Договор № \_ИТ-0\_\_

На комплексное абонентское обслуживание

компьютеров и программного обеспечения.

г. Нижний Новгород "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и ООО «Инфоком-НН», в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется осуществлять комплексное абонентское обслуживание компьютеров, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика (далее по тексту – Техника), а Заказчик обязуется принимать результат работ и оплачивать их.

1.2. На обслуживание принимается Техника независимо от времени ее изготовления и она находится в исправном состоянии. Список принимаемой на обслуживание Техники указывается в Приложении №1 и является исчерпывающим для настоящего договора. Техническое состояние определяется представителями Исполнителя в присутствии представителя Заказчика.

**2. Обязанности сторон**

2.1. Представителям от Заказчика и от Исполнителя Составить список Техники, принимаемой на обслуживание и указываемой в Приложении №1, в течении 5 рабочих дней с момента подписания Договора.

**3. Обязанности Исполнителя**

3.1. Осуществлять плановое, профилактическое и аварийное обслуживание Техники, указанной в п. 1.2. настоящего Договора в течение рабочего времени Исполнителя с 9 до 18 часов с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, определяемых в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации.

3.2. Осуществлять аварийное обслуживание Техники в нерабочее время Заказчика.

3.3. Осуществлять установку и (или) использование расходных материалов, комплектующих необходимых для планового и аварийного обслуживания по согласованию с Заказчиком.

3.4. Программное обеспечение и расходные материалы, необходимые для проведения профилактических, разовых и проектных работ предоставляет Заказчик. Использование программного обеспечения и расходных материалов производится по согласованию с Исполнителем.

3.5. Исполнитель обязуется организовывать приобретение необходимого оборудования, по предварительному согласованию с Заказчиком. Оплата производится на основании выставленных счетов Заказчику.

3.6. Исполнитель гарантирует бесперебойную работу обслуживаемой Техники и несет ответственность за нарушение ее нормальной работы в случае, если Заказчиком исполняются п.3.5., п.4.3., п.4.6. и п.4.9. настоящего Договора, и Заказчик дал свое согласие на установку и (или) использование расходных материалов, комплектующих указанных в п. 3.4. настоящего Договора.

3.8. Исполнитель осуществляет работы предусмотренные настоящим договором исключительно лишь с лицензионным программным обеспечением право использования которого (воспроизведения, копирования и иные права в пределах оговоренных лицензионными договорами, соглашениями и т.д.) принадлежит Заказчику и которое является объектом авторских и смежных прав (далее по тексту указанные объекты авторских и смежных прав именуются ПО).

3.9. Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, может проводить дополнительные работы по настройке и установке оборудования Заказчика. Оплата производится на основании выставленных счетов Заказчику.

**4. Обязанности Заказчика.**

4.1. Обеспечивать свободный доступ Исполнителя к Технике по устному или письменному требованию последнего.

4.2. Предоставить Исполнителю всю техническую документацию на Технику.

4.3. Обеспечивать по требованию Исполнителя присутствие во время выполнения работ или оказания услуг ответственного за эксплуатацию Техники лица, с правом подписи Табеля выполненных работ;

4.4. В случае необходимости проведения аварийного обслуживания в рабочее или не рабочее время по телефону или факсу, письменно или по электронной почте известить об этом Исполнителя в рабочее время, указанное в п.3.1.

4.5. Своевременно принимать результат выполненных работ и оказанных услуг путем подписания двухсторонних Актов выполненных работ, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.6. Выполнять рекомендации Исполнителя, необходимые для бесперебойной работы Техники.

4.7. Своевременно оплачивать работы и услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.8. При изменении количества Техники в сторону уменьшения или увеличения сообщить об этом Исполнителю для внесения соответствующих изменений в Договор.

4.9. Выполнять все указания Исполнителя по правильной эксплуатации и хранению Техники. Персонал Заказчика обязан также выполнять правила эксплуатации, предписанные изготовителем.

4.10. Не допускать работу сотрудников Исполнителя по обслуживанию Техники вне рамок настоящего Договора.

**5. Цена договора и порядок расчетов.**

5.1. Стоимость работ и услуг по настоящему Договору составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей **00** копеек в месяц, НДС не облагается в соответствии с положениями главы 26.2 Налогового Кодекса РФ (о применении системы упрощенного налогообложения).

5.2. Абонентская плата осуществляется Заказчиком в последнее число месяца, в котором производилось обслуживание, на основании счетов выставляемых Исполнителем, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рублях.

5.3. Стоимость материалов, оговоренных в п.3.4. настоящего Договора, а также стоимость дополнительных работ, оговорённых в п.3.9. настоящего Договора не входит в стоимость, указанную в п.5.1. настоящего Договора, и оплачивается Заказчиком отдельно.

**6. Порядок сдачи и приемки работ.**

6.1. Заказчик принимает работу Исполнителя по Актам выполненных работ, которые подписываются Сторонами ежемесячно и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. После получения Заказчиком от Исполнителя Акта выполненных работ он должен его подписать в течение 5 дней после получения либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ.

6.3 В случае, если Заказчик в течении 5 дней не подписал Акт выполненных работ и не предоставил свой отказ в письменной форме, работы считаются выполненными, а Акты выполненных работ – подписанными.

6.4. В случае мотивированного отказа Заказчиком от приемки работ сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения.

**7. Ответственность сторон.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором, в размере не превышающем цены Договора за один месяц.

7.2. Исполнитель также вправе приостановить обслуживание Техники до уплаты задолженности.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности и имеет право в одностороннем порядке прекратить действие данного Договора в случаях:

- нарушения Заказчиком установленных сроков платежа

- Заказчик не обеспечил доступ к оборудованию, находящемуся на

техническом обслуживании, специалистов Исполнителя

- Заказчик нарушил обязательства по п.2, п.3.5., п.3.4. и п.4

7.4. Исполнитель не несет ответственность за повреждения программного обеспечения вирусными (вредоносными) программами.

7.5. Исполнитель, осуществляя обслуживание Техники Заказчика, предполагает, а Заказчик фактом подписания настоящего договора гарантирует Исполнителю, что все установленное на Технике Заказчика ПО является лицензионным.

Поскольку Исполнитель не имеет возможности убедиться в полной лицензионной чистоте ПО установленного на Технике Заказчика, то вся ответственность за использование нелицензионного ПО, предусмотренная действующим законодательством и в частности статьей 146 Уголовного кодекса РФ и статьями 499, 500 ГК РФ, в полном объеме ложится на Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за любые сбои в работе техники Заказчика и последствия таковых сбоев вызванных использованием Заказчиком нелицензионного ПО.

7.7. Исполнитель может по заданию Заказчика и в случае необходимости установить (переустановить) ПО на Технике Заказчика используя дистрибутивы лицензионного ПО (либо их резервные копии) переданные Исполнителем Заказчику.

Исполнитель, осуществляя установку ПО с дистрибутивов (либо их резервных копий) Заказчика предполагает, а Заказчик фактом подписания настоящего договора гарантирует Исполнителю, что все передаваемое Заказчиком Исполнителю ПО предназначенное для установки (переустановки) на технику Заказчика является лицензионным.

Поскольку Исполнитель не имеет возможности убедиться в полной лицензионной чистоте ПО передаваемого Заказчиком Исполнителю в форме дистрибутивов (либо их резервных копий), то вся ответственность за использование нелицензионного ПО, предусмотренная действующим законодательством и в частности статьей 146 Уголовного кодекса РФ и статьями 499, 500 ГК РФ, в полном объеме ложится на Заказчика.

7.8. Выяснение Исполнителем факта (как известного, так и не известного ранее Заказчику) о использовании Заказчиком нелицензионного ПО и доведение (устно либо письменно) этого факта до Заказчика, является безусловным основанием для Заказчика без промедления и собственными силами Заказчика:

7.8.1.Прекратить использование нелицензионного ПО;

7.9. Отказ Исполнителя от работы с нелицензионным ПО Заказчика не может являться прямым или косвенным основанием для расторжения настоящего Договора.

**8. Порядок разрешения споров.**

8.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникшие входе реализации настоящего Договора споры путем взаимных переговоров.

8.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон, указанные в п.8.1. споры рассматриваются и разрешаются в установленном порядке арбитражным судом г. Н. Новгорода. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для Сторон.

8.3. Соглашение по спорным вопросам должно быть достигнуто сторонами в течение 5 дней с момента получения одной из сторон претензии.

**9. Срок действия договора и порядок расторжения договора.**

9.1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 год и вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

9.2. По желанию сторон Договор может быть пролонгирован на согласованный срок. Пролонгация Договора не требует письменного оформления в случае отсутствия изменений условий взаимоотношений Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами

9.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор письменно известив об этом другую Сторону за 30 дней.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора со стороны Исполнителя расчет осуществляется за фактический период, в котором проводилось абонентское обслуживание.

**10. Конфиденциальность**

10.1. Любая информация, чертежи, технические условия, документация, программное обеспечение, содержащееся на любых носителях, либо любая их часть, которые были предоставлены любой из Сторон другой Стороне или которые могут быть предоставлены в любой момент времени в порядке работ по комплексному обслуживанию, предусмотренных настоящим Договором, а также любая информация, имеющая отношения к делам, предприятиям или планам любой из сторон, должна рассматриваться как частная и конфиденциальная информация предоставившей ее Стороны. Настоящим Договором каждая из Сторон выражает свое согласие использовать указанную выше информацию, чертежи, технические условия, документацию, программное обеспечение, носители с программным обеспечением и любые другие сведения, полученные от другой Стороны, исключительно в целях настоящего Договора, а также не разглашать, прямо или косвенно, такие сведения какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны в любой момент времени во время выполнения настоящего Договора, после истечения срока его действия или при его расторжении.

**11. Заключительные положения**

11.1. Все изменения, дополнения настоящего Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11.2. Заголовки статей предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании настоящего Договора.

11.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, для каждой из Сторон Договора.

11.4. В случае изменения цен на оказываемые по настоящему Договору услуги, вызванные изменением конъюнктуры рынка, либо иными уважительными причинами, в том числе изменением налоговой политики государства, Исполнитель оставляет за собой право пересматривать стоимость работ и услуг в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлении Заказчика о таких изменениях не позднее, чем за 1 месяц до вступления данных изменений в силу.

**12. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  **ООО «Инфоком-НН"**  603057, г.Нижний Новгород,  ул. Бекетова, 15.  Е-mail: infocom-nn@yandex.ru  ИНН/КПП 5262286596 / 526201001  Р/сч 40702810329080000149  Филиал "Нижегородский" ОАО "АЛЬФА-БАНК"  БИК 042202824,  К/сч 30101810200000000824  ОГРН 1135262001775  Тел/факс 414-89-19 | **Заказчик**  **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Адрес  ИНН/КПП  р/сч  Банк  БИК  к/с  Тел/факс |

###### Исполнитель **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/** Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

### Приложение №1 к **Договору**

***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** *от \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.*

## ПЕРЕЧЕНЬ ОБСЛУЖИВАЕМОЙ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование техники** | **Местонахождение техники** |
| ПК-1 |  |
| ПК-2 |  |
| ПК-3 |  |
| ПК-4 |  |
| ПК-5 |  |
| ПК-6 |  |
| ПК-7 |  |
| ПК-8 |  |
| ПК-9 |  |
| ПК-10 |  |
| ПК-11 |  |
| ПК-12 |  |
| ПК-13 |  |
| ПК-14 |  |
| ПК-15 |  |
| ПК-16 |  |
| ПК-17 |  |
| ПК-18 |  |
| ПК-19 |  |
| ПК-20 |  |
| ПК-21 |  |
| ПК-22 |  |
| ПК-23 |  |
| ПК-24 |  |
| ПК-25 |  |
| ПК-26 |  |
| ПК-27 |  |
| ПК-28 |  |
| ПК-29 |  |
| ПК-30 |  |
| ПК-31 |  |
| ПК-32 |  |
| ПК-33 |  |
| ПК-34 |  |
| ПК-35 |  |
| ПК-36 |  |
| ПК-37 |  |
| ПК-38 |  |
| ПК-39 |  |
| ПК-40 |  |
| ПК-41 |  |

Заказчик: ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» Исполнитель ООО «Инфоком-НН»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

м. п. м.п.