

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет України «Київський політехнічний
інститут імені Ігоря Сікорського»
Факультет інформатики та обчислювальної техніки

Кафедра інформатики та програмної інженерії

Звіт

з лабораторної роботи № 2 з дисципліни
«Компоненти програмної інженерії. Частина 2. Моделювання та аналіз вимог
до програмного забезпечення»

„Розробка діаграми Бізнес процесу (Business Process)”

Варіант 1

Виконав(ла)

ІІІ-15 Мешков Андрій Ігорович

(шифр, прізвище, ім'я, по батькові)

Перевірив

Савенко Володимир Миколайович.

(прізвище, ім'я, по батькові)

Київ 2022

Лабораторна робота № 2

Розробка діаграми Бізнес процесу (Business Process)

Варіант 1

Завдання:

Відповідно до нижче описаного процесу доставки товарів розробити Модель Бізнес-процесу у нотації BPMN 2.0.

Менеджер складу аналізує в Системі перелік отриманих замовлень, готує товар, що був замовлений Клієнтом, для передачі Менеджеру по доставці.

Менеджер по доставці забирає товар на складі.

Менеджер складу реєструє в Системі статус замовлення “Товар переданий на доставку”.

Менеджер по доставці реєструє в Системі статус замовлення “Товар на доставці”.

Менеджер по доставці виконує доставку товару в залежності від способу доставки, вказаного Клієнтом в замовленні:

- на адресу Клієнта,
- у Поштове відділення,
- в офіс Інтернет магазину.

У випадку доставки товару на адресу Клієнта Менеджер по доставці:

- передає товар Клієнту,
- реєструє в Системі спосіб отримання оплати (готівка чи розрахунок платіжною карткою) по замовленню,
- встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

У випадку доставки товару у Поштове відділення Менеджер по доставці:

- передає товар у Поштове відділення,
- реєструє в Системі номер отриманого документу, що підтверджує отримання товару Менеджером Поштового відділення по даному замовленню,
- встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

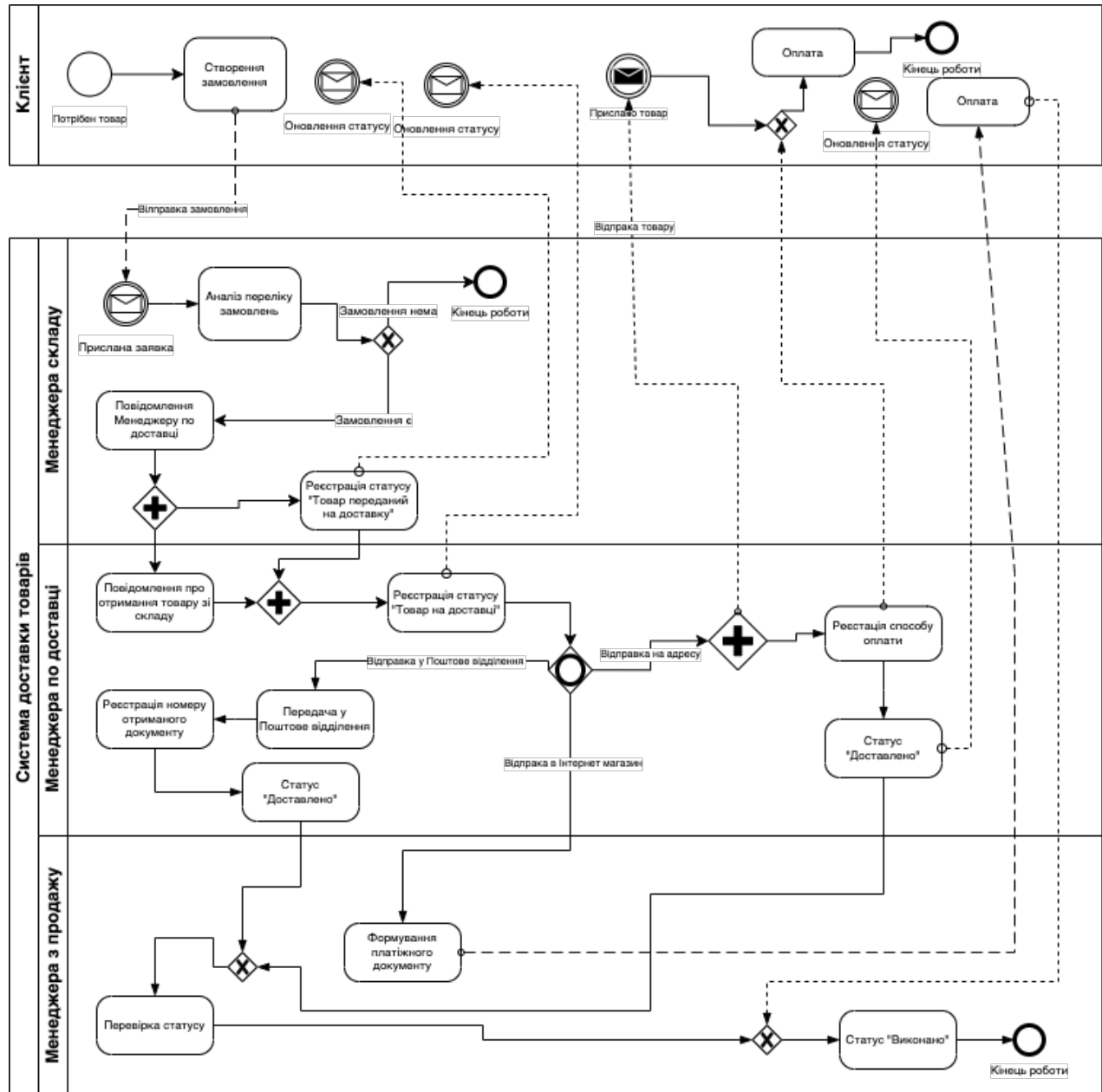
У випадку видачі товару Клієнту в офісі Інтернет магазину:

- Менеджер з продажу друкує платіжний документ Клієнту,
- Клієнт виконує оплату в касі Інтернет магазину,
- Менеджер з продажу передає товар Клієнту по факту оплати і встановлює в Системі статус замовлення “Виконано”.

У випадках доставки товару на адресу Клієнта або у Поштове відділення Менеджер з продажу:

- перевіряє статус замовлення,
- якщо замовлення в Системі має статус “Доставлено”, Менеджер з продажу встановлює в Системі статус замовлення “Виконано”.

Діаграма Бізнес процесу (Business Process)



Висновок: Під час виконання даної лабораторної роботи було розглянуто вимоги до програмного забезпечення інформаційної системи «Доставка товарів», створено діаграму бізнес-моделі (Business Process).