

### ASIGNATURA DE INTRODUCCIÓN A REDES

<b>PROPÓSITO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</b>	El alumno diseñará redes de datos de área local a través de la configuración de equipo de redes y normas de conectividad para establecer los servicios de conexión.				
<b>CUATRIMESTRE</b>	Tercero				
<b>TOTAL DE HORAS</b>	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES	<b>HORAS POR SEMANA</b>	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES
	90	0		6	0

UNIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS DEL SABER		HORAS DEL SABER HACER		HORAS TOTALES	
	P	NP	P	NP	P	NP
I. Fundamentos de redes de datos	12	0	6	0	18	0
II. Infraestructura de cableado en redes de área local	12	0	24	0	36	0
III. Configuración de redes de área local.	12	0	24	0	36	0
<b>TOTALES</b>	<b>36</b>		<b>54</b>		<b>90</b>	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

## COMPETENCIA A LA QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

De acuerdo con la metodología de diseño curricular de la CGUTyP, las competencias se desagregan en dos niveles de desempeño: Unidades de Competencias y Capacidades.

La presente asignatura contribuye al logro de la competencia y los niveles de desagregación de los contenidos a continuación:

**COMPETENCIA:** Administrar la infraestructura tecnológica mediante el mantenimiento y soporte técnico, técnicas de diseño y administración de redes para optimizar el desempeño, garantizando la operación física y lógica de los equipos de cómputo y redes de área local con el fin de contribuir al logro de los objetivos de la organización.

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
Realizar mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo y sistemas con base en un plan y en respuesta a las contingencias, empleando procedimientos y técnicas para garantizar la disponibilidad y optimizar los recursos de la organización.	Planear estrategias de mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo y sistemas con base en un diagnóstico de la infraestructura y sistemas, empleando herramientas administrativas para garantizar la disponibilidad y optimizar los recursos de la organización.	Elaborar y presentar un plan de mantenimiento que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de infraestructura y sistemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) inventario de equipos: clave, descripción, responsable, área, fecha de adquisición, proveedor, marca, costo, condición física / lógica y firma del responsable.</li> <li>b) políticas de la organización: mantenimiento, proveedores, garantía y licenciamiento.</li> </ul> </li> <li>- Cronograma especificando actividades, tiempos y responsables.</li> <li>- Formatos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) De Registro: Solicitud del servicio de mantenimiento, bitácora de mantenimiento, reporte final de mantenimiento y encuesta de satisfacción.</li> <li>b) De Requerimiento de insumos: clave, cantidad, descripción, modelo, marca, proveedores, firma de responsable.</li> </ul> </li> </ul>
	Ejecutar acciones de mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo y sistemas con base en el plan de mantenimiento y a solicitud del usuario, empleando procedimientos y técnicas establecidas para reestablecer la operación y optimizar el desempeño.	Restablecer y optimizar la operación de equipos de cómputo y sistemas y documenta las acciones de mantenimiento y soporte técnico realizadas en un reporte que incluya : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos del usuario responsable del equipo,</li> <li>- Características e identificación del equipo,</li> <li>- Descripción detallada del problema,</li> <li>- Causas del problema,</li> <li>- Propuesta de solución,</li> <li>- El procedimiento y técnicas utilizadas,</li> <li>- Normatividad utilizada y estándares de referencia,</li> <li>- Los insumos utilizados,</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018

UNIDADES DE COMPETENCIA	CAPACIDADES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución del problema,</li> <li>- Resultado de pruebas de funcionamiento,</li> <li>- Encuesta de satisfacción acreditada por el usuario.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre 2018