



# FÁBIO LIMA

ANALISTA  
FUNCIONAL

## CONTATO

TELEFONE:  
+55 (31) 99619-7656

SITE:  
[www.linkedin.com/in/lima-fabio](https://www.linkedin.com/in/lima-fabio)  
[github.com/Fabio-TI/Fabio-TI](https://github.com/Fabio-TI/Fabio-TI)

EMAIL:  
[fabiojr.lim@hotmail.com](mailto:fabiojr.lim@hotmail.com)

## Resumo

Entusiasta de tecnologia apaixonado pela área de Engenharia de Software. Conhecedor e praticante de metodologias Ágeis como SCRUM, Kanban, Lean. Conhecimento em linguagens como JAVA, C#.

## Experiência

Live Ótica

Analista de Sistemas | Empresa Live Ótica | Setembro de 2023 - Presente  
setembro de 2023 - Present (10 meses)  
Guarapari, Espírito Santo, Brasil

- Integração dos métodos tradicionais à metodologia digital
- Desenvolvimento de Banco de Dados e Implementação de IA no atendimento
- Levantamento de Requisitos para expansão de Negócios
- Desenvolvimento de testes e treino para machine learning

COPASA

Analista Funcional SAP

janeiro de 2022 - setembro de 2023 (1 ano 9 meses)  
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brazil

- Participei do projeto COPATEC, para o desenvolvimento e implantação do SAP 4hana da equipe comercial da Copasa
- Auxiliei na coordenação da fase de documentação e testes, monitorando e alimentando ferramentas como o Jira, Solman e Trello

Gestor de dados

janeiro de 2021 - dezembro de 2021 (1 ano)  
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brazil

- Atuei junto à equipe na recondução do cliente ao centro do negócio
- Criei relatórios usando ferramentas e aplicativos poderosos neste período, como CRM Dynamics, formulários de pesquisa e metodologia NPS, Big Data e BI
- Resultados mensuráveis através do índice de aprovação ter aumentado - baseado em apenas um dos canais, o APP Copasa Digital, que de 3,2 no início de 2021, subiu para o atual 3,9!

## Formação acadêmica

Pitágoras Ampli

Bacharelado em Engenharia de Software, Engenharia de Software · (janeiro de 2021 - junho de 2024)