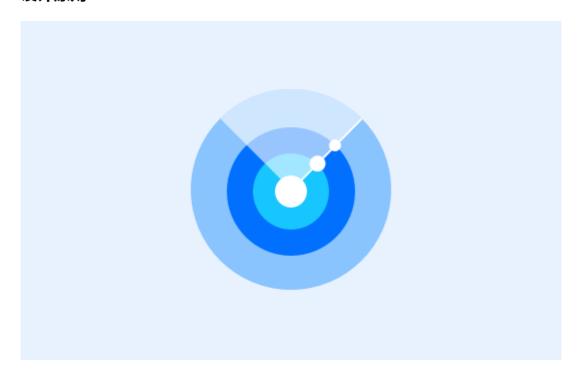
任何内容区域(页面、区块、组件、单数据)没有内容/数据显示给用户时,就会出现空状态。

# 设计目标

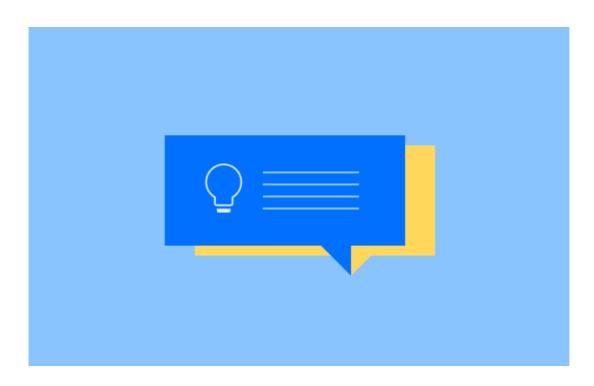
- 空状态应给予提示,帮助让用户了解空状态原因,避免产生误解与迷失;
- 给予用户推荐操作提示,帮助用户摆脱空状态。

# 设计原则



# 明确

通过使用清晰明了的语言、插画等形式告知用户空状态的具体原因。



# 提供邀请

提供帮助文案、建议操作等解决方案,表明在下一个界面可以做什么,引导用户进行操作。

# Do&Don't

# 使用场景

# 新手引导

一般来说,新用户希望空状态具有帮助说明和推荐操作。首次使用应用或功能场景的空状态非常有用,因为它向用户展示了该功能和流程,并且可以帮助用户快速上手。为了帮助首次使用新用户,空状态可以使用功能引导、帮助文档等方式填充原本为空的页面。

#### 使用引导变形

使用引导由状态提示、帮助引导、建议操作三个部分组成,设计时可根据业务流程选择模块来构成页面和变形。针对处于复杂流程中某一环的空状态页面,也可提供流程引导模块帮助用户全局理解操作流程,同时可提供文字按钮进行流程相关的快捷操作。



暂无数据

创建服务

# 完成或清空

这种空状态是用户自愿从功能上 删除数据的情况。例如,客户完 成了任务清单上的所有项目,阅 读了所有通知。一般此类场景不 需要进行操作引导,只需要用图 形元素或提示信息进行空状态说 明。

# 无数据

内容区域无数据的场景使用,由 图形元素、提示信息、建议操作 三类元素组合展示,根据使用场 景决定是否提供建议操作。

# 扩展阅读

# 外部参考文章

- Salesforce 空状态设计准则
- PREDIX 空状态设计准则
- Material Design 空状态设 计准则



# 



