

# KAUÊ MENDES

Itu, São Paulo • +55 11 99787-0084 • sennakaue18@gmail.com

## PERFIL PROFISSIONAL

---

Sou um Analista de TI com ampla experiência no suporte de usuários e na manutenção de computadores e redes. Com um histórico comprovado de resolução eficaz de problemas e suporte técnico, estou comprometido em garantir a disponibilidade e o desempenho contínuos dos sistemas de TI para otimizar a produtividade da organização. Minhas habilidades abrangem desde a solução de problemas de software e hardware até a configuração e manutenção de redes, garantindo a segurança e a eficiência das operações de TI.

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

---

### TÉCNICO DE T.I.

#### GTSMI BICICLETAS - 2022 / Atualmente

- Responsável pela manutenção de computadores e da rede de internet, garantindo o funcionamento eficiente e seguro dos sistemas tecnológicos da empresa.
- Presto suporte técnico a colaboradores e usuários, solucionando questões relacionadas à tecnologia e oferecendo assistência em diversas áreas de TI.
- Atuo como facilitador no ambiente tecnológico, auxiliando colegas e equipes a otimizarem seu desempenho e produtividade por meio de soluções tecnológicas eficazes.

## EDUCAÇÃO

---

### 1. Técnico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Etec Martinho Di Ciero - De 2019 a 2021

### 2. Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Descomplica - 2023 / Cursando atualmente

## HABILIDADES

---

**Manutenção de Computadores:** Habilidade em realizar diagnósticos, reparos e atualizações de hardware e software em computadores.

**Redes de Internet:** Conhecimento em configurar, monitorar e solucionar problemas em redes de internet, garantindo conectividade estável e segura.

**Suporte Técnico:** Capacidade de oferecer suporte e assistência técnica a colaboradores e usuários, ajudando-os a resolver questões relacionadas à tecnologia.

**Gerenciamento de Ativos de T.I.:** Experiência em gerenciar e manter um inventário de ativos de tecnologia da informação, como computadores, periféricos e equipamentos de rede.

**Solução de Problemas:** Habilidade em identificar e resolver problemas relacionados a sistemas e tecnologias de informação de forma eficiente e proativa.

**Suporte a Software:** Conhecimento em auxiliar usuários com instalação, configuração e uso de aplicativos e sistemas operacionais.

**Habilidade com softwares:** Microsoft Office, Windows