

SANDY QUEIROZ

+55 75 98829-0764

[in /in/sandy](#)

[Portifólio: /sandy-queiroz](#)

[✉ sandyqueiroz.pp@gmail.com](#)

[📍 Serrinha, BA](#)

Com formação em Publicidade com foco estratégico, o que me permite desenvolver soluções em UX/UI envolventes e impactantes. Minha abordagem une habilidades criativas e analíticas, resultando em estratégias que fortalecem a conexão com o público-alvo. Além disso realizei cursos complementares em UX e UI, aplico constantemente inovações para elevar a experiência do usuário, garantindo que cada projeto atenda aos objetivos de negócios de maneira eficaz.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Curso técnico em UX UI Design** | Cubos Academy | Cursando
- **Graduação em Comunicação Social com Habilitação para Publicidade e Propaganda** | UNEF | Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de CX

- **A Brigadeirinha** | 2023 - atual
- Gerenciar interações com clientes/alunos do curso por meio de diversos canais de comunicação;
- Analisar feedback do cliente e implementar estratégias para melhorar a satisfação;
- Colaborar com outras equipes para garantir uma experiência consistente;
- Monitorar métricas de desempenho e gerar relatórios para a equipe de gestão

UX UI Designer Júnior

- **Conexa** | 2023
- Colaborei em projetos focados em aprimorar a experiência do usuário nos produtos Conexa;
- Conduzi pesquisas com usuários, desenvolvendo questionários, roteiros e entrevistas para compreender suas necessidades;
- Criação de wireframes e protótipos, otimizando o processo desde o esboço inicial até os testes de usabilidade com protótipos interativos;
- Realizei testes de usabilidade, identificando atritos e obtendo feedbacks valiosos;
- Colaborei ativamente com outras equipes, alinhando metas e compartilhando expectativas dos usuários;
- Garanti uma abordagem centrada no usuário no desenvolvimento de projetos.

Estágio em UX UI

- **Conexa** | 2022 - 2023
- Colaborar com o time de produto, desenvolvendo soluções úteis e assertivas para o público-alvo da empresa;
- Auxiliar em processos de interação com os usuários, incluindo testes de usabilidade e pesquisas;
- Desenvolver interfaces baseadas nos princípios de design, garantindo maior qualidade no produto.

Assessora de Comunicação e Marketing

- **ASCOOB Central** | 2020 – 2021
- Responsável pela criação e desenvolvimento de campanhas publicitárias;
- Desenvolvimento de materiais digitais e gráficos;
- Gerenciamento de redes sociais;
- Análise das necessidades para aprimorar a comunicação com clientes e colaboradores;
- Posicionamento estratégico da empresa.

CURSOS

- UX Writing na prática | Clube do UX Writing - Em andamento
- Copywriting | Domestika - Concluído
- UX Design | Alura - Concluído
- UX Writing | Alura - Concluído

IDIOMAS

- **Inglês:** Intermediário
- **Espanhol:** Intermediário