

Contato

priscilasalesbraz@gmail.com

www.linkedin.com/in/priscila-sales-532091138 (LinkedIn)

Principais competências

Azure Databricks

Planilhas Google

Apresentações Google

Certifications

Power Bi

Smart Ágil

SQL Server: Introdução ao SQL com Microsoft SQL Server 2017

MasterLive Desafio LinkedIn Champion

Web Scrapping

Priscila Sales

Dados/Planejamento/Melhoria Contínua/CX experience/Power BI/
SQL/Excel/Power Query/Databricks
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Pós Graduada em Big Data E Inteligência Competitiva sou apaixonada pelo mundo BI e dados, sou uma pessoa curiosa e que busca constantemente a inovação, bem como automatizações de tarefas, criações de Painéis, Dashboards, Relatórios, Análises Qualitativas e Quantitativas, utilizando das tecnologias abaixo para gerar informações e diagnósticos que auxiliam na tomada de decisão e no acompanhamento dos indicadores e entregas dos SLA's contratados, sempre visando em aprimorar também a experiência do cliente e do usuário. E a partir desses insumos gerados, também crio apresentações das quais apresento diretamente para os clientes e fornecedores. Não obstante, também tenho conhecimento com as áreas de multicanalidades, bem como busca e avaliação por novos fornecedores e novas tecnologias no que diz respeito ao mundo dos atendimentos de chat, WhatsApp, e-mails, sms, voicer e atendimentos por bots.

Principais Tecnologias:

-Power BI ; SQL Server ; Python (Anaconda Jupyter) iniciante ;
Power Query ; Pentaho ; Excel ; Power Point ; Rpa (uipath) básico

Portifólio: <https://sites.google.com/view/prisciladesalesbraz/?pli=1>

Experiência

Take Blip

Analista de Performance e Inteligência de Negócios
setembro de 2022 - Present (5 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Atualmente trabalho com Construções de dashboards em Power BI, criação de queries e modelagem de dados no Databricks, trakeamento de fluxos de contatos inteligentes e bots, bem como construção de apresentações de resultados, Análises qualitativas e estatísticas.

Power BI ; Databricks (SQL e PySpark) ; Google sheets ; Figma ; Google Slides ; Excel ; Power Point ; Azana ; Miro ; Jira ; Visualstudio

AeC

8 anos 7 meses

Analista de planejamento sênior

janeiro de 2022 - setembro de 2022 (9 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Construções de relatórios, painéis e Dashboards no Power BI e Excel, também utilizo as tecnologias do sql e Power query para modelagem de dados e para carga e transformação de dados utilizo o pentaho (linguagem ETL). Não obstante, faço análises estatísticas e qualitativas , e também apresentações para clientes, fornecedores e operações. com esses insumos fazia acompanhamento dos indicadores e KPI's para entrega dos SLA's contratados.

Analista de qualidade

outubro de 2018 - janeiro de 2022 (3 anos 4 meses)

Como Analista de Qualidade Junior, fazia o acompanhamento de indicadores de qualidade e também de faturamento, reuniões e apresentações semanais, quinzenais e mensais para clientes e gerentes e operações, coordenadores e supervisores, não obstante, gerava insumos a operação bem como, análises, estudos, diagnósticos, relatórios em Excel e POWER) e etc. Também fazia a gestão de +- 7 monitores de Qualidade, bem como toda orientação das demandas.

Assistente de planejamento

maio de 2016 - setembro de 2018 (2 anos 5 meses)

Belo Horizonte e Região, Brasil

Trabalhei como assistente de planejamento do terra , desempenhando funções de acompanhamento em tempo real dos principais indicadores , geração de relatórios em excel , construção de apresentações, e análises dos principais indicadores como PCA, NS , TMA, RETENÇÃO, também atuava como curto prazo com análises e diagnósticos a fim de entregar os SLA's contratados. Em paralelo também atuava com as operações ativas , nas disponibilização, gestão e acompanhamento de mailings de vendas e também de cobrança, tendo foco os principais indicadores de conversão, CPC. Não obstante, acompanhava e fazia análises e reportes das células digitais e de BackOffice, a fim de garantir os indicadores de TMT e PA logada (backoffice) e para as células digitais no acompanhamento dos contatos atendidos e do TMA.

Auxiliar de planejamento

abril de 2015 - abril de 2016 (1 ano 1 mês)

Atuei como auxiliar de planejamento estratégico na SKY com operações de Cobranças Ativos e Receptivo, acompanhava e gerava insumos dos principais indicadores da carteira de cobrança, posteriormente trabalhei no NOC SKY no acompanhamento em tempo real das operações receptivas para garantia dos indicadores e SLA's contratados, sinalizações de pausas, e desvios e gaps de indicadores, importações de escalas dos cr's, viradas de skills e etc.

Atendente de telemarketing

março de 2014 - março de 2015 (1 ano 1 mês)

Trabalhei na função de atendimento no setor de SAC da MRV, e posteriormente no setor de BOAS VINDAS aos novos clientes, por fim, miguei para o setor de RCI (Relacionamento com crédito imobiliário) em que o atendimento era de segmento ativo.

MILPLAN ENGENHARIA S/A

JOVEM APRENDIZ SENAI (ELETRICIDADE E INSTALAÇÕES PREDIAL)

julho de 2013 - dezembro de 2013 (6 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

cálculos de voltagem, amperagem, desenhos e montagem de plantas e circuitos elétricos.

SITRAN SINALIZACAO DE TRANSITO INDUSTRIAL LTDA

Jovem aprendiz SENAI (APRENDIZ DE ALVENARIA E CONSTRUÇÃO)

janeiro de 2013 - junho de 2013 (6 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Desenho de plantas, cálculos e prática de alvenaria e construção

Formação acadêmica

Descomplica

Pós Graduação em Big Data E Inteligência Competitiva, Modelagem de Dados/Armazenagem e Administração de Base de Dados · (agosto de 2022 - agosto de 2023)

Universidade Salgado de Oliveira

Bacharelado em Direito, Direito · (2018 - 2022)