Simulador de Métricas para Escolas Online: Decisões Baseadas em Dados com Python



Contextualizando - métricas KPIs

A decisão de crescer e se destacar num mundo cada vez mais competitivo está cada vez mais presente no cotidiano das pessoas e muito mais necessário na compreensão dos dados gerados no ambiente dos negócios. Tratar os dados de maneira profissional e eficiente faz parte da boa gestão empresarial e não podem ficar em segundo plano pelos administradores.

As métricas (KPIs - Key Performance Indicators) vem de encontro a essa necessidade. Elas são a chave para entender como as coisas estão andando de acordo com o planejado.

Este artigo tem como objetivo apresentar o conceito das KPIs no contexto prático de uma escola online que oferece diferentes produtos e recursos educacionais, fornecendo uma ferramenta que permita simular diferentes cenários de negócios, calculando métricas de desempenho e gerando relatórios detalhados em formato PDF através de um simulador construído em Python.

Mas afinal, o que são e o que medem as KPIs?



Nada mais são que indicadores que ajudam você a medir o sucesso de aspectos importantes do seu negócio. Por exemplo:

- Qual é o lucro da sua escola?
- Quantos alunos você perdeu no último mês (churn rate)?
- O quanto um aluno gera de receita ao longo do tempo (LTV)?

• E quanto custa adquirir novos alunos (CAC)?

A resposta pode vir das métricas. E foi justamente analisando essa necessidade que este projeto nasceu.

A Ideia: Unir Tecnologia e Gestão Educacional

Criar um simulador simples e eficaz em Python que ajudasse administradores de escolas online (foco principal) a entenderem melhor a performance de sua empresa, oferecendo uma ferramenta que:

- 1. Permita simular diferentes cenários de negócio com base nos dados fornecidos.
- Calcule automaticamente métricas importantes (KPIs) para a gestão.
- 3. Gere relatórios visuais em PDF para facilitar a análise.
- 4. Simplifique a tomada de decisão, transformando dados em informações úteis.

Para desenvolver o projeto, estudei como as métricas funcionam na prática e direcionei esse conhecimento para um contexto educacional. O resultado? Um simulador que combina cálculos automatizados com relatórios visuais completos.

Conceitos Técnicos das KPIs utilizadas

Lucro: Receita total menos custos totais.

- 2. Margem de Lucro: Percentual do lucro em relação à receita total.
- 3. Taxa de Conversão: Percentual de alunos grátis que se tornam premium.
- 4. Churn Rate: Percentual de alunos que cancelam suas assinaturas.
- 5. LTV (Lifetime Value): Valor médio gerado por aluno durante o tempo de assinatura.
- 6. CAC (Custo de Aquisição por Cliente): Custo médio para adquirir um novo aluno.
- 7. NPS (Net Promoter Score): Métrica de satisfação dos alunos, dividida em promotores, neutros e detratores.
- 8. Crescimento Mensal de Alunos: Taxa de crescimento do número de alunos de um mês para o outro.

Montagem Simples e Bem Dividida da Estrutura

O simulador foi dividido em quatro arquivos Python, cada um com uma responsabilidade clara. Isso facilita a manutenção e torna o código mais organizado:

1. simulacao.py:

Função principal: calcular_kpis.

Fornece toda a lógica para calcular os KPIs, como lucro, margem de lucro, churn rate, LTV, CAC, entre outros. Ele recebe os dados de entrada do usuário e retorna os resultados como um dicionário organizado.

2. interface_grafica.py:

Através da biblioteca tkinter, cria a interface gráfica onde o usuário deverá inserir os dados.

Coleta os valores de entrada e os passa para a função calcular kpis.

3. gerar_relatorio.py:

Função principal: gerar_relatorio_pdf.

Este arquivo pega os resultados calculados e gera um relatório PDF contendo as métricas e gráficos. Ele usa as bibliotecas *fpdf* para PDFs e *matplotlib* para criar gráficos visuais.

4. main.py:

Função principal: Iniciar o programa.

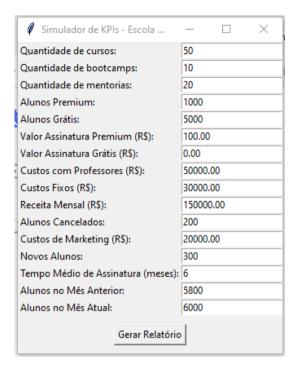
Este é o ponto de entrada do script. Ele chama a interface gráfica e conecta todos os outros arquivos.

Relação Entre os Arquivos

- O arquivo main.py inicia a execução do programa, chamando a função coletar_dados do arquivo interface grafica.py.
- Por sua vez, a interface gráfica coleta os dados do usuário e os passa para a função *calcular_kpis* do arquivo **simulacao.py**.
- Após o cálculo das KPIs, os resultados são passados para a função *gerar_relatorio_pdf* do arquivo **gerar relatorio.py**, que gera o relatório final em PDF.

Funcionamento do Script

1. Entrada do Usuário:



- O usuário insere os dados na interface gráfica, como:
 - Quantidade de cursos, bootcamps e mentorias.
 - Número de alunos premium e grátis.
 - Valores das assinaturas premium e grátis.
- Custos com professores, custos fixos e custos de marketing.
- Receita mensal, número de alunos cancelados, novos alunos e tempo médio de assinatura.

2. Cálculo dos KPIs:

Com os dados fornecidos, o script calcula automaticamente métricas como:

- o Lucro e margem de lucro.
- o Taxa de conversão e churn rate (taxa de cancelamento).
- o LTV (Lifetime Value) e CAC (Custo de Aquisição de Cliente).
- o ROI (Retorno sobre Investimento), entre outros.

3. Processamento:

- Os dados são passados para a função `calcular_kpis`, que calcula todas as métricas.
- Os resultados são então enviados para a função `gerar relatorio pdf`.

4. Geração do Relatório:

- A função **gerar_relatorio_pdf** cria gráficos utilizando *matplotlib* e os insere no PDF.
- O relatório em PDF é salvo com o nome relatorio_kpis.pdf.

5. Tomada de decisão:

O administrador usa o relatório para entender a performance da escola e tomar decisões mais embasadas.

Resultados

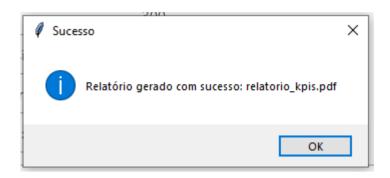
O relatório gerado inclui:

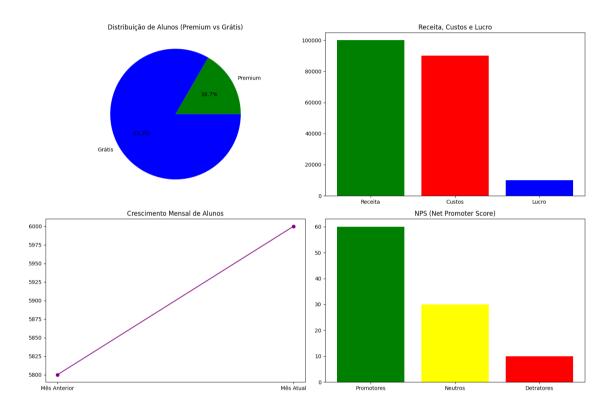
1. KPIs Calculados:

- Lucro, margem de lucro, taxa de conversão, churn rate, LTV, CAC, NPS e crescimento mensal de alunos.

2. Gráficos:

- Distribuição de alunos (Premium vs Grátis).
- Comparação de receita, custos e lucro.
- Crescimento mensal de alunos.
- Distribuição do NPS (Promotores, Neutros, Detratores).





Conclusão

Este projeto provou que a tecnologia pode ser uma grande aliada na gestão de negócios, mesmo para iniciantes.

Usando Python, conseguimos desenvolver um simulador simples, mas poderoso, que ajuda escolas online a transformarem dados em insights valiosos. Através de uma estrutura modular enxuta, o desenvolvimento se tornou prático com possibilidades de expandir no futuro. A ferramenta possui uma interface gráfica amigável disponibilizando ainda um relatório visual em PDF

economizando tempo e oferecendo uma visão clara da performance.

ANEXO - Os Códigos

a) Simulação.py

```
def calcular_kpis(cursos, bootcamps, mentorias, alunos_premium,
alunos gratis, valor premium, valor gratis, custos professores,
custos fixos, receita mensal, alunos cancelados, custos marketing,
novos alunos, tempo medio_assinatura, alunos_mes_anterior,
alunos_mes_atual):
    # Cálculo de KPIs
    total alunos = alunos premium + alunos gratis
    receita_total = (alunos_premium * valor_premium) + (alunos_gratis *
valor_gratis)
    custos_totais = custos_professores + custos_fixos + custos_marketing
    lucro = receita_total - custos_totais
    margem_lucro = (lucro / receita_total) * 100 if receita_total != 0
else 0
    # Novas KPIs
   taxa_conversao = (alunos_premium / alunos_gratis) * 100 if
alunos gratis != 0 else 0
    custo_por_aluno = custos_totais / total_alunos if total_alunos != 0
else 0
    receita_por_aluno = receita_total / total_alunos if total_alunos != 0
else 0
    roi = (lucro / custos totais) * 100 if custos totais != 0 else 0
    churn_rate = (alunos_cancelados / total_alunos) * 100 if total_alunos
!= 0 else 0
    ltv = (receita_total / total_alunos) * tempo_medio_assinatura if
total alunos != 0 else 0
    cac = custos_marketing / novos_alunos if novos_alunos != 0 else 0
    crescimento_mensal = ((alunos_mes_atual - alunos_mes_anterior) /
alunos_mes_anterior) * 100 if alunos_mes_anterior != 0 else 0
    # Simulação de NPS
    nps_promotores = 60 # 60% promotores
    nps neutros = 30  # 30% neutros
    nps_detratores = 10 # 10% detratores
```

```
kpis = {
    "total alunos": total alunos,
    "receita total": receita total,
    "custos totais": custos totais,
    "lucro": lucro,
    "margem lucro": margem lucro,
    "taxa conversao": taxa conversao,
    "custo_por_aluno": custo_por_aluno,
    "receita por aluno": receita por aluno,
    "roi": roi,
    "churn rate": churn rate,
    "ltv": ltv,
    "cac": cac,
    "crescimento mensal": crescimento mensal,
    "nps promotores": nps_promotores,
    "nps neutros": nps_neutros,
    "nps detratores": nps detratores,
    "cursos": cursos,
    "bootcamps": bootcamps,
    "mentorias": mentorias,
    "alunos premium": alunos premium,
    "alunos gratis": alunos gratis,
    "valor_premium": valor_premium,
    "valor gratis": valor gratis,
    "custos professores": custos professores,
    "custos fixos": custos fixos,
    "receita_mensal": receita_mensal,
    "alunos cancelados": alunos cancelados,
    "custos marketing": custos marketing,
    "novos alunos": novos alunos,
    "tempo medio assinatura": tempo medio assinatura,
    "alunos mes anterior": alunos mes anterior,
    "alunos mes atual": alunos mes atual
return kpis
```

b) gerar_relatorio.py

```
from fpdf import FPDF
import matplotlib.pyplot as plt
import locale

# Configurar o locale para o padrão brasileiro
locale.setlocale(locale.LC_ALL, 'pt_BR.UTF-8')
```

```
def gerar relatorio pdf(kpis):
    # Criar gráficos
    plt.figure(figsize=(15, 10))
    # Gráfico de Pizza: Distribuição de Alunos (Premium vs Grátis)
    plt.subplot(2, 2, 1)
    labels = ["Premium", "Grátis"]
    sizes = [kpis["alunos premium"], kpis["alunos gratis"]]
    plt.pie(sizes, labels=labels, autopct="%1.1f%%", colors=["green",
"blue"l)
   plt.title("Distribuição de Alunos (Premium vs Grátis)")
    # Gráfico de Barras: Receita, Custos e Lucro
    plt.subplot(2, 2, 2)
    categorias = ["Receita", "Custos", "Lucro"]
    valores = [kpis["receita_total"], kpis["custos_totais"],
kpis["lucro"]]
    plt.bar(categorias, valores, color=["green", "red", "blue"])
    plt.title("Receita, Custos e Lucro")
    # Gráfico de Linhas: Crescimento Mensal de Alunos
    plt.subplot(2, 2, 3)
    meses = ["Mês Anterior", "Mês Atual"]
    alunos = [kpis["alunos_mes_anterior"], kpis["alunos_mes_atual"]]
    plt.plot(meses, alunos, marker="o", color="purple")
    plt.title("Crescimento Mensal de Alunos")
    # Gráfico de Barras: NPS (Promotores, Neutros, Detratores)
    plt.subplot(2, 2, 4)
    nps_categorias = ["Promotores", "Neutros", "Detratores"]
    nps_valores = [kpis["nps_promotores"], kpis["nps_neutros"],
kpis["nps detratores"]]
    plt.bar(nps_categorias, nps_valores, color=["green", "yellow",
"red"])
    plt.title("NPS (Net Promoter Score)")
    plt.tight_layout()
    plt.savefig("graficos.png")
    pdf = FPDF()
    pdf.add_page()
    pdf.set_font("Arial", size=12)
    # Título do Relatório
    pdf.cell(200, 10, txt="Relatório de KPIs - Escola Online", ln=True,
align="C")
    pdf.ln(10)
```

```
# Adicionar KPIs ao PDF (formatados em R$)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Total de Alunos: {kpis['total alunos']}",
ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Receita Total:
{locale.currency(kpis['receita total'], grouping=True)}", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Custos Totais:
{locale.currency(kpis['custos_totais'], grouping=True)}", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Lucro: {locale.currency(kpis['lucro'],
grouping=True)}", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Margem de Lucro:
{kpis['margem_lucro']:.2f}%", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Taxa de Conversão:
{kpis['taxa_conversao']:.2f}%", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Custo por Aluno:
{locale.currency(kpis['custo por aluno'], grouping=True)}", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Receita por Aluno:
{locale.currency(kpis['receita_por_aluno'], grouping=True)}", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"ROI: {kpis['roi']:.2f}%", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Churn Rate: {kpis['churn rate']:.2f}%",
ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"LTV: {locale.currency(kpis['ltv'],
grouping=True)}", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"CAC: {locale.currency(kpis['cac'],
grouping=True)}", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"Crescimento Mensal:
{kpis['crescimento_mensal']:.2f}%", ln=True)
    pdf.cell(200, 10, txt=f"NPS: Promotores {kpis['nps_promotores']}%,
Neutros {kpis['nps neutros']}%, Detratores {kpis['nps detratores']}%",
ln=True)
    pdf.ln(10)
    # Adicionar gráficos ao PDF
    pdf.image("graficos.png", x=10, y=pdf.get y(), w=180)
    # Adicionar Anexo com Explicações Dinâmicas
    pdf.add page()
    pdf.set_font("Arial", size=12)
    pdf.cell(200, 10, txt="ANEXO: Explicação das Fórmulas e Análise dos
Resultados", ln=True, align="C")
    pdf.ln(10)
    # Explicação das Fórmulas e Análise dos Resultados
    pdf.set_font("Arial", size=12, style="B")
    pdf.cell(200, 10, txt="1. Explicação das Fórmulas e Resultados",
ln=True)
    pdf.set_font("Arial", size=12)
    pdf.multi cell(0, 10, txt=f"""
```

```
- Receita Total: A receita total foi de
{locale.currency(kpis['receita total'], grouping=True)}, sendo
{locale.currency(kpis['alunos premium'] * kpis['valor premium'],
grouping=True)} proveniente dos alunos premium e
{locale.currency(kpis['alunos gratis'] * kpis['valor_gratis'],
grouping=True)} dos alunos grátis. Isso indica que a escola depende
principalmente dos alunos premium para gerar receita.
    - Custos Totais: Os custos totais foram de
{locale.currency(kpis['custos totais'], grouping=True)}, incluindo
{locale.currency(kpis['custos_professores'], grouping=True)} com
professores, {locale.currency(kpis['custos fixos'], grouping=True)} com
custos fixos e {locale.currency(kpis['custos marketing'], grouping=True)}
com marketing. A escola deve avaliar a eficiência desses custos.
    - Lucro: O lucro foi de {locale.currency(kpis['lucro'],
grouping=True)}, resultante da diferença entre a receita total e os
custos totais. {"Um lucro positivo indica que a escola está operando com
eficiência financeira." if kpis['lucro'] >= 0 else "Um lucro negativo
indica que a escola está operando com prejuízo, o que é preocupante."}
    - Margem de Lucro: A margem de lucro foi de
{kpis['margem_lucro']:.2f}%. {"Isso é considerado saudável, mas há espaço
para melhorias, como a redução de custos ou o aumento da receita." if
kpis['margem_lucro'] >= 0 else "Uma margem de lucro negativa indica que a
escola está gastando mais do que arrecada, o que é insustentável a longo
prazo."}
    - Taxa de Conversão: A taxa de conversão foi de
{kpis['taxa_conversao']:.2f}%, indicando que, para cada 5 alunos grátis,
1 se torna premium. A escola pode melhorar essa taxa com estratégias de
marketing mais eficazes.
    - Custo por Aluno: O custo por aluno foi de
{locale.currency(kpis['custo por aluno'], grouping=True)}, o que é
{"razoável, mas pode ser otimizado." if kpis['custo_por_aluno'] <= 50
else "alto, indicando que a escola precisa reduzir custos para se tornar
mais eficiente."}
    - Receita por Aluno: A receita por aluno foi de
{locale.currency(kpis['receita_por_aluno'], grouping=True)}, um valor
{"baixo devido ao grande número de alunos grátis. A escola deve focar em
aumentar a base de alunos premium." if kpis['receita_por_aluno'] <= 50
else "adequado, mas ainda pode ser melhorado com estratégias de upsell."}
    - ROI: O ROI foi de {kpis['roi']:.2f}%, indicando que a escola está
{"gerando um retorno positivo sobre seus investimentos." if kpis['roi']
>= 0 else "operando com um retorno negativo, o que é preocupante."}
```

```
- Churn Rate: O Churn Rate foi de {kpis['churn rate']:.2f}%,
{"considerado baixo. Isso sugere que a maioria dos alunos está satisfeita
com os serviços da escola." if kpis['churn rate'] <= 5 else "considerado
alto. Isso sugere que muitos alunos estão cancelando suas assinaturas, o
que pode ser um sinal de insatisfação."}
    - LTV: 0 LTV foi de {locale.currency(kpis['ltv'], grouping=True)},
indicando o valor médio que um aluno gera durante todo o tempo de
assinatura. A escola pode aumentar esse valor com estratégias de
retenção.
    - CAC: O CAC foi de {locale.currency(kpis['cac'], grouping=True)}, o
que é {"aceitável, mas pode ser reduzido com estratégias de marketing
mais eficientes." if kpis['cac'] <= 100 else "alto, indicando que a</pre>
escola está gastando muito para adquirir novos alunos."}
    - Crescimento Mensal: O crescimento mensal foi de
{kpis['crescimento_mensal']:.2f}%, indicando uma {"expansão constante da
base de alunos." if kpis['crescimento mensal'] >= 0 else "redução na base
de alunos, o que é preocupante."}
    - NPS: O NPS foi de {kpis['nps promotores'] -
kpis['nps_detratores']}, com {kpis['nps_promotores']}% de promotores,
{kpis['nps neutros']}% de neutros e {kpis['nps detratores']}% de
detratores. Isso indica que a maioria dos alunos está satisfeita com a
escola.
   """)
    # Parecer Geral do Analista
    pdf.set_font("Arial", size=12, style="B")
    pdf.cell(200, 10, txt="2. Parecer Geral do Analista", ln=True)
    pdf.set font("Arial", size=12)
    if kpis['lucro'] < 0:</pre>
       parecer = f"""
        A escola online está operando com prejuízo de
{locale.currency(kpis['lucro'], grouping=True)} e uma margem de lucro
negativa de {kpis['margem_lucro']:.2f}%. Isso indica que os custos estão
muito altos em relação à receita gerada. Além disso, o Churn Rate de
{kpis['churn_rate']:.2f}% sugere que muitos alunos estão cancelando suas
assinaturas, o que pode ser um sinal de insatisfação.
        Recomenda-se:
        - Reduzir drasticamente os custos, especialmente com professores
e marketing.
        - Revisar a estratégia de preços para aumentar a receita.
        - Implementar programas de retenção para reduzir o Churn Rate.
        - Avaliar a eficácia das campanhas de marketing, já que o CAC
```

está alto em relação ao LTV.

```
A situação atual é crítica, e ações imediatas são necessárias
para evitar prejuízos maiores.
   else:
        parecer = f"""
        A escola online apresenta um desempenho financeiro
{"satisfatório" if kpis['lucro'] > 0 else "neutro"}, com um lucro de
{locale.currency(kpis['lucro'], grouping=True)} e uma margem de lucro de
{kpis['margem_lucro']:.2f}%. No entanto, há oportunidades de melhoria,
como:
        - Aumentar a taxa de conversão de alunos grátis para premium.
        - Reduzir os custos de marketing para melhorar o ROI.
        - Implementar estratégias de retenção para aumentar o LTV.
        - Acelerar o crescimento mensal de alunos com campanhas mais
eficientes.
        No geral, a escola está no caminho certo, mas pode alcançar
resultados ainda melhores com ajustes estratégicos.
    pdf.multi cell(0, 10, txt=parecer)
    pdf.output("relatorio kpis.pdf")
    print("Relatório gerado com sucesso: relatorio kpis.pdf")
```

c) interface_grafica.py

```
alunos gratis = int(entry alunos gratis.get())
            valor premium = float(entry valor premium.get())
            valor gratis = float(entry valor gratis.get())
            custos professores = float(entry custos professores.get())
            custos fixos = float(entry custos fixos.get())
            receita mensal = float(entry receita mensal.get())
            alunos cancelados = int(entry alunos cancelados.get())
            custos marketing = float(entry custos marketing.get())
            novos alunos = int(entry novos alunos.get())
            tempo medio assinatura =
float(entry_tempo_medio_assinatura.get())
            alunos mes anterior = int(entry alunos mes anterior.get())
            alunos_mes_atual = int(entry_alunos_mes_atual.get())
            # Calcular KPIs
            kpis = calcular kpis(
                cursos, bootcamps, mentorias, alunos premium,
alunos_gratis,
                valor premium, valor gratis, custos professores,
custos fixos,
                receita mensal, alunos cancelados, custos marketing,
novos alunos,
                tempo medio assinatura, alunos mes anterior,
alunos_mes_atual
            # Gerar relatório
            gerar relatorio pdf(kpis)
            messagebox.showinfo("Sucesso", "Relatório gerado com sucesso:
relatorio_kpis.pdf")
        except ValueError:
            messagebox.showerror("Erro", "Por favor, insira valores
válidos.")
    # Configuração da interface gráfica
    root = tk.Tk()
    root.title("Simulador de KPIs - Escola Online")
    # Campos de entrada
    campos = [
        ("Quantidade de cursos:", 0),
        ("Quantidade de bootcamps:", 1),
        ("Quantidade de mentorias:", 2),
        ("Alunos Premium:", 3),
        ("Alunos Grátis:", 4),
        ("Valor Assinatura Premium (R$):", 5),
        ("Valor Assinatura Grátis (R$):", 6),
        ("Custos com Professores (R$):", 7),
        ("Custos Fixos (R$):", 8),
```

```
("Receita Mensal (R$):", 9),
        ("Alunos Cancelados:", 10),
        ("Custos de Marketing (R$):", 11),
        ("Novos Alunos:", 12),
        ("Tempo Médio de Assinatura (meses):", 13),
        ("Alunos no Mês Anterior:", 14),
        ("Alunos no Mês Atual:", 15)
    entries = []
    for label text, row in campos:
        tk.Label(root, text=label text).grid(row=row, column=0,
sticky="w")
        entry = tk.Entry(root)
        entry.grid(row=row, column=1)
        entries.append(entry)
   # Atribuir cada campo a uma variável
        entry cursos, entry bootcamps, entry mentorias,
entry alunos premium,
        entry alunos gratis, entry valor premium, entry valor gratis,
        entry custos professores, entry custos fixos,
entry receita mensal,
        entry alunos cancelados, entry custos marketing,
entry_novos_alunos,
        entry_tempo_medio_assinatura, entry_alunos_mes_anterior,
entry_alunos_mes_atual
   ) = entries
    # Botão para gerar relatório
    tk.Button(root, text="Gerar Relatório",
command=gerar relatorio).grid(row=16, column=0, columnspan=2, pady=10)
    # Encerrar o programa corretamente ao fechar a janela
    root.protocol("WM_DELETE_WINDOW", root.quit)
    root.mainloop()
if __name__ == "__main__":
    coletar_dados()
```

d) main.py

```
from src.interface_grafica import coletar_dados

def main():
    print("Iniciando o Simulador de KPIs para Escola Online...")
    coletar_dados()

if __name__ == "__main__":
    main()
```

Siga-me no LinkedIn: https://www.linkedin.com/comm/mynetwork/discovery-see-all?usecase=PEOPLE FOLLOWS&followMember=izairton-oliveira-de-vasconcelos-a1916351

Minha Newsletter, o link para

assinar:https://www.linkedin.com/build-relation/newsletterfollow?entityUrn=7287106727202742273

Link do artigo no Linkedin:

https://www.linkedin.com/pulse/simulador-de-m%25C3%25A9tricaspara-escolas-online-decis%25C3%25B5es-em-vasconcelos-oeayf

https://github.com/IOVASCON/simulador_kpi_escola.git