

**ООО "ИНФОКОМ-НН"**

603057, г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 15, офис 4

www.infotechcom.ru 414-89-19 infocom-nn@yandex.ru

**Коммерческое предложение**

**Что входит в перечень услуг IT-аутсорсинга**

* Контроль технического состояния компьютерной техники и офисного оборудования;
* Сопровождение работы сервера предприятия;
* Обеспечение информационной безопасности;
* Консультационные услуги по закупке оборудования для офиса;
* Поддержание работоспособности локальной сети;
* Ремонта и профилактики принтеров. Чистка оптики, узлов подачи бумаги, бункера отработки, редукторов. Настройка аппарата.
* Рекомендации по покупке и лицензированию программного обеспечения.

Наша задача – сделать так, чтобы оборудование в вашем офисе не вызывало у вас ни каких проблем.

**Механизм осуществления IT-аутсорсинга**

***Подготовительный этап:***

Перед заключением договора между ООО «Инфоком-НН» и вашей организацией мы проводим осмотр вашей информационной инфраструктуры. Подробное знакомство с каждой рабочей станцией позволит получить полную картину технического состояния вашей системы. После проведения ИТ-аудита будет составлен отчёт по оптимизации работы вашего оборудования.

***В процессе сотрудничества:***

Профилактические выезды специалистов в ваш офис проходят ежемесячно, с регулярностью, установленной в договоре и в соответствие с выбранным пакетом услуг.

Кроме того, в выбранный вами пакет услуг входятвыезды наших инженеров в случае критической ситуации. Время реакции на запрос – 3 часа!

***Электронная форма подачи заявок:***

Любой сотрудник вашей организации имеет возможность решить возникшую у него проблему с компьютером или принтером через наш сайт [www.infotechcom.ru](http://www.infotechcom.ru)

У каждого сотрудника есть возможность зарегистрироваться на сайте и проконсультироваться с нашими специалистами в режиме он-лайн!

**Стоимость услуг IT-аутсорсинга**

Тариф «Стандарт»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Статья затрат** | **Кол-во** | **Цена (р./шт.)** | **Сумма (руб.)** |
| **1** | **Обслуживание компьютера** | **20** | **500,00р.** | **10 000,00р.** |
| **2** | **Обслуживание сервера (Ubuntu)** | **1** | **1 500,00 р.** | **1 500,00р.** |
| **3** | **Обслуживание миниАТС** | **1** | **2 500,00р.** | **2 500,00р.** |
|  |  | | **ИТОГО: 14 000,00р.** | |

**Телефон:** 414-89-19, 8-903-602-89-19

**Факс:** 435-62-30

**E-mail:** infocom-nn@yandex.ru