

Fernanda Cintra de Lima Andreolli

32 anos – Casada

Endereço: Vila Endres – Guarulhos – SP

Celular: (11) 96124-4222 | **E-mail:** cintra_fernanda@yahoo.com.br

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/fernanda-lima-andreolli-mba-45425a165>

Objetivo Profissional: Coordenação Comercial | Gestão Comercial | Supervisão | Gestão de Pessoas | Liderança | Atendimento ao Cliente

RESUMO

- Profissional com MBA em Comunicação e Marketing;
- Vivência de 14 anos no mercado de trabalho, com forte atuação na área comercial e com experiência na função de Coordenadora Comercial;
- Habilidade na prospecção, desenvolvimento e manutenção de carteira de clientes;
- Experiência no relacionamento e prospecção de novos negócios;
- Responsável na geração de relatórios de desempenho de vendas e na análise de métricas para identificação de áreas de melhoria;
- Expertise no controle de indicadores de performance, metas e campanhas;
- Responsável pelo relacionamento com clientes;
- Habilidade no gerenciamento de pessoas e treinamento de equipes.

CASES DE SUCESSO

- **Alper Consultoria e Corretora de Seguros S.A:** Implementação do seguro de vida na operação de planos de saúde e odontológicos PME.
- **Qsaúde Operadora de Planos de Saúde:** Crescimento de 74% nas vendas de planos pelo canal de televendas da operadora.
- **Vila Velha Corretora de Seguros:** Crescimento de 8% nas vendas de seguros novos das concessionárias atendidas pelo grupo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA em Comunicação e Marketing**
Instituição: FMU
Conclusão: 2019
- **Graduação Gestão de Recursos Humanos**
Instituição: Faculdade Eniac – Guarulhos
Conclusão: 2012

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Alper Consultoria e Corretora de Seguros S.A**
Período: 06/2023 – Atualmente
Cargo: Coordenadora de Vendas
- **Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda.**
Período: 02/2021 – 03/2023
Cargo: Coordenadora Comercial Interna I
- **Wiz Corretora de Seguros**
Período: 02/2020 – 09/2020
Cargo: Supervisora de Vendas

- **Vila Velha Corretora de Seguros Ltda**

Período: 06/2016 – 09/2019

Cargo: Supervisora Comercial

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- **Alper Consultoria e Corretora de Seguros S.A:** Acompanhamento diário da rotina dos consultores de seguro saúde (CRM, emissões, indicadores de performance, participação em reuniões de fechamento); Treinamento e capacitação da equipe; Elaboração e apresentação de relatórios gerenciais para tomada de decisão; Interface com outras áreas para garantir a execução do processo de vendas
- **Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda:** Gestão de equipe comercial de vendas e televendas dos planos individuais, PME e Coletivo por Adesão da operadora; Liderança colaborativa com gestão voltada para resultados; Treinamento e atualização da equipe; Acompanhamento de indicadores de vendas e resolução de pendências junto aos demais departamentos da empresa.
- **Wiz Corretora de Seguros:** Equipe com 20 colaboradores, sendo 17 comerciais e 03 BackOffices; Acompanhamento de vendas de seguros novos e renovações (automóvel e residência), processo de vendas até a emissão das apólices; Gestão de indicadores de desempenho e elaboração de estratégias, metas e campanhas; Negociação/ contato comercial com as seguradoras.
- **Vila Velha Corretora de Seguros Ltda:** Gestão de equipe comercial composta por 6 promotores de vendas externos e 4 consultores de vendas internos, responsáveis por atender 15 concessionárias de veículos; Indicadores, metas e elaboração de campanhas.

CURSOS

- Gestão de Tempo – Instituto Vila Velha – 2016;
- Técnicas de Vendas – Instituto Vila Velha – 2016;

INFORMÁTICA

- Microsoft Office;
- Google (planilhas, documentos, apresentações);