

Francisco Geovanni Soares de Sousa

Qd Arne 63 Av. NS 6 Lt 2 Ap 701-B Res. Porto Bello – Plano Diretor Norte

Palmas - TO

(63) 99252-7997

geovannisousa@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/geovannisousa/>

DBA Oracle em formação

Objetivo Profissional

Busco uma oportunidade desafiadora em uma empresa inovadora onde possa contribuir para o crescimento e sucesso da mesma como DBA.

Formação

1999 - 2003

Tecnologia em Processamento de Dados – Analista de Sistemas

Universidade do Tocantins – UNITINS

2024

Imersão Oracle Performance Tuning – DBAOCM Education

Mentoria Oracle Database - básico ao avançado – DBAOCM Education – Em andamento

Experiência Profissional

2023 - Atual

Especialista AMS II – Ahgora By TOTVS

Analisar, projetar e compreender a arquitetura do sistema, funcionalidades e personalizações necessárias. Oferecer suporte técnico e funcional especializado em nível N3, incluindo o suporte pós-implantação. Gerenciar relatórios técnicos e demandas dos clientes, garantindo o cumprimento do SLA. Atuar utilizando ferramentas como Kibana, S3 Browser e Postman para levantar informações sobre possíveis bugs do sistema, aplicar correções, paliativos e efetuar abertura de chamados junto ao time de desenvolvimento para correções do sistema. Atuar como consultor para os clientes durante todo o processo de engajamento. Resolver conflitos técnicos durante a implantação de projetos.

2022 - 2023

Técnico Administrativo de Nível Superior – DNIT Superintendência Regional do Tocantins

Consultoria referente a upgrade de hardware dos equipamentos e reorganização dos racks de rede, telefonia e servidores. Suporte aos usuários na Superintendência em Palmas e nas Unidades Locais em Araguaína e Gurupi com

manutenção dos computadores, manutenção da rede e reestruturação dos racks dos servidores, upgrade dos equipamentos, promovendo relevante melhora do desempenho dos equipamentos atendidos e consequentemente melhor qualidade de trabalho para os usuários do órgão.

2007 - 2022

Autônomo

Manutenção corretiva e preventiva de desktops e notebooks. Consultoria e implantação do link de internet e rede estruturada com instalação de rack com switchs e servidores de arquivos e internet na sede da RIVOLI do Brasil SPA – Palmas - TO.

Manutenção preventiva e corretiva de desktops e notebooks, mudança física de racks com servidores e reestruturação de rede nos endereços das Superintendências regionais do DNIT e FUNASA.

Representante Comercial

Atuei como representante comercial de medicamentos, atuando nos estados do Maranhão, Tocantins e Pará, atendendo distribuidores, realizando ações de treinamento com equipe de vendas, passando informações dos produtos, lançando campanha de vendas com premiação. Visitação nos clientes do distribuidor para promoção de sell out nos mesmos.

2005 - 2007

Gerente – Conecta Informática

Gerência de Vendas – realizei um trabalho de reorganização dos processos no setor de manutenção da loja, proporcionando melhor fluxo no atendimento dos equipamentos. Realizei captação de contratos de manutenção preventiva e corretiva, aumentando em 32% o faturamento da empresa. Manutenção corretiva e preventiva de desktops e notebooks, impressoras e redes. Implantação de redes.

2002 - 2004

Proprietário – F G Soares de Sousa – FG Informática

Venda de computadores, impressoras e redes. Manutenção de equipamentos.

2000 – 2002

Operador de microcomputador – Procuradoria Geral do Estado do Tocantins

Digitação e auxílio na elaboração de pareceres administrativos.

Certificações



ITIL Foundation Certificate in IT Service Management - ITIL 4 Edition

O objetivo deste curso é fornecer um nível básico de compreensão do framework ITIL® 4, elementos-chave, conceitos e terminologias associados ao ciclo de vida de serviço ITIL® 4, e como ele evoluiu para adotar tecnologias modernas e processos operacionais. O curso abrange todos os conceitos necessários na estrutura de gerenciamento de serviços para dar suporte aos candidatos que estudam para o Exame de Certificação da ITIL® 4 Foundations.



Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2021 Certified Associate

A certificação Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Foundations destina-se a indivíduos que desejam demonstrar conhecimento fundamental dos serviços de nuvem pública fornecidos pelo Oracle Cloud Infrastructure.



Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Foundations Associate

A certificação Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Foundations destina-se a indivíduos que desejam demonstrar conhecimento fundamental dos serviços de nuvem pública fornecidos pelo Oracle Cloud Infrastructure.



Oracle Cloud Infrastructure Architect Associate 2023

A certificação Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Foundations destina-se a indivíduos que possuem um forte conhecimento básico de arquitetura de infraestrutura usando serviços Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Esta certificação valida um conhecimento profundo de tópicos como gerenciamento de identidade e acesso, rede, computação, armazenamento, segurança e observabilidade e

gerenciamento.

Língua

Português – Nativo

Inglês – Nível Básico – Escrita e leitura