

Allisson Gonçalves de Andrade

22 Anos
Carmo-RJ, 28640-000
(21) 96729-4765

RESUMO PROFISSIONAL:

Suporte de TI com mais de 4 anos de experiência em suporte técnico, especializado em software, redes e hardware. Destaco-me pela rapidez e eficiência no atendimento de tickets, tanto presencial quanto remoto. Também atuo como desenvolvedor web, utilizando HTML, CSS, JS e React. Possuo certificações relevantes na área e estou comprometido em oferecer soluções inovadoras e eficazes.

EXPERIÊNCIA

Alloha Fibra - Carmo — Auxiliar de TI

De abril de 2022 - até fevereiro de 2024

- Prestação de suporte remoto e presencial via plataforma de tickets GLPI para questões relacionadas a software, redes e hardware.
- Administração do ambiente Active Directory (AD) e Hyper-V.
- Gerenciamento de dispositivos de rede, incluindo configuração de ONU, switches e VLANs.
- Configuração avançada de firewall, segurança de endpoint e VPN
- Manutenção e atualização do inventário de ativos de TI.
- Implementação e configuração de políticas de segurança através do Microsoft Intune.

Freelancer — Website developer

De 2018 - Setembro 2021

Criação de sites na modalidade freelancer, liderando projetos de desenvolvimento de sites comerciais utilizando as linguagens JavaScript, HTML, CSS e React.

Técnico em manutenção de computadores e notebooks

Desde 2018

Técnico em manutenção de computadores e notebooks. Tendo prestado diversos serviços na área tanto para pessoa física quanto para pessoa jurídica.

FORMAÇÃO

Cefet/RJ - Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca - Bacharelado, Sistemas de informação

Desde 2021 - previsão de término em 2025

CIEP 280 Professor Vasco Fernandes Da Silva Porto — Ensino Médio Profissionalizante, Administração e Negócios

Janeiro de 2018 - Dezembro de 2020

CURSOS

OneBitCode - nov de 2022

- HTML + CSS / JavaScript / Git + GitHub / MySQL/ React Native

Fortigate - Jan 2024

- Fortinet Certified Associate Cybersecurity (NSE2)

Fund. Bradesco -jul 2022

- Administração de banco de dados

Udemy -Jun 2024

- Itil 4
- Fundamentos de Redes para DevOps

Udemy -abril 2024

- Redes para DevOps (Do básico ao avançado)

