





ANDRÉ HENRIQUE CORREA

CONTATO

 (11) 97359-7373
 Guarulhos / São Paulo
 Português e Brasileiro
 www.linkedin.com/in/ahcorrea

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ANHANGUERA EDUCACIONAL
Bacharel em **Sistemas de Informação**
Graduado em 2012

IDIOMAS

→ Inglês - Intermediário (B1)

LICENÇAS E CERTIFICADOS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
Emitido em jul de 2024
MIT

PENETRATION TESTING AND ETHICAL HACKING
Emitido em fev de 2024
Cybrary

INCIDENT RESPONSE MANAGEMENT
Emitido em fev de 2024
Cybrary

CYBERSECURITY ESSENTIALS
Emitido em nov de 2023
Cisco

SOBRE MIM

Profissional de Tecnologia da Informação com 15 anos de experiência, especializado em suporte ao usuário e segurança de sistemas. Possuo um histórico comprovado na implementação eficiente e na melhoria de processos em empresas de diversos segmentos.

EXPERIÊNCIA

ACHÉ LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS
Analista de Sistemas e Automação (Consultoria Assurance)
maio de 2023 - novembro de 2023

Sustentei o Sistema Open Lab, desenvolvendo soluções rápidas e detalhadas que melhoraram o processo operacional em 20%, utilizando a ferramenta Qualitor para gerenciamento de incidentes e melhorias.

Mantive e otimizei as operações do Sistema Evolutio de Pesagem, aumentando a precisão e eficiência dos processos industriais em 15%, utilizando técnicas avançadas de troubleshooting.

Ofereci suporte técnico ao Sistema Antares Vision, solucionando problemas técnicos proativamente, garantindo 99% de disponibilidade do sistema e adaptando-o às necessidades da linha de produção e padrões regulatórios.

Implementei soluções de backup e restauração que garantiram uma recuperação de dados 100% eficaz em situações críticas, utilizando Azure Cloud.

Protegi ativos digitais contra ameaças cibernéticas, implementando medidas de segurança avançadas que reduziram incidentes de segurança em 40%, utilizando técnicas de cybersecurity no Azure Cloud.

Realizei atualizações e aprimoramentos no sistema de automação, elevando a eficiência operacional em 25% e atendendo a novas exigências para gerenciamento de sistemas.

Desenvolvi uma API para integrar a ferramenta de chamados Qualitor com o Microsoft Teams, permitindo que notificações de chamados chegassem a toda a equipe, resultando em um atendimento mais ágil.

LGPD

Emitido em nov de 2023
CertiProf

REDES INDUSTRIAIS SEGURAS OT/ICS

Emitido em jul de 2023
IBSEC

FUNDAMENTOS DE IA APLICADOS AO CRM

Emitido em jun de 2022
FIA

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Emitido em jun de 2022
Google

AGILE DEVELOPMENT SCRUM

Emitido em jun de 2022
IBM

DESVENDANDO A BLOCKCHAIN

Emitido em abr de 2022
Senai

DESVENDANDO 5G

Emitido em abr de 2022
Senai

HOTMART

Analista de Sistemas de Negócios
abril de 2016 - dezembro de 2022

Gerenciei e configurei equipamentos de TI, incluindo notebooks e dispositivos móveis, além de realizar o gerenciamento de ativos.

Supervisei e ofereci assistência técnica em salas de reunião e CPDs, assegurando a excelência operacional e reduzindo falhas técnicas em 30% com o uso do Sense Data.

Criei e implementei procedimentos de rotina e treinamentos para equipes de Help Desk, elevando a competência técnica interna em 25% com o uso de Sense Data.

Gerenciei inventário de ativos de TI, realizando auditorias regulares e gerenciando equipamentos para offboarding de colaboradores, aumentando a precisão do inventário em 20% com Sense Data.

Liderei projetos de rollout de novas tecnologias, colaborando com equipes de TI para assegurar transições suaves e eficazes, reduzindo o tempo de implementação em 30%.

Ofereci suporte técnico-estratégico para clientes de alto impacto, construindo relacionamentos duradouros e aumentando a retenção de clientes em 20%.

Desenvolvi e implementei estratégias de crescimento e melhorias contínuas baseadas em feedbacks dos clientes, aumentando a satisfação do cliente em 25%.

Apoiei clientes nos lançamentos de produtos digitais, proporcionando consultoria especializada e suporte técnico, resultando em um aumento na eficiência dos lançamentos.

Participei da implementação do Hotcard e realizei análise de dados da aprovação dos cartões pré-pagos para clientes de alto impacto.

Criei dashboards semanais em Power BI para monitorar a performance da equipe, agilizando o atendimento e o cumprimento dos SLAs da equipe.

IMPACTO AVIATION

Analista de Suporte
abril de 2010 - dezembro de 2014

Realizei manutenção e suporte contínuo dos sistemas operacionais, garantindo funcionamento ininterrupto e redução significativa de falhas.

Monitorei servidores e ambientes de TI, assegurando segurança e estabilidade, reduzindo incidentes de segurança.

Implementei um sistema de inventário em PHP, otimizando a gestão de recursos e reduzindo custos operacionais em 30%.