# **Felipe Soares Nascimento**

# **Dados pessoais**

E-mail: felipesoares1@outlook.com

País de Nacionalidade: Brasil Celular: (11) 97285-6203

Endereço: Avenida Guarapiranga 2616 - Bloco 3 Apt 53, Jardim das Flores - São Paulo - SP

# **Resumo Profissional**

Sou Felipe Soares, Digital Manager especializado em tokenização, metaverso, imóveis e inteligência artificial, análise de dados, tecnologias disruptivas e desenvolvimento de negócios. Atualmente, na Proprietà Vendas Digitais, lidero o ciclo de vida de produtos digitais, implementando tecnologias emergentes e coordenando equipes multifuncionais. Minha trajetória inclui passagens pela EVEN, Cyrela, Fernandez Mera, Lopes e na Gafisa onde gerenciei uma equipe de vendas, supervisionando negociações e desenvolvendo estratégias de marketing imobiliário, também passei em pelas empresas Sistema Verdes Mares, Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês e Universidade Anhembi Morumbi. Tenho certificações em Marketing Digital, Blockchain Advanced, AWS, Customer Experience Management e estou em concluindo curso Inteligência artificial e computacional e minha formação acadêmica em Inteligência Artificial Machine Learning, IA Generativa, Natural Language Processing

# Formação

## **Escolaridade**

Formação superior (cursando)

### Graduação

Inteligência Artificial - Machine Learning, IA Generativa, Natural Language Processing FIAP - FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA (Julho de 2026) - Cursando

### **Cursos Complementares**

Inteligência Artificial e Computacional, FIAP (Setembro de 2024) - Cursando Customer Experience Management, FIAP (Julho de 2024) - Concluído

Blockchain Advanced, FIAP (Janeiro de 2023) - Concluído AWS Discovery Day - Cloud Practitioner Essentials, Ka Solution (Agosto de 2022) - Concluído Master em Digital Manager & Metaverso, Ibmec (Julho de 2022) - Concluído Marketing Digital, Universidade de São Paulo (Maio de 2018) - Concluído Formação Completa Desenvolvedor COBOL, Tectreinos (Julho de 2013) - Concluído Técnico de Redes, Lar Irmã Inês (Agosto de 2007) - Concluído

Técnico de Informática, Lar Irmã Inês (Setembro de 2006) - Concluído

Manutenção de microcomputadores, Lar irmã Inês (Agosto de 2006) - Concluído

# Histórico profissional

### Proprietà Vendas Digitais

Digital manager desde Setembro/2022

Lidero completamente o ciclo de vida dos produtos digitais, desde a concepção até a maturação e manutenção. Implemento tecnologias emergentes, integrando e desenvolvendo estratégias digitais focadas em resultados, garantindo inovação contínua. Coordeno equipe multifuncionais para assegurar a entrega de projetos dentro dos prazos e padrões de qualidade estabelecidos

#### Gafisa

Gerente de Vendas - Abril/2021 a Maio/2022

Minha rotina diária envolvia a gestão de uma equipe de vendas de alto desempenho, incluindo a contratação e treinamento de novos corretores de imóveis. Supervisionava todo o processo de negociação, desde a elaboração da proposta até o fechamento do contrato, garantindo o rigor na gestão financeira e o alcance das metas comerciais definidas pela diretoria.

#### Cyrela

Corretor de Imóveis - Janeiro/2020 a Abril/2021

No meu dia a dia, fornecia assessoria especializada a compradores, proporcionando um serviço personalizado e de alta qualidade. Participei ativamente da criação de campanhas, captação de novos clientes, contribuindo para a construção de relacionamentos de longo prazo com clientes, investidores e promovi a inovação contínua.

#### Fernandez Mera

Corretor de Imóveis - Julho/2019 a Janeiro/2020

Meu dia envolvia prospectar novos clientes e identificar oportunidades de negócios no mercado imobiliário. Negociei e fechei vendas, garantindo a satisfação dos clientes e o atingimento das metas de vendas.

#### Lopes Consultoria de Imóveis

Corretor de Imóveis - Janeiro/2018 a Junho/2019

Diariamente, oferecia atendimento a incorporadores, compradores e vendedores, facilitando transações imobiliárias de forma eficiente e transparente. Desenvolvi estratégias de marketing imobiliário para promover imóveis e atrair novos clientes.

#### Lanlink Informática

Técnico de Informática Nível 2 - Janeiro/2014 a Abril/2014

Responsável pela análise de dados utilizando SQL Server, com foco na configuração e desenvolvimento de relatórios de atividades de atendimento e solução para a equipe de primeiro nível da Polícia Federal nos estados do CE, RN, SE e PR. Utilização da ferramenta CA Solutions para otimização e automação dos processos de atendimento. Além disso, atuo no atendimento interno de segundo nível, gerenciando a configuração de acesso e controle via Active Directory, assegurando a segurança e a eficiência no gerenciamento de permissões e autenticações.

#### Sistema Verdes Mares

Suporte Técnico Nível 2 - Janeiro/2012 a Dezembro/2013

Prover suporte ao Sistema Verdes Mares de rádio e televisão, realizando manutenção em computadores, notebooks, iPads, MacBooks, manutenção de sistemas privados e softwares diversos. Cumprir processos de TI e realizar mudanças de processos de TI seguindo as práticas de ITIL e COBIT. Criar atas de reuniões semanais e relatórios periódicos envolvendo a equipe de atendimento do suporte do Sistema Verdes Mares

### Instituto de responsabilidade social Sírio-Libanês.

Menor Aprendiz - Abril/2012 a Dezembro/2012

Análise do sistema MV2000, administração de dados com SGBD Oracle 10g, desenvolvimento de relatórios no Oracle Forms & Reports 6i, planejamento e gestão de projetos. Suporte nível 1 e 2, abertura e fechamento de chamados sistêmicos e técnicos e atendimento de chamados remotos via ferramenta VNC, manutenção de máquinas, criação de imagens ghost, formatação, backup cabeamento estruturado e suporte ao usuário referente a Office e navegação web. Gerenciamento e criação de planilhas de controle de gastos, notas fiscais e documentações de processos internos (POP's).

#### Universidade Anhembi Morumbi.

Operador de call center - Agosto/2010 a Fevereiro/2012

Consultoria de cursos para auxilio aos alunos e candidatos sobre, cursos, campos, infra-estrutura e vendas. Duvidas de cursos, carreiras, localização, auxilio aos pais, agendamento de visita monitorada, transferência, pós-graduação, análise curricular, agendamento de entrevista para candidatos para pós- graduação.

### Recartucho Comércio e serviço Itda me

Técnico de suporte - Agosto/2007 a Agosto/2009

Manutenção e remanufatura de cartuchos de impressoras jato de tinta e toner. Manutenção de micro computadores, formatação, backup, instalação de drivers e cartuchos de impressoras. Suporte a campo e telefônico aos clientes com dificuldade de instalação, manuseio, ambiente de instalação, estoque de cartuchos, instalação de software e hardware, tanto para máquinas em servidores de impressão quanto em redes aos clientes.

# Informações complementares

Eu estou constantemente buscando aprimorar minhas habilidades e conhecimentos. Participei do Master em Digital Manager & Metaverso e conclui diversos cursos que complementam minha formação, como Customer Experience Management Também estou iniciando o curso Inteligência Artificial e computacional e uma graduação tecnológica em Inteligência Artificial na FIAP, o que demonstra meu compromisso com a educação contínua e a evolução na minha carreira.

Tenho um forte interesse por tecnologias emergentes e sua aplicação no setor imobiliário, acreditando que a inovação é fundamental para a transformação digital. No meu tempo livre, gosto de explorar novas tendências tecnológicas, participar de eventos do setor e colaborar em projetos que busquem soluções inovadoras para os desafios do mercado