

用于展示页面异常状态。

设计目标

解释发生了什么异常，为用户提供相应建议或操作，避免用户感到迷失和困惑。

设计原则



友好

使用友好、清晰的语言来表达，不要使用难懂的术语，让用户产生困惑。

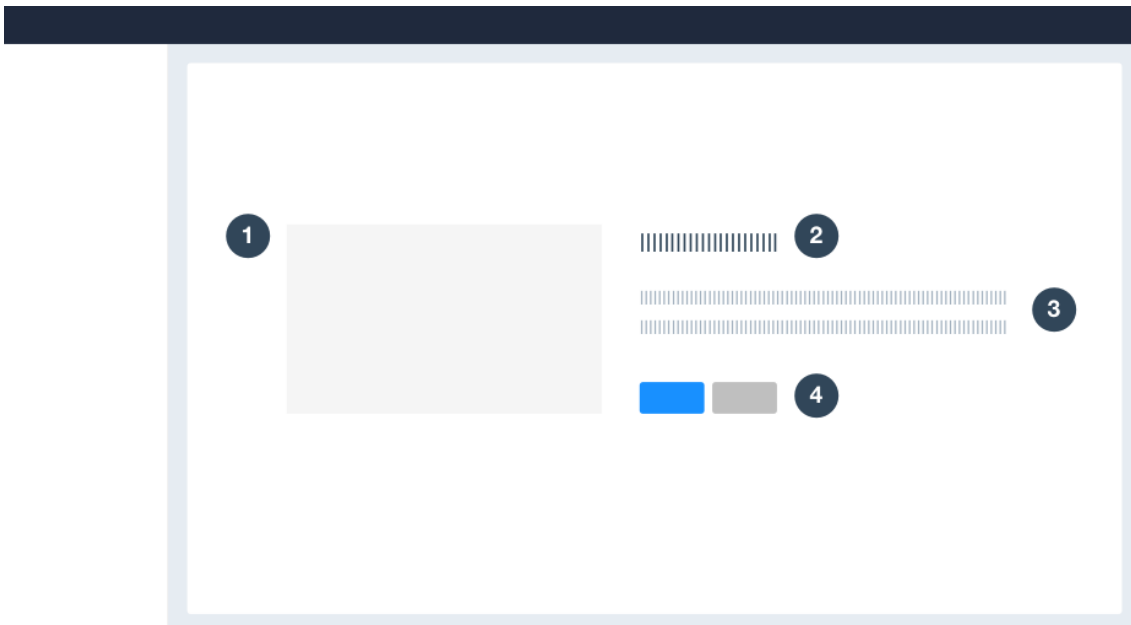


提供邀请

引导用户进入下一个交互层次的提醒和暗示，以表明在下一个界面可以做什么。

类型

异常页

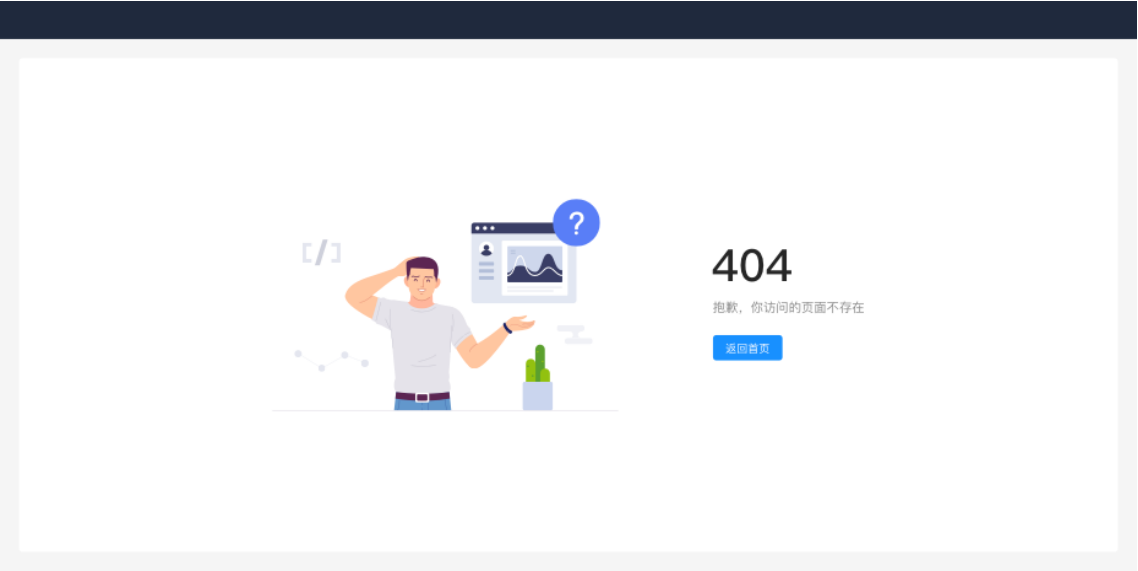


当页面出现异常时展示，其包含以下要素：

1. 配图：为沉重的异常增添一点乐趣，缓解用户烦躁心理；

- 2.异常代码/问题：当异常有具体的 HTTP 错误代码时，可予以展示；
- 3.异常描述：简明扼要地描述异常原因，方便用户作对问题作反馈；
- 4.建议操作：协助用户处理异常，或把用户引导回正确的路径上。

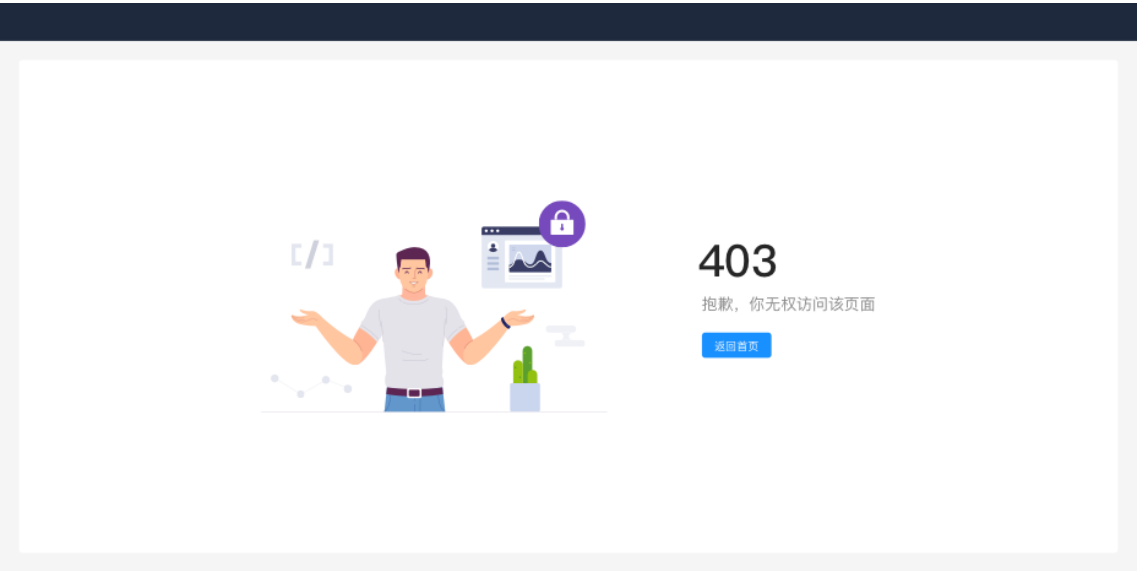
模板 - 404



什么时候用

当用户请求访问的页面、项目、资源等未找到时可使用。

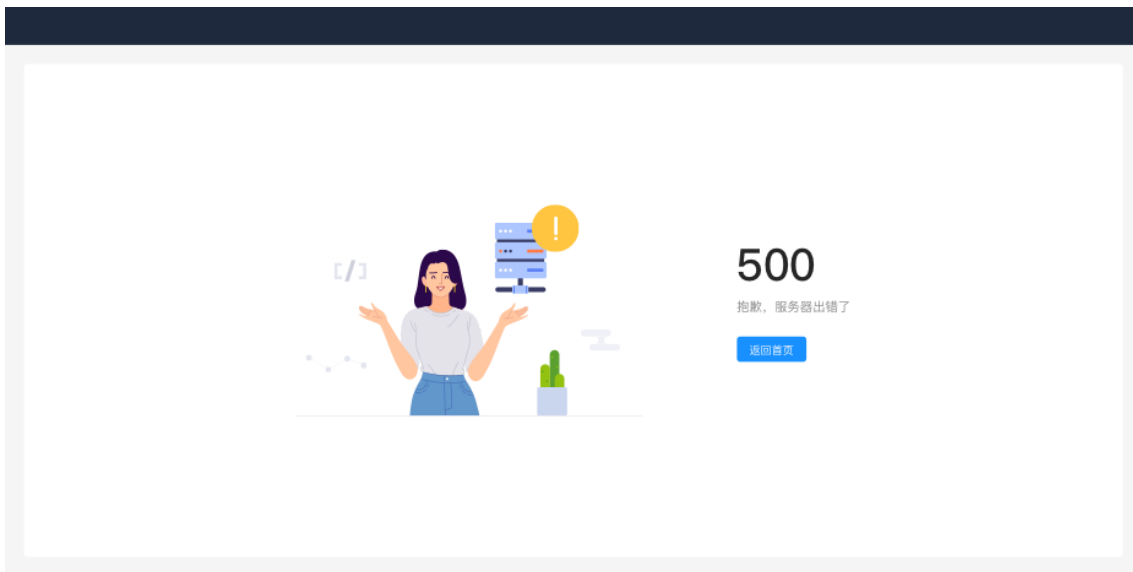
模板 - 403



什么时候用

无权限，可能包括无应用权限或无数据权限，根据实际情况向用户反馈。

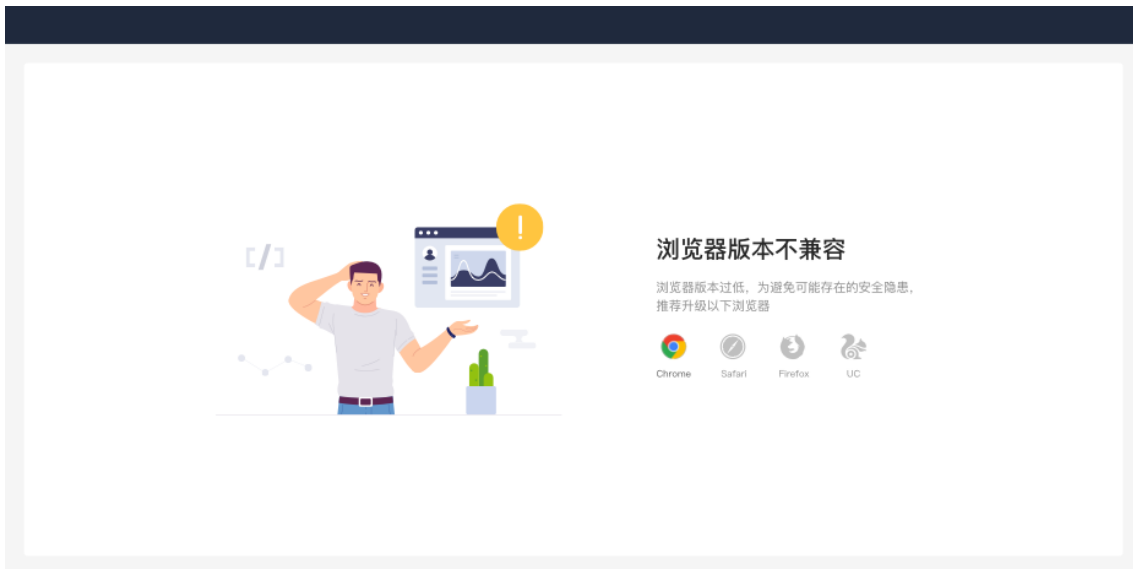
模板 - 500



什么时候用

当服务器出错，无法向用户提供服务时。

模板 - 浏览器不兼容



什么时候用

当浏览器不兼容导致用户无法打开网页的时候使用。

设计建议

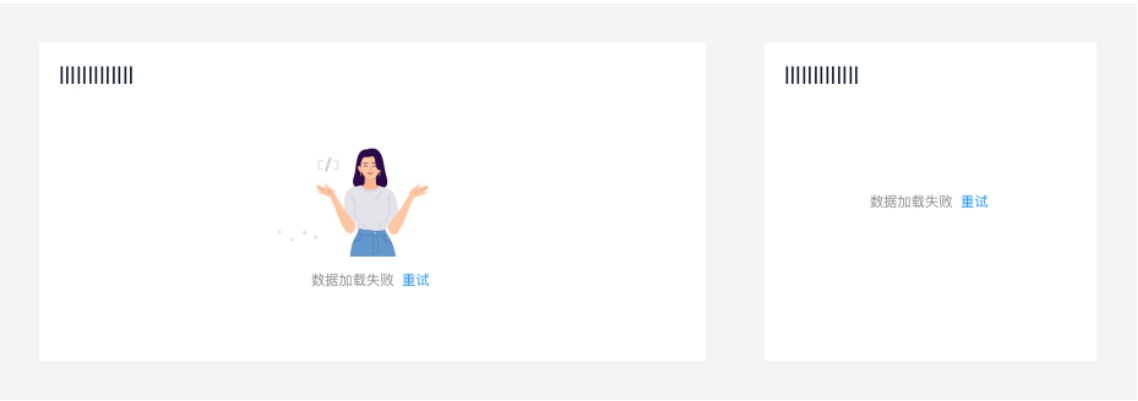
当浏览器不兼容，对操作影响程度不同，当并不严重影响使用时，可使用全局提示，允许用户继续使用。

空状态

当没有内容/数据显示给用户时，展示空状态。空状态也属于一种特定的异常页，具体内容请前往查看[空状态](#)文档。



加载失败



什么时候用

当页面因为网络等各种原因加载内容失败时展示，一般结合重试操作。

设计建议

页面的整体交互流程可能是由不同状态构成的，设计者在设计页面时不能只关注理想状态，应完整考虑各类突发场景，防止用户在使用时体验中断。

理想状态：所有页面模块正常展示的状态；

部分状态：部分模块不存在或部分内容为空状态，设计参考[空状态](#)；

加载状态：用 Spin 或 Skeleton 反馈加载中状态；

错误状态：系统错误、无权限等；

空状态：内容完全为空的状态，建议使用引导类的[空状态](#)提示，如果是新用户参考使用新人引导页。

扩展阅读

会用到哪些模板文档

- [空状态](#)

外部参考文章

- [Avoid Being Embarrassed by Your Error Messages](#)
- [How to fix a bad user interface](#)