#### Contato

maschio.heitor@gmail.com

www.linkedin.com/in/mirandaheitor (LinkedIn)

www.hmiranda.com.br/ (Portfolio)

## Principais competências

Desenvolvimento web

**Python** 

Microsoft SQL Server

#### Certifications

Web Fundamentals Guidance

# **Heitor Miranda**

Web Developer | Studant of Full Stack Development Campinas, São Paulo, Brasil

### Resumo

Com mais de 12 anos no setor de tecnologia, trabalhei com marcas líderes na indústria de franquias, especializando-me em produtos de treinamento profissional.

Como Instrutor e Assistente de Coordenação Pedagógica em escolas franqueadas líderes de mercado, minha expertise inclui administração de servidores, configuração e manutenção de computadores e redes, linguagens de desenvolvimento web e conhecimento avançado de todo o pacote Microsoft Windows. Atualmente, meu objetivo é solidificar minha experiência tecnológica e concluir minha graduação em Desenvolvimento.

### Competências:

- · Atendimento ao cliente especializado
- Habilidades de comunicação (verbal e escrita)
- Solução de problemas e gerenciamento de crises
- Excelentes habilidades organizacionais/gestão de tempo
- Capacidade de lidar com múltiplas tarefas simultaneamente
- Habilidades analíticas e de resolução de problemas
- Capacidade de aprender e utilizar efetivamente ferramentas/ recursos de suporte ao cliente
- Curiosidade para aprender novos produtos e ideias

#### Habilidades de Desenvolvimento:

- Python | HTML5 | CSS3 | JavaScript | UX/UI | PHP | SQL
- Cloud Server | Hosting | Domain Management | Wireframes
- Adobe Photoshop | Corel Draw | Adobe XD

## Experiência

Microlins
English Teacher
novembro de 2023 - Present (9 meses)

Campinas, São Paulo, Brasil

## Ministério Público do Trabalho Security Professional outubro de 2016 - Present (7 anos 10 meses)

Campinas, São Paulo, Brasil

Balão da Informática IT Salesperson julho de 2015 - setembro de 2016 (1 ano 3 meses) Campinas, São Paulo, Brasil

Evolute Profissionalizantes e Idiomas IT Teacher maio de 2013 - dezembro de 2015 (2 anos 8 meses) Campinas, São Paulo, Brasil

Grupo Eurodata Student Inspector junho de 2012 - fevereiro de 2013 (9 meses) Campinas, São Paulo, Brasil

## Formação acadêmica

#### Estácio

Curso Superior de Tecnologia (CST), Desenvolvedor Full Stack  $\cdot$  (janeiro de 2024 - junho de 2026)