「提供邀请」的强大体现在 交互之前 给出反馈,解决易发现性问题;「巧用过渡」的有用体现在它能够在 交互期间 为用户提供视觉反馈;「即时反应」的重要性体现在 交互之后 立即给出反馈。

就像「牛顿第三定律」所描述作用力和反作用一样,用户进行了操作或者内部数据发生了变化,系统就应该立即有一个对应的反馈,同时输入量级越大、重要性越高,那么反馈量级越大、重要性越高。

虽然反馈太多(准确的说,错误的反馈太多)是一个问题,但是反馈太少甚至没有反馈的系统,则让人感觉迟钝和笨拙,用户体验更差。

牛顿第三定律: 当两个物体互相作用时,彼此施加于对方的力,其大小相等、方向相反。——摘自《维基百科》

查询模式



自动完成:用户输入时,下拉列表会随着输入的关键词显示匹配项。根据查询结果分类的多少,可以分为「确定类目」、「不确定类目」两种类型。

实时搜索: 随着用户输入,实时显示搜索结果。「自动完成」、「实时建议」的近亲。



绿巨

IIIIIIIII	1111111111111
绿巨人	111111111
绿巨人	111111111

反馈模式

实时预览: 在用户提交输入之前, 让他先行了解系统将如何处理他的输入。

注:解决错误最好的办法,就是不让错误发生。而「实时预览」就是有效避免错误的好设计。

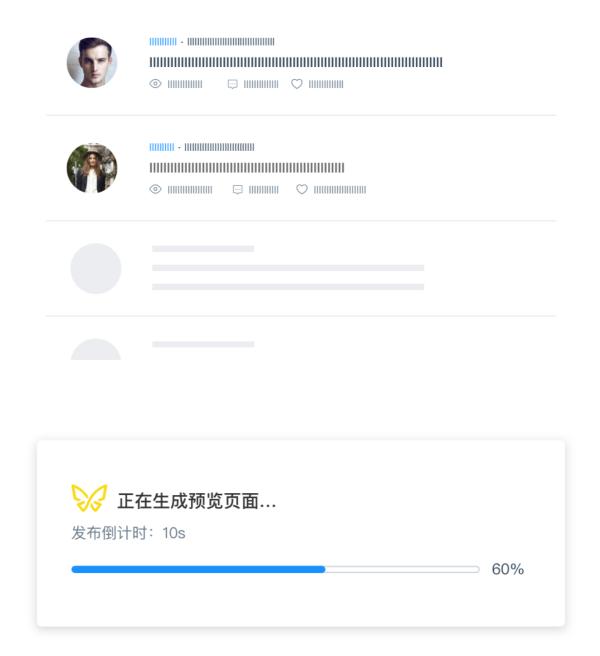
渐进式展现:在必要的时候提供必要的提示,而不是一股脑儿显示所有提示,导致界面混乱,增加认知负担。案例详见「足不出户/渐进式展现」。



正在提交



	IIIIIII	1111111
	• • •	



进度指示: 当一个操作需要一定时间完成时,就需要即时告知进度,保持与用户的沟通。常见的进度指示: 「按钮加载」、「表格加载」、「富列表加载」、「页面加载」。可根据操作的量级和重要性,展示不同类型的进度指示。

点击刷新: 告知用户有新内容, 并提供按钮等工具帮助用户查看新内容。

定时刷新: 无需用户介入, 定时展示新内容。

查看 2 个新帖子



















