

Rogério de José Paixão

+55 (11) 97355-0895

rogerio.j.paixao@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/rjpaixao>

São Paulo - SP

Habilidades

Perfil Técnico: Analista, planejador, líder técnico de equipe em empresa de serviços de tecnologia, analista técnico de suporte e a sistemas e Cloud, consultoria técnica levantamentos de requisitos e implantações de soluções de suporte e Service Desk.

DevOps: GIT, Gitlab, Docker, Jenkins, Zabbix, Grafana, Nexus, Terraform.

Cloud AWS: IAM, VPC, EC2, EBS, ELB, AMIs, SNS, CloudWatch, Auto Scaling, CLI, Route53, Certificate Manager, RDS, S3, System Manager, Code Commit, Code Build, Code Deploy, Code Pipeline, CloudFormation.

Linguagem de programação: SQL, Python (estudando)

Certificações: Apple Certified Technician | AWS Certified Cloud Practitioner

Formação:

Centro Universitário UniPaulistano: Graduado em Tecnologia em Banco de Dados· 2008

Idiomas: Inglês (Trabalho Profissional Leitura, Escrita) Português (Nativo) Espanhol (Trabalho Limitado)

Projeto:

Projeto de centralização de 3111 usuários de 78 localidades utilizando a metodologia ITIL. Gestão de Incidentes. Treinamento para utilização do sistema de abertura de chamados dentro da estrutura do cliente Louis Dreyfus Commodities do Brasil, onde fui líder técnico de sustentação ao suporte de usuários durante toda execução e entrega do Software.

Projeto Pessoal: Atualmente trabalhando em um projeto pessoal no Gitlab, onde estou desenvolvendo uma aplicação, utilizo as seguintes ferramentas nesse Projeto; GIT, CI/CD para automação da minha aplicação, para IaC estou utilizando Terraform para configuração da minha infra, atuando a mais de 12 anos com ambiente de infraestrutura On-premises e Cloud.

Experiência

DXC Technology

Especialista Field- junho -2021 – Atual

Suporte de usabilidade e gestão de software para os usuários do banco Itaú (Traders), atendimento corporativo tanto em relação ao software e ao hardware disponibilizado aos colaboradores.

TIVIT

Especialista de Suporte | Dezembro-2018 – Abril-2021

Atendimento para os colaboradores da Tesouraria Itaú bank, sustentação em relação ao software e ao hardware que utilizam. Atendimento aos colaboradores que usam dispositivos Apple(iPhone, iPad e Macbooks)

Saraiva e Siciliano

Líder | Técnico - Março - 2014 - Novembro - 2018

Líder técnico da Assistência Técnica Autorizada Apple. Gestão da equipe de técnicos e balconistas. Auxílio para resolução de casos junto a Apple.

Asyst International

Analista de Suporte| Pleno - Fevereiro - 2005 - Julho - 2011

Projetos realizados na Asyst International

I - Voith Paper do Brasil - Fevereiro-2005 até Julho-2009

Atividades: - Analista de Suporte Field Service.

II - Louis Dreyfus Commodities do Brasil - Julho-2009 até Janeiro-2010

Atividades: - Projeto de centralização de 3111 usuários de 78 localidades utilizando a metodologia ITIL. Gestão de Incidentes. Treinamento para utilização do sistema de abertura de chamados.

III - Grupo Camargo Corrêa - Fevereiro-2010 até Julho-2011

Atividades: - Participação na liderança da equipe de Service Desk.

Migração da Filial Bolívia para utilização do Office 365.

Treinamentos

Nome do Curso: Cisco CCNA Escola: IBTA Data: 2003 - Duração - 120 horas	Nome do Curso: Formação DevOps Cloud Escola: Cloud Treinamentos Data: Dez - 2021 - Mar-2022 - 120 horas
Nome do Curso: Microsoft PowerBI Escola: DSA Academy Data: 2021 - Duração - 72 horas	Nome do Curso: Administração de Servidores Linux Instituição: 4LINUX Data: 2011 - Duração - 80 horas
Curso: Especialização AWS Escola: Cloud Treinamentos Data: Out - 2021 - Mar - 2022 - 120 horas	