

LUIS DANIEL MALUNDO

TÉCNICO IT | HELPDESK | REPARAÇÃO

Luanda, Patriota | 923221789/949100822 | luismalundo@hotmail.com|

RESUMO DA CARREIRA

Técnico com experiência em Helpdesk, Reparação electro-electronica, hardware e software, instalação e configuração de sistema operacional. Instalação, configuração, manutenção em sistemas e equipamentos de TI, incluindo servidores, PCs, impressora.

Experiência Profissional

Técnico Sênior IT

2019/ 2023 AERCONTEL IT Lda

- Solucionar problemas e defeitos de hardware e software em PCs, dispositivos moveis e Tvs.
- Diagnostico e solução de avaria eletrónicas em PCs, servidores.
- Desmontagem e montagem de equipamentos electronicos.
- Reparação, soldagem de componentes electronicos, medição de componentes electronicos.
- Redes de computadores

Técnico Sênior IT

2015/ 2018 BRIGHTNESS IT Lda

- Solucionar problemas de hardware e software em computadores, dispositivos moveis.
- Reparação de PCs, Servidores, Impressora.
- Suporte remoto ao cliente, com Anydesk e TeamViewer
- Configuração de dispositivos em rede (impressora, pontos de acessos)

Técnico Helpdesk

2009/2013 GLOBALTELESAT

- Instalação e configuração de Sistemas operacionais.
- Manutenção, Prevenção de falhas no desempenho dos equipamentos.
- Reparação de PCs, Impressoras
- Solucionar problemas relacionados a hardware, software e rede
- Instalar e configurar sistemas de computador
- Fornecer assistência técnica e suporte aos usuários
- Treinar os usuários no uso de sistemas e softwares de computador
- Realizar a manutenção regular do sistema
- Monitorar o desempenho do sistema e resolver quaisquer problemas
- Reparar e substituir componentes de hardware e software
- Criar contas de usuário e gerenciar os níveis de acesso do usuário
- Manter o controle do estoque e solicitar peças e suprimentos

HABILIDADES

Técnicas

- Reparação
- Electricidade/Electrónica
- Manutenção de hardware
- Instalação de software
- Backup de dados
- Diagnostico
- Redes

Habilidades Interpessoais:

- Comunicação
- Conhecimento técnico
- Resolução de Problemas
- Trabalho em Equipe
- Pensamento Crítico
- Ética
- Curiosidade
- Capacidade de Aprendizado Contínuo

Educação

2º Ano do Curso de Ciências da Computação – FCUAN -Universidade Agostinho Neto
Eletrónica e Telecomunicações - ITEL