

Terezinha de Jesus Ferreira Lima

E-mail: teka.amw@gmail.com
Endereço: quadra l6 conjunto D casa 10-71571604- Paranoá-DF
Telefone: 61981287370
Link: <https://www.linkedin.com/in/terezinha-de-jesus-ferreira-lima>

OBJETIVO

Profissional de TI com experiência em análise de sistemas e soluções tecnológicas. Habilidade em identificar e resolver problemas, além de desenvolver e implementar soluções inovadoras para otimizar processos empresariais.

EXPERIÊNCIA

Brasilia-DF
2022 - Atualmente

analista de suporte tecnico Mundo Digital tech

- Resolução de problemas técnicos de forma eficiente e com excelente atendimento ao cliente.
- Experiência em configuração e suporte de redes locais e dispositivos de hardware.
- Conhecimento avançado em sistemas operacionais Windows e Office.
- Participação em treinamentos e workshops para aprimoramento de habilidades técnicas.

Brasilia-DF
2018 - 2022

lider de vendas Pernambucanas

- Experiência comprovada em liderança de equipe de vendas e superação de metas.
- Habilidade em motivar e treinar colaboradores para otimizar desempenho de vendas.
- Atendimento ao cliente excepcional para fidelização e construção de relacionamentos duradouros.

EDUCAÇÃO

Brasilia-DF
2022 - 2023

Engenharia de Software Anhanguera

Brasilia-DF
2018 - 2022

Sistema de Informação Esab

Brasilia-DF
2024 - 2024

ITIL4 foundatio workover

Brasilia-DF
2022 - 2022

scrum foundation CertiProf

Scrum foundation professional certificate SFPC

HABILIDADES

- Suporte em software
- Habilidade analítica
- Trabalho em equipe.
- Conhecimento técnico
- Resolução de problemas
- Troubleshooting
- Suporte remoto
- Autodidata
- Análise de Dados
- Programação
- Desenvolvimento
- Segurança
- Banco de dados
- Infraestrutura de redes
- Administração de sistemas
- Teste de software

IDIOMAS

Ingles
Intermediário