



Module de livraison DPD OpenCart 2.0

France uniquement

opencart 



Sommaire

1- INTRODUCTION	3
2- INSTALLATION DES MODULES	4
3- CONFIGURATION DES MODULES.....	5
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE	7
A. DPD RELAIS.....	7
B. PREDICT PAR DPD.....	8
C. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL	8
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE	9
6- DESINSTALLATION DES MODULES	10
7- DEPANNAGE.....	10

1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur OpenCart.

✓ Compatibilité et pré requis

- **OpenCart** version 2.0.x
- Le module **vQmod** installé, ou bien des compétences techniques en programmation PHP car des modifications des fichiers sources d'OpenCart sont nécessaires
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- | | |
|--------------------------------|--|
| - DPD Relais : | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup |
| - Predict par DPD : | La livraison flexible à domicile sur rendez-vous |
| - DPD CLASSIC : | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail |
| - DPD CLASSIC Europe : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses |
| DPD CLASSIC Intercontinental : | partenaires intercontinentaux |
| - DPD Retour : | Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup |

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

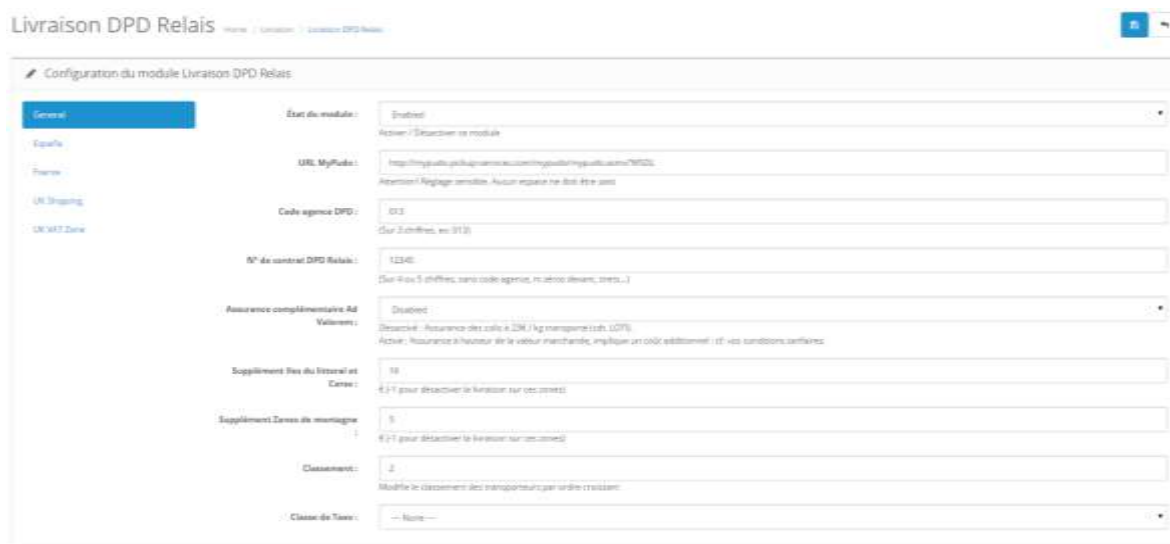
- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

2- Installation des modules

1. Copiez les fichiers du zip à la racine de votre installation OpenCart
2. Créez une sauvegarde des fichiers suivants, cela vous sera utile en cas de dépannage ou de désinstallation des modules :
 - admin/controller/common/menu.php
 - admin/view/template/common/menu.tpl
 - catalog/controller/checkout/shipping_method.php
3. **Si vous n'utilisez pas vQmod**, modifiez les fichiers en suivant les instructions données dans le fichier **DPDFrance_Shipping_OC2.0_Modifs.txt**
4. Autoriser les utilisateurs à accéder aux modules **sale/dpdfrance**, **shipping/dpdfrclassic**, **dpdfpredict**, **dpdfrrlais** via l'onglet **Système > Utilisateurs > Groupes utilisateurs**
5. Configurez les modules de livraison DPD via l'onglet **Extensions > Livraisons**.

3- Configuration des modules

1. Sélectionnez le transporteur à installer, puis cliquez sur **Installer**.
2. Cliquez ensuite sur **Modifier**, la page de configuration du module apparaît :



3. Dans l'onglet **Général** : renseignez les champs demandés.

⚠ *Seul le service commercial DPD est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

Concernant le mode de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ URL MyPudo avec cette URL :

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

Les champs **Suppléments** vous permettent d'appliquer un surcote à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires.

4. Renseignez la modalité **DPD Retour** souhaitée parmi :
 - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
 - b. Préparé : l'étiquette *Retour* sera imprimée en même temps que l'étiquette *Aller*, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
 - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette *Retour* sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.

5. Dans l'onglet correspondant à la zone de livraison à paramétrer :

Le champ **Gestion frais de port** permet de renseigner les frais de port à appliquer en front-office en fonction du poids total de la commande.
Le format est : « poids en KG max : prix en Euros, ».

Exemple :
0.5:5.30,1.0:6.50,2.0:7.40,3.0:8.30,5.0:10.10,10.0:12.50,20.0:15.00,30.0:18.00

Vous pouvez également mettre en place une gratuité des frais de port en fonction d'un certain montant de panier.

⚠ Note importante

DPD Relais et Predict par DPD sont des services de livraison ne livrant uniquement en France métropolitaine. Pour ces modes de livraison, il est inutile de paramétrer les frais de port sur les zones autres que France.

Activez la livraison par zone en réglant le paramètre **État** à **Activé**.

6. Enregistrez les paramètres en cliquant sur le bouton **Sauvegarder**.
7. Faites de même pour les autres méthodes de livraison à paramétrer.

4- Utilisation en front-office

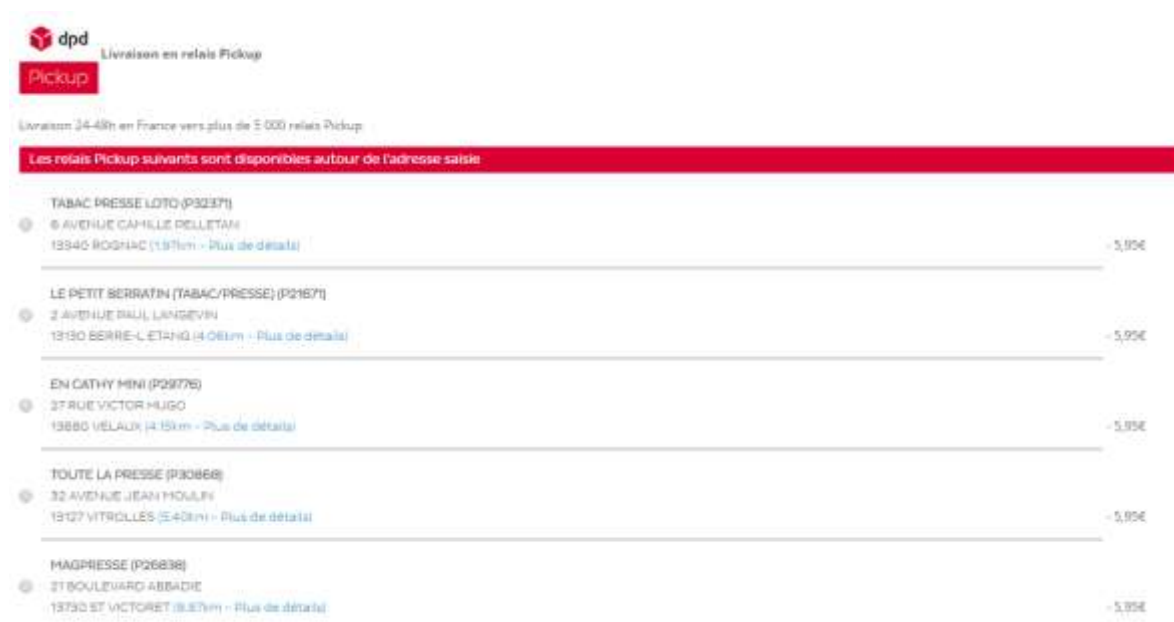
⚠ *Note : Il est impératif de tester les modules au sein d'une commande avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne OpenCart.

Lors du passage de commande, les transporteurs DPD disponibles seront affichés, selon le paramétrage que vous aurez renseigné.

A. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



dpd Livraison en relais Pickup

Pickup

Livraison 2-4-48h en France vers plus de 5 000 relais Pickup

Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse saisie

<input type="radio"/>	TABAC PRESSE LOTO (P32371) 6 AVENUE CAHILLE PELLETAN 13340 BOGNAC (1.97km) - Plus de détails	- 5,95€
<input type="radio"/>	LE PETIT BERRATIN (TABAC/PRESSE) (P21671) 2 AVENUE PAUL LANGEVIN 13130 BERRE-L'ETRAVOIS (4.06km) - Plus de détails	- 5,95€
<input type="radio"/>	EN CATHY MINI (P29776) 37 RUE VICTOR HUGO 13880 VELAUX (4.15km) - Plus de détails	- 5,95€
<input type="radio"/>	TOUTE LA PRESSE (P30868) 32 AVENUE JEAN MOULIN 13127 VITROLLES (5.43km) - Plus de détails	- 5,95€
<input type="radio"/>	MAGPRESSE (P26838) 21 BOULEVARD ABBADIE 13730 ST VICTORET (8.37km) - Plus de détails	- 5,95€

Un bouton radio permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur [Plus de détails](#) ouvre une page externe présentant les détails du point relais (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...)

Sélectionnez le relais Pickup désiré en cliquant sur le bouton radio et finalisez une commande.

La méthode de livraison sélectionnée contiendra le nom et les coordonnées du point relais choisi.

B. Predict par DPD

A l'affichage de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur n° de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur le lien prévu.

The screenshot shows a DPD Predict service banner. At the top left is the DPD logo and the text 'Livraison à domicile Predict sur rendez-vous'. Below this is a sub-header 'Predict:'. The main banner features a woman smiling next to a large white box. To the right of the image, the word 'Predict' is written in a large, stylized font. Below it, the text 'Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants' is followed by a bulleted list of three benefits: 1. 'Livraison de votre colis dans un créneau d'une heure (choix par SMS ou par notre portail web)', 2. 'Suivi complet et détaillé de votre livraison', and 3. 'En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez'. Below this list, the text 'Comment ça fonctionne ?' is followed by a bulleted list of three steps: 1. 'Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison', 2. 'Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous convient le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace client en ligne disponible sur dpd.fr', and 3. 'Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous indiquant un créneau réduit à une heure.' At the bottom of the banner, there is a grey bar with the text 'Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici et cliquez sur l'icône pour confirmer', a text input field containing '0612345674', and a black button with a white right-pointing arrow. The DPD logo is also present in the bottom right corner of the banner.

Une fonction vérifie le n° de téléphone saisi et informe l'internaute d'une erreur avant de passer à l'étape suivante.

C. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

France : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

Monde : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

6- Désinstallation des modules

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous dans l'onglet **Extensions** puis **Livraisons**.
2. Sélectionnez les transporteurs à désinstaller en cliquant sur les liens **Désinstaller** correspondants.
3. Supprimez les fichiers et/ou lignes de code ajoutées lors de l'installation (cf. section 2)

⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7- Dépannage

En front-office, la liste de point relais ne se charge pas

- L'extension PHP SOAP doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.

En front-office, les transporteurs DPD ne s'affichent pas

- Vérifiez la configuration des frais de port via l'onglet **Extensions** > **Livraisons**.
- Vérifiez vos zones de livraison via l'onglet **Système** > **Localisation** > **Zones géographiques**.
- DPD Relais : il se peut que le webservice de recherche de point relais soit injoignable, dans ce cas le transporteur n'est pas proposé.
- DPD Relais : Vérifiez le paramétrage de l'URL MyPudo dans la configuration du module **Livraison DPD Relais**.