

# Joao Luis Onuma Pompeu da Silva

Rua Gastão Câmara, 533, Curitiba/PR, Brasil • +55 41 9 9634 4657 • [joaol.pompeu@outlook.com](mailto:joaol.pompeu@outlook.com) • [linkedin.com/in/joao-luis-pompeu-da-silva-698b40134](https://www.linkedin.com/in/joao-luis-pompeu-da-silva-698b40134)

## Resumo

Acredito que um ótimo software é construído por grandes equipes. Minha especialidade é desenvolver equipes fortes através de relacionamentos próximos movidos pela empatia, assertividade e transparência. Essas equipes, compostas por mais de 30 desenvolvedores e engenheiros full stack, conseguiram navegar em projetos extremamente difíceis e desafiadores com software muito complexo.

Verifique minha sessão de recomendação do LinkedIn!

### Destaques profissionais:

- **Entrega de Software:** Nossas equipes entregaram um dos maiores e mais complexos sistemas de Gerenciamento Distribuído Avançado em termos de usuários e complexidade de rede.
- **Equipes geograficamente dispersas:** Iniciei minha função de liderança no início da pandemia, gerenciando uma grande equipe em todo o Brasil e colaborando com especialistas nos EUA, Alemanha, Áustria, Turquia e outros países.
- **Gestão de Pessoas:** Reduziu a rotatividade de funcionários de mais de 50% (2021) para cerca de 12% (2024), aprimorando sessões de feedback, eliminando a microgestão, esclarecendo processos e reconhecendo conquistas. Melhor comunicação da equipe por meio de ligações mensais ao departamento e reuniões individuais constantes, que recuperaram muitos funcionários de baixo desempenho por meio de rotações de cargos, feedback honesto, coaching e mentoria.

### Principais pontos fortes:

- **Planejamento Estratégico:** Comprometido em estabelecer metas e objetivos de longo prazo através de OKRs.
- **Gen AI:** Facilidade no uso de IA generativa para ajudar a automatizar e melhorar processos e tarefas diárias.
- **Liderança Multifuncional:** Experiência em estruturas organizacionais enfatizando equipes multifuncionais e autônomas.
- **Aprendiz Rápido:** Adapte-se rapidamente a novas tecnologias e metodologias, impulsionando a melhoria contínua.
- **Comunicador Assertivo:** Claro e confiante na transmissão de ideias e feedback.
- **Multilíngue:** Fluente em Inglês, Espanhol avançado, Português nativo.

### Certificações:

- Atlassian Agile Project Management Professional
- DevOps Professional
- Professional Agile Leadership I - PAL I
- Cloud Strategy Professional

## Experiência Profissional

### Software Engineering Manager / Delivery Manager

**Siemens** • Curitiba, Paraná, Brasil • 09/2021 - 04/2024

Liderei uma equipe de 30 desenvolvedores e engenheiros full stack para entregar soluções de ponta em projetos de software ADMS, SCADA e MDM com alta disponibilidade e escalabilidade.

### Principais responsabilidades e realizações:

- **Liderança ágil:** impulsionou a adoção do Agile usando Jira e Confluence e implementou KPIs como rendimento, tempo de ciclo, lead time, Burnup e Burndown para aprimorar o acompanhamento do projeto. Mantive comunicação próxima com a equipe, principalmente com os Product Owners e Scrum Masters.
- **Gerenciamento de projetos:** ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC) gerenciado de ponta a ponta, garantindo a entrega bem-sucedida do projeto, desde os requisitos até a implantação.

- Desenvolvimento de Equipe: Conduziu avaliações regulares de desempenho e elaborou planos de desenvolvimento individual para promover talentos e crescimento.  
o Recrutei e gerenciei uma equipe qualificada e proficiente em PL/SQL, C/C++, Java, React.js, Node.js, Python, Webservices, JUnit, utPL/SQL, Robot Framework.  
o Supervisionei especialistas em DevOps em git, GitLab, AWS, Ansible, Grafana, Nagios, Zabbix, VMWare e RedHat.
- Melhores práticas de desenvolvimento: apoiadas e incentivada como CI/CD, Test Automation, Unit Testing, Integration Testing, Acceptance Testing, BDD, TDD, Design Patterns, Secure Coding, Pair Programming, etc.
- Melhoria de Processos: Implementei estratégias que reduziram a rotatividade de funcionários de 50% em 2021 para 12% até abril de 2024, por meio de melhor feedback, comunicação, treinamento e ajustes salariais. Gerenciei economias superiores a 500 mil reais através de melhorias contínuas em nossas ferramentas e processos.
- Colaboração multifuncional global: Coordenada com contrapartes globais para suporte de escalonamento, treinamento e gerenciamento de recursos, promovendo alinhamento e compartilhamento de conhecimento.
- Gestão de Recursos: Supervisionou a alocação de recursos e desenvolveu competências de equipe, fornecendo relatórios de KPI para apoiar a tomada de decisões informadas.
- Contratação e Retenção: Desenvolvi estratégias eficazes de contratação e planos de retenção, incluindo planejamento salarial, para atrair e reter os melhores talentos.
- Gestão de Stakeholders: Comunicar eficazmente conceitos técnicos às partes interessadas não técnicas, auxiliando na condução da estratégia de negócios.

## Tech Lead

### Siemens • Curitiba, Paraná, Brasil • 04/2020 - 09/2021

Atuei como Líder Técnico para o módulo OMS (Sistema de Gerenciamento de Interrupções) no SCADA proprietário da Siemens, Spectrum Power. Com um grupo de cerca de 20 pessoas, o escopo das atividades incluiu:

- Controle de orçamento e cronograma dos projetos (SISCON/COPEL)
- Liderança no desenvolvimento ágil de software
- Planejamento e acompanhamento das atividades da equipe
- Interface com colegas do exterior
- Relatórios para a alta administração
- Team stack: PL/SQL, Java, C/C++, React, Python

Inicialmente, também atuei como Líder de Testes, fazendo a interface com clientes externos e internos.

## Software Support Engineer

### Furukawa Electric LatAm • Curitiba, Paraná, Brasil • 01/2018 - 04/2020

Atuei com as soluções de telecomunicações da empresa. As principais atividades foram:

- Coordenação da terceirização da equipe de suporte de nível 1 (pequena empresa chamada QualityWare localizada em Curitiba)
- Estruturação de processos e fluxos de trabalho
- Acompanhamentos mensais com a gestão da empresa terceirizada em relação aos KPIs críticos
- Coaching semanal in loco para a equipe de nível 1 para garantir a qualidade do serviço
- Suporte técnico remoto e in loco para clientes nacionais e internacionais (ISPs e empresas)
- Para apoiar nossos clientes, viajei para Argentina, Costa Rica e várias cidades pelo Brasil
- Suporte de plantão

• Em 2017, nossa equipe ganhou um prêmio de melhor suporte técnico na feira da ABRINT  
Ingressei na empresa através do programa de trainee

## Graduate Engineering Trainee

### Furukawa Electric LatAm • Curitiba, Paraná, Brasil • 01/2017 - 01/2018

Furukawa Trainee Program.

Uma contribuição notável foi o "Projeto Trainee", aonde minha equipe e eu fomos responsáveis pela padronização dos pallets de madeira usados para armazenar e enviar os produtos da empresa. O plano era migrar de mais de 13 modelos diferentes para o modelo PBR. Foi um grande desafio que a empresa tentava realizar há muitos anos sem sucesso.

A mudança envolveu quase todas as áreas da empresa:

- Vendas
- Engenharia
- Garantia de Qualidade
- Logística
- Operações
- Marketing
- etc.

Através das boas práticas de gestão de projetos, o projeto foi executado com sucesso, dentro do prazo e sem reclamações de clientes.

## **Software Support Engineer**

**Siemens • Curitiba, Paraná, Brasil • 01/2014 - 01/2017**

Atuei com diversas soluções que a Siemens fornecia ao ONS, mais especificamente em relação à infraestrutura de TI, como:

- Servidores (Linux e Windows)
- Active Directory
- Switches
- Storages
- GPS
- Firewall
- Suporte de plantão

Auxiliei no estabelecimento de uma abordagem Evergreen para manter todos os sistemas atualizados  
Primeiro ano como estagiário e os dois anos seguintes como engenheiro

## **Engineering Intern**

**Bosch Engineering GmbH • Curitiba, Paraná, Brasil • 01/2012 - 12/2013**

Atuei como estagiário de engenharia na BEG (Bosch Engineering), uma empresa/segmento diferente dentro da Bosch, focada em projetos de engenharia personalizados, como:

- Soluções start-stop
- Adaptações diesel-gás
- Customização de programação de ECUs
- Prototipagem rápida

## **Junior Software Analyst**

**HSBC Global Technology Brasil • Curitiba, Paraná, Brasil • 01/2009 - 12/2011**

Atuei como engenheiro de software para as soluções globais da empresa. O portfólio envolvia sistemas críticos para a gestão de portfólios de investimento dos clientes, exigindo o trabalho com o método follow the sun.

- Viajei para o México por 2 meses para ajudar nossa equipe da China a corrigir e melhorar seus sistemas locais.
- Realizei suporte de plantão.
- Primeiro ano como trainee e os dois seguintes como analista.

## **Educação**

### **Strides Tech Community**

Tech Manager 5.0 – Liderança e gestão na prática, Tecnologia da Informação

Jun 2024 – Ago 2024

### **Pontifícia Universidade Católica do Paraná**

Pós-graduação, Gestão Estratégica de Pessoas

Mar 2018 - Nov 2019

### **Pontifícia Universidade Católica do Paraná**

Ensino superior, Engenharia da Computação

2008 – 2015

## **Universidade da Experiencia - UEXP**

FOCCUS - Liderança

Mar 2017 - Ago 2017

## **Phil Young's English School**

Graduação, Proficiência em inglês

2001 – 2007

## **Licenças & Certificações**

**Professional Agile Leadership I - PAL I** – Scrum.org

**DevOps Professional Certificate by PagerDuty** – PagerDuty

**Cloud Strategy Professional Certificate** – LinkedIn

**Atlassian Agile Project Management Professional Certificate** – Atlassian

**Master the AWS Well-Architected Framework** – LinkedIn

**Generative AI for Business Leaders** – LinkedIn

**Cert Prep: PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®** – Project Management Institute

**Test of English as a Foreign Language (TOEFL)** - Phil Young's English School

Issued Dec 2007 - Expires Dec 2009 - Score 637

## **Habilidades Técnicas**

**Agile & DevOps:** Métodos ágeis, Agile Project Management, Agile Leadership, Continuous Integration and Continuous Delivery (CI/CD), DevOps, Scrum, JIRA, Agile Software Development

**Infraestrutura de Nuvem & TI:** Amazon Web Services, Administração de Nuvem, Aplicações em Nuvem, Migração para Nuvem, Segurança em Nuvem, Estratégia de Nuvem, Infraestrutura de TI, ITIL Service Operations, Red Hat Linux, Active Directory, Gerenciamento de Nuvem

**Desenvolvimento de Software:** Containerização, Docker, Microservices, Java, JavaScript, Python, Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software (SDLC), Gerenciamento de Projetos de Software, Solução de Problemas de Software, Node.js, Teste de Integração, Testes de Unidade, Testes de Aceitação do Usuário, Web Services, Teste de Automação, JUnit, ReactJS, Gerenciamento de Dispositivos Móveis, SQL, Codificação Segura, SCADA

**Tecnologias Emergentes & IA:** Inteligência Artificial (AI), Artificial Intelligence for Business, Tendências Tecnológicas, Arquitetura Empresarial, Tecnologias Emergentes

**Outras Habilidades Técnicas:** Cibersegurança, Tecnologia da Informação (TI), Gerenciamento de Incidentes, Design de Soluções, Indicadores Chave de Desempenho (KPIs), Ansible Software, Git, GitLab, Nagios, Zabbix Software, Arquitetura de Infraestrutura, Enterprise Architecture Framework, Processo de Melhoria Contínua, Alta Disponibilidade

## **Habilidades de Gestão**

**Liderança & Gerenciamento de Equipes:** Liderança de Equipes Multifuncionais, Gestão de Engenharia, Engajamento de Funcionários, Desenvolvimento de Funcionários, Liderança, Desenvolvimento de Liderança, Liderança de Equipes de Desenvolvimento, Liderança Organizacional, Gestão de Pessoas, Gestão de Equipes, Liderança Tecnológica, Equipes de Alto Desempenho, Gestão Técnica, Gerenciamento de Equipes Técnicas, Gestão de Recursos, Recrutamento Interno

**Gestão de Projetos & Processos:** Melhoria de Processos Empresariais, Gestão de Mudanças, Gerenciamento de Capacidade, Melhoria Contínua, Habilidades de Coordenação, Gestão de Operações, Melhoria de Processos, Engenharia de Projetos, Gestão de Projetos, Controle de Qualidade, Gestão da Qualidade, Alocação de Recursos, Gestão de Entregas de Serviços, Liderança Estratégica, Planejamento Estratégico, Estratégia, Sistemas Sustentáveis, Planejamento de Capacidade, Gestão de Programas, Gerenciamento de Cronogramas de Projetos, Monitoramento de Projetos, Relatórios de Métricas, Método de Entrega de Projetos, Governança, Gestão de Processos, Requisitos de Negócio, Gestão de Incidentes, Planejamento de Recursos

**Relações com Clientes & Stakeholders:** Relações com Clientes, Engajamento de Clientes, Interação com Clientes, Atendimento ao Cliente, Suporte ao Cliente, Gestão de Stakeholders, Comunicações Estratégicas, Visibilidade Executiva, Engajamento de Stakeholders, Entrega de Serviços, Gestão Empresarial, Storytelling

**Desenvolvimento de Talentos & Carreiras:** Desenvolvimento de Carreira, Coaching & Mentoring, Gestão de Talentos, Gestão de Feedback, Recrutamento Interno, Plano de Recrutamento, Planejamento de Compensação, Relações com Funcionários, Transferência de Conhecimento, Desenvolvimento de Carreira

**Habilidades Organizacionais & de Negociação:** Conceitos Empresariais, Requisitos de Negócio, Capacidade Organizacional, Negociação, Multidisciplinaridade, Alcançando Resultados, Gestão de Escalation, Capacidade Organizacional, Ideia de Negócio

## Habilidades Comportamentais

**Comunicação & Habilidades Interpessoais:** Escuta Ativa, Comunicação, Comunicações Interpessoais, Habilidades Interpessoais, Comunicação Escrita, Storytelling Empresarial, Influência Social, Habilidades de Comunicação

**Dinâmica Pessoal & de Equipe:** Resolução de Conflitos, Empatia, Entusiasmo, Otimismo, Motivação Pessoal, Persuasão, Construção de Relacionamentos, Trabalho em Equipe, Transparência, Resiliência, Assertividade, Autoconfiança, Energia, Adaptabilidade

**Habilidades de Resolução de Problemas & Análise:** Habilidades Analíticas, Criatividade, Resolução de Problemas, Habilidades de Solução de Problemas, Design de Soluções, Visão Estratégica, Pensamento Crítico, Visão Estratégica, Análise de Engenharia

**Idiomas:** Inglês, Português, Espanhol

**Habilidades Culturais & Adaptativas:** Equipes Distribuídas, Adaptabilidade em equipes diversas, Adaptabilidade Tecnológica, Método Getting Things Done (GTD), Habilidades Multifuncionais, Dinâmica de Grupo