

# WENDELL COSTA

## Product Manager

(12) 98265-3194 | cwendellcosta@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/wendell-costa> | São Paulo, SP

## HABILIDADES

**Frameworks & Methodologies:** Scrum, User Research, Árvore de oportunidade e Matriz CSD

**Technical Skills:** Jira, Firebase, Typeform, Excel e PowerBi

**Languages:** SQL, básico de Python e Shell Script

## EXPERIÊNCIA COM GESTÃO DE PRODUTO

**Data Product Manager** | Mycon | São Paulo, SP | Nov 2023 - Mai 2024

Organizar e priorizar as demandas do Data Team, com foco em produtizar os dados à empresa

- Implementação do Scrum junto com a equipe de dados
- Trabalho com equipe multifuncional entre dados, engenharia e negócio
- Criação e execução de roadmap para produtização da área de dados
- Participação com equipe de marketing para criação de personas da empresa, fornecendo dados e análises em real time

### RESULTADOS

- Redução do tempo de desenvolvimento em 30%
- Redução em 48% do retrabalho feito pela equipe de dados
- Entregue modelo de atribuição e modelo de previsão de churn

**Product Manager Jr** | Kshin | São José dos Campos, Sp | Out 2022 - Out 2023

- Ideação e lançamento do MVP
- Participação na estratégia Market-to-go do produto

### RESULTADOS

- MVP criado e lançado em menos de 3 meses

**Product Manager Jr** | Tusta | São José dos Campos, SP | Jun 2021 - Out 2023

- Concepção e lançamento de produto core da empresa
- Trabalho com equipe multifuncional entre produto e marketing para definição da estratégia do marketing do produto
- Ideação e implementação de ferramentas de metrificação do produto
- Colaboração com equipe de CS para diminuir e melhorar os acionamentos ao suporte

### RESULTADOS

- Aumento de 25% da base de clientes e mais de 2 milhões de reais em empréstimo
- Redução do CPC em 30% e do CAC em 28%
- Diminuição dos acionamentos ao atendimento em 75%

## EDUCAÇÃO & CERTIFICADOS

**Análise e Desenvolvimento de Sistema** | Estácio de Sá | Dez 2023

**Fundamentos de Product Management** | Awari | Fev 2023

**Product Marketing Management** | Awari | Jun 2023

**Product Analytics** | Tera | Mai 2024 - Presente