

Douglas Klann

Partner Enablement | Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Apaixonado por TI desde que ganhei meu primeiro computador. Passei pelo setor químico, mas entendi aos poucos que é na tecnologia que eu me encontro. Atuo há dois anos em uma Software House, ajudando pessoas e empresas a serem especialistas no pequeno varejo (SMB).

FORMAÇÃO

Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

MARÇO DE 2022 - JULHO DE 2024

O curso aborda todos os setores dentro da TI, entre eles design, desenvolvimento web, DevOps e soft skills. Escolhi esse curso justamente para ter uma visão ampla de toda a área de tecnologia.

Centro Universitário de Brusque - UNIFEBE, Bacharelado em Engenharia Química

FEVEREIRO DE 2018 - JUNHO DE 2021 - DESISTÊNCIA

Participação de seminários, visitas técnicas de empresas de diversos ramos e elaboração de projetos práticos.

EXPERIÊNCIA

Hiper Software Partner Enablement

JULHO 2022 - ATUALMENTE

- Especialista técnico nos produtos e ofertas da empresa.
- Onboarding de novos parceiros revendedores.
- Realização de treinamentos, demonstração da plataforma, tira-dúvidas e auxílio na implantação dos primeiros clientes.
- Contato direto com time de desenvolvimento para criação de novas funcionalidades e ajustes.
- Integração de novos colaboradores.
- Auxílio à Gerente de Contas na apresentação de recursos para revenda/cliente da revenda.

Estagiário de Suporte

ABRIL 2022 - JUNHO 2022

- Atendimento via chat de revendedores buscando apoio técnico.
- Manutenções SQL em banco de dados SQL Server.
- Abertura de tickets para time de manutenção.



Noivo, 24 anos, natural de São João Batista - SC

Rodovia SC 108, 8176
Nova Trento, Santa Catarina,
88270-000

(48) 9 96304086

douglasklann88@gmail.com

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Aprendizagem rápida das tarefas a serem executadas.

Fornecimento de ideias e melhorias, sempre com olhar de dono.

Responsabilidade e boa comunicação com as equipes diversas.

Excel em nível médio.

Noções de programação, desenvolvimento WEB, Orientação a Objetos, Python, APIs e ferramentas Low Code.

IDIOMAS

Inglês - Avançado

