# Министерство образования Республики Беларусь

# Учреждение образования БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет Информационных технологий и управления Кафедра Интеллектуальных информационных технологий

# **ОТЧЁТ** по ознакомительной практике

Выполнил: Д. Р. Гетман

Студент группы 321703

Проверил: В. Н. Тищенко

# СОДЕРЖАНИЕ

B	ведение	3
1	Постановка задачи	4
2	Формализованные фрагменты теории интеллектуальных компьютер-	
	ных систем и технологий их разработки	5
3	Формальная семантическая спецификация библиографических ис-	
	точников	12
3	Ваключение	
$\mathbf{C}$	писок использованных источников	17

# **ВВЕДЕНИЕ**

# Цель:

Закрепить практические навыки формализации информации в интеллектуальных системах с использованием семантических сетей.

# Задачи:

- Построение формализованных фрагментов теории интеллектуальных компьтерных систем и технологий их разработки;
- Построение формальной семантической спецификации библиографических источников, соответствующих указанным выше фрагментам;
- Оформление конкретных предложений по развитию текущей версии Стандарта интеллектуальных компьтерных систем и технологий их разработки

## 1 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

# Часть 2 Учебной дисциплины ''Представление и обработка информации в интеллектуальных системах''

- $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:
  - Бородин Д.С.СистеИИЗОЕЯ-2018ст
    - $\Rightarrow URL^*$ :

[https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34887564]

- Полякова М.Ю..РазраПСАСАЕТИС-2011ст
  - $\Rightarrow URL^*$ :

[https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-podhoda-k-sozdaniyu-algoritma-sintaksicheskogo-analiza-estestvenno-yazykovogo-teksta-informatsionno-poiskovyh-sistem]

- Посевкин Р.В..ЕстесПИ-2016ст
  - $\Rightarrow$  *URL*\*:

[https://cyberleninka.ru/article/n/estestvenno-yazykovoy-polzovatelskiy-interfeys-dialogovoy-sistemy]

- Медведева И.В.ЛингвОДС-2010ст
  - $\Rightarrow$  *URL*\*:

[https://elibrary.ru/item.asp?id=16287941]

- Луканин А.В.АвтомОЕЯ-2011уп
  - $\Rightarrow$  *URL*\*:

[http://artyom.ice-lc.com/science/alukaninnlproc.pdf]

- Хлопенкова А.Ю..МетодОЕЯВГП-2019ст
  - $\Rightarrow$  *URL*\*:

[https://cyberleninka.ru/article/n/metody-obrabotki-estestvennogo-yazyka-v-virtualnyh-golosovyh-pomoschnikah]

- Усталов Д.А.СеманСОЕС-2017ст
  - $\Rightarrow$  *URL*\*:

[https://elibrary.ru/item.asp?id=29716048]

- Судаков Б.Н..СинтаСЕТЭС-2012ст
  - $\Rightarrow$  *URL*\*:

[https://cyberleninka.ru/article/n/sintaksicheskiy-sintez-estestvenno-yazykovyh-tekstov-v-ekspertnyh-sistemah]

# 2 ФОРМАЛИЗОВАННЫЕ ФРАГМЕНТЫ ТЕОРИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ ИХ РАЗРАБОТКИ

## вопросно-ответная система [question-answering system] [система, предназначенная для автоматического ответа на вопросы, заданные на **:**= естественном языке] примечание\*: $\Rightarrow$ [В вопросно-ответных системах ответ генерируется на языке запроса, в то время как в системах общения с базами данных ответ может формироваться из обычного набора данных, хранящихся в базе.] вопросно-ответные системы\*: $\Rightarrow$ Система START Женя Густман Простая вопросно-ответная система на основе семантического анализатора русского языка *RAZOOM* **ITFRU** библиографическая ссылка\*: Бородин Д.С.СистеИИЗОЕЯ-2018ст URL\*:[https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34887564] информационно-поисковая система **:**= [information search engine] [ИПС] **:**= [программна для поиска, хранения и предоставления пользователю информации из := различных источников на основе его запросов.] примечание\*: $\Rightarrow$ [Одним из основных элементов ИПС является лингвистический процессор (ЛП), выполняющий роль посредника между пользователем и базой данных, в которой хранится интересующая его информация.] Google

- YandexBingYahooBaidu
  - Baiau
- ...
- $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:
  - Полякова М.Ю..РазраПСАСАЕТИС-2011ст
    - $\Rightarrow URL^*$ :

[https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-podhoda-k-sozdaniyu-algoritma-sintaksicheskogo-analiza-estestvenno-yazykovogo-teksta-

#### informatsionno-poiskovyh-sistem]

#### лингвистический процессор

- := [linguistic processor]
- ≔ [ЛП]
- := [программа, выполняющая роль посредника между пользователем и базой данных, в которой хранится интересующая его информация]
- $\Rightarrow$  разбиение\*:
  - ⟨ блок морфологического анализа
  - блок синтаксического анализа
  - блок семантического анализа
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[Синтаксический анализ, является главным блоком, определяющим качество работы ЛП в целом.]

- $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:
  - Полякова М.Ю..РазраПСАСАЕТИС-2011ст
    - $\Rightarrow$  URL\*:

[https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-podhoda-k-sozdaniyu-algoritma-sintaksicheskogo-analiza-estestvenno-yazykovogo-teksta-informatsionno-poiskovyh-sistem]

#### синтаксический анализ

- **:=** [syntactic analysis]
- [процесс определения грамматической структуры предложения путем выявления синтаксических отношений между его элементами.]
- *⇒* задача\*:

[Используя морфологическую информацию о словоформах, построить синтаксическую структуру входного предложения (осуществить разбор предложения).]

 $\Rightarrow$  примечание\*:

[Синтаксический анализ может рассматриваться как процесс поиска дерева синтаксического анализа.]

 $\Rightarrow$  примечание\*:

[К началу синтаксического анализа весь текст представляется в виде последовательности характеристик к словоформам, так что алгоритм синтаксического анализа имеет дело не со словоформами, а лишь с соответствующими характеристиками.]

- $\Rightarrow$  программа синтаксического анализа\*:
  - ⟨ сегментация предложения
  - установление связей между словами
- $\Rightarrow$  разбиение\*:

)

- (• нисходящий синтаксический анализ
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[Начать с вершины и искать дерево, листьями которого являются соответствующие слова.]

- восходящий синтаксический анализ
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[Начать со слов и выполнять поиск дерева начиная с корня.]

- $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:
  - Полякова М.Ю..РазраПСАСАЕТИС-2011ст
    - $\Rightarrow$  *URL*\*:

[https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-podhoda-k-sozdaniyu-algoritma-sintaksicheskogo-analiza-estestvenno-yazykovogo-teksta-informatsionno-poiskovyh-sistem]

#### ограниченный естественный язык

- ≔ [limited natural language]
- := [подмножество естественного языка, на котором текст воспринимается носителем естественного языка без дополнительных усилий.]
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[При этом не требуется изучение ограниченной версии языка для составления текстов. Данный язык обладает сокращенным набором лексики и грамматики, что позволяет сократить время анализа естественно-языковых элементов в диалоговой системе, а также избежать неоднозначностей на лингвистическом уровне.]

- $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:
  - Посевкин Р.В..ЕстесПИ-2016ст
    - $\Rightarrow URL^*$ :

[https://cyberleninka.ru/article/n/estestvenno-yazykovoy-polzovatelskiy-interfeys-dialogovoy-sistemy]

#### диалоговая система

- **≔** [dialog system]
- [человеко-машинная система "пользователь ЭВМ", обеспечивающая эффективное решение некоторого класса задач в режиме оперативного обмена информацией между партнерами]
- $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:
  - Медведева И.В.ЛингвОДС-2010ст
    - $\Rightarrow URL^*$ :

[https://elibrary.ru/item.asp?id=16287941]

#### лингвистический автомат

- **≔** [linguistic automaton]
- **≔** [ЛА]
- := [сбалансированный комплекс аппаратных, программных, лингвистических, а иногда и лингводидактических средств, взаимодействующих с мощной базой лингвистических данных и знаний]
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[ Принятый модулем ввода и коррекции текст поступает на вход лексикоморфологического анализатора, который с помощью соответствующего подблока БДЗ создает подстрочник. Подстрочник поступает в подблоки синтаксического и семантического анализа. Там он разбивается на именные и глагольные группы, каждая из которых анализируется и обрабатывается с использованием графов переходов. Полученный результат передаётся в подблок порождения выходного текста, а затем выдаётся потребителю.]

- *⇒ свойства\**:
  - **⟨ •** полифункциональность
  - $\Rightarrow$  примечание\*:

[способность осуществлять разные виды обработки больших потоков текстовой информации]

- минимизация информационных потерь
- живучесть
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[способность ЛА сохранять свои наиболее существенные свойства в результате воздействия на ЛА таких катастрофических факторов, как выход из строя внешних устройств или участков оперативной памяти, искажение отдельных фрагментов текста и т.п]

- способность к дальнейшему развитию и усовершенствованию
- возможность подключения к различным каналам связи, в частности к сети Интернет
- $\Rightarrow$  разбиение\*:
  - √ база данных и знаний
  - блок ввода, распознавания и первичной обработки печатного текста
  - блок распознавания устной речи, преобразующий аудио-сигнал в текст
  - блок индексирования и аннотирования текста
  - блок машинного перевода
  - блок вывода печатного текста
  - блок, озвучивающий печатный текст
  - средства человеко-машинной синергетики и блок управления

 $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:

- Луканин А.В.АвтомОЕЯ-2011уп
  - $\Rightarrow$  URL\*:

[http://artyom.ice-lc.com/science/alukaninnlproc.pdf]

#### система автоматического синтеза речи

- **≔** [automatic speech synthesis system]
- := [ACP]
- := [Text-to-Speech]
- := [TTS]
- [компьютеризированная система, которая может произносить любой текст вне зависимости от того, введён ли он в компьютер оператором или отсканирован и распознан системой оптического распознавания символов]
- $\Rightarrow$  сферы применения\*:
  - средства телекоммуникаций
  - $\Rightarrow$  примечание\*:

[Системы АСР можно использовать для получения текстовой информации по телефону. В качестве текстов могут быть как простые сообщения, такие как важные культурные события (в кинотеатрах, театрах и т.д.), так и огромные базы данных, в которых трудно хранить записанную речь.]

- обичение языки
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[На сегодняшний день системы АСР практически не применяются в этой области, так как их низкое качество не удовлетворяет требованиям таких задач.]

- помощь инвалидам
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[С помощью специально спроектированных клавиатур и программ быстрого составления предложений речь может быть синтезирована за несколько секунд, позволив немым общаться с другими людьми.]

- говорящие книги и игрушки
- голосовой контроль
- $\Rightarrow$  npumeuahue\*:

[В некоторых случаях произнесённая информация более эффективна, чем текстовые сообщения. Она обращает на себя больше внимания, в то время как можно получать другую информацию из визуальных источников. Данная идея привела к встраиванию речевых синтезаторов в системы контроля и измерения.]

- мультимедиа, человеко-машинное общение
- $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:
  - Луканин А.В.АвтомОЕЯ-2011уп
    - $\Rightarrow URL^*$ :

[http://artyom.ice-lc.com/science/alukaninnlproc.pdf]

#### голосовой ассистент

- ≔ [voice assistant]
- := [программа, способная распознавать голосовые команды пользователя и выполнять соответствующие задачи или предоставлять информацию]
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[Голосовые помощники построены на искусственном интеллекте (ИИ), технологиях машинного обучения и распознавания голоса. Поскольку конечный пользователь взаимодействует с цифровым помощником, в программировании ИИ используются сложные алгоритмы, позволяющие учиться на вводе данных и лучше предсказывать потребности пользователя.]

- $\Rightarrow$  популярные голосовые помощники\*:
  - **⟨•** Alexa
  - $\Rightarrow$  разработчик\*:

[Amazon]

 $\Rightarrow$  примечание\*:

[Alexa построена на основе обработки естественного языка (NLP –Natural Language Processing) - процедур преобразования речи в отдельные слова, звуки и идеи. Интерпретация звуков требует больших вычислительных ресурсов поэтому записанная речь отправляется на серверы Атагоп для более эффективного анализа]

- Cortana
- $\Rightarrow$  разработчик\*:

[Microsoft]

 $\Rightarrow$  примечание\*:

[Возможности обработки естественного языка в Cortana получены от Tellme Networks и связаны с базой данных семантического поиска под названием Satori.]

- Алиса
- $\Rightarrow$  разработчик\*:

[Яндекс]

 $\Rightarrow$  примечание\*:

[Алиса базируется на технологии, именуемой SpeechKit. SpeechKit представляет собой клиентскую библиотеку, через которую звук поступает на сервер, обрабатывается и возвращается в интерфейс Алисы в виде текста и звука]

 $\Rightarrow$  библиографическая ссылка\*:

- Хлопенкова А.Ю..МетодОЕЯВГП-2019ст
  - $\Rightarrow URL^*$ :

[https://cyberleninka.ru/article/n/metody-obrabotki-estestvennogo-yazyka-v-virtualnyh-golosovyh-pomoschnikah]

#### семантическая сеть

- := [semantic network]
- [размеченный ориентированный граф, вершины которого соответствуют некоторым сущностям (понятиям, событиям, характеристикам или значениям), а ребра выражают отношения между этими сущностями.]
- $\Rightarrow$  примечание\*:

[Семантические сети не накладывают ограничений на структуру знаний или конкретную предметную область до тех пор, пока эти знания можно представить в виде

[https://elibrary.ru/item.asp?id=29716048]

## 3 ФОРМАЛЬНАЯ СЕМАНТИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ИСТОЧНИКОВ

#### Луканин А.В.АвтомОЕЯ-2011уп

- $\Rightarrow$  mun источника\*:
  - [учебное пособие]
- $\Rightarrow$  aemop\*:
  - А.В. Луканин
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[В учебном пособии рассматриваются вопросы автоматизации анализа и синтеза текста и речи на естественном языке с использованием различных формальных моделей: от задач компьютерной морфологии, дешифрования, аннотирования, до распознавания и синтеза звучащей речи и автоматического перевода.]

- $\Rightarrow$  оглавление\*:
  - Системы автоматической обработки текста и лингвистический автомат
  - Фреймы в системах автоматической обработки текстов
  - Подъязыки в системах машинного перевода
  - Теория конечных автоматов
  - Системы аннотирования и реферирования
  - Криптография
  - Системы автоматического синтеза речи
  - Системы автоматического распознавания речи
  - Искусственные нейронные сети
- $\Rightarrow$  uumama\*:

[Новые технологии позволяют использовать в полной мере возможности, предоставляемые такими считывающими устройствами, как карманный и главный сканеры и программы проверки орфографии, а также адаптером для связи с компьютером.]

#### Полякова М.Ю..РазраПСАСАЕТИС-2011ст

 $\Rightarrow$  mun источника\*:

[статья]

- $\Rightarrow$  asmop\*:
  - М.Ю. Полякова
  - Б.Н. Судаков
- $\Rightarrow$  ключевой знак\*:
  - синтаксический анализ
  - семантический анализ
  - естественноязыковый текст
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[Рассмотрены существующие методы синтаксического анализа естественноязыкового текста и выделены основные преимущества и недостатки. Разработан усовершенствованный алгоритм синтаксического анализа. Показано, что параллельное использование синтаксического и семантического анализа позволяет сократить временные затраты на обработку естественно-языкового текста.]

 $\Rightarrow$  uumama\*:

[Программа синтаксического анализа, как правило, состоит из двух компонентов: сегментации предложения и установления связей между словами. Компоненты ра-

ботают параллельно или последовательно, в зависимости от архитектуры синтаксического модуля.]

#### Посевкин Р.В..ЕстесПИ-2016ст

 $\Rightarrow$  mun источника\*:

[статья]

- $\Rightarrow$  asmop\*:
  - Р.В. Посевкин
  - И.А. Бессмертный
- $\Rightarrow$  ключевой знак\*:
  - диалоговая система
  - обработка естественного языка
  - пользовательский интерфейс
  - БД
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[В статье рассмотрены методы компьютерной лингвистики и обработки естественного языка. Представлено полное описание всех стадий обработки естественного языка, таких как морфологический, синтаксический и семантический анализ.]

 $\Rightarrow$  uumama\*:

[Ограниченный естественный язык – это подмножество естественного языка, на котором текст воспринимается носителем естественного языка без дополнительных усилий.]

#### Хлопенкова А.Ю..МетодОЕЯВГП-2019ст

 $\Rightarrow$  mun источника\*:

[статья]

- $\Rightarrow asmop*:$ 
  - А.Ю. Хлопенкова
  - Ю.С. Белов
- $\Rightarrow$  ключевой знак\*:
  - голосовой помощник
  - Alexa
  - Cortana
  - Алиса
  - граф знаний
  - SpeechKit
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[Данная статья посвящена обзору существующих голосовых помощников. Дается общее определение голосовым помощникам. Рассматривается программная реализация каждой из систем. ...]

 $\Rightarrow$  uumama\*:

[Обработка сигналов является одной из наиболее важных задач в области звукозаписи на больших дистанциях. Основная задача - улучшить целевой сигнал, что означает возможность идентифицировать окружающий шум, такой как телевизор, и минимизировать его]

#### Усталов Д.А.СеманСОЕС-2017ст

 $\Rightarrow$  mun источника\*:

[статья]

- $\Rightarrow$  aemop\*:
  - Д.А. Усталов
- $\Rightarrow$  ключевой знак\*:
  - семантические технологии
  - машинное обучение
  - распознавание речи
  - Академия ОС
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[Машинное обучение вторглось в области, где до недавнего времени господствовали лишь семантические сети. Однако в задачах обработки естественного языка, построения инвентаря значений слов и связывания языковых ресурсов семантические сети по-прежнему позволяют достигать высокой точности.]

 $\Rightarrow$  uumama\*:

[Достаточно важной проблемой является техническая и лицензионная доступность семантических сетей.]

#### Медведева И.В.ЛингвОДС-2010ст

 $\Rightarrow$  mun источника\*:

[статья]

- $\Rightarrow aemop*$ :
  - Медведева И.В.
- $\Rightarrow$  ключевой знак\*:
  - мультимодальные диалоговые системы
  - симуляция диалоговых систем
  - речевые диалоговые системы
  - взаимодействие "человек машина
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[Современные диалоговые системы представляют собой мультимодальные системы с использованием не только голосовой информации, но и визуальной. Целью данной статьи является описание диалоговых систем, при этом особое внимание уделяется лингвистическому аспекту проблемы.]

 $\Rightarrow$   $\mu umama^*$ :

[Взаимодействие человека с машиной в век развития высоких информационных технологий является популярным и очень актуальным предметом исследований. В XXI в. очень сложно представить себе жизнь без компьютера. Практически каждый день человек взаимодействует с той или иной информационной системой. Внедрение интеллектуальных информационных систем, в частности систем речевого управления, например, диалоговых систем, отвечает тенденции современного общества к автоматизации как можно большего числа процессов.]

#### Бородин Д.С.СистеИИЗОЕЯ-2018ст

 $\Rightarrow$  mun источника\*:

[статья]

- $\Rightarrow$  asmop\*:
  - Бородин Д.С.
- $\Rightarrow$  ключевой знак\*:
  - системы искусственного интеллекта
  - вопросно-ответные системы
  - обработка естественного языка

- транслятор естественно-языковых запросов
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[Данная работа посвящена рассмотрению интеллектуальных систем, позволяющих преобразовывать входную информацию на естественном языке. Приводится анализ рынка систем искусственного интеллекта, обосновывающий актуальность разработки подобных систем.]

 $\Rightarrow$  uumama\*:

[Естественно-языковые системы обладают целым рядом преимуществ по сравнению с системами, в которых отсутствует поддержка интерфейсов на языке, понятном человеку — это и минимальная предварительная подготовка пользователя такой системы, и простота задания запросов на выборку данных на естественном языке, и большая скорость создания произвольного запроса засчет отсутствия стадии формального задания запроса.]

#### Судаков Б.Н..СинтаСЕТЭС-2012ст

 $\Rightarrow$  mun источника\*:

[статья]

- $\Rightarrow$  asmop\*:
  - Судаков Б.Н.
  - Филипенко А.Н.
- $\Rightarrow$  ключевой знак\*:
  - метод синтеза текстов
  - ссылка
  - диалог
- $\Rightarrow$  аннотация\*:

[В статье рассмотрены методы синтеза текстов, способы формирования синтаксической структуры ответов. Рассмотрены причины использования ссылок и деления диалогов на составные части. А также рассмотрены проблемы, которые встречаются при таких методах синтеза, и способы их устранения.]

 $\Rightarrow$  uumama\*:

[Общение с помощью отдельных изолированных (несвязанных) предложений даже в ограниченной предметной области весьма неудобно. В то время как общение, допускающее связный текст, не имеет серьезных недостатков.]

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках выполнения практического задания были формализованы понятия из научных материалов на тему естественно-языковых интерфейсов. Отточены навыки формализации понятий, библиографичеких источников, используя язык разметки LaTex и scn-библиотеку для него.

Также была формализована часть 4 "Онтологические модели интерфейсов интеллектуальных компьютерных систем нового поколения" из монографии OSTIS и создан подробное руководство по формализации понятий для будущих поколений.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- [1] А.В., Луканин. Автоматическая обработка естественного языка / Луканин А.В. Издательский центр ЮУрГУ, 2011. С. 70.
- [2] А.Ю., Хлопенкова. Методы обработки естественного языка в виртуальных голосовых помощниках / Хлопенкова А.Ю., Белов Ю.С. E-Scio, 2019.
- [3] Б.Н., Судаков. Синтаксический синтез естественно-языковых текстов в экспертных системах / Судаков Б.Н., Филипенко А.Н. Вестник Национального технического университета Харьковский политехнический институт. Серия: Информатика и моделирование, 2012.
- [4] Д.С., Бородин. Системы искусственного интеллекта в задачах обработки естественного языка / Бородин Д.С. Цифровое будущее инновационной экономики России, 2018.
- [5] И.В., Медведева. Лингвистическое обеспечение диалоговых систем / Медведева И.В. Вестник Московского государственного лингвистического университета, 2010.
- [6] М.Ю., Полякова. Разработка подхода к созданию алгоритма синтаксического анализа естественно-языкового текста информационно-поисковых систем / Полякова М.Ю., Судаков Б.Н. Вестник Национального технического университета Харьковский политехнический институт. Серия: Информатика и моделирование, 2011.
- [7] Посевкин, Р.В. Естественно-языковой пользовательский интерфейс диалоговой системы / Р.В. Посевкин, И.А. Бессмертный. 2016.
- [8] Усталов, Д.А. Семантические сети и обработка естественного языка / Д.А. Усталов. 2017.