

Laís Vidal de Oliveira

Brasileira, solteira, 30 anos
Cidade: Pouso Alegre - MG.
Telefone: (35) 99273 - 6008
E-mail: lahh.franco@gmail.com
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/laisvoliveira/>

Objetivo Profissional

Estou em busca de uma posição desafiadora como Analista de Teste, com ênfase em testes funcionais e automatizados, em uma organização que valorize minha sólida experiência como Analista de Qualidade de Software. Minha paixão por garantir a qualidade de sistemas e serviços, aliada à minha experiência em testes automatizados, me tornam uma candidata ideal. Estou ansiosa para integrar uma equipe que valorize a inovação e metodologias ágeis, enquanto continuo aprimorando minhas habilidades técnicas.

Experiência Profissional

Empresa: Cadmus Soluções em TI

Período: 07/2021 à 09/2023

Cargo: Analista de Teste Software (QA)

- Elaboração de casos de testes funcionais;
- Realização de testes manuais de API com o Postman;
- Levantamento de Requisitos, para garantir a conformidade do sistema com as expectativas;
- Gerencio os testes de software com o Zephyr, criando casos de teste, configurando ciclos de teste e fornecendo evidências claras de execução para assegurar a qualidade do software;
- Criação de documentação detalhada, registrando evidências dos testes realizados, proporcionando transparência e responsabilidade;
- Desenvolvimento e implementação de Testes automatizados utilizando Ruby para a validação e otimização do BackEnd;
- Elaboração de cenários com a ferramenta Cucumber utilizando a sintaxe Gerkin para especificações de testes;
- Contribuição ativa em ambientes ágeis, incorporando práticas do Scrum e Kanban para promover uma abordagem colaborativa e adaptativa;
- Verificação e cumprimento da entrega de um sistema/serviço com qualidade e sem bugs.

Empresa: IT Lean

Período: 03/2021 à 10/2021

Cargo: Analista de Teste

- Desenvolvimento minucioso de casos de teste para garantir uma cobertura abrangente;
- Condução especializada de testes funcionais em APIs, assegurando o correto funcionamento do sistema;
- Levantamento de requisitos para assegurar a conformidade do sistema com as expectativas estabelecidas;
- Participação ativa em ambientes ágeis, integrando práticas do Scrum para fomentar uma abordagem colaborativa e adaptativa;
- Rigorosa verificação e garantia da entrega de sistemas/serviços, priorizando a qualidade e eliminação de bugs;
- Execução de testes funcionais em API;
- Reporte e acompanhamento de melhorias e bugs;
- Criação minuciosa de casos de teste;
- Auxílio ativo ao time na realização de testes em tempo de desenvolvimento;
- Participação ativa na elaboração do projeto junto ao time.

Empresa: K2 Partnering Solutions

Período: 03/2021 à 08/2021 (projeto com prazo determinado)

Cargo: Analista de Teste Automatizados

- Participação desde o início do projeto, colaborando ativamente com o cliente e a área de negócios para o levantamento detalhado de requisitos;

- Co-criação de histórias em conjunto com o Product Owner (PO) para proporcionar clareza aos desenvolvedores durante suas tarefas;
- Responsável pela criação meticulosa dos casos de teste, alinhando-se aos requisitos delineados no processo de levantamento;
- Execução precisa de testes funcionais Mobile para a plataforma IOS, seguindo as diretrizes estabelecidas pela equipe de UX e considerando todos os aspectos do design;
- Realização de testes de usabilidade para garantir uma experiência do usuário otimizada;
- Eficiente reporte de bugs identificados no Jira, contribuindo para um ciclo de desenvolvimento ágil e eficaz;
- Dedicação à criação detalhada da documentação das evidências, oferecendo uma visão abrangente do processo de teste e dos resultados obtidos.

Empresa: Vericode

Período: 02/2021 à 06/2021 (projeto com prazo determinado)

Cargo: Analista de Teste

- Execução abrangente de diversos tipos de testes, incluindo funcionais, exploratórios, regressivos e Smoke Tests, garantindo uma abordagem completa para validar o software.
- Criação, planejamento e execução meticulosa de casos de teste, contribuindo para a qualidade e eficácia dos processos de teste.
- Vasta experiência no setor financeiro, compreendendo as complexidades e demandas específicas deste ambiente.
- Realização de testes automatizados com a ferramenta interna QAT, assegurando eficiência e consistência nos procedimentos de teste.
- Participação ativa em todas as cerimônias do Scrum, incluindo Inception, Planning, Grooming, Daily, Review e Retrospective.
- Análise aprofundada de histórias de usuário para uma compreensão completa dos requisitos do projeto.
- Modelagem de testes funcionais utilizando a abordagem BDD (Behavior Driven Development), promovendo uma compreensão clara dos cenários de teste.
- Modelagem detalhada de cenários Step by Step para uma compreensão clara e precisa dos casos de teste.
- Utilização especializada da ferramenta SQL exclusivamente para consultas, aproveitando suas capacidades para análise e extração de dados.
-

Empresa: RDC Viagens

Período: 03/2020 à 12/2020

Cargo: Analista de Teste

- Realizo análise detalhada de documentação, garantindo uma compreensão aprofundada dos requisitos do projeto;
- Elaboro casos de teste de forma criteriosa, assegurando uma cobertura abrangente para validar as funcionalidades do software;
- Executo casos de teste de maneira precisa, utilizando métodos manuais e ferramentas como o Jira para eficiente gerenciamento de bugs;
- Experiência em teste de APIs REST e SOAP, garantindo a integridade e eficácia das interações entre sistemas;
- Realizo levantamento de cenários de teste através de consultas em SQL, contribuindo para uma abordagem abrangente e eficaz;
- Participo ativamente do levantamento e análise de requisitos de software, fundamentais para a compreensão das necessidades do projeto;
- Realizo testes manuais em ambientes WEB e API, assegurando a integridade e correto funcionamento das aplicações;
- Desenvolvo testes automatizados em ambiente WEB utilizando Ruby com Capybara, proporcionando uma abordagem eficaz e escalável;
- Aplico práticas de BDD (Behavior Driven Development) com a utilização do Cucumber;
- Trabalho dentro do framework ágil Scrum, promovendo uma abordagem colaborativa e adaptativa para o desenvolvimento e teste de software.

Empresa: B2W Digital

Período: 01/2018 a 10/2019

Cargo: Analista de Sistemas

- Contribuo com a equipe de MarketPlace para garantir a qualidade das demandas provenientes da área de desenvolvimento, especialmente testes manuais na API através do Postman;

- Participei em projetos desde sua concepção, desempenhando um papel essencial em demandas cruciais para a empresa. Meu envolvimento abrangeu a criação completa de novos projetos, correções de bugs e melhorias para a manutenção do portal do parceiro. Atuei em diversas áreas, incluindo a squad de pedidos, pós-venda e onboarding;
- Domino tecnologias como Oracle e PL/SQL, utilizando metodologias CASCATA e SCRUM no cotidiano;
- Desenvolvo testes funcionais, realizando o levantamento e análise de requisitos de negócios, assim como a elaboração de planos e casos de teste;
- Executo testes de forma abrangente, documentando cuidadosamente os resultados e fornecendo Status Reports para manter todas as partes interessadas informadas.

Período: 01/2018 a 08/2018

Cargo: Analista de Suporte

- Prestar suporte técnico, ajudando a resolver problemas relacionados a software, redes e outros dispositivos tecnológicos;
- Interagir com os clientes de forma profissional e cortês, registrando e acompanhando os chamados técnicos para garantir uma resolução eficaz;
- Receber, analisar e classificar os chamados de suporte de acordo com a gravidade e a prioridade, garantindo que os incidentes críticos sejam tratados com rapidez;
- Manter registros precisos de todos os incidentes e solicitações de suporte, documentando ações.

Outras Experiências

Caixa - Itaú Unibanco.

Jovem Aprendiz (Auxiliar de Escritório) - Auto Posto

Geraes. Analista de Suporte - Netsul Informática

Formação Acadêmica:

- Especialização em Engenharia de Software UNICAMP, 12/2019.
- Bacharel em Sistemas de Informação Universidade do Vale do Sapucaí – Univas, 12/2016.

Idiomas:

- Inglês - cursando – Aulas com Professor Britânico Nativo;
- Intercâmbio de Inglês - CES (Center of English Student) - B1 - Jan/2023;

HardSkill:

- Teste de API Rest: Testes Web, Teste Mobile com IOS e Teste de Integração;
- Versionamento de código com Git e GitHub;
- Teste Automatizados de Software (Mocha, Chai, PhantomJS, CasperJS, Cucumber e Capybara);
- Ruby, Java, JavaScript, AngularJS, HTML, CSS;
- Oracle SQL, PL/SQL e Postgresql;
- Postman e SoapUi;
- BDD e TDD;
- Gerkin;
- Conhecimentos no Pacote Office Completo.

Cursos Complementares:

- QA FullStack – QA Ninja – Cursando;
- Testes Automatizados de API com Httparty + Rspec – Cursando.
- Aprendizagem em Serviços Administrativos – SENAC;
- Teste de Software – Treina Web;