**App Name:** My-Hospital

**Student Name (Expert):** Mihail Ababii - 46435

**Nielsen Heuristics:** H3, H6 e H8.

**Task:** Marcar Consulta

**Heuristic:** H3. User control and freedom

**Problem:** Não apresenta erros

**Description:** A tarefa de marcar uma consulta não apresenta problemas relativamente à heurística H3, pois o utilizador tem a liberdade de sair da página de marcações, no entanto também é apresenta diversos diálogos que evitam que se perca dados ou a confirmar a marcação da consulta.

**Severity:** 0

**Heuristic:** H6. Recognition rather than recall

**Problem:** Não apresenta erros

**Description:** Esta heurística é respeitada, pois é bastante intuitivo o processo de encontrar onde realizar uma marcação, bem como, a própria marcação. É também importante referir que não existe ambiguidade nos botões a clicar, inclusive nos diálogos de confirmação o sim e o não estão sempre na mesma posição.

**Severity:** 0

**Heuristic:** H8. Aesthetic and minimalist design

**Problem:** Não apresenta problemas

**Description:** Esta heurística é cumprida, pois existe consistência no alinhamento do texto, contraste do mesmo com o background e posicionamento espacial da informação, estando a questão sempre alinhada á esquerda e apresentado uma cor de fácil leitura, seguido de uma área de resposta logo abaixo, com alinhamento central. Nos diálogos o texto é conciso indicando a ação a realizar e possível consequência.

**Severity:** 0

**Task:** Realizar pré-triagem

**Heuristic:** H3. User control and freedom

**Problem:** Não apresenta problemas

**Description:** Ao entrar nesta pagina, somos deparados com uma declaração de Responsabilidade, onde o utilizador deve confirmar que leu os documentos, e das consequências de não seguir as regras, indicando ao utilizador que ainda que ele tenha liberdade de responder o que quiser existem consequências caso se responda falsamente. O Utilizador mantem a a capacidade de sair/cancelar do inquérito durante a ralização do mesmo, sendo deparado com um dialogo, tal como na tarefa anterior.

**Severity:** 0

**Heuristic:** H6. Recognition rather than recall

**Problem:** Não existe pré-triagem na página principal

**Description:** Ao entrar na página principal não é possível encontrar pré-triagem, pelo que só aparece ao clicar na barra de navegação em urgências ou em perfil, momento a partir do qual o botão que previamente indicava urgências passa a indicar pré-triagem.

**Correction:** Alterar a barra de navegação por forma a ser a mesma em todas as páginas da aplicação, indicando sempre pré-triagem.

**Severity:** 3, pois ainda que este problema seja circum-navegável, muitas pessoas poderiam observar neste erro, bem como reduz a usabilidade da aplicação.

Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Heuristic:** H8. Aesthetic and minimalist design

**Problem:** Não apresenta problemas

**Description:** Tal como na tarefa anterior esta heurística é respeitada, seguindo as mesmas situações, tendo mesmo aumentado a consistência da estrutura, sendo esta página constituída de questões de escolha múltipla entre 1 e 5.

**Severity:** 0

**Task:** Cancelar uma consulta

**Heuristic:** H3. User control and freedom

**Problem:** Não apresenta problemas

**Description:** Tal como as tarefas anteriores, esta também respeita a heurística H3, pelas mesmas razões previamente indicadas.

**Severity: 0**

**Heuristic:** H6. Recognition rather than recall

**Problem: Onde Cancelar?**

**Description:** Numa primeira observação não é explicito que é possível interagir com as consultas apresentadas na página inicial, no entanto ao clicar para ver todas as consultas, já é apresentado ao utilizador a possibilidade de remarcar ou cancelar consultas. Posteriormente, ao tentar interagir com as consultas apresentadas na página inicial é apresentado a opção de remarcar ou cancelar.

**Correction:** Adicionar um indicador, que indique a possibilidade de interação com as consultas apresentadas na página inicial.

**Severity: 1, pois é facilmente se encontra as opções, seja ao clicar intuitivamente nas consultas ou vendo as consultas todas.**

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generatedGraphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

**Heuristic:** H8. Aesthetic and minimalist design

**Problem:** Não apresenta problemas

**Description:** Tal como as tarefas anteriores, esta também respeita a heurística H8, pelas mesmas razões previamente indicadas.

**Severity: 0**