

# Commitment agreement usuarios pilotos - Manos Abiertas con Norte - Sprint 2

## NexOng - Grupo 5

### 1. Resumen ejecutivo

La intención de este documento es tener un acuerdo de compromiso entre NexONG y Manos Abiertas con Norte respecto a las pruebas. En él, se redactan las condiciones de este acuerdo.

### 2. Objetivos Compartidos

La colaboración entre NexONG y Manos Abiertas con Norte se fundamenta en objetivos claros y estratégicos destinados a maximizar el potencial de la aplicación desarrollada por NexONG y su usabilidad. Esto se hará a través de una serie de pruebas detalladas y comentarios constructivos por parte de Manos Abiertas con Norte. Estos objetivos incluyen:

- **Recopilación de opiniones y comentarios constructivos:** Utilizar la experiencia de Manos Abiertas con Norte para recoger opiniones y sugerencias enfocadas no solo en mejorar la interfaz y la usabilidad del software, sino también en asegurar su seguridad y estabilidad. Es crucial que los usuarios pilotos participen activamente en el proceso de retroalimentación, proporcionando puntos de vista valiosos sobre su experiencia de usuario.
- **Validación de la Aplicación en Escenarios Reales:** Asegurar que NexONG no solo cumpla con las expectativas funcionales y de usabilidad, sino también verificar que NexONG no esté incumpliendo ninguna ley de protección de menores en el software. Este nivel de validación es esencial para garantizar que la aplicación sea segura.

### 3. Alcance del Compromiso y Responsabilidades

Manos Abiertas con Norte se compromete a facilitar un grupo de usuarios piloto que, además de evaluar la funcionalidad general y la usabilidad de la aplicación, posean el conocimiento técnico necesario para garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en este tipo de software de gestión de estudiantes, entre otras cosas. Esta evaluación especializada es vital para identificar y rectificar vulnerabilidades de seguridad antes del lanzamiento.

NexONG proporcionará a Manos Abiertas con Norte un formulario en el que la ONG podrá aportar sus opiniones y comentarios. El formulario incluirá una pequeña guía que explicará de forma general que es lo que tiene la aplicación hasta la fecha en la que se entrega. No estará muy detallada con el objetivo de que los usuarios piloto de Manos Abiertas con Norte se guíen con su propia intuición y, así, probar lo intuitivo que es o no el software. El objetivo es asegurar

que los usuarios puedan enfocarse en las pruebas, facilitando así la recopilación de opiniones y comentarios relevantes y constructivos.

#### 4. Frecuencia y Formato de Retroalimentación

La retroalimentación es fundamental para garantizar la calidad y la adecuación del software desarrollado. Para facilitar este proceso, hemos establecido un formato de retroalimentación que permitirá a los usuarios piloto expresar sus opiniones y detectar posibles errores en el software.

Se proporcionará a los usuarios piloto una encuesta, donde podrán compartir sus opiniones, sugerencias y observaciones sobre el software. La encuesta contendrá secciones específicas destinadas a evaluar diferentes aspectos del software, como errores encontrados, lo intuitivo que es y la experiencia general del usuario.

Se llevarán a cabo dos sesiones de prueba con usuarios piloto:

	Primera sesión	Segunda sesión
<b>Fecha límite de entrega del enlace</b>	25/03/2024	14/04/2024
<b>Tiempo para probar la aplicación</b>	25/03/2024 - 01/04/2024	15/04/2024 - 22/04/2024

Estos métodos nos permitirán recopilar información valiosa que orientará el proceso de mejora continua del software, asegurando que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

#### 5. Confidencialidad y Seguridad de los Datos

NexONG se compromete a garantizar la protección de la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios, en conformidad con las normativas vigentes.

Respecto a los datos recopilados en dichas encuestas, se utilizarán solo para fines de evaluación y mejora de la aplicación/página. La información personal de los usuarios se tratará con la máxima confidencialidad y según las leyes de protección de datos aplicables.

#### 6. Proceso de Resolución de Problemas y Comunicación

Definir un proceso claro para abordar cualquier problema o conflicto que pueda surgir durante el proyecto, incluyendo cómo se comunicarán y resolverán las discrepancias entre las partes.

Se establecen como responsables en esta comunicación entre NexONG y los usuarios piloto de Manos Abiertas con Norte a: - Aurora Navas como responsable de NexONG - María Arce como responsable de Manos Abiertas con Norte

El canal principal que se usará para la comunicación entre ambos será a través de correos electrónicos entre los dos responsables.

Para cualquier problema (por ejemplo, el posible acceso a la aplicación) el grupo de usuarios pilotos deberá contactar con el responsable de comunicación de NexONG.

### **Firma de NexONG**

Firmado: Aurora Navas Jiménez

Fecha: 25 de marzo de 2024

Firma:

### **Firma de Manos Abiertas**

Firmado: Juan Miguel Gálvez Morán (Presidente de Manos Abiertas con Norte)

Fecha: 8 de abril de 2024

Firma: