

## - Assignment 1:

Para fazer este assignment comecei a pensar em diversas interfaces (e seus designs) que uso no dia-a-dia e nunca pensei nas próprias como uma “interface” nem nunca tentei analisar os seus aspetos positivos e negativos para o utilizador.

Para um exemplo de um bom design de uma interface escolhi o multibanco:



Esta deve ter sido uma das interfaces melhores pensadas pois esta tem um uso geral, ou seja, deve ser possível qualquer pessoa, com qualquer tipo de conhecimento/experiência, utilizar esta interface sem conhecimento prévio.

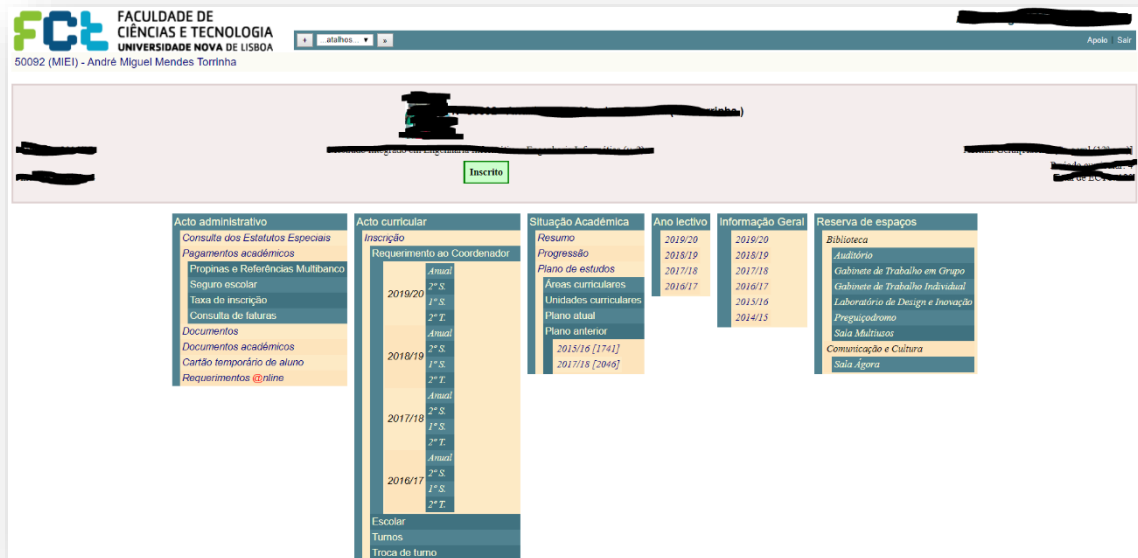
Inconscientemente, as gerações mais recentes foram sendo familiarizadas com esta interface, seja por observarem os seus familiares adultos a usarem seja por ser uma interface bastante popular e usada por praticamente toda a população. Claro que existem interfaces ligeiramente diferentes para cada tipo de caixa automática mas, no fundo, contêm as mesmas funcionalidades e são praticamente semelhantes.

Aspetos positivos da interface do multibanco:

- boa usabilidade (efetivo, eficiente e satisfatório);
- boa aprendizagem: aprendizagem contínua adquirida ao longo do tempo antes mesmo de utilizar a interface, e, após o seu primeiro uso bastante fácil;
- memorização: o seu uso é muito fácil e prático, nem precisando de memorização;
- apresenta mensagens de erro quando algum existe;
- uso satisfatório para o utilizador;
- tem um design simples que conduz o utilizador ao seu objetivo sem este precisar de muito conhecimento prévio.

- não necessita de qualquer tutorial, o utilizador aprende à medida do seu objetivo e necessidades dada a simplicidade da interface.

Já quanto ao exemplo de um mau design de interface para utilizadores não encontrei assim nenhum muito óbvio já que, atualmente, a maior parte das interfaces mais populares são muito bem otimizadas. Contudo, lembrei-me do exemplo do CLIP, interface que, por vezes, gera descontentamento aos seus utilizadores.



O design não é nada de mais. No fundo acho que permite aos seus utilizadores cumprirem os seus objetivos embora de forma algo confusa. É uma interface minimamente organizada mas para um utilizador novato pode ser relativamente complexa. Por vezes apresenta uma certa lentidão o que pode prejudicar o utilizador psicologicamente. A aprendizagem do utilizador desta interface não é das mais simples e pode requerer alguma memorização. Creio que esta interface poderia ser significativamente melhorada, simplificando a sua utilização e consequentemente melhorando a sua eficiência e usabilidade.