

FICHA DE ENTREVISTA

Información del entrevistado

Nombre: Jesica Bogarin

Edad: 45 años

Distribuidora: Juana Food S.R.L.

Rol dentro de la distribuidora: Administrativa

Detalles de la entrevista

Fecha de la entrevista: 16/09/2025

Duración: 18 minutos

Modalidad: Reunión de Zoom

Transcripción:

Preguntas	Respuestas
1) ¿Cuál es tu rol en la distribuidora? ¿Cuántos preventistas tenes a cargo?	Administrativa, tengo 8 preventistas a cargo.
2) Actualmente, ¿consultas el reporte de Check In Check Out que obtenes de la web de pedidos? ¿Cada cuanto lo consultas?	Sí, todas las semanas.
3) ¿Cuándo fue la última vez que descargaste el Excel del reporte?	El viernes, para cierre semanal.
4) ¿Encontras que los datos del reporte son fácilmente medibles o identificables? ¿Qué información validas diaria o semanalmente?	Desde el reporte plano de la web no, para seguimiento serio descargo el Excel. Válido visitas válidas en relación a la ruta del día y motivos de invalidez. Elimino duplicados en caso de varios CI CO a un cliente y verifico si hay cliente con visita válida e inválida, para eliminar el registro invalido y poder calcular la efectividad. En general esta tarea es semanal.
5) ¿Qué herramientas usas para trabajar en el reporte (Excel, tableros, web)?	Utilizo Excel.
6) ¿Qué información es la más necesaria para el análisis?	Visitas válidas, tiempo de permanencia y clientes con más de un registro por día.
7) ¿Cuánto tiempo dedicas semanalmente a convertir o cruzar los datos para obtener información valiosa? ¿Cual es tu mayor desafío?	Dedico aproximadamente 2 horas por semana, el mayor desafío es armar los filtros para cruzar los datos.
8) ¿Qué es lo más frustrante de este proceso?	Repetir pasos de limpieza y análisis.
9) ¿Cómo sería para vos la solución ideal?	Poder simplificar el análisis, y acceder a la información de visitas válidas e inválidas diarias (sin duplicidad, priorizando clientes con visitas válidas) de manera veloz, sin repetir procesos cada vez.
10) En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan urgente es resolver este problema para vos?	Un 7, aun dispongo de tiempo para la tarea manual.
11) ¿Estarías dispuesto/a pagar por una	Si, siempre que los montos no sean muy elevados

solución? ¿Cuánto?	y el tiempo ahorrado supere la inversión.
12) ¿Qué tendría que tener una solución para que la adoptes inmediatamente?	<i>Brindarme la posibilidad de cargar los datos crudos del Excel y acceder a información de manera sencilla, que sea exportable y pueda compartir por Whatsapp o enviar por mail a Jefes de Venta y responsables de la distribuidora.</i>
13) ¿Conoces alguna herramienta que pueda ayudarte en el proceso? ¿Por qué no la usas?	<i>Conozco tableros, pero requieren trabajo y actualizaciones permanentes; es necesario algo que funcione con lo que ya tenemos.</i>
14) ¿Hay algo más que te parezca importante?	<i>Una solución que se ajuste a nuestra forma de trabajo y que no requiera acciones extras de nuestra parte (como instalación de programas)</i>

Insights principales

Citas textuales

“El viernes, para cierre semanal.”

“Desde el reporte plano de la web no, para seguimiento serio descargo el Excel.”

“Dedico aproximadamente 2 horas por semana, el mayor desafío es armar los filtros para cruzar los datos.”

“Poder simplificar el análisis... sin duplicidad... de manera veloz.”

- Nivel de dolor identificado (1-10): **7**
- Potencial como early adopter: **Medio**