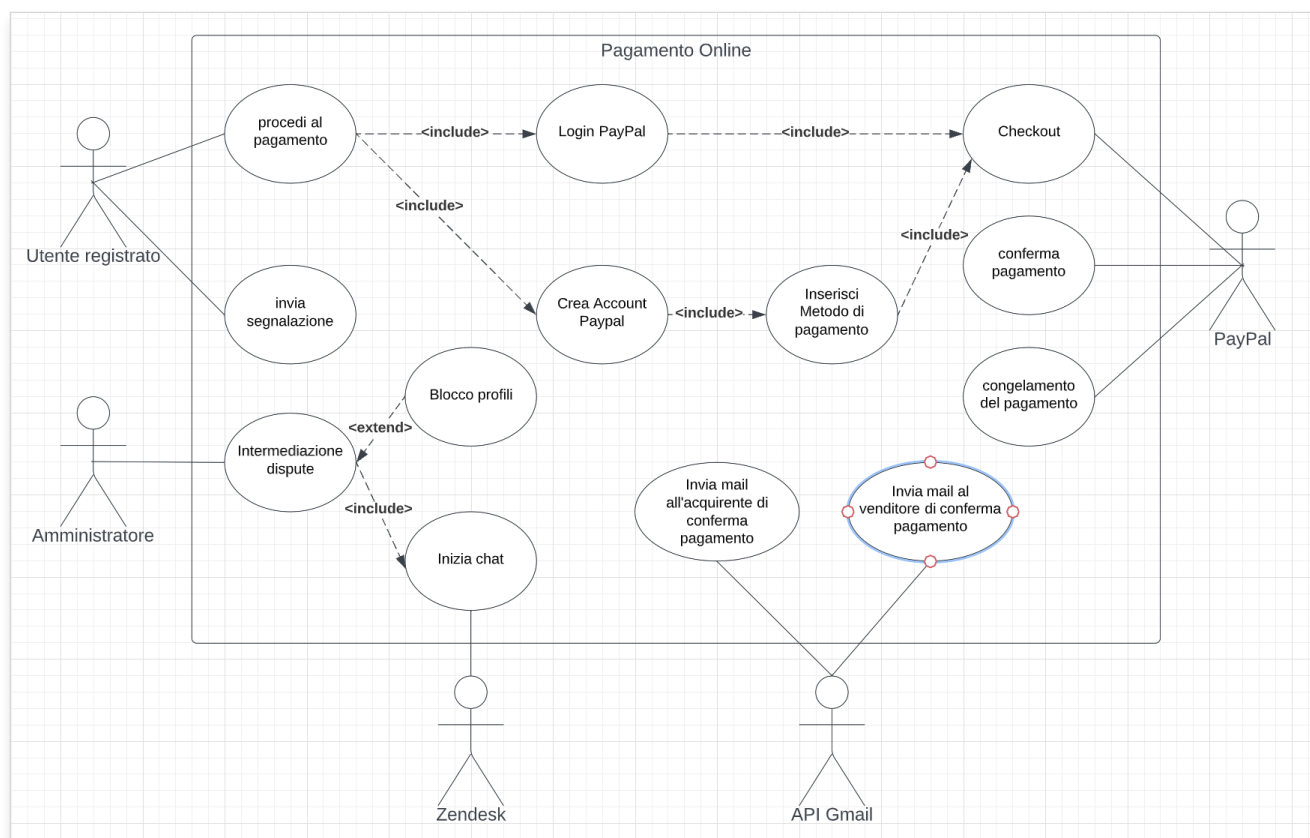


Pagamento online



L'utente può procedere con il pagamento online dalla scheda dell'articolo o dal tasto compralo subito oppure dal tasto prenota.

Verrà reindirizzato alla pagina di autenticazione di Paypal.

Una volta eseguita correttamente la fase di login/registrazione ed eventuale inserimento dei dati di pagamento procederà al checkout.

Ad avvenuto pagamento:

1. l'utente [exception 1] verrà reindirizzato ad una pagina di conferma
2. verrà inviata una mail all'inserzionista per invitarlo a procedere con la consegna dell'articolo;
3. verrà inviata una mail all'acquirente con la conferma del pagamento e le istruzioni per inviare un eventuale segnalazione[extension 1].

Exception 1: se il pagamento non va a buon fine va informato l'utente con la causa del problema e le istruzioni per proseguire.

Extension 1: la segnalazione sarà fatta tramite form online che faccia inserire informazioni sul problema riscontrato quali:

- motivo della segnalazione (prodotto non consegnato, prodotto difettoso o diverso da quello dell'annuncio);

- breve descrizione;

Dopo la segnalazione l'amministratore potrà intervenire da intermediario tramite chat privata ed eventualmente congelare i profili. Paypal congelerà i fondi fino al termine della disputa.