



JOBEMARIO ALVES DOS SANTOS

E-mail: jober_alves@hotmail.com Celular +55 (11) 9 8023-7307 / +55 (11) 9 4975-8672
Brasileiro - 46 anos, CPF: 00177908599 CEP: 08490-010 – Guaianases (Zona Leste) -
São Paulo – SP.

<https://www.linkedin.com/in/jobemario-alves-87068526>

<https://github.com/Jobemario?tab=overview&from=2023-03-01&to=2023-03-31>

ESPECIALIDADE

PROFISSIONAL com 18 anos - Analista de Redes Infraestrutura | Suporte Monitoramento NOC | Cloud Computing. Observabilidade ZABBIX- GRAFANA - DYNATRACE | SDWAN | AZURE | AWS | GCP | FIREWALL | VMWARE | Cyber Security.

QUALIFICAÇÃO - Atuação em operação de alta criticidade, visando estabilidade, disponibilidade e sustentação Azure, AWS e GCP; e On Premises em ambiente transacional, Realizando análise e resolução de problemas técnicos, executando rotinas operacionais com ferramentas vigentes, eventos no Standin Sistema que Substitui o Emissor em caso de indisponibilidade, timeout, para emergencial ou programada. Transação no Bacen/CC/Emissor e Credenciador. PIX, Conta Corrente (PJ e PF) Serviços do Banco Digital. Realizando administração e processamento de dados, proporcionando a minimização dos custos operacionais pela automação de rotina. tratativa de incidentes Bacen.

Configuração, administração e troubleshooting em ambientes LAN / WLAN / WAN; Redes MPLS; SDWAN; topologias em redes, Sistema NSP (Router Nokia) Wireless Networking, CISCO, ARUBA, MERAKI), Network Routing/Switching, Fortinet; VeloCloud, Aruba; SD-WAN - PROTOCOLOS DE ROTEAMENTO – BGP, OSPF, RIP - TCP/IP V4 -Configuração de ACL, Route MAP, HSRP, Port-channel, STP.Active Direct. IIS.Firepower cisco.

Competência-VMware vSphere,ESXi, Center Server e IHS,SOC, AED BOT -insert_ip_black_list - remove_ip_black_list - Mitigação DDoS. Terminal SSH -Telnet, Mac, Active Directory SCCM, OTRS, VPN CheckPoint, Confluence, AWS, Google, Jira, Endpoint de segurança, Integração SAML SSO, Jumpcloud, Cisco, F5, Fortigate.

Terminal Server, Terminal Linux, Windows, Mac, Active Directory SCCM, OTRS, VPN Checkpoint, CONFLUENCE, AWS, Google, Jira, Redes de Computadores, Endpoint de segurança, Integração SAML SSO, Jumpcloud, Cisco, F5 BigIP

FORMAÇÃO

- **Graduação:** Gestão da Tecnologia e Informação - Fundação UNICID Cruzeiro do Sul-Virtual
- **MBA XP_ Educação:** Assessoria de Investimentos Hardware - CDI INFORMÁTICA

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- CERTIFICAÇÃO: GOOGLE CLOUD Computing Foundations **Certificate** / GOOGLE CLOUD Engineering **Certificate**.
- CERTIFICAÇÃO: Instalação e Gerenciamento de Servidores **Windows e Linux em Redes LAN**
- CERTIFICAÇÕES ITCERTS - **Big Data Foundation** • **Cloud Security Foundation** • **Data Science Essentials**
- CERTIFICAÇÃO CNMA CISCO MERAKI SDWAN- ECMS1 • Certificado de SMNM **CCNA, BGP, MPLS e OSPF** - Workshop **OSPF** Multi Vendor. • Certificado **SAS Guide - DEV Programação SAS- Administração da plataforma SAS 9.4 para Iniciantes**.
- **ISO/IEC 27005:2022 Start Gestão de Riscos de Segurança da Informação - Certificação FORTINET NSE 1**
- Certificado: Microsoft AZURE (**AZ-900**) • Microsoft AZURE Data Fundamentals (**DP-900**) • Microsoft 365 Fundamentals (**MS-900**) • Microsoft Security Compliance (**SC-900**) • CURSO: **AWS CLOUD** Practitioner Essentials /**AWS CLOUD** Economic for Startups

• Certificado - Curso **Virtualização VMWARE 2** - • Certificado de Conclusão de Curso **POWER BI** • certificado LGPD Imersão -visão geral da LGPD e do GDPR. • Certificado de Conclusão **CYBER SECURITY & CLOUD COMPOUTING** • BOOTCAMP CISCO ROUTER E SWITCH - **SMNM CCNA** • CURSO: ITIL-V4 - Certificado Participação **Visão Geral do ITIL4** • Certificado Curso **FOUNDATION LINUX**- (4LINUX) • CERTIFICAÇÃO da Telcomanager SLAVIEW - TRAFIP ID • Certificado Curso 3CX - MÓDULO TÉCNICO – BASICO - INTERMEDIARIO –AVANÇADO.

IDIOMAS

• Inglês – Intermediário • Espanhol – Intermediário

HISTÓRICO PROFISSIONAL

LUMINI IT SOLUTIONS - Feb/2024 até Apr/2024 ANALISTA DE INFRAESTRUTURA III, (PROJETO E SUSTENTAÇÃO DE CLIENTES (Azure, AWS e GCP); Atuação em Interagir com os clientes a fim de levantar e identificar as necessidades inerentes ao desenho técnico de arquitetura de referente ao Planejamento e Design de arquiteturas para implantações de soluções em ambiente Cloud (Azure, AWS e GCP); Sustentação, Gestão, Análise para Solucionar problemas de Aplicações em plataformas de nuvem e On Premisses; Análise de problemas em Topologia de Redes, Firewalls e Balanceadores de Carga. Sinergia junto aos times de Projetos de Infraestrutura para suporte às implementações, melhorias ao ambiente. Tecnologias, aplicações e ferramentas utilizadas são Microsoft365 (Conformidade, Segurança, Endpoint manager); tecnologias de virtualização: nuvens privadas (VMware e Hyper-V); ferramentas de monitoramento, Zabbix, Grafana, Prometheus, Graylog, ITSM, Snort, Wazuh; sistema operacional Windows, Linux, redes, web servers (Apache e IIS), Active Directory, WSUS e Azure AD; entregas de serviços nos modelos SaaS, IaaS e PaaS; atuação nas aplicações de Firewall: Fortigate, Cisco ASA (Polices, ACLS, VPN, NAC, IPS, IPSEC, VLAN, Troubleshooting); balanceadores de carga F5 (Big-IP), Virtual Server/Pool/Nodes – iRule - Monitor; atuação com Protocolos de roteamento dinâmico BGP e OSPF; redes LAN-TO-LAN, MPLS, SD-WAN.

DIGISYSTEM - BANCO VOTORANTIM- Set/2023 até Dez/2023 - ANALISTA DE SUPORTE OBSERVABILIDADE DYNATRACE. Atuação como responsável pela Observabilidade Dynatrace 24x7 dos ambientes de tecnologia financeiro, Atuação com ferramentas vigentes, analisando e gerenciando eventos no **Standin** Sistema que Substitui o Emissor em caso de indisponibilidade, timeout, para emergencial ou programada. Transação no **Bacen/CC/Emissor e Credenciador. PIX, Conta Corrente (PJ e PF) Serviços do Banco Digital.** Realizando administração e processamento de dados, proporcionando a minimização dos custos operacionais pela automação de rotina. tratativa de incidentes Bacen. Atuação de monitoração Grafana, CA-UIIM e Spectrum. seguindo os procedimentos específicos e de rotina, conforme documentação da área. Atuação de Apoio nas salas de crise, com assuntos de monitoração, Apoio em atividades diversas que estiverem relacionadas à área de atuação tecnológicas, sistemas operacionais, redes, infraestrutura em ambientes Microsoft; containerização com Docker e orquestradores (Kubernetes, Docker swarm, Rancher, OpenShift); administração nos principais provedores Cloud (AWS, GCP e Azure); virtualização, como VMware ou HyperV, Informando a equipe sempre que identificado ponto de melhoria, Mantendo documentação atualizada.

GRUPO TECNOWISE – maio de 2023 – agosto de 2023 - ANALISTA DE INFRAESTRUTURA PLENO I – PROJETO PONTUAL DE MIGRAÇÃO AD-DNS/AZURE HÍBRIDO -Atuação em Sistema de chamados (GLPI), Realização em Administrar, configurar e manter servidores físicos e virtuais UP; Gerenciamento de redes locais e remotas, incluindo switches, roteadores e firewalls; Configuração e gerenciamentos de armazenamento em nuvem AWS; Azure, Google Cloudflare. Gerenciamento de serviços de e-mail e web; Monitoramento da integridade e o desempenho do sistema; atuação em Solucionar problemas técnicos e identificar soluções Zabbix/Grafana **ambientes on-premise e cloud**; Ação de Colaboratividade com a equipe de desenvolvimento de software para garantir a disponibilidade dos sistemas. Criação de documentação técnica e procedimentos operacionais padrão; suporte aos usuários finais, Gerenciamento e administração servidores Windows Server 2012 R2, redes e sistemas de armazenamento em nuvem; Configuração e gerenciamentos em ferramentas de virtualização como VMware e Hyper-V; atuação com protocolos de rede, TCP/IP, DNS e DHCP; administração Active Directory, Microsoft 365; atuação com Microsoft SharePoint; Análise e resolução de problemas; análise de causa raiz. Atuação em sistemas operacionais Windows e Linux. Gerenciamento de projetos e sinergia com outras áreas de tecnologia para melhorar o Engajamento ao negócio/trabalho. **Rotinas de War Room focada em grandes Incidentes.**

DELFINA TECH – BANCO MUFG – Jan de 2023 – abril de 2023 - ANALISTA DE INFRAESTRUTURA-PL - PROJETO PONTUAL DE REDE E VULNERABILIDADE - Atuação no tratamento de incidentes e ambientes com ferramentas de ITSM e ITOM, **Bancos de Investimentos, Cooperativas de Crédito (comunidade Japonesa), tratativa de incidentes Bacen** Active MQ - Linux - Red Hat realizando gestão das aplicações, deploy, configuração e troubleshooting em IBM Liberty,VMware vSphere,ESXi,Servidor de administração, Center Server, Websphere e IHS, Atuação em Jenkins , Dynatrace , Grafana,Gestão de alertas e incidentes e monitoração e ciclo de vida (detecção, acionamento, follow-up, tratativa e encerramento), Assegurando o processo e gestão de eventos, incidentes realizados em áreas relacionadas a Infraestrutura. Acompanhar Rotinas de War Room focada em grandes Incidentes de grande impacto ao negócio. Suporte ao cliente · Sistemas operacionais - Competências: Camada de rede · Sistema de gerenciamento de redes (NMS) · Gestão de incidentes · Servidor Windows · DNS (Sistema de nomes de domínio) · SNMP · Roteamento dinâmico · Redes LAN-WAN · VMware vSphere · Gestão de riscos · SD-WAN · DHCP (Protocolo de configuração dinâmica de host) · Administração de redes · Monitoramento proativo · Suporte de redes · Acesso remoto · Segurança de rede · switches cisco · F5 BigIP · Control M · Infraestrutura · Capacidade analítica · TCP/IP · ITIL · Linux · Wi-Fi · IP (Protocolo de Internet) · VPN · Solução de problemas técnicos · gerenciamento de incidentes · Troubleshooting · Firewalls · Operating Systems · Infraestrutura de VMware · Office 365 ·

PROACTIVE TECHNOLOGY – Empresa CARTÃO ELO - Set de 2022 – dez. de 2022 - ANALISTA DE SUPORTE REDES CORE N2. Atuação em incidente VIA (SERVICE NOW), suporte dedicado ambiente transacional CARTÃO ELO operação de alta criticidade, visando estabilidade, disponibilidade e sustentação. Serviços **HSM**: transações com senha, realiza tratamento das chaves criptografadas para enviar ao emissor,**TSP**: Chamado em transações onde BIN utilizado é Token ou Motion Code. **Elo Aquila**: Sistema de prevenção a fraude da bandeira Elo, Stratus **Bridge**: sistema da bandeira Elo, que realiza o tratamento dos dados recebidos do autorizador Stratus (através de um book interno). Atuação em todos serviços e equipamentos de infraestrutura, Juniper Network, Switch Cisco, Firewall Paloalto, Load Balancear - F5 Networks -BIG IP. Ambiente monitorado via ferramentas Zabbix.Grafana.Kibana, Nava Flex vision, Prometheus, CONTROL-M mantendo rotinas batch/job, verificando status de equipamentos e serviços. Suporte ao cliente · Sistemas operacionais - **Rotinas de War Room focada em grandes Incidentes.**

GLOBAL HITSS – PRIMESYS – dez. 2020 - ago. 2022- ANALISTA DE REDES II (NOTURNO) Tratativa de chamados e incidentes., análise e resolução de problemas técnicos, execução de rotinas operacionais, Configuração, administração e troubleshooting em ambientes LAN / WLAN / WAN; Redes MPLS; SDWAN; topologias de REDE WAN / LAN, SIMBOLOGIAS E HIERARQUIAS em redes , Sistema NSP (Router Nokia) (Empresa RUMO) - Configuração, e troubleshooting em Router via SSH e TELNET; Wireless Networking (CISCO,ARUBA,MERAKI), Network Routing/Switching, Plataforma Fortinet; VeloCloud, Aruba; CISCO SD-WAN - PROTOCOLOS DE ROTEAMENTO – BGP, OSPF, RIP - TCP/IP V4 - Monitoração e configuração de rede WIFI cisco. Configuração de ACL, Route MAP, HSRP, Port-channel, STP. Atuação no SOC, tratativa de Solicitações para o AED BOT - insert_ip_black_list - remove_ip_black_list - efetuando Mitigação de ataques DDoS, Monitoramento de redes para evitar ataques, Relatório com as últimas solicitações para o AED Bot. Cadastrados. Suporte ao cliente · Sistemas operacionais - **Rotinas de War Room focada em grandes Incidentes.**

IT UNIVERSE – NOV.2020 – ABRIL 2021 - ANALISTA DE SUPORTE NOC PLENO - PROJETO IMPLANTAÇÃO ZABBIX/GRAFANA - Analise tratativa, Abertura de incidentes e chamados massivos e validação de normalização, atuação na Manutenção de redes locais e remota realizando a instalação e configuração de ativos de redes (Routers, switches),CONFIGURAÇÃO E DESENVOLVIMENTO FERRAMENTA (ZABBIX-GRAFANA), manutenção, configuração de modems, routers e rede wireless; Realização na configuração e manutenção da segurança de rede, protocolos TCP/IP e de softwares de backup, Troubleshooting sistemas operacionais de servidores, sistema SITEF - Suporte via sistema remota (Team Viewer).Emissão de relatórios diários sobre estados da operação. Competências: Microsoft Office · Camada de rede · Sistema de gerenciamento de redes (NMS) · Gestão de incidentes · Servidor Windows · DNS · SNMP · Roteamento dinâmico · Redes LAN-WAN · Gestão de riscos · SD-WAN · DHCP (Protocolo de configuração dinâmica de host) · Administração de redes · Monitoramento proativo · Suporte de redes · Acesso remoto · Segurança de rede · switches cisco · Infraestrutura · Capacidade analítica ·

TCP/IP · ITIL · Linux · Wi-Fi · PI (Protocolo de Internet) · VPN (Rede privada virtual) · Solução de problemas Técnicos · VoIP · gerenciamento de incidentes · Troubleshooting · Firewalls ·

GLOBAL HITSS - DC EMBRATEL – NOV. 2018 - JULHO. 2019 - Analista de Monitoramento NOC II - PROJETO DE MIGRAÇÃO - Operador de **Datacenter TIER III Embratel**, mantendo e zelando pelo funcionamento adequado do ambiente de Datacenter. Executava tarefas diárias (rotinas), verificação de anormalidade dentro do DC, montagem de console em equipamentos diversos, montagem de fita de backup, recebimento/saída de equipamentos, mantendo a organização de cabos nos racks etc. Analise no Monitoramento de ativos de Rede e Cloud, servidores e serviços específicos de diversos clientes (centro compartilhados); tratativa de incidentes, Abertura e tratamento de incidentes massivos e validação, atendimento em primeiro nível de chamados e solicitações dos clientes; atendendo os chamados e se reportado aos clientes constantemente, mantendo a fila dos chamados atualizados (backlog).fazendo interação com outros times técnicos e departamentos de Datacenter realizando Gerenciamento de Chamados via sistema PRTG, NAGIOS, Zabbix, CA-UIM - AppDynamics). Manutenção e implementação de protocolos como MPLS, QOS, BFD, OSPF, BGP na rede de backbone em projetos de clientes.

EWAVE DO BRASIL- FEV. 2018 - AGO. 2018 -- ANALISTA DE SUPORTE DE TI - PROJETO ROLLOUT - CLIENTE PMSP (SECRETARIA DA FAZENDA DO MUNICÍPIO) Atuação como Analista Suporte Help Desk em hardware e software, Atendimento de chamados de 1º e 2º nível. Realizava atividade como Manutenção em redes de computadores, Instalação e manutenção de impressoras, Instalação e manutenção de antivírus, Instalação e manutenção de aplicativos, Configuração de contas de e-mails, Instalação de certificados digitais, Instalação e configuração de Hardware de automação. Participação e suporte a outros projetos com Configuração de proxy. Desbloqueio de usuário no AD - Reset de senha no AD migração de PC para outro prédio. Migração de domínio da REDE conforme requisição do coordenador e Gerente do projeto. **Suporte Telefonía AVAYA** -Criação de usuários no System Manager; Alteração de senha de ramal Avaya; configuração de COR; Instalação e configuração Equinox Avaya; suporte na Operação e Solução de Comunicações Unificadas Avaya para Usuários. Check List dos ativos de rede e links no Datacenter - monitoração via sistema ZABBIX da rede e infraestrutura. Sólido conhecimento em microinformática e suporte ao usuário.

EZENTIS BRASIL / ERICSSON IN BRAZIL – JUL. 2018 - OUT. 2018 ANALISTA TÉCNICO DE TELECOM - PROJETO 4.5 G -5G (CLIENTE CLARO S/A) Analise e acompanhamento do projeto 4.5G e 5G , implantação, instalações; Realizava Ordem de serviço preventiva e corretiva Sistema de transmissão e recepção de sinais de telecomunicações GSM 1800MHz - WCDMA 850/850MHz - LTE 2600MHz;verificação e acompanhamento da implantação de sistemas da operadora e definição da infraestrutura para a instalação destes sistemas... efetuava relatório sobre as instalações das antenas lance de cabo de F.O - (indoor / outdoor; passivo / ativo) com Tecnologias sem fio de voz e dados (GSM, WCDMA, LTE, Wi-Fi, etc.) .. Instalação do lance de cabo de Energia DC. Instalação de RRUS 12 B5 - B3 -B7. Assim garantir bom andamento da obra e sua INFRAESTRUTURA. Trabalho em Torres de antenas de transmissão e recepção de sinais de telecomunicações. **Certificação NR10 / NR35** capacitar o profissional que trabalha em serviços em altura e serviços em eletricidade.

NET SERVIÇO - MAR. 2008 - JAN. 2015 - ANALISTA REDES INFRAESTRUTURA - ANALISTA MONITORAMENTO NOC Realizava Monitoração de rede e infraestrutura de fibra óptica via SISTEMA NAGIOS. incidentes início e fim com previsão de normalização, Recuperações dos links Net fone, Virtua, Links Bsod. Fibra Optica, Gerenciamento dos equipamentos de Rede SDH, PDH e ETH, WI-FI, CMTS, HUB e SERVIDORES (CISCO – MOTOROLA- HUAWEI – ARRIS) Recuperação e Suporte à rede Wan-Lan, rede TCP/IP. VPN e IP dedicado. Análise nas gerências dos eventos de Infraestrutura NET Serviços (rede telefonia móvel, fixa, HFC e óptica); Suporte técnico nas atividades de manutenção rede externa; qualidade e excelência com foco nos indicadores e SLAs - troubleshooting em Equipamentos de redes - participação nas implantações de infraestrutura novos projetos junto a Engenharia, Datacenter, Noc Embratel. Recuperação e Suporte à rede Wan-Lan, rede TCP/IP. VPN e IP dedicado Suporte ao cliente · Sistemas operacionais - **Rotinas de War Room focada em grandes Incidentes.** Competências: Camada de rede · Sistema de gerenciamento de redes (NMS) · Gestão de incidentes · DNS · Roteamento dinâmico · Redes LAN-WAN · Gestão de riscos, DHCP· Administração de redes · Monitoramento proativo · Capacidade analítica · TCP/IP · ITIL · Wi-Fi · PI (Protocolo de Internet) · VoIP· SDH · Firewalls · Operating Systems · Infraestrutura de rede · Monitoração de sistemas · Central de operações de rede (NOC) · Infraestrutura de data center.