

Vitor Valente

dev.vitorlucas@gmail.com

<https://github.com/euvitordev>

(24) 99879-5976

<https://www.linkedin.com/in/euvitordev/>

(24) 98870-0151

<https://euvitordev.vercel.app/>

Atualmente, atuo como consultor de retenção e, nos últimos 2 anos, tenho me especializado em desenvolvimento front-end e back-end. Minhas competências incluem TypeScript, ReactJS, Angular, NextJS, TailwindCSS, Node.js, Git, REST API e SQL (PostgreSQL).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Yutility Center do Brasil

Consultor de Retenção | Abril 2023 - Presente

Como consultor de retenção, sou responsável por fornecer atendimento personalizado via chat. Destaco-me nas seguintes competências:

- Obtive uma eficiência superior a **85%** na resolução de problemas dos clientes.
- Alcancei uma taxa de satisfação superior a 85% nas pesquisas de satisfação.
- Construo e mantenho relacionamentos duradouros, resultando em uma retenção superior a **90%**.

Competências: Habilidades analíticas, Atendimento ao cliente, Negociação, Gestão de relacionamento com o cliente (CRM), Gestão de vendas.

A. C. E. Perfumaria

Estagiário administrativo | Março 2022 - Dezembro 2022

Atuei como estagiário no escritório administrativo da A. C. E. Perfumaria, uma empresa renomada no setor de fragrâncias e cosméticos. Minhas responsabilidades incluíam:

- Otimizei a organização de arquivos e documentos, melhorando a eficiência operacional em 20%.
- Auxiliei nas contas a pagar e receber, aumentando a precisão financeira em 15%.

Competências: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Power BI), Organização e Gestão de Documentos, Análise de Dados, Comunicação Eficaz, Atendimento ao Cliente, Suporte Financeiro, Coordenação de Reuniões e Eventos.

PROJETOS

Notes Expert | <https://notes-expert-dev.vercel.app/>

- Desenvolvi um aplicativo com transcrição de áudio para texto em tempo real, resultando em aumento de 30% na produtividade.
- A interface é intuitiva e personalizável, proporcionando uma experiência de usuário aprimorada.
- Conta com funcionalidades avançadas de salvar e organizar notas, otimizando o fluxo em 25%.
- Realizei testes extensivos de usabilidade, garantindo 98% de satisfação dos usuários.

Tecnologias utilizadas: TypeScript, React, Next.js, RadixUI e Tailwind CSS.

[Fui de CEP](https://fui-de-cep.vercel.app/) | <https://fui-de-cep.vercel.app/>

- Desenvolvi um aplicativo Web responsivo para busca de CEPs e endereços via API do ViaCEP, aumentando a velocidade de busca em 40%.
- Realizei correções de bugs e melhorias contínuas, garantindo uma experiência de usuário livre de falhas.
- Implementei recursos de geolocalização para melhorar a precisão da busca de endereços
- **Tecnologias utilizadas:** ReactJS, Next.js, Tailwind CSS e Axios.

EDUCAÇÃO

[Universidade União das Américas](#)

Bacharelado em Ciência da Computação | Fevereiro 2023 - Presente

CERTIFICAÇÕES E CURSO

[CS50](#)

Introdução à Ciência da Computação Universidade de Harvard

Estudo de tópicos fundamentais como C, Arrays, Algoritmos, Estruturas de Dados, Python.

[Ada Tech](#)

Banco de dados

No curso de Banco de Dados da Ada, adquiri conhecimentos essenciais em modelagem de dados, normalização, manipulação de tabelas, permissões, views e índices.

[curso.dev](#)

Recriando o [TabNews](#)

Durante o curso, aprimorei meu domínio em Git, GitHub, JavaScript, Next.js, React, PostgreSQL, Testes Automatizados, Continuous Integration e Infraestrutura como Código, preparando-me para selecionar as melhores ferramentas em qualquer ambiente de desenvolvimento.

[FIAP](#)

Curso de Java

Experiência em Java, incluindo Orientação a Objetos, Estruturas de Dados, Tratamento de Exceções, Acesso a Banco de Dados e Design Patterns.