

Mariangela Pereira da Mata Riolo

Idade: 32 anos

e-mail: maryangela.med@gmail.com

Endereço: Atibaia - São Paulo

Contato: (11) 99568-6114

Linkedin: www.linkedin.com/in/mariangela-riolo-502a67108

Sobre: Com 5 anos de experiência profissional, executando papel importante no desenvolvimento de software de gestão de Igrejas, atendimento de casa de eventos, setor de agropecuária, monitoramento e plantação de flores, desde o conhecimento da modelagem até mesmo no desenvolvimento de suas funcionalidades, análise de dados, telas, gráficos, design, Apis rest, Autenticação com Google e facebook, Wordpress, Envio de emails via SendGrid. Suporte técnico aos usuários. Atendimento de chamados via email e whatsapp e presencial. Construção de Servidor Windows, hospedagem Hostgator, Backups e restauração de Banco de dados. Monitoramento de banco de dados e manutenção de sites, implantação de sistemas, treinamento ao usuário final.

Formação acadêmica e Cursos

Formação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Faat Faculdades Atibaia **Período:** 2014/2017.

Fundação Bradesco 11/2022- Administrando Banco de Dados

Inglês e Espanhol - Cursando com previsão de término Junho/2025

Experiência Profissional

TER Sistemas Eletrônicos Ltda - 04/2023 a 01/2024

Cargo: Analista de suporte técnico

- Responsável pelo acompanhamento de vida do software.
- Suporte ao cliente via telefone, email e whatsapp.
- Conhecimento em servidor Windows.
- Instalação do servidor de hospedagem na Hostgator
- Manutenção, backups e ajustes nas tabelas do DB
- Programação em SQL
- Transferência de arquivos via FTP(FileZilla Client)
- Instalação de certificados SSL
- Configuração e manutenção do Gerenciador de IIS(Internet Information Services)
- MySql Server
- Responsável por gerenciar o acesso dos usuários aos softwares
- Ferramenta - Banco de dados HeidiSQL
- Emissão de relatórios
- Análise de dados

Dinbrasil - Diakonia Leitura Digital Ltda - 03/09/2018 a 17/04/2023 Cargo: **Programador Jr.**

- Desenvolvimento de Software de gestão
- Conhecimento plataforma Oracle-APEX e DB Oracle
- Conhecimento da plataforma SendGrid para envio de e-mails
- Programação em PL/SQL, HTML, CSS, Java Script básico
- Configuração Google Platform Api's de Facebook, Gmail, Wordpress
- Edição com Elementor, Conhecimento RD Station Marketing.
- Ferramentas Jira, Confluence, Atlassian, Slack, VisualCode

Setcomp Softwares - 08/2017 a 01/2018 Cargo: **Analista de Sistemas**

- Implantação de sistemas e acompanhamento de ciclo de vida
- Ativação e vinculação de aparelhos SATs
- Treinamento ao usuário final
- Suporte ao cliente e visitas técnicas.