

DIEGO BATISTA MOREIRA

PRODUCT MANAGER

+55 (71) 99372-6608 | diego@bolhatech.com | [Linkedln](#) | Salvador, Bahia

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Casa de Apostas | Salvador, Bahia

Junho 2020 – Present

Group Product Manager

A empresa, líder no setor de apostas esportivas em termos de patrocínio a clubes brasileiros, destacou-se por sua inovação ao adquirir os naming rights da Arena Fonte Nova e da Arena das Dunas. Além disso, tem uma parceira importante nas transmissões da Copa do Nordeste pelo SBT e na programação completa da Band.

- Colaboração com CEO na elaboração da estratégia dos produtos, considerando visão de futuro, mercados e público-alvo.
- Gestão de equipes multidisciplinares, garantindo alinhamento e colaboração em direção aos objetivos do produto.
- Monitoramento de mercado, identificação de tendências e oportunidades, análise de concorrência e feedbacks de clientes.
- Trabalho colaborativo com todas as equipes para conceber, desenvolver e lançar novos recursos e melhorias no produto de forma interativa e ágil.
- Monitoramento do desempenho do produto, análise de métricas-chave de sucesso e definição de estratégias para otimizar o desempenho focado na experiência do usuário.
- Manutenção de comunicação clara e eficaz com partes interessadas internas e externas para garantir o alinhamento e sucesso do produto.
- Interação com áreas de negócio/clientes para entender necessidades e traduzir em demandas de desenvolvimento para os times.

Casa de Apostas | Salvador, Bahia

Junho 2020 – XXXX

Product Manager

- Desenvolvimento de dashboards e reports de KPI e conexão de insights com necessidades de negócio.
- Definição de roadmap do produto, gerenciamento de backlogs e priorização alinhada ao negócio.
- Estratégias para aprimorar a experiência do cliente e desenvolvimento de processos eficazes.
- Condução de pesquisas e administração de dados para estabelecer métricas.
- Obtenção de feedback de outros departamentos para sugestões de renovações no setor.
- Acompanhamento das entregas e validação das features entregues.

Departamento de Polícia Técnica | Salvador, Bahia

Abril 2020 – Maio 2021

Administrador de sistema de TI

Coordenação de sistemas para o Departamento de Polícia Técnica, responsável pelo SIIDA-BA, um sistema de identificação por impressões digitais automatizado, integrado ao AFIS Nacional do Departamento de Polícia Federal, oferecendo serviços de alta tecnologia em segurança e identificação.

- Gerenciamento das instâncias de banco de dados Oracle 10g
- Administração de tablespaces e datafiles no Oracle 10g
- Elaboração de relatórios descritivos e preditivos para apresentações em reuniões e palestras.
- Criação e organização de Dashboard para auxiliar em tomadas de decisões.
- Desenvolvimento de scripts SQL para automação de tarefas administrativas nos bancos de dados, bem como tuning de banco de dados.
- Monitoramento de rede, Jobs e procedures de banco dados via Zabbix e Nagios.
- Elaboração e gerenciamento de segurança, estratégias de backup e replicação.
- Backup e Restore: TSM – Tivoli Storage Manager e Storage V3700.
- Monitoramento CPD e instalações físicas (UPS, temperatura e umidade).

Departamento de Polícia Técnica | Salvador, Bahia

Junho 2016 – Janeiro 2020

Técnico de Help-Desk

- Manutenção em hardware (computadores, scanners, impressoras)
- Suporte técnico remoto e presencial.
- Instalação e manutenção de softwares
- Monitoramento Zabbix/Nagios
- Configuração e suporte a antivírus (McAfee)
- Abertura de chamados (GLPI), atendimento via email, telefone e mensageiro (Spark/Openfire).

LICENÇAS E CERTIFICADOS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Descomplica | Janeiro de 2024

Product Manager, Gestão de Produtos | Escola PM3 | Agosto de 2023

Product Analytics | Escola PM3 | Dezembro de 2023

Fundamentos do Gerenciador de tags do Google | Google Digital Academy | Abril de 2023

Leadership Communication | FIAP | Abril de 2023

Growth Hacking na Prática | ESPM | Janeiro de 2023

Python Basics | Ada Tech | Setembro de 2022

Big Data & Analytics | FIAP | Agosto de 2022

Customer Experience Management | FIAP | Agosto de 2022

Fundamentos de Gestão de Backlog | Canal Valor | Agosto de 2022

Gestão de Produtos (Product Management) | Udemy | Agosto de 2022

User Experience | FIAP | Agosto de 2022

Gestão de Infraestrutura de TI | FIAP | Julho de 2022

Google TI Support Certificate | Google Digital Academy | Julho de 2022

How to Build Digital Products | Product School | Julho de 2022

Liderança: como desenvolver times de alta performance | Sebrae | Julho de 2022

Digital Product Management: Modern Fundamentals | University of Virginia | Julho de 2022

Introdução ao Git e Github | DIO | Abril de 2022

Scrum Foundation Professional Certificate | CertiProf | Julho de 2021

Banco de Dados Oracle SQL e PL/SQL | Udemy | Maio de 2021

Fundamentos de TI: Hardware e Software | Fundação Bradesco | Março de 2020

Lógica de Programação | SoftBlue | Março de 2020

SQL Completo | SoftBlue | Janeiro de 2020

SKILLS

Tecnologias e Softwares: SQL, Power BI, Firebase, HTML, CSS, Python, JavaScript, Looker, Google Analytics, Zendesk, Clickup, Figma, Miro, Jira, Trello, Excel, Zapier, Git, GitHub, WordPress, SEO, Hotjar, SSL.

REFERÊNCIAS

Referência 1:

Nome: Marcos Navarro

Empresa: Departamento de Polícia Técnica

Cargo: Coordenador Geral - Perito Técnico (SIIDA-BA)

Telefone: (71) 0000-0000

Referência 2:

Nome: Anderson Nunes

Empresa: Casa de Apostas

Cargo: Diretor de Negócios

Telefone: (71) 0000-0000