



Fernando Hilário Ventura Junior

Guará - Brasília - DF
(61) 98548 - 2501 | Fernandojunior.tecnologia@gmail.com
 [linkedin.com/in/fernandohilarioventurajr](https://www.linkedin.com/in/fernandohilarioventurajr)

OBJETIVO

Analista de Monitoramento de Sistema | Suporte Técnico |
Analista de Sistemas | Analista de Monitoramento | Analista de
Teste de Software.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Instalação e gerenciamento | back-end | Nagios | Sistemas
Operacionais | Hardware e Software | Servidores | Manutenção
| Windows Server | Acesso Remoto | Banco de Dados | Proxy |
DNS | VPN | Linux | Aplicação | SQL Server | Análise | Google e
AWS | Web | AD | Plataformas Cloud | RDatabases | Suporte
aos Usuários | Técnico | Proxy | Modelagem | Zabbix | Grafana
| Jenkins | Connect Direct | Teste de software.

EDUCAÇÃO

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
2016
Centro Universitário Estácio

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnico de Monitoramento

07/2023 - Atual

Lanlink Informática (Caixa Seguradora) - DF

Monitorar disponibilidade e desempenho dos sistemas,
aplicações e serviços referente aos Servidores, Banco de
Dados, Internet/ Intranet e acompanhar as atividades de grande
escala Mainframe;

Monitorar disponibilidade e desempenho dos recursos da rede
Local e Sem fio;

Efetuar reporte dos eventos ou situações anormais identificadas
à Central de Serviços para registro e gerenciamento do
incidente;

Elaborar relatórios de exceções do foco da monitoração
e encaminhá-lo para providência;

Atualizar documentos aos clientes;

Operar ferramentas de trocas de arquivos;

Administrar e operar ferramentas de malha batch como TWS ou
control-M;

Implantar e acompanhar todo encadeamento batch e
cumprimento de SLA de entrada e saída dos arquivos oriundos
do processamento;

Vivência em governança ITIL.

✓ **Resultados: diminuição da quantidade de incidentes do
ambiente por meio da realização de uma monitoração
proativa.**

HABILIDADES

Pacote Office - Intermediário

60%

Sistema Power BI

60%

Inglês - Técnico

80%

Trabalho em Equipe

100%

Comunicação

100%

Proativo

100%

Inteligência Emocional

100%

Comprometimento

100%

Confiabilidade

100%

INFORMAÇÃO PESSOAL

Data de Nascimento : 14/08/1989

Estado civil : Solteiro

CNH : Categoria AB

Analista de Monitoramento

09/2018 - 10/2021

Sicoob – Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – DF
Executar rotinas operacionais e monitorar produtos e serviços da compensação bancária das cooperativas e do Sicoob;
Elaborar relatórios das rotinas e registros dos incidentes no ambiente;
Suporte técnico e ações de primeiro nível em serviços do ambiente Linux e Windows;
Suporte técnico às equipes de desenvolvimento na configurações das estações de trabalho;
Instalação e configuração de aplicações no computador local, desbloqueio de contas de usuários, atendimento interno no gerenciador de incidentes para usuários locais;
Instalação física de estações de trabalho, controle de permissionamento em pastas dos usuários;
Operação do ambiente de troca de arquivos entre parceiros via ferramenta Connect Direct; Monitorar ambientes de canais de atendimentos digitais do Sicoob e suas cooperativas;
Operar ferramenta de Monitoração Nagios;
Operar ferramenta Jenkins, Tratamento e ações de primeiro nível em ambiente de banco de dados SQL e DB2;
Realizar testes em ambiente de homologação para validação das funcionalidades antes de irem à produção.
✓ **Resultados:** diminuição da quantidade de incidentes do ambiente por meio da realização de uma monitoração proativa; contribuição para elevação dos indicadores de disponibilidade do ambiente de tecnologia; participação no aumento da documentação das rotinas e procedimento operacionais; melhoria no índice de satisfação do atendimento de suporte técnico local.

Analista de Monitoramento

05/2012 - 09/2018

Indra Company – DF

Prestar serviços de operação da compensação bancárias e rotinas operacionais ao Sicoob e suas cooperativas. Tratamento de incidentes de primeiro nível nos ambientes Linux e Windows;
Realizar testes de ferramentas em ambiente de homologação;
Operar ferramentas e sistemas internos do Sicoob, reporte ao staff em caso de ocorrências;
Elaborar relatórios de incidentes;
Suporte às demais equipes de tecnologia que interagem com o ambiente operacional.
✓ **Resultados:** melhor acompanhamento e mitigação de erros nas rotinas operacionais, aumento da qualidade de testes dos serviços pré-produção; melhoria no relacionamento interpessoais entre as equipes de desenvolvimento e produção; aumento nos reportes das ocorrências, eventos e incidentes do ambiente de produção.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

*Testes de Software - CTFL - ISTQB/BSTQB (4.0): Iterasys - 2024

*Linux Fundamentals: 4Linux - 2023

*Segurança e Privacidade do Ambiente de Tecnologia: Udemy - 2022

*Fundamento das Computações em Nuvem Azure: Udemy - 2022

*Redes Locais e Redes Remotas em Ambiente Microsoft: Eibneti - 2020

*Técnico em Redes de Computadores: Ebnet - 2019