# Edson Ribeiro Lima de Souza

Brasileiro, solteiro, 29 anos Macaé - RJ

Telefone/whatsapp: (22) 997128116

E-mail: edson.etpl@gmail.com

### Objetivo

Atuar dentro das necessidades da empresa utilizando toda minha experiência em resolução de problemas e monitoramento de sistemas.

### Formação

- Gestão de TI Universidade Unopar, previsão de conclusão para 2026.
- Tecnologia da informação. SENAI, conclusão em 2013.

#### **Experiência Profissional**

#### 2014 - 2022 - Atacadão Distribuição Comercio e Industria LTDA.

Cargo: Auxiliar de Informática

Principais atividades:

- Atendimento e suporte aos usuários (Helpdesk).
- -Implantação/instalação/ manutenção de hardware e software.
- -Programação básica HTML.
- -Monitoramento de servidores.
- -Pequenas implantações de estruturas de rede.
- -Formatação de micros e Thinclients.
- -Responsável pelo controle de patrimônios de TI da instituição como entrada, saída e baixa.
- -Experiência com uso e configuração de sistema Active Directory(AD).
- -Monitoramento de balanças eletrônicas e reconhecimento de problemas do equipamento, configuração e instalação do MGV 5 e 6 completo.
- -Configuração geral de smartphones.

#### 2022 - 2024 - Nexa Tecnologia

Cargo: Analista de TI Offshore

Principais atividades:

- -Prestar suporte ao usuário nas embarcações da empresa cliente por SLA.
- -Realizar atualizações de software e hardware nas máquinas à bordo.
- -Atualizações e trocas de servidor.
- -configuração e manutenção de contas outlook.
- -Configuração e manutenção de contas AD (active directory).
- -Administração de ativos da TI na embarcação.
- -Manutenção preventiva e monitoramento de antivírus nas máquinas de bordo.

# **Qualificações e Atividades Complementares**

Idiomas:

Inglês Fluente Francês Iniciante Português Nativo Espanhol Intermediario Certificações:

CBSP pela Relyon Nutec T-HUET pela Relyon Nutec Gestão de SI (ISO 27001 E 27002)

## Informações Adicionais

Carteira de habilitação B, Disponibilidade para viagens.