

# ROBERTA GAMA

Santa Rosa, Niterói/RJ · +55 21 99665-0688

[Gamaroberta2@hotmail.com](mailto:Gamaroberta2@hotmail.com) · [www.linkedin.com/in/roberta-gama](http://www.linkedin.com/in/roberta-gama)

---

- 5 anos de experiência de trabalho em Projetos
- Excelente capacidade de comunicação e relacionamento interpessoal
- Grande capacidade analítica e de foco nos detalhes

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

JULHO 2018

**BACHAREL ENGENHARIA QUÍMICA**, UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

JULHO 2015 (INTERCÂMBIO)

**BACHAREL ENGENHARIA QUÍMICA**, UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

## EXPERIÊNCIA

MAIO/23 – ATUAL

**ANALISTA DE NEGÓCIOS SÊNIOR**, VECTOR BUSINESS SERVICES

- Mapeamento de Processo Logísticos dos Embarcadores (AS IS/TO BE)
- Acompanhar os processos da cadeia de operação logística e propor otimizações
- Elaborar e gerir documentos de processos e negócio
- Participação em FUPs para kickoff, acompanhamento e documentação do projeto
- Go Live, Cutover e Hypercare dos projetos

NOVEMBRO/21 – MARÇO/2023

**ANALISTA DE GO TO MARKET III**, CALDIC LATAM

- Responsável pela gestão da ferramenta de CRM e SRM em 12 países, assim como de seus indicadores;
- Responsável pela estruturação, gestão de desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades de CRM e SRM.

JUNHO/20 – NOVEMBRO/21

**ANALISTA DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS III**, GTM CALDIC

Atuação como Gerente de Projetos na construção e implementação de ferramentas visando melhoria de processos, como por exemplo ferramenta de custeio para preços.

NOVEMBRO/18 – JUNHO/20

**TRAINEE**, GTM CALDIC

- Desenvolvimento de projetos no Perú nos setores industriais, mineração e especialidades; e na Colômbia no segmento de Personal Care.
- Desenvolvimento e implementação de rotina de identificação e acompanhamento de resultados via CRM com a equipe comercial de Personal Care Brasil

SETEMBRO/17 – JULHO/18

**ESTAGIÁRIA**, BAYER SA

- Gestão de legislação ambiental e acompanhamento às suas condicionantes
- Participação em auditorias de HSE

## **HABILIDADES**

- Liderança Estratégica
- Comunicação efetiva
- Trabalho em equipe
- Pacote Microsoft Office
- Alteryx Designer
- Salesforce

## **CURSOS E CERTIFICADOS**

### **OUTUBRO/2008**

Certificado DELE - Espanhol Avançado

### **DEZEMBRO/2009**

Certificado FCE - Inglês Avançado

### **AGOSTO/2021**

Certificado Microsoft Project

### **MARÇO/2023**

Curso de Marketing Digital – SEBRAE

### **MARÇO/2023 a MAIO/2023**

Curso de Gestão de Projetos - FGV