

# FICHA DE ENTREVISTA

## Información del entrevistado

**Nombre:** Matías Pedernera

**Edad:** 35 años

**Distribuidora:** Tienda Perfecta S.A.

**Rol dentro de la distribuidora:** Supervisor de preventa

## Detalles de la entrevista

**Fecha de la entrevista:** 16/09/2025

**Duración:** 20 minutos

**Modalidad:** Reunión de Zoom

**Transcripción:**

Preguntas	Respuestas
1) ¿Cuál es tu rol en la distribuidora? ¿Cuántos preventistas tenes a cargo?	Soy Supervisor, tengo 10 preventistas a cargo.
2) Actualmente, ¿consultas el reporte de Check In Check Out que obtenes de la web de pedidos? ¿Cada cuanto lo consultas?	Sí, casi a diario para ver desvíos.
3) ¿Cuándo fue la última vez que descargaste el Excel del reporte?	Ayer, para comparar coordenadas en visitas inválidas.
4) ¿Encontras que los datos del reporte son fácilmente medibles o identificables? ¿Qué información validas diaria o semanalmente?	En la web no puedo cruzar datos; en Excel valido visitas válidas por vendedor, si existe carga, el Tiempo en PDV muy corto o cero, revisó Motivo de Invalidez en CI/CO y pido aclaración al preventista. A veces miro Coordenadas CI/CO cuando hay reclamos de preventistas para validar geolocalización.
5) ¿Qué herramientas usas para trabajar en el reporte (Excel, tableros, web)?	Excel para filtrar por Vendedor y fecha.
6) ¿Qué información es la más necesaria para el análisis?	La cantidad de visitas inválidas por vendedor, si existe carga de pedido y tiempo de permanencia en el comercio que luego comparamos con cantidad de ítems en el pedido.
7) ¿Cuánto tiempo dedicas semanalmente a convertir o cruzar los datos para obtener información valiosa? ¿Cuál es tu mayor desafío?	Dedico alrededor de 3 horas por semana, el principal desafío es priorizar outliers de Tiempo en PDV (muy alto o muy bajo) sin revisar fila por fila.
8) ¿Qué es lo más frustrante de este proceso?	El tiempo dedicado a la revisión.
9) ¿Cómo sería para vos la solución ideal?	Tener acceso web a un resumen por Vendedor/Supervisor con porcentaje de validaciones y listados por combinaciones de Es Valido/Existe Carga, resaltando Tiempo en PDV fuera de rango.
10) En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan urgente es resolver este problema para vos?	Un 8.

11) ¿Estarías dispuesto/a pagar por una solución? ¿Cuánto?	<i>Sí, pagaría lo correspondiente si reduce búsquedas y mantiene consistencia con los datos.</i>
12) ¿Qué tendría que tener una solución para que la adoptes inmediatamente?	<i>Debería principalmente reducir el tiempo de análisis, permitir acceder a información filtrada por vendedor o fecha y a indicadores precisos de porcentaje de cumplimiento de visita.</i>
13) ¿Conoces alguna herramienta que pueda ayudarte en el proceso? ¿Por qué no la usas?	<i>No estoy familiarizado con ese tipo de herramientas.</i>
14) ¿Hay algo más que te parezca importante?	<i>No por el momento.</i>

## Insights principales

### Citas textuales

“Sí, casi a diario para ver desvíos.”

“Ayer, para comparar coordenadas en visitas inválidas.”

“Dedico alrededor de 3 horas por semana...”

“Tener acceso web a un resumen por Vendedor/Supervisor con porcentaje de validaciones...”

- Nivel de dolor identificado (1-10): **8**
- Potencial como early adopter: **Alto**