

Kethelyn Ellen Oliveira de Jesus

Brasileira, solteira, 23 anos
Endereço: Rua Pau do Café, 917 - Diadema, São
Paulo, CEP: 09962-375
Telefone Celular: (11) 98368-5229
E-mail: kethelyn.oliver0103@gmail.com
GitHub : <https://github.com/Kethyoliver>

OBJETIVO

- Tech Ride

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo - Faculdade Senai de Tecnologia Mecatrônica, previsão de termino: 12/2024.
- Técnico em Desenvolvimento de Sistemas - Técnico - ETEC JK, previsão de termino: 12/2022, trancado no 3º semestre.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Volkswagen Financial Service

Cargo: Estagiária

Período: 02/2024 – Atual

Principais atividades: Auxilio em emissão de termos de cessão de direito, suporte na conciliação de arquivos Excel, contratos retomados, reinclusão de gravames, expurgos de contratos, apoio no envio de documentos de cessão e substituição, cadastro de contas e desenvolvimento de macro.

Volkswagen Financial Service

Cargo: Jovem Aprendiz.

Período: 05/2023 – 02/2024

Principais atividades: Responsável por relatórios diários, semanais e mensais de pagamentos, análise de conformidade aos prazos, gestão de planilhas e identificação de desvios. Cadastro de contas no SAP, gerenciamento de documentos, produção de relatórios e renegociação de dívidas.

Construdecor S A

Cargo: Operador de Telemarketing - SAC

Período: 11/2020 – 02/2022

Principais atividades: Realização de atendimento telefônico aos clientes através de ligações recebidas na Central de Atendimento 0800. Verificação de dados no sistema SAP, orientação sobre prazos e registro de informações no Contacto e CRM. Contato com lojas e setor logístico para acompanhamento das entregas e atuação em plataformas digitais como MarketPlace e Reclame Aqui.

CURSOS E APRIMORAMENTOS

Segurança de endpoint

Cisco Networking Academy - Online

Cursando

Carga horária: 27 horas

Conteúdo: aprenderá como avaliar a rede, os sistemas operacionais e os endpoints em busca de vulnerabilidades e como proteger a rede.

Hackers Bem

SENAI - Online

Conclusão prevista: 12/2024

Carga horária: Cursando

Conteúdo: Concentra-se em ensinar habilidades de segurança cibernética, ética hacker e práticas para proteger sistemas e redes contra ataques maliciosos. Além disso, promove a conscientização sobre questões de segurança na internet e incentiva práticas responsáveis de hacking para o bem da sociedade.

Curso de Lógica de Programação

Senai São Paulo - Online

Concluído: 12/2018

Carga horária: 14 horas

Conteúdo: Representações de um algoritmo, tipos de dados, variáveis indexadas, expressões aritméticas, literais e lógicas, estruturas de condição e repetição .

Curso de Tecnologia da Informação e Comunicação

Senai São Paulo - Online

Concluído: 01/2017

Carga horária: 14 horas

Conteúdo: Sistemas operacionais, softwares e seu licenciamento, hardware, ativos de rede, cabeamento estruturado, serviços de rede, pilares de segurança, mitigando ataques, boas práticas de governança e modelo OSI .

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Conhecimento avançado: Excel.
- Conhecimentos intermediário em idiomas: Inglês e Espanhol.
- Conhecimentos intermediário: HTML, PHP, Java, JavaScript, Node.js, React Navite, API, Framework Java, Python, CSS, C, C#, redes de computadores, segurança da informação, cibersegurança, Cloud, MYSQL, NoSQL, MongoDB, Windows, Linux, CLP, Arduino e Pacote Office.