

Raquel Mendes Gonçalves

Rua João Paulo II 303, – Estância Santa Maria. Cep 13930-000 – Serra Negra - SP

Celular: (11) 94548-0077

E-mail: raquelmg88@gmail.com LinkedIn: [linkedin.com/in/raquel-mendes-29555123/](https://www.linkedin.com/in/raquel-mendes-29555123/)

OBJETIVO ATUAL

Automação e Testes de Softwares (QA).

PERFIL PESSOAL

- ♦ Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade Flamingo - Concluído 2011
- ♦ Automação de Testes Web Ruby/Cucumber - QA Ninja
- ♦ ANT - Analista de Negócio de TI - Certificação Training - 16 horas
- ♦ ASF - Agile Scrum Foundation - 16 horas
- ♦ Levantamento e Especificação de Requisitos - 16 horas
- ♦ BPMN Modelagem de Processos de Negócios - 16 horas
- ♦ Robot Framework e Playright - (Cursando)

HISTÓRICO PROFISSIONAL

♦ Icon Solutions – Quality Assurance Sr. - Ago 2020 / Mai 2024

Sólidos conhecimentos na escrita de cenários com Gherkin e Passo a Passo.

Auxiliando o PO no levantamento de critérios de aceite na user story, vendo e realizando o mapeamento das necessidades e o objetivo, com isso já definindo quais tipos e níveis de testes serão necessários.

Atuação em time com metodologias ágeis Scrum/Kanban, participando de todas as cerimônias Daily, Planning, Refinamento técnico/negócio, Review e Retrospectiva.

Atuei como PO no Grupo Elfa, apoiando o coordenador do time de BI na organização do Backlog do produto realizando as reuniões técnica/negócio com o time e envolvidos das áreas: Comercial, Vendas, Digital, Logística, Reposição, Atendimento para melhor entendimento e escrita das user story na ferramenta Jira, com integração na ferramenta PowerApps.

No Cliente Cotabest trabalhei na plataforma de marketplace de atacado onde realizava a criação de Caso de Teste no AIO Tests que é integrada ao JIRA, sintaxe do Gherkin, Relatórios de Rastreabilidade e insights.

Realizei a construção da automação de teste em Ruby, Cucumber e Capybara (baseado Selenium- Webdriver) Participação no Grupo Fleury como QA Cross, tive mentoria para ter o conhecimento da cypress na automação de teste com JS

Realização da apresentação da cerimônia Review e Facilitadora da Retrospectiva realizando dinâmica junto com o time, vendo as necessidades de melhorias, para transformar em resultados, utilizando o Miro.

Experiência controle de versionamento Github/GitLab

Conhecimento em Bancos de Dados relacional (MySQL) e não relacional (MongoDB)

Atuação no cliente Sura Seguros em sistema monolito, realizando todo mapeamento das funcionalidades do sistema Portal do Corretor, para criação dos cenários de teste pela ferramenta Azure Test Plans.

Atuação no Cliente Seguros Ciclic, realização de criação de cenários e execução de testes manuais, apoiava a Líder de QA nas demandas e junto com o time estávamos na fase de escolha da linguagem da automação que seria abordada.

Conhecimento na metodologia Shift Left

Realização de testes de API (Postman e Swagger)

♦ Tecnobank – Quality Assurance Sr. - Abr 2019 / Ago 2020

Execução de testes de APIs e Webservices utilizando Swagger e Postman

Validações de alterações realizadas em banco de dados SQL Server

Automação de testes: Ruby, Cucumber e Capybara (baseado Selenium- Webdriver);

Atuação em time ágil Scrum

Participação de GMUD

♦ **Dexco** – Quality Assurance Sr. - Fev 2018 / Abr 2019

Na Dexco atuei em alguns produtos/projetos realizando a execução de testes manuais, automáticos e Mobile (Responsivo) e testes de API (Postman)

Elaboração de Cenários em Gherkin com conceito BDD (Behavior Driven Development)

Automação de testes com Ruby, Cucumber e Capybara (baseado Selenium-Webdriver)

Realização de homologação com usuário e caso fosse necessário mapeava novas necessidades do usuário para abertura de novas task, informando o PO.

Visitas nas fabricas realizando entrevistas com os colaboradores em campo, para melhor entendimento das dores e possíveis soluções junto com o time de UX, aproveitando para mapear possíveis cenários antes mesmo do desenvolvimento; o projeto era desenvolver um aplicativo de coleta de ponto para os colaboradores da área florestal da cidade de Agudos, Itapetininga e Botucatu.

Atuação no Sistema Web integrado com o SAP de vendas dos Vendedores, realizando reunião com o time de SAP e Salesforce. Realizando testes funcionais e não funcionais reportando no trello possíveis erros.

Participação no sistema Imagine onde os testes eram realizados com automação de teste em Ruby, Cucumber e Capybara (baseado Selenium-Webdriver) e Framework Allure Report

♦ **Taking** – Analista de Testes Pleno - Nov 2016 / Fev 2018

Atuação no cliente Audatex - Portal de sinistro e reparação

Criação de Cenário de Teste pela Ferramenta Test Manager e Jira/Testrail

Execução de Teste Web e sistema em VB

Análise de Regras de Negócio para criação e execução de casos de testes

Realização de reuniões junto com o time DEVTeam

Acompanhamento do processo de Gmud até a publicação em produção

♦ **Grupo LTM (WebProvider)** - Analista de Testes Pleno - Dez 2014 / Ago 2016

Análise de Regras de Negócio para criação e execução de casos de testes no testManager, automação de testes web usando o Ruby/cucumber/capybara, execução dos scripts de teste regressivo realizados nas lojas online para diversas campanhas e catálogos.

Participação em todas sprints do projeto, metodologia agilista de trabalho, execução de consultas no banco de dados dos pedidos feitos no marketplace, acompanhamento de logs no mongoDB, teste de API com Postman, Acompanhamento do processo de Gmud até a publicação em produção.

♦ **BizTalking** - Analista de Testes Pleno - Mar 2014 / Nov 2014

Participação na Implantação do Projeto 3D Sistema (SAP) de Gestão de Armazenagem e Transporte que foi utilizado no CD e Plataformas da Leroy Merlin de Cajamar.

Validação da documentação da especificação funcional realizando um De/Para com a aplicação, validação de Caso de Uso pela ferramenta Enterprise architect

Participação em projeto de Instituição Unibanco - Execução de teste manuais e automação com Selenium IDE Ferramentas: Testlink, Bugzilla

♦ **Deal** - Analista de Testes Pleno - Mar 2013 / Out 2013

Elaboração de Plano de teste, Estratégia de Teste, Cenário de teste e Casos de teste
Elaboração de Documentação para o Processo de Homologação de sistemas, que tem como objetivo identificar as funcionalidades dos sistemas para homologação

Análise de Documentação de Requisitos; e Utilização de Ferramentas Testlink, Mantis e Jira

♦ **Winsoft Consultoria de Informática** - Analista de Testes Pleno - Dez 2010 / Mar 2013

Atuação no cliente Itaú nos sistemas de apoio a conciliação da informação, Sistema de Controle de Garantias, Controle de Propostas BNDES, Sistema de Minutas, Circularização, Sistema Gerenciador de Carteiras, e Aplicativo Gerador de IPLs em lote. Realização de reuniões com o cliente para mapeamento de cenários de testes e execução de testes pela ferramenta TFS

♦ **Saraiva** - Analista de Testes Jr - Jan 2009 / Nov 2010

Atuação no projeto de ERP da Livraria Saraiva, cujo desenvolvimento foi conduzir dentro da empresa com a participação de colaboradores e terceiros.

Levantamento de requisitos, reuniões com usuários-chaves e elaboração de atas de reunião;

Gerenciamento de testes pelas ferramentas TestLink e Mantis;