

# VANESSA SANTANA

Rio de Janeiro, RJ | Celular: (21) 9 9631-7997

E-mail: [vanypcs@gmail.com](mailto:vanypcs@gmail.com) | LinkedIn: [www.linkedin.com/in/vanessa-patricia](https://www.linkedin.com/in/vanessa-patricia)

## AGILE COACH | PRODUCT MANAGER | GERENTE DE PROJETOS

### Resumo de Qualificações:

- Profissional com 17 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, exercendo atividades nas áreas de Agilidade (Agile Coach, Produtos, Scrum Master), Análise de Requisitos, Testes e Processos.
- Tive a oportunidade, como profissional da Agilidade, implementar a transformação ágil e digital nas empresas, avaliando a cultura presente e orientando os profissionais nesta mudança para a mentalidade ágil de entregar projetos. Também pude acompanhar times diretos, utilizando as mais variadas práticas ágeis do mercado de forma a aumentar o desempenho dos times, comprovado através de métricas, entregas de qualidade e feedback das equipes.
- Através da vasta experiência em produtos, pude estruturar este chapter em algumas empresas, formando equipes, capacitando profissionais de outras áreas para atuar em produtos, disseminando esta cultura, além de implementar o processo de discovery (tanto para a decisão do MVP, quanto para a direção do seu incremento), através de pesquisas, análise de dados e métricas, coletas de feedbacks e criação de roadmaps para que pudéssemos ter uma visão de longo prazo da construção. Acompanhei times de delivery, tirando dúvidas sobre o incremento e validando para que este fosse disponibilizado no mercado com o máximo valor e qualidade possíveis.
- Mentora da comunidade "Mulheres Agilistas", apoiando o crescimento exponencial de mulheres que almejam evolução profissional, da "Mentora", projeto de capacitação profissional para pessoas que estão buscando aumentar o portfólio de conhecimento ou uma mudança de carreira, além de atuar como Head de Produtos no movimento SouJunior, uma iniciativa que promove a capacitação prática de profissionais em início de carreira ou sem experiência.
- Além disso, sou a primeira instrutora certificada e licenciada para a formação e certificação Scrum Master I da PeopleCert no Brasil e atuo como facilitadora do Management 3.0.

### Histórico Profissional

**2022 a atual**                      **K2 Partnering Solutions**

**Cargo: Agile Project Manager (Agile Leader)**

- Definição de estratégias anuais com o time de PMO;
- Gestão de Cronograma, Recursos e Custo dos projetos;
- Gerenciar e acompanhar as equipes de desenvolvimento de produtos;
- Status Report com a Governança da Empresa;
- Facilitação da Sprint Planning e Sprint Retrospective;
- Ministrando treinamentos para a capacitação do time;
- Plano de início e finalização dos projetos.

**2022**                              **Zapay**

**Cargo: Head de Produtos**

- Estabelecer as diretrizes da Organização em relação ao produto disponibilizado no mercado;
- Definir a base orçamentária anual em relação a contratação de pessoal e despesas relacionadas a área;
- Criar as métricas de produtos, analisar os dados e interpretar o feedback do mercado para tomada de decisão;
- Facilitar cerimônias de Design Thinking, Lean Inception e Discovery com o time;
- Estabelecer uma comunicação clara e assertiva com as demais áreas para que as metas estejam alinhadas;
- Contratar, acompanhar, avaliar e oferecer feedbacks para os membros da vertical de Produtos;
- Ministrando treinamentos com foco na evolução do time;
- Construir as OKRs de Produtos;
- Acompanhar os Product Managers na construção do Roadmap de Produto;
- Suportar o time nas suas necessidades em relação a execução de suas atividades.

## **2021 a 2022                      Clearbook**

### **Cargo: Product Manager**

- Executar análise de mercado e participar de reuniões com o Comitê para definição de estratégia do Produto;
- Atuar com o UX Research no levantamento de dados com as diversas áreas da organização e clientes externos;
- Criar e acompanhar métricas de negócios, produtos e comportamento;
- Definir OKRs e Roadmap de Produtos;
- Criar o direcionamento estratégico do produto e facilitar o discovery;
- Planejar orçamento dos Times de Produto e Desenvolvimento;
- Criar um fluxo de trabalho para as Squads;
- Capacitar o time de Produto na sua evolução, através de mentorias, feedbacks 1:1 e acompanhamento diário;
- Orientar e validar o material construído pelos Product Owners e UX/UI;
- Ministrando cursos e facilitar os eventos Scrum;
- Apoiar a equipe de UX para definir o desenho do Produto;
- Definir MVP e facilitar Lean Inception e autorizar o delivery do produto;
- Suportar o time de desenvolvimento durante as Sprints.

## **2020 a 2021                      Hospital Israelita Albert Einstein**

### **Cargo: Product Manager**

- Mapeamento de oportunidades com o Comitê e Liderança;
- Elaborar Proposta, definir, controlar, priorizar e atualizar as demandas;
- Conduzir as reuniões;
- Apoiar a equipe de UX para definir o desenho do Produto;
- Aplicar melhorias nos processos existentes;
- Especificar documentações;
- Acompanhar e auxiliar o time de desenvolvimento.

## **2019 a 2019                      Radix Engenharia**

### **Cargo: Product Owner e Scrum Master**

- Definir, controlar, priorizar e atualizar o Backlog;
- Ministrando e acompanhar as Cerimônias Scrum;
- Auxiliar o time na remoção dos impedimentos para não impactar as entregas;
- Acompanhar o time de desenvolvimento durante as Sprints;
- Acompanhar a Homologação e entrega das tarefas.

## **2017 a 2018                      Wipro Limited**

### **Cargo: Product Owner e Scrum Master**

- Propor soluções atualizadas de acordo com o aplicativo no mercado;
- Construir o Roadmap do Produto;
- Definir, controlar, priorizar e atualizar o Backlog;
- Executar as reuniões de Handover, Planning, Review e Retrospectiva;
- Validar as User Stories desenvolvidas e os Casos de Testes elaborados pelos responsáveis;
- Acompanhar a Homologação e entrega das tarefas.

## **2014 a 2016                      IBM**

### **Cargo: Especialista em Sistemas**

- Ministrando treinamentos;
- Executar as reuniões de levantamento e acompanhamento do projeto;
- Elaborar as especificações de requisitos e técnica;
- Criar os protótipos das telas do projeto;
- Elaborar e executar os cenários e casos de testes.

**2013 a 2014 | B2W - Ingresso.com | Analista Funcional Sênior.**

**2011 a 2012 | Stefanini IT Solutions | Analista de Requisitos Sênior**

**2010 a 2011 | BRQ IT Services | Analista de Requisitos Sênior**

**2007 a 2010 | Right Size Informática LTDA | Analista de Requisitos e Testes Pleno**

### **Experiência Docência**

- 2023 | Unyleya São Paulo | Professora de Pós-Graduação.
- 2022 a atual | Green Treinamentos | Instrutora de Cursos Profissionalizantes (Agilidade, PMBOK e Kaizen).
- 2022 a atual | PeopleCert | Scrum Trainer.
- 2022 a atual | Management 3.0 | Facilitador.
- 2021 a atual | Mentora | Mentora (voluntária).
- 2021 | Mulheres Agilistas | Mentora (voluntária).

## **Atividades Voluntárias**

- 2022 a atual | SouJunior | Head de Produtos.
- 2024 | Jornada Colaborativa | Curadora do livro “Jornada ágil além da TI”.
- 2024 | Jornada Colaborativa | Co-autora do livro “Jornada da Transição PO/PM”.
- 2024 | Jornada Colaborativa | Co-autora do livro “Jornada Ágil da Governança”.
- 2024 | Jornada Colaborativa | Co-autora do livro “Jornada Ágil do Feedback”.
- 2023 | Jornada Colaborativa | Co-autora do livro “Jornada da Transição para a Agilidade”.
- 2020 | Jornada Colaborativa | Co-autora do livro “Jornada Ágil do Produto”.

## **Certificações**

### **Agilidade:**

- PACC - Certificado Profissional Agile Coach.
- PTMC - Professional Team Metrics Certified.

### **Scrum:**

- A-CSPO - Advanced Certified Product Owner.
- A-CSM - Advanced Certified Scrum Master.
- PeopleCert Scrum Master I.
- APOC - Argon Product Owner Certified.
- ASMC - Argon Scrum Master Certified.
- CSPO - Certified Scrum Product Owner.
- CSM - Certified Scrum Master.
- Scrum Master by Scrum.Inc.
- Product Owner by Scrum.Inc.
- AAFC - Argon Agile Fundamentals Certified.

### **Kanban:**

- KCP - Kanban Coaching Professional (KCP + KMM).
- KMP - Kanban Management Professional (KSD + KSI).
- TKP - Team Kanban Practitioner.

### **SAFe:**

- SAFe® Agilist (SA).

### **Produtos:**

- CPM-E - Certified Product Manager Enterprise.
- CPM-F - Certified Product Manager Foundation.

### **Gestão:**

- Management 3.0 - Significado e Propósito.
- Management 3.0 - Desenvolver Competências.
- Management 3.0 - Energizando Pessoas.
- Management 3.0 - Métricas & OKR.
- Management 3.0.
- Kaizen - Processo de Melhoria Contínua.
- CLF - Certified Lean Inception Facilitator.
- CPRE-FL - Certificado Profissional em Engenharia de Requisitos.

## **Formação Acadêmica**

- MBA em Gerenciamento de Produtos - Descomplica, 2022.
- Pós-Graduação em Gestão de Projetos - UNOPAR, 2018.
- Graduação em Sistemas de Informação - UNP, 2007.

## **Idiomas**

- Inglês - Intermediário.