

Daniel Alexandre Carneiro

Telefone: (13)98141-8336

Email: daniel.alexandre97@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/engdanielcarneiro/>

Objetivo

Novos desafios como **Engenheiro de Software**.

Formação

- Finalizando **MBA em Gestão da Tecnologia da Informação** – *FIA Business School*;
- **Formação em Liderança de Pessoas** – *Insper Instituto de Pesquisa e Ensino*
- Bacharel em **Engenharia da Computação** - *Universidade Santa Cecília*;
- Intercâmbio internacional: **Canadá** - *English School of Canada*;
- Técnico em **Informática com ênfase em programação** - *ETEC Aristóteles Ferreira*.

Idiomas

Inglês - Fluente para conversação e escrita;

Francês – Intermediário.

Experiência Profissional

02/2023 – 05/2024 – **Banco Santander** | Gerente de TI – Sustentação CRM

Responsável pelo time de sustentação dos 12 sistemas da área de CRM. Liderando temas técnicos como SRE, melhoria contínua, qualidade e temas não técnicos como gestão de pessoas, carreira, feedbacks, relacionamento com as áreas cliente, visibilidade, imagem da equipe etc. O maior desafio é conseguir equalizar o conhecimento em uma equipe multidisciplinar com diferentes idades, tempo de casa e muitos sistemas com diferentes tecnologias. Ao mesmo tempo, tocar melhorias e pequenos projetos enquanto garantimos a qualidade da produção. Isso só é possível com processos bem definidos, agilidade e uma equipe bem capacitada, e aprendemos e evoluímos bastante seguindo o conceito de melhoria contínua e metodologias ágeis, conseguindo atingir bons resultados.

10/2022 – 02/2023 – **Banco Safra** | Especialista Engenheiro de Software – Tech Lead

Atendimento, entendimento e negociação com área de produtos e negócios referente a novas demandas e melhorias; Liderança e implementação de temas de sustentação, inovação e pessoas na área de Mensageria.

10/2021 - 10/2022 - *Banco Safra* | Engenheiro de Software Senior

Condução de projetos, definição de estimativas, atuação na sustentação e desenvolvimento de novas features e sistemas. Mantendo a boa comunicação, visibilidade e satisfação das outras áreas do banco e clientes para/com a minha área.

11/2020 – 10/2021 - *Banco Safra* | Trainee Tech

Atuação nas áreas de Mensageria, Portais Internos e Agências Internacionais, estruturando e definindo projetos e roadmaps, atuando em sustentação dos serviços existentes e implementações de novas features e sistemas, realizando a ponte de comunicação entre a área de Mensageria e as diversas áreas do banco, provendo serviços e conduzindo cerimônias SCRUM para o time.

03/2020 – 11/2020 – *FCamara - Consulting & Training* | Desenvolvedor de Software

Desenvolvedor utilizando tecnologias .NET, React JS, SQL Server, HTML, CSS, Swagger APIs, Scrum como metodologia ágil, Azure e outros mais em um time multidisciplinar; utilizando fortemente de negociação, gestão de tempo e boa comunicação para planejamento, execução das tarefas com o time e comunicação com o cliente externo UNIMED FESP.

29/07/2019 – 03/2020 – *FCamara - Consulting & Training* | Analista de Qualidade de Software

Desenvolvimento de testes automatizados, apresentação do produto entregue para o cliente, elaboração e execução do plano e casos de testes utilizando BDD em meio a atuação com metodologias ágeis (Scrum). As funções demandavam grande entendimento do produto, empatia, boa comunicação e cautela na comunicação com o time de desenvolvimento e com o cliente UNIMED FESP.

Informações Adicionais

- **Mentor** na ong **Yes, We Code** e *multiplicador de TI no Youtube*;
- Sempre em busca de autoconhecimento por meio de **livros e cursos extras**;
- Amante de **esportes, música, dança** e **novos aprendizados**;
- **6 anos** como **professor de Inglês** em escolas e particular;