

Kristen Arruda de Lucena

Recife | Pernambuco

LinkedIn: [/in/kristenlucena/](#)

E-mail: kristen.lucena@outlook.com | Telefone: (81) 98137-1961

PERFIL

Responsável por implementar soluções que melhoram a eficiência e a funcionalidade dos sistemas de gerenciamento de dados em projetos de Business Intelligence (BI) e análise de dados.

HISTÓRICO EDUCACIONAL

- **Tecnólogo em Big Data e Inteligência Analítica | Cursando**
Universidade Anhembi Morumbi
Jan de 2024 – Previsão: Jan de 2026
- **Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Concluído em 2020**
Estácio

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Analista de Dados**
Trinus.Co
Dez de 2023 – Até o momento
 - Analisar e desenvolver as demandas de soluções técnicas de visibilidade através de ferramentas de BI, entendendo as necessidades dos stakeholders e construindo soluções adequadas para aumentar a visibilidade e agilizar o fluxo das informações;
 - Construir relatórios gerenciais e dashboards para facilitar o acesso a KPIs e dados para decisões estratégicas dos times;
 - Mapear os processos de negócios existentes para identificar áreas de ineficiência, gargalos e oportunidades de melhoria;
 - Executar consultas SQL personalizadas para atender a solicitações específicas e imediatas dos stakeholders;
 - Conduzir entrevistas, workshops e reuniões para compreender os objetivos de negócios e os requisitos de dados.
- **Analista de Dados**
Attornatus Procuradoria Digital
Set de 2023 – Dez de 2023
 - Identificar e documentar as necessidades e expectativas dos stakeholders para projetos de Business Intelligence (BI);
 - Desenvolver o layout e a estrutura dos dashboards, configurando gráficos, tabelas, filtros e outros elementos visuais no Power BI;
 - Criar protótipos visuais (mockups) dos dashboards e relatórios propostos, baseando-se nos requisitos levantados, garantindo que a solução final atenda às suas expectativas e necessidades;
 - Coletar dados de diversas fontes, como bancos de dados, arquivos CSV, APIs e outras plataformas de dados, utilizando ferramentas de ETL para transformar esses dados em um formato adequado para análise, garantindo sua qualidade e integridade;
 - Criar e executar consultas SQL personalizadas para responder a perguntas específicas e imediatas dos stakeholders;

- Atualizar e corrigir dashboards e consultas existentes para garantir que continuem a atender às necessidades dos usuários.

- **Service Desk (Atendimento N2)**

Attornatus Procuradoria Digital

Mai de 2023 – Set de 2023

- Fornecer suporte técnico e orientação ao time de Help Desk, ajudando a resolver questões e aprimorar o atendimento ao cliente;
- Configurar e ajustar sistemas de software para atender às necessidades específicas dos clientes, garantindo que os processos sejam otimizados e eficientes;
- Utilizar PostgreSQL para gerenciar e manipular bancos de dados, assegurando a integridade e performance dos dados;
- Criar relatórios detalhados e visuais atraentes em Power BI, transformando dados brutos em insights valiosos para o negócio.
- Utilizar a linguagem DAX para criar cálculos e medidas complexas em Power BI, aprimorando a capacidade de análise dos relatórios;
- Utilizar a plataforma Bitrix para coordenar projetos e tarefas, mantendo a equipe organizada e eficiente.

- **Analista de sistema ERP**

Code 1 Consultoria

Out de 2020 – Mai de 2023

- Utilizar ferramentas como Power BI, SSRS e RM Reports para visualizar informações de maneira clara e eficaz, possibilitando a tomada de decisões baseada em dados precisos;
- Manter relatórios e dashboards desenvolvidos e/ou previamente existentes, realizando ajustes conforme necessário para atender a novas demandas de negócios ou mudanças nos processos;
- Identificar e calcular indicadores-chave de desempenho (KPI's) para medir a eficiência e a eficácia das operações;
- Fornecer suporte técnico avançado para a ERP RM, incluindo a criação de cubos de dados, relatórios personalizados e fórmulas visuais. Configurar e personalizar os módulos Nucleus, Saldus e Fluxus para atender às necessidades específicas dos usuários, garantindo a eficácia do sistema.
- Escrever e manter códigos SQL avançados, como triggers, cursores, procedures e functions, para automatizar processos, garantir a integridade dos dados e otimizar o desempenho do banco de dados.

HABILIDADES

- Power BI
- Tableau
- DAX
- ETL
- SparkSQL
- SQL
- Python
- Visualização de Dados
- Análise de Dados
- Storytelling
- Git
- Modelagem de Dados
- Databricks

CERTIFICAÇÕES

- Analista de Dados - EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia
- Business Intelligence (BI) - FIAP
- User Experience (UX) - FIAP