

在界面中，我们需要通过对话的方式与用户产生共鸣。精准、清晰的语言会更容易让用户理解，合适的语气更容易让用户建立信任感。因此在界面设计时，文案也应当被重视。在使用和书写文案时有以下几点需要注意：

- 从用户角度出发
- 表述一致
- 重要的信息放在显著位置
- 专业、精准、完整
- 精简、友好、正面

语言

在界面中，文案是我们与用户沟通的基础，语言文字的表述也需要精心推敲，仔细设计。清晰、准确、简洁的文案设计能够让界面拥有更好的可用性，同时让用户体验更加友好。

明确表述立足点

在表述内容时，关注点应该是用户和他们能用你的产品做什么，而不是你和你的产品在为他们做什么，所以内容表述的立足点很重要。

既然以用户为中心，文案就应该尽量以用户为主体来写作。

注：当用户向后台反馈问题、提出建议或申诉时，使用「我们」是合理的语境，例如「我们将会审核你的申诉」。

浏览不同的仓库，了解更多有价值的內容

精简语句

省略无用词汇，不重复用户已知事实；在绝大多数交互场景下，都无需界面描述出全部的细节。

尽量提供简短、易于快速获取的内容。

为了让你了解更多有价值的內容，我们提供了不同的仓库供你浏览。

使用用户熟悉的语言

使用简单、直接、易于理解的词汇，让内容和指示更容易被用户接受和理解。

间接、暧昧模糊的说法，生僻和过于「文雅」的用词，会增加用户的认知负荷，所以应当尽量避免使用这类用户无法识别的词汇。

保存

表述一致

- 描述同一个事物的词汇要保持统一；
- 上下文的语法、语种、语序要保持统一；

- 操作的名称和目标页面标题的名称保持一致。

重要的信息放在显著位置

让用户第一眼看到最重要的内容，不用到段落中寻找。

注：如考虑安全性问题时，隐私信息也可调整为「点击后可见」的方式。

保存修改内容

完整、直接得阐述信息

当我们希望用户进行一个操作时，要专注于用户能得到什么，以及用户的感受。在操作前引导告知用户操作的目的或重要性，能促进用户更愿意去执行。

付款成功

报错是 UI 中常见的功能，它同样是用户体验中不可小视的组成部分。当用户填写的内容出错的时候，你的报错信息应当符合用户的认知，用易于理解的方式表述出来。

用词精准完整

通用基本用词要规范，不要写错字，词语表达要完整。

专业用语要精准，并是所属行业认可通用用词；时间的表述必须明确。

资金流出成功

语气

语言定义的是内容，而情绪和气氛更多地是通过语气来表达，并且同样的内容面对不同的用户我们可以使用不同的语气来表达；例如，我们对应专业的运维人员和小白用户应有不同的表达方式。

被攻击总数(次)

被攻击URL(个)

214

3

拉近彼此的距离

直接使用「你」、「我」来和用户对话，与用户建立亲密感。避免使用「您」，让用户感觉太过疏远。

注：不要在同一句中混用「你」和「我」，交互中指代混乱会让用户相当纠结。

友好、尊重用户

多给用户支持与鼓励，不要命令和强迫用户。

如果你想留住你的用户，当出错的时候就不要责怪用户。专注于解决问题，而不是指责。

表述不应过于极端

不要使用过于绝对的表述，这样会让用户觉得不适。

大小写和标点符号

英文名词大小写规范

产品名称全称，首字母大写。产品名称缩写需要全部大写，如：ESC、SLB 等；

注：整个单词都大写不利于阅读和识别，应尽量避免这种用法。

正确使用专有名词的大小写规范。

全英文的标题，标签，菜单项等等都要遵循英文句式首字母大写的规范。

统计数据使用阿拉伯数字

这也是常见问题，用户对于数字的感



+ 添加产品

添加产品

添加产品

×



取消

确定

知速度更快，使用数字而非文字表述会更加有效。

省略不必要的标点

为了帮助用户更加高效地扫视文本内容，可以省略不必要的断句点。

以下元素单独出现时可以省略标点：

- 标签
- 标题
- 输入框下的提示
- 悬停文本中的提示
- 表格中的句子

以下元素单独出现时需要加上标点：

- 多句或多段的文案和列表内容。
- 任何文字链前的句子。

谨慎使用感叹号

感叹号会让文案显得过于激动，容易让气氛变得过于紧张。

注：当向用户表达问候或祝贺时，使用「！」是合理的语境，例如「欢迎回到社区！」。

基本标点规范

正确地使用标点符号会让句子看起来更清晰和具有可读性。

具体使用请参考 1995 年中国标准出版社出版的[《标点符号用法》](#)，右图为重点列出的在设计中需要注意的部分。



付款成功

02月06日

付款方式: 支付宝

已用优惠: 6.32元

付款金额: 151.68元

交易对象: |||

商品说明: |||

查看详情



为了让您的账户更安全,
请设置手势密码

马上设置手势密码

抱歉，无法完成发布，建议重新部署

抱歉，发布失败

银行卡号： 

卡号: 

报警阈值

报警阈值



你收到了新通知

2017-02-07 20:53:56 ...



你收到了新通知
前天 20:53:56 青口在...

使用	不使用	备注
其他	其它	「其他」的应用范围更广
抱歉	对不起	如果是我们系统造成的结果，可以使用「抱歉」，如果是用户自己造成的结果，不能使用。
验证码		4位或多位数字或字母图片，可有效防止黑客发起对账户的登录尝试。
校验码		手机或即时通讯工具收到的6位数字，用于验证用户的身份。
登录	登陆	登记记录用户输入的注册账号和密码。
此	该	当要表达当前事物时，「此」更加明确。

你需要用 Markdown 格式
编写目录

您需要用 Markdown 格式
编写目录

在『我的账号』中调整
个人设置

在『我的账号』中调整
你的设置

设置密码:

请输入数字和字母组合

设置密码:

不能输入字符

宝宝只会为你发送重要的信息


宝宝绝不会发送促销的邮件

Ant Design


ANT DESIGN

iOS 规范

ios 规范


Search setting: 

Security setting: 

Private setting: 

Search Setting: 

Security Setting: 

Private Setting: 

你有 3 条短消息

你有三条短消息

Ant Design 是最好的设计语言



Ant Design 是最好的设计语言。



创建你的第一个产品。[详情](#)

创建你的第一个产品，[详情](#)。

欢迎！了解一下产品最新功能

来了解一下产品最新功能！

标点名称	字符	描述
空格		段落句子中的链接和文字之间增加空格；全角字符和半角字符搭配时，需要添加空格，如：两个、2个、50%。
句号	。	以下情况中不使用句号：输入框下的提示；表格中的句子；句末为文字链（链接前使用句号）；按钮和标题。
感叹号	！	只在需要表达强烈情感的情况下使用。
连接号	-	不使用中文全角的连接号。如：2012-11-12。
省略号	...	使用半角的「...」为省略号。
隐藏符号	*	多用于替换显示隐私信息。