




RITA MAROCCO

+55 45 99834-6316 


Analista de Projetos Pleno

Cascavel - Pr 

Analista de Negócios Pleno

marocco.rita@hotmail.com 

Professora de Gestão de Projetos

linkedin.com/in/ritamarocco 

SOBRE MIM

Busco oportunidades desafiadoras em tecnologia da informação, onde minha expertise de mais de 4 anos e destaquei-me como um profissional versátil. Desenvolvi habilidades analíticas e experiência como Analista de Projetos, documentando requisitos e monitorando progressos. Atualmente, participei de um projeto de estruturação da cultura data-driven, contribuindo para a implementação estratégica de negócios. Comprometida em aplicar meu conhecimento para impulsionar o sucesso de organizações inovadoras, viso integrar uma equipe dinâmica, potencializando minha bagagem profissional e contribuindo para o crescimento da empresa.

EXPERIÊNCIA

Product Owner / SmartBr - Soluções Tecnológicas

2022 - o momento

Elicitação e Documentação de Requisitos: Coleta proativa de requisitos junto às partes interessadas, mapeamento de processos de negócios e criação de documentação detalhada para orientar o desenvolvimento de soluções eficazes. Análise de Processos: Colaboração na identificação de oportunidades de melhoria dos processos de negócios, contribuindo para a otimização da eficiência e produtividade. Suporte a Equipes de Desenvolvimento: Trabalho em estreita colaboração com as equipes de TI para garantir a implementação bem-sucedida das soluções de acordo com os requisitos estabelecidos. Participação em Projetos: Apoio ativo em projetos multidisciplinares, contribuindo com insights de negócios e auxiliando na entrega dentro dos prazos e padrões de qualidade. Análise de Dados: Coleta e análise de dados relevantes para informar decisões estratégicas, fornecendo insights valiosos para a melhoria contínua dos processos.

Principais competências desenvolvidas e aprimoradas: ERP · CRM · Habilidades analíticas · Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) · Resolução de problemas · Análise de dados · Sistema de gestão de regras de negócio · Integração · Capacidade de organização · Gestão de projetos · Garantia de qualidade · Gestão de requisitos · Melhoria contínua · Gestão de processos · Indústria 4.0

Professora Universitária / Centro Universitário FAG

Fevereiro 2024 - o momento

Ministrar aulas na disciplina de Gestão de Projetos e áreas correlacionadas no curso de Engenharia de Software.

Instrutor de Ensino TI Pleno / Sistema Fiep - Senai Toledo

Abril 2023 - Fevereiro 2024

Planejar e preparar instruções e atividades dos cursos de formação e habilitação profissional, abordando conhecimentos tecnológicos e execução de práticas operacionais em equipamentos e instrumentos de tecnologia avançada.

● **Product Owner Pleno/** ArBrain

Fev 2022 – Nov 2022

Como Product Owner Pleno, liderei o ciclo de vida do produto, defino requisitos, priorizando backlog, colaborando com equipes de desenvolvimento, assegurando entregas alinhadas às necessidades dos clientes e metas estratégicas da empresa. Construção de indicadores para que o time pudesse acompanhar a fidelização do cliente. Além de atuar como Gestora do Suporte por 6 meses acompanhando as experiências e expectativas do clientes junto ao produto.

● **Analista de suporte de projetos/** Maker Soluções Tecnológicas

Out 2021 – Fev 2022

Atendimento ao cliente com foco no projeto de implementação e usabilidade, integrações API, Marketplace, E-commerce, ERP, SQL.

● **Analista de suporte Pleno/** Sovis

Dez 2020 – Set 2021

Atendimento ao cliente, SQL, regra de negócio, integração BD/WebService, levantamento e mapeamento de chamados ao DEV.

● **EDUCAÇÃO**

Graduação em Pedagogia

2016 – 2021 – Unioeste Campus Cascavel

Graduação em Sistemas da Informação

2021 – 2024 – Unipar

Pós Graduação em Gestão Estratégica de Negócios

2023 – Escola Conquer

MBA em Gestão de Projetos

2023 – 2024 – Escola Conquer

Mestrado em Ciência da Computação

2024 – 2026 Unioeste

● **COMPLEMENTARES**

- Inglês – Nível Avançado;
- Francês – Nível Básico;
- LGPD;
- Power BI;
- C#/Windows Forms;
- Java;
- Banco de dados;
- Javascript + frameworks;