

INSA Lyon 20, avenue Albert Einstein 69621 Villeurbanne Cedex

## LIVRABLE DE PROJET

# $\begin{array}{c} & ERP\\ \text{ $\ll$ Blablabla test } \\ \end{array}$

du 17 décembre 2013 au 11 mars 2014



 $Hexan\^ome\ SpecIFic$ : Guillaume Abadie

Thierry Cantenot
Marina Julien
Ahmed Kachkach
Martin Wetterwald
Valentina Zantedeschi

Enseignants:
Youssef Amghar
Anne Legait
Pierre-Alain Millet
Mohamed Ouhalima

Année scolaire 2013-2014

# Sommaire

Introduction				
Analyse des risques	2			
Méthodologie	2			
Risques	3			
Plan d'action	3			
Conclusion	4			

# Introduction

Ceci est un test de pipeautage.

# Analyse des risques

# Méthodologie

Nous évaluons les risques de ce projet selon leur gravité et leur probablité. Les risques improbables et/ou à gravité mineure sont ainsi plus acceptables que ceux cumulant de fortes probabilités et gravités.

Les classes de probabilités que nous utilisons sont les suivantes :

- 1 : Improbable
- **2** : Rare
- **3** : Moyennement probable
- -4: Probable
- **5** : Très probable

De même, les classes de gravité sont :

- 1: Mineure
- **2** : Moyenne
- **3** : Majeure
- **4** : Critique
- **5** : Catastrophique

Nous choisissons donc les risques innacceptables (nécessitant une action) selon la matrice suivante :

P/G	1	2	3	4	5
1					X
2				X	X
3			X	X	X
4		X	X	X	X
5	X	X	X	X	X

### Risques

À partir de ces critères là, nous avons identifiés les risques suivants :

Risque	Type	Probabilité	Gravité
Dépassement des échéances	Organisation	4	3
Incohérence des livrables	Organisation	3	3
Absence d'un membre de l'équipe	Organisation	2	4
Non respect des exigences	Production	3	4
Solution inadaptée	Production	3	4
Panne des outils de collaboration	Matériel	2	4

### Plan d'action

Deux types d'actions peuvent être entreprises pour gérer ces risques :

- Actions de prévention : diminuent la probabilité du risque
- Actions de protection : diminuent la gravité du risque

Voici donc notre plan d'action pour gérer les risques précédemment cités :

### — Dépassement des échéances

- **Prévention** : Établir un phasage précis, et une distribution équitable des tâches
- **Protection** : Séparer les tâches en parties indépendantes pour ne pas ralentir toute l'équipe à cause du retard d'un des membres.

#### — Incohérence des livrables

— **Prévention** : Effectuer un suivi qualité continu des livrables et réaliser des réunions pour faire une synthèse du travail de l'équipe.

### — Absence d'un membre de l'équipe

- **Prévention** : Dans le cas d'un imprévu (maladie, ...), les heures de travail râtées peuvent être récupérées en hors-horaire.
- **Protection**: Comme pour le premier risque, séparer les tâches et responsabilités en parties indépendantes (au possible).

#### Non respect des exigences

— Prévention : Établir une liste d'exigences précise à travers une étude métier détaillée et un receuil avancé des besoins du client (avec - si ambiguité - des réunions pour préciser ces derniers). Suivi de la complétion de ces exigeances tout au long du projet.

### Solution inadaptée

— **Prévention**: Étudier et recherche les solutions existantes les mieux adaptés au besoin client. Réaliser une étude détaillée des besoins du client (voir risque précédent).

### — Panne des outils de collaboration

- **Prévention**: Choisir des outils dont l'infrastructure est robuste (haute disponibilité des serveurs).
- **Protection** : Constamment garder une copie locale du travail de l'équipe, en prévision d'indisponibilité des outils.

# Conclusion

C'était un test de pipeautage.