

## **Guilherme Silva**

[gui\\_santos-silva@hotmail.com](mailto:gui_santos-silva@hotmail.com) Celular: +551198122-2509

São Mateus, São Paulo/SP

<https://br.linkedin.com/in/guilherme-s-44382a12a>

### **Objetivo:**

Analista de Segurança da Informação.

### **Formação Acadêmica:**

- **Bacharel em Ciência da Computação** - UNICID – Universidade da Cidade de São Paulo, São Paulo – SP

Fevereiro/2021 – Junho/2025.

- **Tecnologia em Gestão Financeira** – UNICID – Universidade da Cidade de São Paulo, São Paulo – SP

Agosto/2017 – Dezembro/2019

### **Certificações:**

- Curso completo em CyberSecurity (Segurança da Informação);
- SQL com MySQL: manipulação e consulta de dados;
- Segurança de rede: firewall, WAF e SIEM;
- Pentest: explorando vulnerabilidades em aplicações web.

### **Idiomas:**

Inglês: intermediário / Espanhol: intermediário

### **Experiência Profissional:**

Lumini IT – 03/2024 – 07/2024 Técnico de Monitoramento NOC II

- Utilização da ferramenta de Observability (Zabbix, Grafana e Wazuh)

- Monitoramento e detecção de incidentes de segurança da informação ferramenta SIEM (Wazuh) configuração, gerenciamento, regras e alertas, identificação de falso positivo, monitorar o recebimento dos alertas
- Troubleshooting de redes
- Abertura, acompanhamento, escalonamento e encerramento de chamados internos e externos (Ferramenta ITSM)
- Auxílio de melhorias contínuas no monitoramento
- Tratativas de incidentes em primeiro nível sobre procedimentos operacionais
- Elaboração, manutenção de procedimentos operacionais
- Gestão de tickets em Web Help Desk
- Gestão de tickets em ServiceNow
- Gestão de tickets em GLPI e JIRA

#### Penso tecnologia – 01/2024 – 03/2024 Técnico de Informática N1

- Implementação de criptografia em disco
- Atendimento ao usuário final/VIP
- Ferramenta de Observability (Zabbix)
- Administração de ambiente Active Directory
- Troubleshooting de redes
- Gerenciamento Office 365
- Gerenciamento ferramentas Google (workspace)
- Apontamento de Backups no servidor (dados, sistema, updates)
- Manutenção de Desktops
- Gerenciamento de Fortigate (VPN-SSL, Web Filter)
- Tratamento/Escalonamento de Tickets (Movidesk)
- Gerenciamento e instalação de antivírus Kaspersky
- Cotação de soluções de tecnologia
- Gerenciamento ativos (hardware, software, sistema)

#### 3S Networks – 07/2023 – 12/2023 Analista de Suporte

- Tratativas de backlogs e resolução de problemas
- Criação de acessos
- Utilização de sistema de investigação de acessos
- Utilização de padrões NIST
- Adequações de processos à LGPD
- Análise e resolução de incidentes e requisições
- Criação de relatórios de dados analíticos

- Gestão de processos
- Controle e manutenção no inventário de ativos (hardware, software, sistema)

#### IT2B Tecnologia e Serviços LTDA – 01/2023 - 07/2023 Analista de Suporte II

- Manutenção de software e hardware
- Configuração geral no Onedrive
- Suporte a técnicos de campo
- Configuração e instalação de impressoras na rede e USB
- Instalação de softwares
- Utilização de Active Directory
- Utilização de ITSM
- Atendimento via acesso remoto ou presencial
- Atendimento ao cliente externo e interno
- Abertura de chamado para campo
- Resolução e fechamento de chamados
- Compartilhamento de impressoras e pasta
- Link de internet de Promotorias de Justiça

#### Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A – 07/2021 - 01/2023 Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (Helpdesk)

- Manutenção de software e hardware
- Configuração e instalação de impressoras na rede e USB
- Instalação de softwares
- Utilização de Active Directory
- Utilização de ITSM
- Atendimento via acesso remoto ou presencial
- Atendimento ao cliente externo e interno
- Abertura de chamado para campo
- Resolução e fechamento de chamados
- Compartilhamento de impressoras e pasta
- Link de internet de Promotorias de Justiça