

Luciano da Silva Damasceno

Salvador – BA

E-mail: lucianodamasceno.ti@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/lucianosdamasceno/>

Telefone: (71) 98881-5359

Objetivo: Analista de Suporte | Analista de Infraestrutura

Resumo Profissional

- Profissional Graduado em Sistema de Informação, Pós Graduado em Perícia Forense e cursando Pós Graduação em Segurança Cibernética, com mais de 15 anos de experiência na área de TI em cargos atuando na área de Suporte e Infraestrutura.
- Vivência em suporte aos clientes internos e externos, via e-mail, telefone, WhatsApp e presencial, bem como atendimento remoto, com intervenções nas estações de trabalho dos usuários, visando a solução de problemas, orientação e elucidação de dúvidas com os ambientes.
- Conhecimentos lógicos para apoio em rotinas de testes e funcionalidades de softwares, manuseio em sistemas integrados, rotinas administrativas, projetos de informatização, auxílio na instalação e remoção de equipamentos, dispositivos, aplicativos e atualização de versionamento de softwares, componentes e serviços.
- Realização de grandes projetos de impressão e melhoria em ambientes de TI, focando na redução de tempo e custo e implementação de dispositivos e políticas de segurança, projetos de melhoria de infraestrutura, segurança da informação e telefonia.
- Experiência em implantação e administração RMM e MSP da SolarWinds.
- Sólidos conhecimentos e experiência em AD (instalação, configuração, migração, alta disponibilidade, mestres operações, GPO AD, backup, políticas de acesso, segurança), DNS, WSUS e DHCP.
- Postura, perfil analítico, facilidade de adaptação a outros ambientes e equipes, com visão sistêmica dos processos envolvidos nos setores, possibilitando a atuação estratégica para o alcance dos resultados propostos.

Formação

- **Pós Graduação em Segurança Cibernética** – IGTI, 08/2024 (Término Previsto).
- **Pós Graduação em Perícia Forense** – Facuminas, 02/2024.
- **Graduação em Sistema de Informação** – IBES, 08/2014.

Experiências Profissionais

Brasceras S.A Ind. e Com.

Período: 05/2018 – 02/2024.

Cargo: Analista de Suporte.

Principais Atividades:

- Administração de ambiente Windows (Servers 2008R2, 2012R2, 2019, 2022 e Desktops 7, 8.1, 10, 11).
- Active Directory, IIS, DNS, DHCP, GPO, NLB, Failover
- Firewall UTM Sonicwall e Endpoint Bitdefender
- Criação e administração de estratégias e políticas de backup e restore (Veritas, Arcserve e Acronis e Veeam).
- Virtualização de servidores com Hyper-v e Vmware.
- Adequação a LGPD.
- Realização de projeto de arquitetura de toda infraestrutura de TI da empresa.

Destaques:

- Implantação, parametrização e monitoramento Zabbix.
- Desenvolvimento de projetos de melhoria de infraestrutura de rede e soluções para redução de tempo e custo.
- Projeto e implantação de PABX cloud e VoIP cloud.
- Implantação, parametrização e suporte do GLPI.
- Projeto e implementação do CIS Controls.

Tecmach loc. de bens moveis, serv. e com. Ltda.

Período: 01/2012 – 08/2016.

Cargo: Analista de Suporte.

Principais Atividades:

- Gestão de ativos e controle de suprimentos de impressão.
- Manutenção e instalação de impressoras (LEXMARK, HP, RICOH, XEROX).
- Suporte ao usuário.
- Administração de servidores (2008 e 2012), controle do pool de impressão e Backup.

Indeba ind. e com. Ltda.

Período: 04/2010 – 07/2011.

Cargo: Técnico de Informática.

Principais Atividades:

- Atendimento interno, externo e suporte remoto.
- Gestão de ativos de TI da matriz e filiais.
- Administração de sistemas de backup e rotinas de backup (Bacula).
- Administração de servidores 2003R2 e 2008R2.
- Projeto, administração e manutenção de redes de computadores.
- Administração e configuração de ambiente virtualizado VMware.

Destaques:

- Elaboração e liderança de pequenos projetos de impressão gerenciada, redes e segurança na matriz e algumas filiais.
- Responsável pela implantação do RM Sistemas da TOTVS.

Tecnologia

- **Conhecimentos** – Pacote Office | Hyper-V | VMware | Linux | Active Directory | Metodologias Ágeis | Gestão de Projetos | DNS | Firewall | Switches | Sistema TOTVS | GLPI | Servidores Windows

Idiomas

- **Inglês Básico** – UNEX, 2017.

Certificações

- Oracle Certified Foundations Associate – Oracle (2022).
- CSCU – Certified Security Computer User V2 – EC-Council (2021).
- Zabbix Foundation – Unired (2021).
- Linux Security Server | Linux Security Sysadmin | Linux Fundamentals – 4Linux (2015).
- Missão Crítica em Datacenter – Intel (2010).
- DHCP 2022.
- Nist Cybersecurity Framework.
- VMware Hibrid Cloud.
- AZ-800.
- NSE 1, 2 e 3.
- AZ-104.
- PrivacyOps Certification – Securiti.
- Active Directory 2022.
- Especialistas em DNS Server 2022.
- Hyper-V 2022.
- Remote Desktop Services Windows Server 2019.
- Resolução de Problemas com Ferramentas Sysinternals.