

Felipe Soares Santos

Av. Albuquerque Lins, nº 900 – São Benedito
Pindamonhangaba – SP

Dados Pessoais

- Data de nascimento: 20-02-1992
- Estado civil: Casado
- Telefones para contato: (12) 99180-9874
- E-mail: soares.felipe92@gmail.com

Formação Escolar

- UNIVESP – Pólo de Tremembé – Engenharia da Computação – Início 2023
- FATEC Guaratinguetá - Gestão da Tecnologia da Informação – 2017
- ETEC João Gomes de Araújo - Técnico em Redes de Computadores. – 2012
- ETEC João Gomes de Araújo - Técnico em Informática – 2011

Cursos Profissionalizantes

- CyberOps Associate - Cisco Networking Academy
Competências: Operações de segurança, resolução de problemas, análise de ameaças, detecção de intrusão e monitoramento de rede
- CCNAv7: Introduction to Networks - Cisco Networking Academy
Competências: Planejar, dimensionar, implementar e monitorar redes com switches Cisco
- VMware vSphere V7: Instalação, configuração e monitoramento - KA Solution
Competências: Manipular ambientes de virtualização ESXi com ferramentas de Vcenter e Vsphere
- Windows Server 2016: Instalação e Administração - IFRS
- SCCM - Administering System Center Configuration Manager - KA Solution
- Indústria 4.0 Indústria 4.0 - Senai São Paulo

Experiência Profissional

- Gerdau – Pindamonhangaba
Cargo: Analista de Infraestrutura de Automação
Período: fevereiro de 2023 até o momento

Atividades: Responsável pelo planejamento, implementação e monitoramento da infraestrutura de redes, servidores e aplicações utilizadas na automação da Usina de Pindamonhangaba.

Conquistas: Segregação da rede de automação da rede de TI corporativa para habilitar a jornada de indústria 4.0 e acelerar as iniciativas digitais corporativas na entrega dos dados de campo.

Planejamento e implementação de estrutura de cibersegurança industrial para proteção dos ativos, atuando com equipamentos, fornecedores e procedimentos de rotinas e planos de recuperação de dados.

Responsável por criar padrões corporativos para uso global em assuntos referentes à integração da camada de convergência entre a TI e OT, atuando junto com especialistas de redes, segurança e arquitetura industrial.

Gestão de custos de licenças e equipamentos através do rastreamento de ativos, histórico de obsolescência e redução do número de ativos críticos ao negócio.

Implementação do ambiente de virtualização para automação, eliminando pontos críticos de falha e simplificação de processos, garantindo maior integridade e disponibilidade do ambiente industrial.

▪ Gerdau

Cargo: Analista de Infraestrutura de TI Júnior

Período: agosto de 2019 a janeiro de 2022

Atividades e conquistas: Atuação como analista de nível dois na usina de Pindamonhangaba, time composto por dois analistas e responsáveis por suportar um QL de 2.000 funcionários e 800 computadores, dentre as atividades:

- Projeto Dell Refresh – Substituição de hardware obsoleto por novos, desde o inventário emissão de pedidos e apoio ao time de CAPEX, configuração e agendamento de trocas com os usuários.

- Projeto Refresh de Redes– Substituição de switches e cabeamento obsoletos por novos, propondo novas rotas de redundância de fibras, mensurar necessidades de equipamentos e gestão de janelas de atuação com as áreas de produção.

- Gestão do contrato do time de cabeamento responsável por atender as unidades Gerdau de São Paulo – Emissão de folhas de medição de serviço, mobilização de funcionários terceiros e acompanhamento de indicadores de atendimento e qualidade.

- Gestão de ambiente SCCM – Integrante do time de gestão de ferramenta Microsoft SCCM, disponibilizando mais de 20 aplicações no catálogo do Software Center e impactando na economia de 10.000 registros de instalação de software por ano.

- Atendimento de áreas críticas: Atendimento de setores de expedição/faturamento, ambientes de produção e usuários C-Level, praticando técnicas de Comunicação Não Violenta e gestão de tempo para calcular impactos e alcançar satisfação nos atendimentos.

- Outras tarefas: Consultoria ao time de automação nas necessidades de infraestrutura e apoio na resolução de problemas, Atender chamados de nível dois onde o nível um não obteve sucesso, criar procedimentos para o nível um executar e diminuir a demanda para o time local da usina.

▪ Stefanini – Outsourcing cliente Novelis

Cargo: Analista de Suporte Pleno

Período: abril de 2017 a julho de 2019

Atividades de End User Computer : Instalação de sistema operacional (Windows 7 e Windows 10) com ferramenta WinPE, instalação de aplicações utilizando ferramenta SCCM, configuração de perfil de usuário utilizando active directory, configuração e solução de problemas em ferramentas Microsoft (Windows, Office 2013 - 2016, OneDrive, PowerBI), configuração e solução de problemas em ferramentas Cisco (Webex, VPN e Jabber) e configuração de conexão de banco de dados utilizando ferramenta Oracle Client 9, 10 e 11g.

Atividades de Hardware – Execução da renovação do parque de impressoras da planta, renovação do parque de desktops da planta, trabalhando com modelos de notebook e desktops Dell (E6410, E7440, E7450, E7490, Optiplex 3010, 7010, 7080, 5050, etc.); Instalação de periféricos como teclado, mouse, monitor, dock station dell, TV's e Monitores Touchscreen Apek.

Atividades de automação e shop floor – Configuração de coletores Intermec CK 71 e 75 (instalação de aplicações e conexões de banco de dados). Configuração de módulos de rede Toledo CSE 111, instalação de conversores de fibra. Configuração de dispositivos SKF (Sensores sem fio e PDA). Configuração de workstations com sistema operacional específico (Windows XP e NT) para uso de laboratórios da planta que são conectados à dispositivos específicos. Configuração de impressora de etiquetas de código de barras Bixolon TX400.

Atividades diversas – Instalação e configuração de equipamento de Vídeoconferência Cisco SX20 em sala de reunião, instalação de projetores, TV's, speakers Jabra sem fio e dispositivo miracast em salas de reunião.

Atividades de rotina de deskside - Atendimento local e remoto de chamados, utilizando sccm remote control, RDP e teamviewer. Manipulação de software de registro de chamados e assets Service Now, emissão de relatórios de chamados e dispositivos. Acompanhamento de KPI's e SLA's. Participação na resolução de problemas e novos projetos com equipe global de suporte. Atuação como analista plantonista para solução de incidentes críticos (Emissão de NF, parada de produção, diretoria, paradas para manutenção etc.).

Fortalezas e Oportunidades

Resiliência e Responsabilidade - Evidenciadas através de contato com fornecedores, especialistas e áreas do negócio em pedidos de janelas de manutenção, informações de impacto dos incidentes no negócio, validação e tomadas de decisão com outras equipes em situações de crise ou com elevado grau de atenção.

A falta de domínio de um segundo idioma tenho visto como uma oportunidade para desenvolver pois no momento sou capaz de efetuar leitura técnica e entender alguns diálogos de assuntos específicos de TI mas o domínio é um impedimento para o trabalho integral com equipes de outros países.