#### Contato

Rua Roma. 178 - Residencial Tivoli - Araraquara/SP Cep: 14801-674 16 99606-6596 (Mobile) jefersonw.candido@gmail.com

www.linkedin.com/in/ jefersoncandido (LinkedIn)

# Principais competências

Resolução de problemas Resiliência Otimização

# Languages

Inglês - Nível Técnico/Intermediário (Limited Working)

#### Certifications

Terminal Linux colocando a mão na massa

Linux Beginners in Cloud

DevOps: AWS com Terraform Automatizando sua infraestrutura

Jenkins básico para Sysadmins e Developers

#### Honors-Awards

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO COM FOCO NA PROPAGAÇÃO IMINENTE DE RANSOMWARE NAS CORPORAÇÕES

#### **Publications**

PALESTRAS - Dell Solutions Roadshow

WORKSHOP - DATA PROTECTION - BACKUP E RECUPERAÇÃO DE DADOS | DELL | BRITCORP

PALESTRAS - Dell & Intel -Soluções de Armazenamento para grandes ambientes Hiperconvergente e Data Protection | BRITCORP

PALESTRAS - Dell Segurança e Gerenciamento

# Jeferson W. Candido

Araraguara, São Paulo, Brasil

### Resumo

Profissional graduado em Engenharia de Computação com mais de 15 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, Serviços e Negócios. Destaca-se pela sua capacidade de aprendizado e didática, além de ser extremamente comprometido com a excelência e resultados. Sólidos conhecimentos em administração de sistemas (sysadmin), infraestrutura e redes de computadores, tenho direcionado minha carreira, nos últimos anos, para a cultura de DevOps e Site Reliability Engineering (SRE), em funções técnicas e gestão de times de Operações.

#### Experiência Profissional

- ✓ Administração de Sistemas (Sysadmin): Expertise na gestão e manutenção de sistemas operacionais, garantindo a segurança, estabilidade e desempenho das plataformas.
- ✓ Infraestrutura de TI: Experiência na implementação e gerenciamento de infraestrutura de TI, incluindo servidores, armazenamento e serviços em nuvem.
- ✓ Redes de Computadores: Conhecimentos em redes de computadores, incluindo configuração, monitoramento e resolução de problemas de conectividade e desempenho.
- ✓ DevOps e SRE: Implementação de práticas DevOps e princípios de SRE para aumentar a eficiência, escalabilidade e confiabilidade dos sistemas. Envolvimento em integração contínua, entrega contínua e automação de processos.
- ✓ Gestão de Times de Operações: Gerenciamento de equipes de alta performance, promovendo uma cultura de colaboração, inovação e excelência operacional.

#### Habilidades

- ✓ Engenharia de Computação: Formação com habilidades técnicas abrangentes, capaz de resolver problemas e desenvolver soluções inovadoras.
- ✓ Aprendizado Contínuo: Facilidade para adquirir novos conhecimentos e se adaptar às mudanças tecnológicas e de mercado.
- ✓ Didática: Capacidade de transmitir conhecimentos de maneira clara e eficaz, contribuindo para a formação e capacitação das equipes.
- ✓ Comprometimento: Alta dedicação e comprometimento com a qualidade, prazos e metas estabelecidas, sempre buscando a excelência em todos os projetos.

# Objetivos

Meu objetivo é continuar a aprimorar minhas habilidades e conhecimentos na área de TI, especialmente em Gestão de Equipes, DevOps, SRE e Segurança, contribuindo para a inovação e transformação digital das organizações, promovendo uma cultura de alta performance e colaboração para alcançar resultados excepcionais e sustentáveis.

# Experiência

Serasa Experian Site Reliability Engineering at Serasa Experian abril de 2023 - junho de 2024 (1 ano 3 meses) São Paulo, Brasil

- Apoio aos produtos internos da empresa, tais como Experian One, PCO e Cross Core, com equipas internas e globais;
- Desenvolvimento de novas soluções e automações para otimizar a infraestrutura, custos e agilizar a entrega de versões em ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;

# Monitora Soluções Tecnológicas

2 anos 6 meses

DevSecOps Tech Lead setembro de 2021 - abril de 2023 (1 ano 8 meses)

São Carlos, São Paulo, Brasil

- -- Operations Team Leader;
- -- Organizes and orchestrates activities required by people management, sales, managers and project leaders.
- -- Project Management and Architecture;
- -- Attentive to timely deliveries, utilization of project hours, allocation of resources and documentation of procedures.
- -- Management of operations teams;
- -- Strategic alignment with leaders in other departments;
- -- Improving operational management systems, processes and best practices;
- -- Ensuring that all technical solutions are carried out properly and economically, in agreement with managers and clients;
- -- Recruiting, training and supervising employees;
- -- Helping to spread the DevOps and SRE culture in the company and actively participating in external meetings to bring new knowledge into the company and liaise with stakeholders, conducting meetings to gather requirements and understand the scope of projects, defining processes, flows, tools and guiding team members:
- -- Implementing processes and standardizations in the operations area;

#### DevSecOps Analyst

março de 2021 - agosto de 2021 (6 meses)

São Carlos, São Paulo, Brasil

- -- Helping to define the architecture and security of cloud applications.
- -- Helping to spread the DevOps and SRE culture in the company;
- -- Developing pipelines for Continuous Integration and Continuous Deployment (CI/DC) with Jenkins;
- -- Infrastructure automation using Ansible and Jenkins.
- -- Working with the Architecture team to define new products;
- -- Creating environments for micro-services using Docker Container (Dockerfile, Docker-Compose and Kubernetes);
- --- Implementation of application and service log centralization using Stack ELK.
- -- Creating infrastructure as code using Terraform;
- -- Creation of Cloud Computing environments in AWS and Oracle Cloud environments:

- -- Presentation of Meetups and training in DevOps culture;
- -- Support for management in reducing the costs of Cloud environments;
- -- Other technologies used: AWS and Oracle Cloud, Graylog, GitLab, Active Directory, Samba, Firewall, DNS, DHCP, LDAP, Windows Server, Linux RedHat, CentOS, Ubuntu, Debian, PostgreSQL and MySQL;

#### DevOps Analyst

novembro de 2020 - fevereiro de 2021 (4 meses)

São Carlos, São Paulo, Brasil

- -- Assistance in the architectural and security definitions of Cloud applications.
- -- Developing pipelines for Continuous Integration and Continuous Deployment (CI/DC) with Jenkins;
- -- Infrastructure automation using Ansible and Jenkins.
- -- Creation of Cloud Computing environments in AWS and Oracle Cloud environments;
- -- Management support in reducing the costs of Cloud environments;

# Pixos Technology CTO

janeiro de 2020 - fevereiro de 2023 (3 anos 2 meses)

Araraguara, São Paulo, Brasil

#### SHX

Analista de infraestrutura PL

novembro de 2018 - maio de 2020 (1 ano 7 meses)

Araraquara

- -- Administração e configuração de servidores físicos e virtuais com XenServer e XCP:
- -- Administração e Configuração de Ambientes (Linux e Windows);
- -- Administração e configuração de Storages Dell;
- -- Administração e configuração de banco de dados Oracle e Postgres;
- -- Gerenciamento de controle de versão CVS e Git;
- -- Gestão de nuvem AWS;
- -- Gerenciamento de domínios com Samba e Active Directory;
- -- Gerenciamento de serviço de Backuo com Bacul;
- -- Configuração e gerenciamento de ferramentas Docker, Jenkins, UniFi e Office365;
- -- Configuração e gerenciamento de monitoramento com Zabbix e Grafana;
- -- Configuração e gerenciamento de servidores web com Apache e Tomcat;
- -- Gerenciamento de segurança com Firewall Pfsense, OpenVPN e Panda Antivirus;

- -- Gerenciamento de Confluence e Jira;
- -- Suporte a usuários e clientes internos e externos da empresa;

Stratum7 Networks
Head de TI
janeiro de 2018 - outubro de 2018 (10 meses)
Matão, São Paulo, Brazil

Irmandade da Santa Casa de Matão Analista de Infraestrutura | Sistemas abril de 2015 - março de 2018 (3 anos) Matão e Região, Brasil

Responsável por gerenciar com suporte intermediário em nível de Manutenção, Implementação, Administração, Projetos e Testes, suporte a antivírus Symantec e McAfee, gerenciar ferramenta de Backup e Restore com Backup Exec, suporte as ferramentas SQL, WDS, WSUS, gerenciamento dos ativos da rede como servidores windows e linux, AD, DNS, DHCP, FileServer, Mail. Suporte no ERP Philips Tasy, responsável por aplicar técnicas de soluções de problemas para uma ampla gama de ambientes, monitoramento do ambiente, para assegurar e garantir os serviços com o menor tempo de inatividade. Treinamento, atendimento, suporte e assistência técnica aos usuários/clientes.

# Formação acadêmica

Centro Universitário de Araraquara Engenharia de Computação, Tecnologia da Informação · (2013 - 2018)

ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo Técnico Completo, Tecnologia da Informação · (2010 - 2011)