

Contato

kq.caus@gmail.com

www.linkedin.com/in/kaiques-1798461a2 (LinkedIn)

Principais competências

Beautiful Soup

Looker

Google App Engine

Certifications

Python do básico ao avançado + inteligência artificial

AWS Academy Graduate - AWS Academy Cloud Foundations

Estatística para análise de dados em python

Cloud Hero Looker Skills

Destrinchando o Google Cloud Platform (GCP)

Kaique Silva

Data Analyst | Analytics Engineer | SQL | Python | BigData
Franca, São Paulo, Brasil

Resumo

<https://nohello.net/pt-br/>

Sou um profissional de dados apaixonado, guiado pela filosofia de "cliente em primeiro lugar". Com uma profunda paixão pela engenharia de dados, sou um defensor fervoroso do princípio de "fazer mais com menos", buscando constantemente a automação e a otimização de desempenho.

Há mais de quatro anos, utilizo a linguagem Python, sempre comprometido com a aprendizagem contínua e a inovação. Minhas soluções priorizam a simplicidade, garantindo eficiência e eficácia.

Experiência

MagaluBank

Analista de Dados PL

janeiro de 2024 - Present (7 meses)

Magazine Luiza

5 anos 7 meses

Analista de dados Pleno

abril de 2022 - janeiro de 2024 (1 ano 10 meses)

Franca, São Paulo, Brazil

Experiência em Estruturação e Qualidade de Dados:

Atuação como Analista de Dados Pleno no departamento de Inteligência de Clientes, liderando a estruturação e garantindo a qualidade dos dados desde a coleta, incluindo Bancos de Dados e APIs.

Responsável pela ingestão eficiente de dados no Data Lake, usando Airflow, Spark e Python para automatizar o fluxo de dados.

Utilização de PySpark e SQL, incluindo BigQuery, para modelagem de dados e garantir análises consistentes.

Principais Atividades:

Automação de Indicadores Gerenciais, abrangendo métricas como Contact Rate, NPS, Csat, FCR e índices de reclamações formais.

Desenvolvimento de sistemas de automação de Indicadores de Produtividade para melhorar a eficiência operacional.

Modelagem de Dados e criação de dashboards interativos, incluindo análises de Cancelamento, Vendas, Motivos de Contatos, entre outros.

Experiência Adicional:

Gerenciamento de bancos MySQL para armazenamento e acesso eficientes aos dados.

Administração de instâncias EC2 na AWS para suportar infraestrutura e processamento distribuído.

Orquestração de pipelines de dados com Apache Airflow.

Implementação de contêineres Docker para distribuição consistente de ambientes.

Configuração e administração de clusters Spark para processamento distribuído.

Integração de fluxos de dados em tempo real com Spark Streaming e Kafka.

Consumo e publicação de mensagens em tópicos do Kafka para comunicação assíncrona.

Analista de Planejamento e Controle Pleno

agosto de 2021 - março de 2022 (8 meses)

Garantir atualização da ferramenta de gameificação;

Realizar melhorias e automações de processos(Python, MySQL, VBA);

Garantir implementação e cultura de indicadores operacionais, visando melhoras em performance e qualidade de atendimento.

Realizar controle de metas.

Análista de Planejamento e Controle Júnior

julho de 2020 - julho de 2021 (1 ano 1 mês)

Franca, São Paulo, Brasil

Garantir atualização da ferramenta de gameificação, engajamentos de performance, propondo desafios e ajustes de meta.

Assistente de Planejamento e Controle

maio de 2019 - junho de 2020 (1 ano 2 meses)

Franca

Gerar e acompanhar indicadores da operação, criação de Forecast, criação de escalas dos agentes, apresentações e participações em reuniões com

parceiros B2B, Criação e Análise em Tableau e extração de dados na Big query.

Atendente de Sac

julho de 2018 - abril de 2019 (10 meses)

Construtora CV Lopes

Aprendiz de Logística

abril de 2017 - março de 2018 (1 ano)

Franca, São Paulo, Brasil

Savegnago Supermercados

Aprendiz de Varejo

setembro de 2015 - abril de 2016 (8 meses)

Franca, São Paulo, Brasil

Formação acadêmica

Anhanguera Educacional

Tecnólogo, Arquitetura de Dados · (janeiro de 2024 - dezembro de 2025)

Universidade de Marília

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia da

Informação · (setembro de 2021 - dezembro de 2023)

ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo

Técnico em Administração, Administração de Empresas · (2015 - 2016)