

# Marcelo Camargo de Carvalho

Vargem Grande Paulista - SP

(11) 98731-3721

marcello.camargoh@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/marcelo-camargo-a0a602109/>

## Objetivo

Profissional de QA com 12 anos de experiência em testes de software, automação de testes e garantia de qualidade. Busco oportunidade para contribuir com minhas habilidades e ajudar a melhorar a qualidade dos produtos de software.

## Experiência Profissional

### Especialista em QA

Grupo FS - FS Security / EXA – São Paulo-SP e Parnaíba-PI

04/2018 – 04/2024

- Liderar a equipe de QA nos diversos projetos da empresa.
- Atuar como referência técnica na área de QA.
- Gestão das lojas de apps Google Play Console e Apple Developer.
- Realização de testes funcionais, de regressão e de integração.
- Desenvolvimento e manutenção de automação de testes Mobile utilizando Cucumber, Appium, Robot, Maestro, Ruby, Python e JavaScript.
- Desenvolvimento e manutenção de automação de testes Web e APIs utilizando Cucumber, Robot, Cypress, Karate, Postman, Capybara, Ruby, Python e JavaScript.
- Utilização de ferramentas de gerenciamento de testes e bugs como JIRA, Cucumber Studio e Zephyr Scale.
- Colaborar nos fluxos de CI/CD utilizando Jenkins, Firebase e Codemagic.
- Criação e execução de casos de teste e planos de teste detalhados.
- Colaboração com equipes de desenvolvimento, produtos e comercial para identificar e resolver defeitos.
- Contribuição para a melhoria contínua dos processos de QA através da implementação de melhores práticas.
- Treinar e desenvolver programas de capacitação para a equipe de QA.
- Foco em testes Web, APIs e apps Mobile (Android & iOS).

### QA Sênior

FS Security – São Paulo-SP

04/2015 – 04/2018

- Liderar a equipe de QA nos diversos projetos da empresa.
- Automação de testes Mobile com Appium, Cucumber e Ruby
- Automação de testes de APIs utilizando Postman, Cucumber e Ruby e HTTParty.
- Automação de testes Web utilizando Cucumber, Ruby e Capybara.

- Definir estratégias de teste e garantir que todos os aspectos do QA sejam cobertos.
- Avaliar e implementar novas ferramentas e técnicas de teste.
- Colaborar estreitamente com outras equipes (desenvolvimento, produto, operações) para assegurar a qualidade em todo o processo de desenvolvimento.
- Mentorar membros juniores e plenos da equipe.
- Supervisionar a execução de testes e a análise de resultados.
- Contribuir para a melhoria contínua dos processos de QA.
- Foco em testes Web, APIs e apps Mobile (Android & iOS).

### **QA Pleno**

FS Security – São Paulo-SP

04/2013 – 04/2015

- Desenvolver e manter casos de teste mais complexos.
- Realizar testes de integração e regressão.
- Participar ativamente no processo de garantia de qualidade durante o ciclo de vida do desenvolvimento de software.
- Colaborar com desenvolvedores para resolver problemas e otimizar processos de teste.
- Analisar resultados de testes e fornecer feedback detalhado.
- Participar de reuniões de planejamento e retrospectivas.
- Apoiar demais QAs do time.
- Foco em testes Web, APIs e apps Mobile (Android & iOS), Windows, Mac OS.

### **QA Júnior**

FS Security – São Paulo-SP

04/2012 – 04/2013

- Execução de casos de teste.
- Reportar bugs e problemas encontrados durante os testes.
- Auxiliar na documentação dos processos de teste.
- Participar de reuniões de equipe para discutir requisitos e resultados de testes.
- Foco em testes Web e apps Mobile (Android & iOS), Windows, Mac OS.

## **Formações e Cursos**

- Robot Framework: Automatizando testes no padrão BDD [Alura] – 2024
- Cypress: Automatizando testes E2E [Alura] – 2024
- Formação Carreira QA: Processos e automação de testes [Alura] - 2024
- Formação Dart [Alura] - 2024
- Flutter [Alura] - 2022
- Appium: Automação mobile (Android & iOS) [QA Ninja] - 2017

## **Habilidades Técnicas**

- Linguagens de Programação: Ruby, Python, JavaScript, Dart.
- Ferramentas de Automação: Selenium, Appium, Cypress, Robot Framework, Playwright, Maestro.
- Ferramentas de Gerenciamento de Testes: JIRA, Cucumber Studio, Zephyr Scale.
- Ferramentas de Desenvolvimento: Flutter.

- Ferramentas de Performance: K6, JMeter.
- Metodologias: Scrum, Kanban.
- Testes de API: Postman, SoapUI, HTTParty, Karate.
- Outros: Git, Jenkins, MySQL.

## Idiomas

- Português: Nativo
- Inglês: Nível Técnico A1

## Projetos Relevantes

- **Apps EXA**  
Particpei no papel de QA Especialista no time de desenvolvimento dos apps EXA Segurança, EXA Cloud, Proteção PIX e Testefone, entre outros, onde utilizamos testes automatizados de APIs, Web e Apps, aplicando metodologia BDD, ferramentas como Cucumber, Appium, Robot, Cypress e Maestro, e linguagens de programação Ruby, Python e JavaScript.
- **Automação monitoria de pincode**  
Em determinado momento dos nossos projetos, estávamos com muitos problemas de falha no envio de pincode e nossas monitorias internas não cobriam todo processo pois tínhamos além dos nossos serviços as empresas de envio e também as operadoras. Como desafio para termos uma monitoria que garantisse o fluxo E2E, desenvolvi automações mobile com Appium e Ruby que realizam fluxos de login em todos os nossos apps e um dashboard em PHP com MySQL para o time de DevOps acompanhar qualquer instabilidade. O resultado foi um sucesso pois conseguimos monitorar tanto quando nossos serviços caíam quanto os parceiros de envio sms e até mesmo quando as operadoras tinham indisponibilidade em suas redes.
- **Automação Chatbot**  
Quando iniciamos os desenvolvimentos de Chatbots em nossos produtos, estávamos com muitas falhas. Como desafio, desenvolvi automações Web e Mobile para garantir que os scripts dos Chatbots estavam interagindo corretamente. Utilizei Cucumber, Capybara, Appium, Ruby para as automações e PHP com MySQL para o dashboard. Conseguimos com isso antecipar as correções e corrigirmos de forma mais ágil os bugs.