

## Contato

13981532370 (Mobile)  
raphael.fratel@gmail.com

www.linkedin.com/in/raphafratel  
(LinkedIn)  
www.youtube.com/@raphafratel/  
(Personal)  
github.com/raphafratel (Portfolio)

## Principais competências

HTML semântico  
React.js  
HTML5

## Languages

Inglês (Limited Working)

## Certifications

Discover

## Honors-Awards

Estudante de Desenvolvimento Web

# Raphael Fratel

Desenvolvedor Full-Stack | JavaScript | TypeScript | React | Next.js  
| Tailwind | Jest | Redux |  
Mongaguá, São Paulo, Brasil

## Resumo

Sou Técnico em Informática por formação com grande experiência em suporte técnico e manutenção. Minha experiência anterior como Profissional de Suporte Técnico me trouxe uma base sólida em solução de problemas, comunicação eficaz e a capacidade de compreender as necessidades dos usuários finais.

Estou em transição de carreira, deixando meu papel como Profissional de Suporte Técnico para me tornar um Desenvolvedor de Software. Investindo tempo e esforço no aprimoramento das minhas habilidades de programação, estou comprometido em aplicá-las para criar soluções tecnológicas inovadoras que atendam às necessidades do mercado e dos clientes.

Estou aberto a colaboração e ansioso pelas oportunidades que esta transição trará. Conecte-se comigo se compartilha interesse em tecnologia ou desenvolvimento de software.

---

## Experiência

### Fratel Design

Empreendedor na Fratel Design  
março de 2023 - Present (1 ano 5 meses)  
Mongaguá, São Paulo, Brasil

#### Descrição:

Como Desenvolvedor Web na Fratel Design, tenho uma ampla experiência na criação e implementação de uma variedade de projetos online, incluindo sites institucionais, landing pages, e-commerce e blogs. Além disso, ofereço serviços abrangentes de suporte técnico e hospedagem para garantir que os clientes tenham uma presença online eficaz e confiável. Minhas principais responsabilidades e realizações incluem:

#### Desenvolvimento Web:

Criação de sites institucionais modernos, garantindo uma experiência de usuário intuitiva e atraente.

Desenvolvimento de landing pages otimizadas para conversões, utilizando as melhores práticas de design e estratégias de marketing.

Implementação de plataformas de e-commerce personalizadas, integrando sistemas de pagamento seguro e funcionalidades avançadas para melhorar a experiência de compra.

#### Blogs e Conteúdo:

Construção de blogs responsivos e visualmente atraentes, focados na entrega de conteúdo relevante e envolvente.

Integração de sistemas de gerenciamento de conteúdo (CMS) para facilitar a atualização e o gerenciamento contínuo de conteúdo.

#### Suporte Técnico:

Fornecimento de suporte técnico contínuo aos clientes, solucionando problemas de código, corrigindo bugs e realizando atualizações conforme necessário.

Colaboração próxima com os clientes para entender suas necessidades específicas e oferecer soluções personalizadas.

#### Hospedagem e Gerenciamento de Servidores:

Configuração e manutenção de ambientes de hospedagem, garantindo alta disponibilidade e desempenho otimizado.

Monitoramento proativo de servidores, identificação e resolução de problemas de desempenho e segurança.

Estou comprometido em continuar aprendendo e aplicando as últimas tendências tecnológicas para oferecer soluções web inovadoras e eficazes. Estou ansioso para enfrentar novos desafios e contribuir para o sucesso de futuros projetos de desenvolvimento web.

Instituto Sócrates Guanaes - ISG

Técnico de suporte de informática

fevereiro de 2021 - setembro de 2022 (1 ano 8 meses)

Itanhaém, São Paulo, Brasil

Como Técnico de Suporte em Informática no HRJR, desempenhei um papel crítico no suporte técnico que impactou diretamente a prestação de serviços de saúde de alta qualidade. Minhas principais responsabilidades incluíram:

- ° Fornecer suporte técnico especializado para sistemas de TI críticos, como sistemas de registros de pacientes (EMR), sistemas de imagens médicas (PACS), e software de gestão hospitalar.
- ° Diagnosticar e resolver prontamente problemas de hardware e software em estações de trabalho, laptops e dispositivos médicos, garantindo a continuidade dos cuidados aos pacientes.
- ° Trabalhar em estreita colaboração com equipes clínicas e administrativas para entender suas necessidades e garantir que os sistemas de TI atendessem aos requisitos regulatórios e de conformidade.
- ° Configurar, manter e atualizar sistemas de segurança cibernética para proteger dados de pacientes e garantir a conformidade com as regulamentações de privacidade de saúde (HIPAA).
- ° Participar de projetos de implementação de novos sistemas e atualizações de software, garantindo que essas mudanças ocorressem sem interrupções significativas nas operações hospitalares.
- ° Treinar pessoal médico e administrativo em ferramentas de software específicas e boas práticas de segurança de TI.
- ° Manter registros detalhados de todas as interações de suporte e garantir a documentação adequada das políticas e procedimentos de TI.

## MJ Mongaguá

### Analista de TI

fevereiro de 2014 - fevereiro de 2016 (2 anos 1 mês)

Mongaguá, São Paulo, Brasil

Como Responsável de TI na MJ Mongaguá, assumi uma função crítica na garantia da eficiência operacional e na prestação de suporte tecnológico para todas as lojas da rede. Minha responsabilidade abrangeu todas as necessidades de TI, desde infraestrutura de rede até suporte aos sistemas de ponto de venda (PDV). Minhas principais realizações e responsabilidades incluíram:

- ° Implementação e manutenção de uma infraestrutura de rede confiável, garantindo conectividade estável entre todas as lojas e o data center central.
- ° Supervisão da implementação de sistemas de PDV e garantia de que estivessem configurados e funcionando corretamente em todas as lojas.
- ° Desenvolvimento e implementação de políticas de segurança cibernética rigorosas para proteger os dados do cliente, informações financeiras e os sistemas da empresa.
- ° Manutenção e atualização regular de hardware e software, garantindo que todas as estações de trabalho e servidores estivessem atualizados e funcionando com eficiência.
- ° Colaboração com fornecedores e parceiros para aquisição de equipamentos e serviços de TI, garantindo a melhor relação custo-benefício.
- ° Implementação de soluções de backup e recuperação de dados para minimizar a perda de informações críticas em caso de falhas.
- ° Treinamento de funcionários das lojas em sistemas de PDV, práticas de segurança cibernética e utilização eficaz de tecnologia.

Durante meu mandato, alcancei resultados notáveis, incluindo:

- Criação do novo site da rede que trouxe mais conversão para novos clientes para o cartão.
- Implementação bem-sucedida de um sistema de PDV unificado em todas as lojas, melhorando a precisão das vendas e o controle de estoque.
- Implementação de novo sistema tributário para PDV (S@T)

## CETPI

### Instrutor de cursos

fevereiro de 2010 - junho de 2011 (1 ano 5 meses)

Itanhaém, São Paulo, Brasil

Como Instrutor de Curso de Manutenção de Computadores no CETPI, tive o privilégio de compartilhar meu conhecimento e paixão pela tecnologia com estudantes dedicados. Minha missão foi capacitar futuros profissionais

de TI com as habilidades essenciais necessárias para manter e solucionar problemas em sistemas de computadores. Durante meu tempo nesta função, minhas responsabilidades abrangeram:

- ° Elaboração e ministração de currículos abrangentes que abordavam tópicos como hardware de computadores, diagnóstico de problemas, manutenção preventiva, instalação de software e segurança cibernética.

Facilitação de sessões práticas em laboratório, onde os alunos puderam aplicar seus conhecimentos teóricos em cenários do mundo real.

- ° Fornecimento de suporte individualizado e orientação aos alunos para garantir que eles compreendessem plenamente os conceitos e tarefas de manutenção de computadores.

Avaliação do progresso dos alunos por meio de exames práticos, projetos e avaliações escritas.

- ° Acompanhamento contínuo do desenvolvimento de habilidades dos alunos e adaptação do currículo conforme necessário.

Manutenção de registros precisos de desempenho dos alunos e relatórios de progresso.

- ° Colaboração com a equipe administrativa para desenvolver estratégias de recrutamento e marketing para atrair novos estudantes.

Durante meu período como instrutor, testemunhei o crescimento e o sucesso de muitos alunos que entraram no mercado de trabalho com habilidades prontas para a indústria. Além disso, estive envolvido em atualizações contínuas de currículo para garantir que nosso programa de treinamento estivesse sempre alinhado com as tendências tecnológicas em constante evolução.

Estou incrivelmente orgulhoso de ter contribuído para o desenvolvimento de profissionais de TI competentes e confiantes e estou ansioso para continuar a compartilhar meu conhecimento e paixão pela tecnologia com as futuras gerações de estudantes.

Unitech

Técnico de computador

janeiro de 2009 - janeiro de 2010 (1 ano 1 mês)

Mongaguá, São Paulo, Brasil

Como Técnico de Computador na Unitech Informática, desempenhei um papel fundamental na prestação de suporte técnico e soluções de TI para nossos clientes, ajudando-os a resolver uma variedade de problemas relacionados a computadores e dispositivos. Minhas principais responsabilidades incluíram:

- ° Realizar diagnósticos de hardware e software em computadores desktop, laptops e outros dispositivos eletrônicos.
- ° Executar reparos e upgrades de hardware, como substituição de componentes defeituosos, instalação de memória adicional, substituição de discos rígidos e configuração de periféricos.
- ° Instalar, configurar e atualizar sistemas operacionais e software de aplicativos para garantir um desempenho eficiente.
- ° Oferecer consultoria e recomendações aos clientes sobre melhorias de desempenho, atualizações de segurança e soluções para suas necessidades específicas.
- ° Prestar suporte técnico presencial e remoto, respondendo a consultas de clientes, solucionando problemas de software, vírus e malware.
- ° Manter registros precisos de serviços prestados, custos de peças e tempos de reparo.
- ° Colaborar com a equipe de vendas para fornecer informações técnicas aos clientes em potencial e ajudá-los a escolher os produtos e serviços mais adequados às suas necessidades.

---

## Formação acadêmica

Trybe

Desenvolvimento Web · (novembro de 2023 - novembro de 2024)

Etec Adolpho Berezin

Técnico, Informática