
GABRIELA SOUZA TAVARES

(71) 99682-5607 ◆ gabrielatavvares@gmail.com

OBJETIVO

- Possuo experiência como Analista de Suporte e almejo uma posição na área de Dados.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de Sistemas ERP, 02/2023 – 03/2024

PLANEJA TI – Camaçari, BA

- Presta suporte técnico a usuários do sistema e fazendo gestão de chamados, Identificar e solucionar problemas técnicos.
- Responsável por criar usuários sistema Protheus/TOTVS, Parar o sistema para atualização ou acesso exclusivo e Resertar senha do aplicativo MEURH.

Analista de TI, 07/2022 – 02/2023

MKS Soluções Integradas S.A. – Camaçari, BA

- Presta suporte técnico a usuários do sistema e fazendo gestão de chamados, Identificar e solucionar problemas técnicos.
- Responsável por criar usuários sistema Protheus/TOTVS, Parar o sistema para atualização ou acesso exclusivo e Resertar senha do aplicativo MEURH.

Analista de Suporte, 06/2019 – 05/2022

Tivia Soluções Inteligentes – Camaçari, BA

- Responsável por ministrar treinamentos a clientes, identificando as dificuldades no uso dos sistemas e programas instalados, oferecendo direcionamento aos conteúdos e melhorando a usabilidade.
- Atendimento e suporte técnico aos usuários de softwares.

Analista de Suporte, 10/2018 – 06/2019

CLARIONTEC – Camaçari, BA

- Atuação com atendimento telefônico a clientes, esclarecendo as dúvidas relacionadas ao sistema, solicitando a ida de um técnico até o local caso o problema não fosse resolvido.
- Instalação e configuração de softwares conforme as preferências dos usuários, garantindo o desempenho satisfatório do programa.

Analista de Suporte, 11/2017 – 09/2018

Genius Soluções em Informática – Salvador, BA

- Instalação e configuração de softwares conforme as preferências dos usuários, garantindo o desempenho satisfatório do programa.
- Implementação de softwares e sistemas de gestão, tomando ciência dos objetivos que as empresas desejassem alcançar, a fim de escolher a melhor metodologia durante o processo para capacitar os usuários.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Superior: Ciências de Dados e Inteligência Artificial, (Cursando)

UNINTER Centro Universitário Internacional - Camaçari

Ensino Superior: Segurança e Defesa Cibernética, (Cursando)

UNINTER Centro Universitário Internacional - Camaçari

Ensino Técnico: Informática para Internet, 05/2020

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - Lauro de Freitas

Ensino Superior: Sistemas de Informação, 12/2017

Faculdade Unime de Ciências Exatas e Tecnológicas - Lauro de Freitas