

# Ana Carolina Camargo Mendes

Analista de Testes (QA)



(61) 98170-1573



krolcm22@gmail.com

## Resumo

Analista de Testes e Garantia de Qualidade.

## Formação

### 2023 - PUC

PÓS GRADUANDA EM  
ENGENHARIA DE QUALIDADE E  
TESTE DE SOFTWARE

### 2019 - UNIP

BACHAREL EM SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO

### AXELOS

CERTIFICAÇÃO ITIL  
FOUNDATION

### IDIOMAS

Espanhol - Avançado  
Intercâmbio em Madri - Espanha

Inglês - Avançado

## Experiência

2022-2024

Run2Biz

### ANALISTA DE TESTES PLENO (QA)

- Desenvolvo casos de teste e planos de teste em conformidade com metodologias ágeis, tais como Scrum, KanBan eSAFe. Realizo automação de testes utilizando as ferramentas Cypress e Robot Framework. Presto auxílio no levantamento de requisitos, facilitando uma compreensão clara e abrangente das necessidades do projeto. Além disso, conduzo a execução de testes manuais e de integração, garantindo uma cobertura eficaz. Adicionalmente, realizo rastreamento de erros comuns, assegurando a identificação precoce e a resolução eficiente de problemas conhecidos.

2021 - 2022

Run2Biz

### ANALISTA DE SUPORTE PLENO

- Atuei como ponto de contato principal para solucionar problemas de suporte técnico escalados pela equipe de atendimento ao cliente. Trabalhei em projetos de implantação de novas tecnologias e sistemas de ITSM, garantindo que os usuários finais estivessem preparados e treinados para usar essas novas tecnologias.

2020 - 2021

Run2Biz

### ANALISTA DE SUPORTE

- Durante minha experiência como Analista de Suporte, desenvolvi habilidades de comunicação eficazes para lidar com usuários finais em situações estressantes e ajudá-los a entender os problemas técnicos. Também aprendi a documentar e priorizar solicitações de suporte técnico, garantindo que os problemas fossem resolvidos em tempo hábil.

2016 - 2020

Tangoe - LATAM (Inglês e Espanhol)

### ANALISTA QUALIDADE E PROVISIONAMENTO INTERNACIONAL

- Como Analista de Qualidade e Provisionamento Internacional na Tangoe, tive a oportunidade de trabalhar em um ambiente global e desafiador, onde pude fornecer suporte a clientes internacionais de grande porte na área de tecnologia da informação. Minhas principais responsabilidades incluíam gerenciar processos, monitorar atividades de ativação de serviços, interagir com parceiros globais, gerenciar relacionamentos com clientes e garantir a qualidade com a entrega final do produto. Também aprimorei minhas habilidades de comunicação, negociação e gerenciamento de projetos em um ambiente global, trabalhando com clientes e parceiros em diferentes países.

# Ana Carolina Camargo Mendes

Analista de Testes (QA)



(61) 98170-1573



camargo.ana.df@gmail.com

## Resumo

Analista de Testes e Garantia de Qualidade.

## Formação

### 2023 - PUC

PÓS GRADUANDA EM  
ENGENHARIA DE QUALIDADE E  
TESTE DE SOFTWARE

### 2019 - UNIP

BACHAREL EM SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO

### AXELOS

CERTIFICAÇÃO ITIL  
FOUNDATION

### IDIOMAS

Espanhol - Avançado  
Intercâmbio em Madri - Espanha

Inglês - Avançado

## Experiência

2013-2016  
CentralIT

### ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

- Durante minha experiência como Analista de Suporte, adquiri habilidades técnicas e conhecimento em diferentes sistemas operacionais, aplicativos e dispositivos móveis, além de aprimorar minhas habilidades de comunicação e resolução de problemas. Também permitiu aprimorar minha capacidade de gerenciar múltiplas tarefas ao mesmo tempo, e lidar com prazos apertados.

2012-2013  
Ministério da Previdência Social (MPS)

### ESTÁGIO EM BANCO DE DADOS

- Como estagiária em banco de dados no Ministério da Previdência Social, tive a oportunidade de trabalhar com uma equipe especializada em coleta e análise de dados, onde pude aprender sobre as diferentes etapas do processo de gestão de bancos de dados. Minhas responsabilidades incluíam a organização e atualização de informações em bancos de dados existentes, bem como a realização de pesquisas e extração de dados para produzir relatórios para fins de tomada de decisões.

## Conhecimentos

Linguagens de Programação Frameworks e Metodologias	
Python(PyTest)	Robot Framework
BDD	Cypress
Jmeter	PlayWright
Figma	Owasp Zap

# Ana Carolina Camargo Mendes

Analista de Testes (QA)



(61) 98170-1573



camargo.ana.df@gmail.com

## Resumo

Analista de Testes e Garantia de Qualidade.

## Formação

### **2023 - PUC**

PÓS GRADUANDA EM  
ENGENHARIA DE QUALIDADE E  
TESTE DE SOFTWARE

### **2019 - UNIP**

BACHAREL EM SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO

### **AXELOS**

CERTIFICAÇÃO ITIL  
FOUNDATION

### **IDIOMAS**

Espanhol - Avançado  
Estudos em Madri - Espanha

Inglês - Avançado

## Cursos

### **Udemy**

[Automação de Testes com Robot Framework - Básico](#)

### **Alura**

Quality Assurance: plano de testes e gestão de bugs

[Figma: design visual de um site mobile](#)

[Figma: componentes da interface](#)

Lógica de programação I: crie programas com Javascript e HTML

Git e Github: controle e compartilhe seu código

Organização de Equipes Ágeis: os papéis existentes em uma equipe

[Cypress: automação de testes E2E](#)

[BDD E JAVA: BEHAVIOR DRIVEN DEVELOPMENT COM CUCUMBER](#)