

ASIGNATURA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE CONFLICTOS

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA	El alumno planeará el logro de sus objetivos y metas personales, mediante los principios teóricos de la motivación, la Inteligencia emocional, solución de conflictos para contribuir a su desarrollo personal y social.				
CUATRIMESTRE	Tercero				
TOTAL DE HORAS	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES	HORAS POR SEMANA	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES
	45	15		3	1

UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS DEL SABER		HORAS DEL SABER HACER		HORAS TOTALES	
	P	NP	P	NP	P	NP
I. Ciclo vital y motivación	4	2	5	2	9	4
II. Inteligencia emocional	8	2	16	3	24	5
III. Comunicación asertiva y manejo de conflictos	4	3	8	3	12	6
TOTALES	23		37		60	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2018

COMPETENCIA A LA QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

De acuerdo con la metodología de diseño curricular de la CGUTyP, las competencias se desagregan en dos niveles de desempeño: Unidades de Competencias y Capacidades.

La presente asignatura contribuye al logro de la competencia y los niveles de desagregación descritos a continuación:

COMPETENCIA: Actuar y dirigir su vida, con base en valores, principios éticos, inteligencia emocional, herramientas de pensamiento crítico, holístico y creativo, estrategias de asertividad, estilos de liderazgo, toma de decisiones y habilidades gerenciales, para lograr su autorealización, contribuir al desarrollo de su entorno profesional y social fortaleciendo la convivencia armónica plena.

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Proponer soluciones creativas e innovadoras con base en habilidades del pensamiento crítico, holístico y creativo, para evaluar y proponer cambios y mejoras en el entorno social y profesional.	Solucionar problemas mediante principios de comunicación, estrategias de pensamiento concreto, lógico, inferencial, crítico y holístico, para la mejora de su entorno personal y profesional.	Elabora un reporte de un problema en su campo profesional, el cual debe incluir: - Identificación y selección del problema: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? y ¿Dónde? - Análisis del problema: estableciendo origen del problema, ¿Porqué se dá?, ¿Con qué se relaciona? - Soluciones potenciales sustentadas en análisis - Selección y planificación de la solución sustentados en el pensamiento inferencial - Evaluación de la solución aplicada con justificación acorde al pensamiento crítico

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2018

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Estructurar un plan de vida con base en un análisis objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y de planeación estratégica, para su desarrollo personal y profesional en concordancia con su entorno.	<p>Elaborar un Plan de Vida personal y profesional, que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades - Objetivos claros y alcanzables - Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo - Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad - Actividades a realizar - Fechas compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas
	Enfrentar condiciones adversas en tareas encomendadas en su ámbito laboral mediante principios y técnicas de inteligencia emocional, gerenciales y estrategias de pensamiento holístico, para lograr los resultados esperados y contribuir a las metas de la organización.	<p>Entrega resultados de una tarea encomendada ante una situación laboral en condiciones adversas, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de la situación - Reflexión sobre las variables y condiciones adversas - Proponer alternativas de solución asertivas
	Negociar acuerdos exitosos a través de técnicas y estrategias de negociación, para evitar conflictos y obtener condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	<p>A partir de una situación dada, describir las estrategias de negociación, especificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de negociación: Objetivo de la negociación, expectativas de la contraparte y factores que influyen en la negociación - Técnicas de discusión - Propuestas de negociación - Intercambio de beneficios planteados - Cierre y Acuerdos

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2018