

Sarah Moraes Iani

Sou uma profissional que está atrás de crescimento e desenvolvimento. Estou buscando novos desafios e aprendizados, pois, o aprendizado é conhecimento, e conhecimento é liberdade e poder!

São Paulo, SP, 03372-030

07/09/2004

sarahmoraesiani@gmail.com

(11) 97853-0770

www.linkedin.com/in/sarah-moraes-iani

EXPERIÊNCIA

Global Hitss, São Paulo — *Analista de Service Desk*

2023.03 - Atual

Realizo atendimento ao cliente, auxiliando na identificação e orientação de problemas. Responsável pela abertura de chamados na ferramenta JIRA e pelo tratamento de incidentes e solicitações abertas nesta plataforma. Contribuí para a criação e design do SharePoint da equipe e sou responsável por criar e acompanhar tarefas no Planner. Além disso, participei de reuniões com a gestão, onde desenvolvi ideias para melhorar o desenvolvimento do time. Utilizei minhas habilidades analíticas e criativas para resolver conflitos e realizo extrações de arquivos para através de tabelas dinâmicas no Excel analisamos os resultados da equipe.

Patrícia Avelino, São Paulo — *Assistente de Criação*

2022.10 - 2023.02

Experiência com criação de artes para Instagram, YouTube, TikTok e Hotmart usando Canva, Trello e CapCut. Habilidade em edição de áudio e vídeo, incluindo gravações de Podcast, Lives e Publicidades. Contribuições na criação de conteúdo para marcas como Nivea, Vanish, Usaflex e Buscofem. Participação ativa na divulgação de curso de auto maquiagem, com ideias que impulsionaram vendas.

Dafiti Group, São Paulo — *Aprendiz*

2022.01 - 2022.09

Realizei uma análise detalhada da concorrência, permitindo a identificação de oportunidades de crescimento para a empresa. Participei ativamente em reuniões, fornecendo ideias que impulsionaram as vendas. Utilizei habilidades em banco de dados para buscar informações relevantes usando códigos SQL. Demonstrei proficiência em informática ao utilizar o Microsoft Excel para desenvolver análises de vendas, ações e acompanhamento de afiliados. Além disso, fui responsável pelo envio semanal de campanhas para os afiliados divulgarem, contribuindo para o sucesso das estratégias de marketing.

FORMAÇÃO

COMPETÊNCIAS

Experiência em Criação de Artes e Edição de Vídeos.

Resolução de Conflitos.

Facilidade de Trabalhar em Equipe.

Comunicativa e Criativa.

Pacote Office - Básico.

Experiência em Código SQL.

Facilidade em Realizar Análises Utilizando Tabelas Dinâmicas no Excel.

Projetos

Livro - Protagonismo Juvenil (Slam Interescolar da Guilhermina)

O Slam Interescolar foi um projeto do qual participei em 2019, quando ainda estava no ensino fundamental. O objetivo do projeto era levar a poesia e a literatura para as escolas de São Paulo. Tive a honra de representar minha escola na final, juntamente com diversas outras escolas da região.

Em 2023, o livro com as poesias de alunos de diversas escolas, incluindo as minhas,

foi finalmente publicado.

Universidade Cidade de São Paulo (Unicid), São Paulo —
Bacharel em Publicidade e Propaganda

Conclusão em 2027.12

IDIOMAS

Espanhol - Básico

Senac Lapa Tito, São Paulo — *Curso em Aprendizagem*
Profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo

2021.03 - 2022.09