

HELOISE STEPHANIE DE OLIVEIRA SOARES

São Paulo - SP –Tucuruvi

(11) 984250467

helo2013@hotmail.com

[https://www.linkedin.com/i](https://www.linkedin.com/in/heloise-stephanie-14897b123)

[n/heloise-stephanie-](https://www.linkedin.com/in/heloise-stephanie-14897b123)

[14897b123](https://www.linkedin.com/in/heloise-stephanie-14897b123)

32 anos, brasileira, solteira
com disponibilidade para
viagens e mudanças

OBJETIVO

Analista de Sistemas

RESUMO PROFISSIONAL

Sou uma analista de sistemas com mais de cinco anos de experiência na área de tecnologia, atuando em projetos de implantação, sustentação, monitoramento e melhoria de sistemas de gestão, com foco em análise de dados, business intelligence, big data e analytics. Possuo pós-graduação em BI, Big Data e Analytics Sistemas – Ciência de Dados pela Universidade Anhanguera São Paulo.

Com senso de responsabilidade para garantir a fluidez e controle de demandas de sustentação e projetos, priorizando a qualidade nas entregas, através de práticas ágeis (Ágil, Scrum e Kanban) junto ao time interno e externo.

Habilidade para utilizar multiplataformas de sistemas para correção e adequação dos produtos, sempre considerando as necessidades internas; Capacidade analítica macro e micro para bom desempenho das tarefas sob minha responsabilidade; Habilidade para reports aos superiores. Visão sistêmica e de negócios, permitindo interação com os stakeholders e fornecedores externos.

Skills:

- Analisar o desempenho de sistemas implantados, solucionar problemas técnicos e elaborar manuais (Jira, Miro e Confluence);
- Criação de cenários de testes e critérios de aceitação detalhados, garantindo que todas as soluções sejam rigorosamente validadas antes da implementação. (Silk)
- Realizar análise de incidentes/erros sistêmicos, coletar evidências e buscar as possíveis soluções respeitando SLA (atendimento N1 e N2, Zendesk, Jira, Qualitor, Movidesk);
- Priorizar e gerenciar demandas junto as áreas e fornecedores (PMO);
- Homologar e implantar novas versões de sistema (AWS, GitHub, GMUD);
- Participar da análise e execução dos projetos (Análise de Negócios) ;
- Levantar as necessidades sistêmicas, definição de tarefas, priorização do backlog, acompanhamento das entregas, testes de qualidade;
- Definir as atividades necessárias para a realização de projetos, analisando os impactos em sistemas e processos através do entendimento da necessidade;
- Levantar requisitos, mapear processos, com objetivo de estudar e implementar sistemas de acordo com as regras de negócio;

- Confecção de insight com movimentação de dados brutos, para criação de dashboard na aplicação. (Power BI, Grafana, Tableau.);
- Manipulação de dados e extração de dados (ETL);
- Busca de novas tecnologias e testes de novas ferramentas que possam agregar valor ao negócio;
- Habilidade na solução de problemas em sistemas diversos;
- Capacidade de analisar problemas e propor soluções;

Sou apaixonada por transformar dados em conhecimento e valor, e busco constantemente me atualizar e aprender novas ferramentas e metodologias para aprimorar o meu trabalho.

EDUCAÇÃO



ESPECIALIZAÇÃO: BUSINESS INTELLIGENCE, BIG DATA E ANALYTICS SISTEMAS – CIÊNCIA DE DADOS

Universidade Anhanguera Educacional – concluído 08/2020

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Universidade Nove de Julho – concluído 06/2014

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

Centro Paula Souza - concluído 12/2010



EXPERIÊNCIA

07/2023 – atual

Urbia Gestão de Parques SPE – Analista de Sistemas PL

- ✓ Analise e interpretação de dados comerciais para identificar oportunidades de crescimento e insights estratégicos;
Automatização de relatórios e criação dashboards interativos para fornecer informações relevantes e acionáveis aos stakeholders internos (Power BI);
Análise de performance e monitorar indicadores-chave de desempenho (KPIs) para garantir a eficácia das estratégias. Colaboração com equipes multifuncionais de vendas, marketing, finanças, coordenação, para fornecer suporte analítico e orientar a tomada de decisões estratégicas; Identificar e recomendar soluções de melhoria contínua para os processos comerciais, visando otimizar a eficiência e impulsionar os resultados.
Análise e suporte ao sistema de gestão ERP com atendimento de incidentes nível 2 (Zendesk e Qualitor);
Acompanhamento de implementações do Software dos sistemas de gestão PDVs;
Apoio o PO para entender os requisitos técnicos de negócios, elaboração de documentações, reuniões com os clientes e contato com os envolvidos para análise de ajustes técnicos.

06/2020 – 04/2023

Itaú Unibanco – Analista Engenharia TI Jr

- ✓ Suporte ao time de desenvolvimento com códigos em JAVA e Angular, implantação de projetos através do GitHub AWS, suporte ao cliente pós implantação de sistemas (atendimento N1 e N2), monitoração e análise de dados através da ferramenta Splunk e Grafana, desenvolvimento de queries e procedures base de dados SQL Server, testes funcionais e integrados com o uso da ferramenta Silk, suporte e apoio aos usuários finais do sistema de gestão JIRA, acompanhamento de releases e definições de prazos, elaboração de documentações, reuniões com os clientes, contato com os envolvidos para análises de ajustes técnicos.

02/2019 - 06/2020

ENGINEERING DO BRASIL - Analista BI

- ✓ Desenvolvimento de dashboards e indicadores para auxílio de negócios utilizando a ferramenta Knowage, manipulação e extração de dados, desenvolvimento de queries base de dados Oracle. Suporte a ferramenta TIBCO Administrador e Designer. Vivência em sistemas utilities (energia), faturamento, atendimento, auto-atendimento e ordens de serviço, testes funcionais e integrados com equipes internas e de outras empresas.

10/2018 - 02/2019

DISYS DO BRASIL - Analista BI

- ✓ Desenvolvimento de dashboards e apresentações executivas utilizando a ferramenta Microsoft Power BI, manipulação e extração de dados, desenvolvimento de queries base de dados SQL Server, suporte e apoio aos usuários finais do sistema de gestão.

10/2017 - 10/2018

CNA EDITORANACIONAL - Analista BI

- ✓ Desenvolvimento de dashboards e indicadores para tomada de decisão utilizando a ferramenta Microsoft Power BI e Linguagem DAX, manipulação e extração de dados, desenvolvimento de queries base de dados SQL Server, suporte e apoio aos usuários finais



do sistema de gestão.

05/2014 – 03/2017

HITTS (Hildebrando do Brails Serviços Tecnológicos) – Analista de Suporte

- ✓ Análise e suporte ao sistema AMDOCS CRM. Suporte à produção no projeto corporativo, realizando o atendimento ao cliente via chamados, utilizando base de dados Oracle 11g e ERP SAP (Módulos: Logística e Estoque) interagindo com a aplicação CM Mobile; Automatização de processos e rotinas de trabalho em diversos aspectos do sistema, utilizando metodologia e procedimentos adequados para sua manutenção, com finalidade de corrigir possíveis falhas e evitar problemas futuros.

08/2012 - 01/2014

FUNDAÇÃO BRADESCO – Estagiária

- ✓ Desenvolvimento de sistemas utilizando linguagens Java Script e C#, desenvolvimentos de relatórios WebService, elaboração de documentação de Sistemas, elaboração de sistemas CRM 4.0, desenvolvimentos de queries utilizando banco de dados SQL Server.

EXPERIÊNCIAS INTERNACIONAIS

06/2019 - 07/2019 - **ENGINEERING IT** (Milão - Itália)

Treinamento suporte TIBCO Administrador e Designer

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

- Experiência em linguagem SQL, PL/SQL, Python
- Sistemas Operacionais (Windows 98/2000/XP/7/8/10).
- Análise de Dados - Business Intelligence Power BI
- Pacote Office.
- Conhecimento em desenvolvimento de projetos lógicos.
- Jira/Sistemas ERP
- Power BI/ Grafana
- GitHub
- Experiência na monitoração de Jobs via CONTROL-M



CURSOS

- SQL Server (24 horas) - Campus Class
- Business Intelligence com Power BI (24 horas) – Campus Class
- Programando com PL/SQL (48 horas) – Ka Solution
- Python (12 horas) – Alura
- Desenvolvimento WEB com Javascript / TypeScript e Angular (29 horas) – Udemy
- Fundamentos da programação orientada a objetos (9 horas) – Udemy
- Gestão Ágil com Scrum (36 horas) - Udemy