

Contato

marina.rds2@gmail.com

www.linkedin.com/in/marina-reis
(LinkedIn)

Principais competências

Liderança de equipe

Metodologias Agile

Kanban

Languages

Inglês (Full Professional)

Português (Native or Bilingual)

Publications

REDES SOCIAIS CORPORATIVAS
APLICADAS À GESTÃO
ESTRATÉGICA: Desafios de uma
nova ferramenta

Marina Reis

Product Owner - Especialista em Marketing

São João de Meriti, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Prestativa, eficiente e de espírito crítico assertivo, destaco-me pela facilidade em relacionamentos.

Experiência

Infracommerce

Product Owner

junho de 2022 - junho de 2024 (2 anos 1 mês)

Gestão de Projetos de lojas online (delivery de lojas), desde a aprovação de layouts até a entrega do desenvolvimento final e suas customizações. Interface com desenvolvedores web e equipe de UX, SEO, Produtos e Payments; Gestão do backlog de melhorias (mini projetos) e administração do time de devs frente as necessidades/demandas com outras áreas componentes da squad; Atuação com metodologias ágeis, integrando diversos modelos e estruturas (roadmaps, kanbans e scrum) em busca do melhor atendimento para cada etapa;

Maconequi

1 ano 8 meses

Project Manager

novembro de 2021 - abril de 2022 (6 meses)

Responsável pelo backlog, priorização de tarefas, distribuição e briefing dentro das áreas do marketing (conteúdo, designers, agências. . .)

Customer Relationship Manager

setembro de 2020 - novembro de 2021 (1 ano 3 meses)

Construção de conteúdo e estrutura dos e-mails marketing; Definição de base de contatos de acordo com cada campanha para construção de jornadas do consumidor;

Interface com designers, salesforce e agência de ecommerce para definir criações e automações;
Participação na construção da home/landings pages e definição de produtos da loja online a cada campanha;
Operação da plataforma Marketing Cloud (Salesforce).

Agência e-Can

Gestora de Projetos de Evolução em e-commerce
julho de 2019 - setembro de 2020 (1 ano 3 meses)
Rio de Janeiro e Região, Brasil

Relacionamento e gestão de contas e-commerce; Gestão de atividades de evolução de lojas online voltadas para ações de marketing e experiência do consumidor; Desenvolvimento de ações para o sucesso do cliente em marketing digital; Interface com desenvolvedores web na gestão de projetos; Suporte N1 para clientes Vtex.

E.life

Especialista de Relacionamento | Coca-Cola
novembro de 2017 - agosto de 2018 (10 meses)
Rio de Janeiro e Região, Brasil

Primeira equipe Omnichannel do país. Atendendo à conta da Coca-Cola Brasil, em sua sede, nas áreas de: Monitoramento de mídias digitais- análise, tabulação e criação de casos por meio da plataforma Sprinkler; Social Media- relacionamento com o consumidor nas mídias Facebook, Twitter e Instagram por meio da plataforma Salesforce, incluindo o tratamento de todos os casos do Reclame Aqui e e-mails do Fale Conosco; Voz- suporte ao consumidor final, de forma descontraída e amigável, buscando aplicar o conceito concierge.

Apoio ao e-commerce da Loja Coca-Cola, acompanhando pedidos no Vtex para contribuição com o relacionamento da área, encaminhando para o tratamento junto ao operador logístico quando necessário.

Secretaria de Assuntos Estratégicos, Ciência, Tecnologia & Inovação - PREF. DE N.IGUAÇU

Coordenadora de Comunicação - Consultoria
maio de 2017 - julho de 2017 (3 meses)
Nova Iguaçu e Região, Brasil

Desenvolvimento e assessoria em ações de comunicação para projetos internos;
Definição de planejamento de comunicação para a secretaria;

Coordenação dos processos de posicionamento de imagem e discurso após a absorção da subsecretaria de Ciência e Tecnologia.

Sistema FIRJAN

Analista de Relacionamento Empresarial e Sindical

agosto de 2016 - setembro de 2016 (2 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Suporte sindical (acompanhamento de processos relativos à eventos, gestão interna e cursos SESI) aos sindicatos patronais e apoio empresarial as entidades associadas ao CIRJ; Suporte ao associativismo do sistema FIRJAN; Relacionamento empresarial.

Motivo do desligamento: Mudança de estratégia do setor após eleições internas.

Nuclebrás Equipamentos Pesados S.A. - NUCLEP

2 anos 5 meses

Analista de Comunicação Corporativa

setembro de 2015 - fevereiro de 2016 (6 meses)

Itaguaí - RJ

Assessorando nova gerência na reestruturação da área, consolidando a renovação das mídias (quadros de aviso, novo site e implantação de TV Corporativa), implementando projetos (vídeo institucional, feiras comerciais, apoio ao RH - Serviço Social e Endomarketing) e acompanhando os processos administrativos e logísticos do setor (contratação de pessoal, cotações, pagamentos e controle financeiro).

Responsável direta pela gestão de campanhas corporativas, eventos, cerimoniais e conteúdos para intranet, quadros de aviso e site da empresa.

Relações Institucionais e Comunicação Corporativa

outubro de 2013 - agosto de 2015 (1 ano 11 meses)

Itaguaí - RJ

Estagiária da área, atuando no auxílio à Gerência Geral de Relações Institucionais nas ações que tangem o relacionamento externo (organizações, gestores e parlamentares parceiros), e nos processos administrativos e logísticos de feiras e eventos comerciais. Auxílio também à Gerência de Comunicação, com participação em campanhas e cerimoniais.

Destaca-se neste período a participação ativa (sob supervisão) nos projetos de Clipping de Relações Institucionais para a Diretoria Executiva, o apoio ao Fórum de Gestores Federais do Rio de Janeiro, a contribuição na criação do Relatório de Emendas, o apoio ao conteúdo da Política de Comunicação Corporativa e de Relações Institucionais e no Processo de Branding da empresa.

Instituto Nacional do Câncer

Comunicação Interna

novembro de 2012 - outubro de 2013 (1 ano)

Centro - RJ

Estagiária da Divisão de Comunicação Social (sede administrativa), responsável pelo gerenciamento (padronização e reprodução - pelos outros estagiários - em todas os Hospitais do Câncer e unidades) do jornal mural e quadro de avisos; Cobertura de eventos (apuração) para construção de matérias jornalísticas para veículos internos (revista institucional e intranet); Auxílio e participação em campanhas de conscientização e eventos institucionais; Acompanhamento de grupo de pautas (com integrantes de todas as áreas do instituto) e confecção de ata; Apoio na atualização da Intranet e site.

Fundação Petrobras de Seguridade Social

Atendente Junior

novembro de 2010 - maio de 2012 (1 ano 7 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Ministrava operações do plano Petros/sistema Petrobrás (benefícios - complementação, pensão, pecúlio, auxílio - imposto de renda, assistência médica e empréstimo) aos participantes do mesmo plano de previdência privada.

Formação acadêmica

Universidade do Estado do Rio de Janeiro / UERJ

Bacharel em Comunicação Social, Relações Públicas · (2011 - 2015)

Faculdade Alfamérica

Master of Business Administration (MBA), Marketing, Planejamento e Inteligência Competitiva · (2016 - 2018)

Faculdades Integradas Hélio Alonso

