



RICARDO SANTOS

Rua Mandaguari Nº 08 – Jardim Morada do Sol

Imperatriz-MA · Tel.: (99) 98128-0576

www.linkedin.com/in/rsanttos89

Minhas habilidades técnicas e sociais me permitem oferecer excelentes resultados em ambientes colaborativos. Tenho experiência em área relevante, como tecnologia da informação, marketing, vendas, etc., o que me permite trazer uma abordagem diversificada para problemas e projetos.

EXPERIÊNCIA

2022 – TRABALHANDO ATUALMENTE

SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO, CREDISHOP

Viajando pela empresa, realizando manutenção dos equipamentos e software, visitando estabelecimentos credenciados com a empresa, suporte de T.I interno.

2017 – TRABALHANDO ATUALMENTE

PROGRAMADOR, FREELANCER

Desenvolvimento de aplicativos e software para empresas nacionais, consultor de tecnologia para outros programadores.

2014 - 2015

AUXILIAR ADMINISTRATIVO, C&A MODAS

Solucionando problemas de clientes com o cartão da empresa, recebendo faturas e realizando captação de novos clientes para realizar o cadastro de solicitação do cartão de crédito da empresa.

2013 - 2014

AUXILIAR DE ESCRITÓRIO, RAPIDÃO COMETA

Liberação de documentos fiscais, alimentando informações no sistema de rastreamento da empresa, dando suporte aos encarregados na separação de rotas e mercadorias.

EDUCAÇÃO

ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, UNICESUMAR

Desenvolvimento de software em várias linguagens de programação, análise de requisitos de negócios e tradução em especificações técnicas.

CURSOS

- Gestão Pessoal – Base da Liderança
- Liderança e Gestão de Equipes
- Líder Coach: liderando para alta performance
- Inteligência Emocional
- Desenvolvendo Times de Alta Performance
- Gerenciamento de Projetos Google
- Design Sprint – Transformação Digital
- Lógica de Programação
- Implementar a LGPD
- Gestão Financeira