



## EDUCAÇÃO

**BACHAREL EM DIREITO | 2022 À 2027 - EM ANDAMENTO**

UNIFATEB

**TECNÓLOGO - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 2015**

UBC - Universidade Bras Cubas

**PÓS GRADUAÇÃO - BIG DATA (CIÊNCIAS DE DADOS) | 2022**

Instituto FACULMINAS

**PÓS GRADUAÇÃO - COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) | 2022**

Instituto FACULMINAS

**PÓS GRADUAÇÃO - BANCO DE DADOS | 2022**

Instituto FACULMINAS

**PÓS GRADUAÇÃO - GERENCIAMENTO DE PROJETOS | 2023 - EM ANDAMENTO**

UNIVITORIA

## OBJETIVO

Atuar com excelência nas áreas de T.I. e (ou) Jurídica, buscando melhoria contínua de processos. Visando sempre à maximização dos recursos envolvidos, redução do tempo e custo envolvidos no processo, simplificação e objetividade nos atendimentos. Busco aperfeiçoar meus conhecimentos em B.I. e Salesforce, para agregar à com minha experiência com isso trazendo melhor experiência e crescimento para todos os envolvidos. *Atuação remota ou Híbrida em Telêmaco Borba - PR.*

## CONTATO

✉ hudhonorato@gmail.com

☎ +55 (41) 9.9142-7557

🌐 <https://www.linkedin.com/in/hudhonorato>

🏠 <https://trailblazer.me/id/hudhonorato>

## EXPERIÊNCIA

### ANALISTA DE NEGÓCIO TI

Klabin SA | Janeiro 2023 - Abril 2024

- Atuação como BP (Business Partner), Analista de Negócios Jr, na Klabin SA **Florestal** para o negócio de Pesquisa e Desenvolvimento, no gerenciamento de projetos de T.I. do setor, atuando como ponte entre os setores focando em estreitar barreiras e melhorar a comunicação e com isso toda a dinâmica envolvida no contexto.

### ANALISTA DE SUSTENTAÇÃO

Ouro Verde / K2 Partner | Junho 2021 - Julho 2022

- Sustentação de sistemas gerenciais, operativo, administrativo, comercial, financeiro, jurídico, CRM, etc. em nível 2 e apoio à nível 3.
- JIRA4, JIRA6 e JIRA Cloud - atuando na administração, análise e gerenciamento de ticket's. AX2012 - ações sistêmicas em falhas, análises, solicitações junto ao CRM e suas integrações, ações conjunta com equipe nível 3.
- Salesforce - ações sistêmicas em falhas, análises, solicitações junto ao CRM e suas integrações; e ações em conjunto com equipe especializada para levantamento de informações e requisitos junto ao sistema e usuário.
- B.I. (Qlik Viwer e Power BI) - apoio e suporte ao time de B.I. em análise e levantamento de informações juntamente com Cientista de Dados buscando resolver falhas e melhorias.

### CONSULTOR DE SUPORTE JUNIOR SALESFORCE

TOPI | Março 2021 - Junho 2021

- Atuação PJ.
- Suporte ao usuário atendendo a tickets, para levantamento de requisitos e informações sobre o sistema Salesforce e resolução de falhas e dúvidas.

### ANALISTA DE SUPORTE PLENO

Grupo Boticário / Stefanini | Setembro 2020 - Março 2021

- Contrato temporário.
- Gerenciamento e controle de Rollout de equipamentos.
- Agendamento de troca Rollout.
- Controle de envio e recebimento de equipamentos Rollout.
- Preparação de equipamentos (formatação, configuração, testes, Etc).
- Reestruturação de controle e organização de estoque de equipamento T.I..
- Gerenciamento de estoque físico T.I..

### ANALISTA DE BI JUNIOR

Target / V2B Tecnologia | Fevereiro 2020 - Agosto 2020

- Desligamento devido redução de funcionário devido crise pandêmica.
- Qlik Viwer, Qlik Sense, NPrint - Suporte à aplicação, suporte à cliente, identificação de falhas, Backup, recriação de Dashboard, dimensionamento de servidores.

