

Contato

+351914722967 (Mobile)
daianedemetrio@outlook.com

www.linkedin.com/in/
daianedemetrio (LinkedIn)

Principais competências

Sistemas de gestão de
aprendizagem
Raciocínio lógico
Interpretação de texto

Languages

Espanhol (Limited Working)
Inglês (Elementary)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Chatbots com a plataforma Blip
User Experience
Design Conversacional
User Experience
Estratégia de Inteligência Artificial

Daiane Demetrio

Especialista em CX e UX • Gen AI • Chatbots
Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Tenho mais de dois anos de experiência em design e desenvolvimento de chatbots com inteligência artificial para diversos segmentos e plataformas. Sou analista conversacional e utilizo as ferramentas ChatGPT e Dialogflow para criar soluções conversacionais eficientes e personalizadas para os clientes.

Minha missão é melhorar a experiência e o sucesso do cliente através de chatbots que entendem suas necessidades, desejos e emoções, e que oferecem respostas rápidas, precisas e humanizadas. Também aplico meus conhecimentos em marketing digital e estratégia através de dados para otimizar o desempenho e o engajamento dos chatbots. Sou apaixonada por inovação e aprendizado contínuo, e busco sempre me atualizar sobre as tendências e as melhores práticas em inteligência conversacional.

Experiência

Nama
Designer de Soluções
fevereiro de 2024 - Present (4 meses)
São Paulo, Brasil

O2OBOTS
Analista Conversacional
fevereiro de 2023 - janeiro de 2024 (1 ano)
Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Banco Bmg • Creditas • Celcoin • Claro • Confia.ai • O2OSpot

Blip
1 ano 10 meses
Analista de Inteligência Conversacional PL
agosto de 2022 - março de 2023 (8 meses)
São Paulo, Brasil
Enel Brasil

Analista de Inteligência Conversacional JR
junho de 2021 - julho de 2022 (1 ano 2 meses)
São Paulo, Brasil

Energisa • Conta Voltz • Hotmart • iFood

Nama
UX Designer Chatbots
junho de 2021 - agosto de 2022 (1 ano 3 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil
Leveros • Mosaic • AME (Americanas) • Reserva

DXC Technology
Analista da Chatbot
abril de 2021 - junho de 2021 (3 meses)
Araraquara, São Paulo, Brasil
Itaú (suporte interno)

MJV Technology & Innovation
Analista de Chatbot
março de 2020 - abril de 2021 (1 ano 2 meses)
Rio de Janeiro e Região, Brasil
Coca-Cola Brasil

E.life
Especialista Experiência do Cliente
novembro de 2017 - março de 2020 (2 anos 5 meses)
Rio de Janeiro e Região, Brasil
Coca-Cola Brasil

Skanska
Planning Assistant
agosto de 2011 - outubro de 2015 (4 anos 3 meses)
Itaboraí, Rio de Janeiro, Brasil
UDAV - Petrobrás

Formação acadêmica

Universidade Anhembi Morumbi
Pós Graduação, em Business Intelligence e Analytics · (2019 - 2021)

Universidade Veiga de Almeida

