

PAULA MAGALHÃES ALVES

30 anos | Residente em Nova Lima | MG | Brasil

Celular/Whatsapp: (31) 99879-7188

Email: paulaalves.pma@gmail.com

Linkedin: linkedin.com/in/pmagalhaesa

QUALIFICAÇÕES

Carreira de 9 anos desenvolvida na área de TI em empresas dos segmentos automobilístico, bancário, comércio varejista, telecomunicações, call center, e-commerce, mercado securitário, financeiro e supermercado.

Vivência em diversas áreas de atuação em TI como gestão de pessoas, gestão de operação, gestão de projetos, desenvolvimento, web designer, levantamento de requisitos, infraestrutura, qualidade/teste e suporte.

Exerço cargo de liderança há 5 anos, e durante esse período, além de descobrir minha paixão pela gestão e desenvolvimento de pessoas, tenho desenvolvido minha capacidade de comunicação. Capacidade analítica, planejamento estratégico, trabalho em equipe, relacionamento interpessoal e iniciativa fazem parte do meu perfil profissional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação - MBA em Gestão de Pessoas e Liderança pela Descomplica (dez 2021 até dez 2023)
- Pós-graduação - Especialização em Gerenciamento de Projetos pela PUC Minas (fev 2019 até fev 2021)
- Graduada em Sistemas de Informação pela PUC Minas (jul 2014 até jul 2018)
- Inglês intermediário pelo Brasas English Course (pausado)

EXPERIÊNCIAS

Framework Tecnologia em Softwares LTDA

Squad Leader - março de 2022 até hoje | ME

Responsável pela gestão de 68 profissionais em clientes grandes como Localiza&CO, Unidas, Supermix, Banco Santander, Unimed Federação, Líder Aviação, Afya, entre outros. Fui responsável pela criação do primeiro PDI (plano de desenvolvimento individual) da empresa, o que tem trago ganhos de performance para todas as operações da empresa e incentivado outros gestores a criar PDIs de outras áreas. Minhas atribuições são analisar dados, antecipar oportunidades, reduzir custos, avaliar margem de contribuição, receita e propor ações. Abrir vagas, balancear custos, apresentar candidatos para o gestor do squad que o profissional irá atuar. Aprovar férias, folgas, pontos no Tangerino, lançamento de apropriações. Facilitar a resolução de impedimentos dos times. Realizar o faturamento mensal dos clientes e enviar por email para os mesmos. Realizar reuniões periódicas de feedback e 1:1 com os profissionais e acompanhar a evolução deles. Avaliar a possibilidade de reajuste salarial de acordo com entregas, feedbacks, metas internas e balanço financeiro. Realizar onboarding dos novos profissionais. Realizar status report semanal com a gestão e diretoria dos clientes. Facilitar o crescimento do profissional sugerindo, viabilizando cursos e avaliando o orçamento disponível. Acompanhar o andamento dos projetos. Criar e enviar proposta de novos projetos para clientes.

Trigma inc. LTDA

Co-fundadora e Gerente de Projetos de TI - março de 2021 até março de 2022 | ME

Responsável por tomadas de decisões e funções estratégicas da empresa ligadas ao setor de tecnologia. Responsável pela gestão dos projetos e gestão de equipe de 9 pessoas, liderando o time por meio de cronograma, assegurando que os projetos fiquem dentro do escopo, do custo e do prazo. Responsável pela gestão de atividades, distribuição de tarefas entre as equipes. Acompanhamento da execução, monitoramento dos resultados junto aos responsáveis e tomada de decisões para garantir que as expectativas do projeto sejam atendidas. Elaboração de relatórios internos e Status Report para informar os interessados sobre a evolução e os pontos de atenção do projeto. Gestão de conflitos e de comunicação. Experiência de métodos ágeis (Scrum, Kanban). Responsável pelo gerenciamento da cartela de clientes e manutenção da satisfação dos mesmos. Resolução de problemas ligados ao setor de tecnologia, aprovação das requisições de merge de código, atualização de versão do sistema, execução de reuniões diárias com o

time, análise mensal e relatórios de despesas com servidores da AWS para tomar decisões de melhoria e direcionar o time de infraestrutura na otimização de processos.

Don Advice Inovação Digital LTDA

Gerente de Projetos de TI - dezembro de 2018 até março 2021 | ME

Gestão de equipe de 9 pessoas para desenvolvimento de novos produtos e módulos do sistema da empresa, sendo responsável pelo gerenciamento de escopo, coleta de requisitos, gerenciamento da qualidade, gerenciamento de comunicação, estimativa de duração e dos recursos das atividades, cronograma, encerramento do projeto e entrega no prazo. Responsável pela prototipação das telas, análise de desempenho dos desenvolvedores, implantação da metodologia ágil Scrum, definição do backlog. Participação em reuniões com diretoria e superintendência e reuniões de feedback com a equipe. Teste de requisitos, teste de interface do usuário, teste de API, identificação de problemas, riscos e dependências. Compreensão de todos os estágios do ciclo de vida de desenvolvimento de software. Participação de todas as etapas de seleção de novos profissionais, bem como tomada de decisão relacionada a promoções e desligamentos.

Desenvolvedora Front End - agosto de 2018 até dezembro de 2018 | MEI

Responsável pelo desenvolvimento de novas funcionalidades e módulos do CRM da empresa, utilizando Vue.js, pré processador sass e framework materialize através de integração com API REST. Responsável pela criação e programação de sites institucionais para os clientes do ramo de seguros utilizando Wordpress, fazendo otimizações para o SEO dos sites, como minificação de html, css e javascript, otimização de imagens e escolha das melhores palavras para as propriedades ALT.

GDAX Empreendimentos em Telecomunicações LTDA

Desenvolvedora PHP - julho de 2017 até agosto de 2018 | Estágio

Responsável pelo desenvolvimento de novas funcionalidades, páginas e seções do sistema ERP e nos sites feitos em Wordpress dos clientes de telecomunicações, utilizando PHP, JavaScript, JQuery e banco de dados MySQL; Responsável por realizar integrações via API e webservice. Responsável pela criação de eventos e tags de conversão para contabilização de métricas no Google Analytics. Vivência com metodologias ágeis, sprints semanais.

Mereo Tech LTDA

Desenvolvedora Front End e Desenvolvedora Mobile - julho de 2017 até agosto de 2018 | MEI

Responsável pela criação de novas funcionalidades, páginas, seções e por manutenções do site da empresa utilizando HTML5, CSS3, JavaScript e PHP com Wordpress. E pelo desenvolvimento de um aplicativo feito em Ionic em que a funcionalidade principal era a sincronização de posts específicos buscados do site wordpress, bem como uma dashboard administrativa para gestão de usuários e atividades realizadas pelos mesmos dentro do aplicativo, avaliações, e compartilhamento de posts nas redes sociais.

WebDesigner - fevereiro de 2017 até julho de 2017 | Estágio

Responsável pela criação de novas funcionalidades, páginas, seções e por manutenções do site da empresa utilizando HTML5, CSS3, JavaScript e PHP com Wordpress; Responsável pela otimização e ranqueamento das páginas da site nos buscadores através de técnicas de SEO; Criação de relatórios mensais baseados nas ferramentas RD Station, Google Analytics, SemRush e CrazyEgg.

Arya Inventário Territorial LTDA

Auxiliar de infraestrutura - dezembro de 2015 até janeiro de 2017 | Estágio

Responsável pela criação e manutenção do site da empresa, portfólio e prospecção de clientes utilizando HTML5, CSS5 e JavaScript; Edição de imagens aéreas utilizando a ferramenta Photoshop; Criação de layouts para e-mail marketing utilizando o InDesign e Illustrator; Suporte a servidores Windows com Active Directory; Atualização, configuração de sistemas internos; Suporte a colaboradores em hardware e software; Crimpagem de conectores seguindo os padrões 568A e 568B crossover e direto; Acesso ao banco de dados MYSQL para consultas e correções em campos; Participação na gestão e implantação de serviços de TI; Criação de tour virtuais a partir de fotos 360° utilizando a ferramenta Tourweaver; Elaboração de manuais e e-books com a ferramenta INDESIGN e fluxogramas utilizando o VISIO;

Gat Tecnologia e Desenvolvimento de Sistemas LTDA

Tester - setembro de 2015 até dezembro de 2015 | Estágio

Responsável por garantir a qualidade do sistema comercializado, sites desenvolvidos pela equipe de desenvolvimento, realizando testes visuais, funcionais e comportamentais, utilizando as ferramentas Run-Run.it para gerenciamento de tarefas e tempo, TestLink para gerenciamento das tarefas de testes e procedimentos utilizados. Com uma metodologia ágil, utilizando sprints e dando sugestões e melhorias no sistema. Acesso ao banco de dados MYSQL para consultas e correções em campos. Experiência em etiquetas modelo Pimaco, NF-e, NFS-e, NFC-e, Escrituração Fiscal Digital (EFD), Sintegra (SPED), Ponto de Venda (PDV) e Emissão de Cupom Fiscal (ECF) homologado pela receita.

Suporte Técnico - maio de 2015 até setembro de 2015 | Estágio

Responsável pelo atendimento ao cliente via chat, a fim de solucionar os problemas e sanar dúvidas quanto a utilização do sistema comercializado pela empresa.