

Introducción

Propósito

El propósito de este documento es definir los requerimientos del software para el desarrollo de una página web para una empresa de turismo ISPCTour. La página web será una plataforma interactiva para que los usuarios puedan acceder a información sobre destinos turísticos, paquetes de viaje, reservas y otros servicios ofrecidos por la empresa. Esta dirigido a un equipo de trabajo compuesto por diseñadores y desarrolladores web, los cuales estarán a cargo de llevar a cabo el proyecto.

Alcance

Este documento abarca los requerimientos funcionales y no funcionales del software que serán necesarios para la creación de la página web.

- El nombre de la página web será, ISPC Tour.
- El cliente podrá comprar su viaje a través de la página sin la necesidad de tener contacto con un vendedor; ya que toda la información sobre el viaje será clara y concisa.
- Personal involucrado: Orellana Franco, Luna Dalla Lasta Marcelo, Gonzales Miguel, Falconi Virginia (diseñadores y desarrolladores web, estarán a cargo tanto del Frontend como del Backend).

Perspectiva del producto

La página web será una plataforma interactiva para que los usuarios puedan acceder a información sobre destinos turísticos, paquetes de viaje, reservas y otros servicios ofrecidos por la empresa.

El sistema deberá mostrar una página de inicio que sea atractiva y acoja a los visitantes.

Debe proporcionar información destacada sobre los productos o servicios disponibles.

Debe presentar una barra de navegación para permitir a los usuarios buscar productos o servicios específicos.

- Se dará a conocer cual sera el funcionamiento de la página web. Se establecerá una explicación de cada una de sus funcionalidades.
- Se mostraran cuales son sus limitaciones.
- Definiremos quienes podrán interactuar con ella.

Funciones del producto

El software debe proporcionar las siguientes funciones:

- Mostrar información detallada sobre destinos turísticos.
- Permitir a los usuarios consultar paquetes de viaje.
- Permitir a los usuarios realizar reservas y pagos en línea.
- Ofrecer contenido multimedia, como imágenes y videos de destinos turísticos.
- Proporcionar información de contacto y preguntas frecuentes.
- Administrar cuentas de usuario y perfiles.

Características de los usuarios

Los usuarios serán tanto clientes existentes como potenciales, con diferentes niveles de experiencia en el uso de plataformas web.

Requerimientos específicos

Requerimientos funcionales

La página permitirá la gestión de:

- Registro de clientes
- Proceso de compra de viajes

Página de inicio

El sistema debe mostrar una página de inicio con información destacada y promociones.

Debe mostrar una barra de navegación para buscar destinos y paquetes de viaje.

Debe mostrar enlaces a las secciones principales del sitio.

Presentación de destinos

Los usuarios deben poder acceder a destinos por ubicación.

El sistema debe mostrar con información detallada de cada destino.

Reservas y pagos

Los usuarios deben poder seleccionar un paquete de viaje y realizar una reserva en línea.

Debe permitir a los usuarios ingresar los datos de pago de forma segura.

Debe enviar confirmaciones de reserva por correo electrónico.

Gestión de cuentas de usuario

Los usuarios deben poder crear y gestionar sus perfiles.
Deben poder ver su historial de reservas y pagos.
Debe haber un sistema de autenticación seguro.

La página será utilizada por potenciales clientes.

- Nivel de educación: media

No se requiere que los clientes tengan altos conocimientos, ya que, la página será muy intuitiva. Lo que sí se requiere es que el cliente sea mayor de edad, para poder efectuar la compra del paquete del viaje.

Requerimientos no funcionales

Seguridad

El sistema debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios y los pagos.
Debe cumplir con las mejores prácticas de seguridad web.

- Restricciones de seguridad: a la hora de comprar su paquete de viaje se tomarán medidas de seguridad que pueden incluir requisitos de autenticación, cifrado de datos o conformidad de estándares de seguridad específicos.

Rendimiento

La página web debe cargar rápidamente, incluso en conexiones de baja velocidad.
Debe ser compatible con múltiples navegadores web.

Usabilidad

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar.
Debe ser accesible para personas con discapacidades.

- La página web funcionará en cualquier tipo de dispositivo, será Responsive a cualquier tipo de pantalla.
 - Se asume que los clientes accederán a la página web utilizando diferentes navegadores modernos compatibles, como Google Chrome, Mozilla Firefox, entre otros.
 - El diseño de la interfaz de usuario debe completarse antes de que comience la implementación del Frontend de la página web. Los cambios significativos en el diseño pueden requerir que se modifique el código.

Escalabilidad

El sistema debe ser escalable para manejar un aumento en el tráfico web durante períodos de alta demanda.

Primera Etapa: Funcionalidades Iniciales

Landing Page

El sistema debe mostrar una página de inicio que sea atractiva y acoja a los visitantes.

Debe proporcionar información destacada sobre los productos o servicios disponibles.

Debe presentar una barra de búsqueda para permitir a los usuarios buscar productos o servicios específicos.

Quiénes Somos

Debe existir una sección que proporcione información detallada sobre la empresa, su historia, misión y valores.

Se deben incluir detalles sobre el equipo de la empresa.

Contacto

El sistema debe incluir una página de contacto que permita a los usuarios comunicarse con la empresa.

Se debe proporcionar un formulario de contacto que permita a los usuarios enviar consultas y comentarios.

Se deben mostrar los datos de contacto, como dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Galería de Productos o Servicios

Debe haber una sección de galería que muestre una lista de productos o servicios disponibles.

Los usuarios deben poder hacer clic en un producto o servicio para acceder a su descripción detallada.

Gestión de Usuarios

Debe proporcionarse un sistema de registro para permitir a los usuarios crear cuentas.

Debe existir un sistema de inicio de sesión que permita a los usuarios autenticarse en sus cuentas.

Los usuarios registrados deben poder ver y editar sus perfiles.

Segunda Etapa: Funcionalidades a Escalar

En esta segunda etapa, se deben agregar funcionalidades adicionales para mejorar la experiencia del usuario y ampliar la plataforma. Algunas de estas funcionalidades podrían incluir:

Reservas y Pagos

Permitir a los usuarios realizar reservas de productos o servicios a través de la plataforma.

Implementar un sistema de procesamiento de pagos en línea seguro para completar las transacciones.

Contenido Multimedia

Agregar contenido multimedia, como imágenes y videos, para enriquecer las páginas de productos o servicios.

Ofrecer visitas virtuales o recorridos multimedia de destinos turísticos.

Comentarios y Calificaciones

Permitir a los usuarios dejar comentarios y calificaciones en los productos o servicios.

Mostrar calificaciones promedio y comentarios para ayudar a los usuarios en sus decisiones.

Funcionalidades de Búsqueda Avanzada

Mejorar la funcionalidad de búsqueda para permitir a los usuarios buscar productos o servicios con filtros avanzados (por precio, ubicación, categoría, etc.).

Integración con Redes Sociales

Integrar botones de compartición en redes sociales para que los usuarios puedan compartir contenido de la plataforma en sus perfiles.

Internacionalización y Localización

Proporcionar opciones de idioma y moneda para atender a usuarios de diferentes regiones y culturas.

Rendimiento y Escalabilidad

Optimizar el rendimiento del sitio web para manejar un mayor tráfico a medida que crece la base de usuarios.

Recuerda que esta es una guía general, y los detalles específicos pueden variar según las necesidades y objetivos de tu proyecto de página web de turismo. Cada etapa debe planificarse cuidadosamente y priorizarse en función de los recursos disponibles y las expectativas de los usuarios.