

Contato

lenahpublici@gmail.com

www.linkedin.com/in/helenasatcun
(LinkedIn)

Principais competências

Disc

Gestão ágil de projetos

Implementação de KPI

Languages

Espanhol (Full Professional)

Inglês (Professional Working)

Certifications

Gestão de Desempenho

People Analytics com Power BI

Imersão em Transformação Digital

Trainer em Análise Comportamental
e Eneagrama

Analista de Perfil Comportamental
DISC

Helena Satcun

Recruiter | Headhunter | Talent Acquisition | LATAM | D&I
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Sou apaixonada por pessoas e carreira, atuou desde 2016 como Talent Acquisition focada em posições corporativas e business. Publicitária formada pela FAPCOM e Administradora pela UAM, com Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas pela FIA e com extensão universitária em Diversidade e Direitos Humanos pela USP. Atuo como mentora voluntária em projetos como Resilia, ID Brasil e TransEduca desde 2020, realizando mentorias, palestras e workshops apoiando jovens minorizados com foco em empregabilidade e mentoria de carreira.

Iniciei minha jornada no mundo dos subsistemas de RH em 2014, apoiando processos de DP, e entrei ingressei como recrutadora em 2016. Em 2020 aceitei meu primeiro desafio em uma startup scale-up colombiana, e desde então tive a oportunidade de trabalhar com equipes LATAM (COL/CDMX) na estruturação de processos, desenvolvimento de projetos internos, gestão end to end de processos e pipeline de recrutamento para posições medium level, consultoria interna junto aos clientes internos, desenvolvimento e análise de indicadores de performance e participação ativa em comitês de diversidade. Atualmente atuou como Talent Acquisition Partner para consultorias desenvolvendo projetos customizados de recrutamento e seleção.

Tenho expertise validação e condução de posições internacionais em inglês e espanhol. Utilizo estratégias de Hunting, pesquisa booleana e análise de jornada de candidate experience. Atuo com plataformas ATS e LinkedIn Recruiter, e no dia a dia faço a gestão do meu workflow utilizando ferramentas ágeis como Trello, Notion e Google Suite. Realizo entrevistas por competências e elaboro relatórios de aderência com base em competências, apresento dashboard de performance semanal para clientes, desenvolvo projetos customizados focados em atração e seleção focados em diversidade e inclusão para líderes e apresentações comerciais para novos clientes.

Experiência

AGROSearch | Recrutamento para o Agronegócio

Recruiter SR - Latam

julho de 2024 - Present (1 mês)

- Responsável pelo desenvolvimento e condução de vagas dentro da vertical LATAM para clientes de médio/grande porte com foco em posições para as áreas de negócio/business e agronegócio (analistas/ coordenação/ especialistas/ gerência)
- Atuação consultiva junto aos hiring managers para desenvolvimento de job description para contratação de forma assertiva e com base em dados de pesquisa de mercado
- Atuação end to end do processo de recrutamento e seleção com foco em competências e diversidade utilizando estratégias de divulgação, hunting, pesquisa booleana, triagem e entrevistas por competências para envio de parecer ao cliente/hiring manager
- Status report semanal para apresentação de resultados e KPI's de performance (time to fill, taxa conversão e SLA) junto ao cliente
- Atuação com vagas LATAM com condução de processos seletivos em espanhol.

émme

Talent Acquisition Consultant

abril de 2023 - julho de 2024 (1 ano 4 meses)

Brasil

- Responsável pelo desenvolvimento e condução de projetos de Talent Acquisition para clientes de médio/grande porte com foco em posições para as áreas de negócio/business (analistas/ coordenação/ especialistas/ gerência)
- Atuação consultiva junto ao time de remuneração e hiring managers para desenvolvimento de job description para contratação de forma assertiva e com base em dados de pesquisa de mercado
- Atuação end to end do processo de recrutamento e seleção com foco em competências e diversidade utilizando estratégias de divulgação, hunting, pesquisa booleana, triagem e entrevistas por competências para envio de parecer ao cliente/hiring manager
- Apoio no desenvolvimento de estratégias de candidate experience com foco em análise da jornada do candidato, etapas de processo e comunicação

- Status report semanal para apresentação de resultados e KPI's de performance (time to fill, taxa conversão e SLA) junto ao cliente
- Desenvolvimento de projetos de D&I com foco em gestão da mudança e sensibilização de líderes
- Atuação com vagas LATAM com condução de processos seletivos em inglês e espanhol.

Olist

Talent Acquisition Analyst

dezembro de 2021 - janeiro de 2023 (1 ano 2 meses)

São Paulo, Brasil

- Condução do processo de recrutamento end-to-end para posições de Analistas/Especialistas/Coordenadores para áreas corporativas e non-tech com pipe line médio de 13 vagas médias por mês.
- Atuação consultiva junto aos clientes internos para desenvolvimento de fluxo de contratação e alinhamento de workflow de etapas
- Desenvolvimento e alinhamento de Job Description de acordo com senioridade e competências técnicas e comportamentais validadas pelo gestor da vaga e HRBP.
- Utilização de storytelling para desenvolvimento de estratégias de atração, hunting e divulgação de vagas com foco em volume de candidaturas alinhadas
- Uso de plataformas ATS, LinkedIn Recruiter e rede de networking para maior alcance de visualizações
- Atualização de KPI's de desempenho da área de Talent Acquisition para acompanhamento de SLA, funil de conversão e time to fill de posições utilizando Data Studio
- Envio de status report semanal para hiring managers com foco em atualizações do processo e recomendações de ajuste para assertividade nas contratações
- Atualização do projeto interno de Employer Branding com foco em atração de jovens talentos para a área de Sales com a revisão do modelo de EVP, atração de universidades parceiras em São Paulo e Curitiba, divulgação do programa e estruturação de visitas guiadas.
- Participação de comitê de D&I com apoio a organização de eventos, sugestão de pautas e membro ativo na inclusão de processos diversos dentro da área de Talent Acquisition e clientes internos.
- Atualização de playbook de melhores práticas de Recrutamento e Seleção para líderes, com guide de uso de plataformas ATS, roteiro de entrevistas por competências e fluxo de processos.

- Apoio na contratação de posições LATAM (MXDC) para a área de Talent Acquisition e Sales locais com uso do espanhol.

Frubana

Talent Acquisition Analyst

julho de 2021 - novembro de 2021 (5 meses)

São Paulo, Brasil

- Participação no primeiro time local (BR) para estruturação da área de Talent Acquisition com foco em posições corporativas e non-tech com pipe line médio de 10 posições para Analistas/Especialistas/Coordenadores
- Apoiei a estruturação do processo de recrutamento local junto ao time LATAM (MXDC/COL) para revisão, adaptação e tradução dos materiais ESP-POR para uso interno
- Levantamento e definição de Job Description junto aos hiring managers e validação do time de remuneração e benefícios.
- Condução end to end do processo de recrutamento e seleção com divulgação, hunting, triagem, entrevistas, validação de idioma, envio de carta oferta e validação de documentos de admissão.
- Utilizei ATS global (Lever), Linkedin Recruiter e estratégias de storytelling alinhada a cada posição para maior mapeamento e conversação de candidatos nas etapas do processo
- Recepção e apresentação de material de boas vindas para novos funcionários com condução de onboarding e gestão da agenda da alta liderança para apresentação global
- Atualização de indicadores de performance Latam para acompanhamento de SLA, time to fill, capacity global, taxa de conversação e acompanhamento de programa de indicações internas.
- Participação na estruturação do comitê de Diversidade e Inclusão LATAM.

XRT Brasil

3 anos 4 meses

Analista de RH

janeiro de 2020 - julho de 2021 (1 ano 7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Atuação consultiva junto à diretoria e gestores das áreas para mapeamento de necessidade de contratações, análise de headcount e alinhamento do escopo estratégico de job description
- Responsável por toda a jornada de R&S end to end com foco em vagas tech para os níveis de Analistas/Consultores/ Desenvolvedores

- Condução do processo desde a abertura da vaga triagem, realização de entrevistas, aplicação de testes técnicos, envio de parecer para gestores, envio de carta de oferta aos candidatos aprovados e acompanhamento de processo de admissão e recebimento de documentos
- Gestão do workflow de admissão com agendamento de exames, controle de documentos, cadastro de benefícios e apresentação de Onboarding.
- Desenvolvimento de materiais de comunicação interna e eventos com foco em engajamento e aumento da marca empregadora
- Acompanhamento dos processos de transição e promoções junto à diretoria, gestores envolvidos e área financeira para ajuste em folha de pagamento.
- Gerenciamento de contratos de prestadores de serviços (PJ) com controle de renovações, reajustes de tarifa horária, aditivos contratuais, recebimento de NF's e controle de pagamentos mensais
- Responsável pelo cronograma de processamento de férias, adiantamento/ fechamento da folha de pagamento mensal, atualizações cadastrais e demissões via sistema Pagga
- Atualização e apresentação de relatórios de KPI's e Business Review para acompanhamento dos resultados mensais da área de RH
- Participação em projeto de adaptação e adequação às normas da LGPD em todas as rotinas e processos da área de RH.

Intern Human Resources Department

abril de 2018 - janeiro de 2020 (1 ano 10 meses)

São Paulo, São Paulo

Apoiar a implantação e levantamento de processos de RH com mapeamento de atividades e fluxo de informações (Bizagi)

- Elaboração de políticas e desenvolvimento de manuais internos.
- Elaboração de estratégias de RH com foco em recrutamento e seleção, material de onboarding e comunicação interna.
- Desenvolvimento e acompanhamento de programas de qualidade de vida, treinamento e desenvolvimento interno, mentoria de estagiários e aplicação de avaliação contínua.
- Condução de processos de recrutamento e seleção voltados para técnicos/ adm e prestadores de serviços (PJ).
- Controle do processamento de informações de DP como: férias, banco de horas, admissão, demissão, conferência e fechamento de folha de pagamento (sistema Fator RH).
- Atualização e análise de indicadores da área de RH e DP.

Coined International

Intercambist

janeiro de 2018 - fevereiro de 2018 (2 meses)

Santiago, Región Metropolitana de Santiago, Chile

Travel for study spanish in Santiago of Chile for 2 months. I'm certificate in intermediate level.

Owens Illinois Latam South (Brasil e Argentina)

HRBP intern

agosto de 2017 - novembro de 2017 (4 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Apoio a HRBP da área corporativa na condução do processo de recrutamento para posições non-tech/business
- Suporte na atualização e condução do programa de estágios
- Hunting de parceiros educacionais para participação em eventos internos
- Controle de agenda de visitas técnicas realizadas com alunos de universidades e escolas técnicas com foco em cursos da área industrial/engenharias
- Participação em programa de empregabilidade com desenvolvimento de dinâmicas para jovens em busca do primeiro emprego
- Participação junto ao time LATAM (ARG) com apoio nas contratações e transferências entre plantas.

Objective Solutions

Internal Recruiter Intern

outubro de 2016 - julho de 2017 (10 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Apoio na condução de ponta a ponta do processo de recrutamento para cargos em desenvolvimento.
- Envio controlado para testes específicos e feedbacks para candidatos
- Participação no planejamento de projetos e eventos de estágio.
- Responsável pela compra de benefícios para toda empresa.

Drogaria Onofre

Personal Departament Assistant

julho de 2014 - junho de 2016 (2 anos)

São Paulo e Região, Brasil

Apoio elaboração de relatórios semanais, tratamento de inconsistências e lançamento de informações no ponto eletrônico de todas as lojas da rede, e demais setores. Recebimento, averiguação e lançamento de atestados médicos, análise de horas extras, atendimento a colaboradores sobre dúvidas em relação ao contabilização do ponto eletrônico e correção de escalas de

folga. Consulta a dados da folha de pagamento nos sistemas Signo e SAP.
Cadastro de biometria no relógio de ponto Telemática, e no sistema Suricato.

Formação acadêmica

EC English Language Centres Alumni

B1, Ensino de Inglês como Segundo Idioma · (abril de 2023 - julho de 2023)

Universidade de São Paulo

Extensão Universitária, Diversidades e Inclusão Social em Direitos Humanos · (fevereiro de 2022 - julho de 2022)

FIA Business School

Pós-graduação Lato Sensu, Gestão de Recursos Humanos · (março de 2021 - março de 2022)

Universidade Anhembi Morumbi

Graduação , Administração de Empresas · (2016 - 2019)

FAPCOM - Faculdade Paulus de Comunicação

Bacharelado em Publicidade e Propaganda, Comunicação · (2008 - 2011)