

Alisson Aragão dos Santos

Analista de Dados

Taquarivaí, São Paulo, CEP 18425-000 | (15) 98124-6873 | alissonaragao1@gmail.com | linkedin.com/in/alisson-aragão-dos-santos-459297120

RESUMO DA CARREIRA

Sou um Analista de Dados com experiência sólida e progressiva na área. Minha experiência inclui a elaboração de fluxos de ETL para coleta e processamento eficiente de dados, estruturação de bancos de dados e criação de dashboards interativos em tempo real.

Além disso, automatizei processos para aumentar a produtividade da equipe. Colaborei em projetos multidisciplinares, traduzindo problemas de negócios em perguntas de dados e comunicando eficazmente com stakeholders. Realizei análises importante, construí dashboards e adquiri experiência em metodologia ágil. Possuo competências em ETL, SQL, Power BI e Python, com conhecimento em modelagem de dados e estatística básica. Estou entusiasmado para aplicar minha paixão por transformar dados em insights valiosos para empresas de tecnologia.

Experiência Profissional

Teleperformance, São Paulo/SP - Remoto, Analista de BI e MIS, (04/2022) – Atual

Utilizo ETL com SSIS e Python para coletar dados de vendas em operações de call center da Meta. Minha experiência inclui a gestão eficiente de dados com SQL, o desenvolvimento de dashboards e análises de dados, resultando em melhorias significativas na qualidade e quantidade de informações para tomada de decisões. Além disso, utilizo Python no dia-dia, para economizar tempo e melhorar a criação de relatórios e análises.

- Utilizei fluxos de ETL com SSIS e Python para coletar dados de vendas na operação de call center.
- Demonstrei proficiência na coleta, organização e validação de dados, manipulando e estruturando bancos de dados no SQL Server para suportar relatórios. Criei mais de 20 processos (stored procedures) para gerenciar tabelas dimensões e fato.
- Desenvolvi dashboards interativos e análises de dados para monitorar indicadores-chave, resultando em um aumento de aproximadamente 30% na quantidade e qualidade das informações disponíveis para a tomada de decisões estratégicas.
- Realizei a automatização de processos com Python, reduzindo pelo menos 30 minutos do tempo diário necessário para carregar informações de arquivos no banco de dados, as quais eram utilizadas em novos relatórios e análises rápidas.

Maringá Ferro Liga, Itapeva/SP, Analista de BI, (08/2021) - (03/2022)

Atuação focada em facilitar a comunicação entre consultoria e equipes internas, traduzindo desafios de negócios em questões de dados, bem como gerenciar prazos de projetos de dados que beneficiaram três áreas com dashboards em Power BI. Também desenvolvi dashboards

personalizados para equipes de manutenção e TI e automatizei processos com Python, economizando tempo em tarefas rotineiras.

- Facilitei a comunicação entre consultoria e áreas internas, traduzindo desafios de negócios em questões de dados compreensíveis por meio do mapeamento de dados no ERP Totvs utilizando SQL.
- Gerenciei prazos de projetos de dados, impactando positivamente três áreas que agora têm dashboards em Power BI.
- Elaborei dashboards personalizados em Power BI para as equipes de manutenção e TI, permitindo o controle de telemetria de veículos, gestão de manutenções e processos de service desk.
- Implementei fluxos de automação com Python, reduzindo o tempo gasto em tarefas repetitivas, como transferência de arquivos e coleta de dados de sites.

HABILIDADES

Excel - Certificado e Experiência Profissional: Certificado obtido por meio do curso da Hashtag Treinamentos, com aplicação prática em experiências profissionais.

Power BI - Certificado e Aplicação Prática: Certificado adquirido através do curso da Hashtag Treinamentos, com experiência prática na criação de dashboards e análises.

SQL - Proficiência Abrangente: Domínio em CRUD, cálculos matemáticos, manipulação de strings, stored procedures e outras funcionalidades.

Python - Processamento de Dados e Automações: Conhecimento nas bibliotecas pandas, matplotlib, pyodbc, selenium, e outras, para processamento e tratamento de dados.

SQL Server Integration Services - Modelagem de Processos ETL: Experiência em manipulação e modelagem de processos de ETL usando o SQL Server Integration Services.

Estatística - Conhecimento Fundamentado: Fundamentado em conteúdos estudados durante a graduação.

Gestão Multitarefa - Uso de Ferramentas de Organização: Utilização de ferramentas como Microsoft Planner e Jira para gerenciar e organizar múltiplas demandas de forma eficiente.

Educação

Graduação em Engenharia de Produção, ano para formatura (2024), UNESP, Itapeva/SP

Curso técnico em Informática, ano de formatura (2016), ETEC, Itapeva/SP