

Luiza Menezes Gonçalves

Brasileira, solteira, 33 anos.

Marapé – Santos – SP

[linkedin.com/in/luizamenezesg](https://www.linkedin.com/in/luizamenezesg)

[behance.net/luizamenezesg](https://www.behance.net/luizamenezesg)

luizamenezesg@gmail.com

[\(13\) 99159-8181](tel:(13)99159-8181)

FORMAÇÃO

- Sistemas para Internet – Fatec Baixada Santista Rubens Lara – 2026
- Gestão Estratégica de Negócios – MBA – Universidade São Judas – 2019
- Engenharia Ambiental - Universidade Católica de Santos – 2016
- Gestão Ambiental – Universidade Católica de Santos - 2011

OBJETIVO

Estágio na área de Tecnologia e Desenvolvimento de Produtos

HABILIDADES E QUALIFICAÇÕES

- Análise e Resolução de Problemas;
- Melhoria Contínua;
- Análise e Documentação de Processos de Negócios;
- Figma;
- Wireframe;
- Prototipação;
- Análise Heurística;
- Design Thinking;
- Desk Research;
- Benchmark;
- Brainstorming;
- HTML e CSS;
- Noções de JavaScript;
- Noções de Illustrator;
- Noções de Photoshop;
- Cadastro de clientes, fornecedores e tarifas no SAP e sistemas internos;
- Gestão de rotina Administrativa-Financeira;
- Suporte Executivo;
- Treinamento e Implantação de novos procedimentos;
- Atendimento e Suporte ao cliente;
- Cadastro de clientes, fornecedores e itens em sistemas internos;

CURSOS & RECONHECIMENTOS

- Dominando o Figma – Flaux Tutorials – Em andamento
- Figma – Escola Britânica de Artes Criativas – 2024
- UX Design – EBAC – Escola Britânica de Artes Criativas – 2023
- UX UI Design – Gabriel Silvestri Consultoria - 2022
- Design Thinking – Escola Conquer - 2021
- Brainstorming, Scamper e Outras Técnicas para Gerar Ideias e Resolver Problemas – Escola Conquer – 2021

- Ferramentas Práticas para Estimular a Criatividade – Escola Conquer – 2021
 - Comunicação e Oratória – Escola Conquer – 2021
 - Excel – Avançado – Udemy – 2021
 - Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança – PUCRS - 2020
 - Formação de White Belt em Lean Six Sigma – Grupo Voitto - 2020
 - Auditoria Interna em Sistemas de Gestão de Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social – SENAC – 2017;
 - Publicação em mídia local, o jornal “A Tribuna”, caderno “Porto&Mar” – sobre o TCC do curso de Engenharia Ambiental. Título da notícia “Pesquisa avalia estratégias para melhorar gestão no Porto” – Dezembro, 2016;
 - Inglês – Intermediário – CNA – 2012.
-

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Centro de Línguas - Fatec Baixada Santista Rubens Lara

Dez/2023 – até o momento

Cargo: UX UI Designer - Estágio não remunerado

Atribuições: Atualmente estou envolvida em um projeto como membro da Equipe Web do Centro de Línguas da Fatec Baixada Santista Rubens Lara. Minhas responsabilidades incluem a criação de Wireframes e Protótipos no Figma, condução de pesquisas de mercado, testes de usabilidade com o usuário, participação em reuniões estratégicas para planejamento e design do produto.

Principais entregas: Responsável pelo design das interfaces de um sistema de gestão de tarefas, notas e faltas para o Centro de Línguas Santos, do Centro Paula Souza.

Ecopatio Logística Cubatão - Grupo Ecorodovias

Dez/2017 – Jul/2021

Cargo: Assistente Financeiro Pleno

Atribuições: Responsável pela elaboração do Relatório de Fechamento Mensal e pela confecção do Relatório Financeiro Gerencial; Preenchimento e envio do relatório de faturamento diário; Emissão e Envio de Notas Fiscais e Boletos; Planejamento e controle do cronograma de atividades do Setor; Realização de atendimentos a clientes internos e externos para análise e solução de problemas, esclarecimento de dúvidas em questões financeiras, entre outros tipos de informações; Análise e Solução de diferenças de receita em relatórios e sistemas internos; Conferência de relatórios de vendas para repasse de receitas – Tags e Administradora de Cartões; Revisão e Cálculo de valores de Cobranças; Análise e Resolução de problemas com equipe multidisciplinar; Apoio à equipe de TI no desenvolvimento de melhorias, testes de novas funções no sistema interno; Rotina Administrativa-Financeira.

Cargo inicial: Auxiliar de Faturamento

Atribuições: Emissão e Envio de Notas Fiscais e Boletos de cobrança; Cancelamento de Faturamentos; Cadastro de Tarifas, Clientes e Fornecedores; Análise de Crédito para o Setor Comercial; Cadastro de Propostas e Acordos de clientes em sistemas internos; Emissão de CT-ES e faturas de transporte; E demais atividades administrativas-financeiras.

Principais entregas: Fui responsável pela criação e implantação do Manual de Procedimentos do Setor de Faturamento. Liderei, com o apoio da minha gestão, o processo de ponta a ponta desde o levantamento AS-IS, passando pelo desenho do processo TO-BE, documentação, até a implantação e treinamento da equipe.

Parque Estadual Marinho Laje de Santos - Fundação Florestal

Out/2013 - Fev/2016

Cargo: Monitora Ambiental - Administrativo

Atribuições: Execução da rotina administrativa; Apoio ao Gestor da Unidade de Conservação; Elaboração de atas de Reunião e apresentações em Power Point; Estruturação de campanhas de conscientização ambiental; Atuação em Palestras de Educação Ambiental ao público; Cotação de produtos e serviços para elaboração de TDR, Análise de documentos e projetos de pesquisa; Acompanhamento de pesquisas em campo; Cadastro e tramitação de documentos pelo SIGAM; Atualização do banco de dados de relatórios de visitação e embarcações pesqueiras; Monitoramento via PREPS e Marine Traffic.

Principais Entregas: Auxiliei na criação de uma base de dados com as informações coletadas a partir de formulário de preenchimento obrigatório pelos visitantes da Laje de Santos fossem eles mergulhadores, pesquisadores ou outros. O objetivo era centralizar as informações e compilar de maneira organizada dados relevantes no dia a dia facilitando eventuais consultas e pesquisas.

CONCAIS S/A – Terminal Marítimo de Passageiros

Dez/2010 - Abr/2013 (*Contratos de temporada*)

Cargo: Atendente

Atribuições: Atendimento ao público; Atuação na logística de embarque e desembarque de passageiros.

Aquário Municipal de Santos

Mar/2009 - Ago/2009

Cargo: Estágio Voluntário

Atribuições: Monitoramento dos tanques e educação ambiental junto às visitas das escolas e ao público em geral.