

Contato

+351914722967 (Mobile)
daianedemetrio@outlook.com

www.linkedin.com/in/
daianedemetrio (LinkedIn)

Principais competências

Experiência do cliente
JIRA
Satisfação do cliente

Languages

Espanhol (Limited Working)
Inglês (Elementary)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Chatbots com a plataforma Blip
User Experience
Design Conversacional
User Experience
Estratégia de Inteligência Artificial

Daiane Demetrio

Especialista em CX e UX • Gen AI • Chatbots
Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Como especialista em CX com foco em chatbots e IA, ajudo empresas a criar experiências do cliente excepcionais em todos os seus canais de comunicação

Utilizo ferramentas com IAGen para criar soluções conversacionais eficientes e personalizadas para os usuários, além de aplicar meus conhecimentos em marketing digital e estratégia através de dados para otimizar o desempenho e o engajamento.

Sou apaixonada por inovação e aprendizado contínuo, e busco sempre me atualizar sobre as tendências e as melhores práticas em inteligência conversacional.

Experiência

Nama
Designer de Soluções
fevereiro de 2024 - Present (6 meses)
São Paulo, Brasil

O2OBOTS
Analista Conversacional
fevereiro de 2023 - janeiro de 2024 (1 ano)
Florianópolis, Santa Catarina, Brasil
Banco Bmg • Credits • Celcoin • Claro • Confia.ai • O2OSpot

Blip
1 ano 10 meses
Analista de Inteligência Conversacional PL
agosto de 2022 - março de 2023 (8 meses)
São Paulo, Brasil
Enel Brasil

Analista de Inteligência Conversacional JR

junho de 2021 - julho de 2022 (1 ano 2 meses)

São Paulo, Brasil

Energisa • Conta Voltz • Hotmart • iFood

Nama

UX Designer Chatbots

junho de 2021 - agosto de 2022 (1 ano 3 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Leveros • Mosaic • AME (Americanas) • Reserva

DXC Technology

Analista da Chatbot

abril de 2021 - junho de 2021 (3 meses)

Araraquara, São Paulo, Brasil

Itaú (suporte interno)

MJV Technology & Innovation

Analista de Chatbot

março de 2020 - abril de 2021 (1 ano 2 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Coca-Cola Brasil

E.life

Especialista Experiência do Cliente

novembro de 2017 - março de 2020 (2 anos 5 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Coca-Cola Brasil

Skanska

Assistente de Planejamento

agosto de 2011 - outubro de 2015 (4 anos 3 meses)

Itaboraí, Rio de Janeiro, Brasil

UDAV - Petrobrás

Formação acadêmica

Universidade Anhembi Morumbi

Pós Graduação, em Business Intelligence e Analytics · (2019 - 2021)

Universidade Veiga de Almeida

