



Analista de Dados Jr. | Analista de BI Jr. | Data Analysis | Business Intelligence | Machine Learning |
Dashboard Development | Azure | AWS | Power Bi | JIRA | SQL

Síntese de Conhecimentos

- ✓ Expertise em administrar e resolver demandas de alta importância, coordenando de maneira eficiente as interações entre a engenharia e outros departamentos para o enfrentamento de desafios na área de TI.
- ✓ Criação de documentações para produtos e procedimentos, assegurando a exatidão e a facilidade de acesso às informações.
- ✓ Participação ativa no treinamento de equipes internas e clientes, fomentando o entendimento sobre inovações em produtos e aumentando sua eficiência e adoção.
- ✓ Aptidão na interpretação de dados, fornecendo percepções que contribuem para a evolução constante das operações e estratégias de negócios.

Formação Acadêmica

- ✓ Graduação em IOT - Internet das Coisas | Universidade Cruzeiro do Sul (Previsão de Término:12/2024)
- ✓ Técnico em Eletrônica | ETEC Júlio de Mesquita (2020)

Informática e Sistemas

- ✓ MS Office | Power BI | AWS | ERP | JIRA | SQL | AZURE

Trajetória Profissional

Sweda Informática

Analista de Suporte | 05/2022 – Atual

- Proficiência no gerenciamento e solução de chamados de alta criticidade, com eficaz coordenação entre engenharia e outras áreas para resolução de problemas.
- Desenvolvimento de integrações estratégicas com parceiros de negócios, fortalecendo relações comerciais e operacionais.
- Elaboração detalhada de documentação para produtos e processos, garantindo precisão e acessibilidade das informações.
- Participação ativa em reuniões e discussões técnicas, oferecendo contribuições para o desenvolvimento de soluções inovadoras.
- Atuação na capacitação de equipe interna e clientes, promovendo conhecimento sobre novos produtos e maximizando sua adoção e eficácia no uso.

General Motors

Jovem Aprendiz | 01/2021 – 12/2021

- Atuação em atividades de caráter administrativo, incluindo organização de documentos e otimização de processos internos.
- Responsável pelo controle de Scraps, garantindo a eficiência na gestão de resíduos e redução de custos.
- Domínio na análise de dados, proporcionando insights para a melhoria contínua de operações e estratégias empresariais.

Cursos e Certificações

- ✓ Especialização em AWS | Cloud Treinamentos (Previsão de Término:12/2024)
- ✓ Master Power BI | Udemy (Previsão de Término:07/2024)
- ✓ Bootcamp - Certificação AWS | Santander Open Academy (Previsão de Término:07/2024)
- ✓ SQL para Análise de Dados | Udemy (Previsão de Término:05/2024)
- ✓ Intensivo em Engenharia de Dados-Azure | Potenza Treinamentos (2024)

Idiomas

- ✓ Inglês Intermediário