

#### **Contato**

(<u>27</u>) 9 9637-3444

leonardaamaral48@gmail.com

in <u>Leonarda Amaral</u>

🕑 Nova Almeida, Serra - ES

## **Competências**

- Comunicação eficiente
- Trabalho em equipe
- Pró-atividade
- Atenção a detalhes
- Criatividade
- Resiliência

### Habilidades técnicas

- POO intermediário (C# e Java)
- Python (intermediário)
- Tecnologias Web (básico)
- SQL (consultas e modelagem)
- Metodologias ágeis (Scrum, Design Thinking, Lean, Sprint)
- Bizagi (básico)
- Lógica de programação
- Redes(básico)
- Mobile (Flutter/Dart)

#### **Idiomas**

- Inglês básico
- Espanhol básico

# Leonarda Correia Amaral

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Objetivo:** Estágio de TI

#### **Sobre**

Como estudante de TI em transição, trago experiência prática da prestação de serviços estéticos, reforçando habilidades interpessoais e compreensão da satisfação do cliente. Pretendo aplicar essa expertise em TI, adotando uma abordagem centrada no usuário para soluções inovadoras. Minha vivência acadêmica prática amplia minha capacidade de contribuir para equipes de projetos de TI, oferecendo perspectivas valiosas e valor agregado.

## Formação acadêmica

2022/2024 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas UCL - Faculdade do Centro Leste

2019/2021 - Técnico em Administração de empresas E.E.E.M Arnulpho Mattos

# Experiências profissionais

### Prestação de serviços - freelancer na área da beleza Dez/2020 - Atual

- Comunicação ativa com clientes para compreender suas preferências e expectativas, garantindo alta satisfação do cliente.
- Resolução eficaz de conflitos e gerenciamento de situações desafiadoras, demonstrando habilidades de resolução de problemas e empatia.
- Atendimento personalizado conforme as expectativas do cliente.

# Experiências acadêmicas

- Projetos Interdisciplinares de IoT e Web
- Protótipos design UX/UI
- Oficinas de metodologias ágeis
- Hackaton