

# Commitment Agreement - Pilot Users



**Fecha: 18/02/2025**

**Grupo 8: Infantem**

**Ideando un proyecto**

Álvaro Jiménez Osuna  
Ángela López Oliva  
Antonio Jiménez  
Ortega  
Daniel del Castillo  
Piñero  
David Fuentelsaz  
Rodríguez

David Vargas Muñiz  
Enrique García Abadía  
Felipe Solís Agudo  
Javier Santos Martín  
Javier Ulecía García  
José García de Tejada  
Delgado

Jose Maria Morgado  
Prudencio  
Josué Rodríguez López  
Lucía Noya Cano  
Luis Giraldo Santiago  
Miguel Galán Lerate  
Paula Luna Navarro

## Commitment Agreement - Pilot Users

# Índice

## Índice

1. Información del Usuario
2. Compromiso del Usuario Piloto
  - 2.1. Uso del Sistema
  - 2.2. Participación en Reuniones y Encuestas
  - 2.3. Informe de Incidentes
  - 2.4. Confidencialidad y Colaboración
  - 2.5. Cumplimiento del Proceso de Trabajo
  - 2.6. Uso del Feedback
  - 2.7. Seguimiento de Progreso
  - 2.8. Pruebas Exhaustivas
  - 2.9. Sugerencias Constructivas
  - 2.10. Documentación de Casos de Uso
  - 2.11. Retroalimentación sobre Interfaz de Usuario
3. Firma del Usuario

## Commitment Agreement - Pilot Users

---

### Información del Usuario:

- **Nombre:** Natalia Olmo Villegas
  - **Fecha:** 12/03/2025
  - **Versión del Proyecto:** 1.0
  - **Grupo de Trabajo:** Grupo 3
- 

### Compromiso del Usuario Piloto:

Como usuario piloto del proyecto **Infantem**, me comprometo a colaborar activamente en la fase de pruebas del sistema. Acepto los términos establecidos en este documento y en el documento "**Proceso de Participación Usuarios Piloto**", y me comprometo a cumplir con las siguientes responsabilidades para contribuir al éxito del proyecto.

#### 1. Uso del Sistema:

Me comprometo a explorar y utilizar la plataforma de forma exhaustiva durante el período asignado. Evaluaré su desempeño, reportaré errores y proporcionaré retroalimentación útil para su mejora continua.

#### 2. Participación en Reuniones y Encuestas:

Me comprometo a asistir a todas las reuniones programadas y a participar en encuestas o entrevistas que el equipo del proyecto organice, con el fin de proporcionar información valiosa sobre el sistema.

#### 3. Informe de Incidentes:

## Commitment Agreement - Pilot Users

Me comprometo a registrar cualquier error, fallo o problema que detecte durante el uso del sistema. Notificaré estos incidentes utilizando los canales definidos por el equipo del proyecto, completando también los formularios correspondientes para cada Sprint.

### 4. Confidencialidad y Colaboración:

Me comprometo a mantener la confidencialidad de toda la información del proyecto. No compartiré detalles sobre el funcionamiento, características ni resultados de las pruebas sin la autorización explícita del equipo responsable.

### 5. Cumplimiento del Proceso de Trabajo:

Me comprometo a seguir el procedimiento de trabajo establecido en el documento **"Feedback Usuarios Piloto"**. Esto incluye asistir puntualmente a las reuniones, entregar comentarios dentro de los plazos establecidos y usar los canales de comunicación definidos por el equipo.

### 6. Uso del Feedback:

Autorizo al equipo del proyecto a utilizar mis comentarios y los datos obtenidos durante el período de prueba para mejorar el sistema. Reconozco que no recibiré compensación adicional por mi participación ni reclamaré derechos sobre el producto final.

### 7. Seguimiento de Progreso:

Me comprometo a realizar un seguimiento de mi progreso durante el uso del sistema y a proporcionar actualizaciones sobre cualquier problema recurrente o áreas de mejora que detecte, para que el equipo pueda priorizar las correcciones y mejoras.

### 8. Pruebas Exhaustivas:

Me comprometo a realizar pruebas exhaustivas de todas las funcionalidades del sistema, según las directrices proporcionadas por el equipo. Esto incluirá realizar pruebas en diferentes dispositivos y navegadores (si es aplicable) para asegurar la compatibilidad y el rendimiento del sistema.

### 9. Sugerencias Constructivas:

## Commitment Agreement - Pilot Users

Me comprometo a proporcionar sugerencias constructivas que puedan mejorar la experiencia de usuario, la usabilidad y el rendimiento del sistema. Reconozco que mi opinión es clave para identificar áreas de mejora y contribuir a la evolución del producto.

### 10. Documentación de Casos de Uso:

Me comprometo a documentar cualquier caso de uso inesperado o situación que no esté cubierta en las pruebas iniciales, lo que permitirá al equipo ajustar el sistema según sea necesario.

### 11. Retroalimentación sobre Interfaz de Usuario:

Me comprometo a proporcionar comentarios sobre la interfaz de usuario (UI), incluyendo la facilidad de navegación, diseño visual, accesibilidad y cualquier inconveniente relacionado con la interacción con el sistema.

---

### Firma del Usuario:

Al firmar este documento, reconozco que he comprendido y acepto las responsabilidades que se me asignan. Me comprometo a cumplir con lo establecido en este acuerdo.

Firma del Usuario:



## Commitment Agreement - Pilot Users

•  
•

Fecha: 12/03/2025