

# Giovanna Alves Vital de Carvalho

giovannavital45@gmail.com

+55 87 98137 - 8564

github.com/giovannaCarvalho01  
https://linkedin.com/in/giovanna-carvalho-52aa6b1ab

## EDUCAÇÃO

### Universidade Federal Rural de Pernambuco

Bacharelado em Sistemas de Informação

Janeiro 2020 – Dezembro 2024

## EXPERIÊNCIA

### TOTVS Brasil Central

Técnico em Suporte

Custódia, Pernambuco, Brazil

Março 2024 – Presente

- Amplo conhecimento nos módulos de faturamento, contabilidade gerencial, materiais (estoque), compras, call center e financeiro do ERP Protheus;
- Elaboração de documentação para base de conhecimento.
- Suporte aos usuários no n1.

### A1 Distribuidora de Eletrônicos

Assistente de TI

Custódia, Pernambuco, Brazil

Janeiro 2022 – Março 2024

- Realizei todo o processo de migração para o Power BI, desde a conexão com o BD, elaboração de Query e o processo de ETL, até a criação de dashboards;
- Amplo conhecimento nos módulos de faturamento, contabilidade gerencial, materiais (estoque), compras, call center e financeiro do ERP Protheus;
- Elaboração de documentação de requisitos para novos projetos.
- Suporte aos usuários no n2 e n3, além do uso de Plataforma Help Desk.

### A1 Distribuidora de Eletrônicos

Estagiária

Custódia, Pernambuco, Brazil

Julho 2021 – Dezembro 2021

- Uso do GoodData e Tableau como BI, realização de novos ajustes no processo de ETL, criação de dashboards.
- Uso constante dos módulos de faturamento, financeiro e materiais (estoque).
- Suporte aos usuários e uso de Plataforma Help Desk.

## PROJETOS

### Dashboard de Pizzaria

Um dashboard feito com uma base de dados de pizzaria extraídos do Kaggle.

Abril 2024

- Desenvolvi o dashboard apenas com a ferramenta Power BI, todo o tratamento de dados foi realizado com o mesmo e os KPI's foram criados pensando nos principais indicadores básicos para atender qualquer pizzaria;
- Alguns dos insights presents são: Pedidos por Hora, Pedidos por Dia da Semana, Tamanho vs. Venda Total, Top 5 Pizzas por Venda Total; Além deles, existem outras KPI's.

### Dashboard de Gastos da Presidência

Um dashboard feito com os dados abertos dos gastos da presidência, considerando os anos de 2014 à 2022.

Julho – Agosto/2023

- Desenvolvi o dashboard com os dados abertos obtidos, para o processo de ETL, foi utilizado o software Pentaho Data Integration, SGBD foi utilizado o PostgreSQL e para criação dos dashboard, foi utilizado o Power BI.

### Projeto Consultorio

Foram desenvolvidos vários endpoints para envio dos JSON's via API.

Agosto – Set/2022

- Desenvolvi usando o padrão de projeto DAO, criei as rotas usando Flask, realizei também o tratamento para retorno dos erros.
- Utilizei Python como linguagem de programação, para o Banco de Dados utilizei o PostgreSQL e para validação usei o Postman para envio do JSON.

## SKILLS

### LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO

3 anos: Python, SQL  
2 anos: Java  
6 meses: PHP, Dart, Javascript

### SKILLS

HTML, CSS, JQuery, React.js, socket.io, Git, VirtualBox, ETL, DAX, M, Power BI, Flask, Flutter, Padrão de projeto, MVC, Arquitetura de DW, API's, Pentaho, MySQL, PostgreSQL, SQL Server, Node.js, Figma, Tableau, Testes estatísticos.

### CURSOS ONLINE

Power BI: Master Power BI – De A à Z (Udemy, 2023)  
Inglês: 20 horas de conversação (Cambly, 2023)  
Pentaho Data Integration – PDI (Udemy, 2023)