

## Contato

9984-7353 (Mobile)  
yadine.ximenes@gmail.com

www.linkedin.com/in/yadine-ximenes-12279031 (LinkedIn)

## Principais competências

Propaganda  
Identidade visual  
Geração de relatório de desempenho

## Languages

Português

## Certifications

Fundamentos de Customer Success para Gestores  
Liderança de Alta Performance  
Customer Experience - Novas formas de encantar os clientes  
Intensivão de Planejamento de Marketing 2022  
RD Summit 2022

# Yadine Ximenes

Customer Success | Inbound Marketing | Planejamento Estratégico  
| Gestão de Pessoas | Gestão de Projetos | Gestão de Produto  
Fortaleza, Ceará, Brasil

## Resumo

Me formei em Jornalismo há 12 anos e trabalho com Publicidade e Marketing Digital há 14. Já trabalhei em diversas agências cearenses como social media, redatora, gerente de comunicação e mídias sociais, à frente de clientes como Beach Park, Barneys Burger, Robinson Crusoe, etc.

Atuei como Head de Contas na Rock Digital, ganhadora do prêmio de Agência do Ano (2019 e 2020) pelo Prêmio ACADI, e atendi e gerenciei clientes como BSPAR Incorporações, Grupo Marquise, Hotel Gran Marquise, Shopping Iguatemi, Nacional Gás, Água de Coco, OAB Ceará, Banco do Nordeste, etc. Além de gerir o time de Executivos de Contas.

Atualmente trabalho como Gerente do time de Marketing da ATRATIS Digital, a frente dos times de performance, conteúdo, direção de arte, customer success e inbound.

Vez por outra produzo uns conteúdos sobre lideranças inovadoras, empreendedorismo feminino, feminismo, marketing digital, negócios, comunicação, atendimento ao cliente.

Sou louca por séries investigativas, crossfit e apaixonada por uma Pug chamada Capitu.

---

## Experiência

### Atratis Digital

Gerente do time de Marketing  
agosto de 2021 - Present (2 anos 11 meses)  
Fortaleza, Ceará, Brasil

Gerente da equipe de marketing digital, a frente dos setores de performance, inbound marketing, social media, direção de arte e customer success.  
Supervisão de conteúdos, gerenciamento de processos, condução das

seleções de equipe, foco na qualidade das entregas ao cliente, gestão de projetos, gestão de marcas, gestão de pessoas e planejamentos estratégicos.

## Rock Digital

### Head de contas

março de 2018 - agosto de 2021 (3 anos 6 meses)

Fortaleza, Ceará

Atendimento ao cliente, planejamentos estratégicos, acompanhamento e revisão de conteúdos, foco na experiência e demanda do cliente, liderança estratégica da equipe de Executivos de Contas da agência, gerenciamento de processos.

## Myá Criatividade Digital

### CEO

fevereiro de 2017 - março de 2018 (1 ano 2 meses)

Fortaleza e Região, Brasil

Agência de Comunicação. Gestão de Redes Sociais, Atendimento ao Cliente, Branding, Sites, Produção de Conteúdo, Criação de peças offline, Consultoria.

## Frog Comunicação

### Gestora de Mídias Sociais

março de 2016 - setembro de 2017 (1 ano 7 meses)

Criação de conteúdo, planejamento estratégico, atendimento ao cliente, definição de métricas, gerenciamento de anúncios, produção de conteúdo e líder de equipe digital.

## Mulato Comunicação

### Social Media Specialist

outubro de 2014 - março de 2016 (1 ano 6 meses)

Gestora de conteúdo, planejamento estratégico, métricas e gerenciamento de anúncios (Facebooks e Instagram Ads), construção de relatórios mensais de desempenho, e atendimento ao cliente com reuniões semanais.

## Divulgação Assessoria de Comunicação

### Assessoria de Comunicação

dezembro de 2011 - julho de 2012 (8 meses)

Assessora de Comunicação do Beach Park e Boteco Praia.

## O POVO - Grupo de Comunicação

### Aprendiz

agosto de 2011 - dezembro de 2011 (5 meses)

10ª Turma do Curso de Novos Talentos

SESI - Serviço Social da Indústria

Assistente de Jornalismo

setembro de 2009 - junho de 2010 (10 meses)

---

## Formação acadêmica

Descomplica Faculdade Digital

Gestão Estratégica de Pessoas, Liderança e Coaching, Administração,  
Negócios e Marketing · (novembro de 2022 - setembro de 2023)

Faculdade Metropolitana

Master of Business Administration - MBA, Marketing Digital · (2020 - setembro  
de 2021)

Universidade Estácio de Sá

Pós-graduação em Assessoria de Comunicação, Comunicação · (2013 - 2015)

Faculdade Cearense

Bacharelado em Jornalismo, Jornalismo · (2008 - 2012)