

Daniel José Mendonça Cunha

Itaúna | Minas Gerais

LinkedIn: [danieljmcunha/](https://www.linkedin.com/in/danieljmcunha/)

E-mail: Danieljmcunha@hotmail.com | Telefone: (37) 98808-5310

PERFIL

Experiência em incorporar culturas de sustentação e governança em processos de tecnologia, abrangendo sistemas, equipamentos e transformação digital, além da implantação, migrações de sistemas e implantação de políticas alinhadas aos objetivos empresariais.

HISTÓRICO EDUCACIONAL

- **MBA em Análise de dados com BI e BigData, Tecnologia da Informação | Concluído em 2019**
Universidade Cruzeiro do Sul
- **Pós Graduação em Gestão de Tecnologia da Informação | Concluído em 2017**
Unyleya
- **Tecnólogo em Sistemas para Internet, Tecnologia da informação | Concluído em 2011**
Faculdade Pitagoras

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Gerente de TI**
Unimed Divinópolis
Jan de 2020 – Até o momento
 - Gerenciar o setor de Tecnologia da Informação, incluindo administradores de sistemas, analistas de suporte, desenvolvedores, entre outros;
 - Planejar, executar e monitorar projetos de TI em todas as fases do ciclo de vida de sistemas, desde a concepção até a implementação, assegurando que sejam entregues no prazo e dentro do orçamento;
 - Garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados e sistemas da empresa, implementando políticas de segurança, procedimentos de recuperação de desastres e estratégias de mitigação de riscos;
 - Adquirir equipamentos, sistemas e serviços adequados à organização de forma a suportar adequadamente os processos de suporte e operações, garantindo a máxima disponibilidade operacional dos ativos tecnológicos;
 - Identificar oportunidades de otimização, automação e eficiência podendo resultar em redução de custos, aumento da precisão nos registros financeiros e agilidade na tomada de decisões;
 - Gerir o DataCenter On-Premise, hospedando e mantendo quase 30 servidores e sistemas acessados externamente;
 - Liderar projetos de migração de sistema (SGU Zitrus) facilitando a implementação de soluções tecnológicas que atendam às demandas específicas.
- **Analista de Business Intelligence Sênior**
Unimed Divinópolis
Jun de 2016 – Jan de 2020
 - Supervisionar a sustentação do Ambiente de Business Intelligence, garantindo sua disponibilidade e desempenho adequados;

- Desenvolver Dashboards, relatórios e novos KPIs no QlikView 12 e QlikSense, proporcionando insights valiosos para a tomada de decisões;
- Administrar o QMC de ambos os ambientes QlikView e QlikSense, garantindo a configuração correta e o gerenciamento eficiente;
- Realizar ETL de acordo com as melhores práticas, efetuando extrações de dados no SQL Server e Oracle para alimentar os sistemas de BI;
- Executar queries e administrar bancos de dados SQL Server e Oracle, garantindo integridade, segurança e desempenho otimizado.

- **Gerente de TI**

- **Grupo MPL**

- **Fev de 2016 – Jun de 2016**

- Coordenar as atividades de TI para as empresas do grupo, incluindo Francisco Imóveis, LocX Imóveis e Global Temper e gerenciar o Centro de Serviços Compartilhados (CSC) de TI, garantindo a conformidade com as normas e regulamentações relevantes em todas as empresas do grupo;
- Estabelecer o planejamento estratégico de TI dentro dos padrões de governança e segundo as políticas e diretrizes estabelecidas;
- Garantir a manutenção contínua e a atualização de sistemas, redes e infraestrutura tecnológica, minimizando interrupções no ambiente de trabalho;
- Controlar o cronograma de entregas garantindo prazos e custos acordados, e qualidade com valor percebida, administrando as soluções tecnológicas da empresa.

- **Analista de Sistemas Pleno**

- **Unimed Divinópolis**

- **Out de 2014 – Jan de 2016**

- Fornecer suporte técnico aos usuários, auxiliando na resolução de problemas e fornecendo orientações sobre o uso correto dos sistemas;
- Participar ativamente no levantamento de requisitos, homologação e implantação de novas modificações nos sistemas existentes, assegurando sua conformidade com a estratégia geral da empresa;
- Realizar análise e extração de dados do banco SQL Server, fornecendo insights valiosos para suportar processos de tomada de decisão;
- Gerir o HelpDesk, coordenando testes, acompanhando chamados e fornecendo suporte técnico aos usuários;
- Conduzir testes de novas funcionalidades e atualizações nos sistemas, garantindo sua qualidade e eficácia.

- **Gerente de TI**

- **Cofer Ferro e Aço**

- **Ago de 2010 – Set de 2014**

- Gerir equipes de TI interna e terceirizada, coordenando atividades e garantindo a comunicação eficaz entre os departamentos da empresa e a equipe de TI, garantindo que as soluções tecnológicas atendam às necessidades de todas as partes interessadas;
- Desenvolver e executar uma visão estratégica de TI alinhada com os objetivos de negócios da organização. Identificar oportunidades para aprimorar a eficiência operacional e inovar por meio de soluções tecnológicas;
- Mapear os processos de negócio da empresa (BPM), conduzindo auditorias e análises de riscos para identificar áreas de melhoria;
- Gerenciar a implantação e integrações de sistemas ERP e outros softwares, assegurando que atendam aos requisitos dos diversos setores da empresa, implementando módulos, como Folha e Ponto, e sistemas de força de vendas;
- Desenvolver e implementar melhores práticas para a gestão de serviços de TI, estabelecendo metas e acompanhando resultados através de KPIs;

- Apresentar relatórios e resultados à diretoria, comunicando o impacto das iniciativas tecnológicas nas operações e no desempenho da empresa.

HABILIDADES

- Infraestrutura de Ti
- Segurança da Informação
- Virtualização
- SCRUM, ITIL e KANBAN
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Cultura DevOps
- Gestão de Projetos
- VMWare Vsphere
- SQL Server, MySQL e Oracle
- VEEAM
- QlikView/QlikSense
- Power BI
- Windows Server
- Gestão de ambiente Microsoft 365

IDIOMA

- Inglês – intermediário

CERTIFICAÇÕES

- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) – CertiProf
- Fundamentos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPDP) – CertiProf
- Remote Work and Virtual Collaboration Professional Certificate – CertiProf

CURSOS

- SPED Fiscal (EFD – Escrituração Fiscal de ICMS e IPI) - Verbanet
- ITIL Foundation – TIEXAMES
- C# (C Sharp) Developer (Módulos Básico e Intermediário) - Wincomp
- Modelagem e Automação Supravizio BPM – Venki
- Business Intelligence com Power Bi – Udemy
- Curso LGPD – Impactos, desafios e sanções – Opice Blum Academy
- LGPD “Lei Geral de Proteção de Dados” - Preparatório Exin Privacy and Data Protection Essentials
- Formação DPO (Data Protection Officer) na LGPD - Opice Blum Academy
- 2o Curso Formação de DPO – Unimed Brasil - Opice Blum Academy
- IT Information Specialist – Udemy
- DevOps Essentials – 4Linux
- Comunicação na Liderança 4.0: O Poder da Síntese – LinkedIn
- DevOps e Agile Culture – FIAP
- AWS Cloud Practitioner Essentials – AWS
- Leadership Communication – FIAP