

Thiago Gama da Silva

Rio de Janeiro / RJ, casado, 38 anos

t.gama.silva@gmail.com - [linkedin.com/in/thiago-silva-435957b6/](https://www.linkedin.com/in/thiago-silva-435957b6/)

+55 (21) 995079826 or 989937928

Área de interesse de atuação

Analista de Suporte Sênior | Especialista em Cloud Computing | DevOps | SRE | Container expert

Atualmente me dedicando diariamente para me tornar um profissional de DevOps cada vez mais capacitado para entregar ao cliente as melhores práticas da cultura. Fortalecendo assim, as boas práticas em projetos ágeis para agregar cada vez mais valor aos sistemas da empresa.

Pontual, assíduo, comprometido, diligente, facilidade de aprendizado e adaptação a diferentes tecnologias.

Resumo

Atuação de mais 11 anos na área de suporte a softwares como; Sistemas de Mediação e VAS de Operadoras de Telecomunicação como Claro, Tim e Oi em mais de 15 países

Nos últimos 5 anos venho atuando em áreas com grande influência nas práticas de DevOps.

Grande conhecimento de base de dados Oracle, MySQL e Sistemas operacionais Linux, Red Hat, Solaris, soluções de balanceamento, Apache e HAProxy.

Preparação e execução de treinamentos técnicos a novas equipes;

Experiência com projetos remotos em clientes alocados em São Paulo (Tim Brazil), Guatemala (Claro) e Argentina (Claro).

Experiência em administração de microserviços e orquestração de containers com Docker, Kubernetes e OpenShift.

Conhecimentos técnicos:

- Grande vivência em ambientes Linux, Windows, Mac;
 - Grande vivência em Troubleshooting em sistemas baseados em Java e C, microserviços, monolíticos e cloud native applications.
 - Linguagens de programação; Shell script, Python, AWK;
 - Arquitetura: Sockets, Web Services, Microserviços, SOA, Crontab, Apache, JBoss, NGINX, Tomcat, XML, Log4J;
 - Base de dados - MySQL, Oracle, MongoDB;
 - Sólidos conhecimentos em tecnologias DevOps; Jenkins, Docker, Kubernetes, Terraform, Ansible, GitHub, GitLab, Azure Pipeline;
 - Sólidos conhecimentos em nuvens públicas: AWS, OCI e Azure;
 - Pacote Office Intermediário: Word, Excel, PowerPoint;
 - Bons conhecimentos em Ferramentas de logs e monitoração: ELK, Prometheus, Graylog, Grafana, Splunk, New Relic;
-

Experiência Profissional

FourSys - Setembro/2022 - Até o momento (CLT)
Consultor DevOps

PROJETO 1 - Cliente Bradesco.

Como Engenheiro DevOps, foquei na otimização e manutenção das esteiras de integração contínua. Minhas responsabilidades incluíam a análise proativa e a resolução eficiente de problemas, além da automatização de rotinas por meio de scripts em Python e Shell. Tecnologias; Linux, PowerShell, BitBucket, Bamboo, Kubernetes, Docker e SonarQube.

PROJETO 2 - Cliente CVP - Caixa Econômica Federal.

Projeto focado na modernização de aplicações legadas em COBOL para a plataforma .NET. Desenvolvi todo o provisionamento do zero ao deploy em clusters Kubernetes, assumi a responsabilidade pela construção e manutenção da esteira DevOps. Utilizei tecnologias como Linux, Red Hat, Azure DevOps, Jenkins, Docker e SonarQube, juntamente com scripts em Python e Shell para automatização de tarefas.

PROJETO 3 - Projetos internos

Aprimorei as esteiras DevOps para as aplicações internas, garantindo eficiência e escalabilidade. Utilizei o GitLab como plataforma de versionamento e colaboração, além de tecnologias como Docker e AWS para a execução das aplicações na nuvem. Minhas responsabilidades incluíam a manutenção e provisionamento de recursos na AWS, usando ferramentas como Terraform e CloudFormation, juntamente com scripts em Python e Shell para automatização de processos.

PROJETO 4 - Siemens

Liderei a criação e implementação das esteiras DevOps para suas aplicações, garantindo integração contínua e entrega eficiente. Utilizei o Azure DevOps como plataforma principal, juntamente com Docker e Linux para a execução das aplicações na nuvem da Azure. Minhas responsabilidades incluíam a criação e configuração de pipelines para projetos baseados em Java e Node.js.

PROJETO 5 - Volkswagen

Responsável por fornecer serviços de Engenharia DevOps para a Volkswagen, concentrando-me na análise e resolução de problemas em suas esteiras na AWS. Utilizei ferramentas de monitoramento como New Relic e CloudWatch para garantir o desempenho e a disponibilidade das aplicações.

PROJETO 6 - Natura

Prestação de serviços de Devops para o cliente Natura
Análise e resolução de problemas em esteiras criadas no Bitrise.
Reformulação de toda a pipeline para o deploy de aplicações mobile.
Stack utilizada: github, bitrise, linux, Jenkins.

DevSkin - Fevereiro/2023 - Maio/2023(Free lancer - PJ) Consultor Devops Kubernetes

- Liderei atividades de troubleshooting e configuração de clusters EKS (Kubernetes), garantindo a estabilidade e o desempenho das aplicações hospedadas na infraestrutura.
- Mantive o código de infraestrutura como código (IAC) utilizando Terraform, garantindo uma gestão eficiente e escalável dos recursos na nuvem.
- Realizei troubleshooting e configuração de recursos na AWS, otimizando a utilização dos serviços e garantindo a disponibilidade dos sistemas.
- Utilizei o Azure Pipeline para o gerenciamento eficaz de repositórios, facilitando a colaboração e o versionamento do código.
- Trabalhei com uma stack robusta que incluiu Helm, Kubernetes, Docker, AWS, Python, Git, Terraform e Jenkins, garantindo uma infraestrutura moderna e altamente automatizada para suportar as necessidades do projeto.

Banco Itaú - Novembro/2021 - Agosto/2022 (CLT) SRE/DevOps

- Como membro do Squad Fortalecer Ecossistema, assumi a responsabilidade crucial de monitorar e diagnosticar incidentes, garantindo uma rápida resposta para minimizar o impacto nos produtos bancários e melhorar a experiência do cliente.
- Implementei a cultura SRE (Site Reliability Engineering) para aprimorar nossas práticas diárias, especialmente na investigação e resolução de incidentes.
- Como parte do time de operações 24x7, dediquei-me a turnos e plantões nos finais de semana, priorizando a monitoração, diagnóstico e ações corretivas em um ambiente dinâmico, utilizando as tecnologias-chave do banco.
- Realizei o provisionamento e a manutenção de recursos na nuvem AWS (EC2, SQS, S3, ELB, RDS, CloudWatch) e utilizando ferramentas como Terraform e CloudFormation.
- Liderei o gerenciamento de containers utilizando Kubernetes, grafana-loki e splunk garantindo uma infraestrutura escalável e resiliente.

- Automatizei rotinas operacionais utilizando Python e Shell Script, aumentando a eficiência e reduzindo possíveis erros manuais.

Engineering Brasil - junho/2020 - Novembro/2021 (CLT)

Empresa Global de Tecnologia da Informação e Consultoria especializada em Transformação Digital, presente na América Latina, Europa e América do Norte.

Analista de Produção Sênior com ênfase em DevOps - Período do Cargo - Fevereiro-2021 a Novembro-2021

- Troubleshooting em sistemas de integrações digitais(IMDB, PMID) - Projeto TIM;
- Análise em arquivos de logs;
- Análise em diversas ferramentas de monitoração; Kibana, graylog, zabbix, grafana
- Automatização de tarefas com shell script e python;
- Gerenciamento e orquestração de contêineres com kubernetes e openshift.

Analista de Produção Pleno com ênfase em DevOps - Período do Cargo - Junho-2020 a Fevereiro-2021

- Troubleshooting em sistemas baseados em java(FlowOne e DIP) - Projeto Nokia;
- Administração de sistemas em ambientes Linux e red-hat virtualizados(VMWARE);
- Análise em diversas ferramentas para resolução de problemas como; Kibana, Oracle, zabbix, MongoDB;
- Automatização de tarefas com shell script e python;
- Gerenciamento e orquestração de contêineres com docker swarm, kubernetes.
- Configuração de servidores(Network, Sistema operacional, banco de dados) red-hat para a instalação das aplicações.

Oi - Agosto/2019 - Junho/2020

Empresa de telefonia pioneira na prestação de serviços convergentes de telecomunicações no país.

Oferecemos telefonia móvel, banda larga, TV por assinatura, transmissão de voz local e de longa distância para os mercados de varejo e corporativo.

Analista de Sistemas / DevOps

- Troubleshooting;
- Geração e análise de relatórios e indicadores;
- Análise em diversas ferramentas para resolução de problemas como; AppDynamics, Kibana, Oracle, AWS, Jenkins, MongoDB;
- Gerenciamento de servidores com docker em ambientes linux/unix;
- Execução de pipelines no Jenkins para deploy em ambientes de produção.

Willtel - Fevereiro/2019 Até o momento (PJ)

Empresa de nicho focada em serviços de operação e manutenção multivendor, provendo melhoria de performance das redes complexas de Telecomunicações e TI.

Consultor Sênior(PJ)

- Troubleshooting para aplicações em Java em ambientes linux/unix, usando ferramentas como awk e shellscript;
- Suporte noturno (Suporte stand-by 24x7);
- Instalação e execução de patches em produção (ambiente);
- Suporte Remoto em Português, Inglês e Espanhol para a Claro da Republica Dominicana.

NalbaTech - Julho/2018 - Outubro/2018

Empresa de TI, focada em propor soluções de Segurança da Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, gestão de negócios, tecnologia e operações.

Consultor Sênior(PJ) - Projeto de 3 meses.

- Troubleshooting no Sistema implantado na Tim Brasil(SGMP);
- Automação dos servidores, implantando scripts em shellscript;
- Resolução dos possíveis problemas relatados pelo cliente, banco de dados(oracle), apache, jboss.

Redknee Solutions Inc. - Junho/2011 - Maio/2018

OSS/BSS Telco charging, billing, Order management, SS7 and Virtual Voucher Company

Analista de Suporte Sênior(Suporte 2° Nível)

Suporte remoto e local 24/7 para produtos / serviços VAS

baseados em UNIX O.S. Suporte também para Gateways USSD, usando TDM e Sigtran Network SS7, Protocolo IN e Hot Billing. Profundo conhecimento do conceito Street Seller, Virtual Voucher System®, wIQ®, Vas Portal®, Call Me ™, Give Me Money ™, OBQS e outros.

- Troubleshooting em Sistemas em Java e C;
- Suporte noturno (Suporte stand-by 24x7);
- Experiência em treinamento para novas equipes na Argentina;
- Instalação e execução de patches em produção (ambiente);
- Suporte Remoto em Português, Inglês e Espanhol para 20 clientes em toda a América Latina e Europa.
- Participação no projeto Claro Centro América, na reunião de análises com o cliente para obter e definir requisitos, premissas e tempo necessário para atender a expectativa do cliente. (Instalação e configuração do Virtual Voucher, instalação e configuração do Apache tomcat, configuração do Oracle Database.)

Orga Systems do Brasil(Adquirida pela RedKnee)

OSS/BSS Telco charging, billing, Order management, SS7 and Virtual Voucher Company

Service Desk(Suporte 1° Nível) - Período do Cargo - Outubro/2009 - Junho/2011

- Responsável pelo primeiro atendimento aos clientes alocados em toda América latina, do Norte e Europa.

Formação

- Graduação - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Estácio de Sá 2016 - 2018
- Ensino Médio - 2° grau técnico em Informática - Eterj 2001 - 2003

Idiomas

- Português
- Inglês - Intermediário
- Espanhol - Intermediário

Cursos

- Oracle database - Infnet - 2012
- Desenvolvedor Android - Caelum - 2017
- Computação em Nuvem: aprenda a cloud AWS - Udemy
- Oracle Cloud Infrastructure BootCamp
- GitHub, Curso kubernetes(Preparação para CKA) - Udemy
- DEvops - Universidade DevOps (Curso online)
- Container expert; Docker, Kubernetes e Istio - LinuxTips
- Ansible, grafana, github - Alura

Certificados/Badges

Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2020 Certified Associate, CKA(Certified Kubernetes administrator) - validade 2022-2025, Microsoft Certified: Azure Fundamentals.



Outros badges estão no linkedin.