, com as seguintes atribuições:

- Admissão (controle de documentos, cadastro e benefícios) através da ferramenta Convenia;
- Gestão do ponto eletrônico através da ferramenta Tangerino, onde fico responsável por informar os gestores semanalmente, sobre o controle de ponto, banco de horas, lançamento de atestados e apontamento de horas extras;
- Suporte diário para os colaboradores nas principais dúvidas que envolvem o departamento, como folha de ponto, benefícios e programas que a empresa possui parceria.
- Suporte na compra e gerenciamento de benefícios, como VA e VR, através da plataforma iFood Benefícios;
- Apoio no apontamento de horas extras e adicional noturno para pagamento na folha;
- Suporte para o departamento, analisando as tarefas e sugerindo melhorias que otimizem o trabalho e os processos. Já tive a oportunidade de idealizar alguns projetos que agregaram bastante ao setor, como o desenvolvimento de um canal de atendimento para os colaboradores, envolvendo inteligência artificial através do Jira Software.

Gi Group Brasil

Supervisor de Operações – Glovo Portugal - B2C e B2B

Abr/2021 - Abr/2022

Prestei serviços para a Glovo Portugal, atuando com as linhas de negócio ao cliente e B2B. Acompanhamento de KPI's e desenvolvimento dos agentes, trabalhando e elaborando estratégias para desenvolvimento de resultados e metas. Apresentação de resultados para a liderança superior e acompanhando com eles toda a necessidade operacional.

Gi Group Brasil

Agente de Atendimento N2 - Glovo Portugal

Fev/2021 - Abr/2021

Serviços de atendimento e suporte via Chat, telefone e e-mail para a startup Glovo. Suporte direto aos clientes, entregadores e parceiros que moram em Portugal.

Educação:

Faculdade Descomplica Digital

Bacharel em Administração de Empresas (EAD)

Cursando 8º Semestre

Jul/2020 – Jun/2024

FATEC – Faculdade de Tecnologia de Itaquapecetuba

Graduação em Gestão em Tecnologia da Informação

Jan/2016 – interrompido

Certificados:

2024 – Curso Intensivo de IRPF

Mundo Contábil

2024 – Especialista em Administração Estratégica

Faculdade Descomplica

2024 – Visão Geral das Relações de Trabalho

FGV Online

2024 – Introdução ao RH Ágil

Gupy

2023 – Especialista em Inovação e Governança

Faculdade Descomplica

2023 – Especialista em Planejamento de Negócios

Faculdade Descomplica

2023 – Especialista em Processos e Finanças

Faculdade Descomplica

2023 – Gestão de Pessoas

Sebrae

2022 – Excel Avançado

GINEAD

Idiomas:

- ✓ Inglês (Nível A3)
- ✓ Espanhol (Nível A2)

No aguardo de contato, estou à disposição para prestar qualquer esclarecimento ou informação adicional.