

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

## ATENCIÓN VIRTUAL



WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a [www.etb.com/mieth](http://www.etb.com/mieth)  
o descarga la app en



**¡HOLA  
SOY LUZ!**  
TU ASISTENTE  
VIRTUAL

CHAT ETB.COM



ETB Colombia



@ETBSoluciones



## ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

## Oficinas personalizadas de atención al usuario

### Centros de experiencia y venta

#### Bogotá

Centro Cr 7 20 39

Chapinero Cl 57 13 60

Chicó Cr 15 90 13

Kennedy Cr 78 H 36 65 Sur

Niza Tv. 60 128 88

Olaya Av Caracas 24 60 Sur

### Red Cades y SuperCades

Cade Candelaria Cl 60 A Sur 28 80

Cade Muzú Cr 51F (Autop. Sur) 43 50 Sur

Cade Plaza de las Américas

Cr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134

Cade Santa Helenita Cr 84 bis 71B 53

Cade Servitá Cl 165 7 52

Cade Yomasa Cl 78 Sur 14 55

SuperCade 20 de julio Cr 5A 30C 20 Sur

SuperCade Américas Cr 86 43 55 Sur

Portal Trasmilenio

SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12

SuperCade Cad Cr 30 25 90

SuperCade Engativá Tv 113B 66 54

SuperCade Suba Av Cl 145 103B 90

### Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165  
contactenos@sic.gov.co, [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %; Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima accede a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764024955516 del 03 de Febrero de 2022 Prefijo EB, Autoriza desde 300000000 al 330000000. Vigencia de 18 meses

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

# Si ya eres cliente digital

etb

podrías recibir un descuento de:

**\$10.000**

en tu siguiente factura

SON 1.000 DESCUENTOS PARA ENTREGAR CADA MES



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA  
PAGAR TU FACTURA POR PSE

### ¿Qué debes hacer?

1. Sigue recibiendo tu factura digital.
2. Paga tu factura a tiempo, ingresando a cualquier hora del día en: **etb.com/pagos**, o por cualquier otro medio digital. ¡Sin filas, ni desplazamientos!



Aplican términos y condiciones en: [bit.etb.com/TyCFact7](http://bit.etb.com/TyCFact7).

Vigencia de la entrega de descuentos: del 1 de agosto al 31 de diciembre de 2022.

**CAMILO ANDRES MUNOZ MENDOZA**

**KR 58 4G 81**

**Bogotá (P)**

**Barrio**

**Localidad**

**Fecha de expedición 21 Oct 2022 - 00:15 h.**

**Factura Electrónica de Venta de Octubre**



CUFE: 7aba76172cc7caa5cd0a40a5a0b11674dc36a91d0852de425791dc70f3e3bce04069fd1da5c08a8a3942ec11793e915f

**Fecha Límite de pago para  
evitar suspensión**

**2 Nov 2022**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

CAMILO ANDRES MUNOZ MENDOZA

KR 58 4G 81

Número Identificación: 1022355402

e - mail: camim8919@gmail.com

Teléfono 6013587354 Estrato 3 Estado de cuenta al día

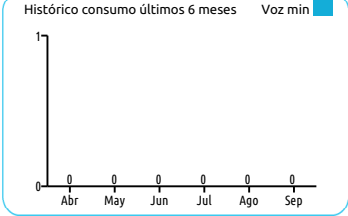
Número de cuenta para pagos **12053832461**  
Total a pagar **\$ 74.900**  
Fecha límite de pago para evitar suspensión **2 Nov 2022**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Sep: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 74.900,00
Pago recibido	\$ -74.900,00
Servicio del mes	\$ 74.900,00
Total a pagar	\$ 74.900,00

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet y voz (17 Oct - 16 Nov)	\$ 73.095,00
• IVA 19%	\$ 1.805,00
Total servicio del mes	74.900,00



Pagar tu servicio es muy fácil, en: **etb.com/pagos**



No requieres factura física.



PAGA AQUÍ

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12053832461

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en: **etb.com/pagos** vía **pse**, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)1000308336418(3900)0000074900(96)202211

Número de cuenta para pagos..... 12053832461  
Número de factura electrónica de venta.. **EB 000308333641**  
Total a pagar..... **\$ 74.900**