

# LETÍCIA HOLANDA

Bertolína - PI

(86) 9 9538-7064

leticiamholanda2@gmail.com

---

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Analista de Dados ou Analista de E-commerce

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Cursando Tecnólogo em Sistema de Redes e Operação para Internet, Universidade Estadual do Piauí (UAPI) - previsão de conclusão em dezembro 2026.
- Licenciatura em Química, Instituto Federal do Piauí (IFPI), 2017.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de E-commerce, Help Seller, 2024

Principais atividades: Implementação de marketplace e e-commerce, coleta e análise de dados para melhoria de vendas, e desenvolvimento de estratégias de precificação e otimização de performance.

### Suporte de Atendimento ao Cliente, Inet Consultoria, 2023-2024

Principais atividades: Atendimento aos chats, reuniões de implantação, levantamento de quais contas precisam de atenção, realizar up-sell e cross-sell, abertura de chamados e implementação de clientes em sistemas.

### Sucesso do Cliente - ElvenWorks, 2022

Principais Atividades: Atendimento aos chats, reuniões de implantação, levantamento de quais contas precisam de atenção, Realizar up-sell e cross-sell, abertura de chamados e implementação de clientes em sistemas.

### Professora - SEDUC PI, 2019-2022

-Principais Atividades: Magistério na área de formação acadêmica (Química), em que ministrou aulas para alunos da faixa etária entre 14 e 50 anos e realizou os planos de ações e a captação de novos alunos para a formação de turmas.

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Bootcamp de Formação SRE, Elven Works
- Programação Passo Zero, Comunidade DS
- Hackdays, Comunidade DS
- Análise de Dados com Python, Comunidade DS
- Git para Cientista de Dados - Comunidade DS
- Métricas de Negócio, Comunidade DS
- Fundamentos de Machine Learning, Comunidade DS
- Ciência de Dados em Produção, Comunidade DS
- SQL do Básico ao Avançado, Comunidade DS
- Power BI, Comunidade DS
- Como aumentar vendas no Marketplace, Comunidade DS

Acesse e confira mais projetos de estudos:

[https://leticiamholanda.github.io/portfolio\\_de\\_projetos/](https://leticiamholanda.github.io/portfolio_de_projetos/)

---