

# Gleydson Henrique Medeiros de Oliveira

Rua José dos Santos, 34 – Engenho do Meio, Recife-PE CEP:

50730-040

Contato: (81) 9 9972-3052

E-mail: henrique\_medeiros18@hotmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/gleydson-oliveira-749648168>

## Objetivo

Estou em busca de desenvolvimento profissional, contribuir com o crescimento da empresa, em um ambiente colaborativo. Apoiar no que for necessário e ser multiplicador na vida de outros profissionais.

## Formação

- Universidade Estácio
- Superior-Graduação
- Sistemas de Informação – Em andamento
- Conclusão: Dezembro 2028
- Turno: Noturno
- Período Atual: 2º

## Experiência

### Empresa: Assai Atacadista

Abril 2021 – atualmente. Cargo:  
Assistente de T.I

#### Atribuições da função:

- Suporte técnico a usuários com problemas em softwares, presencial e remoto;
- Configuração e formatação de estações de trabalho e laptops Windows;
- Configuração de impressoras;
- Infraestrutura de Racks, crimpagem de conectores de rede;
- Abertura e acompanhamento de tickets (SLA) de serviços terceirizados;
- Instruções aos colaboradores de como utilizar sistemas e equipamentos.
- Resolução de problemas operacionais de usuários por meio de atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp.
- Suporte a usuários com problemas em hardwares, realizando a manutenção dos

equipamentos para possibilitar a execução correta e segura de comandos nas atividades de informática diárias.

- Mantenedor de todos os equipamentos de tecnologia da loja.
- Reuniões de alinhamento com equipe de TI e gestor regional.
- Sugestões de melhorias nos processos de TI.
- Relatórios e apresentações de procedimentos realizados na loja.
- Atendimento ao escritório regional nordeste, equipe comercial e diretoria.

## Habilidades

- Noções do funcionamento de hardwares;
- Zelo pelas boas condições de funcionamento de computadores;
- Conhecimento do sistema operacional Windows 7,10;
- Familiaridade com os processos de instalação de softwares;
- Bom relacionamento e comunicação para atendimento de usuários;
- Eficiência na resolução de problemas de informática;
- Responsabilidade com a segurança de dados digitais;
- Análise de problemas técnicos.
- Compromisso com os processos da empresa.

## Prêmios e reconhecimentos

- Destaque do mês em abril de 2021 - Assaí Atacadista.
- Destaque do mês setembro de 2022 - Assaí Atacadista.
- Destaque do mês março de 2024 - Assaí Atacadista.