

Milena Santos

SQN 210, Bloco D, Apartamento
209
Brasília, DF, 70862-040
+55 51 99128-1698
milena.jsantos@gmail.com

Analista Sênior de Requisitos e Analista de Negócios com 5 anos de experiência robusta em ambientes de TI dinâmicos e desafiadores. Especializada em análise de negócios complexos, habilmente equilibrando necessidades operacionais com objetivos estratégicos para impulsionar eficiência e inovação. Proficiência comprovada em colaboração com equipes multifuncionais para desenvolver soluções que melhoram processos e sistemas. Experiente na aplicação de metodologias ágeis para garantir entrega rápida e eficiente de projetos, priorizando a satisfação do cliente e a excelência operacional. Com habilidades fortes em comunicação e liderança, sou eficaz em facilitar a colaboração entre departamentos e na articulação de requisitos técnicos e de negócios para públicos diversos. Motivada pelo desafio de resolver problemas complexos, estou sempre em busca de oportunidades para aplicar minha paixão por inovação tecnológica e contribuir para o crescimento sustentável e impacto positivo no setor.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

[PJ] Engesoftware Tecnologia S.A, Brasília, Distrito Federal, Brasil — Analista de Requisitos Sênior

10 de Julho de 2023 – 10 de Março de 2024

- Liderou a análise de negócios em projetos inovadores, concentrando-se na implementação de soluções tecnológicas utilizando .NET, Java e C#, garantindo alinhamento com as melhores práticas de desenvolvimento e arquitetura de sistemas.
- Trabalhou em estreita colaboração com equipes de desenvolvimento, aplicando metodologias ágeis para facilitar a comunicação de requisitos e garantir a entrega eficiente de projetos.
- Desempenhou um papel crucial na definição e análise de requisitos para sistemas complexos, contribuindo significativamente para a melhoria da eficiência operacional e satisfação do cliente.

[PJ] Analista de Negócios - Wealth99

Junho de 2023 – Abril de 2024

- Liderou o processo de certificação ISO 27001/27701, fortalecendo as práticas de segurança da informação e privacidade da empresa.
- Implementou e gerenciou estratégias de segurança da informação robustas, assegurando a conformidade com regulamentos de privacidade e segurança.
- Criou documentação funcional detalhada e histórias de usuários para

COMPETÊNCIAS

JIRA

Introduction to Cybersecurity

Formação Kanban (Kanban Training)

Kanban: Implementação Sistêmica em Múltiplas Equipes (Kanban: Systemic Implementation in Multiple Teams)

SQL Server: Introdução ao SQL com Microsoft SQL Server 2017 (SQL Server: Introduction to SQL with Microsoft SQL Server 2017)

CERTIFICADOS

Norma ISO 27001

LGPD

JIRA

Introduction to Cybersecurity

Formação Kanban

Kanban: Implementação Sistêmica em Múltiplas Equipes

LGPD: Conhecendo e Entendendo seus Impactos

SQL Server: Introdução ao SQL com Microsoft SQL Server 2017

aplicações, facilitando a compreensão e implementação eficaz de requisitos de segurança e privacidade.

Klassmatt | Integra, Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil — Analista de Negócios

Outubro de 2019 - Julho de 2023

- Contribuiu significativamente para o aumento da eficiência de projetos, otimizando processos e colaborando na implementação de soluções inovadoras.
- Trabalhou de perto com as partes interessadas para entender requisitos complexos e assegurar a execução eficaz dos projetos.
- Desempenhou um papel chave na melhoria contínua dos processos de negócios, resultando em uma redução de custos operacionais em 20% e aumento da produtividade em 30% através da otimização de fluxos de trabalho e implementação de soluções automatizadas.

LÍNGUAS

Português

English (C1)

EDUCAÇÃO

Fundação Dom Cabral, Brasil — Pós-Graduação em Gestão de Negócios

Abril de 2023 - Maio de 2025

CENES, Brasil — Pós-Graduação Lato Sensu em Tecnologia da Informação

Outubro de 2022 - Maio de 2023

PUCRS, Brasil — Licenciatura em Língua e Literatura Inglesa

2007 - 2014