

Contato

rua padre Francisco pinto 456
85 98629-7151 (Mobile)
cesarfi189@gmail.com

www.linkedin.com/in/cesar-augusto-uchôa-batista-filho-ab9672171 (LinkedIn)

Principais competências

Rede de computadores
Solução de problemas técnicos
Suporte técnico

Certifications

Introdução a Banco de Dados
INTRODUÇÃO AO SISTEMA
OPERACIONAL LINUX

Cesar Augusto Uchôa Batista Filho

Técnico de Suporte | Redes | Infraestrutura
Fortaleza, Ceará, Brasil

Resumo

Formado em mecatrônica e atualmente com o curso de análise e desenvolvimento trancado, com experiencia como suporte técnico em atendimento help desk, instalação de softwares, manutenção e configuração de computadores, impressoras e sistemas.

Já atuei como líder de laboratório com a função de acompanhar diariamente a conclusão das manutenção preventivas e ordem de serviços, treinar e supervisionar atendentes do suporte no laboratório, gerenciamento do estoque de peças de reposição e realizar inventário, manutenção corretiva e preventiva de notebook e desktop.

Alem de já ter atuado como assistente de gerente de projeto com a função fechar ordens de serviço no sistema com maior número de detalhes possível; Acompanhar diariamente a conclusão dos chamados ao help desk e dos atendentes do laboratório, apresentar relatórios com os números atingidos pela equipe e atuar em reuniões para buscar soluções para problemas de agilidade ou atraso.

Experiência

Meireles e Freitas Cobrança Digital
Assistente de infraestrutura
setembro de 2022 - Present (1 ano 6 meses)
Fortaleza, Ceará, Brasil

Alldesk
Suporte técnico
janeiro de 2021 - março de 2022 (1 ano 3 meses)
Fortaleza, Ceará, Brasil

Suporte Técnico Presencial e Remoto, Manutenção corretiva e preventiva de notebook e desktop, instalação e configuração de Ambiente de Desenvolvimento. Distribuir as ordem de serviços das manutenções, Controlar

e agendar visitas de terceiros para execução de tarefas de manutenção corretiva e preventiva; Fechar ordens de serviço no sistema de manutenção com maior número de detalhes possível; Gerenciamento do estoque de peças de reposição e realizar inventário; Acompanhar diariamente a conclusão das manutenções preventivas e ordem de serviços, treinar e supervisionar os atendentes do laboratório.

Hotel Sonata de Iracema

Estágio - Suporte Técnico

agosto de 2020 - janeiro de 2021 (6 meses)

Fortaleza, Ceará, Brasil

Suporte técnico instalação de softwares, manutenção e configuração de computadores, impressoras e sistemas; Redes, Checklist de segurança e disponibilidade, manutenção de rack de rede e telefonia, entre outras atividades rotineiras relacionadas à infraestrutura.

Climeg - Medicina E Seguranca Do Trabalho

Estágio - Suporte Técnico

outubro de 2019 - abril de 2020 (7 meses)

Fortaleza, Ceará, Brasil

Atendimento de chamados corretivos para desktops, notebooks e impressoras. Instalação, configuração e reparo do sistema operacional Windows, Backups de dados do usuário; Configuração de rede.

Formação acadêmica

Unifametro

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistema · (agosto de 2019)

Escola Técnica CEPEP

Ensino Técnico, Técnico em Mecatrônica · (novembro de 2011 - novembro de 2013)

Colégio Tiradentes

Ensino Médio · (fevereiro de 2006 - novembro de 2009)