

Objetivo: Consultoria como: Product Owner | Product Manager | Gestão de Projetos

Resumo de Qualificações

Profissional com mais de 18 anos de experiência na área da Tecnologia e Informação, atuando na consultoria de gestão de produtos e projetos, desenvolvimento de soluções técnicas para o cliente, uso de metodologias ágeis para condução de processos, manutenção de produtos e implementação de melhorias, gestão e desenvolvimento de equipes, contato com clientes e stakeholders.

- Alta competência na prestação e consultoria em Tecnologia da Informação para concepção e desenvolvimento de produtos digitais, atuação na criação de relacionamentos com stakeholders, conduzindo reuniões de alinhamento para definir expectativas quanto ao desenvolvimento de produtos. Condução de projetos dentro do escopo definido, prazo, qualidade e orçamento, monitorando proativamente todas as atividades da equipe para garantir que as necessidades dos clientes sejam atendidas.
- Grande habilidade como Product Manager, sendo responsável pelo desenvolvimento de produtos de tecnologia, acompanhamento do ciclo de vida do produto, criação de especificações técnicas e alinhamento da expectativa do cliente quanto ao produto. Expertise e atuação como Product Owner, respondendo por toda a criação e manutenção do produto de acordo com as demandas dos clientes.
- Gerenciamento de projetos de diversas complexidades, seguindo e aplicando as melhores práticas de gerenciamento de projetos (PMBOK) adotados pelo PMI que requerem as habilidades de administrar recursos e influenciar pessoas, implementar projetos de redução de custo, criando sistemas e processos que visem melhoria do funcionamento da empresa.
- Gestão de time ágil, participando de todas as etapas de criação do produto e cerimônias: sprint planning, daily, grooming, review e retrospectiva. Gestão de indicadores como DoD, DoR, Burndown, BurnUP, assim garantindo a qualidade e cronograma.
- Denotada habilidade na gestão e desenvolvimento de equipes em projetos e atividades cotidianas, trabalhando na liderança de times multifuncionais e aplicação de treinamentos com clientes, realizando visitas técnicas para apresentação de produtos e novas soluções. Suporte nos casos de dúvidas, problemas, manutenção e implementação de melhorias.
- Expertise na organização de backlogs, estabelecendo metas, definindo cronogramas, atualizando o roadmap, priorizando tarefas e garantindo que as equipes envolvidas no desenvolvimento trabalhem nas tarefas mais relevantes e se mantenham alinhadas com os objetivos de negócios, identificando possíveis problemas ou desvios de qualidade dentro dos produtos desenvolvidos, realizando testes de qualidade e performance para garantir a melhor entrega para o cliente.
- Interface com diversas equipes e áreas para o desenvolvimento de produtos, realizando sprints, reuniões de alinhamento e encontros técnicos para discutir possíveis melhorias e próximos passos. Sempre buscando manter uma comunicação clara, transparente e efetiva.

Formação Acadêmica e Idiomas

- ✓ MBA em Gestão de TI – FIAP – 2020.
- ✓ Graduação em Sistema da Informação – Faculdade Impacta de Tecnologia - 2015.
- ✓ Pós-graduação em Ciência Humanas: Sociologia, História e Filosofia – PUC RS – 2023.
- ✓ Pós-graduação em Filosofia e Autoconhecimento: Uso Pessoal e Profissional – PUC RS – 2023.
- ✓ Inglês – Nível Intermediário (Nível B1) (Atualmente cursando em “EF English Live”)
- ✓ Espanhol – Nível Intermediário (Nível B1) (Atualmente cursando em “Vamos a Hablar Español”)

Certificados

- ✓ Professional Scrum Product Owner II (PSPO II) – Scrum.Org - <https://www.scrum.org/certificates/640722>
- ✓ Professional Scrum Product Owner II (PSPO II) – Scrum.Org - <https://www.scrum.org/certificates/640722>
- ✓ Professional Scrum Product Owner (PSPO) – Scrum.Org - <https://www.scrum.org/certificates/606483>
- ✓ Professional Scrum Master II (PSMII) – Scrum.Org - <https://www.scrum.org/certificates/653923>
- ✓ Professional Scrum Master (PSM) – Scrum.Org - <https://www.scrum.org/certificates/600008>
- ✓ Professional Scrum with Kanban (PSK I) – Scrum.Org - <https://www.scrum.org/certificates/1038991>
- ✓ Professional Scrum Product Backlog Management Skills (PSPBMS) – Scrum.Org - <https://www.scrum.org/certificates/1033546>
- ✓ Team Kanban Practitioner (TKP) – Kanban University - <https://www.kanban.university/user-profile/user/59364>
- ✓ Management 3.0 – Agile Leadership – Management3.0 - <https://bit.ly/3yJZNGN>
- ✓ Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC) – Certiprof – ID: FLCWQWBWDQ-SHKSLRGQ-WHFZFHKZTD
- ✓ Scrum Master Professional Certificate (SMPC) – Certiprof – ID: CLVYNPFRSN-SKJSVQGH-XHMYMYCPCY

Softwares e Informática

- ✓ Pacote Office, Azure DevOps, MS Project, Visio, Jira, Trello, Monday, ClickUp, Kanbanize, Miro e Bizagi.
- ✓ PMI-ACP, SCRUM, PMBOK, COBIT 5, ITIL.
- ✓ Linguagens de programação, Linguagem C#, Linguagem Delphi, Banco de Dados SQL e Redes.

Experiências Profissionais

❖ CCSS

Período: 06/2023 – Atual

Cargo: Consultor de TI (PO/PM)

- Prestação de consultoria em Tecnologia da Informação para concepção e desenvolvimento de produtos digitais.
- Exercício das funções de Product Owner ou Product Manager, assumindo a responsabilidade pela definição das funcionalidades e características do produto (Product Backlog).
- Interlocução direta com a área de negócios, participando ativamente de Inceptions e processos de Discovery para identificar as necessidades do cliente.
- Priorização dos itens do backlog do produto de acordo com o valor para o negócio.
- Realização de análise de negócios e levantamento de requisitos funcionais e de negócios.
- Manutenção das prioridades e funcionalidades em cada Sprint, garantindo a visibilidade, transparência e clareza do backlog para toda a equipe.
- Elaboração de User Stories e seus critérios de aceite.
- Acompanhamento do desenvolvimento do produto, oferecendo suporte contínuo e removendo dúvidas, além de realizar refinamentos conforme necessário.
- Planejamento alinhado ao Roadmap do produto.
- Proposição de melhorias e soluções com base em análises prévias.
- Atuação na área de Inovação, gerando ideias e validando hipóteses por meio de MVPs e POCs.
- Especialização em métodos ágeis, como Scrum e Kanban, e gerenciamento de projetos.

❖ DB

Período: 09/2022 – 06/2023

Cargo: Product Owner Sênior

- Responsável pela definição das funcionalidades e características do produto (Product Backlog) em estreita colaboração com a área de negócios, participando ativamente de Inceptions e processos de Discovery.
- Priorização dos itens do backlog de acordo com o valor para o negócio.
- Realização de análise de negócios e levantamento de requisitos funcionais e de negócios.
- Manutenção das prioridades e funcionalidades a cada Sprint, garantindo a visibilidade e transparência do backlog para toda a equipe.
- Escrita de User Stories, com critérios de aceite definidos.
- Avaliação do incremento entregue pelos desenvolvedores durante a apresentação (Sprint Review).
- Acompanhamento contínuo do desenvolvimento do produto, removendo dúvidas e refinando conforme necessário.
- Planejamento alinhado ao Roadmap do produto.
- Proposição de melhorias e soluções com base em análises prévias.
- Atuação na área de Inovação, gerando ideias e validando hipóteses por meio de MVPs e POCs.

Outros Experiências:

- ❖ **APPER TECH - GOL / SMILES** - CARGO: PRODUCT OWNER SÊNIOR - 07/2021 – 09/2022
- ❖ **KRON DIGITAL** – CARGO: PRODUCT OWNER SÊNIOR – 12/2020 A 07/2021
- ❖ **COPASTUR VIAGENS E TURISMO** – CARGO: PRODUCT OWNER – 03/2020 A 07/2020
- ❖ **DDS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA** – CARGO: ANALISTA DE NEGÓCIOS PLENO – 01/2019 A 12/2019
- ❖ **CANAL RURAL** – CARGO: ANALISTA DE TI – 08/2016 A 12/2018
- ❖ **AUTOMATOS S/A** – CARGO: ANALISTA DE SUPORTE – 07/2014 A 07/2015
- ❖ **VOLKSWAGEN** – CARGO: ESTAGIÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – 01/2013 A 12/2013
- ❖ **MGR INFORMÁTICA** – CARGO: TÉCNICO DE SUPORTE SÊNIOR – 01/2006 A 09/2011

Cursos Complementares

- ✓ Professional Scrum Product Owner (PSPO-A) – Advanced Training – Agile School.
- ✓ Professional Scrum Master II (PSM II) – Agile School.
- ✓ Product Manager – PM3
- ✓ Professional Scrum Product Backlog Management Skills (PSPBMS)
- ✓ PBB (Product Backlog Building) – Caroli.org
- ✓ Product Owner – TI Exames.
- ✓ Scrum Master – TI Exames.
- ✓ Management 3.0 - Agile Leadership – TI Exames.
- ✓ Lean Inception – Caroli.org
- ✓ Product Backlog Building (PBB) – Caroli.org
- ✓ Team Kanban Practitioner (TKP) – Uniágil.
- ✓ Certificação em Neurociência, Psicologia Positiva (Liderança Positiva) e Mindfulness – PUC RS
- ✓ Planejamento e Gerência de Projetos com ênfase no PMI - Impacta Tecnologia.
- ✓ MS Project 2013 – Impacta Tecnologia.
- ✓ COBIT 5 (Foundation) - Green Treinamento Ltda.
- ✓ ITIL (Fundamentos ITIL V3) - Green Treinamento Ltda.
- ✓ Gerenciamento de Projetos (PMBOK 5) – Green Treinamento Ltda.
- ✓ C# 2013 (Fundamentos, Acesso a dados e Recursos Avançados) – Impacta Tecnologia.
- ✓ Delphi 2006 (Language, Standard, Database Developer e Component Writer) – Impacta Tecnologia.
- ✓ Delphi 2006 (Essentials, Desenvolvimento de Aplicações e Aplicações for .Net) – TDS System.
- ✓ Treinamento de Introdução a Excelência Operacional – Metodologia Lean Seis Sigma para melhoria de Processos - Seta Desenvolvimento Gerencial.
- ✓ Info Base (conhecimentos em Banco de Dados, Análise e Programação, Redes e Internet) – Tekno Software.