# Felipe Bispo Moura

Niterói – Rio de Janeiro - Brasil – *Disponivel para mudanças* • +552199287-7411 felipe.moura@outlook.com • www.linkedin.com/in/felipemoura

#### **RESUMO**

Profissional com mais de 15 anos de experiência em Dados, BI, Analytics e IA, nos ultimos 8 anos atuando em posições de liderança, mas sempre com perfil hands-on.

Experiencia em produtos, liderança de desenvolvimentos de produtos de dados, digitais para B2B, B2C, Internas e Web, growth, pesquisa de mercado, tendencias da indústria, criação da estratégia de Go-to-Market (GTM), e estreita colaboração com os times de engenharia, dados, design, comercial e marketing.

Experiencia em soluções de análise de dados, construção de relatórios, dashboards, Business Intelligence, Generative AI (GenAI), processamento de pagamentos, combate a fraudes, soluções de pagamento (débito, credito, banco online, pagamentos em real-time e dispositivos moveis), Big Data, Data Mesh, analytics, machine learning, IA, FP&A, API's, e DataViz.

Experiencia com Governança de Dados, catálogo de dados, modelagem de dados, Data lake, pipelines, engenharia de software, code review, automação, ETL, ELT, OLAP, integração contínua (CI e CD), deploy de stacks em AWS e Google Cloud, GIT, deploy de plataforma de dados, SQL Server, SSIS, Docker, Kubernetes, Grafana, Apache Airflow, Mysql, DB2, Oracle, PostgresSQL e Vertex AI.

Utilizando metodologias tradicionais como Waterfall, e também metodologias ágeis, como Scrum, Kanban e Design Thinking.

# EXPERIENCIA PROFISSIONAL

# Data Product Manager | Program Manager | Coordenador de Dados Equifax | Boa Vista, Remoto – Maio 2021 até Fevereiro 2024

- Análise constante dos principais KPIs, como Aquisição, Ativação, Retenção, Receita, Referencia, Acuracia, Completude, e ROI, para medir a eficácia e reiterar constantemente a estratégia e o roteiro para garantir que estamos atingindo os resultados desejados.
- Análise dos dados operacionais e financeiros, como também a geração de insights com recomendações para a elaboração/revisão das estratégias, definição de roadmap e estratégias.
- Planejamento / Planning, execução, proatividade, e mensuração dos experimentos de forma rápida, testes A/B, validando hipóteses e iterando de forma contínua.
- Criação de produtos com Dados para B2B e B2C, backend, contente management system (CMS), storytelling com dados, condução de pesquisas, experiência do usuário (UX), interface do usuário (UI), MVPs, entrevistas, historia de usuário, épicos, features, releases, e análises de dados para entender as necessidades dos usuários e validar a proposta de valor do produto.
- Liderança de times multifuncionais, com Engenheiros de software, Engenheiros de Dados, Arquitetos, Designer (UX & UI), DevOps, e Analistas de Dados, reduzindo o throughput e o Lead Time em 50%.
- Priorização do backlog (upstream e downstream) de tarefas em conjunto com os stakeholders relacionadas ao enriquecimento de dados, governança de dados, qualidade dos dados (data quality), integração, plataforma e soluções gerais de dados em um ambiente de rápida tomada de decisão, com flexibilidade e capacidade de adaptação.

- Capacidade de analisar requisitos complexos e traduzi-los em um produto simples, amigável e intuitivo, sendo capaz de discutir estratégias de produtos em alto nível.
- Responsável por Squads do time de Dados que tem como objetivo garantir a Qualidade dos Dados, Governança de Dados, plataforma de Dados, Catálogo de Dados, geração de Inteligência Analítica, e Product Ops, com isso garantindo governança e democratização rápida dos dados com APIs prontas para consumo, segurança, integração (Restful APIs e Webhooks), entrega continua (CI/CD), e principalmente 100% aderente ao manifesto do DAMA-DMBOK e a LGPD, habilitando o verdadeiro conceito data driven.
- Utilização de soluções como Google Data Studio (Looker Studio), Databricks, Google BigQuery, Google Datastream (CDC), Grafana, Kanbanize, Miro, Notion e Confluence.

# Project Manager | Scrum Master Cognitivo.ai, Remoto - Agosto 2020 até Maio 2021

- Gerente de projetos de Data & Analytics, liderando grandes projetos de Data Lake, Data Warehouse e Inteligencia Artificial com ferramentas como DMS, Airflow, Redshift e DBT em ambiente Cloud da Amazon (AWS), utilizando metodologia Agile, como scrum, habilitando o conceito data driven.
- Gestão dos projetos no Jira e Confluence, performance, evolução, alinhamento de expectativa de todas as entregas definidas no projeto, mapeamento de forma pró ativa dos riscos, criação do plano de mitigação, plano de comunicação, status report e relatórios, alocação de recursos e controle de custos e prazos.
- Garantindo uma governança robusta em torno da ética e uso dos dados nos modelos de ciência de dados, definindo políticas, procedimentos, como também definindo estratégias eficazes para coleta, armazenamento e análise de dados.
- Condução de cerimônias: daily, planning, review, retrospectivas, incluindo Product Backlog, e outras agendas do time.
- Experiencia nos setores de EdTechs e Financeiro.

# Product Manager | Engineering Manager | Project Manager Quanam, Remoto - Junho 2016 até Março 2021

- Liderança de times multidisciplinares de desenvolvimento de software, BI, engenharia, machine learning, IA, dados & analytics.
- Definição de métricas e indicadores de desempenho dos times, mentoria para criação de PDI, agendas semanais de 1:1, feedback e o estimulo ao uso da inteligência emocional.
- Follow-up semanais com stakeholders internos e externos, voice of custormer (VoC), relacionamento estratégico com clientes dos setores Público e Privados.
- Gestão dos projetos no Jira, MS Project e Trello, alocação de recursos, controle de custos, prazos, plano de riscos, business case, acompanhamento de rentabilidade e receita de projetos, e experiencia em licitação.
- Criação de Arquitetura, integração de sistemas (Restful APIs e Webhooks), desenvolvimento e implantação de soluções Data Warehousing, Business Intelligence, Cloud e On premisse, como Power BI, Tableau, IBM Cognos, Google Cloud, AWS, DB2, Apache NiFi, Docker, Git, IBM i2, IBM SPSS, IBM Safer Payments, SSIS e Pentaho.

- Evangelizador de soluções Self Service BI, como também das metodologias Ageis.
  - Implementação do Escritorio de Projetos (PMO), com base no PMBOK, como também da evangelização e implementação de metodologias ágeis em toda a empresa.
- Responsável pelas soluções de soluções de pagamentos em tempo real (cartão de débito, credito, banco online, boleto, e dispositivos moveis), visão de negócios em torno de processos e sistemas de pagamento, inteligência artificial (IA) (com 5 projetos lançados), machine learning, Analytics, financeiro, FP&A, BI e antifraude, que combina redes neurais, árvores de decisão e regressão para tomada de decisão como também com framework de Deep Learning Tensorflow.
- Atuando também como Product Manager, com a criação de produtos SaaS, indo desde a fase de Product Discovery, Roadmap, estratégia de marketing, criação da estratégia de Go-to-Market (GTM), e parcerias com clientes e fornecedores.
- Acompanhamento de todo o ciclo, desde a PoC, PoV, fase de pré-venda, comercial, passando por arquitetura, qualidade, entrega do projeto (delivery), e crescimento contínuo no cliente.

#### **Consultor BI**

#### Techedge Group, Rio de Janeiro - Julho 2015 até Abril 2016

- Desenvolvimento de aplicação, aonde foi possível analisar os dados em 3 empresas diferentes da Stellantis, considerando as vendas para o Mercado local, intercompany e exportação, sendo possível acompanhar a margem real dos carros vendidos e produzidos por uma planta e vendidos por outra companhia do grupo, aumentando o nível de detalhamento nas análises, e gerando automação nos processos, otimização do fluxo de informação e redução dos riscos nas tomadas de decisões.
- Este projeto foi eleito o 2° melhor na Stellantis entre cerca de 26 projetos em 2015.

#### Analista Senior de Bl

## SulAmérica Seguros, Rio de Janeiro - Julho 2013 até Abril 2015

- Conhecimento do mercado de seguros, fraudes, e financeiro.
- Responsável pela implementação das soluções de planejamento orçamentário/financeiro, BI, EPM e BSC em conjunto com o time de Controladoria e Financeiro, reduzindo o tempo de elaboração Budget e Planejamento Estratégico da SulAmérica em 45%.
- Desenvolvimento de dashboards com analises dos principais indicadores, como Desvio, Geração de Caixa, Rentabilidade, Headcount, Margem, Despesas Administrativas, DRE e EBITDA.

### Consultor BI (Contrato temporario)

#### BRMalls, Rio de Janeiro - Abril 2013 até Junho 2013

 Consultor responsável pela geração de Relatórios Estratégicos / Dashboards, sobre DRE, Fluxo de Caixa, Curva ABC, Balanço, ABL, VGL, Balanço, e outros para o time da Controladoria e MIS (Informações Gerenciais).

#### **Consultor BI & ERP**

#### Quanam, Rio de Janeiro - Maio 2008 até Abril 2013

 Experiência em ambientes analíticos de Data Warehousing e Business Intelligence, utilizando o Oracle Hyperion e IBM Cognos, com sólidos conceitos em todas as etapas do ciclo de vida dos dados, incluindo análise das necessidades de negócio, definição de KPI's, arquitetura de solução, modelagem de dados (relacional e dimensional/multidimensional), técnicas de ETL, ELT, OLAP, Self-Service, definição de roadmap e estratégias, governança de dados, desenho de arquitetura e seleção de tecnologias.

- Forte relacionamento com as áreas de Controladoria, Financeiro e MIS (Informações Gerenciais), e implementação de soluções de elaboração de Orçamento e BI, atuando com equipes remotas dentro e fora do país.
- Desenvolvimento da principal aplicação de análises de venda de uma das maiores fabricantes de pneus do mundo, e previsão de vendas para uma grande rede de varejo com base na data e previsão do tempo.
- Implementação, migração de aplicações, processos e Dados Mestres garantindo a consistência, confiabilidade e conformidade do ERP Oracle JDEdwards da versão XE para EnterpriseOne.
- Sustentação do ERP Oracle JDEdwards, tanto na parte técnica(CNC), quanto na parte funcional nos módulos Manufatura, Pedidos, Financeiro e Compras.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

## Universidade Salgado de Oliveira

Tecnólogo em Processos Gerenciais, 2015

#### **C**ERTIFICAÇÕES

- Gestão Ágil liderando a mudança em um ambiente de agilidade Alura
- Kanban Evolua suas entregas com métricas Alura
- Design Thinking Trampolim Academy
- Agile Coach: lidere a transformação nas empresas Alura
- Management 3.0: gerencie o ambiente, n\u00e3o as pessoas Alura
- Product Manager: uma jornada em gestão de produto Alura
- Brand and Product Management IE Business School Executive Education
- Google Certified Associate Cloud Engineer Alura
- Google BigQuery Alura
- Customer Experience Management FIAP
- Google Analytics Reports, GA4 Udemy
- SAS Visual Analytics SAS
- Six Sigma Yellow Belt Professional VMEdu Inc
- IBM i2 Intelligence Sales Professional v2 IBM
- Gestão de Processos (BPM) Fundação Bradesco
- Gestão Estratégica de TI (ITIL) Fundação Bradesco
- Gestão de Desenvolvimento de Produtos e Serviços USP
- SAP Data Intelligence SAP

# SKILLS ACHIEVEMENTS

Equifax | Boa Vista

Segmento: Data Tech/ Bureau de crédito

Papel: PM

- Melhorias no cálculo de score do produto Consumidor Positivo, incluindo informações sobre localização, auxílios governamentais e RAIS, gerando um aumento no score dos consumidores, aumentando assim o crédito no mercado nacional, com melhores taxas, condições de pagamento, e redução na inadimplência do credito. Site: https://www.consumidorpositivo.com.br
- Criação de solução online de Governança de Dados, com visão de Mapa dos Dados, Linhagem, Qualidade, Tipo de Dados, Segurança e Auditoria. Reduzindo assim o impacto nos produtos, inoperabilidade, e também o cronograma de auditoria em 32 horas.

- Produto de cálculo de score indicando se um motorista é ou não motorista de aplicativo, para seguradoras, com retroalimentação do produto, gerando assim um saving financeiro de 12% no primeiro Trimestre de apenas uma seguradora no valor do premio pago.
- Criação de plataforma de dados, 100% aderente ao manifesto do DAMA-DMBOK e a LGPD, consolidando os mais diversos dados espalhados pela companhia através de Pipelines de larga escala, com isso garantindo governança e democratização rápida dos dados com APIs prontas para consumo, segurança, integração, entrega continua (CI/CD), habilitando o verdadeiro conceito data driven, e reduzindo o custo com Cloud em 28%.

#### Quanam

**Segmento: Consulting** 

Papel: PM

 Q-CREDI - Criação de solução de analise de vinculo e Combate a fraudes SaaS, criação da estratégia de Go-to-Market (GTM). - Redução do valor do produto final para o usuário em 125%, redução do custo com infraestrutura, e redução no números de fraudes em 18% em um único cliente.

Site: http://www.q-credi.com.br

#### **Stellantis**

Segmento : Automotivo

**Papel: Consultor** 

 Criamos uma aplicação aonde foi possível analisar os dados em 3 empresas diferentes do grupo FCA, considerando as vendas para o Mercado local, intercompany - Aumentando o nível de detalhamento nas análises, e gerando automação nos processos, otimização do fluxo de informação e redução dos riscos nas tomadas de decisões.

#### HARD SKILLS

- Tableau
- Power BI
- IBM Cognos
- IBM SPSS
- Google Analytics Reports
- Looker Studio (Google Data Studio)
- Pentaho
- DBT
- Amazon Athena.
- Data Lake.
- Data Warehouse.
- Jira
- Confluence
- Trello
- Kanbanize
- Miro
- PMO
- Kanban
- Scrum
- PMBOK
- CI/CD
- AWS
- Google Cloud.