

Bel Hadj Ammar **Mhamed Ali**

IT manager :

Administration système, réseau & parc

+16 ans d'expérience



+216 93 68 99 77



bhamedali@yahoo.fr



Sousse Tunisie



COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Installation, Configuration & Administration D'un Réseau LAN
- Réseaux locaux et switching
- Communication unifiée et téléphonie IP
- UNIX Utilisateur
- VMWARE Workstation
- Hyper V
- Active Directory
- Management du Système Informatique
- Gestion du parc informatique avec GLPI
- Administration et installation de Windows 7 , 10 MsOffice 2010 , MsOffice 2016
- Gestion de la sécurité informatique
- Administration Progress et manipulation interface.net
- Administration SQL
- Administration des bases de données avec Mysql

Personnalité

- Gestion du stress
- Une bonne capacité d'adaptation
- Avoir un bon sens de la communication
- Sens de responsabilité

Langues

- Français : Ecrite et parlée
- Anglais : Ecrite et parlée

FORMATIONS

Jin 1999

Sousse-Tunisie

Baccalauréat sciences expérimentale

Lycée Technique M'Saken

Février 2002

Sousse-Tunisie

Diplôme des études Supérieures en Informatique

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sousse

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

09/2009 à Ce jour

POULINA GROUPE HOLDING

IT MANAGER chez POULINA GROUPE HOLDING (Société de Nutrition Animale SNA)

- Conception et mise en place réseau LAN de la ste : étude et mise en place du réseau de la SNA : armoire réseau, choix des switch, connexion des différents points dans l'usine par fibre optique FO.
- Segmentation du réseau : séparation du réseau administration a celui d'automatisme
- Mise en place des serveurs nécessaires pour notre activité : serveur MFG pro (erp de la SNA), serveurs Lotus notes, serveur de sauvegarde (solution arcserv), serveurs COSWIN (GMAO), serveur Active directory, serveur datawarehouse, serveur Qualipro
- Installation d'un nouveau serveur MDT (machine virtuelle) pour avoir une version de Widows 10 avec les applications nécessaires à notre activité.
- Installation/suivi de la solution antivirale kaspersky (kaspersky security center 13.1)
- Mise en place d'une solution de VOIP
- Suivi des automate type schneider : paramétrage adresse IP, connexion et sauvegarde des programmes de ces derniers.
- Elaboration des plans de maintenance préventive du matériel informatique
- Gestion de ticket : documenter et tracer chaque intervention dans le logiciel de suivi des tickets Jira service desk
- Elaboration des procédures de sauvegarde des données
- Conception et développement d'une base de transport suite à notre activité
- Mise en place d'un système de surveillance par caméra avec logiciel AIMETIS : choix serveur, choix des caméras.
- Assistance et formation des nouveaux recrues
- Administration parc informatique avec GLPI
- Installation de deux machine virtuelle : contenant toutes les applications nécessaires pour intervenir sur les automates

01/2009 à 09/2009 (9 mois)

BSM CALL CENTER

Responsable informatique (BSM CALL CENTER)

- Mise en place du réseau et préparation des salles de production
- Installation des postes pour utilisateur et configuration des IP phone
- Elaboration des tableaux de bord : productivité par utilisateur par poste
- Mise en place de la solution CBC pour le centre d'appel et configuration des utilisateurs
- Résolution des problèmes de niveau1 & 2 des utilisateurs
- Installation serveur Active directory et configuration des utilisateurs

08/2005 à 12/2008 (39 mois)

Société de service informatique et ingénierie SSI21

Responsable informatique (Société de Service informatique et ingénierie SSI21)

- Réseaux : LAN/WAN, TCP/IP, VLAN, DHCP, DNS, Câblage et brassage, etc
Administration Active directory
- Réalisation des scripts Shell sous Unix pour backup des bases de données
- Installation des postes de travail (WINDOWS XP)
- Intervention et réparation du matériel informatique
- Installation de la solution antivirus nod32
- Gestion de parc informatique : entrées, sorties, changements de matériels, stock.

03/2002 à 02/2005 (3 ans)

ROSA SARL

Responsable Production (Société Système Plomb Tunisie)

- Planification du programme de production journalière
- Suivre du pointage et des absences des ouvriers
- Planification des exports de la marchandise vers la France
- Gestion de la paie de tous les ouvriers

CENTRES D'INTÉRÊT

- ✓ Sports : Pratique régulière du football.
- ✓ Networking
- ✓ Jardinage