

Thiago Campos Rocha Wingerter da Silva

Alphaville / Barueri / São Paulo
Celular: +55(13)98804-4275
e-mail: Thiagowingerter@hotmail.com
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/thiago-wingerter/>

02/08/1988
Brasileiro
Casado
Sem filhos

OBJETIVO:

- ◆ Arquiteto de nuvem, Cloud Analyst, Cloud Engineer, DevOps Developer, Arquiteto de infraestrutura Cloud

QUALIFICAÇÕES:

- ◆ Carreira construída na área TI focada em projetos de infraestrutura para pequenas e médias empresas nacionais e infraestrutura de DataCenters para grandes empresas em nível global;
- ◆ Domínio em ambientes de alta disponibilidade com gerenciamento de servidores, racks, mainframes (instalação, manutenção e expansão de ambientes), virtualização e cloud;
- ◆ Habilidade no relacionamento com clientes em diversos níveis, desde perfis operacionais até nível gerencial, facilidade de negociação e integração entre diversas equipes e projetos;
- ◆ Habilidade com arquitetura cloud e familiaridade com AWS Cloud e IBM Cloud.
- ◆ Conhecimentos básicos em Java, banco de dados SQL, Python e forte lógica de programação;
- ◆ Experiência em ambientes Windows e Linux;
- ◆ Conhecimento em ferramentas para ambiente cloud como Terraform, docker, Kubernetes, Open Shift.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- ◆ Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FATEC Rubens Lara, Brasil – 2012
- ◆ Graduação em Logística - UNIBR Faculdade de São Vicente, Brasil, 2011
- ◆ Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Comerciais - CEFET SP, Brasil, 2007

IDIOMAS:

- ◆ Inglês: Intermediário

CERTIFICAÇÕES

- ◆ Imersão Cloud na Prática - The Cloud Bootcamp Platform, Brasil, 2024

CURSOS

- ◆ **Cursos realizados internamente na IBM em 2023:** Introduction to SAN and NAS Storage.
- ◆ **Cursos realizados internamente na IBM em 2020:** IBM Garage Method for Cloud Advocate, IBM Agile Explorer, Docker Essentials: A Developer Introduction, IBM Cloud Kubernetes Service, Watson Studio Essentials, Statistics 101, Spark - Level 1, Hadoop Foundations - Level 1, Getting started with Microservices with Istio and IBM Cloud Kubernetes Service, Data Science for Business - Level 1, Big Data Foundations - Level 1, Big Data Foundations - Level 2, Watson Visual Recognition, Watson Speech to Text, Watson Knowledge Studio Methodology, Watson Discovery Service Foundations, Watson Assistant Methodology, Watson Assistant Foundations, IBM Cloud Essentials V2.
- ◆ **Cursos realizados internamente na IBM em 2019:** Python for Data Science, Watson and Cloud Foundations, Introduction to Cyber Security, Enterprise Design Thinking Practitioner, IBM Security Data Protection Technical Sales Foundations - Level 100, Data Science Foundations - Level 1, Data Science Foundations - Level 2 (V2),
- ◆ **Cursos realizados internamente na IBM em 2018:** IBM Security BigFix Technical Sales Foundations - Level 100, IBM Security BigFix Platform and Patch Technical Sales Foundations - Level 200, IBM New Collar Professional Skills.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

11/2018 – 04/2024

IBM BRASIL LTDA

Multinacional da área de Tecnologia da Informação com atuação em mais de 150 países

Senior Server Support Specialist (12/2022 – 04/2024)

Server Support Specialist (01/2022 – 12/2022)

Junior Server Support Specialist (11/2020 – 01/2022)

Cloud Platform internship (01/2020 – 11/2020)

Cyber Security Internship (11/2018 – 01/2020)

- Responsável em prover todos os elementos de operação e manutenção de ambiente de Data Center em alta disponibilidade;
- Ser ponto focal para novos projetos (documentação, reports, procedures e contato com times em múltiplas regiões do globo;
- Trabalhar em ambiente crítico com necessidades de autogestão e tomada de decisões.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES:

- Participar do início ao fim do processo de build-out do datacenter IBM SAO04 (2021);
- Trabalhar no projeto de disponibilização da IBM MZR Brasil provendo a instalação e configuração dos equipamentos no datacenter SAO 04 e auxiliando quando necessário em SAO 01 e SAO 05 (2021/2022);
- Participar no projeto de implementação das ferramentas IBM BigFix e ILMT no banco Itaú. Alocado no centro tecnológico por 6 meses auxiliando no processo de implantação das ferramentas, realizando treinamentos e reuniões técnicas para elaborar estratégias de implantação e gerenciamento de áreas específicas do negócio (2019).

03/2014 – 11/2018

RMM | Advocacia Ruy de Mello Miller

Empresa do ramo de direito

Analista de Suporte

(03/2014 – 11/2018)

- Gerenciar usuários e acessos (Active Directory e exchange), fazer o controle de patch e versões, gerir rotinas de backup, manutenção preventiva e corretiva de hardware e inventario e cotações de equipamentos, prover suporte aos advogados e diretoria.

04/2010 – 12/2012

Della Via Pneus

Empresa do ramo de vendas automotivas

Vendedor

(04/2010 – 12/2012)

- Gerenciar carteira de clientes, elaborar escala de atendimento da linha operacional, atendimento a clientes e fornecedores, vendas atacado e varejo para empresas e pessoa física.

12/2007 – 10/2009

Hi-Tec Tecnologia em Software

Empresa do ramo de TI, desenvolvimento de softwares ERP

Consultor de sistemas

(06/2008 – 10/2009)

Estágio

(12/2007 – 06/2008)

- Implementar projetos de implantação de sistemas integrados em clientes, consultoria de software, desenvolvimento de soluções, execução de plano de teste para novas versões.