# SISSMO

## Parametrização

### Tesouraria => Bancos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000046 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 无法修改BCI银行的信息 | | |
| **问题原因** | 经查询输入银行的号码超过最大长度。PA\_BANCO. NR\_CONTA\_DEB\_PAG字段最大11位，输入13位。 | | |
| **处理过程** | 判断输入数据是否正确，修改字段长度限制。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Identificação

### Gerir Beneficiários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000015 | **JIRA编号** | SIS-156 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 23/07/2018 |
| **问题描述** | 修改受益人省份时，如果之前受益人的省份为空，再次修改时，无法将修改后的省份保存。 | | |
| **问题原因** | SQL过滤记录为空，导致last()方法异常。 | | |
| **处理过程** | 修改代码，对空记录进行处理。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Relatórios Beneficiários => Beneficiários Activos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000026 | **JIRA编号** | SIS-256 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 31/08/2018 |
| **问题描述** | Deve-se criar um NOVO relatorio, uma vez definido o conceito. 1. Beneficiario Activo e' aquele que estiver em condicoes de receber a prestacao de menores requesitos, no caso: Subsidio por internamento Hospitalar, isto e', beneficiario que nos ultimos enha contribuido pelo menos 3 meses. 2. O Relatorio devera estar em: Identificação => Relatórios Beneficiários => Beneficiários Activos 3. O Relatorio pode ser igual a: Identificação => Relatórios Beneficiários => Beneficiários Inscritos 4. Os filtros podem ser como o anexo. Assim como o Layout do relatorio, pode ser 。  C:\Users\Administrator\Downloads\view.png | | |
| **问题原因** | 新增模块 | | |
| **处理过程** | 1、Modify IdBenefController.cs  Add Beneficiários Activos ControllerMothod  2、add Page and Model  BeneficiariosActivos.aspx  RelatorioBeneficiariosActivosRouteObject.cs  3、Modify  IdBenefController.cs  IdBenefRules.cs  IdBenefDao.cs  4、add BeneficiariosActivosPorMonDTO.cs  5、add report file  BeneficiariosActivosReport.cs | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Arrecadação

### Emitir Guia => Para Pagamento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000002 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 15/06/2018 |
| **问题描述** | 贡献人生成GPC时，MVS和TCP的违约金生成为空。 | | |
| **问题原因** | 通过排查是ARR\_GUIA表触发器RNIC0032导致违约金为空，停用触发器之后问题消失，但是停用触发器后INTERFACE\_CONTABIL功能不能使用。  C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\900847874704744071.jpg | | |
| **处理过程** |  | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Elaborar Declaração

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_0000012 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 09/07/2018 |
| **问题描述** | O Sistema nao permite a elaboração da declaração e emissão da guia da MVS do beneficiário 910821612 VICTOR CRUZ, referente ao mes de Junho de 2018, solicita-se o apoio  系统不允许准备声明和发布受益人的MVS指南910821612 VICTOR CRUZ，提到2018年6月，要求提供支持  C:\Users\Administrator\Desktop\image-2018-07-09-10-13-00-464.png | | |
| **问题原因** | 通过调试提示异常，发现是往arr\_guia插数据时，数据库触发器报错。    D:\project_sofly\maputo_inss\维护日志\相关截图及文件\P80709-154626.jpg  调试触发器，发现函数FN\_RETORNA\_LOCAL(null, 16103801)返回值为空，ICO\_EVENTO\_CONTABIL.LOCAL\_EVENTO不允许为空，出错导致事务回滚。    FN\_RETORNA\_LOCAL(null, 16103801)返回值为空的原因是：ID\_BENEF表中取出的受益人所在的省为241，在PA\_ORGAD\_SEGSO地区表中不存在。核实后241为一个外国的国家的代码。 | | |
| **处理过程** | 修改受益人的所在的省份为maputo，即可生成GPC付款单 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Elaborar Declaração/ Anular Declaração/ Retificar Declaração

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_0000025 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 28/08/2018 |
| **问题描述** | 申报数据中支付之后再修改申报后，会有两条有效申报记录 | | |
| **问题原因** |  | | |
| **处理过程** | 1、ADD Column in arr\_declaracao\_remuneracao IND\_VALID VARCHAR2(1) 2 Monthly latest declaration, 1=yes, 2=no  2、Modify code  --Modify Dao  ArrDeclaracaoRemuneracaoEntity.hbm.xml  ArrDeclaracaoRemuneracaoEntity.cs  ArrDeclaracaoRemuneracaoRules.cs  添加申报时修改：      取消申报时修改：      修改申报同添加，MV和TCP没有修改功能  3、update ARR\_DECLARACAO\_REMUNERACAO.ind\_valid  更新历史数据MV、TCP:  update ARR\_DECLARACAO\_REMUNERACAO t set t.ind\_valid=1 where t.ind\_temp = 'N'  and exists  (select 1  from (select id\_beneficiario,data\_referencia,max(id) id from arr\_declaracao\_remuneracao where ind\_temp = 'N' group by id\_beneficiario,data\_referencia) adr  where adr.id\_beneficiario = t.id\_beneficiario  and adr.data\_referencia = t.data\_referencia  and t.id=adr.id);  更新历史数据TCO  update ARR\_DECLARACAO\_REMUNERACAO t set t.ind\_valid=1 where t.ind\_temp = 'N'  and exists  (select 1  from (select id\_contribuinte,data\_referencia,max(id) id from arr\_declaracao\_remuneracao where ind\_temp = 'N' group by id\_contribuinte,data\_referencia) adr  where adr.id\_contribuinte = t.id\_contribuinte  and adr.data\_referencia = t.data\_referencia  and t.id=adr.id  ); | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Tesouraria

### Gestão Financeira => Relatórios => Conta Corrente do Contribuinte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000005 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 26/06/2018 |
| **问题描述** | 贡献者9062228-00在INSS注册时间与税务登记时间相差天数在15天以内（注册日期01/03/2018，税务激活日期为26/02/2018），不应该有罚款。 | | |
| **问题原因** | 首先，排查代码中的天数计算是否有误，没有错误。    其次、通过查询Id\_Contr表中记录修改时间，发现26/06/2018日修改过有修改，对比生产库06/06/2018日的数据确实税务激活日期不同，为26/02/0218，所以计算出了罚款。 | | |
| **处理过程** | 财务去处理 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Gestão Financeira => Relatórios => Contribuintes Devedores de Pagamentos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000056 | **JIRA编号** | SIS-250 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 11/13/2018 |
| **问题描述** | 按照代理省份搜索贡献者的时候，不同省份的代理会被检索出来。例如：时间区间“09/2015 Até 09/2015”，按照省份 “CIDADE DE MAPUTO”生成report，贡献者“030074102 - WORLD RELIEF INTERNATIONAL”会被检索出来，但是此贡献者是属于“Nampula”省份的代理。 | | |
| **问题原因** | There are basically two issues for this ticket: 1. For records with NUMER\_ESTAB != '00' in ID\_CONTR table (e.g. Contribuinte: 030074102, which means additional establishments), DISTR\_ID2 and PROVI\_ID2 should be used to identify the district/province if they are not null. But in the report "Contribuintes Devedores de Pagamentos", it always check DISTR\_ID1 and PROVI\_ID1 which is for "sede". It's incorrect.  2. Some Contribuinte records with NUMER\_ESTAB == '00' which means they are "sede", ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID column indicates the province that the delegacao belongs to. But ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID column value is in different province from PROVI\_ID1 of the contribuinte. For example, Contribuinte: 020046500, PROVI\_ID1=221(CIDADE DE MAPUTO), PROVI\_ID2=41(CABO DELGADO), ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID=41(CABO DELGADO). This is incorrect. Because ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID should be consistent to PROVI\_ID1 for the Contribuinte that has NUMER\_ESTAB =='00'. This would also cause another issue on page "Identificação => Alterar contribuinte": if ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID should be consistent to PROVI\_ID1 for the Contribuinte that has NUMER\_ESTAB =='00', the "Provincia" and "Distrito" in "Sede" area will be empty because they are fetched from ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID value but PROVI\_ID1 is a different value. Also, there are occurrences where Contribuinte records with NUMER\_ESTAB > '00' but ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID column isn't equal to PROVI\_ID2, which causes the "Provincia" and "Distrito" in "Estabelecimento" area will be empty on page "Identificação => Alterar contribuinte". | | |
| **处理过程** | 1. Update the sql script in method IdContrDao.ObterContribuintesDevedoresPagamentosPorProvi to check different DISTR\_ID and PROVI\_ID columns based on NUMER\_ESTAB. 2. For the records having different ID\_ORGAN\_CONTR.ORASS\_ID and PROVI\_ID values, I wrote a SQL script to be executed on Production database after tests. Please see attached "SIS-250 Updates to ID\_ORGAN\_CONTR table.sql" file.  Script for “SIS-250 Updates to ID\_ORGAN\_CONTR table.sql”:   |  | | --- | | MERGE INTO ID\_ORGAN\_CONTR TRG  USING (SELECT OC.ID, C.NUMER\_ESTAB, C.PROVI\_ID1, C.PROVI\_ID2  FROM ID\_ORGAN\_CONTR OC  JOIN ID\_CONTR C  ON (C.ID = OC.CONTR\_ID AND OC.DATA\_FINAL IS NULL)  JOIN PA\_ORGAD\_SEGSO OS  ON (OS.PROVI\_ID = C.PROVI\_ID1 AND OS.TIPO = 'DEPR')  WHERE ((C.NUMER\_ESTAB = '00' AND OC.ORASS\_ID <> C.PROVI\_ID1) OR  (C.NUMER\_ESTAB <> '00' AND OC.ORASS\_ID <> C.PROVI\_ID2))) SRC  ON (TRG.ID = SRC.ID)  WHEN MATCHED THEN  UPDATE  SET TRG.ORASS\_ID =  (CASE  WHEN SRC.NUMER\_ESTAB = '00' THEN  SRC.PROVI\_ID1  ELSE  SRC.PROVI\_ID2  END) | | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### teschecarveracidade/checarveracidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000014 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 19/07/2018 |
| **问题描述** | 验证CND时，无提示信息，输入CND信息后，进行验证，页面无提示信息。 | | |
| **问题原因** | 首先，后台代码是否正确，通过断点调试，后台代码没有问题，可以调到对应的case。    其次、查询前台返回值，返回json串没有问题。  最后、查看前台处理，没有处理3、4两种情况。 | | |
| **处理过程** | 前台添加3、4类型问题处理后，问题解决。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Extrato do Beneficiário

#### Problem 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000001 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | Não está sendo possível extrair o extracto do beneficiário nº 911242290 - Acácio Rogério Daniel porque o sistema dá erro. Caso da Sheila Jamal  C:\Users\Administrator\Downloads\image-2018-05-30-12-26-47-937.png | | |
| **问题原因** | SQL过滤记录为空，导致last()方法异常。 | | |
| **处理过程** | 修改代码，对空记录进行处理。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000045 | **JIRA编号** | SIS-297 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 受益人911932741和911296148在产假期间的工资记录补录后，统计数据中月工作天数出现大于30天的情况。 | | |
| **问题原因** | 911296148  添加了3条相同的等价工资记录，所以出现如下问题：    911932741  添加了2条相同的等价工资记录，所以出现如下问题：    程序中是相同月份天数和工资数相加。  进一步核查后，发现是因为重复添加了生育补贴，生育时间为同一天 | | |
| **处理过程** | 修改代码如下：    同时修改了住院补贴，添加时间重复校验： | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Emitir a Certidão de Quitação

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000017 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 30/07/2018 |
| **问题描述** | 签发完缴证明时，有个别纳税人是完缴的但是提示有欠费，无法开具。    下图缴费没有问题，但是提示有欠费。 | | |
| **问题原因** | 通过调试代码发现，业务逻辑处理缺少对缴费顺序SISSMO->SOP->SISSMO………这种情况的判断。  原判断条件：  2012年9月开始到2018年6月，通过查询使用INSSMO缴费的情况，结果返回2012年10月到2013年5月，2013年7月到2013年10月没有交费。    Sql中只判断了ARR\_DECLARACAO\_REMUNERACAO此表的数据， 没有判断SOP中RE\_REMUN表的数据。 | | |
| **处理过程** | 修改程序判断方式，直接从arr\_mapa\_entrega获取数据。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Gestão Contábil => Receita Prevista e Realizada por Delegação

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000055 | **JIRA编号** | SIS-324 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 06/11/2018 |
| **问题描述** | “ReceitaPrevistaRealizadaPorDelegacaoReport”报表生成之后无法成功下载或者展示。详细描述：  This issue can be replicated on development or production environment as those environments have large scale of data in table ARR\_GUIA:  1. Go to module: "Tesouraria => Gestão Contábil => Receita Prevista e Realizada por Delegação", select a date for "Mês do Pagamento". Choose PDF for "Selecione o tipo de saída do relatório".  2. Click "executar".  3. When the PDF is generated and saved, click "executar" again.  We will see the page is hanging for very long time and won't generate the report to save. In other words, the report can be generated only once. | | |
| **问题原因** | Cardinality Feedback (In 12c this feature was renamed statistics feedback) is new in 11g and helps Oracle make better optimizer decisions. Queries may produce different execution plans after the first run because of cardinality feedback. So when the data is in large scale, only the first execution gets successful but the subsequent runs will hang for very long time. | | |
| **处理过程** | 1. We need to disable Cardinality feedback for each session that tries to generate the report.     2. Optimized the SQL scripts to reduce the time cost when generating the report  • The previous SQL scripts will UnionALL 16 subqueries which cost much time to load all the data for the report (see method SISSMO.DataAccess.ArrGuiaDao.ObterConsultaReceitaPrevistaRealizadaPorDelegacao). I optimized the sql scripts to only run 4 subqueries which cost only 25% time of previous run.  • In each subquery, ARR\_GUIA is currently LEFT JOINed by all other tables. But the data scale of ARR\_GUIA table will be quite large on production environment, therefore the subquery can be further optimized - I moved all the WHERE conditions from the end of each subquery to FROM clause to further optimize the execution plan.  For more details, please see code changes with “SIS-324” tag.   |  | | --- | | var sql = @"SELECT (CASE  WHEN N.TIPORECEITA = 1 THEN  'Receita de Contribuição'  WHEN N.TIPORECEITA = 2 THEN  'Receita de Multa'  WHEN N.TIPORECEITA = 3 THEN  'Receita de Juros de Mora'  WHEN N.TIPORECEITA = 4 THEN  'Desconto'  END) AS Recdeita,  N.TIPORECEITA AS Ordem,  {0} AS ValorPrevisto,  {1} AS ValorRealizado,  NVL(OS.ID, 0) AS IDDELEGACAO,  NVL(OS.NOME, 'SEM DELEGAÇÃO') AS NOMEDELEGACAO  FROM  (SELECT \* FROM ARR\_GUIA T  WHERE {3}  AND T.VL\_CONTRIBUICAO + T.VL\_MULTA + T.VL\_JUROS\_MORA - T.VL\_DESCONTO =  T.VL\_TOTAL\_PAGAR  AND TRUNC(T.{2}) BETWEEN :data\_ini AND :data\_fim ) G  LEFT JOIN ID\_ORGAN\_CONTR OC  ON OC.CONTR\_ID = G.ID\_CONTRIBUINTE  AND OC.DATA\_INICI <= TRUNC(G.{2})  AND (OC.DATA\_FINAL >= TRUNC(G.{2}) OR OC.DATA\_FINAL IS NULL)  LEFT JOIN ID\_ORGAN\_BENEF OB  ON OB.BENEF\_ID = G.ID\_BENEFICIARIO  AND OB.DATA\_INICI <= TRUNC(G.{2})  AND (OB.DATA\_FINAL >= TRUNC(G.{2}) OR OB.DATA\_FINAL IS NULL)  LEFT JOIN PA\_ORGAD\_SEGSO OS  ON (OC.ORASS\_ID = OS.ID OR OB.ORASS\_ID = OS.ID)  CROSS JOIN (  --Contribuicao  SELECT 1 AS TIPORECEITA  FROM DUAL  UNION ALL  --Multa  SELECT 2  FROM DUAL  UNION ALL  --Juros  SELECT 3  FROM DUAL  UNION ALL  --Desconto  SELECT 4  FROM DUAL) N  GROUP BY OS.ID, OS.NOME, N.TIPORECEITA";  return string.Format(sql, valorPrevisto, valorRealizado, data, condicao); | | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Requerimento

### Pedido => TCP => Gestão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000038 | **JIRA编号** | SIS-258 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 01/10/2018 |
| **问题描述** | 920837918受益人申请TCP，无法显示文档选项卡。 | | |
| **问题原因** | 已经存在请求，等待审批      需要补充文档 | | |
| **处理过程** | 进入审核    点击取消后，重新添加请求。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Pagamento Antecipado => Requerimento de Solicitação

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000066 | **JIRA编号** | SIS-444 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** | 1 |
| **处理人** | Tupac | **处理时间** | 17/06/2019 |
| **问题描述** | 在MVS/TCP批量缴纳社保时，一个周期内(12个月)的申报月份不能超过这个周期。例如：第一次申报2个月，第二次申报不能超过12-2个月，只有申报周期结束后才能进行新的申报。 | | |
| **问题原因** | 需新增申报记录起始日期数据项，用于处理每次的申报周期。  每次申请时找到上一次申报数据，并判断新的申请可以有多少个月。 | | |
| **处理过程** | 新增申报记录起止日期数据项，用于处理每次的申报周期。   1. 通过ACTUALIZA\_PAGAMENTO\_ANTECIPADO存储过程处理历史数据，确保起止日期有正确的数据；      1. 每次申请时找到上一次申报数据，并判断新的申请可以有多少个月： 2. 若在同一个周期内已经申报了12个月份的社保，则提示不能申报，并给出下次申报开始日期；      1. 若在同一个周期内还可以申报12-n（n为已申报月份数）个月份的社保，则继续社保批量申请。 2. 在审批通过批量社保缴纳申请后，将有效的申报起止日期保存至REQ\_PAGAMENTO\_ANTECIPADO表用于下次申请校验使用。 | | |
| **相关文件** | 1. 需求文件：SVN\ZIMRA IMS\INSS\trunk\Desenvolvimento\SISSMO\Requisitos\Casos de uso\Pagamento Anticipado 2. 升级步骤：SIS-444 Pagamento Anticipado Setups .docx 3. 存储过程：ACTUALIZA\_PAGAMENTO\_ANTECIPADO.sql | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Requerimento =>DiferençadeContribuições=> RequerimentodeSolicitação

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000067 | **JIRA编号** | SIS-431 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** | 1 |
| **处理人** | Loky | **处理时间** | 30/05/2019 |
| **问题描述** | 当用户请求“DiferençadeContribuições”生成Guia时，默认情况下应该在30天内支付guia,当超过30天时还是原来的指引单 | | |
| **问题原因** | 系统代买中没有做日期判断则直接跳转到guia指引单界面去了 | | |
| **处理过程** | 1后端代码添加一个方法做日期判断（VerificationGPC）    2前段在打开gpc指引单之前请求VerificationGPC日期验证 没超过30天则打开gpc指引单，如果超过了则提示已经超过日期，请重新申请 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Requerimento =>Aprovação de Solicitação=> Diferença de Contribuições

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000068 | **JIRA编号** | SIS-433 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** | 1 |
| **处理人** | Loky | **处理时间** | 30/05/2019 |
| **问题描述** | 当使用Aprovação de Solicitação功能批准“Diferença de Contribuições”应用程序时，现在可以为一个应用程序生成多个GPC数据。 | | |
| **问题原因** | 生成GPC数据之前没有检查应用程序的状态。 | | |
| **处理过程** | 1后端代码中增加一个状态判断，如果数据存储的状态与界面传参过来状态不一致则停止下一步操作 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Correção

### Beneficiário => Actualização Manual

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000031 | **JIRA编号** | SIS-229 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 14/09/2018 |
| **问题描述** | 受益人ConstânciaLisaqueCumbane（910745080和920079057）有两个识别号码，并且在试图纠正它们时，系统显示纳税人n°101196701在2014年3月份出现重叠。  A beneficiária Constância Lisaque Cumbane (910745080 e 920079057) apresenta dois números de identificação e ao tentar corrigi los o sistema indica uma sobreposição no mês de Março de 2014 pelo contribuinte nº 101196701. No entanto, quando verificamos os extracto da beneficiária o nº 910745080 não apresenta nenhuma remuneração naquele mês | | |
| **问题原因** | 排查代码中的申请了没有控制是否为最新的申报。 | | |
| **处理过程** | 修改sql语句如： | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Parcelamento

### Relatórios => Acordos Concluídos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000019 | **JIRA编号** | SIS-224 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 15/08/2018 |
| **问题描述** | 生成pdf文件报错，提示对象未实例化。 | | |
| **问题原因** | 通过调试代码发现，PrcProcessoRules类中实例化的Dao对象不是PrcProcessoDao对象，导致类型强制转换时出错。推算此类中所有(Dao as PrcProcessoDao)都会报错。    通过了解Dao实例的生成原理，通过Castle IOC容器进行实例化，通过调试发现PrcProcessoRules对象被实例化为OpgSolicitacaoDePagamentoDao，查看此类的继承对象发现与PrcProcessoDao相同。PrcProcessoRules构造注入时将找到了OpgSolicitacaoDePagamentoDao类对象，导致强转错误。      构造注入，找错类对象，类对象查找机制，还需要了解Castle机制。 | | |
| **处理过程** | 修改程序，将OpgSolicitacaoDePagamentoDao，继承改为OpgSolicitacaoDePagamentoEntity | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Concessão de Beneficio

### Subsídios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000035 | **JIRA编号** | SIS-166 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 请求中添加要老金减少类型，涉及模块较多。包含Concessão de Beneficio下的Atendimento、Analise、Concessão的添加，Visualizar Solicitações、Acompanhamento de Concessões、Alterar Conclusão、Pensões no Período、Pensões no Período Consolidado模块修改，包含Revisão de Beneficio下的Registrar Revisão de Benefício、Atendimento、Analise、Concessão添加，Visualizar Solicitações、Alterar Conclusão、模块修改 | | |
| **问题原因** | 只有减少养老金没有单独的审核模块 | | |
| **处理过程** | 添加新模块，修改代码  **(1)修改 Concessão de Beneficio**  a．首先修改控制层，添加列表请求  BenSolicitacaoController.cs    b.添加枚举类型  TipoBeneficioEnum.cs    c.修改前台页面，添加功能add新类型的查询请求  LocalizarSolicitacaoGridControl.ascx      d.添加代码处理养老金减少的处理，养老金减少数据库福利类型同养老金都为6，此处加判断以区分查询。    e.注册新模块。    **(2)修改Visualizar Solicitações**  a.修改下拉框，添加减少养老金选项      **(3)Relatórios**      **(4)Acompanhamento de Concessões**  查询表格部分添加，减少养老金查询    修改图形上的福利分类    **(5)修改Revisão de Beneficio**  a.首先修改控制层，添加列表请求  BenSolicitacaoController.cs    b.添加代码处理养老金减少的处理，养老金减少数据库福利类型同养老金都为6，此处加判断以区分查询。    c.添加新模块。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Subsídios => Atendimento => Subsídio Por Morte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000013 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 12/07/2018 |
| **问题描述** | 受益人902680214申请丧葬补偿，输入名字FLAVIA，死亡时间03/02/2018后，提示他还在缴纳社保费用。 | | |
| **问题原因** | 收益人死亡后，公司还在未受益人缴纳社保。之后，公司取消受益人死亡后的社保，问题依旧，原因为查询受益人社保的时候，未将已经取消的社保过滤出来。同时，表中应该加一个状态字段，来表明是否将社保缴费记录取消。 | | |
| **处理过程** |  | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Subsídios => Atendimento => Subsídio Funeral

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000039 | **JIRA编号** | SIS-268 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 27/09/2018 |
| **问题描述** | 909483960受益人无法打开生存和死亡补助的计算界面。 | | |
| **问题原因** | 葬礼和死亡补助录入的死亡时间不一致，查询请求时是按照受益人号和死亡日志查询作为待条件，导致无法查询出结果，无法计算补助金。 | | |
| **处理过程** | 需要回退死亡补助，重新发起请求，录入死亡时间。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Subsídios => Atendimento => Subsídio Doença

#### Problem 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000040 | **JIRA编号** | SIS-286 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 暂时停止检查活动日期（疾病和产妇）工资重叠的规则，在纳税人的仪表板中添加面板显示最近向该公司员工支付的补贴（最近30天）的信息。 | | |
| **问题原因** | 收益人死亡后，公司还在为受益人缴纳社保。之后，公司取消受益人死亡后的社保，问题依旧，原因为查询受益人社保的时候，未将已经取消的社保过滤出来。同时，表中应该加一个状态字段，来表明是否将社保缴费记录取消。 | | |
| **处理过程** |  | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000042 | **JIRA编号** | SIS-283 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 02/10/2018 |
| **问题描述** | 受益人受益金支付，银行返回码是11（超过银行支付的最大最小范围）。。 | | |
| **问题原因** | (1)查看数据的历史记录，存在修改记录，09/03/2018付款金额为零，并且10/03/2018已经生产付款文件。  银行判断付款为0返回错误11        (2)但是18/05/2018修改了数据从0修改为817.88    (3)这时候付款文件不会重新生产，所以无法完成付款。 | | |
| **处理过程** | alter conclusao修改请求 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Pensões => Atendimento => Pensão Velhice Reduzida

#### Problem 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000036 | **JIRA编号** | SIS-241 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 18/09/2018 |
| **问题描述** | 911137981受益人申请减少养老金时提示，系统不允许插入Reduced PV请求。 | | |
| **问题原因** | 系统已经存在通过的申请的养老金请求。 | | |
| **处理过程** |  | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000044 | **JIRA编号** | SIS-296 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 暂时停止检查活动日期（疾病和产妇）工资重叠的规则，在纳税人的仪表板中添加面板显示最近向该公司员工支付的补贴（最近30天）的信息。 | | |
| **问题原因** | 收益人死亡后，公司还在未受益人缴纳社保。之后，公司取消受益人死亡后的社保，问题依旧，原因为查询受益人社保的时候，未将已经取消的社保过滤出来。同时，表中应该加一个状态字段，来表明是否将社保缴费记录取消。 | | |
| **处理过程** | 处理了，修改代码，直接用sql语句进行处理条件。INTERFACE\_CONTABIL | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000067 | **JIRA编号** | SIS-408 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** | 3 |
| **处理人** | Tupac | **处理时间** | 24/06/2019 |
| **问题描述** | 在对受益人909494786受理PV正常养老金时，对于2019年01月- 2019年09月的社保分期付款缴纳未能在Direito 项显示出来。 | | |
| **问题原因** | 经分析，该受益人在申请PV时，获得福利贡献时，获得的月份贡献列表不符合系统需求，而且该问题已在SIS-414中由Robin解决并部署在生产环境中。  该受益人的福利申请已完结。 | | |
| **处理过程** | SIS-414处理文件： | | |
| **相关文件** | 问题描述：pagamento\_de\_acordo\_de\_parcelamento.zip | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Pensões => Análise => Pensão Velhice

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000030 | **JIRA编号** | SIS-182 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 13/09/2018 |
| **问题描述** | Ao efectuar uma solicitação de PV na área de atendimento verifica se que certo beneficiário tem por exemplo 28 meses no extracto, no entanto na janela do Delegado aparece com zero meses Ex: beneficiários 905639273 e 905640976. Caso da DPT - Ana Maria。  当受益人提出PV请求时，验证某个受益人在有28个月社保缴纳记录，但在代表窗口中它显示零个月，Ex：受益人905639273和905640976。 | | |
| **问题原因** | （1）养老金请求处理时，申报统计时间区间是根据DT\_INSCRICAO为起始时间进行统计    （2）此字段是在创建新的养老金请求时，从ID\_BENEF中提取DATA\_INSCR字段时间，然后通过获取SISSMO和SOP的申报数据综合处理获得。      （3）经核查改受益人创建请求时，SOP中还没有维护申报数据，如图：维护时间为08/05/2018，但是请求创建时间为06/03/2018 11:30:48  905639273 21041821  申报数据维护时间06/03/2018 15:04:51  需求创建时间  13/02/2018 10:15:49  905640976 17782501  申报数据维护时间06/03/2018 09:39:01  需求创建时间  06/03/2018 11:30:48 | | |
| **处理过程** | 重新添加请求，处理一遍业务流程，即可 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Pensões => Concessão => Pensão Sobrevivência

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000041 | **JIRA编号** | SIS-149 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 29/09/2018 |
| **问题描述** | 907322517受益人其中一个子女为永久残疾无法领取生存养老。 | | |
| **问题原因** | 该子女原来的状态不是永久残疾状态 | | |
| **处理过程** | 目前数据库中该子女的状态已经修改为9（永久残疾），从7月开始已经可以正常发放生存养老了。  但是，我们需要一个模块来证明子女为永久残疾，有权利领取生存养老金。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Pensões => Concessão => Pensão Velhice

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000033 | **JIRA编号** | SIS-282 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 18/09/2018 |
| **问题描述** | 请求12358所有请求模块查询不到 | | |
| **问题原因** | 受益人请求存在RAC请求，所以他在请求中查询不到，只能在RAC模块中查询。 | | |
| **处理过程** | 数据库存在记录，状态为3    SISSMO中查询状态为3的记录，无记录    自己观察发现初始列表显示记录654条，切换页数后显示出的总记录书发生变化，怀疑是分页的原因导致。      对查询记录做了处理，如果受益人请求存在RAC请求，所以他在请求中查询不到 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Contagem de Tempo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000043 | **JIRA编号** | SIS-221 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 扫描文档时出现错误，受益人号码911211630 | | |
| **问题原因** | 代码中取值传值错误，修改代码 | | |
| **处理过程** | 修改页面和后台代码 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Visualizar Solicitações

#### Problem 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000022 | **JIRA编号** | SIS-205 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 21/08/2018 |
| **问题描述** | O beneficiário 911034789, solicitou uma PV, contudo, o sistema indeferiu o mesmo, apesar do beneficiário reunir as condições exigidas para se beneficiar da PV. E no acto da impressão do despacho o sistema não traz o motivo do .  满足领取养老金条件，但是系统提示不满足。 | | |
| **问题原因** | 分析问题步骤：  1、查找不符合条件的判断条件    前端界面到后台    到数据状态    查询表操作日志  select \* from igss.LOG\_AUDITORIA m where m.nome\_tabela='BEN\_SOLICITACAO' and m.foreign\_id=10840    对比记录，两条更新操作距离较近，怀疑同时提交数据导致。    测试同时提交数据，首先测试第五个Tab页两个用户同时提交数据，没有出现问题；怀疑大数据量提交时，两个用户同时可能会出现问题，测试第三个Tab问题复现。  **问题原因：**  两个用户同时处理一个受益人请求，导致事务冲突，出现异常。两个用户同时点击第三个Tab下面的【Teminar Registo do Folhas Subtrativas】提交时，需要处理受益人所有社保缴费数据，其中点击较晚的用户界面报一下错误。 | | |
| **处理过程** | 首先，查看系统的错误日志，事务冲突出现三次。    对应代码如下：    跟踪错误信息，是如何写到业务表BEN\_SOLICITACAO.TXT\_CONCLUSAO\_CA字段。  先返回前台    再请求后台    后台更新记录，出错状态    修改出错记录数据：  update ben\_solicitacao t  set  t.dt\_conclusao\_ca=to\_date('26/06/2018 10:28:00','DD/MM/YYYY hh24:mi:ss')  ,t.txt\_conclusao\_ca='ESTÃO REUNIDAS AS CONDIÇÕES PARA ATRIBUIÇÃO DA PENSÃO DE VELHICE DO BENEFICIARIO  CONFORME O REGULAMENTO DA SEGURANÇA SOCIAL OBRIGATÓRIA  APROVADO PELO DECRETO 51/2017 DE 09 DE OUTUBRO  SEGUNDO O NÚMERO 2 DO ARTIGO 31.'  ,t.ind\_direito='S'  ,t.ind\_conclusao\_ca='S'  ,t.ind\_motivo\_indeferimento=null  ,t.ind\_status=3  where t.id= 10840;  临时处理方案，修改SOLICITACAO. IND\_DIREITO状态为S即可。  彻底修改需要判断是否是事务冲突异常，如果是，前台不回掉后台写数据，红框部分做修改。    某人正在操作：    另一个人会提示： | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000028 | **JIRA编号** | SIS-253 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 11/09/2018 |
| **问题描述** | 给某受益人支付的疾病补贴数额不正确。  Tendo se verificado divergencias entre o oficio recebido pelo Beneficiário e o gerado (posteriormente) pelo Sistema, no que diz respeito aos dias de subsidio,  1- No 1º tem 16 dias de subsidio, mas paga apenas 5 dias ao invez de 16 descontados ao beneficiário 2 - No 2º O sistema supostamente paga 16 dias de subsidio mas o valor corresponde 5 dias Solicita se a correção desta situação de modo a restituir os dias em falta. | | |
| **问题原因** | 10/4/2018之前的代码存在BUG，所以此日期之前都有同类问题，TOPDOWN已经修复，在审查模块重新审查一下此记录即可。        数据是10/4/2018生成的，生产时就出现了错误。    查找生成数据时代码，      模拟程序执行，1月结果与数据库相同：    模拟程序执行，2月结果与数据库不相同：    怀疑topdown修改过代码，检查数据处理时间为10/4/2018，下载10/4之前的源码与最新源码进行比较，存在较大差异。    用10/4之前的源码模拟结果 3807.81\*5=19039.05 | | |
| **处理过程** | 用Revisão de Beneficio => Registrar Revisão de Benefício => Subsídio Doença模块重新进行处理，问题解决 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000029 | **JIRA编号** | SIS-259 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 12/09/2018 |
| **问题描述** | ben\_beneficio中IN\_MIGRADO字段标识数据来源是SISSMO或者是MPG，但是来自SISSMO的数据没有打标识，代码有遗漏。 | | |
| **问题原因** | 受益人支付请求证明PDF，修改数据显示。 | | |
| **处理过程** | 修改代码，添加一下代码，并修改Report页面显示文字。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000032 | **JIRA编号** | SIS-171 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 17/09/2018 |
| **问题描述** | 903513329受益人2月份住院补助和生育补助没有发放，5166（131964），2957（195510）两个请求。 | | |
| **问题原因** | 6月份付款程序出现问题，导出延迟付款。    5166（131964）号6月7日已发，2957（195510）号6月29日已发。 | | |
| **处理过程** | 已发，无需改动 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000034 | **JIRA编号** | SIS-252 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 19/09/2018 |
| **问题描述** | 拒绝请求的PDF打印内容存在问题，拒绝理由有时为空。 | | |
| **问题原因** | 修改代码，处理为空的情况 | | |
| **处理过程** |  | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Concessão de Beneficio

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000023 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 28/08/2018 |
| **问题描述** | ben\_beneficio中IN\_MIGRADO字段标识数据来源是SISSMO或者是MPG，但是来自SISSMO的数据没有打标识，代码有遗漏。 | | |
| **问题原因** | 代码中，保存对象数据的时候没有加入状态 | | |
| **处理过程** | 并用sql处理表中为空的数据为N  *--将ben\_beneficio中，in\_migrado字段为空的更新为'N'*  update ben\_beneficio t set t.in\_migrado='N' where t.id\_solicitacao is not null; | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Concessão de Beneficio => Trabalho Externo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000024 | **JIRA编号** | SIS-221 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 在添加扫描文件的时候，发生无法获取token的现象 | | |
| **问题原因** | 代码中取值传值错误，修改代码 | | |
| **处理过程** | 修改页面和后台代码 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Alterar Conclusão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000037 | **JIRA编号** | SIS-281 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 21/09/2018 |
| **问题描述** | 修改受益人已通过的请求时系统报错。 | | |
| **问题原因** | 查看日志发现有外键删除错误：      外键情况： | | |
| **处理过程** | 修改外键方式，主表删除数据，外键表不受约束 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Prova de Invalidez

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000021 | **JIRA编号** | SIS-249 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 16/08/2018 |
| **问题描述** | 在对受益人904391907进行文件扫描上传的时候，弹出token 无效窗口 | | |
| **问题原因** | 因为上传不同的文件，要将信息写入到不同的表中，但是在这个页面中，tablename被写死，故无法将信息检索出来，生成token | | |
| **处理过程** | 1.add one line :beneficio.InMigrado = "N";  (BenSolicitacaoRules=>ConcluirConcessao)  2.将ben\_beneficio中，in\_migrado字段为空的更新为'N'(发布程序后)  update ben\_beneficio t set t.in\_migrado='N' where t.id\_solicitacao is not null;  3.在ged\_operacao\_sissmo表中，有关id\_tipo\_documento='128'类型的数据再添加一行，  也就是说Certificado da Junta de Saúde（残疾证明文档）会在不同情况下保存到不同的表中：BEN\_DOC\_SOLICITACAO、id\_doc\_benef  insert into ged\_operacao\_sissmo  select ged\_operacao\_sissmo\_sq.nextval,t.ds\_operacao\_sissmo,'ID\_DOC\_BENEF',t.nm\_entidade,t.nm\_coluna\_chave,t.nm\_propriedade\_chave,t.nm\_coluna\_iddoc,  t.nm\_propriedade\_iddoc,t.tp\_dado\_chave,t.id\_tipo\_documento,t.cod\_usuario\_atu,t.dt\_atu,t.id\_caso\_uso  from ged\_operacao\_sissmo t where t.id\_tipo\_documento='128' ; | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

### Programar Reajuste de Pensões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000054 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 30/10/2018 |
| **问题描述** | 每年最低薪酬的改变会影响最低养老金的计算，需要调查此模块会不会自动根据最低薪酬计算新的养老金 | | |
| **问题原因** | 1. The pension calculation based on minimum salary doesn’t happen automatically – it only happens during new beneficial solicitations.   Details:   1. The “pension calculation based on minimum salary” happens in BenSolicitacaoRules.CalculoPensaoVelhiceInvalidezSobrevivencia method. The system has two ways of pension calculations: If solicitation date is after the new legislation date (see method SolicitacaoPertenceNovaLegislacao), use the minimum salary (**Parametrização => Arrecadação => Salário Mínimo => Valor => Valor (Listar)**) calculations; otherwise use the value that’s set in “**Parametrização => Concessão de Benefício => Pensão Mínima**” module. After either way, the calculated pension value will be saved to table BEN\_RECEBEDOR. 2. Checked all the references to BenSolicitacaoRules.CalculoPensaoVelhiceInvalidezSobrevivencia method, recursively, found that the method is only invoked when soliciting new benefis.   Here’s the callback map for all the references to BenSolicitacaoRules.CalculoPensaoVelhiceInvalidezSobrevivencia method:   |  | | --- | | * - CalculoPensaoVelhiceInvalidezSobrevivencia   + - GravarTabelasEnvolvidasConcessao * - GerarSolicitacaoMaternidadeBenefWeb * - GerarSolicitacaoMaternidade   - GravarDadosSolicitacaoMaternidade (BenSolicitacaoController)   * - GerarSolicitacaoDoencaBenefWeb * - GerarSolicitacaoDoenca   - GravarDadosSolicitacaoDoenca (BenSolicitacaoController)   * - GerarSolicitacaoVelhiceBenefWeb * - GerarSolicitacaoVelhice   - ConverterInvalidezVelhice  - ConverterInvalidezVelhiceJob.ConverterInvalidezEmVelhice (**NOT USED**. The job is not registered or triggered.)  - ConverterInvalidezEmVelhice (BenSolicitacaoController)  - GravarDadosSolicitacaoVelhice (BenSolicitacaoController)   * - GerarSolicitacaoInvalidezBenefWeb * - GerarSolicitacaoInvalidez   - GravarDadosSolicitacaoInvalidez (BenSolicitacaoController)   * - SalvarRegistroFolhaSubtrativa * - SalvarConclusaoFolhaSubtrativa (BenSolicitacaoController) * - ConverterInvalidezVelhice (Same to “GerarSolicitacaoVelhice” branch) * - SalvarRegistroEquivalencia * - SalvarConclusaoDoRegistroEquivalencia (BenSolicitacaoController) * - CriarSolicitacaoPagamentoDiferencaContribuicao * PagamentoDiferencaContribuicoes (BenSolicitacaoController) * - AbaCondicaoAtribuicao (BenSolicitacaoController) |  1. Then checked the codes and scripts of job “Gera\_Pagamentos”, found it doesn’t do any calculations based on minimum salary or minimum pension. Also, the job does not leverage the tables “PA\_VALOR\_SALMI” and “PAR\_PENSAO\_MINIMA” which is related to the updating of pension. Please see SISSMO.Pagamentos.DAL.GeraPagamentosDAL class. 2. Here’s the workflow how is the “pension calculation based on minimum salary” taking effect:    1. Solicit a new benefit (create record to BEN\_RECEBEDOR table with calculated pension based on minimum salary/pension)    2. Concession (put the value from BEN\_RECEBEDOR table to PAG\_RECEBEDOR table)    3. Monthly Job to generate pension payments (Leverage the column VL\_PARCELAS from PAG\_RECEBEDOR table)      1. The module "**Concessão de Beneficio => Programar Reajuste de Pensões**” does not do any pension calculation which is related to minimum salary or minimum pension. Actually it is not used by any other modules, rules or jobs, etc., so it looks like an isolated module for now.   Details:   1. This module uses the following rules classes:  * BenRegraReajusteRules * BenFaixasRegraRules * BenPensaoRegraRules       Then check all the references of above rules classes, found no other rules are actually using them. So the rules are now isolated.   1. These rules have no operations or calculations related to minimum salary/pension. 2. The tab "**Concessão de Beneficio => Programar Reajuste de Pensões => Associar Regra a Pensao**" requires table BEN\_PENSAO\_REGRA, but this table doesn't exist in any database, e.g. dev, homologasao, production.   In summary, "**Concessão de Beneficio => Programar Reajuste de Pensões** " looks like incomplete. The functionality of this module, or the fields/properties those are defined in this module, are currently unknow. | | |
| **处理过程** |  | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

## Revisão de Beneficio

### Subsídios

### All

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_0000052 | **JIRA编号** | SIS-306 |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 10/11/2018 |
| **问题描述** | 代码编写逻辑不紧密导致，没有考虑多次revisao，另外生存养老的revisao代码没有写完。  ao autorizar a revisao da pensao por velhice da beneficiariar 911013398, o sistema leva muito tempo a processar e por fim apresenta a mensagem seguinte : **erro de execução da operação** | | |
| **问题原因** | 代码编写不完整，代码还没有写完 | | |
| **处理过程** | (1)添加revisao修改代码  新建请求时，添加死亡日期，添加InAtivoPensionista为1，表示重新计算    克隆接收者时，从MPG直接过来的数据，添加业务处理，修改为不同接收人名称。    新建Revisao之前检查一下，付款状态有没有6的、0的，如果有给出提示暂时不能Revisao，等付款结果返回后再付款。（生成付款文件时添加0的状态可以付款）    (2)审核中修改  生存养老金分析过程中出现错误，        因为新建revisao时，死者状态没有选择，修改为Active，告诉程序需要重新计算受益金额。       (3)审核通过修改  将不同福利的Revisao分开处理    修改调整福利请求的起始年月（养老保险）    兼容历史revisao，查询历史所有的revisao，分组求和。    调整新revisao的parcelas的状态，根据原始记录状态进行调整（养老保险），原始记录为已付款2）时，新记录改为1；原付款状态是1和5的改为1，其他状态保持不变。    新增的receiver需要指纹验证，原有receiver需要拷贝指纹记录。      点击Revisao审核通过之前检查一下，付款状态有没有6的、0的，如果有给出提示等待结束后再进行审核。      Revisao后历史福利的状态修改为CE    [Alterar Conclusão](file:///D:\project_sofly\maputo_inss\concessaobeneficio\bensolicitacao\alterarconclusaorevisao)时，修改来自MPG的错误，原来写法，如果来自MPG会找不到到原始记录。    M-contribute，添加请求时Id\_delegacao\_beneficio字段没有值问题，核实程序没有问题状态为0的记录，系统认为是无效记录，Revisao时来自MPG的每天添加Id\_delegacao\_beneficio字段的处理。  更新历史记录，并修改代码添加Id\_delegacao\_beneficio字段处理：  update igss.BEN\_SOLICITACAO t  set t.id\_delegacao\_beneficiario =  (select t1.id\_delegacao  from Ben\_Beneficio t1  where t.id\_beneficio\_revisado = t1.id\_beneficio)  where t.id\_delegacao\_beneficiario is null  and t.ind\_status > 0  and t.ind\_revisao is not null | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

# GED

## GED FORM

## WS\_GED

### Concessão de Beneficio

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_0000016 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 25/7/2018 |
| **问题描述** | Concessão de Beneficio中文件扫描报错，扫描不成功，提示一下错误。  D:\project_sofly\maputo_inss\维护日志\相关截图及文件\20180723\GEDActivexWsERROR.png | | |
| **问题原因** | 通过调试发现错误是在调用webservice是出现的，查看服务器程序打印日志报“对象为实例化”，没有错误详情。  由于源码服务器与正式环境代码不同，源码调试与正式服务器报的错误不同。  通过将服务器发布的代码sissmo和webservice的代码拷贝到测试服务器，搭建测试环境，修改webservice为打印全部错误日志，错误如下：    问题可能出在实体的dll不是最新的问题。 | | |
| **处理过程** | 首先、在测试环境更新实体的dll。    其次、在测试服务器进行测试，通过后，发布到正式环境。 | | |
| **相关文件** | 总结：此问题耗时之处在于本地调试和测试，32位和64位系统和32位和64位oracle客户端的问题。IIS位数与oracle客户端位数的对应关系，当然也可以设置IIS程序池兼容32位。 | | |
| **遗留事项** |  | | |

## GED\_ACTIVEX

## GED\_CARGA

# SITE

## WS\_SITE

## SITE\_MONITOR

## SITE\_WEB

## SITE\_CLIENT

## SITE\_SFTP\_PAGAMENTO

### Gera\_Pagamentos

#### Problem 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000003 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 每月15日全国发放养老金、生存养老金、残疾人生存补助，有部分养老金受益人2018年6月15日没有收到本月的养老金. | | |
| **问题原因** | 每月1日生成3种养老金的支付数据写入PAG\_PARCELA表，共有52060条发放记录被写入，通过查询生成数据的SQL语句检索剩余5212条发放记录未写入。  由于支付表的PAG\_PAGAMENTO中受益人状态6月1日到20日发生变化，执行生成sql语句更有5607条记录。  需要核实5607条记录的正确性，通过限定PAG\_PAGAMENTO审核通过日期，过滤掉6月1日到20日审核通过的支付记录，剩余5212条记录。  系统日志：  1日：  2018-06-01 20:00:00,836 [1] INFO Gera\_Pagamentos.Program - A iniciar geração de parcelas do SISSMO Pagamentos...  2018-06-01 20:00:00,883 [1] INFO Gera\_Pagamentos.Program - A gerar parcelas referente ao pagamento à referência 201806  4日：  2018-06-04 15:25:25,096 [1] ERROR SISSMO.Pagamentos.DAL.GeraPagamentosDAL - Problema na geração da parcela do pagamento id : 52060 erro : This OracleTransaction has completed; it is no longer usable.  2018-06-04 15:25:25,221 [1] ERROR SISSMO.Pagamentos.DAL.GeraPagamentosDAL - Stack Trace : at System.Data.OracleClient.OracleTransaction.AssertNotCompleted()  at System.Data.OracleClient.OracleTransaction.Rollback()  at SISSMO.Pagamentos.DAL.GeraPagamentosDAL.DoCreateParcelas(Boolean Is13Salario) in E:\Projetos\SISSMO\Fase2\SITE\Ficheiros\_SITE\Gera\_Pagamentos\DAL\GeraPagamentosDAL.cs:line 455  2018-06-04 15:25:25,221 [1] ERROR SISSMO.Pagamentos.DAL.GeraPagamentosDAL - Problema gerar parcelas de pensões. Classe GeraFicheiroDAL. Método DoCreateParcelas. Erro : Invalid attempt to Read when reader is closed.  问题原因：可能是一个数据库链接时间超长，导致中断，处理数据的事务无法提交，卡顿到4日。 | | |
| **处理过程** | 临时解决方案：  INSS要求本月20日之前必须解决此问题，修改生成数据sql，更新程序到服务器，处理数据到PAG\_PARCELA，然后执行生成银行付款文件的程序Gera\_Ficheiro\_SITE，命令行参数P。  原sql：  SELECT TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM') AS COMPETENCIA,  PAGAMENTO.ID\_BENEF,  TIPO\_BENEFICIO.TXT\_NOME,  BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO,  BENEFICIO.ID\_BENEFICIO,  PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO,  RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_STATUS AS IN\_STATUS\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_PAGTO\_CANCELADO,  RECEBEDOR.CD\_NIB AS CD\_NIB,  RECEBEDOR.ID\_BANCO AS ID\_BANCO\_RECEB,  RECEBEDOR.IN\_BANCO\_PONTE,  RECEBEDOR.VL\_PARCELAS,  PAGAMENTO.IN\_STATUS,  PENSIONISTA.ID AS ID\_PENSIONISTA,  PENSIONISTA.VL\_PENSAO,  BENEFICIO.IN\_MIGRADO    FROM igss.BEN\_TIPO\_BENEFICIO TIPO\_BENEFICIO,  igss.BEN\_BENEFICIO BENEFICIO,  igss.PAG\_PAGAMENTO PAGAMENTO,  igss.PAG\_RECEBEDOR RECEBEDOR,  igss.BEN\_PENSIONISTA PENSIONISTA  WHERE TIPO\_BENEFICIO.ID = BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO  AND BENEFICIO.ID\_BENEFICIO = PAGAMENTO.ID\_BENEFICIO  AND PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO = RECEBEDOR.ID\_PAGAMENTO  AND PENSIONISTA.ID\_RECEBEDOR\_PAGTO = RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR  AND TIPO\_BENEFICIO.IN\_TP\_BENEFICIO = 'P'  AND PAGAMENTO.IN\_STATUS IN ('AT', 'SU')  AND RECEBEDOR.IN\_STATUS IN ('A', 'P')  AND PENSIONISTA.DT\_FIM\_PENSAO IS NULL  AND PENSIONISTA.ID NOT IN  (SELECT ID\_PENSIONISTA  FROM igss.PAG\_PARCELA  WHERE ID\_COMPETENCIA = TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM')  AND ID\_PENSIONISTA = PENSIONISTA.ID)  修改后sql（红色为添加）：  SELECT TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM') AS COMPETENCIA,  PAGAMENTO.ID\_BENEF,  TIPO\_BENEFICIO.TXT\_NOME,  BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO,  BENEFICIO.ID\_BENEFICIO,  PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO,  RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_STATUS AS IN\_STATUS\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_PAGTO\_CANCELADO,  RECEBEDOR.CD\_NIB AS CD\_NIB,  RECEBEDOR.ID\_BANCO AS ID\_BANCO\_RECEB,  RECEBEDOR.IN\_BANCO\_PONTE,  RECEBEDOR.VL\_PARCELAS,  PAGAMENTO.IN\_STATUS,  PENSIONISTA.ID AS ID\_PENSIONISTA,  PENSIONISTA.VL\_PENSAO,  BENEFICIO.IN\_MIGRADO    FROM igss.BEN\_TIPO\_BENEFICIO TIPO\_BENEFICIO,  igss.BEN\_BENEFICIO BENEFICIO,  igss.PAG\_PAGAMENTO PAGAMENTO,  igss.PAG\_RECEBEDOR RECEBEDOR,  igss.BEN\_PENSIONISTA PENSIONISTA  WHERE TIPO\_BENEFICIO.ID = BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO  AND BENEFICIO.ID\_BENEFICIO = PAGAMENTO.ID\_BENEFICIO  AND PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO = RECEBEDOR.ID\_PAGAMENTO  AND PENSIONISTA.ID\_RECEBEDOR\_PAGTO = RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR  AND TIPO\_BENEFICIO.IN\_TP\_BENEFICIO = 'P'  AND PAGAMENTO.IN\_STATUS IN ('AT', 'SU')  AND RECEBEDOR.IN\_STATUS IN ('A', 'P')  AND PENSIONISTA.DT\_FIM\_PENSAO IS NULL  AND PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-1)))  AND PENSIONISTA.ID NOT IN  (SELECT ID\_PENSIONISTA  FROM igss.PAG\_PARCELA  WHERE ID\_COMPETENCIA = TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM')  AND ID\_PENSIONISTA = PENSIONISTA.ID)  永久解决方案：  有待讨论，采用多线程，每个现成建立一个数据链接，给每个程分配数据处理任务。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000006 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 29/06/2018 |
| **问题描述** | XAIXAI省反应5月31日审核通过的付款，有部分受益人没有收到3种养老金 | | |
| **问题原因** | Problem 1中统计剩余条数为5212条记录，由于sql条件原因导致有196条记录没有统计，AND PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-1)))，前面应该添加TRUNC。  上次问题如下：  每月1日生成3种养老金的支付数据写入PAG\_PARCELA表，共有52060条发放记录被写入，通过查询生成数据的SQL语句检索剩余5212条发放记录未写入。  由于支付表的PAG\_PAGAMENTO中受益人状态6月1日到20日发生变化，执行生成sql语句更有5607条记录。  需要核实5607条记录的正确性，通过限定PAG\_PAGAMENTO审核通过日期，过滤掉6月1日到20日审核通过的支付记录，剩余5212条记录。  C:\Users\Administrator\Documents\Tencent Files\86562665\FileRecv\MobileFile\P80706-111232.jpg | | |
| **处理过程** | INSS需要跟各省核实有没有柜台付款的情况，核实后再进行处理，修改生成数据sql，更新程序到服务器，处理数据到PAG\_PARCELA，然后执行生成银行付款文件的程序Gera\_Ficheiro\_SITE，命令行参数P。  原sql：  SELECT TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM') AS COMPETENCIA,  PAGAMENTO.ID\_BENEF,  TIPO\_BENEFICIO.TXT\_NOME,  BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO,  BENEFICIO.ID\_BENEFICIO,  PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO,  RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_STATUS AS IN\_STATUS\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_PAGTO\_CANCELADO,  RECEBEDOR.CD\_NIB AS CD\_NIB,  RECEBEDOR.ID\_BANCO AS ID\_BANCO\_RECEB,  RECEBEDOR.IN\_BANCO\_PONTE,  RECEBEDOR.VL\_PARCELAS,  PAGAMENTO.IN\_STATUS,  PENSIONISTA.ID AS ID\_PENSIONISTA,  PENSIONISTA.VL\_PENSAO,  BENEFICIO.IN\_MIGRADO    FROM igss.BEN\_TIPO\_BENEFICIO TIPO\_BENEFICIO,  igss.BEN\_BENEFICIO BENEFICIO,  igss.PAG\_PAGAMENTO PAGAMENTO,  igss.PAG\_RECEBEDOR RECEBEDOR,  igss.BEN\_PENSIONISTA PENSIONISTA  WHERE TIPO\_BENEFICIO.ID = BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO  AND BENEFICIO.ID\_BENEFICIO = PAGAMENTO.ID\_BENEFICIO  AND PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO = RECEBEDOR.ID\_PAGAMENTO  AND PENSIONISTA.ID\_RECEBEDOR\_PAGTO = RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR  AND TIPO\_BENEFICIO.IN\_TP\_BENEFICIO = 'P'  AND PAGAMENTO.IN\_STATUS IN ('AT', 'SU')  AND RECEBEDOR.IN\_STATUS IN ('A', 'P')  AND PENSIONISTA.DT\_FIM\_PENSAO IS NULL  AND PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-1)))  AND PENSIONISTA.ID NOT IN  (SELECT ID\_PENSIONISTA  FROM igss.PAG\_PARCELA  WHERE ID\_COMPETENCIA = TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM')  AND ID\_PENSIONISTA = PENSIONISTA.ID)  修改后sql（红色为添加）：  SELECT TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM') AS COMPETENCIA,  PAGAMENTO.ID\_BENEF,  TIPO\_BENEFICIO.TXT\_NOME,  BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO,  BENEFICIO.ID\_BENEFICIO,  PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO,  RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_STATUS AS IN\_STATUS\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_PAGTO\_CANCELADO,  RECEBEDOR.CD\_NIB AS CD\_NIB,  RECEBEDOR.ID\_BANCO AS ID\_BANCO\_RECEB,  RECEBEDOR.IN\_BANCO\_PONTE,  RECEBEDOR.VL\_PARCELAS,  PAGAMENTO.IN\_STATUS,  PENSIONISTA.ID AS ID\_PENSIONISTA,  PENSIONISTA.VL\_PENSAO,  BENEFICIO.IN\_MIGRADO    FROM igss.BEN\_TIPO\_BENEFICIO TIPO\_BENEFICIO,  igss.BEN\_BENEFICIO BENEFICIO,  igss.PAG\_PAGAMENTO PAGAMENTO,  igss.PAG\_RECEBEDOR RECEBEDOR,  igss.BEN\_PENSIONISTA PENSIONISTA  WHERE TIPO\_BENEFICIO.ID = BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO  AND BENEFICIO.ID\_BENEFICIO = PAGAMENTO.ID\_BENEFICIO  AND PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO = RECEBEDOR.ID\_PAGAMENTO  AND PENSIONISTA.ID\_RECEBEDOR\_PAGTO = RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR  AND TIPO\_BENEFICIO.IN\_TP\_BENEFICIO = 'P'  AND PAGAMENTO.IN\_STATUS IN ('AT', 'SU')  AND RECEBEDOR.IN\_STATUS IN ('A', 'P')  AND PENSIONISTA.DT\_FIM\_PENSAO IS NULL  AND Trunc(PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO) <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-1)))  AND PENSIONISTA.ID NOT IN  (SELECT ID\_PENSIONISTA  FROM igss.PAG\_PARCELA  WHERE ID\_COMPETENCIA = TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM')  AND ID\_PENSIONISTA = PENSIONISTA.ID) | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** | 漏洞已经修改，但是194条发放数据需要INSS核实柜台有没有人工发放后，再进行程序处理，需要临时修改sql把数据处理到6月应付款。 | | |

#### Problem 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000007 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 29/06/2018 |
| **问题描述** | 业务人员反映有受益人没有收到受益金，以文件的形式提交给我维护团队，查询此人不是5月31日审核通过的付款。 | | |
| **问题原因** | Problem 1中统计剩余条数为5212条记录，由于sql条件原因导致有196条记录没有统计，AND PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-1)))，前面应该添加TRUNC。  Problem 2中由于sql条件问题有196条5月31审核通过的支付未支付，提交的问题中受益人不在194条内，重新核实sql语句，发现PAG\_PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO有NULL数据，所有NULL的记录都没有生成支付记录。  修改后付款记录共计362条，其中包含Problem 2的196条。  通过条件限定6、7月修改支付状态的付款记录，过滤掉11条记录，应支付共计351条。 | | |
| **处理过程** | INSS需要跟各省核实有没有柜台付款的情况，核实后再进行处理，修改生成数据sql，更新程序到服务器，处理数据到PAG\_PARCELA，7月14日与7月数据一起执行生成银行付款文件的程序Gera\_Ficheiro\_SITE，命令行参数P。  原sql：  SELECT TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM') AS COMPETENCIA,  PAGAMENTO.ID\_BENEF,  TIPO\_BENEFICIO.TXT\_NOME,  BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO,  BENEFICIO.ID\_BENEFICIO,  PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO,  RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_STATUS AS IN\_STATUS\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_PAGTO\_CANCELADO,  RECEBEDOR.CD\_NIB AS CD\_NIB,  RECEBEDOR.ID\_BANCO AS ID\_BANCO\_RECEB,  RECEBEDOR.IN\_BANCO\_PONTE,  RECEBEDOR.VL\_PARCELAS,  PAGAMENTO.IN\_STATUS,  PENSIONISTA.ID AS ID\_PENSIONISTA,  PENSIONISTA.VL\_PENSAO,  BENEFICIO.IN\_MIGRADO    FROM igss.BEN\_TIPO\_BENEFICIO TIPO\_BENEFICIO,  igss.BEN\_BENEFICIO BENEFICIO,  igss.PAG\_PAGAMENTO PAGAMENTO,  igss.PAG\_RECEBEDOR RECEBEDOR,  igss.BEN\_PENSIONISTA PENSIONISTA  WHERE TIPO\_BENEFICIO.ID = BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO  AND BENEFICIO.ID\_BENEFICIO = PAGAMENTO.ID\_BENEFICIO  AND PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO = RECEBEDOR.ID\_PAGAMENTO  AND PENSIONISTA.ID\_RECEBEDOR\_PAGTO = RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR  AND TIPO\_BENEFICIO.IN\_TP\_BENEFICIO = 'P'  AND PAGAMENTO.IN\_STATUS IN ('AT', 'SU')  AND RECEBEDOR.IN\_STATUS IN ('A', 'P')  AND PENSIONISTA.DT\_FIM\_PENSAO IS NULL  AND Trunc(PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO) <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-1)))  AND PENSIONISTA.ID NOT IN  (SELECT ID\_PENSIONISTA  FROM igss.PAG\_PARCELA  WHERE ID\_COMPETENCIA = TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMM')  AND ID\_PENSIONISTA = PENSIONISTA.ID)  修改后sql（红色为添加）：  SELECT TO\_CHAR(SYSDATE-20, 'YYYYMM') AS COMPETENCIA,  PAGAMENTO.ID\_BENEF,  TIPO\_BENEFICIO.TXT\_NOME,  BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO,  BENEFICIO.ID\_BENEFICIO,  PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO,  RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_STATUS AS IN\_STATUS\_RECEBEDOR,  RECEBEDOR.IN\_PAGTO\_CANCELADO,  RECEBEDOR.CD\_NIB AS CD\_NIB,  RECEBEDOR.ID\_BANCO AS ID\_BANCO\_RECEB,  RECEBEDOR.IN\_BANCO\_PONTE,  RECEBEDOR.VL\_PARCELAS,  PAGAMENTO.IN\_STATUS,  PENSIONISTA.ID AS ID\_PENSIONISTA,  PENSIONISTA.VL\_PENSAO,  BENEFICIO.IN\_MIGRADO  FROM igss.BEN\_TIPO\_BENEFICIO TIPO\_BENEFICIO,  igss.BEN\_BENEFICIO BENEFICIO,  igss.PAG\_PAGAMENTO PAGAMENTO,  igss.PAG\_RECEBEDOR RECEBEDOR,  igss.BEN\_PENSIONISTA PENSIONISTA  WHERE TIPO\_BENEFICIO.ID = BENEFICIO.ID\_TIPO\_BENEFICIO  AND BENEFICIO.ID\_BENEFICIO = PAGAMENTO.ID\_BENEFICIO  AND PAGAMENTO.ID\_PAGAMENTO = RECEBEDOR.ID\_PAGAMENTO  AND PENSIONISTA.ID\_RECEBEDOR\_PAGTO = RECEBEDOR.ID\_RECEBEDOR  AND TIPO\_BENEFICIO.IN\_TP\_BENEFICIO = 'P'  AND PAGAMENTO.IN\_STATUS IN ('AT', 'SU')  AND RECEBEDOR.IN\_STATUS IN ('A', 'P')  AND PENSIONISTA.DT\_FIM\_PENSAO IS NULL  AND (Trunc(PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO) <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-2))) or  (PAGAMENTO.DT\_AUTORIZACAO is null AND trunc(BENEFICIO.DT\_INICIO\_BENEFICIO) <=Trunc(last\_day(add\_months(sysdate,-1)))) )  AND Trunc(PAGAMENTO.DT\_ATU)<to\_date('201806','yyyy-mm')  AND PENSIONISTA.ID NOT IN  (SELECT ID\_PENSIONISTA  FROM igss.PAG\_PARCELA  WHERE ID\_COMPETENCIA = TO\_CHAR(SYSDATE-20, 'YYYYMM')  AND ID\_PENSIONISTA = PENSIONISTA.ID)  说明：  1、AND Trunc(PAGAMENTO.DT\_ATU)<to\_date('201806','yyyy-mm')  控制PAG\_PAGAMENTO表中状态修改在5月31日之前的，6月、7月修改的付款状态均不生成付款，这样做只会给部分人少发养老金，不会多发。6月、7月可能修改状态的极少部分人没有收到养老金的人需要到前台核实再发放。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000008 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/07/2018 |
| **问题描述** | 处理支付数据慢，处理速度从11秒/100条到15分钟/100条（处理到50000条时）  1日：    4日： | | |
| **问题原因** | 首先、通过查询数据库服务器内存和CPU的使用情况，占用并不高。  D:\project_sofly\maputo_inss\维护日志\相关截图及文件\数据库图片\P80703-151648.jpg  其次、查看数据库的性能，Gera\_Pagamentos.exe的I/O等待时间太长。 | | |
| **处理过程** | 需要数据库DBA去解决，减少I/O等待时间。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_0000010 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 06/07/2018 |
| **问题描述** | 7月4日支付数据处理程序没有提示中断，剩余13000多条未支付。 | | |
| **问题原因** | 首先、查看应用程序日志，程序结束之后没有任何提示。  其次、服务器日志，19:58左右没有关机记录、应用程序异常记录。  最后、通过查看windows任务调度的执行日志，发现程序被终止了，设置的程序结束时间为3天，修改为无限期。 | | |
| **处理过程** | 将任务调度过期时间设置，改为无效。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_0000018 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 06/08/2018 |
| **问题描述** | 1、本月付款处理到58808条数据中断，还是上月的数据库I/O拥塞，导致数据处理时间太长；程序数据单链接时间太长，链接中断问题导致。  2、另外发现，TOPDOWN付款业务逻辑判断存在问题，已经处理的58808条数据有21535条涉及生命验证的数据出现问题，同时修改了其他表的付款状态。讨论数据恢复方案和程序修改方案，并在开发环境测试，周末加班在正式环境实施。 | | |
| **问题原因** | 第一问题：测试1000条重新建立连接和100条commit一次对速度提升均无太大效果，优化索引后速度有提升，在开发环境执行41600条数据用时12小时。  (1)、100条COMMIT，开始20秒100条，处理到8000条时1分21秒100条      (2)、1000条创建连接，开始15秒100条，处理到5700条时50秒100条      通过测试证明瓶颈不是在程序，是数据库处理速度慢导致，commit提交时间越来越长。  第二问题：因为处理生命验证的业务逻辑问题，sql问题导致数据出错。    Sql导致此处，判断出问题，生命验证的受益人状态都为3。    状态出错后，更新了BEN\_BENEFICIO、PAG\_PAGAMENTO两个表中受益人的状态。    数据库数据： | | |
| **处理过程** | 第一个问题：通过检测应用服务器的内存和cpu，程序开始后没有发现使用率过大的变化，就目前测试来看，只能通过提高数据库性能来解决。  第二个问题：暂时解决步骤如下：首先在测试服务器运行整个步骤，周六关闭正式服务器执行整个解决方案。    修改生命验证部分的代码如下，暂时去掉当年的验证为历史验证过即可 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** | 暂时解决，需要进一步讨论生命验证业务 | | |

### Gera\_Ficheiro\_SITE

#### Problem 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000004 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 03/10/2018 |
| **问题描述** | 每月25日全国发放除养老金、生存养老金、残疾人生存补助、死亡补贴之外的补贴，因为遇到周六、周天、周一国家假日，25日福利付款应该在23日晚上生成，但是未生成。 | | |
| **问题原因** | 首先、查看的系统生成文件的sql，确实没有符合23日生成文件的记录，怀疑可能是生成的付款日期不对。  其次、因为25发放的补贴不是通过1日console生成的，MPG模块的审核模块直接生成到PAG\_PARCELA表中，检查后业务逻辑没问题，涉及代码如下：        计算付款时间    福利类型不同，不同的计算方式：    养老金等属性为F的福利发放如下：  从福利法定发放日开始计算，遇到周六周日国家假日往前取一天，直到取到不是节假日的日期。      丧葬费属性为I如下：  从福利法定发放日开始计算（丧葬费发放日为申请立即发放），遇到周六周日国家假日往后取一天，直到取到不是节假日的日期。    最后、怀疑没有维护国家法定假日，查询后证实确实没有维护法定假日，只能24号生成文件。 | | |
| **处理过程** | 在假日表中添加全国节假日 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000011 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 27/06/2018 |
| **问题描述** | 除了死亡补贴之外的其他补贴，Funeral、Doença、Internamento Hospitalar、Maternidade通过INSSMO进行审批发放，存在问题是当月应该发放补贴下月才会发放。 | | |
| **问题原因** | 首先、查看的系统生成文件的sql，条件部分动态生成，如果传入命令行参数，取符合条件的福利类型，否则根据福利类型计算的发放时间=sysdate的取出来：    计算完去除节假日的发放时间后再-1天，就是发放日的前一天    例如6月24日可以取到所有津贴类型，sql中会IN(1,2,5,9)    其次、检查数据库的发放时间为6月25日，Sql语句中TRUNC(PARCELA.DT\_LIBERACAO) <= TRUNC(SYSDATE)，6月24日执行程序时条件当月数据不成立，6月25日执行程序时取不到津贴类型（第一个条件），所以造成当月数据查询不出来。 | | |
| **处理过程** | 首先，找到SISSMO中相关福利发放时间的代码，计算出发放时间后，进行-1操作。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_00002011 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 15/08/2018 |
| **问题描述** | 生成养老金付款文件，15日凌晨3:55之后中断，无日志提醒，只完成BIM to BIM的付款文件剩余3个文件没有生成。 | | |
| **问题原因** | 首先、查看windows系统的进程，确定生产文件程序有没有在运行，程序日志突然中断，初步确定是因为处理程序关闭导致，关闭原因需要进一步分析。  其次、查看windows scheduler的调度日志，任务启动后没有停止操作，也没有相关的中断设置。  最后、查看系统操作日志，由于操作系统自动更新，导致系统重启。 | | |
| **处理过程** | 暂时设置系统更新为有更新时提示。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_00000050 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 16/10/2018 |
| **问题描述** | 新添加一家银行后，生成付款文件出错。 | | |
| **问题原因** | 查看日志，定位问题，转义银行号码所致，11位数超过了Int32的长度。 | | |
| **处理过程** | 修改Int32为Int64。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

#### Problem 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_00000057 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 15/11/2018 |
| **问题描述** | 银行处理付款文件出错。  java.lang.RuntimeException: java.lang.RuntimeException: com.csw.impression.integration.ws.processaficheiros.utils.exception.InvalidFileFormatException: Formato do ficheiro não suportado. | | |
| **问题原因** | 解压付款的ZIP文件，CC\_0008\_002\_20181115113036.ENV.SEC改名为CC\_0008\_002\_20181115113036.zip，解压报错，提示文件应损坏。  首先，怀疑是文件生成不完整，检查文件生成程序，不可能生成ZIP不完成的情况。  其次，搜索SFTP访问日志，发现BCI下载付款文件不完整，银行程序处理了不完成的付款文件出错。 | | |
| **处理过程** | 临时解决方法：更新pag\_parcela表的数据，根据付款文件的ID号，更新pag\_parcela中数据为未生成付款文件状态，具体操作eden已经掌握。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

# GMT\_SITE

# GFE

# SACED

# SIAT

# M\_CONTRIBUICAO

## ALL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000058 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 27/10/2018 |
| **问题描述** | 911211572受益人没有收到养老金 | | |
| **问题原因** | M-CON重复添加BEN\_Recebeor问题，导致生命验证时，验证了其中一个接收者，此接收者接收金额为零。  检查发现该受益人的养老金，有两套接收人，其中一套金额为零，另一套付款状态为3，生命验证导致，生命验证选择了数据为零的接收人做了生命验证。  检查Ben\_RECEBEDOR程序有两套数据，对应正常养老金这是不正确的，分析原因是M-Con中出现了重复添加问题，可能是网络延迟导致的重复点击。 | | |
| **处理过程** | 添加Ben\_RECEBEDOR时没有判断，数据是否已经存在，如果存在只能更新，通过名字和受益人号判断是否重复。    修改后代码：后端添加一条记录的控制    前端5个JS文件，添加按钮可用的控制，点击一次之后不可用。 | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

# MPG

# WS\_GED\_MPG

# PAV\_BIOMETRICA

## Prova de Vida

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000053 | **JIRA编号** |  |
| **问题类型** | BUG | **问题等级(1-4)** |  |
| **处理人** |  | **处理时间** | 01/11/2018 |
| **问题描述** | 909492302,5月份他的孩子做了指纹验证，6月份开始付款状态为2，但是历史记录没有改为1。 | | |
| **问题原因** | 查找原因，系统中存在验证通过后修改状态的功能，如图，数据库状态还是3，查看记录修改日志，5月份之前的状态3的记录没有修改记录。    检查代码，发现对于PS类型的养老，代码考虑不完整，子女验证指纹时，只修改了接收人的历史状态，没有修改其子女的状态。 | | |
| **处理过程** | 修改代码如下，添加pensionista状态处理： | | |
| **相关文件** |  | | |
| **遗留事项** |  | | |

# Database

## Oracle Send email

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **莫桑社保运维项目问题记录表** | | | |
| **运维ID** | INSS\_000069 | **JIRA编号** | SIS-445 |
| **问题类型** | MOD | **问题等级(1-4)** | 4 |
| **处理人** | Loky | **处理时间** | 24/06/2019 |
| **问题描述** | 每天把从企业注册月份到当前日期每月都有做了社保申报的企业导出csv文件并通过oracle邮件发送给相关人员 | | |
| **问题原因** |  | | |
| **处理过程** | 1. **授权** 2. 给操作用户授权执行UTL\_TCP, UTL\_MAIL, UTL\_SMTP, and DBMS\_NETWORK\_ACL\_ADMIN包的权限 3. 操作用户授权访问外网权限 4. 建和配置好oracl钱包并授权操作用户访问权限 5. 创建MAIL\_DIR目录并且给操作用户读写权限 6. **执行脚本** 7. 添加函数VER\_NUM\_MESES\_E\_DECL\_NOVO、VER\_GUIAS\_PAGAS\_NOVO 8. 添加存储过程PROC\_SEND\_EMAIL 9. 添加定时任务JOB\_SENDEMAIL\_DAILY | | |
| **相关文件** | 1. 部署文档：SIS-445 CONTRIBUINTES\_QUITES Setups\_.docx | | |
| **遗留事项** | 邮件接收者必须是同一个域名下的邮箱地址。 | | |