



# Module de livraison DPD OpenCart 1.5

France uniquement

opencart 



## Sommaire

1- INTRODUCTION .....	3
2- INSTALLATION DES MODULES .....	4
3- CONFIGURATION DES MODULES.....	5
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE .....	7
A. DPD RELAIS.....	7
B. PREDICT PAR DPD.....	8
C. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL .....	8
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE .....	9
6- DESINSTALLATION DES MODULES .....	10
7- DEPANNAGE.....	10

## 1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur OpenCart.

### ✓ Compatibilité et pré requis

- **OpenCart** version 1.5.x
- Le module **vQmod** installé, ou bien des compétences techniques en programmation PHP car des modifications des fichiers sources d'OpenCart sont nécessaires
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

### ✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- DPD Relais : La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup
- Predict par DPD : La livraison flexible à domicile sur rendez-vous
- DPD CLASSIC : La livraison rapide et fiable sur lieu de travail
- DPD CLASSIC Europe : La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses partenaires intercontinentaux.
- DPD CLASSIC Intercontinental :

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

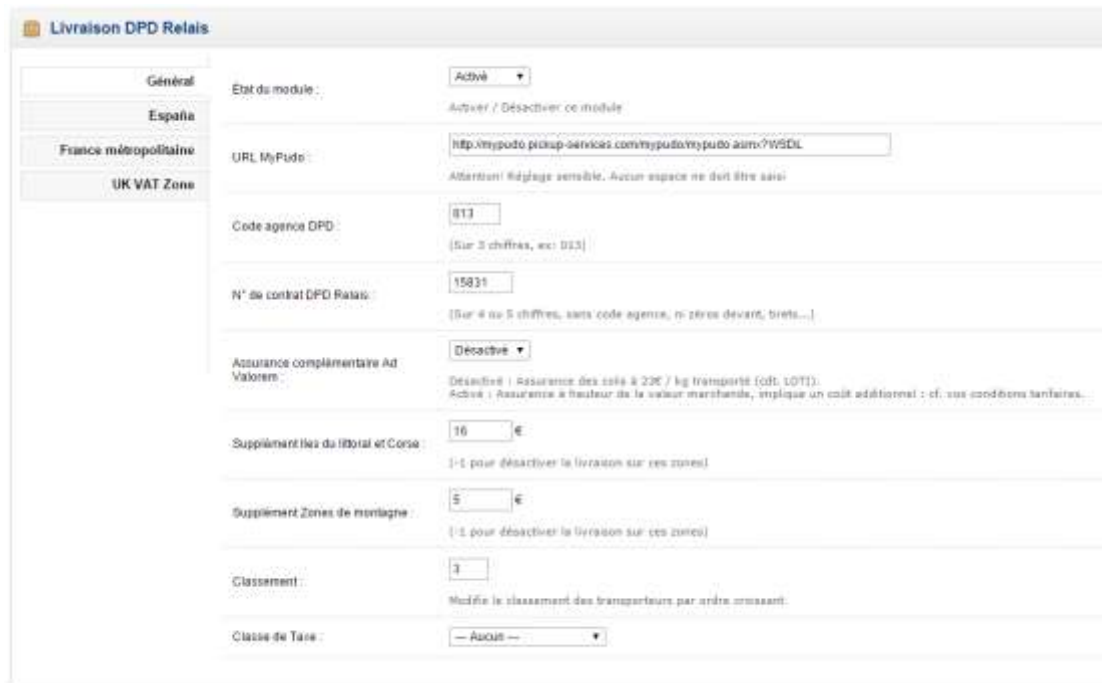
- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

## 2- Installation des modules

1. Copiez les fichiers du zip à la racine de votre installation OpenCart
2. Créez une sauvegarde des fichiers suivants, cela vous sera utile en cas de dépannage ou de désinstallation des modules :
  - admin/controller/common/header.php
  - admin/controller/common/header.tpl
  - catalog/controller/checkout/shipping\_method.php
3. **Si vous n'utilisez pas vQmod**, modifiez les fichiers en suivant les instructions données dans le fichier **DPDFrance\_Shipping\_OC1.5\_Modifs.txt**.
4. Autorisez les utilisateurs à accéder aux modules **sale/dpdfrance**, **shipping/dpdfrclassic**, **dpdfrpredict**, **dpdfrrelais** via l'onglet **Système > Utilisateurs > Groupes utilisateurs**
5. Configurez les modules de livraison DPD via l'onglet **Extensions > Livraisons**.

### 3- Configuration des modules

1. Sélectionnez le transporteur à installer, puis cliquez sur **Installer**.
2. Cliquez ensuite sur **Modifier**, la page de configuration du module apparaît :



3. Dans l'onglet **Général** : renseignez les champs demandés.

⚠ *Seul le service commercial DPD est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

Concernant le mode de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ URL MyPudo avec cette URL :

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.aspx?WSDL>

Les champs **Suppléments** vous permettent d'appliquer un surcout à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires. Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur -1.

4. Dans l'onglet correspondant à la zone de livraison à paramétrer :

**Livraison DPD Relais**

**Général**

**España**

**France métropolitaine**

**UK VAT Zone**

État de cette zone de livraison: **Activé**  
Activer / Désactiver la livraison sur cette zone

Gestion frais de port :

Saisir sous la forme  
Poids: Prix, Poids: Prix, etc ...

Exemple :  
0.5:5.95;1:6.30;2:6.95;3:7.95

Offrir les frais de port à partir d'un panier supérieur ou égal à ce montant:  €  
Laissez ce champ vide si vous ne souhaitez pas établir de franco de port.  
Les suppléments de zones Montagne et Îles du littoral seront tout de même ajoutés.

Le champ **Gestion frais de port** permet de renseigner les frais de port à appliquer en front-office en fonction du poids total de la commande.  
Le format est : poids en KG max : prix en Euros, .

Exemple :

0.5:5.30,1.0:6.50,2.0:7.40,3.0:8.30,5.0:10.10,10.0:12.50,20.0:15.00,30.0:18.00

Vous pouvez également mettre en place une gratuité des frais de port en fonction d'un certain montant de panier.

#### ⚠ Note importante

DPD Relais et Predict par DPD sont des services de livraison ne livrant uniquement en France métropolitaine. Pour ces modes de livraison, il est inutile de paramétrer les frais de port sur les zones autres que France.

Activez la livraison par zone en réglant le paramètre **État** à **Activé** .

5. Enregistrez les paramètres en cliquant sur le bouton **Sauvegarder** .
6. Faites de même pour les autres méthodes de livraison à paramétrer.

## 4- Utilisation en front-office

⚠ *Note : Il est impératif de tester les modules au sein d'une commande avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne OpenCart.

Lors du passage de commande, les transporteurs DPD disponibles seront affichés, selon le paramétrage que vous aurez renseigné.

### A. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



The screenshot displays the DPD Pickup interface. At the top, the DPD logo is shown next to a red 'Pickup' button. Below this, the text 'Livraison en relais Pickup' and 'Livraison 24-48h en France vers plus de 5 000 relais Pickup' is visible. A red banner states: 'Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse saisie'. Below the banner, a list of 5 pickup points is shown, each with a radio button, the point name, address, distance, and price.

Relais	Adresse	Distance	Prix
AMARANTE FLEURS (P29247)	65 TER RUE DU GOUVERNEUR GAL EBOUE 92130 ISSY LES MOULINEAUX	0.93km - <a href="#">Plus de détails</a>	5,95€
LIBRAIRIE DU LYCEE (P23584)	9 AVENUE VICTOR HUGO 92170 VANVES	1.19km - <a href="#">Plus de détails</a>	5,95€
CABANE (P34518)	42 RUE BALARD 75015 PARIS	1.27km - <a href="#">Plus de détails</a>	5,95€
CHIC PRIMEUR (P34375)	135 RUE SAINT CHARLES 75015 PARIS	1.51km - <a href="#">Plus de détails</a>	5,95€
CHEZ RACHID (P28694)	13 RUE DE CHATILLON 92170 VANVES	1.69km - <a href="#">Plus de détails</a>	5,95€

Un bouton radio permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur [Plus de détails](#) ouvre une page externe présentant les détails du point relais (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...)

Sélectionnez le relais Pickup désiré en cliquant sur le bouton radio et finalisez une commande.

La méthode de livraison sélectionnée contiendra le nom et les coordonnées du point relais choisi.

## B. Predict par DPD

A l'affichage de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur n° de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur le lien prévu.

dpd  
Predict: Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Livraison 24-48h à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD)

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Predict

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants

- Livraison de votre colis dans un créneau de 3h (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

Comment ça fonctionne ?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur [dpd.fr](http://dpd.fr)
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous rappelant le créneau horaire

5,95€

dpd

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici et cliquez sur l'icône pour confirmer

0636656565

Une fonction vérifie le n° de téléphone saisi et informe l'internaute d'une erreur avant de passer à l'étape suivante.

## C. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

**France** : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

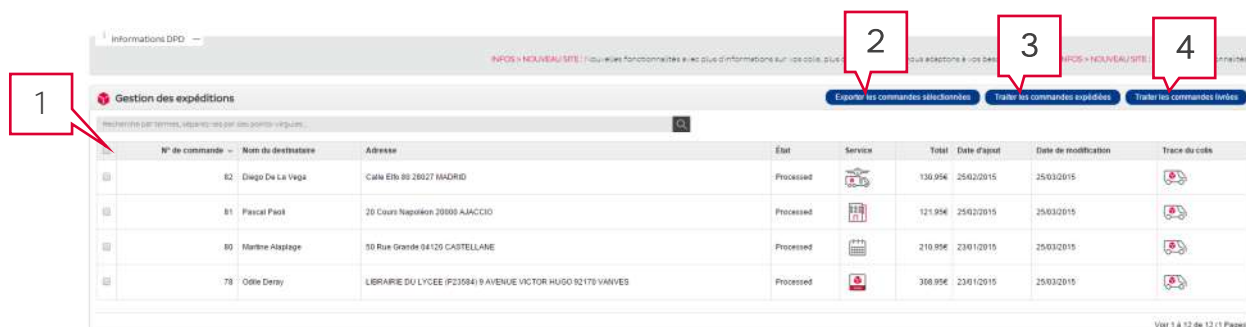
**Monde** : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.



## 5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Ventes** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré).

- ✓ *Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.*



N° de commande	Nom du destinataire	Adresse	État	Service	Total	Date d'ajout	Date de modification	Trace du colis
82	Diego De La Vega	Calle Elb 89 28027 MADRID	Processed		136.95€	25/02/2015	25/03/2015	
81	Pascal Paoli	20 Cours Napoléon 20009 AJACCIO	Processed		121.95€	25/02/2015	25/03/2015	
80	Marine Adelphe	58 Rue Grande 84120 CASTELLANE	Processed		210.95€	23/01/2015	25/03/2015	
78	Odie Deray	LIBRAIRIE DU LYCEE (P23584) 9 AVENUE VICTOR HUGO 92170 VANVIER	Processed		306.95€	23/01/2015	25/03/2015	

Les informations de commande, destination, montant, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .

- Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
- 3.4. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés en haut du tableau :
  - Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
  - Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
    - Ajouter les liens de suivi de colis
    - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
    - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

## 6- Désinstallation des modules

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous dans l'onglet **Extensions** puis **Livraisons**.
2. Sélectionnez les transporteurs à désinstaller en cliquant sur les liens **Désinstaller** correspondants.
3. Supprimez les fichiers et/ou lignes de code ajoutées lors de l'installation (cf. section 2)

*⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.*

## 7- Dépannage

**En front-office, la liste de point relais ne se charge pas**

- L'extension PHP SOAP doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.

**En front-office, les transporteurs DPD ne s'affichent pas**

- Vérifiez la configuration des frais de port via l'onglet **Extensions** > **Livraisons**.
- Vérifiez vos zones de livraison via l'onglet **Système** > **Localisation** > **Zones géographiques**.
- DPD Relais : il se peut que le webservice de recherche de point relais soit injoignable, dans ce cas le transporteur n'est pas proposé.
- DPD Relais : Vérifiez le paramétrage de l'URL MyPudo dans la configuration du module **Livraison DPD Relais**