

# Lucas da Cruz Alves

Cotia – SP

E-mail: [lucasalves3016@hotmail.com](mailto:lucasalves3016@hotmail.com)

Telefone: (11) 944880210

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lucasdacruzalves/>

## RESUMO

---

Graduado em Gestão de Empresas, estou no mercado financeiro há três anos, atuando principalmente no setor de cartões e meios de pagamentos.

Nos últimos anos, além de fazer parte dos times no desenvolvimento de produtos, fui responsável por estar à frente de diversos projetos relevantes para as organizações.

Adepto ao conceito “Lifelong Learning” e com inglês avançado, possuo uma certificação Scrum Alliance (CSPO) e destaco minha facilidade de integração e o trabalho em equipe.

## FORMAÇÃO

---

Fatec Cotia Gestão Empresarial — Concluído em 12/2020.

## IDIOMAS

---

Inglês – Avançado.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

**Getnet** - São Paulo/SP

Analista de Produtos – 04/2023 – atual

- Responsável pela gestão de projetos voltada para o TEF
- Alinhamento junto ao time técnico para desenvolvimento de novos projetos
- Ponto focal com todas as frentes (comercial, sustentação, implantação e demais áreas)

**PAGUEVELOZ (Serasa Experian)** - São Paulo/SP

Analista de Produtos – 04/2023 – 04/2024

- Desenvolvimento e implementação de estratégias de acordo com os objetivos da empresa
- Responsável pelo relacionamento com parceiros e fornecedores
- Atuação junto ao time de marketing com regras de comunicações para divulgação de novos produtos e serviços
- Acompanhamento do ciclo de vida de produto
- Condução dos eventos ágeis junto às squads (Captura Física e Ecommerce)
- Gestão de backlog para as Features relacionadas à subadquirência (POS, TEF, Chargeback)
- Realização da interface entre estratégia de produto e tecnologia
- Interação com as áreas de Prevenção à Fraude, Operações, Marketing, Comercial, CS, Compliance e demais áreas
- Responsável pelo relacionamento junto à registradora para normativas relacionadas a recebíveis de cartões
- Ponto focal para análise e resolução de issues relacionados à adquirência
- Atuação junto ao time de sustentação para resolução de incidentes e evolução de processos

## **CIELO - São Paulo/SP**

Analista de Produtos – 09/2022 – 04/2023

- Gestão de backlog (escrita das user stories, planning)
- Mapeamento de todo fluxo juntamente das oportunidades
- Desenvolvimento da estratégia e de novas features para agenda financeira e liquidação
- Realização da interface entre estratégia de produto e tecnologia
- Ponto focal para todas as áreas (Prevenção a Fraude, Operações, Comercial, CS, Compliance e demais áreas)
- Atuação junto a registradora para assuntos relacionados a recebíveis de cartões

## **BANCO ORIGINAL – São Paulo/SP**

Analista de Produtos – 02/2021 – 05/2022

- Desenvolvimento de novas parcerias e produtos juntos as adquirentes para domiciliação bancária
- Atuação na definição de novos negócios e estratégias para o produto adquirência
- Alinhamento e priorização de demandas com os times técnicos e de experiência do usuário (UX)
- Construção e gestão do backlog do produto (priorização, refinamento, escrita das histórias de usuário)
- Atuação junto ao time de marketing com réguas de comunicações para divulgação de novos produtos e serviços

Acompanhamento do ciclo de vida de produto

- Homologação e validação de novas features nos canais (IB e APP)
- Acompanhamento de KPI's dos produtos
- Interação e alinhamento com as áreas envolvidas, (comercial, crédito, jurídico, compliance, financeiro e central de atendimento)
- Análise e pesquisas da indústria dos meios de pagamento (Arranjo de Pagamentos) identificando novas ameaças e novas oportunidades
- Ponto focal na atuação junto a CIP (Câmara Interbancária de Pagamentos) em novos regulamentos e atualizações relacionados ao SLC
- Responsável por atuar junto a central no apoio às manifestações dos clientes relacionadas ao produto adquirência

Projeto desenvolvido: **Capital de Giro com Garantias de Recebíveis:** Atuei neste projeto junto as equipes de operações, Crédito, Squad, Produtos e Comercial. Fui responsável por realizar as primeiras solicitações de gravame das operações de crédito junto a CERC. Participei de todo o processo de desenho do pedido (fluxo de pagamento, layout e upload arquivos) até a efetivação do contrato na registradora CERC.

## **BRADESCO CARTÕES – São Paulo/SP**

Analista - Processos - Cartões - 01/2020 – 02/2021

Estágio - Desenvolvimento de Produtos (Engenharia – Cartões Débito) – 03/2019 a 12/2019

- Recebimento e análise dos casos através de canais críticos relacionado aos Cartões PL Híbrido C&A e Casas Bahia)
- Categorização de ofensores - Bacen (Cartões Amex, C&A e Casas Bahia).
- Atuação nos projetos mandatários das bandeiras Visa e Elo voltado para os cartões débito puro e múltiplo (crédito e débito)
- Gestão e acompanhamento de projetos relacionados aos produtos débito.
- Análise de templates/certificados junto as bandeiras Elo e Visa e com as emboçadoras (Gemalto, Valid, Idemia) para os cartões débito puro e múltiplos.
- Interação com as áreas (DS, Crédito, Operações Compliance, Embossing, BDN, TEF, Internet Banking, Mobile) para implantação e melhorias de produto.
- Gestão dos Bins Visa e Elo Cartões múltiplos e Débito Puro).
- Responsável pela execução dos testes e validações (ambiente de homologação e produção) dos cartões Visa Fácil, Visa Gold Múltiplo/Débito Puro, Visa Prime Múltiplo/Débito Puro, Visa Next, Elo Múltiplo Classic, Poupcard Elo nos canais TECBAN, Bradesco Expresso, nas

adquirentes (Cielo, Rede, Getnet e nas bandeiras Visa e Elo)

#### Projetos desenvolvidos:

**Novo Bin Elo Múltiplo Elo Classic Internacional:** O objetivo desse projeto era adequar todo o sistema das áreas de débito, crédito e DS para a criação de um novo produto. O produto Múltiplo Elo Classic Internacional é um produto extremamente relevante, pois tem uma base muito grande de clientes. Com aproximadamente 40 mil cartões emitidos diariamente, foi necessário um grande desenvolvimento de todos para que essa base não fosse afetada.

Fui responsável por realizar a interação com todos os players envolvidos desde a emissão dos cartões em ambiente de homologação e produção. Além disso, fui responsável também pela realização dos testes e validações em ambiente de homologação e produção com as mídias, BDN, TF TECBAN, Bradesco Expresso e com as adquirentes Cielo, Rede, Getnet e com as bandeiras Visa e Elo.

**Certificado Elo 1984:** O objetivo do projeto era realizar de forma gradual a troca dos certificados dos cartões débito Elo. Fui responsável por atuar desde a emissão dos cartões até a fase final de testes e validações nos canais BDN, TECBAN e TF dos cartões débito bandeirados pela Elo. Também realizei toda a interação entre os envolvidos (TI, Embossing, Bandeira etc.)

**CVN 18:** Nesse projeto, o objetivo era realizar a troca do certificado CVN10 para CVN18 dos cartões de débito bandeirados pela Visa, a fim de proporcionar mais segurança aos cartões. Fui responsável por fazer interações com a bandeira e com os times envolvidos, para alinhar e adequar todo o sistema. Além disso, fui responsável por validar e testar os cartões junto a bandeira, adquirentes, BDN, TECBAN e Bradesco Expresso.

**Melhorias BCSG:** Tive a oportunidade de participar do projeto Melhorias BCSG. O intuito do projeto era atualizar toda a arquitetura em todas as mídias, BDN, TF, Fone fácil e IB para oferecer uma nova cobertura de seguro para cartão de débito aos correntistas do Bradesco. Fui responsável por realizar os testes dos cartões débito nas mídias e na adquirente Cielo, além de conduzir reuniões para o desenvolvimento do produto.

## **CURSOS EXTRACURRICULARES/CERTIFICAÇÕES**

---

- Compensação, Liquidação e Reconciliação (Mastercard) - 2022
- Certified Scrum Product Owner (CSPO) – 2022
- Mercado de Cartões – FEBRABAN – 2021.
- Kanban (Gestão Visual de Projetos) – SENAC – 2021.
- Ingles (Tomorrow's English Center) – 2012 até 2015

## **INFORMÁTICA**

---

- Pacote Office – Avançado
- Power Point – Avançado