



## WALLISSON LEVI SOUZA JOVELINO

Brasileiro, solteiro, 27 anos

Av. Torreon, 1487, AP 404, P. Guadalajara (Jurema)

Caucaia – CE

CEP: 61650-290

Celular: (85) 99118-2648

E-mail: [wallissonlevi2010@gmail.com](mailto:wallissonlevi2010@gmail.com)

### OBJETIVO

Profissional dedicado e entusiasta com experiência de três anos com total foco em atendimento ao cliente, prestando suporte de uso, orientações técnicas, esclarecimento e informações sobre normas, políticas e regras. Também possuo dois anos de experiência como Analista de Sistemas, atuando na coleta de requisitos, escrita de histórias de usuário, escrita técnica, planejamento, desenvolvimento, bem como no auxílio e orientação dos clientes quanto ao bom uso do software.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA E CERTIFICAÇÕES

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo  
Unifavip Wyden | Término em 2024

Certificação Salesforce Associate emitido em 30/07/2023

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### BIOCLONE PRODUÇÃO DE MUDAS LTDA

**Cargo:** Estagiário

**Início:** 02/10/2017

**Término:** 01/04/2018

**Descrição:**

- Preparação e esterilização dos meios de cultura utilizados para o cultivo de tecidos vegetais.
- Coleta de amostras de tecidos de cacau, como embriões, folhas, flores e sementes.
- Dissecção e preparação das amostras para cultivo.
- Implementação de protocolos para indução de embriogênese somática a partir dos tecidos coletados.
- Monitoramento e registro do desenvolvimento dos embriões somáticos em diferentes fases.
- Manutenção das culturas em condições adequadas de luz, temperatura e umidade.
- Realização de observações microscópicas e documentação do desenvolvimento dos embriões somáticos.
- Coleta de dados experimentais e inserção em bancos de dados ou relatórios de pesquisa.
- Aplicação de diferentes tratamentos químicos e físicos para otimizar a embriogênese somática.
- Garantia do descarte adequado de resíduos e materiais biológicos.

#### CONCENTRIX FORTALEZA

**Cargo:** Agente de Teleatendimento L1

**Início:** 12/11/2019

**Término:** 04/08/2022

**Descrição:**

- Atendimento e solução das dúvidas e problemas dos clientes por telefone e/ou via chat, garantindo um alto nível de satisfação.
- Registro e atualização das informações dos clientes no sistema, garantindo a precisão e qualidade dos dados.
- Oferecimento de suporte e orientação aos clientes, fornecendo informações precisas sobre os produtos e serviços da empresa.

## **SOTTELLI ESPECIALISTAS EM SALESFORCE**

**Cargo:** Estagiário de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Início:** 05/09/2022

**Término:** 02/04/2023

### **Descrição:**

- Squad de Sustentação (3 meses):
  - Atuação em uma grande empresa agrícola de fertilizantes.
  - Atendimento a chamados de usuários relacionados a bugs ou mau uso do sistema.
  - Auxílio na correção de bugs e orientação aos usuários para uso adequado da plataforma.
  - Manutenção de fluxos, componentes LWC, Visualforce etc.
  - Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban).
- Squad Desenvolvimento (3 meses):
  - Desenvolvimento ativo de requisitos para um grande banco utilizando Apex e Lightning Web Components (LWC).
  - Implementação de integrações com sistemas externos para garantir a fluidez dos processos de negócios.
  - Colaboração com a equipe de desenvolvimento para assegurar a entrega de soluções eficientes e dentro dos prazos estipulados.
  - Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban).

## **SOTTELLI ESPECIALISTAS EM SALESFORCE**

**Cargo:** Desenvolvedor Salesforce

**Início:** 03/04/2023

**Término:** 27/03/2024

### **Descrição:**

- Gerenciamento e manutenção de contas de usuários, perfis, funções, permissões e conjuntos de permissões.
- Configuração e personalização de objetos, campos, layouts de página e regras de validação.
- Criação e gestão de relatórios e dashboards personalizados para fornecer insights críticos de negócios.
- Desenvolvimento e implementação de processos automatizados usando Fluxos de Trabalho, Process Builder e Flow etc.
- Solução de problemas técnicos e suporte de primeiro nível para usuários finais.
- Desenvolvimento e manutenção de componentes personalizados usando Apex e Lightning Web Components (LWC).
- Criação e otimização de triggers, classes e métodos Apex para suportar processos de negócios complexos.
- Implementação de integrações com sistemas externos utilizando APIs REST/SOAP.
- Realização de testes unitários e de integração para garantir a qualidade e a funcionalidade do código.
- Participação no ciclo de vida completo de desenvolvimento, desde a coleta de requisitos até a implementação e manutenção.
- Auxílio e orientação dos clientes quanto o bom uso do Software.
- Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban).

## CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

### **Desenvolvimento Administrativo**

Conceitos Administrativos, Faturamento Financeiro, Estoque e Compras – Finanças Pessoais, Análise de Crédito, Departamento Pessoal, Formação de Valores, Relações interpessoais, Formação de Equipes, Marketing Pessoal, Comunicação e Expressão, Formação de Líderes, Eco cidadania, Ética digital, Pacote Office, Networking, Computação nas nuvens, Skype.

**Carga horária** – 180 horas

**Entidade promotora** – CEBRAC

### **Excel Básico/Avançado**

**Carga horária** – 31 horas

**Entidade promotora** – F. Bradesco

### **Desenvolvimento Web**

**Carga horária** – 110 horas

**Entidade promotora** – Udemy

### **Training Force Sottelli**

Automações via Flow, Processos de aprovação, Layout e Record Pages, Criação e configuração de Objetos, Perfis, Usuários e Conjuntos de Permissões entre outros assuntos.

**Carga horária** – 60 horas

**Entidade promotora** – Sottelli | Especialistas Salesforce