

	SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TA 2022/2023			
	FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI			
	MATA KULIAH (sks)	: Manajemen Data dan Informasi (3)	PRODI	: Informatika
	DOSEN	: Jefree Fahana, S.T., M.Kom.	KELAS/SEM	: H, I, J / I
	HARI/TANGGAL	: Sabtu / 18 November 2022	RUANG	: 4.1.5.69, 4.1.5.71 4.1.6.73, 4.1.6.6A
	JAM MULAI / WAKTU	: 14.15-15.45/ 90 menit	SIFAT UJIAN	: Buka Catatan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Petunjuk :

1. Awali dengan DOA memohon ampunan dan kemudahan
2. Tidak diperkenankan bertukar jawaban dengan siapapun
3. Ujian Tengah Semester (UTS) akan diselenggarakan secara luring.
4. Jawaban dikerjakan pada lembar jawab yang telah disediakan

Soal :

CPL	CPMK	Pertanyaan
CPL-04	CPMK-02	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jelaskan apa yang dimaksud dengan proses bisnis, berikan dua contoh dari proses bisnis (10 poin) 2. Berikan 2 alasan mengapa perlu adanya standarisasi notasi dalam pemodelan proses bisnis (15 poin)
CPL-04	CPMK-02	<p>Studi Kasus</p> <p>Sebuah restoran atau rumah makan memiliki proses bisnis seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Konsumen datang ke restoran dan memilih meja 2) Konsumen memilih menu kemudian memesan makanan dan minuman ke pelayan 3) Pelayan akan mencatat pesanan konsumen 4) Pesanan akan disampaikan ke bagian dapur untuk dicek ketersediaan menu pesanannya 5) Apabila pesanan tidak tersedia, pelayan akan kembali ke konsumen untuk menyampaikan bahwa menu yang mereka pilih tidak tersedia 6) Konsumen akan memesan menu lain apabila menu yang diinginkan sebelumnya tidak tersedia 7) Setelah pesanan konsumen dipastikan tersedia semua, koki akan mulai memproses pesanan 8) Pesanan konsumen juga disampaikan ke kasir

- 9) Apabila koki telah selesai memproses menu pesanan konsumen, pelayan akan mengantarkan pesanan ke konsumen
- 10) Pelayan akan memeriksa dan memastikan pesanan konsumen telah diproses dan diselesaikan seluruhnya
- 11) Konsumen akan membayar di kasir setelah selesai makan dan minum
- 12) Pembayaran dilakukan menggunakan uang tunai
- 13) Setelah konsumen selesai melakukan pembayaran, kasir akan memberikan nota pembayaran ke konsumen
- 14) Konsumen meninggalkan restoran

Pertanyaan:




3. Buatlah proses bisnis menggunakan BPMN dari studi kasus di atas! (40 poin)
4. Identifikasi kebutuhan data pada studi kasus di atas, dengan mengisi tabel seperti di bawah ini! (35 poin)

Proses Bisnis	Data yang dibutuhkan	Penanggung Jawab Penginput Data	Informasi yang dihasilkan	Pengguna Informasi
Dst ...				

Keterangan:

CPL: Capaian Pembelajaran Prodi

CPMK: Capaian Pembelajaran Mata Kuliah

Diverifikasi oleh :		Disusun oleh :
Ketua Program Studi	Penanggungjawab Keilmuan	Dosen Pengampu
		
Nur Rochmah Dyah P.A, S.T., M.Kom	Supriyanto, S.T., M.T.	Jefree Fahana, S.T., M.Kom.