



BRUNO GONÇALVES

Analista de Suporte Técnico

Em busca de uma oportunidade para ingressar na área de tecnologia da informação voltada para suporte a hardware e software, análise de dados, desenvolvimento de aplicativos e áreas afins.


Formação


Universidade Estácio de Sá


Análise e desenvolvimento de sistemas | 07/2023


LÍNGUAS

Português

 (31) 99465-1621

 bruno.goncalves16@hotmail.com

 www.linkedin.com/in/bruno-goncalves-168b19149

 Rua Juatuba 193, Katia - Ribeirão das neves MG

CARREIRA PROFISSIONAL

Carreira desenvolvida na área administrativa realizando como tarefas principais, análise de compras, controle de estoque, manutenção e suporte a desktop, manutenção de terminais eletrônicos (POS), suporte a implementação de sistemas e homologação de páginas em sites específicos. Movimentação de materiais, lançamento de NFs, acompanhamento financeiro de contas a pagar e a receber, relacionamento com clientes internos e externos, negociação de vendas e pós-vendas. Habilidade com os sistemas Datasul, Power Decision (BI), QlickSense.

EXPERIÊNCIA

Assistente Regional

RV Digital Brasil | Desde: 21/12/2017

- Gestão de produtos, estoque físicos, compra e distribuição de materiais, acompanhamento financeiro e contas a pagar.
- Manutenção de equipamentos eletrônicos (POS), acompanhamento de máquinas inoperantes e suporte a equipe de vendas.
- Suporte em homologação de ferramentas para melhorias sistêmicas voltada para a área comercial.

Aprendiz em Auxiliar de serviços administrativos

Localiza Rent a car | De: 06/07/2015 a 05/06/2016

- Organização de documentos, transporte de malotes internos, separação e distribuição de documentos entre setores.

HABILIDADES

Linguagens de programação

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT

Desktop

- Manutenção de computadores
- Suporte a dispositivos remoto
- Pacote Office
- Windows Server

HABILITAÇÃO

Categoria: AB

CURSOS EXTRA CURRICULARES

- Desenvolvimento Web - Alura | Mar 2023 (HTML, CSS, JS).
- Manutenção de computadores - Udemy | Nov 2022
- IT Essentials - Academia Cisco | Dez 2017 (Manutenção de redes e computadores).
- Informática - Faculdade Promove | Dez 2017 (Pacote Office).
- Auxiliar de serviços administrativos - Rede Cidadã | Abr 2016.
- Windows Server - Udemy | Mai 2024 (cursando).
- Banco de dados - Udemy | Abr 2024 (cursando).