



CARONTE

Gestión de usuarios piloto

Devising a Project

Grupo 9

Borrego Angulo, Hugo

Chico Castellano, Álvaro

Duque Colete, Rafael

Galván Cancio, Daniel

García Carballo, Juan

García Escudero, Ángel

García Rivero, Andrés Francisco

Guillén Fernández, David

Herencia Solís, Lucas Manuel

Linares Barrera, Jaime

Muñoz Rodríguez, Jorge

Pérez Santiago, Alejandro

Rodríguez Reina, Javier

Solís Padilla, Isaac

Youssafi Benichikh, Karim

Índice

1. Introducción	3
2. Gestión e integración de usuarios piloto	3
2.1 ¿Quiénes son los usuarios pilotos?	3
2.2. ¿Cuándo y dónde se implementa el piloto?	3
2.3. ¿Cómo se realiza la integración?	4
3. Canales de comunicación	4
4. Recopilación de información	4
5. Compromisos y expectativas	5
5.1. Compromisos del equipo Caronte	5
5.2. Compromisos de los usuarios piloto	5
6. Conclusión	5

1. Introducción

El presente documento establece el plan de gestión, integración y seguimiento de los usuarios pilotos para la aplicación funeraria Caronte. Su objetivo es garantizar una experiencia de prueba eficiente, recopilando información valiosa que nos permita mejorar el producto antes de su lanzamiento oficial.

La estrategia considera a los usuarios pilotos como parte fundamental del proceso de validación del servicio, asegurando su correcta incorporación, seguimiento y retroalimentación continua.

2. Gestión e integración de usuarios piloto

2.1 ¿Quiénes son los usuarios pilotos?

Los usuarios pilotos incluyen personas con diferentes perfiles dentro del mercado objetivo:

- **Familiares y amigos de personas recientemente fallecidas** que desean utilizar la aplicación para gestionar esquelas y mensajes de despedida.
- **Usuarios interesados en planificar sus últimos deseos con anticipación.**
- **Profesionales del sector funerario** (tanatorios, floristerías, aseguradoras) que evaluarán la plataforma desde un punto de vista comercial.
- **Notarios y abogados** que analizarán la validez y viabilidad legal de la plataforma.
- **Usuarios tecnológicos** interesados en evaluar la usabilidad y experiencia del producto.

2.2. ¿Cuándo y dónde se implementa el piloto?

El proceso de integración de usuarios pilotos se llevará a cabo en las siguientes fases:

1. **Selección y registro de usuarios.** Del 20 al 28 de febrero de 2025 se procederá a realizar el contacto con usuarios potenciales y a enviar las invitaciones y registros en la plataforma piloto.
2. **Pruebas cerradas (usuarios seleccionados).** Del 1 al 20 de marzo de 2025 se llevará a cabo la fase de pruebas cerradas con los primeros usuarios, quienes recibirán formación y realizarán pruebas de las funcionalidades clave, proporcionando feedback inicial mediante encuestas y reuniones de seguimiento.
3. **Pruebas abiertas (ampliación de usuarios).** Del 21 de marzo al 31 de marzo de 2025 se ampliará el acceso a más usuarios externos para evaluar el rendimiento y la usabilidad en un entorno más diverso. Durante este periodo, se realizará un seguimiento detallado

de métricas y experiencia de usuario, implementando mejoras rápidas en función del feedback recibido.

4. **Cierre del piloto y entrega de feedback final.** Del 1 al 8 de abril de 2025 se recopilarán los últimos datos de los usuarios pilotos, se implementarán correcciones críticas y se preparará el informe final de pruebas.

2.3. ¿Cómo se realiza la integración?

- **Registro en la plataforma** mediante invitaciones personalizadas.
- **Guía de uso y formación** a través de videos y documentos explicativos.
- **Soporte técnico activo** vía chat, correo electrónico y reuniones virtuales.
- **Encuestas semanales** para evaluar la experiencia del usuario.
- **Revisión de métricas** sobre interacción con la plataforma.

3. Canales de comunicación

Para garantizar un flujo de comunicación eficiente con los usuarios pilotos, se utilizarán los siguientes canales:

- **Grupo de WhatsApp** para la asistencia rápida y dudas en tiempo real.
- **Correo electrónico** para enviar encuestas y novedades.
- **Llamadas y reuniones virtuales** con usuarios clave para recibir feedback detallado.
- **Foro en la plataforma** para discusión de experiencias y sugerencias.
- **Encuestas periódicas** para recopilar opiniones sobre funcionalidad, usabilidad y satisfacción.

4. Recopilación de información

Para obtener datos útiles que permitan mejorar la plataforma, se implementarán los siguientes métodos:

- **Encuestas estructuradas** sobre usabilidad y satisfacción.
- **Registro de incidencias** para documentar errores y problemas técnicos.
- **Análisis de uso** con métricas como tiempo de interacción y tasa de finalización de acciones.
- **Entrevistas con usuarios clave** para obtener insights más detallados.

5. Compromisos y expectativas

5.1. Compromisos del equipo Caronte

- **Resolver problemas técnicos** en menos de **24 horas**.
- **Incorporar mejoras** de manera continua según el feedback recibido.
- **Mantener transparencia** y comunicación con los usuarios pilotos.
- **Proteger la confidencialidad** de los datos recopilados.

5.2. Compromisos de los usuarios piloto

- **Usar la plataforma activamente** y completar al menos 3 acciones clave (crear una esquila, enviar un mensaje, revisar los servicios).
- **Reportar errores y dificultades** encontradas durante el uso.
- **Proporcionar feedback honesto y detallado** en encuestas y entrevistas.
- **No divulgar información confidencial** sobre la aplicación antes de su lanzamiento.

6. Conclusión

La gestión de los usuarios pilotos es un proceso clave para el éxito de Caronte. Un enfoque bien estructurado en la comunicación, integración y recopilación de datos permitirá validar la plataforma antes de su lanzamiento oficial, asegurando que cumpla con las expectativas del mercado.

Este plan garantizará que la transición hacia el producto final sea óptima, asegurando que cada funcionalidad haya sido probada y ajustada en base a la experiencia de los primeros usuarios.

"Gestión de usuarios piloto". La utilización de la IA en este documento se ha utilizado para la mejora de la redacción del mismo. Todo el material generado con herramientas de inteligencia artificial ha sido revisado cuidadosamente por el equipo CARONTE.