

## Contato

11 940435526 (Mobile)  
marcosmrego@gmail.com

[www.linkedin.com/in/marcosmr](http://www.linkedin.com/in/marcosmr)  
(LinkedIn)

## Principais competências

Capacidade analítica  
ETL (Extração, transformação e carregamento)  
SQL

## Languages

Inglês

## Certifications

IT Governance Foundation  
Cloud Security Foundation  
Certification  
Data Governance Foundation  
Certification

# Marcos Martins do Rego

Data Driven | Power BI | Análise de dados | OKR's | Agile Master |  
Gerente de Projetos | Coordenador de sistemas | KMP I | M3.0  
São Paulo, São Paulo, Brasil

## Resumo

Experiência profissional de mais de 30 anos em Projetos, com forte atuação nas áreas de negócios estratégicos aplicando softwares de gestão para excelência e projetos realizados em empresas de médio e grande porte em vários segmentos, fator que agregou muita experiência e conhecimento. Senioridade em estratégia de implantação para ferramentas tecnológicas que fortaleça a competitividade das organizações no mercado.

Conhecimentos em metodologias – PMBOK, BPM, SCRUM, KANBAN, ITIL, e COBIT.

Participação em vários projetos realizados em grandes empresas atuando como Coordenador de projetos.

Tenho atuado como Agile Master em times de alta performance a frente de projetos de seguros e assistências no desenvolvimento e integração com aplicativos e e-commerce.

Tenho atuado também a frente de times de suporte técnico e sustentação como líder e coordenador de sistemas, garantindo a eficiência em entregas, atendimentos e suporte aos clientes.

Possuo profundos conhecimentos da metodologia ágil, possuindo certificação KMP I, e pleno conhecimento e capacidade de atuar como scrum master, PO e agile coaching.

Especializações: SCRUM, KANBAN, GESTÃO DE PROJETOS, COORDENADOR DE SISTEMAS

Conhecimentos em arquitetura cloud, Manipulação e transformação de dados e linguagens de programação.

Ferramentas: Jira, Azure Devops, Power BI, Excel avançado (VBA), Service Desk, Redmine

Focado 100% em Data Driven e OKRs

## Experiência

### CWI Software

1 ano 2 meses

Líder de projetos - Banco ABC Brasil

novembro de 2022 - março de 2023 (5 meses)

São Paulo, Brasil

Responsável pela análise, modelagem e observação da Base de Informações provenientes das ferramentas de ALM e BI, visando manter Dashboards de Indicadores operacionais e acessíveis.

Conhecimento de Ferramentas de ALM e BI (Jira, Azure, Rally, Power BI, EasyBI etc....) e conhecimento em métricas Ágeis (Lead Time, Cycle Time, Velocity, Throughput, etc....) e forte conhecimento em Indicadores de Produtos (Time-to-Market, NPS, Nível de Engajamento, Retenção, Tráfego, etc). Conhecimento do Mercado Financeiro e dos Produtos da Companhia.

### Agile Master - Grupo Pão de Açúcar

fevereiro de 2022 - março de 2023 (1 ano 2 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Agile Master, analista de negócios com foco em produtos fidelidade, analista de dados e inteligência de produtos no Grupo Pão de Açúcar.

Desenvolvimento de métricas de desempenho de produtos utilizando ferramenta power bi.

Apoio direto ao PO e ao time, atuando como mentor e coaching

Apoio na condução de daily meeting (Kanban) e atuação direta nos impedimentos da squad.

Desenho de soluções e implementação de produtos.

Documentação de requisitos e user stories.

Desenvolvimento de métricas de negócios, gestão e produtividade do time.

Desenvolvimento junto ao time de métricas de desempenho, fluxo de trabalho, OKRs e maturidade da squad.

### act digital

Gerente de projetos - Raízen

setembro de 2021 - dezembro de 2021 (4 meses)

São Paulo, Brasil

Responsável por garantir a entrega e critérios mínimos de aceite de todas as componentes de gestão de projetos, em todas as fases do ciclo de vida (Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle, Encerramento) e áreas de conhecimento (Integração, Escopo, Tempo, Custo,

Qualidade, RH, Comunicação, Riscos, Aquisições e Partes Interessadas). Atuação como integrador do projeto entre as áreas de TI, áreas de negócio, áreas de suporte Raizen e fornecedores externos. Responsável por planejar orçamento detalhado e forecast das soluções de negócio e TI. Responsável por elaborar o mapa de patrocinadores, organograma do time mobilizado para o projeto, termo de abertura do projeto, EAP e toda a documentação de gestão de projeto. Apoio ao time técnico responsável pela definição da solução durante o processo de RFP (Processo de concorrência) e acompanhamento do processo de RFP junto à suprlmentos. Planejamento do cronograma consolidado do projeto contemplando todas as atividades da EAP. Realização da reunião de início do projeto (Kickoff) e demais cerimônias para projetos ágeis. Responsável por elaborar e gerenciar o plano de comunicação entre os integrantes do projeto. Planejamento da estratégia de implantação e rollout. Responsável por remover impedimentos no desenvolvimento das sprints e fases do projeto. Durante a fase de execução, responsável pela elaboração de plano de cutover consolidado com todas as atividades necessárias para garantir o sucesso da implantação. Realizar reunião de prontidão de implantação (Reunião de go/no-go). Identificação e monitoramento dos issues, riscos e lições aprendidas do projeto. Encerrar formalmente o projeto (atualização da documentação na ferramenta, encerrar projeto nas ferramentas de gestão de demanda. Realização da medição e atualização de cronograma, gerar indicadores e conduzir as reuniões de status report e comitês com as partes interessadas. Responsável por garantir a aderência entre custo, escopo e tempo.

## Midway

2 anos 2 meses

## Squad Lead

fevereiro de 2020 - setembro de 2021 (1 ano 8 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Agilista, analista de sistemas com foco em produtos financeiros, seguros, assistências, empréstimos, analista de dados e inteligência de produtos. Desenvolvimento de métricas de desempenho de produtos utilizando ferramenta power bi.

Apoio direto ao PO e ao time, atuando como mentor e coaching

Apoio na condução de daily meeting (Kanban) e atuação direta nos impedimentos das squads.

Desenho de soluções e implementação de produtos.

Documentação de requisitos e user stories.

Desenvolvimento de métricas de negócios, gestão e produtividade do time.

Desenvolvimento junto ao time de métricas de desempenho, fluxo de trabalho, OKRs e maturidade da squad.

#### Analista de sistemas sênior

outubro de 2019 - setembro de 2021 (2 anos)

São Paulo e Região, Brasil

Agilista, analista de sistemas com foco em produtos financeiros, seguros, assistências, analista de dados e inteligência de produtos.

Desenvolvimento de métricas de desempenho de produtos.

Apoio direto ao PO.

Apoio na condução de daily meeting e atuação direta nos impedimentos da squad de seguros.

Desenho de soluções e implementação de produtos.

Documentação de requisitos e user stories.

Desenvolvimento de dashboard.

Condução de reunião entre a área de negócios e fornecedores.

#### Analista de negócios

agosto de 2019 - outubro de 2019 (3 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Agilista, analista de negócios com foco em produtos financeiros, seguros, assistências, analista de dados e inteligência de produtos.

Desenvolvimento de métricas de desempenho de produtos.

Apoio direto ao PO.

Apoio na condução de daily meeting e atuação direta nos impedimentos da squad de seguros.

Desenho de soluções e implementação de produtos.

Documentação de requisitos e user stories.

Desenvolvimento de dashboard.

Condução de reunião entre a área de negócios e fornecedores.

#### CWI Software

Analista de negócios - Riachuelo

novembro de 2018 - agosto de 2019 (10 meses)

São Paulo

Analista de negócios com foco em produtos financeiros.

Planejamento e gestão de testes integrados

Levantamento e análise de projetos voltados à produtos financeiros.

Criação de indicadores de desempenho.

Automação de testes

Condução de reuniões entre as áreas de negócios e equipes.

Homologação de sistema de seguros e assistências.

Desenvolvimento de dashboard com métricas de desempenho de produtos.

Automação VBA.

Via Varejo SA

Analista lider de QA

julho de 2017 - agosto de 2018 (1 ano 2 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Planejamento e gestão de testes integrados

Levantamento e análise das demandas

Criação de indicadores de desempenho.

Automação de testes

Condução de reuniões entre as equipes.

Execução de testes integrados.

Validação dos ambientes de testes, homologação e pré-produção.

Gestão operacional da equipe de testes.

Desenvolvimento de dashboard com métricas de desempenho.

Automação VBA

Levantamento e análise das demandas.

Deal.

Analista de negócios\Projetos - Banco BV

abril de 2015 - abril de 2016 (1 ano 1 mês)

Planejamento, implantação e acompanhamento de projetos externos e internos.

Confecção do Cronograma e acompanhamento do escopo, do prazo e dos custos do projeto com MS-Project.

Acompanhamento do ciclo de projetos,

Elaboração de relatórios e status report dos projetos.

Planejamento e implantação de ERP de Gestão de projetos Changepoint.

Apoio a área de PMO.

Controle e gestão de processos junto ao cliente.

Desenvolvimento de relatórios na ferramenta Cognos.

Deal.

11 meses

Project Leader

setembro de 2014 - novembro de 2014 (3 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Gerenciamento de Projetos na Fábrica de software. Elaboração de planos de riscos, de comunicação e de gerenciamento do projeto. Confecção do Cronograma e acompanhamento do escopo, do prazo e dos custos do projeto com MS-Project. Análise de propostas e acompanhamento da entrega do produto final. Metrificação de projetos usando APF. Gerenciamento de equipes de desenvolvimento e melhoria de processo de desenvolvimento. Condução de testes finais para entrega de produto ao cliente.

Vertical Manager - Bradesco Promotora  
janeiro de 2014 - setembro de 2014 (9 meses)

Coordenação de equipes multifuncionais e fornecedores.

Desenvolver, nutrir e manter o relacionamento comercial com o cliente.

Gerenciamento de tarefas em colaboração com as diversas áreas da empresa para o desenvolvimento de equipes técnicas.

Bradesco

Gerente de Desenv. e Suporte a Sistemas  
agosto de 2013 - setembro de 2014 (1 ano 2 meses)  
São Paulo, SP

Acompanhamento do ciclo de projetos, desde a identificação da demanda até a entrega do produto final. Gestão de portfólio de projetos. Planejamento e execução do desenvolvimento de software. Mapeamento e implantação de processos. Elaboração de relatórios e status report dos projetos. Análise e desenho físico de projetos. Metrificação de projetos para definição de prazos e/ou custos. Gestão de equipes de desenvolvimento e suporte técnico.

Deal Technologies

Coordenador de projetos  
janeiro de 2012 - agosto de 2013 (1 ano 8 meses)  
São Paulo

Gerenciamento de Projetos na Fábrica de software. Elaboração de planos de riscos, de comunicação e de gerenciamento do projeto. Confecção do Cronograma e acompanhamento do escopo, do prazo e dos custos do projeto com MS-Project. Análise de propostas e acompanhamento da entrega do produto final. Metrificação de projetos usando APF. Gerenciamento de equipes de desenvolvimento e melhoria de processo de desenvolvimento. Condução de testes finais para entrega de produto ao cliente.

## Bradesco

4 anos 8 meses

### Líder de projetos

junho de 2010 - agosto de 2012 (2 anos 3 meses)

Gerenciamento de Projetos no Departamento de desenvolvimento de software. Elaboração de planos de riscos, de comunicação e de gerenciamento do projeto. Confecção do Cronograma e acompanhamento do do escopo, do prazo e dos custos do projeto com MS-Project e CA-Clarity. Análise de propostas e acompanhamento da entrega do produto final. Desenvolvimento em sistemas de crédito consignado. Mapeamento de processos e implantação de sistemas. Gestão de pessoas.

Ferramentas: Visual Basic, Oracle, ASP 3.0, Componentização, Word, Excel, Powerpoint

### Analista de Sistemas

janeiro de 2008 - dezembro de 2010 (3 anos)

Analista desenvolvedor de sistemas para crédito consignado. Posteriormente fui "promovido" a analista de negócios/funcional nesta mesma instituição.

Ferramentas: Visual Basic, Oracle, ASP 3.0, Componentização, Word, Excel, Powerpoint

## Interfile

### Analista de Sistemas

janeiro de 2007 - novembro de 2007 (11 meses)

Análise de requisitos e desenvolvimento de rotinas para formalização de contratos de financiamento bancário e crédito imobiliário.

Gerenciamento e coordenação de projetos e equipes de desenvolvimento.

Levantamento junto ao usuário de rotinas e procedimentos para melhoria de sistemas.

Condução de reuniões com usuários e equipe de desenvolvimento.

Criação de cronogramas de desenvolvimento.

Propostas para melhoria de infraestrutura.

Desenvolvimento de especificação técnica e funcional.

Ferramentas: Visual Basic, Oracle, MSSQL SERVER, ASP 3.0, MS-Project, PMI, ERWIN, PWS, UML.

## All Easy

### Analista de sistemas/Desenvolvedor

junho de 2005 - janeiro de 2007 (1 ano 8 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Levantamento de dados e requisitos para o desenvolvimento de sistema de controle de roteiros.

Condução de reuniões para alinhamento de atividades com o cliente.

Elaboração de cronogramas para desenvolvimento das atividades propostas.

Documentação de sistemas.

Propostas de melhorias de processos.

Implementação de metodologias de desenvolvimento.

Ferramentas: Visual Basic, Oracle, SQL Server, ERWIN, PHP

### Commitment

#### Analista de sistemas

janeiro de 2005 - junho de 2005 (6 meses)

Análise de sistemas.

Mapeamento de processos.

Documentação de sistemas.

Levantamento de requisitos.

Elaboração de projetos e propostas em TI.

Proposta de BI em diversos clientes da empresa.

Desenvolvimento de especificações técnicas para desenvolvimento de sistemas em Visual Basic, ASP 3.0.

Criação de propostas para melhoria de processos em instituições públicas.

Criação de propostas para melhoria de processos em clientes da área médica.

Criação e documentação de manuais de operação de sistemas.

Implementação de melhores práticas de desenvolvimento.

Ferramentas: Visual Basic, ASP 3.0, SQL SERVER, ORACLE 8i/9i, UML, ERWIN, PHP

### Fatec Alvares de Azevedo

#### Professor de sistemas de informação

janeiro de 2000 - junho de 2005 (5 anos 6 meses)

Neste período ministrei cursos de:

Análise de sistemas;

Linguagem de programação;



Lógica de programação;  
Bancos de dados;  
Redes de computadores;

### Zhantus S.A.

Consultor

janeiro de 2003 - dezembro de 2004 (2 anos)

Análise de sistemas.  
Mapeamento de processos.  
Documentação de sistemas.  
Levantamento de requisitos.  
Proposta de BI em diversos clientes da empresa.  
Implantação e treinamento em automação comercial e CRM.  
Análise de negócios.

Ferramentas: ErWin, UML.

### Credishop

Analista de Sistemas/Consultor

março de 2002 - março de 2003 (1 ano 1 mês)

São Paulo e Região, Brasil

Atividade: Análise e levantamento dados e requisitos para o desenvolvimento de sistema de vendas integrado com sistema de gerenciamento corporativo (ERP).

Documentação de sistemas.  
Treinamento de usuários.  
Condução de reuniões para alinhamento e propostas de novas soluções.

### WBA Informática

Consultor em sistemas

janeiro de 2001 - fevereiro de 2002 (1 ano 2 meses)

Atividade: Demonstração, implantação e treinamento dos sistemas da empresa.  
Instalação e configuração de ambientes de bancos de dados dos clientes.  
Levantamento de requisitos e análise de negócio dos clientes para customizações e melhorias dos sistemas.  
Documentação e elaboração de propostas para desenvolvimento de sistemas.

Ferramentas: Delphi, UML, Análise estruturada, ERWIN

## GráficaWEB

### Desenvolvedor ASP

janeiro de 2000 - dezembro de 2000 (1 ano)

Atividade: Desenvolvimento de portal para a empresa, análise e customização das rotinas e processos.

Documentação do sistema.

Ferramentas: ASP 3.0, Sql Server, UML, ErWin

## Gafisa

### Analista de Suporte Técnico

novembro de 1997 - março de 2000 (2 anos 5 meses)

Suporte a sistemas de controle de obras.

Folha de pagamento.

Desenvolvimento de programas de controle paralelo para diversos departamentos.

Documentação de sistemas.

Ferramentas: Clipper 5.0, Visual Basic, VBA

## WBA Informática

### Gerente de Suporte Técnico/Programador

janeiro de 1994 - novembro de 1997 (3 anos 11 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Gerenciamento de suporte técnico interno e de campo.

Treinamento a clientes dos produtos desenvolvidos pela empresa (automação comercial e factoring).

Desenvolvimento de customizações do sistema para clientes.

Elaboração de manual para usuário final.

Elaboração de procedimentos internos para o suporte técnico.

Condução de reuniões com o cliente.

Ferramentas: Clipper 5.0, Delphi, Planilhas de cálculo

## Instituto Concórdia de São Paulo

### Operador de computador/Programador

março de 1991 - setembro de 1993 (2 anos 7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Responsável pela manutenção e operação do sistema contábil da empresa.

Desenvolvimento de programas paralelos para controle de rotinas de departamento pessoal.

Ferramentas: Clipper, Dbase III Plus, e Planilhas de cálculos

Toledo do Brasil

Operador de computador/Programador

setembro de 1987 - janeiro de 1991 (3 anos 5 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Desenvolvimento de programa de apontamento de produção e informatização do departamento de métodos e processos.

Responsável pelos dados coletados nos sistemas para sincronismo com os dados de custos de produção.

Ferramentas: Clipper e Dbase III Plus

---

## Formação acadêmica

Universidade São Judas Tadeu

Bacharel em ciencias da computação, informatica · (1990 - 1994)

Uninter

Tecnologo em processos gerenciais · (2012 - 2013)

Faculdades Metropolitanas Unidas

Graduação , Big Data e Inteligência Analítica · (2019 - 2019)

PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança, Produtividade · (2020 - 2020)