

# ANDRESA ALVES SOARES

Japeri – Rio de Janeiro | (21) 973021478

Email: [andresaalves9@gmail.com](mailto:andresaalves9@gmail.com)

LinkedIn: [andresa9](#)

## RESUMO

Estudante de Tecnologia da Informação com ótimo desempenho acadêmico e grande disposição para o aprendizado. Experiência como suporte N1, atualizando e configurando sistema. Tenho me especializado em Infraestrutura realizando cursos e possuo conhecimento em Microsoft Power Apps, Power BI e Gestão de Empresas.

## EDUCAÇÃO

**Universidade Estácio de Sá – Gestão da Tecnologia da Informação (2023 – 2025)**

## EXPERIÊNCIAS

### **GoodSoft Ltda.**

*Estagiária de T.I – (02/2024 – 05/2024)*

Resolver problemas operacionais dos usuários do sistema por meio de atendimento via telefone, e-mail, chat e WhatsApp, além de monitorar sistemas operacionais e executar comandos para solucionar questões de automação. Manter os clientes atuais satisfeitos. Além disso, apoiar a equipe em tarefas diversas conforme a demanda, garantindo agilidade e eficiência.

### **Americanas S.A**

*Fiscal de Prevenção de Perdas – (05/2021 – 06/2023)*

Atuação na prevenção de perdas e danos em CD, fiscalizando funcionários para evitar furtos e prejuízos. Além de realizar a fiscalização de visitantes em casos de suspeita de furtos, roubos e outros delitos, acionando a equipe de segurança e a polícia quando necessário para evitar episódios de violência. O auxílio a funcionários, visitantes e clientes é feito com cordialidade e profissionalismo, visando sempre a segurança e o bem-estar de todos os envolvidos.

## SKILLS

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • Microsoft Power Apps                  | • Domínio em Excel       |
| • Power BI                              | • Boa Comunicação        |
| • Computação em Nuvem                   | • Resolução de Problemas |
| • Lógica de Programação                 | • Aprendizado Contínuo   |
| • Fundamentos de T.I                    | • Trabalho em Equipe     |
| • Introdução a Análise de Dados com SQL | • Ética Profissional     |

## LÍNGUAS

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| • <b>Inglês</b> - Intermediário | • <b>Espanhol</b> - Básico |
|---------------------------------|----------------------------|

## TRABALHOS VOLUNTÁRIOS

### **Madrinha Veterana – Graduação EAD** (12/2023 – 04/2024)

Participação no projeto Madrinha Veterana - Graduação Digital, que tem como função, auxiliar e facilitar a integração dos alunos calouros em casos de dúvidas na jornada acadêmica, pelos alunos veteranos do mesmo campus

### **Monitora – Programadores do Amanhã** (02/2024 – 05/2024)

Qualificar, fortalecer e empoderar a juventude negra e indígena para que construa carreira na tecnologia, os ajudando utilizando das soft skills e conhecimentos em HTML, CSS, Javascript, Git, Github e ReactJS.