ТГ: Исмакова Даяна

ЦТ ДЛЯ **МОДЕРАЦИИ** ТОКСИЧНЫХ   
КОММЕНТАРИЕВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

ВВЕДЕНИЕ

Ручная модерация негативных комментариев занимает много времени и вредит здоровью [1, 2], а автоматическая часто работает некорректно. Факторы замедляющие обработку комментариев:

* использование замещающих символов, которые не способен определить компьютер;
* слова, которые вне контекста являются корректными;
* оскорбления, затрагивающие определенную группу людей без использования некультурной лексики.

**Проблема**: распространение токсичной лексики в социальных сетях и отсутствие ее быстрой и качественной модерации.

**Цель**: создать ЦТ,  повышающую скорость и качество обработки токсичных комментариев.

1. **Сценарий «как есть»**

Исполнитель: администратор (А).

Предусловие: А автор)ан, открыта социальная сеть.

Таблица 1. Основной процесс Х

|  |  |
| --- | --- |
| Действия исполнителя | Отклик системы |
| 1. Открывает окно группы | 1. Отображает все посты |
| 1. Осуществляет ручной поиск негативного комментария |  |
| 1. Выбирает комментарий |  |
| 1. Инициирует удаление | 1. Удаляет комментарий |
|  | 1. Запись действия в БД |
| 1. Повторение пунктов 3-7 до тех пор, пока не будет удалено определенное количество комментариев | |
| 1. Инициирует закрытие окна | 1. Закрывает окно |

Альтернативные процессы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Действия исполнителя | Отклик системы |
| 1.а. | 1. Открывает окно жалобами на конкретные комментарии | 1. Отображает окно с комментариями |
| 1. Определяет токсичен ли комментарий: да – переход к пункту 4, нет- переход к следующему комментарию |  |
| 1. Инициирует удаление | 1. Удаляет комментарий |
|  | 1. Запись действия в БД |
| Повторение пунктов 3-6 до тех пор, пока не будет удалено определенное количество комментариев | |
| Возвращение на пункт 9 основного процесса | |
| 3.а. | 1. Запускает автоматический поиск негативных комментариев | 1. Отображает список найденных комментариев |
| 1. Проверяет токсичны ли комментарии:   1) нетоксичный – удаляет из списка токсичных комментариев  2) токсичный – удаляет комментарий | 1. Запись действия в БД |
| 1. Повторение пунктов 3-4, пока не будет удалено определенное количество комментариев | |
|  | Возвращение на пункт 9 основного процесса | |

Постусловие: удалено n-количество  комментариев

1. **Сценарий «как будет»**

Исполнитель: администратор, модератор

Предусловие: исполнитель авторизован, открыта социальная сеть

Основной процесс

|  |  |
| --- | --- |
| Действия исполнителя | Отклик системы |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Требования клиента к ЦТ**

Главная задача клиента разрешать конфликтные ситуации, т.е., когда система не способна определить является ли комментарий токсичным или нет. Желательно сократить эти конфликтные ситуации до минимума. 

1. Удобный и интуитивно понятный интерфейс
3. **Требования к ЦТ**

Разрыв страницы

ИСТОЧНИКИ

1. Victoria Flint, Темная сторона Google: проблемы модерации, URL: <https://dw.expert/2020/03/30/temnaya-storona-google-problemy-moderacii-eksklyuzivnoe-intervyu-s-dejzi-soderberg-rivkin/> (Дата обращения: 04.11.2020)
2. Николай Чумаков, Как работают модераторы «Вконтакте»: полная анонимность, стресс и тысячи постов в сутки, URL: <https://tjournal.ru/internet/88068-kak-rabotayut-moderatory-vkontakte-polnaya-anonimnost-stress-i-tysyachi-postov-v-sutki> (Дата обращения: 04.11.2020)