

ISAIAS DE ALMEIDA MIRANDA DOS REIS

SÃO BERNADO DO CAMPO - SP

CONTATO

Residencial: (11) 4317-6899
Celular: (11) 97049-6958
email: isaias.reis@fatec.sp.gov.br
LinkedIn: [Isaias Reis](#)

OBJETIVO

Analista de Suporte / Analista de Suporte Técnico / Analista de Dados

PERFIL ACADÊMICO

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO BERNARDO DO CAMPO "ADIB MOISÉS DIB"

Informatica para Negócios - Concluído 2023

- Marketing
- Administração
- Sistemas de Informação
- Logica de programação
- Segurança da Informação
- Banco de Dados

ETEC - LAURO GOMES

Informatica para Internet - Concluído 2018

- Desenvolvimento Web
- Programação
- Photoshop

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista NOC (Network Operation Center) TECNOCOMP TECNOLOGIA E SERVIÇOS | 2024 - ATUAL

- Dynatrace
- SolarWinds
- Análise de gráficos
- Monitoramento de servidores, aplicações e serviços
- Abertura e encaminhamento de chamados no Service Now

Analista de suporte técnico TECNOCOMP TECNOLOGIA E SERVIÇOS | 2023 - 2023

- Resolução de problemas
- Abertura, tratamento e fechamento de chamados no Service Now
- Acesso remoto em servidores e terminais
- Contato com usuário e fornecedor de sistema
- Satisfação do cliente

Auxiliar de Vendas Técnicas

PERTTECH NOBREAKS | 2020 - 2021

- Dimensionamento e conhecimento de nobreaks
- Conhecimento com o Mercado Eletrônico
- Auxiliar de todo time comercial
- Confecção de propostas

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- INGLÊS AVANÇADO - CONCLUÍDO
- ESPANHOL - BÁSICO
- CCNA ROUTING AND SWITCHING: INTRODUCTION TO NETWORKS (CISCO)
- CURSO WHITE BELT SIX-SIGMA - RL&ASSOCIADOS
- REDES: DOS CONCEITOS INICIAIS À CRIAÇÃO DE UMA INTRANET - ALURA
- REDES PARTE 2: MONTANDO UM PROJETO DO CLIENTE ATÉ O PROVEDOR DE SERVIÇOS - ALURA
- REDES PARTE 3: DEFINIR AS LISTAS DE CONTROLE E POLÍTICAS DE ACESSO DE USUÁRIOS - ALURA
- WINDOWS PROMPT: UTILIZANDO O CMD - ALURA
- SQLITE ONLINE: CONHECENDO INSTRUÇÕES SQL - ALURA
- SQLITE ONLINE: EXECUTANDO CONSULTAS SQL - ALURA