

Resumo

Profissional de TI voltado para resultados, com experiência em defesa cibernética e suporte técnico. Capacidade comprovada de identificar e resolver problemas técnicos complexos, garantindo a satisfação do cliente. Habilidade em segurança de redes e aplicativos web, utilizando SIEM, SOAR, UEBA e XDR para mitigar vulnerabilidades de forma proativa. Busca ativa por conhecimento em DevSecOps e AppSec para aprimorar ainda mais minha capacidade de integrar a segurança em todo o ciclo de vida de desenvolvimento de software.

Educação

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA (FIAP)

Defesa Cibernética

São Paulo, SP
02/2024 – 12/2025

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP)

Ciências Sociais

Campinas, SP
01/2019 – 12/2020

ETEC BENTO QUIRINO

Desenvolvimento de Softwares

Campinas, SP
01/2014 – 12/2016

Experiências Relevantes

NETGLOBE CYBER SECURITY

Analista de Segurança da Informação (SOC)

Campinas, SP
03/2024 – Presente

- Identificou e atenuou proativamente as vulnerabilidades de segurança em aplicativos de rede e da Web usando SIEM, SOAR, UEBA e XDR, minimizando o risco de violações de dados e infecções por malware que poderiam resultar em penalidades financeiras significativas (até 8% da receita global).
- Liderou o desenvolvimento de planos de resposta a incidentes e coordenou efetivamente com as partes interessadas para garantir uma resposta simplificada a incidentes de segurança. Além disso, criou mais de 50 regras de segurança personalizadas e otimizou as operações de segurança para alinhar-se ao modelo de negócios exclusivo do cliente, tudo em um único trimestre.
- Analisou mais de 150.000 registros de sistema por hora e monitorou o tráfego de rede para identificar proativamente possíveis incidentes de segurança e garantir a integridade do sistema.

VISIO SOFTWARES

Analista de Suporte e Sustentação

Campinas, SP
10/2023 – 03/2024

- Ofereceu suporte técnico abrangente e solução de problemas a mais de 50 empresas dos setores agrícola, metal-mecânico e de manufatura, garantindo a resolução em tempo hábil e superando as expectativas dos clientes por meio de um alto índice de satisfação.
- Colaborou prontamente com as equipes de desenvolvimento, garantia de qualidade, operações e negócios para identificar, diagnosticar e resolver problemas de software e uso, resultando em uma melhoria de 9% na estabilidade do aplicativo e uma redução de 43% nos tickets de suporte ao usuário.
- Automatizou mais de 20 fluxos de trabalho críticos para simplificar as operações e gerenciou a plataforma ITSM Movidesk, garantindo maior eficiência em 60% e melhorando a experiência do cliente por meio de uma redução de 80% no tempo de resolução de tickets.

GRV SOFTWARE

Analista de Suporte

Vinhedo, SP
04/2023 – 10/2023

- Ofereceu suporte técnico e soluções de resolução de problemas para mais de 500 empresas, obtendo um alto índice de satisfação de 87% por meio de suporte multicanal, incluindo chamadas telefônicas, acesso remoto e geração de relatórios. Além disso, aproveitou a experiência em bancos de dados MySQL e PostgreSQL para solucionar problemas e resolver problemas técnicos complexos.
- Alcançou o status de melhor desempenho na equipe de suporte durante meu segundo mês, resolvendo um grande volume de casos e mantendo um índice superior de satisfação do cliente.

Outras Experiências

COLÉGIO RINNOVARE
Assistente Administrativo-financeiro

Valinhos, SP
02/2021 – 07/2022

Liderança e Atividades

CENTRO DE ESTUDOS DA HISTÓRIA BRASILEIRA
Diretor de Comunicação e Membro do conselho

Brasil
06/2019 – 07/2020

Habilidades e Interesses

Habilidades técnicas: Python, SLQ (PostgreSQL e MySQL), princípios de DevSecOps, ferramentas e rotina de SOC

Habilidades interpessoais: Aprendizado rápido, adaptabilidade, comunicação, liderança, centrado no conhecimento, proativo

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Avançado), Espanhol (Intermediário), Italiano (Iniciante)

Interesses: Futebol Brasileiro, História do Movimento Hacker, Ciência, Sustentabilidade, Poesia e Ecologia

Certificações

Application Security Fundations Level 1 – Semgrep	05/2024
C1 (Advanced) English Certificate – EFSET	02/2024
Como implementar a LGPD – ENAP	01/2024
Santander CyberSecurity Bootcamp – DIO	12/2023
The Bits and Bytes of Computer Networking – Coursera	09/2023
Technical Support Fundamentals – Coursera	05/2023

Recomendações

HENRIQUE NOVO - CTO
henriqueanovo@gmail.com

Netglobe Cyber Security
+55 (61) 98247-3003

VINICIUS FURTADO - Tech Lead
papodevdelphi@gmail.com

GRV Software
+55 (16) 993.556.183

THIAGO SILVA - Co-Founder
thiagobjbf@hotmail.com

Colégio Rinnovare
+55 (19) 991.055.462