

2 - Scenari

SC_1 Prenotazione Aula Studio

Marco, studente di Unisa, necessita di un luogo per studiare e che non sia difficile da trovare, dato che le aule sono spesso sovraffollate. Decide quindi di effettuare una prenotazione online di un posto presso una delle aule studio che offre l'ateneo. Marco, essendo studente e avendo una mail universitaria certificata, accede col proprio account al sito "StudyHall" che permette di visualizzare la disponibilità delle aule nelle sue vicinanze. All'accesso, Marco viene indirizzato alla HomePage del sito in cui visualizza l'elenco delle aule studio divise per edificio. Marco sceglie l'aula "Scienze1", essendo la più consona alle sue esigenze e viene indirizzato alla Landing page dell'aula scelta; qui visualizza le informazioni di essa. Marco ha la possibilità di prenotare un posto in quell'aula, se questa è disponibile. Seleziona "Prenota" e sceglie la "fascia oraria" e il "giorno" più adatto alle sue esigenze. Marco "conferma" la prenotazione e gli viene mostrata la lista delle sue "prenotazioni attive", aggiornata con l'ultima appena effettuata. Inoltre, Marco ha la possibilità di accedere alla sezione "Profilo" in cui può accedere a "Le mie prenotazioni" e visualizzare lo storico di esse.

SC_2 Gestione ordini

Visualizzazione prenotazioni effettuate

Marco, a causa del troppo stress, non ricorda il giorno in cui aveva prenotato il posto presso "Scienze1". Decide quindi di consultare "StudyHall". Apre l'applicazione ed accede alla sezione "Profilo" e ad "Le mie prenotazioni", dove può consultare tra quelle effettuate, quella che gli interessa. Da qui, può visualizzare fascia oraria, data e luogo. Inoltre, vi è un'icona "Mappa" che ha la funzione di visualizzare il percorso su Google Maps per raggiungere l'aula studio con facilità qualora non sapesse dove questa è ubicata.

Giusy, che fa parte dell'associazione "CoScienze" che gestisce l'aula studio scelta da Marco, si autentica con le credenziali dell'associazione per poter gestire l'aula studio "Scienze1". Viene reindirizzata alla pagina di gestione dell'aula ed ha la possibilità di accedere alla sezione "Prenotazione" per visualizzare e verificare le prenotazioni effettuate per quell'aula.

SC_3 Cancellazione Prenotazione

Marco, improvvisamente, ricorda di avere una lezione nella fascia oraria nella quale aveva prenotato il posto in aula "Scienze1". Da bravo studente, per non privare un altro studente della possibilità di poter usufruire dell'aula studio, decide di cancellare la propria prenotazione. Marco accede alla sezione "Profilo" e ad "Le mie prenotazioni" dove visualizza tutte le prenotazioni effettuate; tra quelle attive, ha la possibilità di eliminare che si interfoggiano con i propri impegni. Direttamente dall'elenco visualizzato, seleziona l'icona "Cestino" e visualizza un "pop up alert" in cui viene richiesto di confermare l'effettiva eliminazione. Marco seleziona "Conferma" e la prenotazione viene annullata, così il posto precedentemente occupato da Marco è finalmente libero.

SC_4 Salvataggio Aule più utilizzate

Marco è un assiduo frequentatore dell'aula "Scienze1" poiché si trova bene e ha fatto amicizia con i ragazzi dell'associazione "CoScienze"; decide quindi di metterla tra i preferiti così da poterla visualizzare come prima scelta nell'elenco e facilitarne la prenotazione. Nel momento in cui Marco seleziona l'aula per prenotarla, nella landing page vi sarà un'icona "Cuoricino" per poterla salvare tra i preferiti. Marco seleziona l'icona che si colora di arancione, ora sarà più veloce prenotare la sua aula studio preferita.

SC_5 Aggiunta Aule Studio

Roberto, collega di Giusy, dopo vari meeting con gli enti responsabili, ha la possibilità di aggiungere una nuova aula studio a "StudyHall". Roberto accede all'app con la mail di "CoScienze" e seleziona "Aggiungi" dalla sezione "Aule studio". Viene indirizzato ad un form di inserimento dati quali "Nome", "Edificio", "Piano", "Posti totali". Una volta completati i campi, Roberto clicca su "Conferma" e l'aula studio è subito disponibile per poter essere prenotata dagli studenti.

SC_6 Gestione Aule Studio

Roberto, rendendosi conto che i posti all'interno dell'aula studio non bastano per gli studenti che vi vogliono accedere, ha la possibilità di aggiungere banchi di lavoro. Roberto, essendo gestore di "Scienze1", ha la possibilità di effettuare questa operazione. Accede con la mail di "CoScienze" all'area di gestione e seleziona l'icona "ingranaggio" riferita all'aula "Scienze1". Roberto viene indirizzato ad un form in cui ha la possibilità di modificare il nome ed/o il numero dei posti. Aumenta il numero dei posti dell'aula e seleziona "Salva". Roberto è felice perchè ci saranno più posti per gli studenti!

Analogo comportamento per riduzione posti e modifica nome.

SC_7 Cancellazione Aule Studio

Giusy ha ricevuto una spiacevole notizia: l'aula studio "Scienze1" verrà chiusa per far posto ad una nuova aula per il corso "Ingegneria del software". Giusy accede all'area di gestione di "CoScienze" e seleziona la "X" rossa riferita a "Scienze1" per eliminare l'aula studio. Si apre un pop-up in cui le viene chiesto se è sicura di questa scelta e seleziona "Salva".

SC_8 Sospensione Aule Studio

Giusy ha ricevuto la comunicazione che l'aula studio "Scienze1" verrà sospesa per lavori alle tubature. Giusy accede all'area di gestione di "CoScienze" e seleziona il "!" arancione riferita a "Scienze1" per sospendere l'aula studio. Si apre un pop-up in cui le viene chiesto se è sicura di questa scelta e seleziona "Salva".

Marco accede a "StudyHall" per controllare la propria prenotazione per l'aula "Scienze1" ma, con sua sorpresa, non la trova più. Decide di andare a controllare se è presente qualche avviso a riguardo e accede alla sezione "Forum" e con suo stupore scopre che è stato inviato un messaggio automatico che avverte gli studenti della sospensione della sua aula studio preferita. Ora Marco dovrà prenotare per un'altra aula studio.

SC_9 Segnalazione Problemi

Marco non riesce a studiare a causa dell'eccessivo trambusto dovuto dagli altri studenti che non usufruiscono in maniera corretta delle aule studio. Marco quindi accede all'applicazione "StudyHall", si reca nell'area di "Scienze1" e clicca sul bottone "segna un problema", compila la form inserendo il titolo "Disturbo in aula studio Scienze1" e specifica nella descrizione in maniera dettagliata ciò che è accaduto ovvero: "Il giorno xx del mese yy l'atmosfera in aula era particolarmente vivace e ho trovato molta difficoltà nello studiare. Grazie per la disponibilità."

Roberto il giorno successivo accede all'applicazione "StudyHall", e nota che ha ricevuto una notifica nella sezione apposita (rappresentata da una "campanella") riguardante il problema riscontrato da Marco. Presa visione di quanto raccontato da Marco decide di accertarsi dell'accaduto con i diretti interessati così da poter fornire la migliore soluzione al problema. Una volta fatto ciò il compito di Roberto è quello di riportare ordine in aula studio quindi immediatamente posta sul forum relativo all'aula "Scienze1" un annuncio e scrive "Ho ricevuto delle lamentele a causa di persone che utilizzano l'aula in modo poco consona. Vi chiedo di comportarvi in maniera corretta altrimenti dovrò prendere provvedimenti". Se il problema persiste Roberto è tenuto fisicamente a richiamare tali persone e in caso estremo ad allontanarli provvisoriamente.

SC_10 Forum Aula Studio

Marco in aula "Scienze1" ha instaurato un bel rapporto con gli altri studenti frequentanti questo ambiente. Decide quindi di scrivere un messaggio sul forum. Accede a "StudyHall" e successivamente alla sezione "Forum" dell'aula "Scienze1" e scrive un post: "Chi c'è oggi in aula studio? È il mio compleanno, porto dei dolci! Vi aspetto."

David, amico stretto di Marco, accede alla sezione "Forum" di "Scienze1" e legge il post di Marco. Decide di mettere un like al post e ne pubblica un altro "Ci sarò sicuramente!"