

FICHA DE ENTREVISTA

Información del entrevistado

Nombre: Horacio Leites

Edad: 50 años

Distribuidora: Aljok S.R.L.

Rol dentro de la distribuidora: Jefe de Ventas

Detalles de la entrevista

Fecha de la entrevista: 16/09/2025

Duración: 17 minutos

Modalidad: Reunión de Zoom

Transcripción:

Preguntas	Respuestas
1) ¿Cuál es tu rol en la distribuidora? ¿Cuántos preventistas tenes a cargo?	<i>Soy Jefe de Ventas y tengo 30 preventistas a cargo</i>
2) Actualmente, ¿consultas el reporte de Check In Check Out que obtenes de la web de pedidos? ¿Cada cuanto lo consultas?	<i>Si, consultamos el reporte, una vez por semana</i>
3) ¿Cuándo fue la última vez que descargaste el Excel del reporte?	<i>La semana pasada</i>
4) ¿Encontras que los datos del reporte son fácilmente medibles o identificables? ¿Qué información validas diaria o semanalmente?	<p><i>No, para analizar los datos debemos extraer la información y administrarla.</i></p> <p><i>A través del reporte validamos la visita a los PDVs, tiempo de permanencia, si realizó carga de datos cuando realizó CI/CO, si el pedido lo realizó desde el punto de venta o fuera de él, los datos lo analizamos y lo trabajamos con los preventistas, una vez por semana.</i></p>
5) ¿Qué herramientas usas para trabajar en el reporte (Excel, tableros, web)?	<i>Utilizamos Excel</i>
6) ¿Qué información es la más necesaria para el análisis?	<i>Los datos que analizamos son: Visita a los PDVs, tiempo de permanencia, si se le cargó datos.</i>
7) ¿Cuánto tiempo dedicas semanalmente a convertir o cruzar los datos para obtener información valiosa? ¿Cuál es tu mayor desafío?	<i>El análisis nos lleva un aproximado de 4 horas, el desafío es, que los vendedores visiten los PDVs y les carguen los pedidos en el local del cliente, y optimizar su ruta</i>
8) ¿Qué es lo más frustrante de este proceso?	<i>El tiempo que nos lleva cruzar y analizar los datos</i>
9) ¿Cómo sería para vos la solución ideal?	<i>Disponer de una plataforma o un sistema, que de acuerdo a nuestras necesidades, podamos cruzar la información y obtener los datos necesarios</i>
10) En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan urgente es resolver este problema para vos?	<i>10, porque me demanda mucho tiempo el análisis</i>
	<i>Sí, estaría dispuesto a invertir en una solución. El</i>

<p>11) ¿Estarías dispuesto/a pagar por una solución? ¿Cuánto?</p>	<p><i>monto a invertir dependería de que la herramienta realmente resuelva la necesidad y se adapte a nuestro proceso de trabajo.</i></p>
<p>12) ¿Qué tendría que tener una solución para que la adoptes inmediatamente?</p>	<p><i>La solución debería ser simple de usar, confiable y adaptable.</i></p> <p><i>Específicamente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>visitas, tiempos de permanencia, CI/CO, pedidos en PDV vs fuera).</i> • <i>Que reduzca el tiempo de análisis, evitando tener que cruzar datos manualmente en Excel.</i> • <i>Que permita visualizar los resultados en gráficos o tableros claros, para tomar decisiones rápidas.</i> • <i>Que sea accesible desde la web y/o dispositivos móviles para agilizar el control en tiempo real.</i>
<p>13) ¿Conoces alguna herramienta que pueda ayudarte en el proceso? ¿Por qué no la usas?</p>	<p><i>Conozco algunas herramientas de BI y tableros, pero no las utilizamos porque:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Requieren una integración técnica que aún no tenemos implementada.</i> • <i>No están adaptadas a la dinámica de los preventistas ni al sistema que usamos actualmente.</i> • <i>Implican un costo adicional y soporte especializado para ponerlas en marcha.</i>
<p>14) ¿Hay algo más que te parezca importante?</p>	<p><i>Sí, lo más importante es que la solución se adapte a la operativa diaria del equipo de preventistas, que no sume más trabajo, sino que ahorre tiempo y facilite la tarea del supervisor o Jefe de ventas.</i></p> <p><i>También considero clave que la información se pueda obtener en tiempo real para hacer correcciones rápidas y dar seguimiento más cercano a la gestión de los preventistas.</i></p>

Insights principales

Citas textuales

“Si, consultamos el reporte, una vez por semana”

“El análisis nos lleva un aproximado de 4 horas”

“El tiempo que nos lleva cruzar y analizar los datos”

“Disponer de una plataforma o un sistema... podamos cruzar la información y obtener los datos necesarios”

- Nivel de dolor identificado (1-10): **10**
- Potencial como early adopter: **Alto**