



+55 (11) 96213-8897



leticialais2021@gmail.com



São Paulo/SP (Zona Sul)

ACADEMY HISTORY

2009 - 2013

Bachelor in Psychology

University Paulista UNIP

2020 - 2020

People management | postgraduate degree

University Cruzeiro do Sul

2023 - current

People analytics | Specialisation course

University PUC RS

LANGUAGE SKILLS

Advanced English

Basic Spanish

Native Portuguese

SKILLS

Power BI - People Analytics

ATS: Kenoby, Gupy, Vagas, Catho,
Greenhouse

ERP Mega | SAP

Aplicação de Testes psicológicos

LinkedIn Corporate

LETÍCIA FRANÇA

HR ANALYST SÊNIOR | BUSINESS PARTNER |

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

HR Analyst Sênior | Business Partner

WOBA Brasil (Startup) | 10/2021 - atual

Atuação profissional dedicada à alavancagem estratégica de negócios junto a lideranças; Condução de processos seletivos (end to end) para vagas estratégicas Non-Tech e Tech, utilizando estratégias de hunting ativo, LinkedIn Corporativo e ATS Gupy; Ponto focal para dúvidas tanto da liderança quanto dos colaboradores; Apoio à liderança nos processos de avaliação de desempenho, feedback, Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e reuniões 1:1; Apresentação de indicadores-chave como turnover, headcount, R&S, avaliação de desempenho, entre outros, para embasar decisões assertivas; Entrevista de desligamento; Contribuição ativa no desenvolvimento de líderes e colaboração em programas de treinamento; Membro-chave do Comitê de Diversidade e Inclusão (D&I), liderando a aplicação do Censo D&I.

Senior HR Analyst

UPS Global | 07/2019 - 10/2021

Liderança de pessoas, atuei como RH generalista com foco em R&S para cargos Tech e Non-tech, realizando processos end to end para diversos cargos e níveis hierárquicos para as unidades Brasil e Argentina. Aplicação da avaliação de desempenho 360 e acompanhamento da calibragem; Implementação de programas de treinamento e desenvolvimento, identificando as necessidades de T&D, criação de materiais e manuais. Responsável pela admissão, onboarding, contratação e manutenção dos benefícios (VT, VA, VR, Convênio, gympass) e compra de brindes. Durante o período de pandemia, internalizei as atividades do Ponto Eletrônico e fechamento de Folha de Pagamento (Sênior sistema). Membro do Comitê de D&I da STAS/UPS, realizando lives internas sobre os temas.

Talent Acquisition Analyst Full

Nextel Brasil | 09/2018 - 07/2019

Recrutamento e Seleção (end to end) para cargos Tech e Non-tech para diversos níveis e alto volume. Alinhamento de perfis, triagem, entrevista por competências, dinâmica de grupo e feedback. Responsável na contratação do Programa de Aprendiz. Participação no Agile Day com palestras e cursos de Agile. Tune RH – Vivência como Business Partner.

Participei dos seguintes treinamentos internos: Técnicas de Resolução de Problemas (Kanban, PDCA, 7 Ferramentas da Qualidade, Squads), Accountability e Flexibilidade Cognitiva.

Talent Acquisition Analyst

Toyota Brasil | 04/2015 - 01/2017

Projeto de contratação de alto volume para a Unidade em Porto Feliz e expansão da fábrica em Sorocaba. Recrutamento end to end, aplicação de testes psicológicos e entrevistas por competências em grande volume de candidatos diariamente. Participamos de todas as etapas do Programa de contratação de aprendizes com alto volume de vagas e candidatos.