

ÉVALUATION EXPERIMENTALE

**SAZARET Jérémy
DUCRUY Yann
MOUSTAID Hicham
GINET Maxence
ZHAO Tuo**

Objectifs :

Tester les fonctionnalités principales du site.

• Participants :

Étudiants à l'IM2AG, sans difficultés fonctionnelles, francophone, (3H et 2F)

• Matériel :

Ordinateur fixe salle machine, navigateur Firefox

• Information temporelle:

Campagne réalisée le 20/12/2018 de 14h à 17h (20 minutes par participant)

• Consignes:

Nous avons présenté aux utilisateurs notre site web, et nous leurs avons demandé d'exécuter certaines tâches afin de pouvoir récolter des données

• Scénario testé :

-Scénario 1: Connexion/déconnexion

-Scénario 2: Inscription

-Scénario 3: Passer une commande

• Données récoltés :

	Scénario 1	Scénario 2	Scénario 3
Utilisateur 1	Temps: 30 sec Erreurs: 0	Temps: 38 sec Erreurs: 5	Temps: 1 min Erreurs: 5
Utilisateur 2	Temps: 25 sec Erreurs: 0	Temps: 30 sec Erreurs: 0	Temps: 1 min 30 Erreurs: 1
Utilisateur 3	Temps: 12 sec Erreurs: 0	Temps: 17 sec Erreurs: 0	Temps: 1 min 47 Erreurs: 1
Utilisateur 4	Temps: 15 sec Erreurs: 0	Temps: 21 sec Erreurs: 1	Temps: 1 min 15 Erreurs: 2
Utilisateur 5	Temps: 30 sec Erreurs: 0	Temps: 34 sec Erreurs: 0	Temps: 1 min 47 Erreurs: 1

- **Commentaire des résultats obtenus :**

Les utilisateurs n'ont pas eu de difficultés pour l'inscription, la connexion/déconnexion. Par contre, la durée pour passer une commande a été plus longue, et il y avait plus d'erreurs, surtout lorsqu'un utilisateur ajoute un article au panier. C'est dû au fait qu'il n'y a pas d'indication visuelle de l'ajout.

Les scores de satisfaction varient entre 70 et 90. Tous les utilisateurs ont trouvé que l'application est facile à utiliser, et qu'ils n'ont pas besoin d'aide pour la manipuler. Par contre leurs avis restent mitigés à l'égard de l'intégration des différentes fonctionnalités.