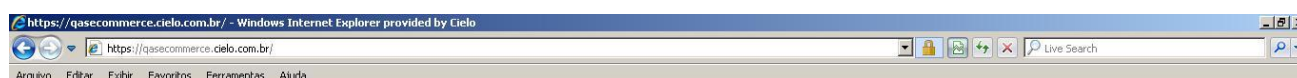


INSTRUÇÕES PARA IMPLANTAR O CERTIFICADO EXTENDED VALIDATION

O que é Certificado Extended Validation?

O Certificado Extended Validation para servidor web oferece autenticidade e integridade dos dados de um web site, proporcionando aos clientes das lojas virtuais a garantia de que estão realmente acessando o site que desejam, e não um site fraudador.

Empresas especializadas são responsáveis por fazer a validação do domínio e, dependendo do tipo de certificado, também da entidade detentora do domínio.



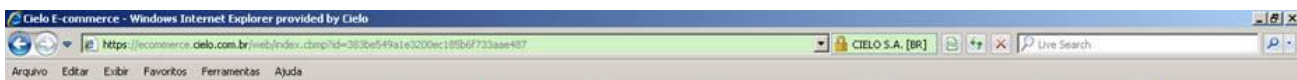
O que é Certificado Extended Validation?

O Certificado EV foi lançado no mercado recentemente e garante um nível de segurança maior para os clientes das lojas virtuais.

Trata-se de um certificado de maior confiança e quando o https for acessado a barra de endereço ficará verde, dando mais confiabilidade aos visitantes do site.

Como instalar o Certificado Extended Validation no servidor da Loja?

Descompacte o arquivo em anexo e instale na *Trustedstore* do servidor.



Passo – a – Passo para a Instalação

Instalação no Servidor da Loja Virtual

O passo a passo para a instalação do Certificado EV deverá ser contatado o suporte do fornecedor do seu servidor.

Obs.: A Cielo não oferece suporte para a instalação do Certificado.

Acesso do Cliente à Loja Virtual

Normalmente, o browser faz a atualização do Certificado automaticamente, caso não o faça e o cliente entre em contato deverá ser informado os seguintes passos:

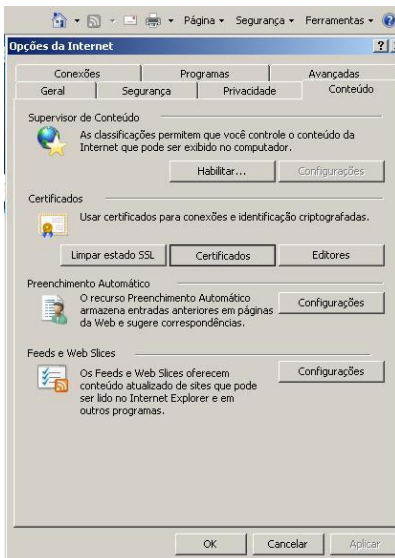
1º Passo: Descompactar o arquivo .zip e salvá-lo em uma pasta nova ou que lembre facilmente, pois será utilizada posteriormente

2º Passo: Abrir o “Internet Explorer”, clique no menu “Ferramentas” e acesse as “Opções da Internet”

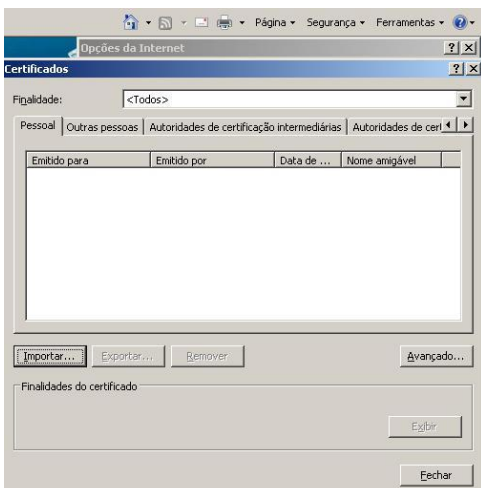


Ferramentas	Ajuda
Excluir Histórico de Navegação...	Ctrl+Shift+Del
Navegação InPrivate	Ctrl+Shift+P
Reabrir Última Sessão de Navegação	
Filtragem InPrivate	Ctrl+Shift+F
Configurações da Filtragem InPrivate	
Bloqueador de Pop-ups	
Filtro do SmartScreen	
Gerenciar Complementos	
Modo de Exibição de Compatibilidade	
Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade	
Assinar este Feed...	
Descoberta de Feed	
Windows Update	
Ferramentas para Desenvolvedores	F12
Opções da Internet	

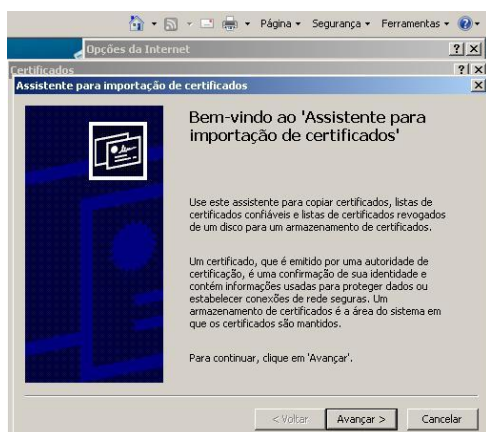
3º Passo: No menu “Conteúdo”, clique em “Certificados”.



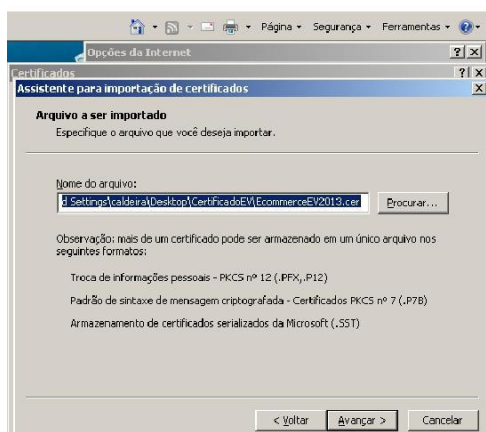
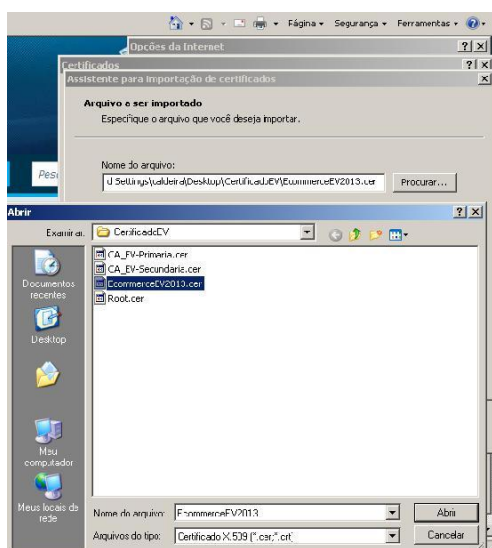
4º Passo: Em “Certificados”, clique em “Importar”.



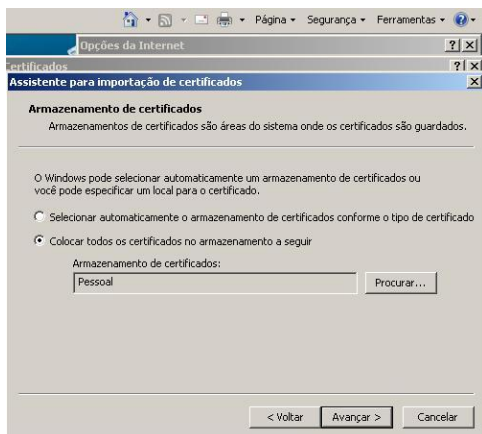
5º Passo: Em “Assistente para Importação de Certificados”, clique em “Avançar”.



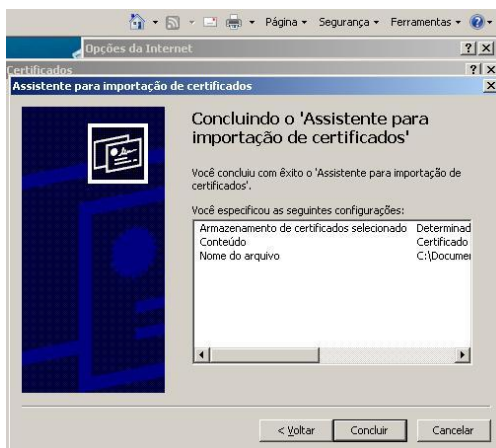
6º Passo: Em “Assistente para Importação de Certificados”, clique em “Procurar”, procure a pasta onde estão os arquivos e selecione o arquivo “EcommerceEV2013.cer”, clique em “Abrir” e em seguida “Avançar”.



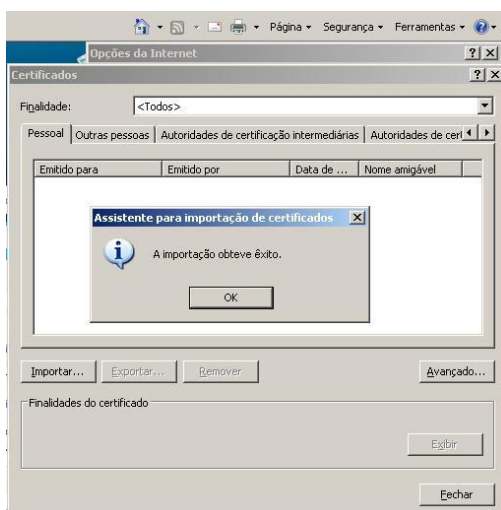
7º Passo: Selecionar a opção desejada: adicionar o Certificado em uma pasta padrão ou procurar a pasta de sua escolha.



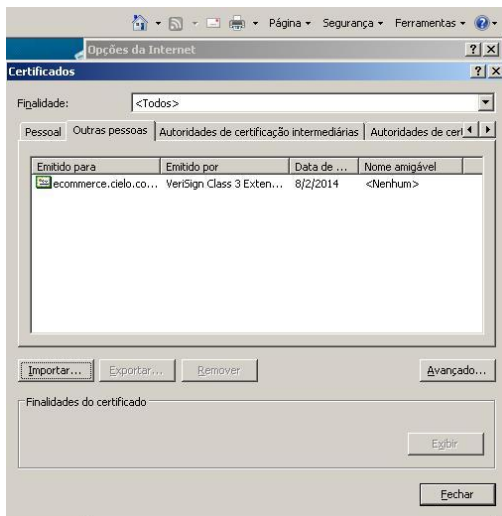
8º Passo: Clique em “Concluir”.



9º Passo: Clique em “Ok” para concluir a importação.



O Certificado poderá ser visualizado na aba padrão “Outras Pessoas” ou na escolhida pelo cliente.



Em caso de dúvidas em qualquer etapa ou outras informações técnicas, entre em contato com o Suporte Web do Cielo e-Commerce nos contatos:

- Email: cieloecommerce@cielo.com.br
- Capitais: 4002-9700
- Demais Cidades: 0800 570 1700
- Horário de atendimento: 24h por dia, 7 dias por semana.