

Jessica Papst - PRODUCT DESIGNER

E-mail: jessicaguerrapapst@gmail.com

Telefone: +55 11 97888-0900

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jessicapapst>

Portfólio: <https://jessicapapst.super.site/>

Resumo Profissional

- Com dois anos de experiência em design de produtos digitais, estou comprometida em transformar desafios complexos em soluções inovadoras centradas no usuário.
- Representei a frente de design em equipes multidisciplinares na execução de projetos de alto impacto para uma empresa multinacional.
- Minha metodologia une o tradicional e o digital, variando da simplicidade do papel e caneta e uma boa conversa até as capacidades avançadas no Figma e Inteligência Artificial Generativa.

Experiência Profissional

Product Designer, DTI Digital, Janeiro de 2023 – Setembro de 2023

- Colaborei em um projeto de monitoramento de dados de minério, aprimorando a jornada de usuários e reduzindo o tempo de detecção e correção de inconsistências, melhorando a eficiência operacional em mais de 60%.
- Implementei o processo de Design Thinking de ponta-a-ponta em projetos, conduzindo desde sessões de descobertas, entrevistas e mapeamentos até testes de usabilidade post-launch com usuários e stakeholders.
- Prototipei em alta e baixa fidelidade, estabeleci padrões visuais e coordenei Handoffs para a equipe de desenvolvimento.

Estagiária de Product Design, DTI Digital, Fevereiro de 2022 – Janeiro de 2023

- Participei do desenvolvimento de produtos digitais, em colaboração com lideranças de design. Aplicando processos e metodologias de design centrados no usuário e princípios de usabilidade.
- Contribuí na implementação de um sistema de gestão de importação de minérios, impactando positivamente a receita da empresa e a satisfação do cliente em 72%.
- Realizei a manutenção e atualização de Design Systems.

Estagiária de UX Design, Class Solutions, Outubro de 2021 – Novembro de 2021

- Colaborei para o desenvolvimento de Intranets em contextos B2B, prototipando Landing Pages no Adobe XD.
- Documentei processos, regras de negócio e especificações funcionais.

Educação

UX e Design de Produtos Digitais, Pós-graduação Lato Sensu, PUC Minas, 2024 – Em curso

UX Design Professional, Certificado, Google, 2023 – Em curso

Design Gráfico, Tecnólogo, Centro Universitário FMU, 2021 – 2023

Habilidades

- Proficiência em Figma e outras ferramentas de design de produto
- Conhecimento abrangente em usabilidade, princípios de UX, Design Thinking e Metodologias Ágeis
- Colaboração eficaz em equipes funcionais com experiência internacional
- Mentalidade empática com forte capacidade de estabelecer conexões
- Boa comunicação e adaptabilidade

Idiomas

- Inglês: Avançado
- Português: Nativo
- Espanhol: Básico