

Marcela Oliveira Santos

Brasileira, Solteira.

Jundiaí, São Paulo.

Celular: +55 11 974753557 / E-mail: masicsanttos@hotmail.com / LinkedIn: [marcela-oliveira-santos](https://www.linkedin.com/in/marcela-oliveira-santos)

OBJETIVO

Cientista de Dados

FORMAÇÃO

- Ciência de Dados - Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP) - 2024/2028
- Física – Universidade de São Paulo (USP) – 2017/2023.
- Técnico em eletroeletrônica – SENAI Conde Alexandre Siciliano – 2013/2014.

Destaque:

- INOVA SENAI 2015 – Indicação: Controle de luminosidade
- Técnico em plásticos – SENAI Conde Alexandre Siciliano– 2011/2012.

Destaque:

- Ganhadora do prêmio destaque para alunos: Lavoisier

CERTIFICAÇÕES

- Badge Bronze em Métodos e Soluções de Problemas – Itaú Unibanco

IDIOMAS

- Inglês Avançado - Common European Framework: C1 – Centro Britânico Idiomas – 2011/2016

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Sempre em busca de aprimoramento contínuo, tenho experiência como Analista de Risco de Crédito do Atacado, Cobrança em Cartões e Carteira Cedida. Participando do processo, desenvolvimento e divulgação e apresentação de relatórios gerenciais, desde a análise dos dados e interpretação utilizando Python, VBA, Power BI, SAS, Teradata SQL, Tableau, Microsoft Excel, SAP ERP, também fazendo uso de metodologias ágeis.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Itaú Unibanco – 2021 até 2023**

Cargo: Analista de Operações

Principais atividades: Na área de operações em cartões atendendo demanda de investidores em carteira cedida, sempre com foco na melhoria dos processos, desenvolvendo em linguagem VBA para tratamento e divulgação dos dados, com foco no atendimento ao cliente.

- **Itaú Unibanco – 2020 até 2021**

Cargo: Monitoramento em Risco de Crédito do Atacado

Principais atividades: Como estagiária na área de monitoramento e estudos de risco de crédito de atacado, desenvolvendo e aprimorando habilidades em integração das informações e conhecimentos de órgãos regulamentadores da área (Bacen 2827/3647/4557/2682, entre outras), políticas internas, base de dados Teradata SQL, tratamentos via Excel, VBA, SAS, ETL, sendo co-responsável por estudos como Over90, default e indicadores do limite do Setor Público, seus tratamentos necessários, divulgações e melhorias. Constantemente submetida a auditorias internas e externas.

- **Itautec/OKI Brasil – 2013 até 2017**

Cargo: Técnico em Eletroeletrônica

Principais atividades: Atuação na área de projetos de automação bancária que integravam áreas de compras, mecânica, design e contratação, cotação e homologação com fornecedores e clientes com o sistema SAP ERP.

Co-projetando ATMs dando suporte em parte elétrica e software.