



Ingeniería de Software y Práctica Profesional (ISPP)

Condiciones de fallo

Miembros:

- Francisco Avilés Carrera.
- Daniel Benito Hidalgo.
- Ignacio Blanquero Blanco.
- Adrián Cabello Martín.
- María de la Salud Carrera Talaverón.
- Pablo Jesús Castellanos Compañía.
- Fernando José de Celis Hurtado.
- David Godoy Fernández.
- Miguel Hernández Sánchez.
- Antonio Montero López.
- Gonzalo Navas Remmers.
- Héctor Noguera González.
- Natalia Olmo Villegas.
- Manuel Pérez Vélez.
- Andrés Pizzano Cerrillos.
- Sergio Pons López.
- Lorenzo Torralba Lanzas.

Fecha: 19/02/2025

Repositorio GitHub: <https://github.com/ISPP-Eventbride/Eventbride>

Contenido

Historial de versiones 3

Introducción 4

Condiciones de fallo..... 4

 Fallos de seguridad 4

 Fallos de disponibilidad 4

 Fallos de rendimiento 4

 Fallos funcionales 5

Procedimiento de detección y respuesta..... 5

Mantenimiento..... 5

Conclusión 6

Bibliografía..... 7

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Entrega
17/02/2025	1.0	Creación del documento y redacción de este	DP
19/02/2025	1.1	Corrección y finalización	DP

Introducción

Este documento describe las condiciones que se consideran fallos en el sistema EventBride, clasificándolas según su tipo y estableciendo los criterios que determinan su clasificación como tales.

Condiciones de fallo

Las siguientes condiciones han sido identificadas y clasificadas en diferentes áreas:

Fallos de seguridad

Las siguientes condiciones han sido identificadas como fallos de seguridad:

- **Acceso no autorizado a datos personales:** Un usuario puede acceder a información personal de otro usuario sin la debida autorización.
- **Vulnerabilidad a inyección SQL:** Se detecta la posibilidad de introducir código malicioso mediante un ataque de inyección SQL, comprometiendo la integridad de la base de datos.
- **Escalamiento de privilegios:** Un usuario puede aumentar sus permisos y acceder a información privada sin contar con la autorización correspondiente.
- **Denegación de servicio por ataques de fuerza bruta:** La aplicación deja de funcionar debido a intentos repetitivos de acceso no autorizado mediante ataques de fuerza bruta.

Fallos de disponibilidad

Las siguientes condiciones han sido identificadas como fallos de disponibilidad y funcionamiento:

- **Interrupción prolongada del servicio:** El sistema permanece inactivo o inaccesible por un período superior a una hora.
- **Fallo en la recuperación de datos:** La base de datos no responde o no devuelve la información solicitada, afectando la operatividad del sistema.
- **Errores internos del servidor:** Al acceder a la aplicación, se generan errores 500, lo que indica fallos en la ejecución de las solicitudes por parte del servidor.

Fallos de rendimiento

Las siguientes condiciones han sido identificadas como fallos de rendimiento en el sistema:

- **Tiempo de respuesta excesivo en búsquedas:** La aplicación tarda más de 5 segundos en procesar y devolver los resultados de una búsqueda.
- **Latencia elevada en la API de Google Maps:** El tiempo de respuesta de la API de Google Maps supera los 5 segundos, afectando la funcionalidad que depende de este servicio.
- **Sobrecarga del servidor:** La carga del servidor excede el 80% de su capacidad durante un período superior a 30 minutos, lo que puede impactar en el rendimiento general del sistema.

Fallos funcionales

Las siguientes condiciones han sido identificadas como fallos funcionales en el sistema:

- **Fallas recurrentes en la pasarela de pago:** La pasarela de pago presenta errores en más del 5% de las transacciones, afectando la experiencia del usuario y la fiabilidad del proceso de pago.
- **Reserva sin datos bancarios:** El sistema permite completar la reserva de una boda sin que el usuario haya ingresado la información bancaria requerida.
- **Selección de servicios no disponibles:** Se permite añadir al carrito un servicio que no está disponible en la fecha seleccionada, lo que puede generar conflictos en la gestión de reservas.
- **Inconsistencia en la selección de recintos:** El sistema permite agregar al carrito dos recintos distintos para un mismo evento, lo que podría generar problemas en la asignación de espacios.

Procedimiento de detección y respuesta

En esta sección se describirá el procedimiento a seguir en caso de que se detecte alguno de los fallos mencionados anteriormente.

Cuando se identifique un fallo en el sistema, se procederá a la creación de un incidente en el repositorio de GitHub, documentando los detalles relevantes para su análisis. Asimismo, se notificará a la Project Manager, quien será responsable de asignar los recursos necesarios para su resolución. Además, se llevará a cabo un análisis del impacto y la gravedad del fallo, priorizando aquellos que representen un mayor riesgo para la operatividad y seguridad del sistema.

Mantenimiento

Para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación, se llevará a cabo un seguimiento periódico de estos fallos en cada Sprint. Además, este documento se actualizará de manera continua para incluir nuevas condiciones de fallo que se identifiquen a lo largo del desarrollo del sistema.

Conclusión

Este documento establece un marco detallado para la identificación, clasificación y gestión de fallos en el sistema EventBride. A través de la categorización de fallos en seguridad, disponibilidad, rendimiento y funcionalidad, se proporciona una estructura clara para evaluar y abordar incidentes que puedan comprometer la operatividad del sistema.

Asimismo, se ha definido un procedimiento de respuesta que permite una rápida detección y resolución de fallos mediante la documentación en el repositorio de GitHub y la asignación de recursos por parte de la Project Manager. Este enfoque garantiza una gestión eficiente de los incidentes, priorizando aquellos que representen un mayor impacto en la experiencia del usuario y en la estabilidad del sistema.

Además, con el objetivo de mantener un alto nivel de calidad y fiabilidad en la aplicación, se implementará un seguimiento continuo de estos fallos en cada Sprint, permitiendo su monitorización y actualización conforme se identifiquen nuevas condiciones de fallo.

Bibliografía

Intencionalmente en blanco.