

GISLAINE MELLO CASA

• Front-end Developer •
23 anos

OBJETIVO PROFISSIONAL

Desenvolvimento front-end.

Aprimorar e desenvolver meus conhecimentos em uma empresa com perspectiva de futuro e crescimento.

EDUCAÇÃO

2019 - 2021 • Técnico em Sistemas para Internet - Unicesumar

2017 - 2021 • Inglês - Folks English Course

EXPERIÊNCIA

PagueVeloZ (2020 - atual)

Analista de Desenvolvimento de Software (Maio/2023 - atual)

- Desenvolvimento e sustentação de aplicações web utilizando Angular.js, HTML, CSS.
- Reescrita de aplicação legado utilizando Typescript e Next.js

Analista de Gestão do Cliente (até Abril/2023)

- Atendimento (N2): Instalação e manutenção de maquininhas, atendimento ao gerente comercial (Interno).
- Auxílio ao time de suporte na resolução de problemas, dúvidas e melhorias, análise de bugs e problemas sistêmicos escalonando ao time de desenvolvimento para correção.

Indyxa - Service Desk (2019 - 2020)

- Responsável pelo atendimento e onboarding dos clientes através de ferramenta de ITSM, telefone e e-mail.
- Direcionamento de demandas ao time de suporte.
- Negociação junto ao cliente e equipe de suporte referente ao tempo de resposta dos chamados.

Montibeler Equipamentos - Auxiliar Administrativo (2018 - 2019)

- Faturamento: emissão de notas fiscais e boletos.
- Cobrança (contas a receber).

HABILIDADES

- Hard Skills: HTML5, CSS, JavaScript, React.js, TypeScript, Next.js, Git, Github, Design System, Styled Components, Context API e Figma.
- Soft Skills: Comunicação, trabalho em equipe, organização e gestão de tempo.