



MARCOS GABRIEL MENESES DE OLIVEIRA

Profissional com ótima capacidade de comunicação e bons conhecimentos em Tecnologia e Desenvolvimento. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

E-MAIL
mgabrielmeneses22@gmail.com

LINKEDIN
<https://www.linkedin.com/in/marcos-gabriel-meneses-de-oliveira/>

TELEFONE
(11)96243-1010

EXPERIÊNCIA LABORAL

Analista de Soluções, Customer Success

BRASOFTWARE, SÃO PAULO

2024-06 - ATUALMENTE

Desenvolver planos de adoção para aumentar o consumo de ferramentas Microsoft, com foco em usuários finais e profissionais técnicos.

Especialização em Assuntos Específicos de Soluções de Suporte Microsoft, Microsoft 365 – Gerenciamento de Identidades e Acessos, Soluções de Segurança Cibernética – Proteção Avançada contra Ameaças, Proteção de Informações, Governança de Dados, Gerenciamento de Dispositivos, Cloud Voice.

Elaboração de projetos, entrega de demonstrações, reajuste de contratos para otimizar investimento. Trabalhando com Capex e Opex para melhor gerenciar o ROI. Isso inclui múltiplas áreas: Segurança, Produtividade e Análise. Desenvolver junto com as áreas de negócios planos para direcionar o cliente à modernização de seu ambiente.

Analista júnior de desenvolvimento e soluções de TI

EY BRASIL, SÃO PAULO

2022-02 - 2024-02

Identifiquei e defini os requisitos do usuário/cliente

Interagi com clientes e avaliei modelos de negócios, processos e operações para reunir, entender e analisar requisitos de negócios.

Colaborei com equipes técnicas para projetar e fornecer soluções de arquitetura de sistema.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós Graduação, MBA - Engenharia de Dados

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE, SÃO PAULO

2024-02 - 2025-02

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP, SÃO PAULO

2020-02 - 2021-12

HABILIDADES

- Criatividade para o desenvolvimento de novas soluções e estratégias
- Proatividade na proposição de soluções e estratégias para os processos
- Trabalho em Equipe

IDIOMAS

- Inglês - C2

CURSOS

Línguas, International English Language Testing System (IELTS) - Dublin, Irlanda

2019-02

Línguas, Advanced English Proficiency C2 - Apollo Language Centre - Dublin, Irlanda

2019-02