

Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Devising A Project

BunquetBuddy

Casos de uso



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Ingeniería del Software y Práctica Profesional

Curso 2023 – 2024

Fecha	Versión
18/02/2024	1.0

Grupo de prácticas: 8
Alberto Benítez Morales
Álvaro Carrera Bernal
Álvaro Navarro Rivera
Álvaro Jose Sanchez Flores
Artemio Rodriguez Asensio
Eduardo de Bustamante Lucena
Fernando Barroso Barroso
Francisco Jose Vargas Castro
Gonzalo Santiago Martín
Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues
Jaime Caballero Hernandez
Javier Nunes Ruiz
Javier Rodríguez Cordero
Juan Martínez Cano
Marco Antonio Roca Rodríguez
Mario Sanchez Naranjo
Pablo Martínez Valladares

Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción
16/02/2024	1.0	Primera versión del documento

Caso de Uso: Sign in

Actores: Usuario, Empresa de catering

Resumen: El usuario/empresa puede registrarse en la aplicación y crear un perfil detallado.

Precondiciones: El usuario/empresa no tiene un usuario registrado.

Postcondiciones: El usuario tiene una cuenta en la aplicación con un perfil detallado.

Caso de Uso: Search job offers

Actores: Usuario

Resumen: El usuario realiza una búsqueda personalizada, examina las opciones disponibles y profundiza en los detalles de una oferta seleccionada para tomar decisiones informadas sobre su aplicación.

Precondiciones: El usuario no ha registrado un trabajo, pero tiene una cuenta en la aplicación.

Postcondiciones: El perfil del usuario se ha mejorado y detallado con la información recopilada durante el proceso de búsqueda de trabajo.

Caso de Uso: Filtrar caterings y precios

Actores: Usuario

Descripción: El usuario desea filtrar caterings por alérgenos contemplados en sus menús, así como sus precios y disponibilidad.

Caso de Uso: Añadir menús y detalles pertinentes

Actores: Representante de catering

Descripción: El representante de catering quiere poder añadir menús a la lista de menús ofrecidos, junto a los detalles pertinentes, como alérgenos, precio, platos que los componen, etc.

Caso de Uso: Añadir datos de contacto de la empresa

Actores: Representante de catering

Descripción: El representante de catering quiere poder añadir los datos de contacto de su empresa para facilitar la comunicación con el cliente.

Caso de Uso: Concertar citas para demostración de menú

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere poder concertar una cita para una demostración del menú con un catering de manera sencilla mediante la aplicación.

Caso de Uso: Notificaciones de citas con caterings

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere recibir notificaciones cuando se acerquen las citas concertadas con caterings desde la aplicación.

Caso de Uso: Chat integrado para comunicación

Actores: Director de catering

Descripción: El director de catering quiere poder contar con un chat integrado en la aplicación para comunicarse con todos sus clientes de manera centralizada.

Caso de Uso: Visualización de chats de clientes con contrato activo

Actores: Director de catering

Descripción: El director de catering quiere poder visualizar una lista solo con los chats de clientes que hayan contratado su servicio y cuyo contrato siga activo.

Caso de Uso: Solicitar cambios específicos en menús

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere poder solicitar cambios específicos en los menús para que se adapten a sus necesidades.

Caso de Uso: Notificaciones de solicitudes de modificación de menú

Actores: Representante de catering

Descripción: El representante de catering quiere recibir notificaciones cuando un usuario haya solicitado una modificación específica de un menú, para ajustarlo si es posible.

Caso de Uso: Valoración del servicio contratado

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere poder valorar el servicio contratado de un catering para que otros usuarios puedan analizar cuál de las opciones les conviene más.

Caso de Uso: Realizar pagos seguros

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere poder realizar los pagos de los servicios contratados de forma segura a través de la aplicación mediante sistemas como PayPal, tarjeta o transferencia bancaria.

Caso de Uso: Acceder al historial de caterings contratados

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere poder acceder a un historial de los caterings anteriormente contratados, incluyendo información como los menús ofrecidos, fechas de contratación, solicitudes de modificación del menú y precios.

Caso de Uso: Ofrecer descuentos especiales

Actores: Representante de catering

Descripción: El representante de catering quiere ofrecer descuentos especiales para usuarios habituales o para servicios de gran escala.

Caso de Uso: Visualización de contenido multimedia de eventos anteriores

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere poder visualizar contenido multimedia de la celebración de eventos anteriores llevados a cabo por determinados caterings, para tener una mejor visión de ellos y poder elegir mejor.

Caso de Uso: Crear eventos

Actores: Usuario

Descripción: El usuario quiere poder crear un evento con una fecha, para establecer el día en el que se llevará a cabo el evento.

Caso de Uso: Registro e inicio de sesión

Actores: Profesional del sector, Cliente

Descripción: La aplicación permite registrarse e iniciar sesión como profesional del sector para ser contratado por los clientes, así como registrarse e iniciar sesión como cliente para contratar servicios.

Caso de Uso: Listado de servicios

Actores: Profesional del sector, Cliente

Descripción: La aplicación muestra un listado de los distintos servicios que se pueden contratar para eventos, así como un desplegable con eventos ya planificados según su temática y servicios más contratados para ese tipo de evento.

Caso de Uso: Pedir presupuesto

Actores: Cliente

Descripción: La aplicación permite al cliente pedir presupuesto sobre un servicio según la fecha, número de asistentes y lugar del evento, así como filtrar según un rango de presupuesto.

Caso de Uso: Mejoras en el caso de uso de presupuesto

Actores: Cliente

Descripción: Se permite al cliente indicar el presupuesto disponible para ver qué servicios de catering podría obtener con dicho presupuesto, además de ofrecer paquetes de servicio y descuentos personalizados en función del volumen de pedido o pedidos anteriores.

Caso de Uso: Configurar menús de forma interactiva

Actores: Cliente

Descripción: Se permite al cliente configurar menús de forma interactiva, eligiendo platos, porciones, ingredientes, tipos de cocina y estilos de presentación, e indicando calorías por plato y en total del menú.

Caso de Uso: Mejoras en el caso de uso de Información

Actores: Administrador

Descripción: Se mejora el blog con opciones como botones de compartir en redes sociales, categorías y filtros, y se considera la internacionalización de la aplicación, así como la incorporación de un chatbot para mejorar la atención al cliente.

Caso de Uso: Registro y gestión de empleados de catering

Actores: Dueño de catering

Descripción: El dueño de catering puede registrar empleados, asignarles ciudades, categorías, horarios y ver usuarios con rol de empleado disponibles para contratar.

Caso de Uso: Aplicar descuentos y promociones

Actores: Dueño de catering

Descripción: El dueño de catering puede aplicar descuentos y promociones a su catering.

Caso de Uso: Detalle de facturación por trabajo

Actores: Usuario

Descripción: El usuario puede ver en detalle la facturación de cada trabajo contratado.

Caso de Uso: Crear Menús Personalizados

Actores: Usuario

Descripción: El usuario puede crear menús personalizados para un trabajo específico.

Caso de Uso: Establecer presupuesto del catering

Actores: Usuario

Descripción: El usuario puede establecer el presupuesto del catering según los días a contratar.

Caso de Uso: Visualizar caterings y su información

Actores: Empleado del catering

Descripción: El empleado del catering puede ver todos los caterings, su información y filtrar por ciudades.

Caso de Uso: Ver necesidad de personal en caterings

Actores: Empleado del catering

Descripción: El empleado del catering puede ver si un catering necesita personal para trabajar con ellos.

Caso de Uso: Acceso a historial de eventos trabajados

Actores: Empleado del catering

Descripción: El empleado del catering puede acceder a un historial de los eventos en los que ha trabajado.

Caso de Uso: Reservar en un catering

Actores: Cliente

Descripción: El cliente puede realizar reservas en un catering para eventos o comidas específicas.

Caso de Uso: Compartir experiencias y opiniones

Actores: Cliente

Descripción: El cliente puede compartir sus experiencias y opiniones sobre un catering específico.

Caso de Uso: Estar informado sobre promociones y descuentos

Actores: Cliente

Descripción: El cliente puede estar informado sobre promociones y descuentos ofrecidos por los caterings.

Caso de Uso: Acceder a historial de reservas

Actores: Cliente

Descripción: El cliente puede tener acceso a un historial de sus reservas.