

Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Definición de clientes



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Ingeniería del Software y Práctica Profesional

Curso 2023 – 2024

Fecha	Versión
08/02/2024	1.0

Grupo de prácticas: 8
Alberto Benitez Morales
Álvaro Carrera Bernal
Álvaro Navarro Rivera
Álvaro Jose Sanchez Flores
Artemio Rodriguez Asensio
Eduardo de Bustamante Lucena
Fernando Barroso Barroso
Francisco Jose Vargas Castro
Gonzalo Santiago Martín
Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues
Jaime Caballero Hernandez
Javier Nunes Ruiz
Javier Rodríguez Cordero
Juan Martínez Cano
Marco Antonio Roca Rodríguez
Mario Sanchez Naranjo
Pablo Martínez Valladares

Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción
08/02/2024	1.0	Creación del documento

Definición de clientes

Jueves, 08/02/2024

Visión general:

BunquetBuddy proporciona una plataforma integral para clientes y proveedores de servicios de catering, así como para profesionales en busca de oportunidades laborales en el sector.

A través de esta aplicación, los usuarios podrán acceder a una gran variedad de funcionalidades diseñadas para facilitar la contratación de servicios de catering, la promoción de dichos servicios, y la búsqueda de empleo en el ámbito del catering.

Tipos de clientes.

Clientes que buscan contratar un servicio de catering.

Aquellas personas que necesitan organizar eventos como bodas, fiestas corporativas, cumpleaños, etc., y están buscando un servicio de catering que les proporcione alimentos, bebidas y servicios para sus eventos.

Pueden usar la aplicación para buscar, comparar y contratar diferentes servicios de catering que se adapten a sus necesidades específicas, incluyendo menús, presupuestos, disponibilidad, etc.

Proveedores que buscan promocionar sus servicios de catering.

Empresas de catering que desean promocionar sus servicios y llegar a una audiencia más amplia.

Pueden utilizar la aplicación para crear perfiles de empresa, mostrar su menú, precios, servicios adicionales, horarios de disponibilidad, y cualquier otra información relevante para atraer a clientes potenciales.

La aplicación les proporciona una plataforma para promocionar sus servicios y gestionar las reservas recibidas a través de la plataforma.

Clientes que buscan oportunidades de trabajo en el sector del catering.

Profesionales en busca de empleo en la industria del catering, como chefs, camareros, personal de cocina, etc.

Pueden utilizar la aplicación para buscar, evaluar, comparar y solicitar diferentes oportunidades de trabajo en empresas de catering que estén contratando personal.

La aplicación les permite crear perfiles profesionales, cargar sus currículos, buscar ofertas de trabajo, programar entrevistas, y comunicarse con las empresas contratantes.

Métodos de pago.

Definimos diferentes métodos de pago en función del tipo de cliente.

Clientes que buscan contratar un servicio de catering.

Comisión en la transacción: Los clientes que utilicen la plataforma para contratar un servicio de catering estarán sujetos a una comisión en la transacción. Esta comisión será aplicada a la cantidad total del servicio contratado y servirá como compensación por el uso de la plataforma.

Proveedores que buscan promocionar sus servicios de catering.

Suscripción mensual: Los proveedores de servicios que deseen promocionar sus servicios a través de BunquetBuddy deberán abonar una suscripción mensual que varía según el plan elegido. Estos planes brindarán diferentes beneficios, como por ejemplo un mejor posicionamiento en la plataforma.

Clientes que buscan oportunidades de trabajo en el sector del catering.

Gratuito: Para los profesionales en busca de empleo no se aplicará ninguna tarifa. La plataforma ofrece este servicio de forma totalmente gratuita para chefs, camareros, personal de cocina, etc.