



Matheus Felipe Pedrosa

02/03/2000 | Brasileiro | João Costa, Joinville/SC - Brasil
(47) 9 9747-9453 | mfpedrosa00@gmail.com



PERFIL

Estou estudando Análise de Dados, Engenharia de Dados e realizando minha graduação em Banco de Dados, bem como em Relações Internacionais. Tenho foco para detalhes e gosto de identificar padrões que possam trazer resultados.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/2023 - Presente

Analista de Suporte

Dinamio Tecnologia

- Monitoramento e sustentação de ambiente de TI corporativa;
- Abertura e tratamento de chamados;
- Geração de relatórios operacionais;
- Criação e atualização de documentações e procedimentos internos.



IDIOMAS

Português

Inglês

Francês



CERTIFICADOS

03/2023

Google Data Analytics Certificate

Coursera

03/2023

Big Data Fundamentos 3.0

Data Science Academy

02/2023

EF SET Certificate

Standard English Test (77/100) C2 Proficient



PONTOS FORTES

Habilidade de Resolução de Problemas

Experiência Técnica

Trabalho em Equipe

Habilidades de Comunicação

Foco

Habilidade de multi-tarefas

Adaptabilidade

Atendimento a Clientes

Organização

Atenção aos Detalhes



FORMAÇÃO

03/2024 - Presente

Engenharia de Dados | Técnico

E.B.A.C

03/2024 - Presente

Análise de Dados | Técnico

E.B.A.C

03/2024 - Presente

Banco de Dados | Tecnólogo

Uninter

03/2024 - Presente

Relações Internacionais | Bacharelado

Uninter



CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Excel

Windows Server

Active Directory

Virtualizadores

Monitoramento

Suporte ao Cliente