





ALDA PIMENTEL

GERENTE DE PROJETOS | PRODUCT MANAGER | SCRUM MASTER

 Brasileira
 (011) 9 9211-8114
 aldagp@hotmail.com
 www.linkedin.com/in/aldapimentelgestaodeprodutos
Disponibilidade para viagens a trabalho

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com sólida experiência na gestão de projetos, e desenvolvimento de estratégias de Produtos, adquiridas em empresas multinacionais de grande porte do segmento financeiro, serviços bancários, telecomunicações, consultorias e startups.
- Implantação e participação em grandes projetos, com análise de produtos, elaboração de Roadmap, análise do ciclo de vida do produto, definição de MVP, prototipagem, estudo de rentabilidade e viabilidade, além da análise de mercado e desenvolvimento de estratégias de produtos e negócios.
- Resultados expressivos ao focar na jornada e na experiência do cliente, aquisição, retenção, criação de planos de ação para sanar as dores dos clientes.
- Participação no planejamento estratégico e na definição de Budget, além de gerenciamento de cronogramas e backlog das ações previstas x realizadas.
- Criação e acompanhamento de indicadores (KPI), para definição de ações com maior confiabilidade e ações sustentáveis.
- Experiência em gestão de times multidisciplinares e frameworks ágeis, especificamente Scrum, Kanban, Lean Inception, Lean Canvas, Miro, Design Sprint, Jira e Kanban.
- Interface entre Tecnologia, Produto, UX, financeiro, perfil hands on e focada na resolução de problemas.
- Projetos desenvolvidos com o suporte de ferramentas como Power BI e Tableau.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA Internacional em **GESTÃO DE EMPRESAS E NEGÓCIOS** - FGV - Em andamento
Graduação em **CIÊNCIAS CONTÁBEIS** - UNIBAN/SP - 2006.

CERTIFICAÇÃO

PRODUCT MANAGEMENT (12 semanas) - Awari.
SCRUM MASTER - Scrum Foundation - 2020

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

06/2023 a atual - **WEME TECNOLOGIA**
Startup de tecnologia.
PRODUCT MANAGER SR - 06/2023 a ATUAL

- Gestão e liderança ágil de produtos digitais.
- Liderança do processo de Discovery de ponta a ponta, trabalhando com partes interessadas, coletando dados, validando hipóteses e preparando projetos para o sucesso.
- Liderança do squad de desenvolvimento da empresa Copa Energia, realizando a ponte entre o cliente e a equipe de desenvolvimento.

- Gerenciamento de horas e custo do projeto.
- Construção do MPV, criação e gerenciamento do backlog do produto.
- Criação e gerenciamento do Roadmap dos produtos e Sales Force
- Gerenciamento e negociação com stakeholders de diversas áreas da empresa, garantindo alinhamento e colaboração efetiva para o sucesso do produto.
- Delivery: liderança do processo de entrega, refinamento técnico, gestão de requisitos, Documentação, dailys, retrospectivas, reportes de indicadores de entrega, criação e aprovação de release etc.
- Atuação como orquestradora e executora da jornada da transformação digital, melhora na eficiência, a inovação e a competitividade no mercado.
- Apresentação em reuniões de Diretoria e reporte de produto.
- Utilização de modelo ágil com Kanban, Scrum e Jira.

05/2023 Mercado Bitcoin

Startup de médio porte de produtos de investimento.

PRODUCT MANAGER PRODUTOS FINANCEIROS SR - 11/2022 A 05/2023

- Liderança ágil: Liderança de squads de produtos B2B de forma ágil e eficiente, com foco na entrega contínua da visão do produto e no alinhamento com objetivos e métricas (OKRs).
- Análise de dados: Utilização de dados quantitativos e qualitativos para analisar a eficiência do produto, compreender o comportamento dos usuários, realizando testes e embasando as decisões com insights.
Implantação do sistema LG: Cadastro e gerenciamentos dos dados dos funcionários, Cálculo Automático de Salários, Encargos e Benefícios, conformidade com a legislação trabalhistas, gestão de benefícios e emissão de recibos.
- Discovery: Condução das atividades de descoberta, investigando hipóteses e validando teses com usuários, utilizando metodologias ágeis para avançar em direção aos objetivos do produto.
- Gerenciamento de Roadmap e backlog.
- Experiência do usuário: Melhorar a experiência online e offline dos clientes, coordenando o desenvolvimento de funcionalidades que impulsionam a aquisição de usuários e integração entre front-end e back-end.
- Gestão de stakeholders: Gerenciamento e negociação com stakeholders de diversas áreas da empresa, garantindo alinhamento e colaboração efetiva para o sucesso do produto.
- Delivery: liderança do processo de entrega, refinamento técnico, gestão de requisitos e documentação.

07/2022 ABASTECE AI

Startup de médio porte do GRUPO ULTRA, voltada para o aplicativo de abastecimento.

PRODUCT MANAGER PRODUTOS FINANCEIROS SR - DE 07/2022 A 11/2022

- Processos de Discovery, benchmarking e análise de mercado;
- Liderança em desenvolvimento de software, hardware e automação;
- Acompanhamento de todo o ciclo de vida do produto, garantindo a entrega de valor das entregas;
- Construção e acompanhamento da jornada do cliente;
- Gestão e priorização do Backlog;
- Criação e monitoramento de Roadmap do produto;
- Liderança e gerenciamento de 4 squads multidisciplinares (UX, tech leads e desenvolvedores), com foco nos produtos de Seguro Auto, Crédito Pessoal, Crédito com garantia, Cartão de Crédito, Cartão Virtual;
- Construção e desenvolvimento de user stories;
- Responsável por realizar o alinhamento com os stakeholder e acompanhamento dos OKR's;

- Apresentação em reuniões de Diretoria e reporte de produto;
- Utilização de modelo ágil com Kanban, Scrum e Jira

10/2021 **MOLA CORBAN**

Startup de médio porte do segmento de Tecnologia da informação e serviços.

PRODUCT MANAGER - DE 08/2021 A 06/2022

- Processos de Discovery, benchmarking e análise de mercado;
- Liderança em desenvolvimento de software, hardware e automação;
- Acompanhamento de todo o ciclo de vida do produto, garantindo a entrega de valor das entregas;
- Construção e acompanhamento da jornada do cliente;
- Gestão e priorização do Backlog;
- Criação e monitoramento de Roadmap do produto;
- Liderança e gerenciamento de squads multidisciplinares (UX, tech leads e desenvolvedores), com foco em produtos financeiros de crédito;
- Construção e desenvolvimento de user stories;
- Responsável por realizar o alinhamento com os stakeholder e acompanhamento dos OKR's;
- Monitoramento de ferramentas de análise e coleta de dados, tais como Amplitude, Google Analytics
- Utilização de modelo ágil com Kanban, Scrum e Jira

07/2011 a 07/2021 **ITAU UNIBANCO S.A.**

Empresa multinacional de grande porte do segmento bancário e serviços financeiros

COORDENADORA DE PRODUTOS - DE 08/2015 A 07/2021

- Gestão de 8 profissionais diretos e 20 profissionais indiretos.
- Coordenação de projetos e participação em equipes Multidisciplinares em Squads com as áreas de produtos, contábil, TI, UX, fraudes, cyber e Compliance, com objetivo de atender as necessidades do cliente e conectar com os objetivos estratégicos da empresa em produtos e serviços financeiros e digitais.
- Acompanhamento e avaliação do Ciclo de vida do produto e gestão do portfólio, avaliando produtos com maior rentabilidade, viabilidade, prazo de retorno (ROI e VPL) x produtos obsoletos.
- Conhecimento e simulações de produtos, prototipagem e análise dos canais digitais, para entender a experiência e jornada do cliente, desenvolvimento de plano de ação e soluções antes dos lançamentos.
- Condução dos requisitos para lançamentos e implementações de produtos financeiros como: PIX, ITI, cartão de crédito com geração aleatória, seguros, previdência privada com redução de taxas e LGPD.
- Vivência no Roadmap de produtos e utilização de ferramentas e metodologias como Kanban, Scrum, Jira e metodologias ágeis.
- Coordenação, planejamento e suporte de projetos dos negócios financeiros, nas áreas de Seguros (Vida, Prestamista, Auto, Celular, Cartão protegido), Previdência, Investimentos, Cartões de Crédito, Banco Varejo e Atacado.
- Coordenação de projetos no sistema RM Labore (Cadastro de funcionários, processamento de folha de pagamento, automação de ponto e emissão de relatórios legais).
- Acompanhamento de cronogramas, Backlog de entregas e horas do projeto, com entregas em Sprints de planejamento, execução e conclusão.
- Participação no Planejamento estratégico trimestral e anual, gestão do Budget e acompanhamento dos investimentos previstos x realizados, além dos resultados atingidos.
- Elaboração de relatórios, apresentações de resultados e recomendações de ações aos executivos e ao comitê envolvido nos projetos.
- Análise dos resultados da empresa, análise de mercado, ações de marketing e gestão de riscos dos projetos, visando identificar ofensores, atuar no planejamento e nas oportunidades de curto, médio e longo prazo, sempre prezando pela melhoria contínua.
- Gestão de indicadores, dashboards e painéis de monitoramento de riscos, através de SAAS, Power BI, análise de variações e interface com outras áreas para identificar oportunidades de maior desempenho.

AUDITOR FINANCEIRO - DE 07/2011 A 07/2015

- Auditoria interna de processos, do desenvolvimento de produtos financeiros, com análise de especificações técnicas, custo, valor final e margem de retorno.
- Projeto com destaque ao incluir o cliente no centro, com foco na jornada e na experiência do cliente nas decisões referentes aos produtos e serviços.
- Forte análise e entendimento da legislação dos produtos e ações de Compliance.
- Elaboração de programas de testes, testes de auditorias, levantamento de inventários e portfólios.
- Emissão de relatórios e participação em reuniões estratégicas com os clientes internos.
- Auditoria em revisão das demonstrações financeiras, práticas contábeis, análise de notas explicativas, DRE, DMPL, balanço patrimonial, USGAAP, BRGAAP, Normas de IFRS, entre outros.
- Participação no Planejamento anual.
- Avaliação dos controles operacionais e SOX

* * *

08/2009 a 07/2011 **CLARO***Empresa multinacional de grande porte do segmento de telecomunicações***AUDITOR PLENO**

- Auditoria interna de processos e SOX.

* * *

06/2007 a 07/2009 **KPMG***Empresa multinacional de grande porte do segmento de prestação de serviços***AUDITOR EXTERNO SENIOR**

- Auditoria externa de produtos, serviços e processos, atendendo grandes clientes de segmentos diversos como bancos, indústrias, prestadoras de serviços e terceiro setor.
- Participação no Planejamento Anual e na distribuição das auditorias entre as equipes.
- Gestão de 15 profissionais diretos e indiretos em campo e em projetos multidisciplinares.
- Auditoria e revisão das demonstrações e práticas contábeis, análise de notas explicativas, DRE, DMPL e balanço patrimonial, além de avaliação dos controles operacionais e SOX.
- Elaboração de programas de testes e testes de auditoria, inventários e relatórios de conformidades e não conformidades.
- Participação em reuniões com clientes.
- Facilitação em Treinamento para Trainees.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Treinamentos constantes em temas como Liderança, Performance, Gestão de Talentos em Times de Alta Performance, Mindset de Crescimento, Comunicação e SOX.

INFORMÁTICA, TECNOLOGIAS E OUTRAS INFORMAÇÕES

Pacote Office avançado.

Conhecimentos em Power BI, Tableau, SAS, Auterix, Kanban, Jira e Metodologias Ágeis.

Voluntariado: Projeto “Estudar Vale a Pena” do Itaú, com o objetivo de contar histórias pessoais de carreira, para jovens nas escolas de periferia, para incentivar ao desenvolvimento de habilidades e conquistar objetivos profissionais e pessoais.

Vivência Internacional (Inglês básico para intermediário) 2013: Intercâmbio no período de 4 semanas em San Diego/USA.