

Edson Jose do Nascimento

31 anos, casado, CNH AB(EAR), Sertãozinho/SP

<https://www.linkedin.com/in/edson-nascimento/>

(16) 9 8833-2294 – mvdefps@gmail.com

Objetivo: Analista de suporte N1

Resumo de Qualificações.

Prazer sou o Edson. Tenho minha carreira desenvolvida na área de **tecnologia**, possuo mais de 14 anos na área de tecnologia, sendo 2 anos como Professor de Informática ministrando aulas do Básico ao web designer, conto com mais de 12 anos na função de Monitor de Informática e Analista de suporte N1, cuidei de um sistema de notas e frequências da rede municipal, ministrei treinamentos para outros colaboradores além de treinamentos para gestores e docentes na utilização da ferramenta, atuei fortemente também em um sistema de Atribuição de aulas dos docentes municipais.

Experiência profissional

Mstech Educação e Tecnologia – 10/01/2022 – 21/01/2024

Cargo: Analista de Suporte JR

Suporte Técnico e Acompanhamento de Chamados: Responsável direto pelo atendimento N1, de mais de 40 escolas da rede municipal de Sertãozinho/SP na utilização do sistema de notas e frequências, Forneci treinamentos para colaboradores, gestores e docentes, gerenciei tickets abertos por gestores, docentes e SME, identificando problemas, resolvendo-os e finalizando chamados com eficiência no sistema KACE Service Desk. Realizei parametrização do sistema Gestão Acadêmica/Atribuição de aulas, auxiliei colaboradores professores e gestores oferecendo suporte no uso do sistema de Gestão Acadêmica. Minha atuação direta com usuários finais incluiu a correção de bugs e resolução de problemas, garantindo uma experiência de usuário fluida e sem interrupções.

Minha dedicação em fornecer suporte técnico de alta qualidade, aliada à capacidade de trabalhar em equipe e resolver problemas complexos, contribuiu significativamente para o bom funcionamento dos ambientes de informática educacional e para o sucesso das atividades acadêmicas.

Mstech Educação e Tecnologia – 03/03/2011 a 28/12/2021

Cargo: Monitor de Informática Educacional

Auxiliei diretamente professores e alunos no uso de ferramentas tecnológicas, responsável pelo manuseio e utilização do software blueControl para gerenciar o laboratório de informática. Além disso, conduzi workshops para melhorar as competências digitais de professores e alunos, no dia a dia, minha responsabilidade incluía o diagnóstico ágil e a solução de problemas técnicos para garantir o perfeito funcionamento de todos os equipamentos de informática. Trabalhei em estreita colaboração com coordenadores, diretores e a equipe de TI para alinhar estratégias tecnológicas com os objetivos educacionais da instituição. Tinha como função também digitalizar dados de professores e alunos no Portal Viver Digital e no Portal da Escola, além de construir e publicar notícias, fotos e o calendário escolar nesses portais.

Formação Acadêmica

Educação física Licenciatura/bacharel, Instituição de ensino Moura Lacerda - Concluído (2017)

Formação Complementar

HTML, CSS e JavaScript (Udemy)

SQL para análise de dados (cursando Udemy)

Microsoft Power BI (Senai)

Montagem e manutenção de microcomputadores (Compusert)

Redes (compusert)

Idioma

Inglês técnico