

## ASIGNATURA DE ARQUITECTURA DE COMPUTADORAS

<b>PROPÓSITO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</b>	El alumno determinará arquitecturas de equipos de cómputo mediante el análisis de componentes y periféricos para satisfacer requerimientos de funcionalidad				
<b>CUATRIMESTRE</b>	Segundo				
<b>TOTAL DE HORAS</b>	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES	<b>HORAS POR SEMANA</b>	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES
	<b>120</b>	<b>0</b>		<b>8</b>	<b>0</b>

UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS DEL SABER		HORAS DEL SABER HACER		HORAS TOTALES	
	P	NP	P	NP	P	NP
I. Introducción a la Electrónica Digital	5	0	12	0	17	0
II. Electrónica digital aplicada a computadoras	5	0	23	0	28	0
III. Organización de la Computadora	17	0	8	0	25	0
IV. Periféricos	17	0	8	0	25	0
V. Arquitectura de procesadores	17	0	8	0	25	0
<b>TOTALES</b>	<b>61</b>		<b>59</b>		<b>120</b>	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## COMPETENCIA A LA QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

De acuerdo con la metodología de diseño curricular de la CGUTyP, las competencias se desagregan en dos niveles de desempeño: Unidades de Competencias y Capacidades.

La presente asignatura contribuye al logro de la competencia y los niveles de desagregación de los contenidos a continuación:

**COMPETENCIA:** Administrar la infraestructura tecnológica mediante el mantenimiento y soporte técnico, técnicas de diseño y administración de redes para optimizar el desempeño, garantizando la operación física y lógica de los equipos de cómputo y redes de área local con el fin de contribuir al logro de los objetivos de la organización.

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Realizar mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo y sistemas con base en un plan y en respuesta a las contingencias, empleando procedimientos y técnicas para garantizar la disponibilidad y optimizar los recursos de la organización.	Planear estrategias de mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo y sistemas con base en un diagnóstico de la infraestructura y sistemas, empleando herramientas administrativas para garantizar la disponibilidad y optimizar los recursos de la organización.	Elabora y presenta un plan de mantenimiento que incluya: - Diagnóstico de infraestructura y sistemas: a) inventario de equipos: clave, descripción, responsable, área, fecha de adquisición, proveedor, marca, costo, condición física / lógica y firma del responsable. b) políticas de la organización: mantenimiento, proveedores, garantía y licenciamiento. - Cronograma especificando actividades, tiempos y responsables. - Formatos: a) De Registro: Solicitud del servicio de mantenimiento, bitácora de mantenimiento, reporte final de mantenimiento y encuesta de satisfacción. b) De Requerimiento de insumos: clave, cantidad, descripción, modelo, marca, proveedores, firma de responsable.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2018

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	Ejecutar acciones de mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo y sistemas con base en el plan de mantenimiento y a solicitud del usuario, empleando procedimientos y técnicas establecidas para reestablecer la operación y optimizar el desempeño.	Restablece y optimiza la operación de equipos de cómputo y sistemas y documenta las acciones de mantenimiento y soporte técnico realizadas en un reporte que incluya : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos del usuario responsable del equipo,</li> <li>- Características e identificación del equipo,</li> <li>- Descripción detallada del problema,</li> <li>- Causas del problema,</li> <li>- Propuesta de solución,</li> <li>- El procedimiento y técnicas utilizadas,</li> <li>- Normatividad utilizada y estándares de referencia,</li> <li>- Los insumos utilizados,</li> <li>- Solución del problema,</li> <li>- Resultado de pruebas de funcionamiento,</li> <li>- Encuesta de satisfacción acreditada por el usuario.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018