



CARONTE

Políticas de privacidad y Términos de condiciones y uso

Sprint 2

Grupo 9

Realizado por:

Youssafi Benichikh, Karim

Revisado por:

García Escudero, Ángel

Galván Cancio, Daniel

Índice

1. Aviso legal	4
2. Condiciones de acceso al sitio web y accesibilidad	4
3. Exoneración de responsabilidades	4
4. Propiedad intelectual	5
5. Contacto	6
6. Objeto de la web	6
7. Términos de uso	7
1.1. Aceptación de los términos de uso	7
1.2. Uso del sitio web	7
1.2.1 Uso del sitio web	7
1.2.2. Tipos de Usuario	8
1.2.3. Gestión de Planes y Suscripciones	8
1.2.4. Creación y Personalización de Esquelas y Mensajes	8
1.2.5. Validación del Fallecimiento	8
1.2.6. Distribución Digital de Esquelas y Mensajes	9
1.2.7. Gestión de Contactos de Emergencia	9
1.2.8. Accesibilidad y Usabilidad	9
1.2.9. Gestión de Servicios Externos	9
1.3. Restricciones de uso	10
8. Política de privacidad	10
2.1. Información que recopilamos	10
2.2. Uso de la información	11
2.3. Declaración de confidencialidad	11
2.4. Protección de la información post-mortem	11
2.5. Seguridad de los datos	12
2.6. Conservación de datos	13
2.7. Derechos de los usuarios	14
9. Sistema de pagos	14
3.1. Métodos de pago	14
3.2. Seguridad de pagos	14
3.3. Política de reembolso	14
3.4. Condiciones de cancelación de servicios	15
10. Supervisión de contenido	15
4.1. Supervisión de esquelas y mensajes	15
4.2. Responsabilidad del usuario	16
11. Responsabilidades y obligaciones	17

5.1. Usuarios con plan	17
5.2. Administradores	17
12. Legislación aplicable y resolución de conflictos	18

1. Aviso legal

En cumplimiento con lo establecido en la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE)**, y el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (GDPR)**, el presente **Aviso legal** tiene por objeto facilitar información general relativa al propietario del sitio web (según se define más adelante), informar de los aspectos relativos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y regular el uso, incluido el mero acceso, al sitio web.

2. Condiciones de acceso al sitio web y accesibilidad

El acceso a los contenidos generales del sitio web de Caronte es gratuito para todos los usuarios y no requiere suscripción ni registro previo. Este servicio está disponible como mínimo las 22 horas del día, los 365 días del año, salvo las interrupciones necesarias para el mantenimiento y las mejoras del sistema.

No obstante, el acceso a ciertos servicios y funcionalidades específicas de la plataforma, tales como la **creación de esquelas personalizadas** o la **gestión de mensajes post-mortem**, entre otros; estará sujeto a un pago exclusivo o suscripción. Los servicios de pago estarán claramente indicados y requerirán la contratación de un plan o el pago de una tarifa única, según corresponda.

El usuario es informado de que **al pulsar en los enlaces (links) que le redirija a webs de terceras empresas**, deja de navegar en el sitio web de Caronte, **exonerando a esta entidad de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio en la contratación con las terceras empresas** o en la información que pueda ser facilitada por estas.

3. Exoneración de responsabilidades

Al navegar en nuestro sitio web, el usuario exonera a Caronte en los siguientes casos:

1. **Por uso indebido.** Al acceder al sitio web de Caronte, se acepta que Caronte no será responsable de consecuencia, daño o perjuicio alguno derivados del uso indebido de la

información contenida en dicha web, o del acceso indebido a otras materias en Internet a través de las conexiones con esta página web.

2. **Por contenidos de terceros.** El sitio web puede contener enlaces de hipertexto redirigidos hacia otras páginas de la *World Wide Web* que son completamente independientes de este sitio web. Caronte no responderá ni garantizará, en modo alguno, por la inexactitud, insuficiencia o falta de autenticidad de la información suministrada por dichos terceros.
3. **Por fallos tecnológicos ajenos o propios.** Caronte no será responsable:
 - De los posibles daños o perjuicios derivados de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema elegido, motivadas por causas ajenas a esta entidad.
 - De retrasos o bloqueos en el uso del sistema elegido causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Proceso de Datos usados, en este caso **por proveedores externos**, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos.
 - De daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas en el sistema elegido, fuera del control de Caronte.
4. **Por la validez de los certificados de defunción proporcionados por los usuarios:** Caronte no se hace responsable de la veracidad o validez de los certificados de defunción proporcionados por los usuarios. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que los documentos y la información proporcionada sean correctos y válidos. Caronte solo actuará como intermediario para procesar los servicios solicitados y no valida la exactitud de la información suministrada por los usuarios.

4. Propiedad intelectual

El código fuente y el software contenidos en Caronte se distribuyen bajo la licencia MIT, lo que permite a cualquier persona utilizar, copiar, modificar, fusionar, publicar, distribuir, sublicenciar y/o vender copias del software, siempre que se incluya el aviso de copyright y la licencia MIT en todas las copias o partes sustanciales del software.

Las marcas, logotipos, diseños, imágenes, mapas, banners y otros elementos visuales del sitio web pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual y pueden requerir autorización para su uso, salvo que se indique lo contrario.

EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. EN NINGÚN CASO LOS

AUTORES O TITULARES DEL COPYRIGHT SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN RECLAMO, DAÑO O OTRA RESPONSABILIDAD, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, DERIVADA DEL USO O RELACIONADA CON EL SOFTWARE O SU USO.

5. Contacto

Caronte, S.L. se compromete a cumplir con las obligaciones derivadas de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de **Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico**.

Para ponerse en contacto con **Caronte**, la página web pone a su disposición diferentes canales de contacto:

Correo Electrónico: info@caronte.site

Teléfono de Atención al Cliente: +34 615 14 52 15

Formulario de Contacto: <https://www.caronte.site/contact>

Dirección Postal: Av. de la Reina Mercedes, s/n, 41012 Sevilla

Redes Sociales:

- **WhatsApp:** [Caronte WhatsApp](#)
- **LinkedIn:** [Caronte LinkedIn](#)
- **X (anteriormente Twitter):** [@CaronteApp](#)
- **Instagram:** [Caronte Instagram](#)
- **TikTok:** [caronteapp](#)
- **GitHub:** [Caronte GitHub](#)

6. Objeto de la web

Las páginas contenidas en el sitio web de Caronte **tienen por objeto facilitar el conocimiento** por el público en general de **Caronte, de las actividades que realiza** y de los servicios que presta. Caronte podrá **realizar modificaciones en la información contenida en su página web o en la configuración y presentación de la misma**, pero se compromete a **notificar a los usuarios sobre dichos cambios** con al menos una semana de antelación siempre que estos afecten sustancialmente a los servicios ofrecidos o a la experiencia del usuario. En caso de que las

modificaciones sean necesarias de manera urgente, Caronte se esforzará por informar a los usuarios lo antes posible.

7. Términos de uso

1.1. Aceptación de los términos de uso

Al **crear una cuenta** en el sitio web de Caronte, **el usuario acepta cumplir con estos Términos de uso**. Caronte se reserva el **derecho de modificar estos términos**, pero se compromete a **notificar a los usuarios** sobre dichos cambios **con al menos un mes de antelación**. Las modificaciones se publicarán en la página oficial de Caronte y entrarán en vigor una vez notificadas adecuadamente. No obstante, se garantizará que las modificaciones de dichos términos y condiciones siempre serán en pro de los usuarios y nunca en su contra.

1.2. Uso del sitio web

El sitio web de Caronte permite a los usuarios crear, personalizar y gestionar esquelas y mensajes post-mortem, además de la contratación y publicidad de servicios funerarios externos con otras empresas. Los usuarios deben registrarse en la plataforma para poder hacer uso de estos servicios con una dirección de correo electrónico válida y seleccionar un plan de servicio adecuado a sus necesidades. A continuación, se detallan los servicios y funcionalidades que Caronte ofrece, junto con los requisitos específicos para el uso de cada uno:

1.2.1 Uso del sitio web

Los usuarios deben registrarse en la plataforma para poder acceder a los servicios de Caronte. Durante el proceso de registro, se solicitarán los siguientes datos:

- **Correo electrónico:** El usuario debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida, que se usará para la autenticación y para recibir notificaciones importantes.
- **DNI/NIF:** Para clientes y empresas, el sistema validará que el DNI o NIF proporcionado sea único y válido.
- **Nombre completo:** El usuario debe proporcionar su nombre completo o el de su empresa.
- **Número de teléfono:** Para contacto directo en caso de urgencias o notificaciones.
- **Contraseña:** La contraseña debe cumplir con requisitos de seguridad, como longitud mínima y el uso de caracteres especiales.

En caso de **empresa** se solicitará el **nombre de la empresa, la dirección fiscal, NIF , categoría/tipo de empresa, email, teléfono, ciudad, código postal, una breve descripción de la empresa y una contraseña.**

1.2.2. Tipos de Usuario

- **Usuarios con Plan:** Aquellos que gestionan y contratan servicios de Caronte con antelación, como la creación de esquelas personalizadas y mensajes post-mortem.
- **Usuarios sin Plan:** Representantes o familiares que gestionan los servicios tras el fallecimiento del usuario original.
- **Patrocinadores:** Empresas (floristerías, tanatorios, aseguradoras, etc.) que patrocinan sus servicios en nuestra plataforma.

1.2.3. Gestión de Planes y Suscripciones

Caronte ofrece planes suscritos tanto para usuarios como para empresas. Los usuarios pueden seleccionar entre diferentes tipos de planes, tales como:

- **Plan Free:** Acceso limitado a servicios básicos.
- **Plan Premium:** Acceso completo a todos los servicios, incluyendo la creación de esquelas personalizadas, mensajes y gestión avanzada de fallecimientos.

Los **patrocinadores** también pueden registrarse y ofrecer sus servicios a través de la plataforma. Los usuarios pueden consultar y contratar estos servicios de patrocinadores a través del portal.

NOTA: Las esquelas destinadas a personas distintas del usuario deberán pagarse independientemente del plan de dicho usuario.

1.2.4. Creación y Personalización de Esquelas y Mensajes

Los **usuarios registrados** pueden crear y personalizar esquelas y mensajes post-mortem. Los usuarios tienen la opción de:

- **Seleccionar plantillas prediseñadas** para personalizar con sus propios detalles, como el nombre, la fecha, el mensaje, imágenes y más.
- **Gestionar el historial de esquelas** para crear nuevas esquelas o modificar las existentes.
- **Asignar destinatarios** para que los mensajes y esquelas sean enviados a las personas que el usuario elija, ya sea por correo electrónico o SMS.

Además, los usuarios con planes de suscripción pueden acceder a **funcionalidades avanzadas** como la programación automática de mensajes post-mortem, la validación de fallecimientos

mediante certificado de defunción y la creación de mensajes de despedida con medios multimedia (fotos, videos).

1.2.5. Validación del Fallecimiento

Uno de los procesos clave en la plataforma de **Caronte** es la **validación del fallecimiento**. Para activar la entrega de mensajes y esquelas, se requiere la subida del **certificado de defunción**. Esto garantiza que los mensajes sean enviados en el momento adecuado, con total seguridad y cumplimiento de los deseos del usuario.

- **Subida del certificado de defunción:** Los usuarios pueden subir el certificado de defunción cuando corresponda, validando así el proceso de envío.
- **Notificación a los contactos de emergencia:** En caso de inactividad prolongada o falta de pago, los contactos de emergencia serán notificados para confirmar el fallecimiento y proceder con el envío de los mensajes.

1.2.6. Distribución Digital de Esquelas y Mensajes

Una vez que la esquelas o mensajes sean creados y validados, estos se pueden enviar digitalmente a través de:

- **Correo electrónico:** Los destinatarios recibirán un correo con el mensaje o la esquela personalizada.
- **SMS:** También se puede enviar el mensaje por mensaje de texto.
- **Generación de enlaces:** Los usuarios pueden generar enlaces compartibles para que los destinatarios puedan acceder a los mensajes o esquelas en línea.
- **Descarga en PDF:** Los usuarios también tienen la opción de descargar las esquelas en formato PDF para su impresión.

1.2.7. Gestión de Contactos de Emergencia

Los usuarios pueden **agregar, editar o eliminar contactos de emergencia** en cualquier momento. Estos contactos serán notificados en caso de inactividad prolongada o si el proceso de validación del fallecimiento es iniciado.

1.2.8. Accesibilidad y Usabilidad

La plataforma de **Caronte** ha sido diseñada para ser **intuitiva** y accesible. Está optimizada para usuarios con poca experiencia tecnológica, con una **interfaz sencilla** y **funcionalidades fáciles de usar**.

La plataforma también es **multiplataforma**, lo que significa que los usuarios pueden acceder desde cualquier dispositivo: **ordenador, tableta o móvil**.

1.2.9. Gestión de Servicios Externos

Además de los servicios propios de **Caronte**, los usuarios también pueden contratar **servicios externos de empresas patrocinadoras**. Estos servicios pueden incluir floristerías, tanatorios, o aseguradoras. Los usuarios podrán ver y contratar estos servicios directamente a través del portal de **Caronte**.

1.3. Restricciones de uso

El usuario se compromete a utilizar Caronte de acuerdo con las leyes aplicables, incluyendo pero no limitándose a:

- **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE).**
- **Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (GDPR).**
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.**
- **Código Penal español**, en lo que respecta a la protección contra la difamación, amenazas y otros delitos informáticos.

El usuario se compromete a no:

- **Subir contenido ilegal**, difamatorio, obsceno o que infrinja derechos de terceros, incluidos derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad.
- **Utilizar la plataforma para fines fraudulentos o maliciosos**, como suplantación de identidad, acceso no autorizado o transmisión de malware.
- **Realizar cualquier actividad que vulnere las normativas de protección de datos personales**, como la recopilación no autorizada de información personal de otros usuarios.

Caronte se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier cuenta que infrinja estos términos o que viole las leyes mencionadas anteriormente. Sin embargo, antes de proceder con la suspensión o cancelación, **Caronte notificará al usuario sobre la infracción** y le otorgará un **plazo de 30 días** para que pueda subsanar la violación, salvo en casos donde la infracción sea grave o irreversible. En caso de que el usuario considere que la suspensión o cancelación es incorrecta, podrá apelar la decisión a través de un proceso de revisión, en el cual se evaluará la situación de manera justa y transparente.

8. Política de privacidad

2.1. Información que recopilamos

Cuando los usuarios interactúan con el sitio web de Caronte, recopilamos la siguiente información personal de manera explícita y voluntaria:

- **Datos personales del usuario.** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, DNI/NIF y contraseña .
- **Datos personales de la empresa.** Nombre de la empresa, la dirección fiscal, NIF, categoría/tipo de empresa, email, teléfono, ciudad, código postal, descripción de la empresa y contraseña.
- **Certificados de defunción.** Cargado por el usuario o sus contactos de emergencia tras el fallecimiento.
- **Datos de pago (si aplica):** Dirección de facturación y detalles de la tarjeta de crédito/débito, en este caso el nombre y los apellidos del propietario de la tarjeta, cvv, fecha de expiración y fecha que se realizó el pago, el resto de datos ya si se realiza el pago por paypal o por la plataforma externa de stripe no se almacenan en nuestras bases de datos.
- **Información sobre Contactos de Emergencia (si aplica):** Nombre completo del contacto de emergencia, número de teléfono y dirección de correo electrónico de dicho contacto.
- **Información sobre Esquelas y Mensajes:** Contenido de la esquela o mensaje y la lista de destinatarios siendo estos los correos electrónicos y números de teléfono de las personas a quienes se enviarán las esquelas y mensajes.

2.2. Uso de la información

La información recopilada se utilizará para:

- Gestionar y procesar los servicios solicitados por los usuarios.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios, actualizaciones y notificaciones importantes.
- Cumplir con las obligaciones legales y de seguridad.

2.3. Declaración de confidencialidad

Caronte se compromete a **proteger la confidencialidad** de toda la información personal proporcionada por los usuarios, especialmente los datos relacionados con fallecimientos. Cualquier **información sensible** será tratada de acuerdo con las **normativas de protección de**

datos personales y no será divulgada a terceros sin el consentimiento explícito del usuario, salvo en los casos establecidos por la ley.

2.4. Protección de la información post-mortem

Caronte se compromete a gestionar la información relacionada con el fallecimiento de los usuarios de manera confidencial y segura, garantizando que se maneja de acuerdo con las normativas de protección de datos vigentes. Esta información **sólo será compartida con las partes autorizadas por el usuario o según lo exijan las leyes aplicables.**

En particular, la información post-mortem se gestionará conforme a las siguientes leyes y normativas:

- **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (GDPR)**, que establece las reglas de protección de datos personales, incluso en casos post-mortem, y regula el uso y almacenamiento de los datos personales de los usuarios.
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales**, que complementa el **GDPR** en España y establece los principios para el tratamiento de los datos personales, incluidos los datos relativos a la muerte de una persona.
- **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE)**, que regula los servicios de la sociedad de la información, incluidos los sitios web y plataformas en línea, garantizando que la información personal sea tratada de manera segura.
- **Código Civil Español**, en lo que respecta a los derechos sobre los últimos deseos y la gestión de bienes y testamentos, en caso de que se incluyan instrucciones post-mortem en la plataforma.

La información relacionada con el fallecimiento solo **se compartirá con los contactos de emergencia autorizados** por el usuario **o las autoridades competentes** cuando sea necesario para cumplir con los requisitos legales aplicables.

2.5. Seguridad de los datos

Caronte implementa medidas de seguridad estándar para proteger la información personal, como el cifrado de datos usando un cifrado SSL/TLS y el almacenamiento seguro usando un cifrado de encriptación avanzado basado en AES. Sin embargo, **se reserva el derecho a no garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos a través de Internet.**

2.6. Conservación de datos

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta **Política de privacidad**, y en cumplimiento con la legislación vigente.

En particular, los datos serán conservados conforme a las siguientes leyes y regulaciones:

- **Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (GDPR)**, que establece las condiciones para la **conservación de los datos personales** en función de la **finalidad del tratamiento** y garantiza que los datos no sean conservados más tiempo del necesario para cumplir con dichos fines.
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales**, que complementa el **GDPR** en España y establece que los **datos personales** sólo deben ser conservados durante el tiempo estrictamente necesario para los fines para los cuales fueron recopilados.
- **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE)**, que regula el tratamiento de datos personales en el ámbito de los servicios de la sociedad de la información, incluidos los servicios de internet como Caronte.
- **Código Civil español**, en lo que respecta a la conservación de **datos relativos a la última voluntad y testamento** de los usuarios, en caso de que se recopilen instrucciones legales o deseos post-mortem, que deben ser gestionados conforme a la normativa civil.

- **Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y redes públicas de comunicaciones**, que regula la **conservación de datos de comunicaciones** durante un tiempo determinado, para cumplir con requisitos legales o judiciales.

Caronte tomará todas las medidas necesarias para garantizar que los datos personales se eliminen de manera segura una vez que ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos, o cuando el usuario ejerza su derecho a la **cancelación de datos**, de acuerdo con las leyes aplicables.

2.7. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen el derecho de acceder, editar o eliminar sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactar con nuestro equipo de soporte en info@caronte.site. Nos comprometemos a responder las solicitudes dentro de un plazo razonable de 30 días como máximo.

9. Sistema de pagos

3.1. Métodos de pago

Caronte ofrece diversos métodos de pago para los servicios ofrecidos:

1. Suscripción de Empresas (Patrocinadores)

- **Suscripción de empresas.** Para servicios de patrocinadores.

2. Suscripción de Usuarios (Clientes Particulares)

- **Suscripción de usuarios.** Para usuarios que deseen acceso continuo a servicios como la creación de esquelas y mensajes.
- **Pago único.** Para usuarios que deseen crear una esquila para alguien distinto a ellos.

3.2. Seguridad de pagos

Todos los pagos se procesan a través de plataformas de pago seguras. **No almacenamos información financiera directamente en nuestra plataforma** sino que se procesa en plataformas externas como **Stripe o Paypal**, asegurando la privacidad y seguridad de sus datos.

3.3. Política de reembolso

Los usuarios pueden solicitar un **reembolso** en caso de que se produzca un **error en el procesamiento del pago** o si **no se ha proporcionado el servicio adquirido**. Las solicitudes de **reembolso deben realizarse** dentro de los **14 días posteriores al pago**. No se ofrecerán reembolsos una vez que el servicio haya sido prestado de acuerdo con los términos acordados.

3.4. Condiciones de cancelación de servicios

Los **usuarios** pueden **cancelar su suscripción en cualquier momento**, desde su cuenta en el sitio web o poniéndose en contacto con nuestro equipo de soporte. **En caso de cancelación, se interrumpirán los servicios asociados a la suscripción, pero no se ofrecerá reembolso por los servicios ya prestados**. La cancelación no afectará a los derechos que correspondan por servicios ya proporcionados.

Los usuarios podrán solicitar la eliminación de su cuenta. En tal caso, se anonimizarán sus datos.

10. Supervisión de contenido

4.1. Supervisión de esquelas y mensajes

Caronte se reserva el derecho de **revisar y moderar el contenido subido por los usuarios, incluidos mensajes y esquelas**, con el fin de asegurar el cumplimiento de las normativas de la plataforma, la legislación aplicable y los principios de respeto y seguridad. La moderación **se realizará de manera transparente, siguiendo criterios claros y específicos que se detallan en nuestra política** de uso y contenido. Considerándose **las leyes aplicables** las siguientes:

- **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE)**: Regula las actividades de la sociedad de la información, incluidos los servicios prestados a través de internet, y establece las responsabilidades de los proveedores de servicios en cuanto a la **supervisión de contenido** y la **retirada de contenido ilegal**.
- **Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (GDPR)**: En caso de que los contenidos subidos infrinjan la **protección de datos personales**, como el uso no autorizado de información sensible o privada de terceros, **Caronte** podrá eliminar el contenido para cumplir con las normativas de privacidad y seguridad. No obstante, el **usuario será**

notificado sobre la infracción y tendrá **un plazo de 30 días para apelar** la decisión si considera que no ha infringido dichos derechos, antes de que se proceda a la eliminación definitiva del contenido.

- **Código Penal Español:** En relación con la **difamación**, la **injuria** y otros delitos informáticos, como el **uso indebido de la información** o la **distribución de contenido ilegal** (por ejemplo, material que incite al odio o que infrinja derechos de autor), **Caronte eliminará** cualquier contenido que contravenga las leyes penales. No obstante, el **usuario será notificado** sobre la infracción y tendrá **un plazo de 30 días para apelar** la decisión si considera que no ha infringido dichos derechos, antes de que se proceda a la eliminación definitiva del contenido.
- **Ley 1/1982, de 5 de mayo, de la protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen:** Si el contenido subido por el usuario atenta contra los derechos de **honor, intimidad o propia imagen** de otra persona, **Caronte tiene la obligación de eliminar** dicho contenido para proteger esos derechos. No obstante, el **usuario será notificado** sobre la infracción y tendrá **un plazo de 30 días para apelar** la decisión si considera que no ha infringido dichos derechos, antes de que se proceda a la eliminación definitiva del contenido.
- **Ley 23/2006, de 7 de julio, sobre la propiedad intelectual:** Si se detecta que el contenido **infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros, como derechos de autor o marcas registradas**, **Caronte procederá a eliminar dicho contenido conforme a las obligaciones legales** de protección de la propiedad intelectual. No obstante, el **usuario será notificado** sobre la infracción y tendrá **un plazo de 30 días para apelar** la decisión si considera que no ha infringido dichos derechos, antes de que se proceda a la eliminación definitiva del contenido.

En particular, **Caronte** se asegura de que el **contenido sea respetuoso, legal y no infrinja los derechos de terceros**. Si el contenido subido por el usuario **infringe cualquiera de las normas** de la plataforma o los derechos de terceros, **Caronte se reserva el derecho de eliminarlo**. No obstante, el usuario será notificado sobre la eliminación y tendrá un plazo de 30 días para apelar la decisión en caso de que considere que ha sido un error. La apelación se evaluará de manera justa y transparente antes de tomar cualquier medida adicional.

4.2. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable del contenido que sube a la plataforma, asegurando que no infrinja los derechos de propiedad intelectual ni las leyes de privacidad recogidas por la **Ley 23/2006, de 7 de julio, de propiedad intelectual** así como la **Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de marcas**, la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales** y el **Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

En caso de que se detecte una infracción a los derechos de propiedad intelectual o las leyes de privacidad, **Caronte procederá a retirar el contenido y suspender o cancelar la cuenta del usuario infractor**.

11. Responsabilidades y obligaciones

5.1. Usuarios con plan

Caronte se reserva el derecho a **suspender un plan adquirido previamente en caso de impago del mismo**. Además:

- **Los usuarios** (clientes) que contraten un plan se comprometen a mantener su suscripción activa. Si la suscripción se cancela debido a la falta de pago, Caronte notificará a los contactos de emergencia para validar el fallecimiento y proceder con la activación de los servicios post-mortem, si fuese necesario.
- **Las empresas patrocinadoras** que gestionan su presencia en la plataforma tienen la capacidad de retirar su información publicitada (como servicios y detalles de la empresa) cuando lo deseen. Para ello, pueden acceder a la sección de administración de patrocinadores y actualizar o eliminar la información de su perfil en cualquier momento.
- **Los clientes** (usuarios particulares) pueden cancelar su suscripción o plan en cualquier momento. En caso de cancelación, se interrumpirán los servicios asociados a la suscripción, pero no se ofrecerá reembolso por los servicios ya prestados.

5.2. Administradores

Los administradores de Caronte tienen la responsabilidad de gestionar los perfiles de usuario y patrocinadores, asegurando que todos los servicios se ofrezcan de acuerdo con las normativas de la plataforma.

12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Estos **Términos y condiciones** se rigen por las leyes de **España** y la **legislación de la Unión Europea**, incluyendo el **Reglamento (UE) 2016/679** relativo a la protección de datos personales (GDPR). En caso de **disputa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de estos Términos y Condiciones o del contenido del sitio web**, tanto el usuario como la entidad podrán someterse a **la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario o de la entidad**, a elección del usuario.

En el supuesto de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, la entidad y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la **jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio social de la entidad**.

"Políticas de privacidad y Términos de condiciones y uso". Se ha utilizado la IA para mejorar la redacción de algunas secciones del documento, así como para corregir errores ortográficos que hubieran pasado desapercibidos. Toda la información generada por IA ha sido revisada por el equipo Caronte. Además, se ha utilizado CLAUDETTE para revisar que no existan cláusulas abusivas en el documento.