

Pedro Henrique Gonçalves Silva

Product | Project Management
21 Anos

São Paulo, SP
(11) 95841-4286 | gusmao.gsilva@gmail.com
[Linkedin](#)

Objetivo

Atuar como Business Analyst, Associate Product Manager ou Product Owner em uma organização ágil e multidisciplinar, focando na coleta, priorização de requisitos e desenvolvimento de features alinhadas com stakeholders.

Competências Chave

- Metodologias ágeis (Scrum | Kanban)
- Gestão de Backlog e Priorização (MoSCoW | RICE)
- Elicitação de Requisitos com Stakeholders
- Ciclo de vida de Feature: Discovery ao Delivery
- Relacionamento com clientes E-commerce (B2B)
- Cerimônias ágeis: Sprint Releases, Review, Retrospective, Planning
- Plataformas de gerenciamento: Jira, Planner, ClickUp, Confluence
- Análises e Mapeamentos: Empathy Mapping, Personas, User Stories, Model Canvas

Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

São Paulo Tech School, São Paulo
Julho 2022 - Julho 2024

Administração

Escola Técnica Estadual (ETEC), São Paulo
Fevereiro 2020 - Julho 2021

Licenças e Certificados

Scrum Fundamentals Certified (SFC™)

Junho de 2024 - Vitalício

Scrum Foundation Professional Certification - SFPC™

Maio de 2024 - Maio de 2027

PM3 | Escola de Negócios e Produtos Digitais

- Product Management
- Product Discovery
- Product Analytics
- Product Growth
- Product Marketing
- Product Leadership
- Gestão de Processos - Em Andamento

Experiência

Rappi, São Paulo - Product Owner

Outubro 2023 - Maio 2024

- Responsável por gerenciar o Backlog, coletando e priorizando as demandas recebidas e necessidades captadas. Mantinha uma rotina frequente com stakeholders, onde era possível ajustar expectativas com a realidade das entregas que estavam por vir.
- Tive uma pequena participação em uma Desk Research focada no comportamento dos usuários e seu ticket médio. Fui responsável por realizar um Benchmarking com os concorrentes, analisando suas estratégias de incentivo, como uso de cupons, ofertas de frete grátis, promoções e outras táticas de engajamento.
- Os resultados foram indiretos, proporcionando insights para os times de Growth e CRM. Que foram posteriormente utilizados para criar incentivos mais personalizados em datas comemorativas e outras ocasiões especiais.

Box Delivery, São Paulo - Quality Assurance (QA)

Fevereiro 2023 - Setembro 2023

- Responsável por realizar testes manuais no aplicativo do entregador e no BackOffice do time de suporte e monitoramento.
- Me destaquei por implementar iniciativas de automação para os testes mais repetitivos e monótonos em ambas as plataformas, além de adotar o Behavior-Driven Development (BDD) na rotina de testes.
- Contribuí para o pipeline de CI/CD utilizado pela empresa para o deploy dos códigos desenvolvidos, refinando os códigos já existentes e sugerindo a inserção de novas melhorias.