

# Marcos Donizete Grillo

## Objetivo

Gerente de TI / Gerente de Cloud / Especialista TI / Evangelizador

## Experiência

Fev/2020 – Atual **TOTVS SA.** - São Paulo - SP

### **Gestor de TI e Projetos, Cloud, Arquiteto de solução, Operação, Integração e Workplace.**

- Gestão do ambiente corporativo da TOTVS SA nacional e internacional;
- 12K clientes Corporativos;
- Operação dos sistemas Críticos, mantendo dentro dos SLA e Metas acordadas;
- Responsável por todo ambiente de TFS corporativos, onde guardamos todo nosso conteúdo intelectual;
- Gestão das contas públicas de Cloud da TOTVS Corporativa (Azure/AWS/GCP);
- Ajuste no consumo de Cloud X Orçamento da área, redução de 55% em 2020.
- Gestão do Orçamento da Infraestrutura;
- Suporte as Franquias e Terceiros;
- Responsável pelo ambiente de API Manager (WSO2);
- Responsável pelo time de DBA das soluções corporativa;
- Gestor do contrato do ERP Protheus corporativo em Cloud;
- Responsável pelo NOC que atende aplicação, infraestrutura, segurança da informação 24x7;
- Evangelizador de Automação e tecnologias ágeis;
- Responsável pela implementação do VRA e VROPS (VMware) para nossa infraestrutura;
- Incorporação de empresas adquiridas (Infraestrutura) em 2020 – Neolog – Wealth System – Consinco – RJ Consultoria – Tail (1500 colaboradores)
- Responsável pelo GSUITE da companhia (15000 Contas);
- Gestor de todos os servidores físicos e virtuais (~3000);
- Responsável pelo retrofit dos escritórios (TI);
- Responsável por atender as auditorias internas e externas, corrigindo as pontuações realizadas no ambiente;
- Backup e replicação dos dados da companhia entre as unidades;
- Gestão e Suporte as VPN e homeoffice;
- Gestão de 80 colaboradores diretos e 12 terceiros, entre eles, gestores de projetos, técnicos de infraestrutura (N2/N3/Especialista), DBA, DevOPS, Workplace;

Fev/2014 – Fev/2020 **TOTVS SA.** - São Paulo - SP  
**Gestor Cloud**

- 45k clientes diretos do serviço Cloud Bematech (Food/Varejo/MPN/Fiscal);
- Gestão da equipe de Cloud/Arquitetura;
- Equipe multicloud (AWS, Azure, GCP, Softlayer, Bluemix e Nvidia);
- Gestão dos contratos em cloud Pública e Privada;
- Responsável pela engenharia de Cloud dos produtos, suportando os arquitetos de Software;
- Participação na integração da AI Carol Totvs nos produtos Bematech;
- Gestão de contratos e fornecedores de soluções em Cloud;
- Responsável pela alta disponibilidade dos ambientes de ofertas (Clientes);
- Responsável pelo SLA contratado pelo clientes e fornecedores;
- Responsável pelo orçamento, projeção e custos das ofertas;
- Desenvolvimento de indicadores e relatórios de consumo de recursos orçamentários;
- Gestão de consumo de recurso para cada uma das ofertas gerenciadas pelo time;
- Criação e implementação de novos projetos incluindo desenhados e especificados para clientes especiais
- Sistemas hospedados em Cloud IBM, Softlayer, AWS, Azure, Google Cloud e Equinix;
- Desenvolvimento de automação de ambientes auto escaláveis;
- Desenvolvimento direto na criação e lançamento da solução Bemacash;
- Desenvolvimento da arquitetura AWS para a oferta NFCE Totvs;
- Projetos e migrações de Datacenters conforme política da corporação;
- Desenvolvimento de arquitetura de novos produtos, ex. IOT Bematech.

Julho/2008 – Fev/2014 **IMB Têxtil SA. (PUKET)** – **Grupo Malwee** - São Paulo - SP  
**Gerente de Tecnologia e Informação.**

- Gestão da equipe de TI/Suporte;
- Tomada de decisões estratégicas envolvendo negocio com a equipe de TI;
- Gestão de orçamento de telecom e TI;
- DRP (Disaster Recovery Plain);
- Desenvolvimento e implantação do B2C e B2B;
- Implantação BGP com 4 operadoras (BGP administrado diretamente pela equipe de TI);
- Migração do sistema de portal de PHP para .NET Azure;
- Implantação do projeto social Arredondar em todas as lojas da rede;
- Integração de sistema inteligente de abastecimento das lojas;
- Gerenciamento do projeto de migração de sistema POS das lojas Puket (Microvix);
- Gerenciamento do Projeto Lovebrands (Nova rede de Franquias), com 3 marcas envolvidas (Puket, Imaginarium, Morana);
- Migração do ERP Totvs Logix para o ERP Linx, desenvolvimento NFE e

integrações;

- Desenvolvimento de processos de controles e gerenciamento de redes e parque computacional;
- Comunicação Indústria / Franquias com ambiente unificado e segurança;
- Virtualização e alta disponibilidade dos ambientes críticos (VMware ESX e Xen Server);
- Controle e Aperfeiçoamento de consumíveis, onde as impressões e o consumo de energia são otimizados;
- Suporte a novas tecnologias, e implantação de ambientes com Software Livre;
- Desenvolvimento de projetos voltados a mobilidade, BI, ponto de venda e integração de infraestrutura;
- Projeto de TEF Contingenciado para toda a rede de franqueados;
- 

Fev/2007 - Julho/2008      Sintel Tecnologia e Informação      São Paulo - SP  
**Gerente de Data Center**

- Implantação da infra de Data Center, assim como a Infra estrutura de processamento e Armazenamento;
- Projetos de Hosting para clientes como Mcdonalds, Banco Sofisa e Sintel – Total de 230 servidores;
- Alta disponibilidade de infraestrutura (HA - Cluster, Vmotion e Xen-motion).
- Projetos de contingência de redes de TEF;
- Size de Servidores para consolidação em máquinas virtuais (VMware Infrastructure 3.5 e Xen-Citrix).
- Projetos de consolidação de backup.
- Fechamento de parcerias entre fornecedores e clientes, englobando Data Center, Hardware, Software e Networking.
- Governança de processos, assim como classificação e designação de funções.
- Desenvolvimento e customização de sistemas open source para monitoramento de infraestrutura.
- Administrar recursos financeiros e humanos para utilizar a tecnologia como estratégia de mercado;

## Formação

Jan/2007 – Jun/2009      Faculdade Anhanguera de Jundiaí  
Jundiaí - SP

- Graduado em Tecnologia em Redes de Computadores.

Jan/2009 – Jun/2010      Faculdade Anhanguera de Jundiaí      Jundiaí -

SP

- Pós-Graduação em Gestão de Tecnologia da Informação.  
Jan/2010 – Jun/2011      Faculdade Anhanguera de Jundiaí Jundiaí – SP

#### Qualificações

- PROGRAMA DE LIDERANÇA TOTVS 2018 e 2019.
- Cloud Computing IBM VI/Softlayer, AWS, Microsoft Azure,
- DEVOPS Essentials – CERTIPROF
- SCRUM FOUNDATION - CERTIPROF
- Sistemas Servidores Microsoft Azure, plataformas e AZURE SQL;
- GNU/Linux (RH Ent., Fedora, Debian, Centos, );
- ERP Logix (TOTVS) com WMS em ambiente clusterizado.
- Linguagens: C/C++, Shell Script, HP-UX;
- SQL and NoSQL Server
- Postgresql, MySql, Informix 11(IBM);
- Anti-Vírus (Norton, McAfee, Panda), Firewalls, Plantinum Erwin, Adobe Acrobat, MS Office, MS Visio 2002, Softwares para Internet.
- Servidores de webservices em Linux, Windows e Unix (e-mail QMAIL, Exchange, Zimbra (VMWARE), Firewall, IDS, Nagios, Cacti, CMS, Pandora e Zabbix).
- Servidores de aplicação com ênfase em .NET, Java, Perl, Apache.
- Subversion, Scarab, Project Server and Client (PWA) - CMMI / MPSbr.
- VMware Infrastructure 3.5/4.1/5.1, consolidação de servidores e backup.
- Size Hardware e Networking.
- Especialização em servidores de arquitetura Blade (IBM e HP).
- Implantador PFSense parceria com a UNIREDE.

#### Idiomas

Inglês – Nível Intermediário

#### Outros Cursos

- AWS Masters Architect;
- Azure advanced Architect;
- PNL Affero Lab;
- Técnicas de Apresentação e Vendas de Ideias – Affero Lab;
- American Explorer – Projetista de redes Wireless;
- Especialização em arquitetura Blade – IBM;
- GCP - Professional Cloud Architect.

#### Outras

#### Informações

- **2017 – Reconhecimento como Totver mais inspirador da companhia;**
- Fundador da Kyotec Teleinformática LTDA, vendida para uma filiada UOL

depois de sair na matéria abaixo na INFO Exame, mais de 1800 clientes ativos.

- Professor Universitário na Anhanguera Educacional (Kroton) desde 2012. Cursos Ciência da Computação, Engenharia e tecnólogos.
- Fundador e colaborador da comunidade Discípulos do Pingüim, a comunidade fundada após um curso realizado na Faculdade Anhanguera de Jundiá.
- Desenvolvimento da contingência de TEF para empresa Mcdonalds, dentro das normas do PCI (2007/2008).
- Palestrante em eventos de software livre e cloud computing;
- Voluntário no Grendacc, Parceria com eventos realizados em conjunto com a Redhat (Grupo em Defesa da Criança com Câncer) (2010).  
<http://www.grendacc.org.br>
- Desenvolvimento e implantação do sistema de monitoramento dos serviços wireless da Vale do Rio Doce, onde serão alertados sobre falhas na rede não guiada de comunicação na via de escoamento em Juiz de Fora (2011);
- Implantação do projeto social Arredondar na rede de franquias Puket e Lovebrands (2012/2013);
- Integrante do conselho de inovação em Cloud da Totvs;
- Orientador de TCC na Kroton Educacional (2012/2013/2014/2015/2016/2017/2018).