

RAPPORT D'ÉVALUATION EXPERT

SAZARET Jérémy
DUCRUY Yann
MOUSTAID Hicham
GINET Maxence
ZHAO Tuo

Nom du logiciel : IKEBAY

Version du logiciel : v3

Nom de l'expert : Hicham Moustaid

Date : 19-12-2018

Visibilité de l'état du système	Le système devrait toujours tenir informé l'utilisateur de ce qui se passe, en fournissant un « retour » (feedback) approprié, dans un temps raisonnable.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Bonne indication générale : on retrouve partout les boutons Accueil, Panier et Compte. Bonne redondance entre le nom des boutons et les sections correspondantes
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Pas d'indication de la réussite de connexion Le nom d'utilisateur connecté n'est pas affiché à côté de "Compte" Absence du bouton retour
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	Informar l'utilisateur qu'il est bien connecté, avec un message et/ou son nom à côté de "Compte" Ajouter un bouton retour
Correspondance du système avec le monde réel	Le système devrait « parler » le langage de l'utilisateur, avec des mots, des phrases et des concepts qui lui sont familiers, plutôt que d'utiliser un langage propre au système. Suivre les conventions du monde réel, en faisant apparaître les informations dans une séquence naturelle et logique
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Le panier est positionné en haut à droite ce qui est une convention habituelle et qui permet à l'utilisateur de comprendre facilement son utilisation. Les termes employés sont clairs et précis dans les différents appels à l'action. Symboles clairs.
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Lors de l'ajout au panier d'un produit, la confirmation d'ajout n'est pas claire, pas d'un indice visuel de cet ajout.
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	Indiquer à l'acheteur que le meuble a été bien ajouté au panier, avec un message ou pop-up
Liberté, contrôle de l'utilisateur	Les utilisateurs choisissent souvent par erreur des fonctions du système et ils ont besoin d'une « sortie de secours », clairement libellée pour quitter la fonction non désirée, sans qu'il y ait besoin de passer par de multiples dialogues pour le faire. Le système doit permettre d'annuler/refaire (undo/redo) une action
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Les actions sont claires. L'utilisateur peut naviguer facilement sur les différentes pages du catalogue. Accès facile aux catégories L'utilisateur peut ajouter et retirer des articles facilement
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Mais il n'est pas possible de revenir en arrière sans l'utilisation du bouton de retour en arrière du navigateur.
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	Ajouter un bouton retour en arrière
Cohérence et standards	L'utilisateur ne doit pas avoir à se poser des questions pour savoir si différents mots situations ou actions signifient la même chose. Suivre les conventions liées à la plateforme.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Les titres et contenu sont clairs, les styles sont respectés et identiques tout au long du site.

<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	La pagination est en haut à gauche, chose qui n'est pas conventionnel
<i>Comment pourrait-elle être appliquée?</i>	Pagination en bas du page avec numéros de pages listés.
Prévention contre les erreurs	Le système devrait prévoir les erreurs que l'utilisateur peut commettre. Il doit offrir de bons messages d'erreurs et instructions compréhensibles pour les corriger afin d'éviter que des problèmes surviennent.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Dans tous les formulaires, il y a un bon système de vérification d'erreur. Si le client saisi un texte erroné, il y a une indication pour corriger son erreur
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Lors de la connexion, si la connexion échoue, pas d'indication si c'est un mot de passe erroné ou l'utilisateur n'existe pas
<i>Comment pourrait-elle être appliquée?</i>	Spécifier la nature de l'erreur lors de la connexion
Reconnaissance plutôt que rappel	Le système devrait rendre les objets, les actions et les options visibles. L'utilisateur ne doit pas se rappeler des informations d'une partie du dialogue à l'autre.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Le menu est clairement positionné en haut de page et identifiable comme un menu. Il est assez facile pour l'utilisateur de comprendre d'où il vient et c'est donc clair de savoir comment revenir à cet endroit.
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Rien à signaler
<i>Comment pourrait-elle être appliquée?</i>	
Flexibilité et efficacité d'utilisation	Le système devrait offrir des raccourcis pour les utilisateurs expérimentés. Mettre des accélérateurs permettant aux utilisateurs de faire et/ou récupérer les actions plus fréquemment utilisées.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Raccourcis "Ajouter au panier" permet d'ajouter un article directement sans rentrer dans la catégorie

<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Les raccourcis qui permettent d'accélérer la navigation pour l'utilisateur. Il doit obligatoirement rentrer dans une catégorie pour avoir accès à l'information qu'il cherche
<i>Comment pourrait-elle être appliquée?</i>	Ajouter des raccourcis
" Design " esthétique et minimaliste	Les dialogues devraient contenir seulement les informations pertinentes et principales qui devraient être bien visible. Les informations non pertinentes et rarement utilisées doivent être placées dans les niveaux les plus bas ou les plus détaillés dans la hiérarchie de distribution du contenu. Chaque unité d'information supplémentaire dans un dialogue rivalise avec les unités pertinentes et diminue leur visibilité relative
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Les pages contiennent toutes les informations nécessaires et la disposition des textes et images rend la lecture très facile pour l'utilisateur.
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Il n'y a pas de textes d'introduction et d'explication sur le fonctionnement du site
<i>Comment pourrait-elle être appliquée?</i>	Ajouter un footer avec les informations nécessaires
Fonctions de l'aide (reconnaissance, diagnostic et récupération d'erreurs)	<ul style="list-style-type: none"> Les messages d'erreurs devraient être exprimés dans la langue ordinaire, sans code en indiquant précisément le problème de manière constructive, claire et compréhensible et de manière à offrir une solution aux problèmes ou en tout cas comment les résoudre
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	L'aide au niveau des formulaires est indicative
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Rien à signaler
<i>Comment pourrait-elle être appliquée?</i>	
Fonctions de l'aide (reconnaissance, diagnostic et récupération d'erreurs)	Les messages d'erreurs devraient être exprimés dans la langue ordinaire, sans code en indiquant précisément le problème de manière constructive, claire et compréhensible et de manière à offrir une solution aux problèmes ou en tout cas comment les résoudre.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	

Aide et documentation	Le système devrait fournir des aides et de la documentation. Toutes les informations devraient être facile à chercher et être concentrées sur la tâche (par exemple, tutoriels, spécifications, agents intelligents, etc.).
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	Aucune aide et documentation ne sont disponibles sur le site.
<i>Comment pourrait-elle être appliquée?</i>	Au vue de la taille actuelle du site, le menu est pour le moment suffisant.