

Guilherme Süssenbach

Telefone: (+ 55 51 99923-2272)

E-mail: (guilherme.sussenbach@icloud.com)

LinkedIn: linkedin.com/in/guilherme-sussenbach

Objetivo Profissional:

Profissional de Infraestrutura de TI com experiência diversificada em suporte, administração e implementação de sistemas. Busco contribuir com minha habilidade analítica e minha paixão por soluções inovadoras em um ambiente que valorize o crescimento profissional e a excelência técnica.

Experiência Profissional:

Analista de Infraestrutura - SysAdmin | Nelogica (Março 2024 – Maio 2024)

- Atuando em seis datacenters/florestas distintas, minhas principais responsabilidades diárias incluíam: planejamento e execução de GMUDs, documentação e atualização de processos de alterações nos ambientes, acompanhamento e resolução de vulnerabilidades reportadas, deploy, rightsizing, tuning e hardening de instâncias nos ambientes cloud e on-premises. Metodologia Scrum.

HelpDesk | BRF Pet (Setembro 2022 – Março 2024)

- Responsável pela operação da infraestrutura em oito unidades, com foco na verificação das rotinas de backup dos servidores, execução de manutenções preventivas, configuração de switches Cisco Catalyst, criação e administração de máquinas virtuais no Hyper-V, gerenciamento de firewall Cisco Meraki e Access Points da Extreme Networks. Metodologia SLA e Scrum.

Field Service Technician | BRF Pet (Maio 2022 – Agosto 2022)

- Responsável pela gestão da fila de chamados, incluindo distribuição, triagem para suporte de segundo nível, configuração e substituição de equipamentos do parque tecnológico, assegurando um atendimento eficiente ao usuário. Metodologia SLA.

Projetos em Outros Estados e Internacional:

Implementação e Configuração de Rede - BRF Pet

- Realização da implementação e configuração de rede em projeto de revitalização em 4 unidades: Biguaçu – SC, São José dos Pinhais – PR, Assunção – PY, Mallorquín - PY.
- Responsável pela instalação e configuração de switches Cisco Catalyst (9200/9300), firewalls Meraki MX (67/85) e access points Extreme Networks (460c/305c).
- Planejamento, design e garantia de operação segura e eficiente da infraestrutura de rede.

Formação Acadêmica:

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Unisinos (2022 – 2025)

- Cursando bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, foco em aplicar conhecimentos teóricos em soluções práticas.

Técnico em Informática | Instituto Ivoti (2021)

- Formação técnica em Informática, com ênfase em redes de computadores, webdesign e programação.

Competências Técnicas:

- Administração de Redes (LAN, WAN)
- Virtualização (Hyper-V, AWS, Azure, Google)
- Administração de Windows Servers (AD DS, ADMT, GPO, DNS, DHCP, NPS, RSAT)
- Sistemas Operacionais (Windows Server 2008, 2012, 2016, 2019 e 2022. Linux Ubuntu e Red Hat)
- Monitoramento Pró-Ativo (Zabbix e Grafana)

Conquistas e Reconhecimentos:

- Reconhecimento interno por mérito na BRF S.A por contribuições significativas.
- Premiações em torneios de robótica e feiras de ciências demonstrando habilidades analíticas e inovadoras.

Idiomas:

- Português (nativo)
- Inglês (avançado)