

Universidad de Sevilla  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Devising A Project

BanquetBuddy

## Product Backlog



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software  
Ingeniería del Software y Práctica Profesional

Curso 2023 – 2024

Fecha	Versión
02/02/2024	1.0

Grupo de prácticas: 8
Alberto Benitez Morales
Álvaro Carrera Bernal
Álvaro Navarro Rivera
Álvaro Jose Sanchez Flores
Artemio Rodriguez Asensio
Eduardo de Bustamante Lucena
Fernando Barroso Barroso
Francisco Jose Vargas Castro
Gonzalo Santiago Martín
Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues
Jaime Caballero Hernandez
Javier Nunes Ruiz
Javier Rodríguez Cordero
Juan Martínez Cano
Marco Antonio Roca Rodríguez
Mario Sanchez Naranjo
Pablo Martínez Valladares

Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción
18/02/2024	1.0	Primera versión del documento

ID DEL REQUISITO	CATEGORÍA	REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	CRITERIO DE ACEPTACIÓN			
R-000		MODELADO CONCEPTUAL	SE ANALIZAN TODOS LOS REQUISITOS PARA OBTENER DIAGRAMA UML DEL MODELADO DE DATOS	ALTA			*RF = Requisito funcional	
R-001	RF	Registro y Elección de tipo de usuario	Los usuarios deben poder elegir a la hora de registrarse que tipo de usuario es (Cliente, Empleado o Catering)	Alta	Los usuarios deben poder elegir antes de registrarse con cual de los tres tipos de usuario se identifica para poder registrarse.		*RNF = Requisito no funcional	
R-002	RF	Login de usuario	Los usuarios deben poder iniciar sesión, ya sean clientes, empresas o caterings	Alta	Los usuarios deben poder iniciar sesión en sus cuentas para poder utilizar los servicios ofrecidos. Una vez que se inicie sesión, el usuario podrá acceder a las funcionalidades según su plan de precios y a la información de su perfil			
R-003	RF	Página principal	Mostrar a los usuarios no logueados los servicios de catering que ofrecen las empresas A los usuarios clientes (que buscan catering) lo mismo. A los usuarios Empresa de catering mostrar a los usuarios que buscan empleo y a los usuarios que buscan catering A los usuarios que buscan empleo mostrar las empresas de catering que buscan usuarios empleados para un evento	Alta	Los usuarios deben poder acceder a una página principal donde se da la bienvenida y se explica el sistema de usuarios utilizado			
R-004	RNF	Página sobre nosotros	Los usuarios deben poder dirigirse a una página donde se hable de quienes somos el equipo detrás de la página. No hace falta estar logueado para poder navegar a esta página	Media	Los usuarios deben poder navegar a una página que hable de quienes somos el equipo detrás de la misma			
R-005	RNF	Página de contacto	Los usuarios deben poder dirigirse a una página donde se muestre la información para ponerse en contacto con el equipo detrás de la página. No hace falta estar logueado para poder navegar a esta página	Alta	Los usuarios deben poder contactar con el equipo del proyecto mediante la página de contacto			
R-006	RF	Página de perfil	Página de perfil con datos comunes a todos los tipos de cliente	Alta	El usuario debería poder consultar la información de su perfil al acceder a este			
R-007	RF	Planes de precios	Los usuarios deben poder dirigirse a una página donde se muestran los distintos planes de precio para cada tipo de usuario incluyendo su precio y las características de cada plan. No hace falta estar logueado para poder navegar a esta página	Alta	Los usuarios deben de conocer todos los planes de precios disponibles para cada tipo de cliente de una manera rápida, viendo los precios y funcionalidades que ofrece cada uno			
R-008	RF	FAQ	Los usuarios deben poder tener a disposición una sección de FQA donde se resuelvan las preguntas más frecuentes realizadas por los usuarios. No hace falta estar logueado para poder navegar a esta página	Media	Los usuarios deben de poder resolver sus dudas más comunes de manera rápida mediante la página de FAQ			
R-009	RF	Editar perfil	Los usuarios deben poder editar su perfil accediendo a la información de su cuenta y editar el campo que quieran editar	Alta	Los usuarios deben poder ver los cambios reflejados en su pestaña de perfil una vez modificados, junto a un mensaje que diga que se ha editado con éxito y en caso de que haya un campo erróneo, informar de ese error			
R-010	RF	Logout de usuario	Los usuarios deben poder finalizar la sesión en la aplicación una vez que hayan iniciado sesión	Alta	Los usuarios deben poder ver que no está autenticado como usuario ni poder usar ninguna funcionalidad que requiera autenticación			
R-011	RF	Notificaciones	Los usuarios deben poder recibir novedades sobre su actividad en la plataforma	Alta	Los usuarios podrán ver todas sus notificaciones dentro de su perfil al acceder a la pestaña de notificaciones			
R-012	RF	Búsqueda de caterings	Los usuarios deben poder consultar todos los caterings disponibles en la plataforma	Alta	Los usuarios podrán ver un listado de todos los caterings de la plataforma			
R-013	RNF	Icono del proyecto	Los usuarios deben poder observar el icono de CateringBuddy en el feed superior, dicho icono le devolverá a la página principal	Alta	Los usuarios podrán volver a la página de inicio presionando un icono en la parte de arriba a la derecha del feed superior			

R-014	RF	Barra de Navegación	Los usuarios deben poder navegar por la aplicación utilizando una barra de navegación situada arriba de la página. Dicha barra mostrará diferentes funcionalidades dependiendo de el cliente que esté dentro del sistema	Alta	Los usuarios podrán navegar de forma rápida y clara por la página utilizando la barra de navegación			
R-015	RF	Informe de errores	Los usuarios deben de poder informar de un error en la aplicación mediante una página de reportes, cuyo enlace debe estar en el feed inferior de la página.	Alta	Los usuarios podrán mandar reporte de errores de manera rápida.			
R-016	RF	Valoraciones	Los usuarios podrán realizar reseñas sobre el servicio contratado y asignarle una puntuación basada en un sistema de estrellas (1-5)	Alta	Solo los usuarios que han contratado el servicio pueden realizar la valoración. Las reseñas deben ser públicas			
R-017	RNF	Pago seguro	Los usuarios deben poder realizar cualquier pago de manera segura	Alta	Los usuarios deben sentir que el pago que realicen lo hagan de manera segura			
R-018	RF	Recuperación de contraseña	Todo tipo de usuario deberá poder recuperar la contraseña	Alta	El usuario consigue cambiar su contraseña mediante la recepción de una nueva por email.			
R-019	RF	Listado de caterings	Los empleados deben poder ver una lista de caterings a los que puede interesarle su servicio	Alta	Los clientes deben poder listar todos los caterings disponibles en la aplicación			
R-020	RF	Aplicar candidatura	Los empleados puede aplicar para trabajar para un catering disponible en la web	Alta	El catering recibe la petición de trabajo del empleado			
R-021	RF	Cartas de recomendación	Los empleados pueden recibir cartas de recomendación dentro de la página de los caterings para los que ya haya trabajado	Media	En el perfil del empleado aparecen las cartas de recomendación hechas por los caterings			
R-022	RF	Publicar Currículum	Los empleados pueden adjuntar su currículum al perfil	Alta	En el perfil del empleado aparece el currículum			
R-023	RF	Listado de catering	Los clientes deben poder ver un listado con los caterings disponibles en la plataforma	Alta	Los clientes deben poder acceder al listado de todos los caterings disponibles en la aplicación			
R-024	RF	Filtros de caterings	Los clientes deben poder filtrar el listado de caterings	Alta	Los clientes deben poder ver solo los caterings que cumplen la condición seleccionada			
R-025	RF	Catering por localización	Los clientes deben poder filtrar los caterings por la localización introducida	Alta	Los clientes deben obtener un listado con los caterings que operen en la localización indicada			
R-026	RF	Valoraciones de catering	Los clientes deben poder visualizar las reseñas asociadas a un catering	Media	Los clientes deben poder observar la valoración asociada a un catering			
R-027	RF	Contacto con caterings	Los clientes deben poder contactar con los caterings en los que estén interesados	Alta	Los clientes contactan satisfactoriamente con la empresa de catering			
R-028	RF	Confirmación de la reserva por email	Los clientes deben recibir un correo tras la confirmación de la reserva del catering	Media	Los clientes deben poder recibir el correo al email del registro.			
R-029	RNF	Catálogo en inicio	Los clientes deben poder buscar el catering en la página de inicio	Media	Los clientes deben visualizar los caterings en la página de inicio			
R-030	RF	Catering contratado	Los clientes deben tener acceso directo a las reservas de caterings realizadas	Media	Los clientes deben visualizar solo sus caterings contratados.			
R-031	RF	Buscar nombre de catering en el inicio	Los clientes deben tener un buscador para insertar el nombre de un catering y le devuelva los caterings con ese nombre o que la palabra este dentro del nombre.	Media	Los clientes deben visualizar el listado de los caterings segun el criterio de búsqueda.			
R-032	RF	Filtros de empleados	Las empresas de catering deben poder filtrar el listado de empleados	Alta	Las empresas deben poder ver solo los empleados que cumplen la condición seleccionada			
R-033	RF	Perfil de Empresa	Las empresas de catering deben poder tener un perfil personalizable donde agregar detalles sobre sus servicios, menús, precios, plantilla, logos, etc.	Alta	Las empresas deben poder personalizar sus perfiles con información detallada y multimedia de manera sencilla realizando una validación de datos correcta			

R-034	RF	Publicidad y Promoción	Las empresas de catering deben poder promocionarse en función del paquete seleccionado a través de la aplicación, con opciones para destacar sus servicios, ofertas especiales y recibir reseñas de clientes.	Media	Las empresas deben ser publicitadas de forma correcta en función del plan escogido.			
R-035	RF	Gestión de Reservas	Las empresas de catering deben poder gestionar las reservas de eventos, incluyendo fechas, horas, localización, servicios requeridos y preferencias específicas del cliente.	Alta	Las empresas deben poder ver, confirmar y gestionar reservas de manera eficiente, con opciones para actualizar el estado de las reservas.			
R-036	RF	Gestión de Menús	Las empresas de catering deben tener la capacidad de crear y actualizar menús, especificando opciones, precios, imágenes y cualquier restricción dietética asociada.	Media	Las empresas deben poder crear y gestionar campañas promocionales fácilmente, y los clientes deben poder acceder y entender las ofertas.			
R-037	RF	Sistema de Calificación y Reseñas	Los clientes deben poder calificar y dejar reseñas sobre las empresas de catering, lo que ayudará a mejorar la confianza y la reputación de las empresas.	Baja	Los clientes deben poder dejar reseñas y calificaciones, y las empresas deben recibir notificaciones y poder responder a comentarios.			
R-038	RF	Gestión de Pagos	Las empresas de catering deben poder percibir o realizar pagos a través de un sistema de pagos seguro para gestionar las transacciones entre clientes y empresas de catering.	Alta	El sistema de pagos debe ser seguro y transparente, proporcionando confirmaciones de transacciones y opciones para resolver problemas.			
R-039	RF	Notificaciones y Recordatorios	Las empresas y los clientes deben recibir notificaciones y recordatorios automáticos sobre eventos, reservas y actualizaciones relevantes.	Baja	Tanto empresas como clientes deben recibir notificaciones oportunas sobre reservas, actualizaciones y eventos.			
R-040	RF	Búsqueda avanzada	La aplicación debe ofrecer un sistema de búsqueda avanzada que permita a los clientes encontrar empresas de catering según ubicación, especialidades, calificaciones y otros criterios relevantes.	Baja	Los clientes deben poder utilizar filtros avanzados para encontrar empresas de catering según sus necesidades específicas.			
R-041	RF	Contratación de empleados	Las empresas de catering deben poder publicar ofertas de empleo, revisar currículos y gestionar el proceso de contratación directamente desde la aplicación.	Alta	Las empresas deben poder publicar ofertas de trabajo, revisar currículos y comunicarse con posibles candidatos de manera eficiente.			
R-042	RF	Plan de Suscripción	Las empresas deben poder ver las opciones que ofrecen cada uno de los tres planes de suscripción (Basic, Premium, Pro) y poder darse de alta o de baja de cualquiera de ellos.	Alta	Se debe mostrar de manera correcta y específica las funcionalidades ofrecidas por los diferentes planes existentes			
R-043	RF	Chat con los clientes	Las empresas deben poder comunicarse en tiempo real para facilitar la resolución de dudas, gestión de reservas y la atención de clientes.	Media	Las empresas de catering deben poder iniciar y mantener conversaciones con los clientes de manera fluida y en tiempo real, con entrega confiable de mensajes.			
R-044	RF	Calendario de eventos	Las empresas deben poder gestionar sus eventos y reservas para mostrar así una vista general de los eventos próximos. Además permite crear, modificar y eliminar eventos.	Alta	Las empresas de catering deben poder agregar, editar y eliminar eventos en el calendario de manera intuitiva, con la capacidad de asignar recursos y establecer recordatorios para los eventos programados.			
R-045	RF	Gestión de tareas	Las empresas de catering deben poder gestionar y organizar sus tareas, asignándoles las tareas a los empleados y establecer plazos. Además de realizar un seguimiento del progreso de las tareas.	Media	Las empresas de catering deben poder crear y asignar tareas relacionadas con los eventos, con la posibilidad de establecer fechas límite y asignar responsables para el seguimiento del progreso.			
R-046	RF	Opiniones y reportes	Las empresas de catering deben obtener información valiosa sobre su rendimiento y generar reportes con datos estadísticos.	Baja	Después de cada evento de catering, los clientes deben poder dejar comentarios y calificaciones sobre el servicio recibido, con la capacidad para que las empresas vean y respondan a estos comentarios de manera efectiva.			
R-047	RF	Anuncio de servicio de catering	Los caterings pueden anunciar sus servicios en la web	Alta	Los clientes deben poder ver los servicios que ofertan los caterings anunciados en la web			
R-048	RF	Añadir evento	Los caterings podrán crear eventos en el calendario	Alta	Se reflejan los eventos añadidos en el calendario			
R-049	RF	Modificar evento	Los caterings podrán modificar eventos ya publicados en el calendario	Alta	Se reflejan las modificaciones en los eventos			

<b>R-050</b>	RF	Borrar evento	Los caterings podrán borrar eventos publicados previamente	Alta	Se eliminan del calendario los eventos cancelados			
<b>R-051</b>	RNF	Restricciones de acceso	El usuario cliente debe tener restringido el acceso a todas las funcionalidades que no pertenezcan a su plan de precios	Alta	Los caterings suscritos al plan premium no deben poder acceder a las funcionalidades del plan pro y las del plan gratuito a ninguna de las dos			