PC para servicio técnico

Una PC es una computadora personal utilizada para cumplir tareas comunes como navegar, estudiar, escribir textos, para ver videos o jugar videojuegos.

Contexto: Una PC vista desde la perspectiva de un local de servicio técnico de PC

PC

Información:

• Motherboard: que placa madre posee

• Procesador: que procesador posee

• Ram: cantidad de memoria

• Fuente: Brinda energía eléctrica al equipo

• Almacenamiento: cantidad y tipo de almacenamiento

• Tipo de Refrigeración

• Tarjeta de vídeo: unidad de procesamiento gráfico.

• Sistema operativo

Comportamiento:

- Recepción: Se recibe la pc en el local.
- Diagnosticar: Hacer un diagnóstico de hardware de la PC
- Notificación al cliente: Comentar los problemas que posee su PC y costo del servicio
- Encargo de piezas: Solicitar las piezas a reemplazar a un distribuidor en caso de no tenerlas.
- Reemplazo de piezas: Cambiar las piezas defectuosas por unas en buen estado y funcionamiento.
- Limpiar: Limpieza completa del equipo
- Comprobación: Verificar que la reparación haya sido exitosa
- Cobrar: Recibir el monto apropiado por la reparación.
- Entrega: Devolver la PC al cliente