

**ООО "ИНФОКОМ-НН"**

603057, г. Нижний Новгород, Московское шоссе 83а

www.infotechcom.ru [infocom-nn@yandex.ru](mailto:infocom-nn@yandex.ru)

**+7 (920)-1111-416**

**Коммерческое предложение**

**Что входит в перечень услуг IT-аутсорсинга**

* Контроль технического состояния компьютерной техники и офисного оборудования;
* Сопровождение работы сервера предприятия;
* Обеспечение информационной безопасности;
* Консультационные услуги по закупке оборудования для офиса;
* Поддержание работоспособности локальной сети;
* Ремонта и профилактики принтеров. Чистка оптики, узлов подачи бумаги, бункера отработки, редукторов. Настройка аппарата.
* Рекомендации по покупке и лицензированию программного обеспечения.

Наша задача – сделать так, чтобы оборудование в вашем офисе не вызывало у вас никаких проблем.

К тому же, мы осуществляем монтаж сетей, видеонаблюдения, подключение IP телефонии и все, что связано с компьютерными технологиями.

**Механизм осуществления IT-аутсорсинга**

***Подготовительный этап:***

Перед заключением договора между ООО «Инфоком-НН» и вашей организацией мы проводим осмотр вашей информационной инфраструктуры. Подробное знакомство с каждой рабочей станцией позволит получить полную картину технического состояния вашей системы. После проведения ИТ-аудита будет составлен отчёт по оптимизации работы вашего оборудования.

***В процессе сотрудничества:***

Профилактические выезды специалистов в ваш офис проходят ежемесячно, с регулярностью, установленной в договоре и в соответствие с выбранным пакетом услуг.

Кроме того, в выбранный вами пакет услуг входятвыезды наших инженеров в случае критической ситуации. Время реакции на запрос – 3 часа!

***Электронная форма подачи заявок:***

Любой сотрудник вашей организации имеет возможность решить возникшую у него проблему с компьютером или принтером через наш сайт [www.infotechcom.ru](http://www.infotechcom.ru)

У каждого сотрудника есть возможность зарегистрироваться на сайте и проконсультироваться с нашими специалистами в режиме он-лайн!

**Стоимость услуг IT-аутсорсинга оговаривается всегда индивидуально,**

**исходя из Ваших требований**

**Телефон:** **+7 (920)-1111-416**

**E-mail:** infocom-nn@yandex.ru