

ROGÉRIO PESSOA COSTA

Contato:

- Telefone: (16) 99709-1357
- E-mail: r-rogerio@hotmail.com
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rogeriopcosta/>

Resumo Profissional:

Profissional dedicado e apaixonado por fornecer soluções tecnológicas que impulsionam o sucesso dos clientes. Com formação sólida em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Administração de Empresas, e atualmente cursando um MBA em Gestão de Projetos pela USP/Esalq. Experiência comprovada em liderar implementações eficientes e conduzir treinamentos online, destacando-se pela abordagem centrada no cliente e habilidades em onboarding e mapeamento de processos. Comprometido com o crescimento profissional e a entrega de resultados excepcionais.

Formação Acadêmica:

- **MBA em Gestão de Projetos, USP/Esalq** (2024 - 2026, em andamento)
- **Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Centro Universitário Moura Lacerda** (2021)
- **Técnico em Administração, SEBRAE** (2012)

Experiências Profissionais:

TradePro - Analista de Implantação (08/2023 - presente):

- Liderar projetos de implantação, definindo cronogramas, alocando recursos e monitorando entregáveis.
- Colaborar com clientes para entender suas necessidades de negócio e traduzi-las em requisitos técnicos detalhados.
- Gerenciar equipe de implementação, assegurando a entrega de projetos dentro do prazo e orçamento acordados.
- Configurar a plataforma e conduzir treinamentos remotos, garantindo a adaptação e sucesso dos usuários.
- Realizar mapeamento de processos de trade marketing e identificar oportunidades de melhoria.
- Desenvolver planos de ação para resolver problemas identificados durante a implementação.

VExpenses – Implementation Success (10/2021 - 07/2023):

- Estruturar novos processos para a área de implementação, garantindo a eficiência e qualidade na entrega dos projetos.
- Ministrar webinars semanais sobre a plataforma e áreas de implantação, promovendo conhecimento e boas práticas.
- Implementar cartões corporativos, fornecendo treinamento e suporte contínuo.
- Realizar reuniões online com clientes para definir entregáveis e acompanhar as etapas dos projetos.

VExpenses - Estagiário (10/2020 - 10/2021):

- Acompanhar clientes em toda a sua jornada pós-contratação, garantindo uma experiência positiva e produtiva.
- Diagnosticar pontos de melhoria nos produtos e processos, implementando soluções para aumentar a satisfação do cliente.
- Interagir com equipes internas para alinhar as necessidades dos clientes com os desenvolvimentos de produto.

Rede VendaFacil – Analista de Suporte (Estágio, 10/2019 - 01/2020)

- Fornecer atendimento personalizado e suporte técnico aos clientes, solucionando dúvidas e problemas de forma eficiente.
- Atualizar e corrigir sistemas de banco de dados, garantindo a integridade dos dados e o desempenho do sistema.

Idiomas:

- Espanhol: Fluente (Residência em Buenos Aires, 2014-2015)

Atividades Complementares:

- Inbound Sales, HubSpot (09/2019)
- Outbound Marketing e Sales, Reev (01/2020)
- Sales Engagement, Reev (01/2020)
- Customer Success, Sebrae (02/2020)
- Liderança, Capacidade de Aprender e Resiliência, PUCRS (08/2021)
- Fundamentos da Experiência do Cliente, Universidade Track
- Atendimento ao Cliente, Customer Hero - Octadesk
- Fundamentos do Gerenciamento de Projetos Predictive (02/2024)