

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

7 PASOS PARA UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

REPARAR AL USUARIO

Proceso para enseñar al usuario a usar su computador

1



COMPROBAR QUE TODO ESTE ENCHUFADO

Conectores de tarjetas
Atornillar tarjetas y conectores cables por el suelo

2

COMPROBAR SOFTWARE

Problemas con los controladores
Drivers no depurados
Software que requiere hardware no presente

3

COMPROBAR QUE SE ESTA HACIENDO DISTINTO

Un programa funcionaba ahora no
¿hay hardware distinto?
¿Se ha instalado mas memoria?
¿nuevo software?

4



COMPROBAR SIGNOS EXTERNOS

Leds
Ruidos
conectores
Interruptores DIP
Jumpers

5

EJECUTAR PROGRAMAS DE DIAGNOSTICO

Sirven para comprobar que todo va bien
Programas del fabricante integrados
Mensajes de error

6

DESENSAMBLAR , LIMPIAR Y REENSAMBLAR EL PC

si y solo no queda mas remedio
Desensamblar limpiar conectores reensamblar Chips y en socket. Cuidados

7

