

# VITOR AUGUSTO LIMA SILVA

## Administrador

22 Junho, 1992 – 31 anos

Ribeirão Preto, São Paulo

+55 (16) 9.9197-7683

vitoralsilva@gmail.com

linkedin.com/in/vitoralsilva



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### > OURO FINO AGROCIÊNCIA

Outubro/2021 – atualmente

#### Analista de Order-to-Bill Sênior

- Responsável pela administração das vendas e pedidos da diretoria Sul
- Gestão e follow-up das metas semanais, mensais e anuais
- Controle e gestão da disponibilidade de produtos vs. previsão
- Atendimento e suporte ao time comercial
- Responsável pela conexão com as demais áreas que atuam no processo de OTC (crédito & cobrança, planejamento, logística e produção)
- Mapear os riscos e identificar melhorias no processo de gestão de carteira de pedidos e faturamento
- Análise e elaboração de relatórios voltados a equipe de vendas
- Cruzamento e análise de vendas e dados (sales analytics) de diversas fontes visando obter informações consistentes para tomada de decisões
- Participação no processo mensal de Sales Forecast e S&OP
- KeyUser em processos de desenvolvimento SAP e Salesforce
- Criação e aprimoramento de ferramentas em Excel e VBA
- Ponto focal de relatórios e análises da área de Order-to-Bill

### > NUTRIEN (AGRICHEM)

Setembro/2020 – Outubro/2021

#### Analista de Crédito e Cobrança Sênior

- Responsável pela análise de risco dos distribuidores e clientes considerando aspectos quantitativos e qualitativos
- Gestão das garantias e dos documentos de crédito dos clientes
- Responsável pelo projeto de securitização de recebíveis: FIDC
- Negociações e renegociações com clientes inadimplentes
- Suporte ao time comercial com atendimento, orientações e treinamentos
- Interação e contato diário com as áreas de customer service, tesouraria, logística e comercial
- Responsável pelo report mensal de crédito para a matriz da Nutrien em Saskatoon (Canadá)
- Participação em projetos e implementação de processos e sistemas para otimização da operação de crédito

### > BAYER CROPSCIENCE

Julho/2017 – Setembro/2020

#### Analista de Customer Service Pleno

- Responsável pela administração das vendas das regionais SP Norte e SP Sul
- Atendimento personalizado a clientes no pré e no pós-venda
- Análise do processo completo de vendas com foco em melhorias, otimização e consolidação de pedidos, aprimoramento do lead time e redução de custos operacionais
- Suporte a equipe comercial na emissão das negociações e no faturamento de pedidos
- Planejamento e execução de ações táticas para diminuir erros operacionais, além do suporte diário no acompanhamento das entregas
- Auxílio na construção dos estimates mensais/trimestrais/anuais junto aos gerentes regionais
- Interação e contato diário com as áreas de planejamento, logística e comercial

### > AMBEV

Março/2016 – Janeiro/2017

#### Estagiário em Logística (Distribuição e Armazém)

- Coleta e análise de KPI's diários da operação
- Gestão de pedidos fábrica-CD (puxada)
- Gestão das devoluções
- Auxílio nas auditorias internas
- Criação e aprimoramento de ferramentas em Excel e VBA
- Atendimento e resolução de chamados SAC
- Participação nas reuniões diárias sobre a operação
- Suporte e alinhamento semanal com o time comercial

### > PASSAREDO LINHAS AÉREAS

Março/2015 – Dezembro/2015

#### Assistente Administrativo / Estagiário em Qualidade

### > JÚNIOR FEA-RP

Abril/2012 – Dezembro/2013

#### Diretor de Projetos / Consultor de Comunicação

## EDUCAÇÃO

Universidade de São Paulo (USP / FEA-RP) | Campus Ribeirão Preto  
Administração de Empresas – 2012-2016

Universidade de São Paulo (USP / ESALQ) | Campus Piracicaba  
MBA em Agronegócios – 2018-2020

## EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Work & Travel | USA  
Wyndham Resort – 2013-2014

## HABILIDADES

Pacote Office | Avançado  
SAP HANA | Avançado  
SalesForce | Avançado  
Power BI | Intermediário

## IDIOMAS

Português | Nativo  
Inglês | Avançado