



MESTRADO ENGENHARIA INFORMÁTICA E
MULTIMÉDIA

APLICAÇÕES

Relatório do Projeto

DATA: MARCH 25, 2022

Docente:

Eng. Luís Morgado

Realizado por:

Mihail Ababii - 46435

Índice de Conteúdos

Lista de Figuras	ii
1 Introdução	1
2 App Definition	1
3 Tasks	1
4 User Research and Task Analysis	1
4.1 User Information	1
4.2 Tasks	2
4.3 Final Tasks	3

Lista de Figuras

1 Introdução

Este Relatório tem como objectivo definir e apresentar as características e requerimentos da aplicação que será desenvolvida no projecto final, bem como os resultados da fase de análise, apresentando esta um foco perante a user experience, para o desenvolvimento da aplicação.

2 App Definition

Esta aplicação tem como objectivo apresentar um conjunto de pontos culturais (museus, parques naturais, parques, etc), bem como eventos (festivais, abertura de novos pontos culturais), próximos do utilizador. Permitindo assim, que o utilizador possa marcar pontos a visitar ou criar listas com estes locais. Cada ponto cultural/evento tem associada a respectiva informação.

Existem aplicações com ideias similares, como por exemplo o *Google Maps*, que apresenta diversos pontos de interesse, ou *Tripadvisor*, que é uma aplicação que permite realizar reservas de hotéis ou de transportes, bem como obter dados sobre estes.

3 Tasks

No contexto da criação inicial de um projecto é importante definir um conjunto de tasks que se pretende implementar. Uma task consiste num conjunto de ações que o utilizador pode realizar.

Assim, para esta aplicação pretende-se que o cliente possa procurar um ponto de referencia que não seja a sua localização actual, bem como, aplicar filtros relativos ao tipo de locais a obter, como por exemplo, para aparecerem só museus. É também bastante importante que o utilizador seja capaz de obter/visualizar alguns dados sobre o local (imagens, localizações, preços e horários). De modo, a possibilitar as restantes tasks é necessário implementar um sistema de autenticação, do tipo utilizador/password (login/signin), ainda que não seja obrigatório para a utilização da aplicação. Um utilizador que tenha criado conta na aplicação tem acesso a 3 tasks adicionais, sendo estas, adicionar criticas/comentários, de modo a que outros clientes possam ter alguma informação relativa às experiências no local; adicionar locais a uma wishlist/listas, de modo a guardar os locais que se deseja visitar, criar percursos ou marcar locais já visitados; marcar locais, dos quais tenha interesse em receber notificações. É também possível receber notificações de recomendações

4 User Research and Task Analysis

Após definir os objectivos da aplicação decidiu-se realizar uma pequena pesquisa de modo a melhor compreender se as ideias projectadas coincidem com os objectivos dos clientes e como é que cliente pretende utilizar esta aplicação. Assim sendo, realizou-se uma pequena entrevista a 5 pessoas, tendo estas sido escolhidas por estarem mais propensas a viajar ou procura novas experiências, sendo isto bastante importante, visto que a dimensão da população em estudo é de 5 pessoas.

4.1 User Information

Quem são os utilizadores?

Esta aplicação é destinada a pessoas que queiram/gostem de viajar ou para pessoas que queiram encontrar novos pontos de interesse, nas suas proximidades. Assim sendo, os utilizadores entrevistados são constituídos por 3 alunos de Erasmus e 2 raparigas que têm interesse/gosto em viajar.

Qual a idade dos utilizadores?

A aplicação não prevê nenhum intervalo de idades específico, pois basta que o utilizador tenha a capacidade de viajar. Após realizar as entrevistas é possível observar que o intervalo de idade é dos 19 aos 30 anos. É importante ter em consideração que este resultado foi obtido com apenas 5 pessoas.

Qual a profissão dos utilizadores?

Ainda que a aplicação tenha sido pensada para uso de qualquer pessoa, é de esperar que seja utilizada por planeadores de viagens/eventos. As pessoas entrevistadas têm um estatuto de estudante de engenharia informática.

Qual é a escolaridade dos utilizadores?

Da mesma forma que a idade dos utilizadores não seja muito relevante, a escolaridade dos utilizadores. Com isto, 3 pessoas responderam que têm a licenciatura completa e 2 pessoas responderam que têm o 12º completo, sendo que todos os 5 estão em processo de obtenção do nível seguinte.

Quais são os conhecimentos sobre a tecnologia?

Quando entrevistados 2 pessoas responderam que não **todo**

Qual é o motivo de utilizar este tipo de aplicação?

É de esperar que o motivo de se utilizar este tipo de aplicação seja encontrar novos lugares e eventos, pelo que todos os entrevistados concordaram sendo que um deles indicou que gostaria de encontrar pontos de interesse que possam estar mais escondidos e que não sejam completamente mainstream. Uma das pessoas entrevistadas acrescentou também que usaria esta aplicação para poupar tempo.

Quais são as características físicas dos utilizadores?

Para utilizar esta aplicação, basta que este tenha capacidade de viajar até ao local, assim sendo, os entrevistados indicaram estar fisicamente saudáveis e sem qualquer deficiência.

4.2 Tasks

Que tarefas são desejadas?

As tarefas indicadas como desejáveis consistem em obter dados como o horário(para saber se está aberto), classificações/comentário, preço/budget (caso exista, com possibilidade de comprar bilhete) e a proporção de pessoas ao longo do dia, bem como o tempo médio de visita(caso exista). Outra tarefa desejada é aplicar filtros de pesquisa, de modo a personalizar os resultados. Indicaram também interesse num chat para pessoas que participem num mesmo evento.

Que outras ferramentas semelhantes são utilizadas?

A esta pergunta obteve-se as seguintes ferramentas: Happy Cow; Trip Adviser; Facebook events; Google Maps. Sendo que todos indicaram **Google Maps** e 4/5 indicaram **Trip Adviser**.

Que informações os usuários sabem sobre as tarefas a serem executadas no novo aplicativo para desenvolver?

As informações, que os utilizadores sabem sobre as tarefas, são constituídas pelo local que pretendem visitar ou o tipo de diversões pretendido, o intervalo de preços desejado e a qualidade do local a visitar.

Quais são as experiências dos usuários, ou seja, quais conhecimentos eles trarão para as tarefas do novo aplicativo a ser desenvolvido?

As tarefas a desenvolver são de carácter simplista, pelo que, as pessoas entrevistada trazem conhecimentos do uso de mapas em papel/Google Maps, panfletos com eventos de um dado local e o tipo de local que pretendem visitar, de acordo com experiências anteriores.

Como é que os usuários aprenderam a fazer as tarefas?

Os Usuários aprenderam a fazer as tarefas utilizando aplicações similares, ou através da ajuda de outrem. É também esperado que a aplicação seja user friendly, permitindo que as tarefas sejam realizadas intuitivamente.

4.3 Final Tasks

Após realizar a análise das respostas das pessoas entrevistadas decidiu-se que o conjunto final de tarefas é constituído por: criar conta de utilizador; procurar pontos de interesse; obter/visualizar dados sobre o local; comentar/avaliar o local com base na experiência obtida; marcar locais para receber notificações com novos eventos (notificações particulares), adicionar pontos de interesse ou eventos a uma wishlist/favoritos ou a uma lista de planeamento.