

# Alice Aragão



(77) 98876-8416



[Linkedin](#)



Vitória da Conquista- BA



[alicegmsaragao@gmail.com](mailto:alicegmsaragao@gmail.com)

## HABILIDADES

Resolução de problemas

Comunicação

Adaptação e flexibilidade

Abordagem analítica

Empatia e Paciência

Gestão de Tempo

## FORMAÇÃO

### Sistemas de Informação

Unex, V.Conquista-BA

4º sem/2024

## HABILIDADES TÉCNICAS

Pacote Office

Google Alerts

Knime

Power BI

ETL (Extração,

Transformação e Carga)

SQL

## SOBRE

Como estudante de Sistemas de Informação com experiência em análise de dados e desenvolvimento tecnológico, busco uma posição onde possa aplicar minhas habilidades para criar soluções estratégicas e inovadoras. Tenho conhecimento em SQL, Knime, Excel e ferramentas de visualização de dados como Power BI, que utilizo para transformar dados complexos em insights acionáveis. Desejo contribuir para a otimização de processos e apoiar a tomada de decisões informadas, colaborando com equipes multidisciplinares para promover a transformação digital e o crescimento sustentável da empresa.

## EXPERIÊNCIA

### Informações estratégicas Júnior

Out/23 - Atual

Unimed do Sudoeste, V.Conquista-BA

Realizando coleta e análise de dados de múltiplas fontes para gerar insights estratégicos. Desenvolvendo relatórios e atualizando dashboards com Excel, Knime, Pentaho e Power BI para apresentar informações claras e acionáveis. Participando de projetos de inteligência de mercado, conduzindo pesquisas e análises para suportar decisões estratégicas. Mantendo sistemas de informações estratégicas para assegurar integridade e precisão dos dados, integrando novas fontes e colaborando com equipes para entender necessidades e fornecer análises alinhadas às estratégias. Monitorando diariamente notícias relevantes para manter a equipe informada sobre tendências de mercado impactantes.

### Customer service

Jul/19 - Mar/23

R2 Centro de Treinamento Físico, V.Conquista-BA

Fornecer suporte completo aos clientes, incluindo a identificação, investigação e resolução de reclamações, além de responder às suas dúvidas através de telefone, e-mail e chat. Oferecer suporte técnico básico para uso dos produtos ou serviços da empresa, coletando e registrando feedbacks valiosos para a melhoria contínua de produtos, serviços e processos. Manter registros precisos das interações com os clientes, incluindo detalhes de problemas e soluções fornecidas. Colaborar com equipes internas para resolver problemas e melhorar a experiência do cliente, garantindo sua satisfação contínua.

## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

### Fundação Bradesco | Escola Virtual:

- Lei Geral de proteção de dados (LGPD);
- Modelagem de dados;
- Administrando banco de dados;
- Introdução análise de dados Microsoft Power BI;
- Preparando dados para análise microsoft Power BI;

### FM2S Educação e Consultoria:

- Power BI;

### Cubo três | Evento:

- Semana Power BI;

### Unex-Centro Universitário de Excelência| Evento:

- De de Frente Com Quem Entende;