

## Contato

Nova Iguaçu - RJ  
21984520955 (Mobile)  
luanpalmer4@gmail.com

[www.linkedin.com/in/luanfelp96](https://www.linkedin.com/in/luanfelp96)  
(LinkedIn)

## Principais competências

Suporte ao cliente  
Acesso remoto  
Suporte para Help Desk

## Languages

Inglês (Elementary)

## Certifications

Hábitos: da produtividade às metas pessoais

Desenvolvimento Web Completo -  
20 cursos + 20 projetos

FUNDAMENTOS BÁSICOS DO SAP  
S/4HANA

# Luan Fellipe Moura Palmeira

SysAdmin | Linux | VMWare | Microsoft |  
Rio de Janeiro, Brasil

## Resumo

Administrador de Sistemas com 8 anos de experiência em Servidores Linux/Unix, PfSense, Infraestrutura, Shell Scripting. Atualmente estudando Cloud Computing e me preparando para a primeira certificação.

## Experiência

### SPSCOM

Analista técnico I  
abril de 2024 - Present (4 meses)  
Rio de Janeiro, Brasil

### Universidade Veiga de Almeida

Analista técnico I  
abril de 2024 - Present (4 meses)  
Rio de Janeiro, Brasil

Gerenciamento do servidor de impressão, Criação de fila de impressão, manutenção preventiva em Impressoras Ricoh/Kyocera/Canon/Samsung, suporte remoto e presencial ao usuário, mapeamento de impressora, gerenciamento de usuários.

### Exército Brasileiro

8 anos 1 mês

### System Administrator

março de 2017 - agosto de 2023 (6 anos 6 meses)  
Rio de Janeiro, Brasil

Atribuições: Gerenciamento de Banco de Dados SQL, Gerenciamento de Servidores: Linux/Unix, Windows Server, Vsphere, VMWare, Administração de usuários, Suporte remoto e presencial. Administração e manutenção em sites WordPress/Joomla. PABX, Ajudei a implementar sistemas de controle de pessoal, sistemas de controle de documentos. Diversas vezes fui designado para encontrar soluções rápidas e prestativas, para que os usuários não sofressem por atraso causados por mal uso dos equipamentos. Apresentava Instrução de uso dos Sistemas ao usuários. Era chefe de uma equipe de 3

peessoas, organizando o dia a dia de trabalho e sempre buscando otimizar os processos para garantir um melhor cumprimento das atribuições.

#### Auxiliar de TI

agosto de 2015 - março de 2017 (1 ano 8 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Atribuições: Manutenção de Computadores, Instalação/Configuração de Sistemas Operacionais, Instalação e manutenção de Infraestrutura de redes, Rede Cabeada, configuração de rádios Motorola APX-2000/APX-2500, Rádio Harris FALCON 2 e 3.

---

## Formação acadêmica

Universidade Veiga de Almeida

Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (maio de 2024 - fevereiro de 2027)