



**Инструкция для подключения
системы приема оплат по платежным карточкам
интеграция, оформление web-сайта**

Версия: 1.7
Выпуск: 09/10/2011

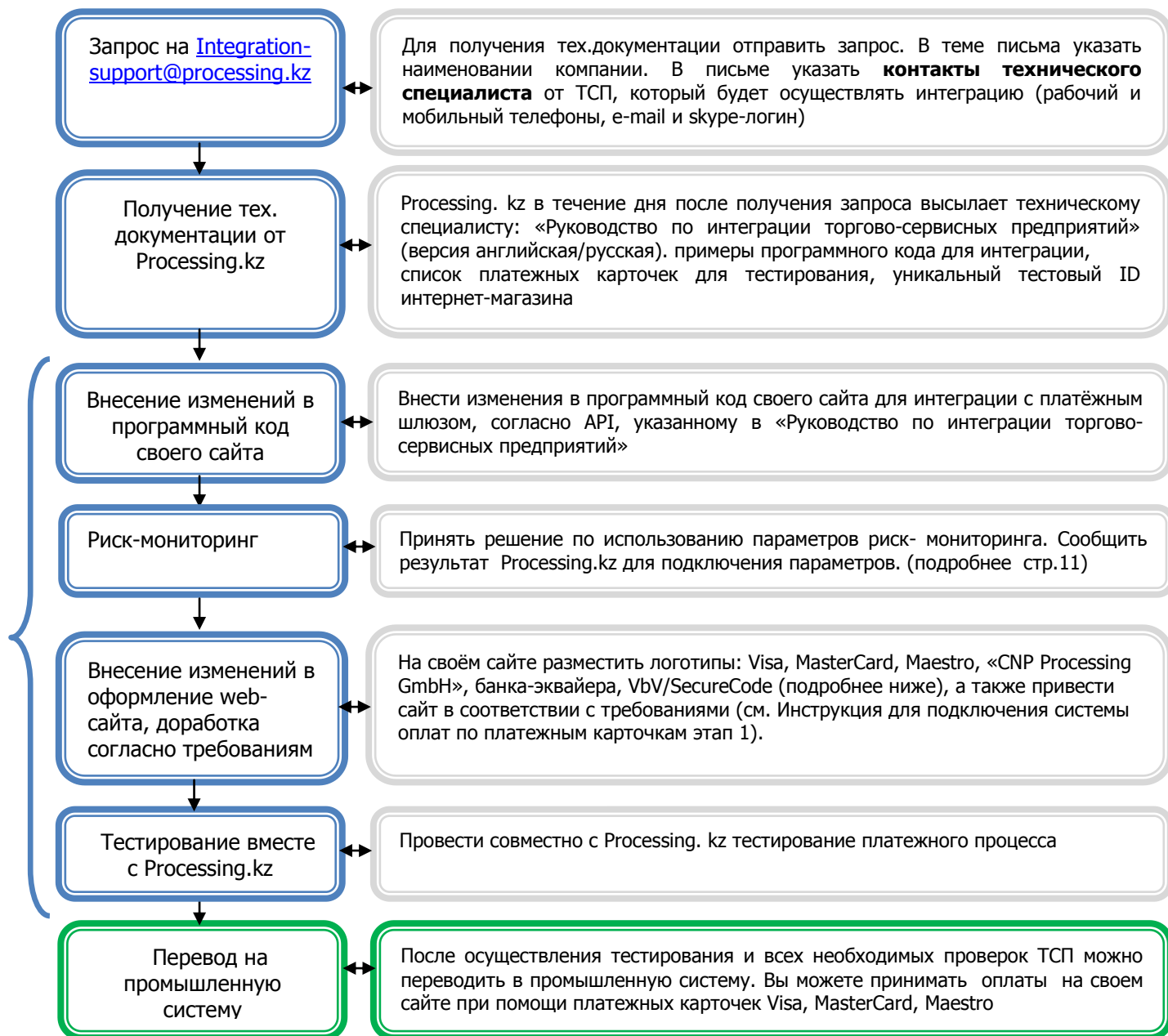
«CNP Processing GmbH»
Республика Казахстан
г. Алматы, ул. Шевченко 118, оф. 116
Тел./Факс: +7 727 244 0477
www.processing.kz

Оглавление

Оглавление.....	3
Подключение web-сайта к тестовой системе.....	4
Подключение web-сайта к продуктивной системе	4
Оформление web-сайта	5
Алгоритм работы интернет-магазина.....	7
Рекомендации для интернет-магазинов.....	9
По проведению платежей в иностранной валюте	9
По безналичному списанию средств за доставку.....	9
По работе с лимитами	10
По минимизации рисков, связанных с приемом оплат по карточкам	10
Что такое chargeback?	10
3-D Secure – ваша защита от риска убытков из-за мошенничества	11
Рекомендации по мониторингу и выявлению подозрительных транзакций	12
Наши контакты	12

Подключение web-сайта к тестовой системе

Работа по интеграции с Processing.kz может быть начата после заключения договора с Банком и открытия счета в Банке (если не открыт). Дальнейшие шаги:



Подключение интернет-магазина к тестовой системе и совершение всех необходимых тестов занимает 2-3 дня, при соответствующей готовности со стороны интернет-магазина.

Подключение web-сайта к продуктивной системе

Для перехода в рабочий режим, должны быть обязательно выполнены следующие условия:

- ✓ Интернет-магазин заведен в системе банка-эквайера.
- ✓ Интернет-магазин заведен в системе Processing.kz.

- ✓ Получен продуктивный уникальный ID интернет-магазина.
- ✓ Проведена боевая транзакция на промышленной системе, проведена проверка на верность отработки всех систем на стороне магазина, Processing.kz и банка.
- ✓ Внесены изменения в оформлении web-сайта, а также сайт приведен в соответствии с требованиями.

Оформление web-сайта

ТСП проводит необходимую доработку сайта для приема оплаты по платежным карточкам, а именно:

- Visa, MasterCard, Maestro должны быть размещены на домашней странице, для того чтобы покупатель видел возможность оплаты при помощи платежных карточек.
- К каждому логотипу должна быть подключена гиперссылка соответствующей ему платежной системы, а именно: Visa – www.visa.com, MasterCard – www.mastercard.com, Maestro – www.maestrocard.com/gateway. Логотипы платежных систем должны быть одного размера.



- В начале процесса покупки (например «корзина» и раздел «оплата»), поместите знак Verified by Visa, SecureCode "learn more" (узнать больше), логотип Processing.kz и логотип Банка-эквайера, добавив гиперссылки на web-сайт (www.processing.kz, www.halykbank.kz).
- Поместите знак Verified by Visa, SecureCode "learn more" наряду с другими знаками безопасности. Убедитесь, что знак Verified by Visa, SecureCode "learn more" четко видим и не закрывается другими элементами на странице, как показано на рисунке. Ссылка для «learn more»: http://processing.kz/ru/about/safety_systems.



Банк-эквайер

- Ссылка для скачивания логотипов: http://processing.kz/ru/services/for_shops/56
- В разделе «оплата» мы рекомендуем отразить пошаговое описание процедуры оплаты, при использовании платежных карточек*:
 1. Выбрать товар;
 2. Если вы не зарегистрированы на нашем сайте, пройти регистрацию и оформить заказ;
 3. Ввести реквизиты банковской карточки на безопасной платежной странице Processing.kz;
 4. Подтвердить заказ, сохранить чек.



**Текст подлежит редакции с вашей стороны, перед отражением на сайте, необходимо согласовать с Processing.kz*

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://test.processing.kz/Pages/pay.html`. The page header includes the **PROCESSING.kz** logo and the text "e-commerce and internet acquiring". A callout box points to the URL bar with the text "URL адрес CNP Processing GmbH".

The main section is titled "Оплата заказа" (Order Payment). It displays order details:

- Получатель: Интернет-магазин **www.market.kz**
- № заказа: **0000123456**
- Сумма платежа: **3 000,00 KZT**

Below this is the section "Введите данные платежной карты:" (Enter payment card details). It includes a link for "Пример заполнения" (Example filling) and a note about 3-D SecureCode. The form is divided into two parts:

- Лицевая сторона** (Front side): Contains fields for "Номер карты:" (Card number), "Срок действия карты:" (Card validity), and "Держатель карты:" (Cardholder name). Callouts point to these fields with instructions: "Укажите номер карты" (Specify card number), "Укажите срок действия карты" (Specify card validity), and "Укажите имя держателя карты" (Specify cardholder name).
- Обратная сторона** (Back side): Contains a field for "Код CVV2/CVC2:" (CVV2/CVC2 code). A callout points to it with the instruction "Укажите CVV2/CVC2".

To the right of the card fields is a list of "Приобретаемые товары:" (Items being purchased):

- Ford Sierra 1.2 TDI Pink (1 000 000,00 KZT)
- Cheese and Chive Pringles (1 000 000,00 KZT)
- Cheese and Chive Pringles Spices (1 000 000,00 KZT)
- Ford Sierra 1.2 TDI Pink (1 000 000,00 KZT)
- Cheese and Chive Pringles Spices (1 000 000,00 KZT)

 A "Свернуть" (Collapse) link is at the bottom of this list.

At the bottom of the form are fields for "Email:" and "Телефон:" (Phone number), with callouts "Укажите e-mail" (Specify e-mail) and "Укажите телефон" (Specify phone number) respectively. A note states: "Все поля обязательны для заполнения" (All fields are mandatory for filling).

A green "Оплатить" (Pay) button is located below the form. At the very bottom, there is a footer with copyright information, a disclaimer about card data security, and logos for PCI Security Standards Council, Verified by VISA, MasterCard SecureCode, and Trustwave Trusted Commerce.

- ✓ Платежная страница для ввода карточных данных не должна быть встроена на сайт ТСП при помощи элементов frame и других элементов html разметки, не должна открываться в отдельном окне с сайта

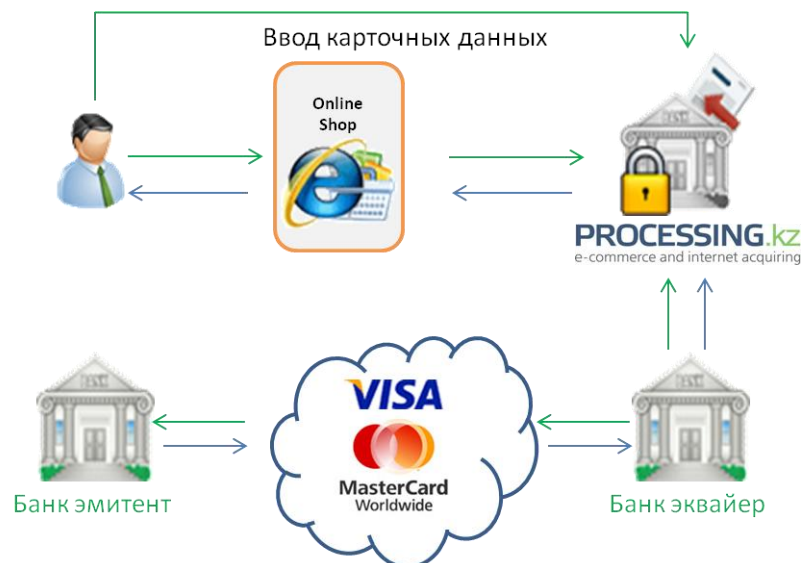
ТСП. Переход пользователя на страницу оплаты должен осуществляться только прямым редиректом в браузере на страницу оплаты по защищенному https протоколу, как приведено на рисунке.

- ✓ Если ТСП использует рекламные материалы или рекламные объявления, которые включают в себя использование Brand-Mark Visa и MC, то банк-эквайер должен утвердить их заранее.
- ✓ ТСП самостоятельно консультирует своих покупателей по проведению оплаты на web-сайте, CNP Processing GmbH консультирует по приему оплат по карточкам сотрудников интернет-магазина.

Алгоритм работы интернет-магазина

Основные определения:

- Банк-эмитент – банк владельца карточки, выпустивший карточку;
 - Банк-эквайер – банк интернет-магазина, с которым интернет-магазин заключил договор на интернет-эквайринг;
 - Авторизационный запрос – запрос на одобрение транзакции банком-эквайером банку-эмитенту;
 - Финансовая транзакция – транзакция списания средств с карт-счета покупателя, инициируется интернет-магазином.
1. Покупатель на сайте интернет-магазина формирует корзину товаров/услуг (информация о покупке для формирования транзакций в банке включает в себя: номер транзакции, общую сумму покупки, валюту, номер торгового предприятия и URL).
 2. Интернет-магазин перенаправляет покупателя на защищенную страницу оплаты Processing.kz, где покупатель вводит данные платежной карточки, далее процессинговый центр передает запрос на авторизацию в банк-эквайер.
 3. Банк-эквайер отправляет запрос на осуществление авторизации в соответствующую платежную систему.



4. Платежная система по номеру карточки направляет запрос в банк-эмитент, который в свою очередь проверяет валидность карточки и доступность средств, по результату проверки отправляет ответ на запрос с соответствующим кодом ответа обратно в платежную систему.

5. При успешном коде ответа от банка-эмитента интернет-магазин информирует об успешном заказе покупателя, и отражает на экране чек/квитанцию по операции, согласно требованиям платежных систем:

№	Квитанция по операции электронной коммерции
1	Наименование ПТС
2	Адрес веб-сайта продавца
3	№ заказа
4	Сумма транзакции (или возврата), указанная в валюте транзакции
5	Дата транзакции (или дата подготовки возврата)
6	Уникальный идентификационный номер транзакции
7	ФИО покупателя
8	Код авторизации операции
9	Тип транзакции (покупка или возврат/credit)
10	Детальное описание товара/сервиса
11	Политика отмены/возврата (если применимо)

PROCESSING.kz
e-commerce and internet acquiring

Оплата заказа

Оплата завершена успешно

Наименование продавца	Processing Market
Адрес веб-сайта продавца	www.testmarket.processing.kz
№ заказа	522984
Дата транзакции	28.11.2012 12:47:09
Номер транзакции	135408522984
Имя покупателя	IVANOV IVAN
Код авторизации	271112
Тип операции	Покупка

Политика возврата товара

Вы можете отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения - в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность.

Приобретаемые товары

Cheese and Chive Pringles	20 KZT
Ford Sierra 1.2 TDI Pink	10 KZT
ВСЕГО	30 KZT

После оплаты товара/услуги, чек может быть сформирован как интернет-магазином самостоятельно (согласно требованиям ПС), так и системой Processing.kz. Чек о заказе должен быть отправлен на электронный адрес покупателя, в форме, пригодной для печати.

Политика отмены/возврата (если применимо) должна содержать полное описание процедуры отмены/возврата с указанием:

- ✓ Сроков и качества товара в которые возможно произвести отмену/возврат;

- ✓ Описание документов подтверждающих факт покупки;
- ✓ Условия при которых отмену/возврат невозможно осуществить.

Уведомление по оплате на email покупателя интернет-магазин формирует самостоятельно, либо использует сервис Processing.kz. Уведомление должно содержать следующие поля: Номер заказа, Наименование получателя, Адрес веб-сайта получателя, Номер транзакции, Дата транзакции, Код авторизации, Сумма, Тип операции, а также текст: В случае возникновения вопросов по оплате, сроков доставки заказа/предоставления услуги, качества, а также условий возврата, обращайтесь в (URL магазина), контакты отражены на вебсайте. Безопасный способ оплаты на сайте картами Visa, MasterCard, Maestro предоставлен Processing.kz, www.processing.kz , +7 (727) 244 04 77. Тема уведомления: Оплата на сайте (URL) заказа №111.

6. После отгрузки товара, магазин отправляет финансовое подтверждение в Processing.kz . В случае отсутствия товара, интернет-магазин должен отменить заказ покупателя, тем самым вернув на счет заблокированные денежные средства по данной операции.
7. Транзакция должна быть завершена (финансовое списание/отмена) не позднее 7 календарных дней после оформления заказа покупателем.
8. Банк проводит расчеты, зачисляя на счет ТСП деньги за минусом комиссии в срок согласно условиям договора.

Рекомендации для интернет-магазинов

По проведению платежей в иностранной валюте

В случае, если интернет-магазин отражает стоимость товара/услуги на сайте в иностранной валюте, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле» №57-III ЗРК от 13.06.2005г. оплата резидентами РК должна быть произведена в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT). В связи с чем, рекомендуем отражать стоимость товара/услуги на сайте в удобной для Вас и покупателей валюте, но перед тем как покупатель перейдет на безопасную страницу оплаты Processing.kz, ему необходимо отразить стоимость товара/услуги в национальной валюте РК – тенге (KZT), с возможностью принятия клиентом условия оплаты в национальной валюте (KZT).

Дополнительно, в разделе «оплата» необходимо добавить пошаговое описание по проведению покупки товара/услуги, отразив курс по которому будет произведена конвертация в тенге.

По безналичному списанию средств за доставку

Для исключения ошибок в виду неверного толкования покупателем оплаты за доставку товара и предотвращения споров по данной процедуре, рекомендуем применять на практике следующий процесс формирования оплаты:

1. после формирования корзины с товаром, покупателю должен быть предоставлен выбор способа доставки товара с указанием тарифов (самовывоз/доставка по городу/доставка по Казахстану и т.п.);
2. в случае, если доставка осуществляется за дополнительную оплату, сумма за товар и оплата доставки должны быть автоматически рассчитаны интернет-магазином, подтверждены покупателем и включены в единую общую стоимость. В чеке оплаты стоимость за доставку выводится отдельным полем;
3. при доставке за счет интернет-магазина, поле с указанием стоимости за доставку должно быть равно нулю;

4. после подтверждения общей суммы покупатель выбирает форму оплаты товара – платежной карточкой.

По работе с лимитами

В договоре между ТСП и банком-эквайером предусматриваются следующие лимиты:

- 1) Сумма по транзакции;
- 2) Сумма по всем транзакциям за один календарный день;
- 3) Количество транзакций за один календарный день;
- 4) Количество транзакций по одной карте за один календарный день.

При превышении лимита, банк-эквайер выдает отказ на данную транзакцию.

Служба технической поддержки Processing.kz уведомляет менеджера интернет-магазина, а также технического сотрудника о сработанных лимитах.

После того как Processing сообщил о срабатывании лимита, у ТСП есть несколько вариантов решения проблемы (в зависимости от сработавшего лимита):

1. Подать заявку на увеличение лимита в банк-эквайер*;
2. Предложить клиенту разбить транзакцию на несколько частей;
3. Предложить клиенту оплатить другой карточкой;
4. Предложить клиенту оплатить на следующий календарный день.

*Подать заявку в банк-эквайер для увеличения лимитов вы можете, написав заявление на имя заместителя директора по розничному бизнесу/ начальника по розничному бизнесу/директора филиала (ФИО предоставят сотрудники филиала, в котором вы подписывали договор). Заявление необходимо передать в канцелярию банка-эквайера, в которой ему будет присвоен номер, позволяющий отслеживать статус исполнения

По минимизации рисков, связанных с приемом оплат по карточкам

Риски, возникающие при работе с платежами по банковским карточкам – тема, полезная как для тех, кто планирует, так и для тех, кто уже принимает электронные платежи на своем сайте. Необходимо помнить, что вовремя не выявленные и не предотвращенные попытки мошенничества, могут нанести ущерб вашему бизнесу, связанному с опротестованными платежами, так называемыми chargeback. Решение об одобрении покупки и фактическом списании денежных средств принимается интернет-магазином, поэтому важно эффективно использовать доступную информацию, чтобы контролировать и управлять возможными рисками.

Что такое chargeback?

Chargeback – это возврат денежных средств владельцу карточки по требованию банка-эмитента. Если держателем карточки было предъявлено доказательство, позволяющее считать транзакцию недействительной или мошеннической, то средства должны быть возвращены держателю карточки (в случае с мошенничеством технология 3-D Secure, предлагаемая Processing.kz, защитит вас от риска chargeback см. далее).

Основные причины chargeback-ов – это недобросовестная работа интернет-магазина и мошенничество со стороны покупателей. Существуют подходы и процедуры для каждого случая:



3-D Secure – ваша защита от риска убытков из-за мошенничества

3-D Secure – это протокол обработки интернет-транзакций, созданный с целью обеспечения большей безопасности интернет-платежей, выполняемых с использованием карточек путем дополнительной аутентификации владельца карточки. Для аутентификации покупателя требуется специальный код, который известен только владельцу карточки. Таким образом, одного номера карточки недостаточно, чтобы совершить оплату.

Processing.kz участвует в программе 3-D Secure, тем самым обеспечивая для подключенных интернет-магазинов защиту от рисков, связанных с мошенническими транзакциями.

Основная ценность 3-D Secure для интернет-магазина заключается в перераспределении ответственности за мошеннические транзакции – ответственность несет банк-эмитент или сам владелец карточки.

№	Банк-эквайер	Магазин	Банк-эмитент	Владелец карты	Ответственность
1	Есть 3D	Есть 3D	Есть 3D	Есть 3D	На владельце карты (секретный пароль)
2	Есть 3D	Есть 3D	Есть 3D	Нет 3D	На владельце карты (не воспользовался)
3	Есть 3D	Есть 3D	Нет 3D	Нет 3D	На банке-эмитенте или владельце карты (согласно договору)
4	Есть 3D	Нет 3D	Нет 3D	Нет 3D	На магазине (не воспользовался)
5*	Нет 3D	Нет 3D	Есть 3D	Есть 3D	На банке-эквайере или магазине (согласно договору)
6*	Нет 3D	Нет 3D	Есть 3D	Нет 3D	На банке-эквайере или магазине (согласно договору)
7*	Нет 3D	Нет 3D	Нет 3D	Нет 3D	Стандартная процедура оспаривания

* Не актуальны, так как Банк-эквайер и Processing.kz имеют 3-D Secure.

3-D Secure защищает вас от chargeback, связанных с мошенничеством, но не покрывает случаи некомпетентности интернет-магазина, доставки товара/услуги.

Рекомендации по мониторингу и выявлению подозрительных транзакций

Менеджер интернет-магазина должен осуществлять мониторинг транзакций на основании своих данных о покупке, а также данных от Processing.kz, чтобы вовремя выявить мошеннические транзакции и принять соответствующие меры. При обнаружении подозрительной транзакции, менеджер интернет-магазина должен приостановить доставку товара/услуги, провести дополнительную аутентификацию покупателя и принять решение о возможном отказе.

Processing.kz предоставляет следующие данные для выявления подозрительной транзакции:

- Страна банка-эмитента
- Результат проверки на 3-D Secure
- IP адрес покупателя
- Маскированный номер карточки

Так же интернет-магазин может использовать свои данные о заказе для выявления подозрительной транзакции (особенные характеристики покупки и покупателя).

Processing.kz предлагает для вас защиту от мошенничества 3-D Secure и данные для мониторинга и выявления подозрительных транзакций. Решение об одобрении покупки, отправке товара и списании средств принимается интернет-магазином на основании собственных данных и дополнительных предоставляемых Processing.kz.

Подробные инструкции по риск-менеджменту можно найти в презентации «Рекомендации для интернет-магазинов по увеличению оборотов и минимизации рисков, возможных в электронной коммерции».

Наши контакты:

Телефон/факс: **+7(727) 244 04 77**

Адрес: 050022 г. Алматы ул. Шевченко, 118 оф. 331 (б/ц «Алтын Фасыр»)

e-mails: по вопросам интеграции: integration-support@processing.kz,

тех. поддержка: support@processing.kz,

по общим вопросам: info@processing.kz.

Skype: **Processing.kz**

Web-сайт Processing.kz: www.processing.kz

PROCESSING.kz - ваш надежный партнер!