



29/09/2023

Dialplan Editor

Documentation détaillée

Tristan Muller
IP CONNECT

Table des matières

Mise en route	2
Démarrage.....	2
Création d'élément.....	2
Ouverture d'une configuration existante.....	3
Sélection des routes entrantes.....	3
Navigation	3
Ajout et suppression.....	4
Ajout d'élément existant	4
Suppression d'élément.....	4
Modification	5
Modifier un champ	5
Modifier les liens	5

Mise en route

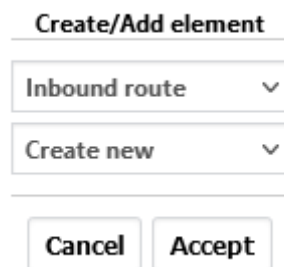
Démarrage

Après avoir installé l'application, celle-ci sera disponible dans le menu :

- PBX
 - Outils
 - Editeur de routes entrantes.

Création d'élément

Lors de la 1ère utilisation, l'outil permet de créer des nouveaux éléments (routes entrantes, extensions, etc.). Pour cela, il faut choisir le type d'élément à créer puis sélectionner "Créer un nouvel élément" dans le menu déroulant.



Create/Add element

Inbound route ▼

Create new ▼

Cancel Accept

Fenêtre d'ajout d'élément

Les éléments pris en charge sont :

- Routes entrantes
- Annonces
- Destinations personnalisées
- Extensions
- Conditions de temps
- IVR
- Modes nuit
- Conférences
- Files d'attente
- Groupes de sonnerie

Ouverture d'une configuration existante

Sélection des routes entrantes

Au démarrage de l'application, si la configuration contient des routes entrantes, une liste apparaîtra pour permettre de sélectionner celle(s) que l'on souhaite afficher

Il est possible de trier à nouveau les routes entrantes affichées en cliquant sur le bouton « Filtrer ».

Displayed inbound routes

Display method :

network-simplex ▾

Mon entreprise

On

Ma filiale

On

Close

Deselect all

Select all

Accept

Fenêtre de sélection des routes entrantes

Navigation

- **Se déplacer** : clic gauche + souris.
- **Zoomer/dézoomer** : molette.
- **Réinitialiser le zoom** : retour-arrière.

Ajout et suppression

Ajout d'élément existant

De la même façon qu'il est possible de créer un nouvel élément (voir "Mise en route"), il est aussi possible d'ajouter un élément existant.

Pour cela, il faut :

1. Cliquer sur le bouton « Ajout d'élément ».
2. Sélectionner le type d'élément à ajouter dans le premier menu déroulant.
3. Sélectionner l'élément à ajouter dans le second menu déroulant.

Suppression d'élément

Pour supprimer ou retirer un élément, il faut :

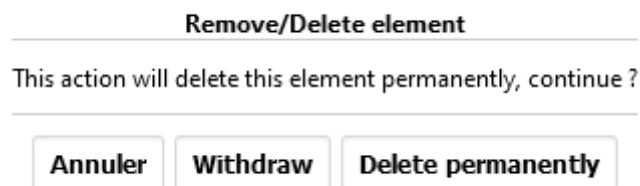
1. Survoler l'élément avec la souris.



2.

Survol d'un élément

3. Cliquer sur le bouton "corbeille".
4. Sélectionner entre retirer l'élément de la vue ou le supprimer définitivement.



Fenêtre de suppression d'élément

Attention, il est impossible de supprimer ou retirer un élément relié.

Modification

Modifier un champ

Il est possible de modifier les informations de chaque élément, tel que la description d'une annonce ou les entrées d'une IVR.

Pour cela, il faut :

1. Placer le curseur sur l'élément souhaité
2. Cliquer sur le bouton « modifier » apparaissant par-dessus l'élément.
3. Modifier les champs dans la fenêtre de dialogue.
4. Cliquer sur le bouton « Modifier ».

Modify element

Description :

Class of service :

Entries:

1	<input checked="" type="checkbox" value="On"/>	<input type="button" value="Delete"/>
2	<input checked="" type="checkbox" value="On"/>	<input type="button" value="Delete"/>
3	<input checked="" type="checkbox" value="On"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Fenêtre de modification d'une IVR

En cas de problème, une fenêtre apparaît au centre de l'écran pour indiquer la nature du problème rencontré.

Modifier les liens

Les éléments comportent également des *destinations* vers d'autres éléments, représentés ici sous forme de trait. Un trait peut être tracé entre deux éléments possédants chacun un triangle se faisant face.

Un trait peut être :

- **Supprimé** (en cliquant dessus) : la destination sera alors liée à une fin d'appel.
- **Modifié** : l'ancien trait sera supprimé et la destination sera mise à jour.

Attention ! Un trait ne peut être tracé vers et/ou à partir du même élément.