

Robertt Souza

Parque Regina, SP | +5511959902651

roberttsouzza@gmail.com

[LinkedIn](#) | [Portfolio](#)

Resumo

Profissional de TI com sólida formação em Redes de Computadores e vasta experiência em Gestão de Acessos IAM (Identity and Access Management). Expertise em gerenciamento de Active Directory, Azure, suporte a campo e desenvolvimento. Capaz de implementar e manter soluções de IAM, garantindo a segurança e conformidade dos sistemas. Competente na colaboração com equipes multidisciplinares para desenvolver e implementar políticas de acesso eficazes, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados.

EXPERIENCE

Analista de Gestão de Acessos IAM Pleno

Jul 2023 - Present

Stefanini Brasil, São Paulo, Brasil, São Paulo

- Administração e otimização dos sistemas de TI da empresa, com foco no Active Directory e ambiente Azure.
- Criação e modificação de perfis no Active Directory, gestão de grupos e políticas de acesso
- Gerenciamento de Máquinas Virtuais (VMs) no Azure, atribuição de licenças e autenticação.
- Criação de acesso a aplicativos, garantindo a segurança e eficiência.

Técnico de Suporte N2

Oct 2020 - Aug 2023

Stefanini Brasil, São Paulo, Brasil

- Apoio ao coordenador na liderança da equipe de Suporte a Campo.
- Instalação e configuração de equipamentos e software, resolução de problemas de conectividade.
- Vivência com ITIL, COBIT e ISO 20000, além de diversas ferramentas de TI.

Analista de Suporte N1

Sep 2018 - Oct 2020

Stefanini Brasil, São Paulo, Brasil, São Paulo

- Configuração de e-mail Outlook e Lotus Notes, Proxy e VPN.
- Prestação de serviços à Polícia Militar, incluindo suporte técnico e abertura de chamados.

Estagiário

Aug 2017 - Jul 2018

Senac São Paulo, São Paulo, Brasil, São Paulo

- Suporte técnico e resolução de problemas de conectividade.

EDUCATION

Bacharelado em Redes de Computadores

Sep 2015 - Jun 2018

Uninove - Universidade Nove de Julho

SKILLS

Microsoft Azure, Windows Azure, Gestão de Acessos IAM, Active Directory, Suporte Técnico

LICENSES & CERTIFICATIONS

DOCKER Completo - Do Zero ao Avançado

Digital Marketing Fundamentals

Scrum fundamentals certified

UX & Design Thinking: Experiência do Usuário nos Negócios

CSS Avançado - Posicionamento