# Ergonomie des sites web : Cas de Wazelander

Jean Hubert ABA'A

#### ISIB -MA1 INFO

#### Table des matières

| I.   | Déf                          | inition                       | 3 |
|------|------------------------------|-------------------------------|---|
| II.  | Ana                          | lyse des points significatifs | 3 |
| Α    | . L'                         | 'utilité                      | 3 |
| В    | . L'                         | 'utilisabilité                | 4 |
|      | 1.                           | Efficacité                    | 4 |
|      | 2.                           | Efficience                    | 5 |
|      | 3.                           | Satisfaction                  | 5 |
| III. | Evaluation de la navigation6 |                               | 6 |
| IV.  | Modifications proposées      |                               | 0 |

### I. Définition

atisfaire ses utilisateurs par un site internet facile d'utilisation et qui s'adapte à leurs besoins pour leur proposer une expérience qui garantira leur retour. Voilà le pari difficile que nous devons relever à l'aide de l'ergonomie du web.

L'ergonomie des sites web est donc l'étude de la facilité et de la souplesse d'utilisation d'un site internet ainsi que de sa bonne adaptation aux objectifs recherchés en tenant en compte le bien-être de l'utilisateur. La réussite d'un site internet se base donc sur les éléments suivants : l'utilité, l'utilisabilité, et le design graphique.

## II. Analyse des points significatifs

#### A. L'utilité

Ce point est la capacité du site web à accomplir la tâche pour laquelle il a été conçu.

Selon la loi française, un utilisateur ne peut télécharger un logiciel que s'il dispose déjà une version originale. C'est suivant ce principe que *Warezlander* propose ses services en facturant uniquement la bande passante utilisée pour le téléchargement sur son hébergeur.

Signalons le d'entrée de jeu, la grande majorité des utilisateurs de *Warezlander* se doutent du coté illégal exploitable de cette plateforme. Et donc pour ces utilisateurs qui souhaitent accéder à du contenu de ce type, l'utilité est tout à fait justifiée et le choix large.

Ce site web n'est donc pas un site de vente de formations comme il peut être perçu au premier abord, mais bien un site de distribution de formations sans droits de revente ni de distribution.



#### B. L'utilisabilité

La norme ISO 9241 définit l'utilisabilité comme un produit qui peut être utilisé avec efficacité, efficience et satisfaction.

#### 1. Efficacité

Un site web est dit efficace si l'utilisateur peut l'utiliser de manière simple. Dans le cas de *Warezlander*, il dispose d'une barre de recherche et de catégories assez bien définie. Les programmes et formations recherchées sont donc facilement retrouvables bien que l'interface manque d'aides. Bien que cette barre de recherche a le don de toujours afficher un résultat, même lorsque rien n'est disponible, elle a au moins le mérite d'être présente et fonctionnelle.

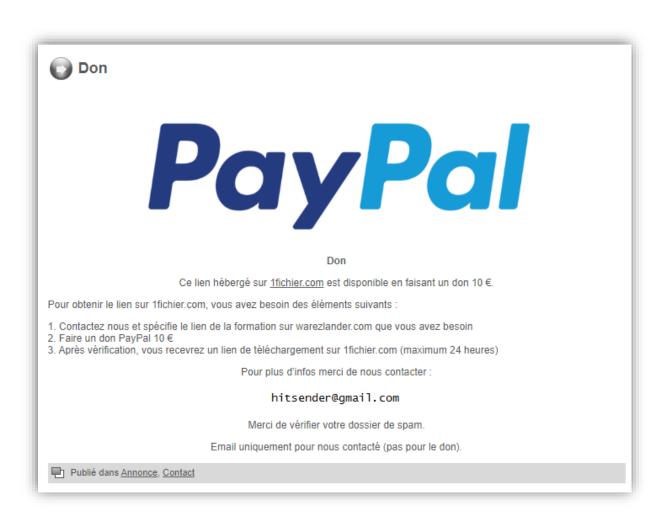
Il n'existe aucun aperçu réel de la formation ou de du programme que nous nous apprêtons à télécharger.

#### 2. Efficience

L'internaute doit pouvoir effectuer ses actions rapidement et de manière intuitive avec le moins d'erreurs possibles ; c'est ici que notre *Warezlander* se fait remarquer. En effet, obtenir une formation ou un programme est un processus qui entraine notre patience. Tout passe par l'hébergeur *FlorenFile*.

Tout d'abord il faut pouvoir souscrire à une offre *FlorenFile* pour avoir une bande passante. On remarque bien assez vite le coté illégal de la procédure lorsque notre banque refuse d'effectuer le paiement pour « site web dangereux ».

Une autre méthode consiste à effectuer un transfert *Paypal* (un don) vers une adresse privée. Ensuite envoyer un mail avec le numéro de la transaction à un compte Gmail, pour enfin recevoir un lien de téléchargement quelques heures après d'un autre hébergeur. En résumé, l'intuitivité et la rapidité de ce site web sont à revoir.



#### 3. Satisfaction

A la fin d'une procédure non des moins compliquées, nous entrons finalement en possession de notre formation, qui s'avère être de très bonne facture. Une personne qui ne possède donc pas une version achetée chez le concepteur en sera donc tout autant ravis, car elle

coutera beaucoup moins chère. Pour les autres qui possèdent une version originale, payer pour en obtenir une autre sur un site web douteux ne sera pas la meilleure alternative et ils n'en seront pas tous satisfaits.

Attention cependant, car même après paiement, les liens de téléchargements expirent après 24h... Il n'est donc pas rare de se retrouver avec un téléchargement interrompu au bout de ce laps de temps. Il devient donc impossible de continuer le téléchargement même en payant encore. Il faut donc s'armer d'une solide connexion internet.

# III. Evaluation de la navigation

Une fois le lien du site internet entré dans la barre des tâches nous nous retrouvons avec une page centrée, avec de larges bordures à gauche et à droite, ce qui démontre une incompatibilité avec le format de l'écran pourtant standard de 16/9 :



Il en est de même si nous passons à un écran en mode portrait. Le site web ne s'adapte pas du tout au format de l'écran.



Le nom du site est bien présent et le texte quant à lui est coupé. Nous n'avons malheureusement aucune information ni aucune indication sur la véritable utilité du site internet.

La page d'accueil est une page de téléchargement standard. Elle fait toujours la même taille en longueur que toutes les autres pages. Même lorsque le contenu affiché n'est pas assez consistant.

En déduisant par les textes que c'est un site internet de formations, aucune autre indication n'est mentionnée, notamment concernant le format général, les certifications associées, le coté légal des ventes sur ce site.

En continuant la lecture pour en savoir plus sur une formation, nous accédons à une description plutôt détaillée et bien faite, avec à la clé un lien d'informations complémentaires non cliquable<sup>1</sup>. Il convient de mentionner qu'en suivant le lien, nous arrivons sur le site internet du fournisseur de la formation ou du programme. Et la description affichée sur *Warezlander* n'est qu'une pâle copie de celle présente sur le site du fournisseur.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Surement pour des questions de droits.

#### ISIB -MA1 INFO



Aussi, une fois sur la page de téléchargement, on constate que l'image de la formation qui n'est pas explicite est une fois de plus hébergée sur un autre serveur. Ici c'est *Imgur*.





Sur la bande de gauche l'onglet *Menu* sur la bande de gauche n'est pas cliquable comme tout le reste sur la même bande. C'est déroutant la première fois, mais en fait c'est le titre de toute la bande.



Le bas de page est quant à lui dénué de tout lien ou informations relatives à l'entreprise et aux services.

## IV. Modifications proposées

- Une mise à jour du site internet pour permettre un affichage optimal sur tous les écrans.
- Nous sommes vite perdus quand il s'agit de procéder à un téléchargement. Le remplacement d'une adresse *Paypal* privée par une adresse professionnelle sera le bienvenu, ainsi les clients pourront recevoir une facture. Evidemment *Warezlander* devra dans ce cas obtenir des droits de distributions.
- Une page d'accueil de présentation du site internet et pas juste un page de téléchargement. L'utilisateur lambda sera moins désorienté.
- L'hébergement sur le site internet plutôt que sur un serveur distinct et la suppression de l'expiration des liens après 24h. Quelle déception de payer pour à la fin ne rien obtenir.
- La barre de recherche est fonctionnelle mais donne toujours des résultats, même lorsque les mots ne sont pas indexés sur le site. Une page pour recherche non disponible sera la bienvenue.
- Un support officiel et disponible sur le site internet pour orienter les internautes et résoudre les éventuels problèmes de ces derniers.
- Suppression de l'onglet *Menu* à gauche. il ne permet pas de dérouler ou enrouler le menu et a la même disposition que les sous menus.
- Supprimer l'hébergement externe des ressources. C'est une dépendance de plus.

# V. Références

GIOT, R. (s.d.). Ergonomie des sites et des applications Web.

Les règles de l'ergonomie web. (s.d.). Récupéré sur Keacra: https://www.keacrea.com/les-regles-indispensables-de-l-ergonomie-d-un-bon-site-web