

3 Analisi di contesto

3.1 Attori e sistemi esterni

3.1.1 Utente

Persona fisica che utilizza il sistema.

3.1.1.1 Utente anonimo

L'utente anonimo, cioè non autenticato, è colui che:

- si registra al sito creando un profilo (RF1)
- effettua il login (RF5);
- visualizza gli articoli presenti nel sistema (dal RF 12 al 19);

3.1.1.2 Utente autenticato

L'utente autenticato oltre a poter usufruire delle stesse funzionalità dell'utente anonimo è colui che:

- visualizza e modifica il proprio profilo (RF 6);
- comunica con gli altri utenti (RF 22);
- acquista o affitta gli articoli presenti nel sistema (RF 23) e visualizza storico transazioni (RF 9);
- crea, visualizza e gestisce i propri annunci (RF 7, RF 8, dal RF 24 al RF 28);
- fornisce, riceve e visualizza le recensioni (RF 11, RF 29, RF 30);
- wish list (RF 10, RF 20)?

3.1.2 Amministratore

E' colui che fa da mediatore nel caso si presentano problematiche durante una transazione e blocca i profili utenti.

3.1.1 Auth0

Sistema subordinato usato per la registrazione e l'autenticazione degli utenti (dal RF 1 al RF 5).

3.1.2 SPID

Sistema subordinato utilizzato per confermare l'identità dell'utente in fase di registrazione (RF 3).

3.1.3 Google Calendar API

Sistema subordinato utilizzato per gestire la disponibilità dei prodotti in affitto (RF 13, RF 17, RF 24, RF 25).

3.1.4 Google Maps API

Sistema subordinato utilizzato per dare informazioni sul luogo degli articoli (RF 16, RF 18, RF 24).

3.1.5 GPS

Sistema paritario che riceve la posizione attuale del dispositivo utilizzato dall'utente (RF 31,

3.1.6 Paypal

Sistema subordinato che gestisce i pagamenti tra gli utenti e al proprietario del sito (RF 2, RF 23, RF 28, RF 32).

3.1.7 Gmail API

Sistema subordinato che gestisce le comunicazioni via mail (RF 31).

3.1.8 Mongo DB

Sistema subordinato che gestisce le informazioni dell'applicazione web.

3.1.9 Zendesk

Sistema subordinato che gestisce la comunicazione tra gli utenti autenticati del sistema (RF 22).

