

# ÍTALLO JÚNIO PEREIRA DE ANDRADE

(34) 9 9807-7065 – italloandrad@hotmail.com – Patos de Minas – MG

[www.linkedin.com/in/italloandrade](http://www.linkedin.com/in/italloandrade)

Objetivo: Analista de Segurança da Informação

## SUMÁRIO EXECUTIVO

- Experiência em TI: Desenvolvimento de Software, Consultas SQL, Suporte a Sistemas
- Ferramentas: Office365, Microsoft SharePoint, SAP B1, SQL, Trello, Oracle Forms, Reports, Help Desk, ServiceDesk, ERP
- Bacharelado em Sistemas de Informação (Dez 2022),
- Línguas: Inglês (Intermediário); Espanhol (básico); Português (nativo)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação, <u>UNIPAM – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS DE MINAS</u>	Fev- 2019 - Dez 2022
MBA em Cybersecurity e Cybcrimes, <u>UNOPAR – UNIVERSIDADE DO NORTE DO PARANÁ</u>	Jan-2024 – Dez 2024

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

<b>ServiceDesk</b> , <u>TERRENA AGRONEGÓCIOS</u> , Patos de Minas, MG, Brasil	Out 2023 – Atual
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoio a usuários internos no SAP</li><li>• Confecção de relatórios para clientes internos</li><li>• Automação de Processos utilizando ferramentas Microsoft</li><li>• Realizar consultas em banco de dados</li><li>• Prestar assistência a nível de suporte técnico aos usuários da instituição no ambiente Microsoft Office</li></ul> <p><u>Ferramentas:</u> Office365, SharePoint, ServiceDesk, SAP B1, CRM, JIRA, SQL</p>	
<b>Desenvolvedor</b> , <u>GSB SOFTWARE GESTÃO PARA AGRONEGOCIO ME</u> , Patos de Minas, MG, Brasil	Jan 2023 – Jun 2023
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento de código PL/SQL para manipulação de dados e processamento de lógica de negócios em banco de dados Oracle, incluindo revisões de código e testes para garantir conformidade com as especificações do projeto.</li><li>• Colaboração em projetos ágeis, com foco na manutenção do versionamento de código da aplicação e na resolução de problemas de desempenho por meio de otimização de consultas SQL.</li></ul> <p><u>Ferramentas:</u> OracleForms, Reports, TortoiseGit, Toad for Oracle, Netbeans, Trello.</p>	
<b>Analista de Suporte</b> , <u>PRO-DADOS SISTEMAS</u> , Patos de Minas, MG, Brasil	Nov 2020 – Dez 2021
<ul style="list-style-type: none"><li>• Destaque em um ambiente de trabalho de alto volume, gerenciando em média de 15 a 20 ordens de serviço diárias</li><li>• Levantamento de Hardware e Software para participar de licitações</li><li>• Instalações de Softwares e Sistemas Operacionais.</li><li>• Mantive registros detalhados de treinamentos e interações com os clientes, contribuindo para uma base de conhecimento interna</li><li>• Forneci treinamento especializado aos clientes sobre a emissão de notas fiscais usando nosso software, resultando em uma melhoria significativa na eficiência e precisão do processo</li></ul> <p><u>Ferramentas:</u> TeamViewer 12, ERP, AnyDesk, Sintegra, SQL Server, Kanban, Locaweb.</p>	

## CURSOS

APRENDENDO FORTIGATE FIREWALL DO ZERO AO AVANÇADO (NSE4), UDEMY  
MICROSOFT SQL SERVER 2022, ALURA  
FORMAÇÃO HTML e CSS – ALURA  
PROJETOS ÁGEIS COM SCRUM – DIGITAL INNOVATION ONE