

GABRIEL ROBERTO GAMARANO

ESTÁGIO

PERFIL

Estudante de Matemática Aplicada e Computacional com experiência em Customer Experience e programação. Posso facilidade em adquirir novos conhecimentos e pretendo construir carreira na área de Dados.

HABILIDADES

Pacote Office

Word, Excel e PowerPoint

Ferramentas Banco

PRC, Nice, IABOC, Verint e Colaborativa

Back-End | Análise de Dados

Python | Básico

IDIOMA

Inglês | Básico

CONTATO

Cel.: (11) 98234-5582

E-mail: gabrielgamaranobr@gmail.com

Endereço: Av. Professor Mello Moraes

São Paulo, SP

LinkedIn: linkedin.com/in/gabrielgamarano/

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estágio Desenvolvedor Web | PHP - Laravel Faculdade de Ciências Farmacêuticas da USP | Fev. 2024 - Presente

Atuação no desenvolvimento do Projeto de Implantação de Sistemas para agilizar e racionalizar os processos acadêmicos e administrativos da Faculdade de Ciências Farmacêuticas no âmbito do Programa FCF Qualidade. Realizar manutenção, preventiva e corretiva nos atuais sistemas da FCFUSP.

Jovem Aprendiz

Itaú Unibanco | Dez. 2020 a Mar. 2022

Atuação em Customer Experience, através de análise criteriosa de interações e jornadas de Clientes portadores de Cartões de Crédito, com o objetivo de identificar a causa raiz de problemas, apontar erros operacionais para rápido ajuste e capturar oportunidades de melhoria de processos com foco na experiência dos clientes.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Universidade de São Paulo

Bacharelado em Matemática Aplicada e Computacional

Previsão de formação: 07/2028

CERTIFICADOS

PUCRS Online | Jan. 2021

- Produtividade, Gestão do Tempo e Propósito
- Como Alcançar Objetivos Profissionais e Metas Financeiras
- Mentalidade de Desenvolvimento Contínuo

Itaú Unibanco

Badge Lean Trained

Data Science Academy

Introdução à Ciência de Dados 3.0