*Legal questions: Can I record this interview?*

**Introduction:**

* Welcome and Introduction:
  + Provide context for the interview, ensuring the interviewee understands the context and that he/she will be asked regarding the Green Campus in the university.
* Background Information:
  + First of all, please tell us about yourself (name, occupation, age, etc.)

**Understanding Their Relationship with the problem:**

Their perception of the Green Campus:

* + Are you aware of any “green” initiatives that are promoted by the university? In case of a positive answer: How did you become aware for these initiatives?
* Challenges and Frustrations:
  + Taking into account your background, how do you feel about these initiatives? Is there anything that causes frustration?

**Identifying Current Problem Solutions:**

* Current Pain Points:
  + What are your main issues regarding sustainability initiatives and events in the University?
* Previous Solutions:
  + How have these initiatives become visible for you?

**Digging Deeper:**

* Impact on Their Life:
  + Considering your daily experiences within the university campus, how does the lack of visibility of these initiatives affect you?
* Desired Outcomes:
  + What is the ideal solution for you, and what needs should be met?

**Understanding Perspectives:**

* Different Perspectives:
  + Have you spoken to others regarding these problems?
  + Are other people’s experiences similar to yours?
* Value Assessment:
  + What impact could a solution to these problems bring to you?

**Closing:**

* Permission for Follow-up:
  + I would like to thank you for your participation. In case it is needed may I contact you in order to solve further doubts?

**Notes:**

* Be a good listener and encourage open and honest sharing.
* Use follow-up questions to dig deeper into specific areas.
* Adapt the questions based on the participant's responses to keep the conversation natural.

Remember, the goal is to uncover the underlying needs and emotions of your users to inform the design process effectively.

**Template en Español:**

Preguntas legales: ¿Puedo grabar esta entrevista?

**Introducción:**

* Bienvenida e introducción:
  + Proporcionar contexto para la entrevista, asegurándose de que el entrevistado comprenda el contexto y de que se le preguntará sobre el Campus Verde en la universidad.
  + Existe una baja participación en las iniciativas ambientales que son propuestas por la universidad tales como, campañas de reciclaje, compostaje, falta de visibilidad para los eventos y actividades de sostenibilidad, entre otros.
* Contextualización del entrevistado:
  + Antes de iniciar por favor cuéntanos sobre ti (nombre, ocupación, edad, etc.)

**Entendimiento de la relación del entrevistado con el problema:**

Percepción de iniciativas verdes en el campus:

* + ¿Está al tanto de alguna iniciativa "verde" promovida por la universidad? En caso de una respuesta positiva: ¿Cómo se enteró de estas iniciativas?
* Retos y frustraciones:
  + Teniendo en cuenta tu contexto, qué sensaciones o frustraciones te genera esta problemática

**Identificar soluciones actuales al problema:**

* Pain Points actuales:
  + ¿Cuáles son tus pain points principales con respecto a este tipo de actividades ?
* Soluciones previas:
  + ¿De qué manera has podido enterarte de las iniciativas de sostenibilidad en la universidad?

**Profundización:**

* Impacto en la persona:
  + Teniendo en cuenta tu experiencia en la universidad, ¿de qué manera te afecta esta falta de visibilidad?
* Resultados esperados:
  + Cual es la solución ideal para ti y qué necesidades deben ser satisfechas?

**Comprensión de perspectivas:**

* Perspectivas:
  + ¿Conoces de otras personas que comparten uno o varios de estos sentimientos?
* Diagnóstico de valor:
  + ¿Qué impacto positivo traería una solución satisfactoria?

**Cierre:**

* Permiso para preguntas de seguimiento:
  + Quisiera agradecer el tiempo tomado para responder a esta entrevista. En caso de que sea necesario, ¿puedo contactarte para resolver más dudas?