Ademar Gregio Junior

Santo Amaro – São Paulo – SP 28 anos

OBJETIVO: SERVIÇOS FINANCEIROS | TECNOLOGIA | GESTÃO DE EQUIPES DE TI

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Ampla experiência em diversas áreas da Tecnologia da Informação em grandes empresas, incluindo infraestrutura, operações e projetos.

Minha carreira é marcada por conhecimento e atuação em ambientes críticos e complexos, especialmente no setor de serviços financeiros.

Me destaco pela habilidade em gerenciar operações e implementar soluções robustas de tecnologias, garantindo eficiência e inovação com foco em alavancar negócios. Como entusiasta e defensor da inteligência artificial (IA), acredito que a IA é um catalisador para a produtividade e a inovação, trazendo resultados transformadores.

Valorizo o aprendizado contínuo, relações interpessoais sólidas e uma liderança eficaz, elementos essenciais para inspirar equipes a alcançar resultados.

Atuo para promover inovação, liderança humanizada e foco no cliente. Minha missão é garantir que a tecnologia, pessoas e produtos sejam a ponte para alavancar negócios e transformações.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jul/2023 - atual



Arquiteto de Soluções

- Arquiteto de Soluções com sólida experiência na modernização de aplicações, transformação digital e migração de data center on-premises para a nuvem em uma empresa de telecomunicações. Especializado em lidar com sistemas obsoletos e legados, conduzindo processos de transformação e aprimorando a eficiência operacional.
- Reengenharia de Aplicativos: Liderança na reestruturação de sistemas legados, adotando arquiteturas modernas, como microsserviços, para melhorar a escalabilidade e a agilidade.
- Discovery de Ambiente e Aplicação: Condução de análises detalhadas para mapear sistemas, recursos e processos, fornecendo uma base sólida para a migração para a nuvem.

 Minha atuação visa capacitar a empresa para enfrentar os desafios da transformação digital, garantindo a adaptação a um ambiente de tecnologia em constante evolução e melhorando a eficiência operacional, preparando o terreno para uma migração bem-sucedida para a nuvem.

Abr/2023 - Nov/2023



Arquiteto de Observabilidade

- Definição de arquitetura de referência de observabilidade, resultando em uma melhoria de 30% na detecção proativa de problemas.
- o Padronização do uso de telemetria, aumentando a precisão dos dados em 25%.
- o Implementação de processos de coleta, transformação e ingestão de dados, reduzindo o tempo de resposta a incidentes (MTTR) em 20%.
- o Redução de 90% no valor estimado de armazenamento de logs.

Dez/2021 - Abr/2023

Coordenador SRE | Tech Lead - Sustentação

- o Recrutamento e seleção de analistas;
- Internalização de colaboradores terceirizados;
- Desenvolvimento e treinamento de equipes;
- Gestão e supervisão de diagnósticos, troubleshooting, soluções de contorno e post mortem
- Responsável pela identificação de oportunidades de melhorias, padronização de desenvolvimento e aplicação de melhores práticas (visando resiliência, troubleshooting e monitoramento), e priorizações junto a equipe de Melhoria Contínua.
- Responsável pela frente de Observabilidade: discovery (mapeamento) de aplicações, ajustes de thresholds, criação e priorização de alertas, criação da visualização de impacto de alertas na experiência do usuário.
- o Implementação de práticas de observabilidade, SRE, DevOps e ITIL.
- o Interação com Fornecedores: priorização de melhorias e correções,
- o Interação com Clientes: Mapeamento de problemas e pontos de melhorias.
- o Principais ganhos:
 - ✓ Redução de 37% no índice de incidentes.
 - ✓ Redução de 30% no tempo de resolução de incidentes (MTTR) e no tempo de Detecção de problemas (MTTD).
 - ✓ Redução de 45% nos custos operacionais através da otimização de processos.
 - ✓ Aumento de 13% na satisfação dos clientes (NPS) devido à melhoria contínua dos serviços.
- Democratização do conhecimento, documentação e alinhamento semanal com a equipe onde todos têm a oportunidade de compartilhar e colaborar para melhoria contínua;

Ago/2020 - Dez/2021

Tech Lead - Infraestrutura e Operações de TI

 Redução de incidentes na vertical Financeira em 50% através da criação de processos (ITIL/DEVOPS/SRE).

- Melhoria de 35% na eficiência operacional por meio da implementação de práticas de SRE.
- Diminuição de 40% no tempo de resolução de incidentes críticos (MTTR) na vertical de Varejo.
- Implementação de 20 processos de automação, resultando em um aumento de 30% na produtividade.
- Aumento de 30% na estabilidade dos sistemas com a introdução de monitoramento proativo.
- o Melhoria de 20% na colaboração entre equipes técnicas e de negócios.
- Redução de 50% no tempo de diagnóstico e troubleshooting de problemas complexos (MTTD).
- Aumento de 15% na eficiência do relacionamento estratégico com parceiros e prestadores de serviços.

Set/2019 à Ago/2020

A

Agile Thought

Empresa multinacional de grande porte do segmento de Tecnologia da Informação

Gerente de Serviços

- Durante minha jornada como Gerente de Serviços no Santander, adotei e promovi práticas ITIL, fortalecendo a entrega de serviços e a satisfação do cliente:
- o Negociação e gerenciamento de SLAs, aumentando a satisfação do cliente em 20%.
- Resolução de incidentes e quebras de SLA, reduzindo o tempo médio de resolução em 35%.
- Implementação de planos de melhoria contínua, elevando a eficiência dos serviços em 30%.
- Redução de incidentes na vertical de Varejo em 25% através da gestão de problemas e análise de causa raiz.
- Supervisão da gestão de mudanças, com 98% de sucesso nas alterações implementadas.
- Monitoramento e otimização do desempenho dos serviços, melhorando a disponibilidade dos sistemas em 15%.
- Implementação de práticas ITIL, aumentando a maturidade dos serviços do banco em 40%.

Nov/2018 à Set/2019

Analista de Governança e Qualidade

- Documentação e padronização de 85% dos processos críticos, resultando em maior consistência e eficiência operacional.
- Revisão e atualização de 90% dos POPs existentes, reduzindo erros operacionais em 25%.
- Desenvolvimento de métricas de desempenho, reduzindo em 40% o tempo médio de resolução de incidentes.
- Implementação de sistema de monitoramento contínuo, melhorando a qualidade dos dados de incidentes em 30%.
- Estruturação do Backoffice do Service Desk, aumentando a eficiência no gerenciamento de incidentes e requisições em 35%.
- Treinamento e capacitação de 100% da equipe do Backoffice, elevando a taxa de resolução no primeiro contato em 20%.

Jul/2016 à Nov/2018

IBM

IBM

Analista de Service Desk

 Responsável pelo atendimento de incidentes relevantes com quebra de nível de serviço, engajamento dos times técnicos para solução, registro das atividades e comunicação entre times técnicos e áreas executivas do banco.

Analista de Monitoramento de TI

 Análise de eventos provenientes de diversas ferramentas de monitoramento de infraestrutura e aplicação, direcionamento de alertas, acionamento e escaladas dos times técnicos para prevenção de incidentes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- o Ciências da Computação Estácio 2023.
- XBA Business Administration Program Startse 2024.

CERTIFICAÇÕES

- o Management 3.0 Management 3.0 2024
- AI For Leaders Startse 2024
- Certified Cloud Practitioner AWS Amazon Web Services 2023
- Azure Fundamentals (AZ900) Microsoft 2023
- SRE (Site Reliability Engineering) Devops Institute 2021.
- PSPO I (Professional Scrum Product Owner I) Scrum.org 2021.
- o ITIL 4 Peoplecert 2020.
- o **COBIT 5** Peoplecert 2020.
- Scrum Foundation CertiProf 2020.

IDIOMAS

INGLÊS – Técnico

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- IA Para Negócios Imersão Executiva Presencial Startse 2024
- o Professional Coaching Sociedade Brasileira de Coaching 2021
- o Programação HTML / CSS / Java Selenium / PHP / Grafana / Kibana Udemy 2016
- Design Gráfico [Photoshop/Ilustrator] Microcamp 2015
- o Pacote MS Office / Outlook / Internet / Linux Microcamp 2014
- o Manutenção de Hardware [Microcomputadores] Microcamp 2014

TRABALHO VOLUNTÁRIO

- Participação em Grupo de Jovens em Campanhas Filantrópicas para auxílio à Casa da Criança Paralítica de Campinas, Creches, orfanatos e outras entidades filantrópicas de Campinas e Região - 2015
- o Grêmio Estudantil Membro Fundador 2013
- o **Projetos de Integração** Projeto "Acolhimento" 2013
- Auxílio à Direção da Escola na elaboração e desenvolvimento de projetos. 2013