

SORAYA HOFFMANN

SÃO PAULO

Telefone: (11) 94309-7112

sorayabromers@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/soraya-hoffmann/>

Brasileira

PROJECT MANAGER

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional com perfil Sênior e estratégico, com mais de 7 anos de atuação em empresas de médio e grande porte, formação em **Enfermagem**, cursando **Engenharia da Computação** e **Inglês intermediário**.

Exercendo a função de **Project Manager | Product Owner | Gerente de Projetos | Agilista | Scrum Master**

Profissional orientada para liderança e resultados, com forte habilidade em gerenciar pessoas e conduzi-las para o alcance de metas e objetivo da empresa.

Ótima experiência com:

- ✓ Atuação em projetos de diferentes portfólios;
- ✓ Gerenciamento de empresas multinacionais e grandes grupos nacionais.
- ✓ Execução dos projetos desde a contratação até a apresentação ao cliente.
- ✓ Criação de backlog de implantação utilizando JIRA e MS Project.
- ✓ Liderança de equipes de implantação, incluindo desenvolvedores, analistas de dados, integração, metodologia, contabilidade e processamento de dados.
- ✓ Suporte ao time de relacionamento estratégico na gestão dos interesses dos stakeholders e fornecedores.
- ✓ Condução de sprint planning, daily scrum, review e retrospectiva com a equipe de projetos para priorizar atividades, remover impedimentos.
- ✓ Gerenciamento de reuniões de trabalho com clientes e condução de reuniões de status report semanalmente.
- ✓ Controle de chamados de clientes para resolução ágil de bugs e entrega de melhorias com o time interno de suporte e produto.
- ✓ Gerenciamento das expectativas de clientes em relação a prazos e entregas.

Diferenciais:

- ✓ Liderança pelo exemplo e focado em resultado / Energia e excelente comunicação para lidar com alto escalão;
- ✓ Perfil analítico e raciocínio lógico com capacidade de traduzir insights em ações tangíveis;
- ✓ Habilidade em lidar com conflitos e gestão;
- ✓ Senso de urgência, capacidade organizacional e atenção excepcional aos detalhes;
- ✓ Sensibilidade cultural e capacidade de trabalhar e prosperar em um ambiente multicultural, bem como a capacidade de trabalhar em um ambiente matriz / global.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Enfermagem – Concluído 2019

Cursando – Engenharia da Computação – Tecnologia da Informação – Previsão 2027

Pós-graduação - Gestão de Projetos – Escola Conquer - Concluído 2022

IDIOMAS

- ❖ Inglês – Intermediário
- ❖ Espanhol – Intermediário
- ❖ Português – Nativo

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

JUNHO/2023 – MOMENTO DEEP ESG

PROJECT MANAGER

- ATUAÇÃO EM PROJETOS DE DIFERENTES PORTFÓLIOS COM DURAÇÃO MÉDIA DE 4 A 7 MESES.
- GERENCIAMENTO DE EMPRESAS MULTINACIONAIS E GRANDES GRUPOS NACIONAIS.
- RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DOS PROJETOS DESDE A CONTRATAÇÃO ATÉ A APRESENTAÇÃO AO CLIENTE.
- CRIAÇÃO DE BACKLOG DE IMPLANTAÇÃO UTILIZANDO JIRA E MS PROJECT.
- ESTRUTURAÇÃO DA ABERTURA DOS PROJETOS, INCLUINDO CRONOGRAMAS, ESCOPOS, MAPAS DE RISCOS E PLANOS DE MITIGAÇÃO.
- LIDERANÇA DE EQUIPES DE IMPLANTAÇÃO, INCLUINDO ANALISTAS DE DADOS, INTEGRAÇÃO, METODOLOGIA, CONTABILIDADE E PROCESSAMENTO DE DADOS.
- INTEGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS DOS CLIENTES SAP, ERP PROTHEUS.
- SUPORTE AO TIME DE RELACIONAMENTO ESTRATÉGICO NA GESTÃO DOS INTERESSES DOS STAKEHOLDERS E FORNECEDORES.
- CONDUÇÃO DE SPRINT PLANNING, DAILY SCRUM, REVIEW E RETROSPECTIVA COM A EQUIPE DE PROJETOS PARA PRIORIZAR ATIVIDADES, REMOVER IMPEDIMENTOS.
- GERENCIAMENTO DE REUNIÕES DE TRABALHO COM CLIENTES E CONDUÇÃO DE REUNIÕES DE STATUS REPORT SEMANALMENTE.
- CONTROLE DE CHAMADOS DE CLIENTES PARA RESOLUÇÃO ÁGIL DE BUGS E ENTREGA DE MELHORIAS COM O TIME INTERNO DE SUPORTE E PRODUTO.
- GERENCIAMENTO DAS EXPECTATIVAS DE CLIENTES EM RELAÇÃO A PRAZOS E ENTREGAS.

JULHO/2021 – JUNHO/2023

ISALAB
PROJECT MANAGER

- LIDERANÇA DO PROJETO SALESFORCE.
- ORGANIZAÇÃO DO ESCOPO COMPLETO
- MAPEAMENTO DE JORNADAS OPERACIONAIS
- APRESENTAÇÃO ESTRUTURADA PARA STAKEHOLDERS
- CONTRATAÇÃO DE SISTEMAS PARA INTEGRAÇÃO COM SALESFORCE
- APROVAÇÃO DIRETA DO CEO E CO-FUNDER.
- GESTÃO DE PROCESSOS COM BRIEFING TÉCNICO
- IMPLANTAÇÃO DE ERP TOTVS, PRONTUÁRIO ELETRÔNICO E PABX
- CRIAÇÃO DE BACKLOG DE IMPLANTAÇÃO UTILIZANDO ASANA E MS PROJECT.
- CONTRATAÇÃO E GESTÃO DE FORNECEDORES
- ANÁLISE DE CUSTOS E RISCOS
- PROPOSIÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO VIRTUAL
- ESTABELECIMENTO DE METAS, KPIS E OKRS
- EXPANSÃO PARA VÁRIOS ESTADOS DO BRASIL
- ESTRUTURAÇÃO DE INDICADORES DE QUALIDADE EM BI
- SUPORTE DE INFRAESTRUTURA E RESOLUÇÃO DE OCORRÊNCIAS
- ATENDIMENTO A CHAMADOS DOS CLIENTES E REMOÇÃO DE IMPEDIMENTOS

MARÇO/2021 – AGOSTO/2021

DixHEALTH
GERENTE DE PROJETOS

- GERENCIAMENTO DE GRANDES GRUPOS NACIONAIS.
- RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DOS PROJETOS DESDE A CONTRATAÇÃO ATÉ A APRESENTAÇÃO AO CLIENTE.
- CRIAÇÃO DE BACKLOG DE IMPLANTAÇÃO UTILIZANDO JIRA E MS PROJECT.
- ESTRUTURAÇÃO DA ABERTURA DOS PROJETOS, INCLUINDO CRONOGRAMAS, ESCOPOS, MAPAS DE RISCOS E PLANOS DE MITIGAÇÃO.
- LIDERANÇA DE EQUIPES DE DESENVOLVIMENTO, INCLUINDO ANALISTAS DE DADOS, INTEGRAÇÃO, DESENVOLVEDORES
- SUPORTE AO TIME DE RELACIONAMENTO ESTRATÉGICO NA GESTÃO DOS INTERESSES DOS STAKEHOLDERS E FORNECEDORES.
- CONDUÇÃO DE DAILY SCRUMS COM A EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO PARA PRIORIZAR ATIVIDADES E REMOVER IMPEDIMENTOS.
- GERENCIAMENTO DE REUNIÕES DE TRABALHO COM CLIENTES E CONDUÇÃO DE REUNIÕES DE STATUS REPORT SEMANALMENTE.
- CONTROLE DE CHAMADOS DE CLIENTES PARA RESOLUÇÃO ÁGIL DE BUGS E ENTREGA DE MELHORIAS COM O TIME INTERNO DE SUPORTE E PRODUTO.
- GERENCIAMENTO DAS EXPECTATIVAS DE CLIENTES EM RELAÇÃO A PRAZOS E ENTREGAS.

Nov/2017 – JULHO/2021

HEALTHMAP
LÍDER DE IMPLANTAÇÃO

- ELABORAÇÃO DO ESCOPO DE IMPLANTAÇÃO E REALIZAÇÃO DO KICK OFF DO PROJETO.
- CONSULTORIA EM EVENTOS ESTRATÉGICOS PARA APRESENTAR ESTRATÉGIAS DE CRESCIMENTO E REDUÇÃO DE RISCOS AOS CLIENTES.
- REALIZAÇÃO DE VISITAS PRESENCIAIS PARA MAPEAMENTO DA JORNADA DO CLIENTE E DEFINIÇÃO DO BACKLOG DE IMPLANTAÇÃO.
- ESTRUTURAÇÃO DA BASE SISTÊMICA PARA O INÍCIO DO USO PELO CLIENTE, INCLUINDO CRIAÇÃO DE CADASTROS E DEFINIÇÃO DE ACESSOS.

- ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS SEMANAIS DE ACOMPANHAMENTO DO PROJETO PARA STAKEHOLDERS, APRESENTANDO RISCOS, OPORTUNIDADES E ENTREGAS REALIZADAS.
- SUPORTE INTERNO À EQUIPE DE TI EM USABILIDADE SISTÊMICA, EVOLUÇÃO ESTRATÉGICA DE MELHORIAS E ELABORAÇÃO DE ROTINAS E PROCESSOS RELACIONADOS AO SOFTWARE.
- PARTICIPAÇÃO EM NOVAS FUNCIONALIDADES E MELHORIAS DE PRODUTO EM FASE DE UX.
- APRESENTAÇÃO CORPORATIVA DOS PRODUTOS EM CONGRESSOS E EVENTOS CORPORATIVOS NACIONAIS.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

- ❖ **Professional Scrum Master - SCRUMstudy - 2024**
- ❖ **SAP Professional Fundamentals – SAP - 2024**
- ❖ **Agile com Jira Atlassian – JIRA - 2024**
- ❖ **Gestão de Operações – Insper - 2024**
- ❖ **Scrum Fundamentals – SCRUMstudy – 2023**
- ❖ **Gestão Ágil de Resultados – Escola Conquer – 2023**
- ❖ **Gestão Remota – Escola Conquer – 2022**
- ❖ **Customer Success – 2017**

Julho/2024