

Contato

felipessantos60@gmail.com

www.linkedin.com/in/felipe-silva-1a674b206 (LinkedIn)

Principais competências

Mídias digitais

Captação de recursos

Captação de clientes

Certifications

Photoshop - Dominando tudo

Felipe Silva

Marketing | Comunicação | Customer Success | CRM | SAAS | Inside Sales | Comercial

São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Um jovem profissional especializado em Designer e Marketing.

Com experiência na área de Inside Sales, Prospecção de vendas B2B, Sales engagement, CRM, funil de vendas e Captação de Leads.

Apaixonado por gestão e desenvolvimentos digitais, criação de conteúdo e mídias sociais.

Gosto de usufruir da criatividade para encontrar soluções e criações de projetos e bons resultados.

Atualmente cursando o ensino superior técnico em Marketing.

Estou cada vez mais em busca de conhecimentos e oportunidade para desenvolver minhas habilidades no ramo.

“Analisar, entender, planejar e executar.”

Experiência

HomeBiogas Brasil

Analista de Negócios B2S e B2G

abril de 2024 - Present (4 meses)

São Paulo, Brasil

LWSA

Analyst IS (Inside Sales)

julho de 2023 - abril de 2024 (10 meses)

São Paulo, Brasil

Inside Sales - uma estrutura comercial que realiza processo de vendas interna, com o objetivo de captar novos clientes e empresas gerando aumento á produtividade e o faturamento da empresa.

Captação de Lead, gerenciamento de Pipeline, controle de funil de vendas, gestão de CRM, análise de perfil e negociações.

- Prospecção de vendas B2B

- Sales engagement, CRM e funil de vendas

- Captação de Leads

- Domínio de técnicas de vendas (Spin Selling e BANT)

- Análise de perfil

Locaweb

Support Analysts I - SaaS

novembro de 2020 - julho de 2023 (2 anos 9 meses)

São Paulo, Brasil

SAAS - Software como Serviço, que abrange desde soluções de e-mail até as ferramentas completas de marketing para operação on-line de alta performance

Suporte técnico ao cliente e help desk (chamados).

Abertura e acompanhamento de Incidentes internos com a ferramenta

Service-Now

em metodologia ITIL.

Suporte à serviços de Email Marketing, configuração de painel e criação de mensagens.

Suporte à serviços de Pabx Virtual, configuração e instalação em computadores, celulares, telefones voip e modem ata.

Suporte à serviços de Google Workspace, configurações iniciais, criação de usuário, inclusão e alteração de zona DNS.

Suporte à serviços de SMTP, configuração de painel, configuração de api externas e integração com ferramentas de email como outlook e thunderbird.

Suporte à Office 365, configurações iniciais, inclusão e alteração de zona dns, criação de usuários e atribuições de licenças.

Grupo Bluray

Assistente de marketing e criação

setembro de 2019 - janeiro de 2020 (5 meses)

São Paulo, Brasil

Gerenciamento de Mídias Sociais Pessoal e Profissional

Criador de Conteúdo :

- Artes de divulgação
- Vídeos para rede social
- Fotos
- Gesto de publicações
- Comunicação com clientes
- Análise de perfil

NURAP - Diversidade e Inclusão

Assistente administrativo

junho de 2017 - agosto de 2019 (2 anos 3 meses)

São Paulo, Brasil

Formação acadêmica

Universidade Paulista

Ensino Superior, Marketing · (fevereiro de 2024 - fevereiro de 2026)

Saga

Curso Técnico Integrado, Computação Gráfica · (2018 - 2021)

Cedaspy

Curso Técnico Integrado, Administração, Negócios e Marketing · (março de 2011 - julho de 2014)

Cedaspy

Curso Técnico Integrado, Design e Comunicação Visual · (março de 2012 - junho de 2014)