

ARTHUR ZEBENDO

Bom Jardim – RJ - Cel: +55 (22) 99723-6079

arthurzebendo21@gmail.com

Site: bit.ly/bi-arthurzebendo

GitHub: github.com/ThalionZ

Apaixonado por tecnologia e inovação, busco aplicar minha experiência em desenvolvimento de sistemas, análise de dados e gestão de projetos para impulsionar o crescimento e o sucesso da sua empresa. Com um histórico comprovado de liderança em projetos estratégicos e melhoria contínua, estou preparado para contribuir com insights valiosos e soluções eficazes que elevem a performance e a competitividade organizacional.

Experiência Profissional

UNIMED

09 de Agosto 2022 - Atual

Especialista em Soluções de Mercado e Análise de Dados

- Liderança na implementação de sistemas de atendimento ao cliente, resultando em melhorias significativas na produtividade e na organização da equipe.
- Desenvolvimento e lançamento de uma plataforma de vendas inovadora, que acelerou o processo de confecção e assinatura de contratos, impulsionando um crescimento exponencial nas vendas.
- Criação e manutenção de uma base de dados robusta com mais de 500 mil empresas, aprimorando substancialmente a prospecção e o funil de vendas.
- Desenvolvimento de relatórios estratégicos para a gerência, utilizando Excel, Pacote Office e Rows, fornecendo informações críticas como índice de sinistralidade, ticket médio da carteira, volume de vendas e desempenho das corretoras.
- Criação de dashboards e análises detalhadas com Power BI, oferecendo insights valiosos que apoiam a tomada de decisões estratégicas.
- Extração e análise de dados de todos os BIs da empresa para suporte estratégicos.
- Implementação de plataformas inovadoras para otimizar a prospecção de clientes e o funil de vendas.
- Desenvolvimento contínuo de habilidades em Power BI através de projetos independentes, sempre buscando a excelência e a inovação.

Projetos e Realizações

- Aumento Exponencial de Vendas: Implementação de uma plataforma de vendas que resultou em um aumento significativo no número de vendas e na eficiência do processo de contratos.
- Melhoria no Atendimento ao Cliente: Implementação de sistemas que elevaram a produtividade e a organização da equipe de atendimento ao cliente.
- Relatórios Estratégicos: Criação de relatórios detalhados que apoiaram a tomada de decisões gerenciais, utilizando ferramentas como Excel, Rows e Power BI.

Formação Acadêmica

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Estácio de Sá –
Concluído

Idioma

Inglês – A3

Cursos Extra Curriculares

- Product Management: Agilize o Desenvolvimento de Produtos
- Certificação PMP e CAPM: Fundamentos do Gerenciamento de Projetos
- Gestão Ágil: Explorando Conceitos da Agilidade
- Dashboard com Power BI: Visualizando Dados
- Vendas de Alta Performance: Prospecção de Clientes
- Tráfego Pago: Estratégia e Aplicações
- Gestão Ágil: Gestão de Processos para Agilidade

Habilidades

- Power BI
- Excel
- Pacote Office
- Rows
- Criação e interpretação de dashboards, relatórios gerenciais e financeiros
- Implementação de plataformas de vendas e atendimento ao cliente
- Desenvolvimento de bases de dados e otimização do funil de vendas
- Planejamento, execução e monitoramento de projetos
- Liderança de equipe e comunicação eficaz para gerenciar projetos