UDSON ONORATO

T.I. / JURÍDICO



EDUCAÇÃO

BACHAREL EM DIREITO | 2022 À 2027 - EM ANDAMENTO

UNIFATEB

TECNÓLOGO - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS |

UBC - Universidade Bras Cubas

PÓS GRADUAÇÃO - *BIG DATA* (CIÊNCIAS DE DADOS) | 2022

Instituto FACULMINAS

PÓS GRADUAÇÃO - COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING)

Instituto FACULMINAS

PÓS GRADUAÇÃO - *BANCO DE DADOS* | 2022

Instituto FACULMINAS

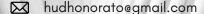
PÓS GRADUAÇÃO -GERENCIAMENTO DE PROJETOS | 2023 - EM ANDAMENTO

UNIVITORIA

OBJETIVO

Atuar com excelência nas áreas de T.I. e (ou) Jurídica, buscando melhoria contínua de processos. Visando sempre à maximização dos recursos envolvidos, redução do tempo e custo envolvidos no processo, simplificação e objetividade nos atendimentos. Busco aperfeiçoar meus conhecimentos em B.I. e Salesforce, para agregar à com minha experiência com isso trazendo melhor experiência e crescimento para todos os envolvidos. Atuação remota ou Hibrida em Telêmaco Borba - PR.

CONTATO



+55 (41) 9.9142-7557

https://www.linkedin.com/in/hudhonorato



https://trailblazer.me/id/hudhonorato

EXPERIÊNCIA

ANALISTA DE NEGÓCIO TI

Klabin SA | Janeiro 2023 - Abril 2024

Atuação como BP (Business Partnert), Analista de Negócios Jr, na Klabin SA *Florestal* para o negócio de Pesquisa e Desenvolvimento, no gerenciamento de projetos de T.I. do setor, atuando como ponte entre os setores focando em estreitar barreiras e melhorar a comunicação e com isso toda a dinâmica envolvida no contexto.

ANALISTA DE SUSTENTAÇÃO

Ouro Verde / K2 Partner | Junho 2021 - Julho 2022

- gerenciais, Sustentação de sistemas operativo, administrativo, comercial, financeiro, jurídico, CRM, etc. em nível 2 e apoio à nível 3.
- JIRA4, JIRA6 e JIRA Cloud atuando na administração, análise e gerenciamento de ticket's. AX2012 - ações sistêmicas em falhas, análises, solicitações junto ao CRM e suas integrações, ações conjunta com equipe nível 3.
- Salesforce ações sistêmicas em falhas, análises, solicitações junto ao CRM e suas integrações; e ações em conjunto com equipe especializada para levantamento de informações e requisitos junto ao sistema e usuário.
- B.I. (Qlik Viwer e Power BI) apoio e suporte ao time de B.I. em análise e levantamento de informações juntamente com Cientista de Dados buscando resolver falhas e melhorias.

CONSULTOR DE SUPORTE JUNIOR SALESFORCE

TOPi | Março 2021 - Junho 2021

- Atuação PJ.
- Suporte ao usuário atendendo a tickets, para levantamento de requisitos e informações sobre o sistema Salesforce e resolução de falhas e dúvidas.

ANALISTA DE SUPORTE PLENO

Grupo Boticário / Stefanini | Setembro 2020 - Março 2021

- Contrato temporário.
- Gerenciamento e controle de Rollout de equipamentos.
- Agendamento de troca Rollout.
- Controle de envio e recebimento de equipamentos Rollout.
- Preparação de equipamentos (formatação, configuração, testes, Etc).
- Reestruturação de controle e organização de estoque de equipamento T.I..
- Gerenciamento de estoque físico T.I..

ANALISTA DE BIJUNIOR

Target / V2B Tecnologia | Fevereiro 2020 - Agosto 2020

- Desligamento devido redução de funcionário devido crise
- Qlik Viwer, Qlik Sense, NPrint Suporte à aplicação, suporte à cliente, identificação de falhas, Backup, recriação de Dashboard, dimensionamento de servidores.

