

Lucas Carvalho



CONTATO

TELEFONE: (61) 99922-3303

LinkedIn: [linkedin.com/in/lucas-b-carvalho/](https://www.linkedin.com/in/lucas-b-carvalho/)

EMAIL: contatolucascarvalho.ti@gmail.com

SOBRE MIM

Atualmente, atuo como Técnico de Suporte N2, onde tenho explorado e aprimorado minhas habilidades na área de TI. Estou indo para o 4º semestre de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e tenho conhecimento em diversas linguagens de programação, sistemas operacionais. Meu objetivo é me desenvolver cada vez mais por meio de cursos para migrar para área de Devops, tenho conhecimento em C#, Java, JavaScript e Python, AWS, Linux, Windows, rede de computadores.

EXPERIÊNCIAS

Técnico de Suporte N2

Vert

jul de 2023 - o momento

Responsável pelo suporte técnico nível 2 presencial do grupo Santa.

Atividades desempenhadas:

- Manutenção em desktops, notebooks, impressoras e tablets;
- Suporte ao usuário tanto para problemas físicos quanto para o sistema (SoulMV e MV2000);
- Monitoramento de ativos;
- Gestão de chamados e tempo SLA
- Formatação de HD e SSD;
- Acesso remoto;
- Acesso/manutenção de raspberry;
- CMD e terminal Linux;
- Windows Server;
- Manutenção em redes corporativas.

Softwares: SoulMV, MV2000, Tasy, OTRS, UltraVNC, Área de trabalho remota, Windows Server, Zabbix, Grafana, Office, Teams, Outlook, WhatsApp.

Service Desk

Central IT

Mai de 2023 - Jul de 2023 Responsável pelo atendimento aos clientes, abertura, resolução e fechamento de chamados, criação, exclusão e reativação de usuários pelo AD (Active Directory), gerenciamento de pastas compartilhadas utilizando o Microsoft Exchange, instalação, resolução de problemas técnicos e desinstalação de software, utilização de Virtual Machine (VM), acesso remoto, utilização de CMD.

Softwares: Windows Server, Active Directory (AD), CitSmart (gerenciador de chamados), Microsoft Exchange, Acesso Remoto, CMD, Teams e Outlook.

RNP

Abr de 2023 – Mai de 2023

Suporte aos clientes que utilizam serviços fornecidos pela Rede Nacional de Ensino e pesquisa.

- Suporte de Conectividade
- Monitoramento de circuito e de ativos de clientes (interno e externo)
- Resolução de chamados
- Atendimento telefônico, e-mail e chat

Ferramentas utilizadas: TopDesk, Centreon, Integra, Microsoft Teams e Outlook.

FORMAÇÃO

- **ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

Estácio

Previsão de conclusão – Junho de 2025

CURSOS

- Banco de Dados – **B7Web**
- Introdução a Linux – **Udemy**
- Docker – **Iago Ferreira**
- Ansible – **Iago Ferreira**
- Mini curso AWS – **Iago Ferreira**
- Start na programação – **OneBitCode**
- Linguagem de programação C# – **Fundação Bradesco Escola Virtual**
- Linguagem de programação python – **Fundação Bradesco Escola Virtual**
- Modelagem de dados – **Fundação Bradesco Escola Virtual**
- Implementando banco de dados – **Fundação Bradesco Escola Virtual**
- Administração de banco de dados – **Fundação Bradesco Escola Virtual**
- LGPD – **Central IT**
- Segurança da informação – **Central IT**

IDIOMAS

Inglês Intermediário

Espanhol intermediário