

# Guilherme Oliveira

Data de Nascimento: 30/05/1997

Endereço: Caxias do Sul/RS

Telefone: (54) 98438-2285

E-mail: oliveiraguilherme591@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/guilherme-oliveira-tech>

**OBJETIVO:** Desenvolvedor Jr./ Analista de Sistemas Jr.

## RESUMO PROFISSIONAL E QUALIFICAÇÕES

Iniciei minha carreira aos 16 anos como Assistente de Helpdesk em uma Operadora de Saúde. Foi lá que me apaixonei por atender os clientes com qualidade, resolvendo problemas complexos, e a oportunidade de treinar colaboradores. Atualmente atuo em uma multinacional, onde iniciei como **Assistente de Atendimento** em 2017 e recebi 3 promoções para os cargos **Analista de Estratégia e Desempenho**, **Analista de Experiência do Cliente** até o cargo que estou atualmente de **Analista de Inteligência de Dados**. **Busco continuamente desenvolver habilidades** resolvendo problemas complexos, no cargo atual, onde consigo colocar todo meu potencial analítico e lógico em funcionamento Desenvolvimento de automações e análise de dados com a Microsoft Power Platform (Power BI, PowerApps, Power Automate, Power Virtual Agents).

### Palavras-Chave Adicionais:

- **Desenvolvedor Jr.:** lógica de programação, desenvolvimento de software, Python, Java, C#, Power BI, dashboards interativos, metodologias ágeis.
- **Analista de Sistemas:** análise de sistemas, design de sistemas, SQL, gestão de projetos, Power BI, relatórios analíticos, automação de processos, melhorias de sistemas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – PUCRS Online – 2023/ o momento

MBA em Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis – Faculdade Descomplica – 2022/2022

Bacharel em Psicologia – Centro Universitário da Serra Gaúcha – 2015/2020

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### RANDONCORP - Automotivo - Caxias do Sul/RS · 09/2017 - Atual

Na minha trajetória na empresa desde que fui contratado recebi 3 promoções até o cargo que ocupo atualmente. Durante esse período pude trabalhar com equipes multidisciplinares, aprofundando o meu conhecimento técnico e pensamento crítico para desenvolvimento de soluções criativas.

### Analista de Inteligência de Dados - Desde Ago/2023

Desenvolvimento de automações e Interpretação da análise de dados com uso do Microsoft Power Platform e outras como:(Power BI, PowerApps, Power Automate, Power Virtual Agents,SQL, programação (XML, JavaScript, e pacotes estatísticos (SPSS, SAS)., Para Otimização de Processos e Identificação de tendências.

### **Analista de Experiência do Cliente - Jun/2022 - Ago/2023**

Implementação de programas Embaixadores de Experiência do Cliente e Melhoria Contínua, utilizando Design Thinking, Ferramentas Ágeis e Scrum com o objetivo de promover uma cultura centrada no cliente em toda a organização.

### **Analista de Estratégia e Desempenho Jan/2020 - Jun/2022)**

Transformação de dados irrelevantes em informações essenciais para o negócio usando Power BI e Excel, para o Suporte a Gestão, Planejamento estratégico e acompanhamento de Indicadores.

### **Assistente de Atendimento Set/2017 - Dez/2019**

Solução de problemas e dúvidas dos funcionários e clientes, realizando a gestão de demandas para o suporte administrativo e o levantamento de informações para melhorias de processos.

#### **Principais Resultados**

- +200 horas liberadas conduzindo equipes multidisciplinares com uso de Scrum em 8 meses;
- 81% (200 relatórios mensais) de redução de demandas em 1 ano;
- Mentoria de 18 POCs com uso de Design Thinking em 8 meses;
- Mentoria de 18 projetos com uso de A3 em 6 meses;
- +20 horas liberadas em 1 ano;
- +10 mil reais lucrados com projetos de Automação;

### **CÍRCULO SAÚDE – Caxias do Sul/RS · 04/2013 a 08/2017**

#### **Cargo: Assistente de Helpdesk**

#### **Responsabilidades:**

- Resolução de problemas em PCs e Impressoras.
- Atendimento a usuários.
- Gestão de usuários dos principais sistemas da empresa.

#### **Principais Resultados Alcançados**

- 5 documentações criadas para ajudar em problemas recorrentes;
- 2 colegas treinados

### **CAPACITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES**

- Ignição Spring – 40 horas – AlgaWorks – 40 horas - 2024
- Formação Java e Spring Boot – Alura – 34 horas – 2023
- Formação em Java com Programação Orientação a Objetos - Alura - 121 horas – 2023
- Git e GitHub – Repositório, commit e versões – Alura – 8 horas – 2023
- Scrum Foundation Professional Certificate – CertiProf - 2022
- Design Thinking – FIAP – 40 horas – 2021
- Ferramentas de Pesquisa e Inovação – Perestroika – 16 horas - 2021
- Bootcamp Analista de Transformação Digital – 148 - Faculdade XP – 2021
- LEx – Liderança Exponencial – Startse University – 16 horas - 2021

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS** - Atuei como voluntário num Programa que proporciona a socialização de pessoas com transtornos mentais e acesso a nutrição, atividades física e lúdica.