

Contato

taliitagouveia1@gmail.com

www.linkedin.com/in/talitagouveiag
(LinkedIn)

Principais competências

Estratégia de marketing

Google Analytics

Redação para SEO

Languages

Espanhol (Elementary)

Inglês (Full Professional)

Português (Native or Bilingual)

Certifications

CRM

Talita Gouveia

SDR | Kulture.Rocks by UOL EdTech

São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Publicitária pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) em 2022, possui 5 anos de experiência na área da comunicação, marketing e vendas. Em minhas passagens profissionais desenvolvi habilidades de liderança, gestão de projetos, análise e prospecção de leads.

Experiência

UOL EdTech

Executiva de negócios

outubro de 2023 - Present (10 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

- Spin selling
- Inbound marketing
- Prospecção de leads
- Gestão de CRM (Hubspot)
- Análise de funil de vendas e indicadores
- Sales Ops

Lojas Renner S.A.

Trainee em Gerência de Loja

abril de 2023 - julho de 2023 (4 meses)

São Paulo, Brasil

- Gestão comercial;
- Liderança de equipe no varejo;
- Atendimento ao cliente;
- Visual Merchandising;
- Operação de caixa;
- Relatórios comerciais.

isaac

1 ano 1 mês

Business Development Representative

janeiro de 2023 - abril de 2023 (4 meses)

São Paulo, Brasil

- Prospecção orgânica de leads;
- Desenvolvimento de briefings;
- Análise de métricas e resultados;
- Construção de e-mails e mensagens para cadências de prospecção;
- Manutenção do funil de vendas.

Inteligência Comercial

abril de 2022 - janeiro de 2023 (10 meses)

São Paulo, Brasil

- Validação de leads;
- Construção de listas de prospecção para os SDR's;
- Desenvolvimento de projetos internos da área;
- Treinamentos para o time;
- Criação de cadências de atividades para vendas;
- Análise de dados e resultados da área de Inside Sales;
- Cliente oculto;
- Gestão das plataformas Meetime e Pipedrive.

RN Júnior

Conselheira administrativa

março de 2021 - dezembro de 2021 (10 meses)

- Representação da 59mil a nível estadual;
- Deliberações de Planejamento Financeiro e alterações em documentos (como o estatuto da organização);
- Atuação nas três lentes do conselho: cliente, articuladora e acionista;
- Levar os interesses da empresa para a organização estadual.

59mil

2 anos 10 meses

Líder de Relacionamento

janeiro de 2021 - dezembro de 2021 (1 ano)

- Liderança do time de líderes da empresa (desempenho, estratégia da área, desenvolvimento e facilitação de reuniões);
- Responsável pelo jurídico da empresa (documentos em cartório, licenças e processos no banco);
- Planejamento e alinhamento estratégico de todas as áreas;
- Gestão da informação;
- Desenvolvimento e manutenção de parcerias;
- Representação da 59mil em todos os meios;

- Desenvolvimento de estratégias para alcance de metas;
- Gestão dos stakeholders.

Líder de Sucesso do Cliente

janeiro de 2020 - dezembro de 2020 (1 ano)

- Gestão do time comercial e do time de marketing;
- Formação de lideranças;
- Gestão do CRM (Ploomes);
- Reformulação de estratégia de vendas para o contexto da pandemia;
- Conteúdo para as redes sociais.

Time comercial

março de 2019 - janeiro de 2020 (11 meses)

Natal e Região, Brasil

- Prospecção de novos clientes;
- Gestão do funil de vendas;
- Construção e apresentação de propostas comerciais;
- Elaboração de contratos;
- Estruturação do time de vendas.

Blend Edu

Consultora Comercial

fevereiro de 2021 - agosto de 2021 (7 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

- Prospecção de clientes;
- Construção e apresentação de propostas comerciais;
- Funil de vendas;
- Relacionamento com o cliente;
- Mapeamento de leads;
- Cold Call.

Senac RN

Estagiária da Gerência de Inteligência de Mercado

outubro de 2020 - janeiro de 2021 (4 meses)

Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

- Desenvolvimento de pautas estratégicas;
- Construção de cronograma de postagens;
- Redação de textos para legendas e e-mails;
- Relacionamento com o cliente;
- Design de artes;
- Métricas de mídias sociais.

Senac RN

Estagiária de comunicação

setembro de 2019 - abril de 2020 (8 meses)

Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

- Desenvolvimento de pautas estratégicas;
- Construção de cronograma de postagens;
- Redação de textos para legendas e e-mails;
- Relacionamento com o cliente.

Formação acadêmica

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Bacharelado, Publicidade · (2018 - 2022)