

Sistema 4. Tienda de dispositivos electrónicos

Caso de uso 1. Comprar dispositivo

Flujo Básico

1. El cliente selecciona *Comprar dispositivos* en el menú principal.
2. El sistema muestra la lista de dispositivos disponibles, indicando su **nombre, marca, modelo, color y precio**.
3. El cliente selecciona los dispositivos que desea y los añade al carrito de la compra, actualizando el precio total en función del precio de compra de los dispositivos seleccionados.
4. El cliente selecciona *Comprar dispositivos*
5. El sistema muestra la lista de dispositivos seleccionados indicando su **marca, modelo, color y precio** y solicita al cliente que introduzca su **nombre, apellidos, dirección de entrega, método de pago** (tarjeta de crédito, PayPal) y **cantidad** de cada dispositivo, todos ellos campos obligatorios, así como una breve **descripción** (opcional) explicando por qué compra cada dispositivo.
6. El cliente rellena dichos datos y elige la opción Guardar.
7. El sistema muestra la compra realizada, indicando los datos del cliente (**nombre y apellidos**), la **dirección de entrega**, la **fecha de la compra**, su **precio total**, la **cantidad total** y los dispositivos comprados (**marca, modelo, color, precio, cantidad y descripción**).

Flujo alternativo 0 - al paso 2

Si el sistema detecta que no hay dispositivos disponibles, avisará al usuario.

Flujo alternativo 1 - al paso 2

2.1 El sistema ofrece al cliente la alternativa de filtrar los dispositivos según su **nombre** y/o **color**.

2.2 El cliente selecciona los filtros que le interesan.

2.3 El sistema muestra los dispositivos que cumplen únicamente los filtros seleccionados.

Flujo alternativo 3 - al paso 5

El cliente selecciona modificar el carrito de la compra eliminando cualquiera de los dispositivos que no le interesan. Automáticamente, el sistema actualizará el precio total del carrito de la compra teniendo en cuenta el precio de compra de los dispositivos seleccionados.

Flujo alternativo 4 - al paso 4

Si el sistema detecta que no hay dispositivos en el carrito de la compra, la opción de compra para continuar con el proceso no estará disponible.

Flujo alternativo 5 - al paso 7

Si el sistema detecta que no se han rellenado algunos datos obligatorios, vuelve al paso 5.

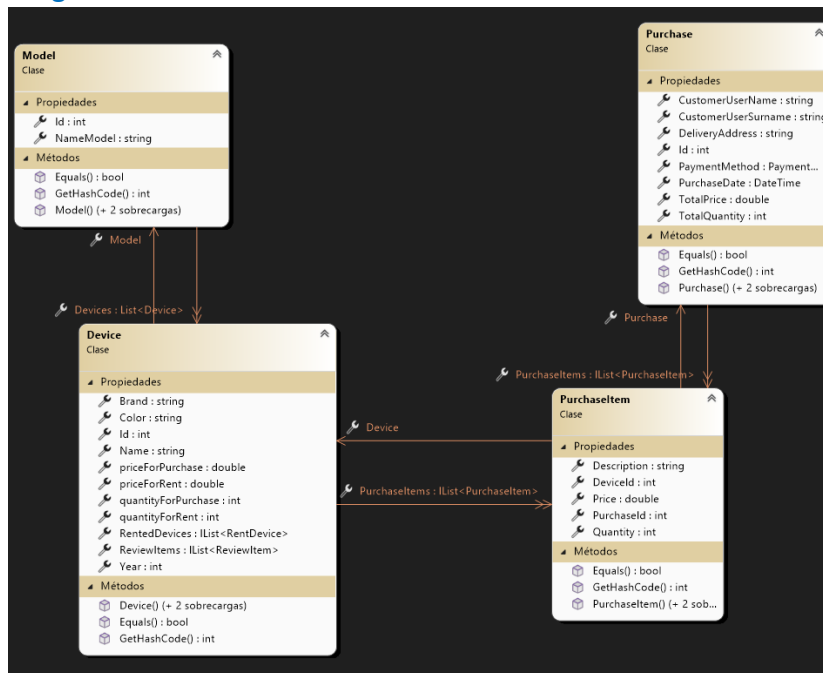
Flujo alternativo 6 - al paso 7

El cliente decide modificar los dispositivos seleccionados. El sistema volverá al paso 2 conservando los datos ya introducidos por el cliente.

Precondición

El usuario debe estar conectado como *Cliente* para iniciar el caso de uso.

Diagrama de clases



Caso de uso 2. Alquilar dispositivo

Flujo Básico

1. El cliente selecciona *Alquilar dispositivo* en el menú principal.
2. El sistema muestra la lista de dispositivos, indicando el **nombre**, el **modelo**, la **marca**, el **año**, el **color** y el **precio** del alquiler.
3. El cliente selecciona los dispositivos que desea alquilar y que se incluyen en el carrito de alquiler, actualizando el precio total.
4. El cliente selecciona el botón *Alquilar dispositivos*.
5. El sistema muestra los dispositivos alquilados indicando el **modelo**, la **marca** y el **precio** de alquiler, y solicita al cliente que introduzca el **nombre**, los **apellidos**, la **dirección de entrega**, el **método de pago** (tarjeta de crédito, PayPal, efectivo) y la **cantidad**, todos ellos campos obligatorios.
6. El cliente rellena los datos y selecciona el botón *Guardar alquiler*.
7. El sistema muestra el alquiler realizado, indicando los datos del cliente (**nombre y apellidos**), la **dirección de entrega**, la **fecha en que se realizó el alquiler**, su **precio total** y el **periodo de alquiler**, así como de cada dispositivo alquilado su **modelo**, **precio** y **cantidad**.

Flujo alternativo 0 - al paso 2

Si el sistema detecta que no hay dispositivos disponibles para el período seleccionado, avisará al cliente.

Flujo alternativo 1 - al paso 2

- 2.1 El sistema permite a los clientes filtrar los dispositivos en función del **modelo** y/o el **precio** del alquiler.
- 2.2 El cliente aplica los filtros elegidos.
- 2.3 El sistema muestra los dispositivos que coinciden con los criterios seleccionados.

Flujo alternativo 2 - al paso 5

El cliente decide modificar el carrito de alquiler eliminando los dispositivos que ya no le interesan. El sistema actualizará automáticamente el precio total del carrito de alquiler, teniendo en cuenta el periodo de alquiler y el coste de alquiler de los dispositivos seleccionados restantes.

Flujo alternativo 3 – al paso 4

Si el sistema detecta que no hay dispositivos en el carrito de alquiler, la opción de alquiler para continuar con el proceso no estará disponible.

Flujo alternativo 4 - al paso 7

Si el sistema detecta que no se ha rellenado alguno de los datos obligatorios, volverá al paso 5.

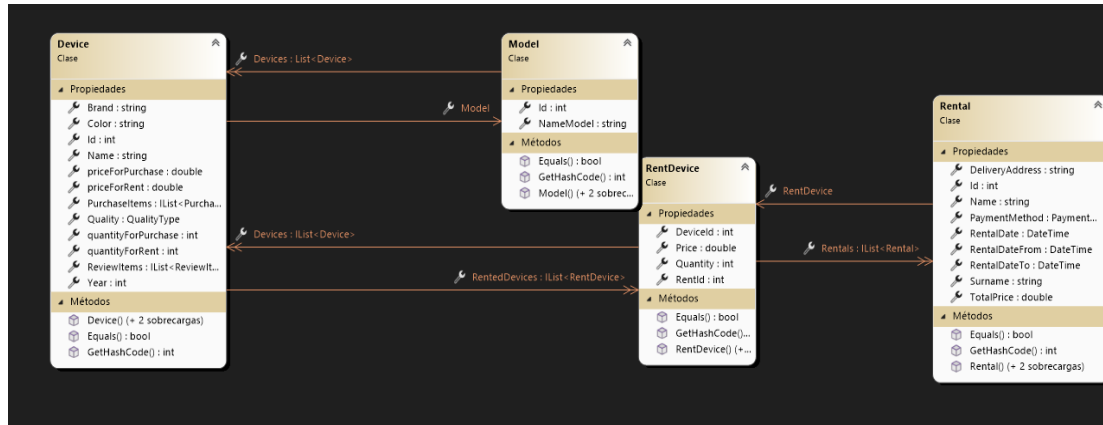
Flujo alternativo 5 - al paso 5

El cliente decide modificar los dispositivos seleccionados. El sistema volverá al paso 2 conservando los datos ya introducidos por el cliente.

Precondición

El usuario debe estar conectado como *Cliente* para iniciar el caso de uso.

Diagrama de clases



Caso de uso 3. Hacer reseñas de dispositivos

Flujo Básico

1. El cliente selecciona *Hacer reseña* en el menú principal.
2. El sistema muestra la lista de dispositivos, indicando el **nombre**, la **marca**, el **color**, el **año**, y el **modelo**.
3. El cliente selecciona los dispositivos que desea reseñar y se incluyen en el carrito de reseñas.
4. El cliente selecciona el botón *Reseñar dispositivos* si hay al menos un dispositivo para alquilar.
5. El sistema muestra los dispositivos alquilados indicando el **nombre**, el **año** y el **modelo**, y solicita al cliente que introduzca el **título de la reseña** y el **país** desde donde se hace de forma obligatoria y de forma opcional el **nombre** del cliente. Para cada dispositivo se pide un **comentario** y una **puntuación** de obligatoria.
6. El cliente rellena los datos y selecciona el botón *Guardar reseña*.
7. El sistema muestra la reseña realizada, indicando los datos del cliente (**nombre y país**), el **título de la reseña** y la **fecha en que se realizó**, así como de cada dispositivo su **nombre, modelo, año, puntuación y el comentario**.

Flujo alternativo 0 - al paso 2

- 2.1 El sistema ofrece al cliente la opción de filtrar los artículos por **Marca y/o Año**
- 2.2 El cliente selecciona los filtros que le interesan.
- 2.3 El sistema muestra los artículos que coinciden con los filtros seleccionados, mostrando los atributos mencionados en el paso 2.

Flujo alternativo 1 - al paso 5

El cliente decide modificar el carrito de alquiler eliminando los dispositivos que ya no le interesan.

Flujo alternativo 2 – al paso 4

Si el sistema detecta que no hay dispositivos en el carrito de alquiler, la opción de alquiler para continuar con el proceso no estará disponible.

Flujo alternativo 3 - al paso 7

Si el sistema detecta que no se ha rellenado alguno de los datos obligatorios, volverá al paso 5.

Flujo alternativo 4 - al paso 5

El cliente decide modificar los dispositivos seleccionados. El sistema volverá al paso 2 conservando los datos ya introducidos por el cliente.

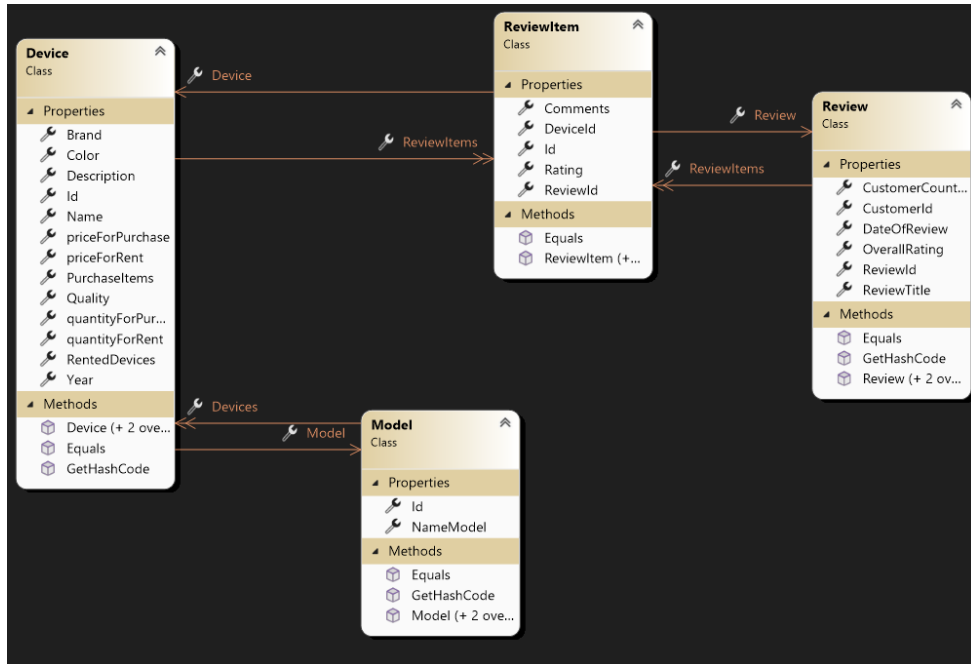
Flujo alternativo 5 - al paso 7

Si el sistema detecta formatos de entrada no válidos (por ejemplo, una valoración fuera del rango de 1 a 5), vuelve al paso 5 y resalta los campos erróneos.

Precondición

El usuario debe estar conectado como *Cliente* para iniciar el caso de uso.

Diagrama de clases



Caso de uso 4. Contratar reparación

Flujo Básico

1. El cliente selecciona *Contratar reparación* en el menú principal.
2. El sistema muestra la lista de reparaciones disponibles, indicando el **nombre** de la reparación, la **escala** (lujo, media, básica), la **descripción** y el **coste**.
3. El cliente selecciona las reparaciones que desea realizar, que se incluyen en el carrito de la compra, actualizando el precio total en función del coste de cada reparación.
4. El cliente selecciona *Contratar reparación*.
5. El sistema muestra las reparaciones seleccionadas indicando su **nombre**, **escala** y **coste**. Además, el sistema solicita al cliente que introduzca el **modelo de cada dispositivo**, el **nombre y apellidos** del usuario, la **dirección** y el **método de pago** (tarjeta de crédito, PayPal, efectivo), siendo todos ellos campos obligatorios.
6. El cliente rellena los datos y elige la opción *Guardar*.
7. El sistema muestra el recibo, indicando los datos del cliente (**nombre y apellidos**), la **dirección** de entrega, la **fecha** en que se realizó la operación, su **precio** total y las reparaciones elegidas (**nombre de la reparación**, **escala**, **coste** y el **modelo** a reparar).

Flujo alternativo 0 – Paso 2

Si el sistema detecta que no hay reparaciones disponibles, avisará al usuario.

Flujo alternativo 1 – Paso 2

- 2.1 El sistema ofrece al cliente la alternativa de filtrar las reparaciones según el nombre de la reparación y la escala.
- 2.2 El cliente selecciona los filtros que le interesan.
- 2.3 El sistema muestra las reparaciones que satisfacen únicamente los filtros seleccionados.

Flujo alternativo 2 – Paso 5

El cliente selecciona modificar el carrito de la compra eliminando cualquiera de las reparaciones que no le interesan. Automáticamente, el sistema actualizará el precio total del carrito de la compra teniendo en cuenta el coste de cada reparación seleccionada.

Flujo alternativo 3 – Paso 4

Si el sistema detecta que no hay reparaciones en el carrito de la compra, la opción «continuar» no estará disponible.

Flujo alternativo 4 - Paso 7

Si el sistema detecta que no se han rellenado algunos datos obligatorios, vuelve al paso 5.

Flujo alternativo 5 - Paso 7

El cliente decide modificar las reparaciones seleccionadas. El sistema volverá al paso 2 conservando los datos ya introducidos por el cliente.

Precondición

El usuario debe estar conectado como *Cliente* para iniciar el caso de uso.

Diagrama de clases

