

# Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Devising A Project

## Plan de mejora de la calidad



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Ingeniería del Software y Práctica Profesional

Curso 2023 – 2024

Fecha	Versión
16/02/2024	1.0

Grupo de prácticas: 8
Alberto Benitez Morales
Álvaro Carrera Bernal
Álvaro Navarro Rivera
Álvaro Jose Sanchez Flores
Artemio Rodriguez Asensio
Eduardo de Bustamante Lucena
Fernando Barroso Barroso
Francisco Jose Vargas Castro
Gonzalo Santiago Martín
Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues
Jaime Caballero Hernandez
Javier Nunes Ruiz
Javier Rodríguez Cordero
Juan Martínez Cano
Marco Antonio Roca Rodríguez
Mario Sanchez Naranjo
Pablo Martínez Valladares

## Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción
16/02/2024	1.0	Primera versión del documento y análisis del plan de mejora de la calidad

## **Índice de contenido**

<b>Planificación de la calidad</b>	<b>4</b>
<b>Control de calidad</b>	<b>5</b>
<b>Desarrollo de un plan de mejora de calidad</b>	<b>6</b>

## Planificación de la calidad

Nuestro objetivo es garantizar que el proyecto de desarrollo de software cumpla con los estándares de calidad establecidos y las expectativas del cliente, asegurando que se entregue un producto final confiable y que cumple con los requisitos especificados. El plan de gestión de la calidad define las acciones y los abordajes necesarios para lograr estos objetivos.

A continuación, procederemos a abordar tres aspectos fundamentales para la mejora y garantía de la calidad en nuestro proyecto BanquetBuddy. En primer lugar, exploraremos los pasos claves para la gestión de la calidad, delineando las acciones necesarias para asegurar que nuestro producto cumpla con los estándares y expectativas definidas. Luego, nos adentraremos en las métricas utilizadas para el control de calidad, ofreciendo una visión detallada de cómo evaluamos la calidad de nuestro proyecto. Finalmente, mostraremos el desarrollo de un plan de mejora de calidad, destacando nuestras estrategias para identificar, abordar y perfeccionar continuamente nuestros procesos y resultados.

### Pasos para la gestión de la calidad:

#### 1. Identificar Requisitos de Calidad:

Establecer de manera detallada cómo se espera que BanquetBuddy satisfaga las expectativas de los usuarios. Esto implica definir parámetros de usabilidad, velocidad de respuesta y niveles de seguridad que deben cumplirse.

#### 2. Pruebas y Evaluación Continua:

Implementar un enfoque constante de pruebas, evaluando regularmente el rendimiento de BanquetBuddy para detectar posibles fallos. La revisión frecuente permite corregir problemas de manera oportuna y mantener la integridad del sistema.

#### 3. Feedback de los usuarios:

Facilitar canales para que los usuarios expresen sus opiniones y sugerencias sobre BanquetBuddy. Utilizar esta retroalimentación para ajustar la aplicación y alinearla con las necesidades y expectativas reales de los usuarios.

#### 4. Retroalimentación Interna:

Fomentar una comunicación abierta y proactiva dentro del equipo de desarrollo. Esto implica identificar y abordar posibles desafíos internos, optimizando así la colaboración y la eficiencia en el proceso de desarrollo.

#### 5. Documentación Clara:

Mantener una documentación exhaustiva y clara que describa cómo funciona BanquetBuddy. Este recurso debe ser accesible para todos los miembros del equipo, asegurando una comprensión sólida de la aplicación y sus procesos internos.

#### 6. Mejoras Graduales:

Implementar mejoras en BanquetBuddy de manera gradual y enfocada. Este enfoque permite abordar primero las áreas más críticas o que requieren atención inmediata, evitando cambios masivos que puedan generar complicaciones adicionales en el sistema.

### Control de calidad

ID	MÉTRICA	MÉTODO DE MEDICIÓN
<b>MI-000</b>	Documentos redactados y cumplimentados	Todos los apartados pedidos están cumplimentados. No aparecerán faltas de ortografía o de sintaxis.
<b>MI-001</b>	Trabajo por parte del equipo de desarrollo	Registro de horas y puntos de historia.
<b>MI-002</b>	Respetar los plazos de entrega	Entregar los documentos dentro de los plazos acordados.
<b>MI-003</b>	Realización de todos los requisitos especificados	El cliente está satisfecho, ya que la aplicación incluye todas las funcionalidades que había solicitado.
<b>MI-004</b>	Correcto funcionamiento de la web	Realización de pruebas unitarias sin fallos. Deben existir pruebas para cada funcionalidad, y todas deben abarcar una cantidad de casos de uso suficiente para garantizar el adecuado funcionamiento de dicha característica.

<b>MI-005</b>	Nivel de satisfacción del cliente	Realizar encuestas o evaluaciones para medir la satisfacción del cliente con el producto o servicio entregado
<b>MI-006</b>	Cumplimiento de estándares de seguridad	Evaluar si el producto cumple con los estándares de seguridad establecidos y si se han corregido las vulnerabilidades identificadas.
<b>MI-007</b>	Evaluación de la documentación técnica	Revisar la calidad y utilidad de la documentación técnica, como manuales, guías y documentación de soporte.
<b>MI-008</b>	Tasa de adopción del usuario	Evaluar la rapidez con la que los usuarios adoptan y comienzan a utilizar el producto o servicio.

## Desarrollo de un plan de mejora de calidad

### 1. Revisión y Refinamiento de Requisitos de Calidad:

Realizaremos diferentes sesiones de trabajo con los interesados para refinar y clarificar los requisitos de calidad de BanquetBuddy. También, vamos a documentar los requisitos revisados de manera clara y concisa para una mejor comprensión y seguimiento.

### 2. Implementación de Automatización de Pruebas:

Debemos evaluar e implementar herramientas de automatización de pruebas para mejorar la eficiencia y la cobertura de las pruebas. Además, todo nuestro equipo estará capacitado para el uso de estas herramientas y se establecerán mejores prácticas para su implementación.

### 3. Auditorías Regulares de Seguridad y Cumplimiento:

Se realizarán auditorías regulares de seguridad para garantizar el cumplimiento de los estándares y regulaciones relevantes y vamos a implementar medidas proactivas para abordar cualquier vulnerabilidad o riesgo de seguridad identificado.

### 4. Mejora de la Documentación y Comunicación Interna:

Respecto a la documentación, vamos a revisar y actualizar la documentación técnica de BanquetBuddy para garantizar su relevancia y utilidad de manera continua. Un factor fundamental para nosotros es la comunicación del grupo, por lo que mejorar la comunicación interna dentro del equipo para fomentar la colaboración y la resolución efectiva de problemas será uno de los puntos claves para garantizar la calidad del proyecto.

## 5. Evaluación y Ajuste Periódico del Plan de Mejora:

Estarán programada revisiones periódicas del plan de mejora continua para evaluar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario y se incorporará una retroalimentación del equipo y de los interesados en el proceso de mejora continua de la calidad.

## 6. Celebración de Éxitos y Reconocimiento del Equipo:

En BanquetBuddy, creemos firmemente en la importancia de reconocer tanto los errores como los éxitos. Por ello, celebraremos los logros significativos cuando algún miembro del equipo haya destacado por su dedicación o excelencia en la ejecución de sus tareas. Del mismo modo, reconoceremos los éxitos cuando un plan elaborado por nosotros haya demostrado su eficacia y haya contribuido de manera significativa al avance del proyecto.