





Índice de contenidos



¿Quiénes somos?



¿Qué es Rooma?



¿Por qué somos la opción A?



¿Cómo se usa?



¿Cuál es nuestro plan?

1. ¿Quiénes somos?





Product Manager



Juan

Product Owner



Rafael

Analista



David

QA/Tester



Daniel

Lead Tech



Manuel

Dev-Ops



Guille

Product Marketer



Juan

Product Marketer



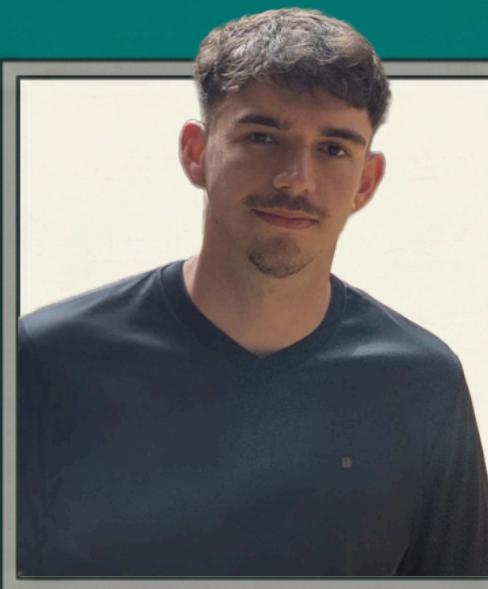
Rafael

Product Marketer



Germán

Diseñador UI-UX



Fran

Tesorero



Javier

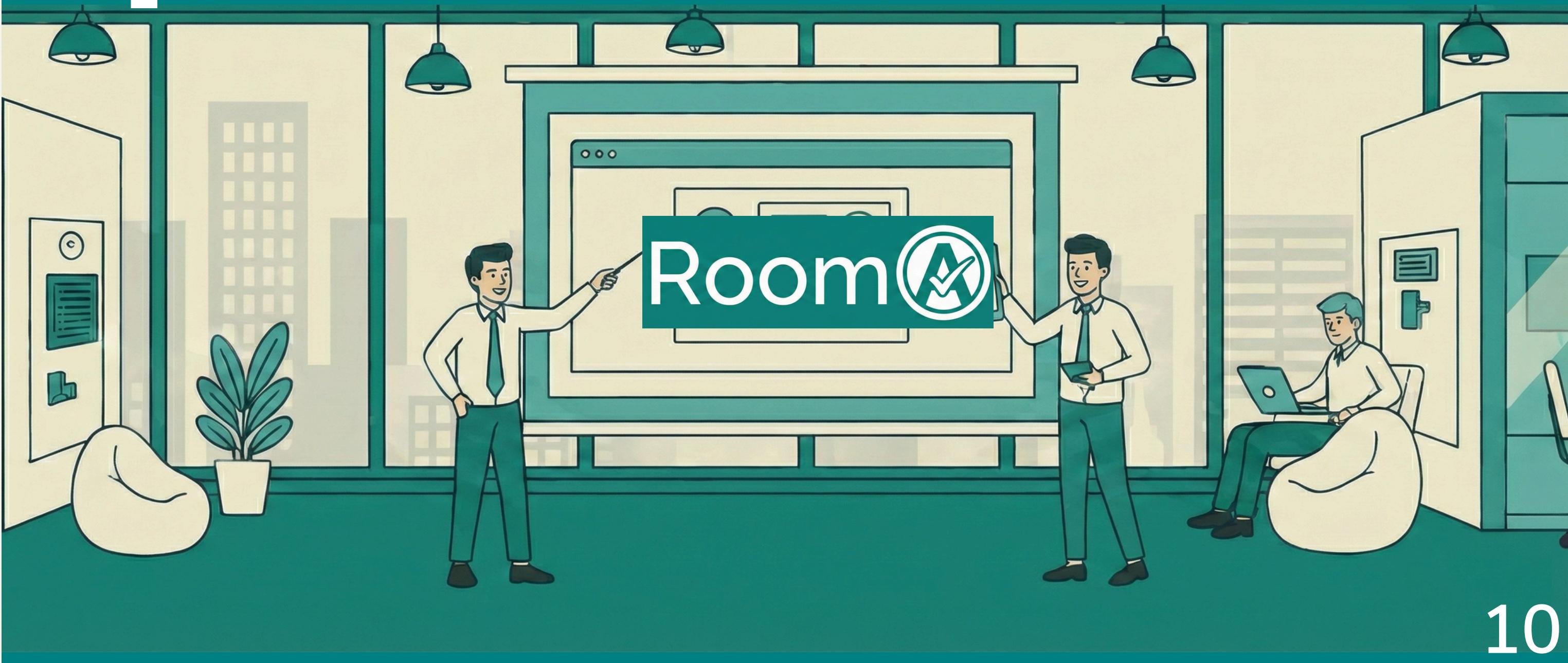
2. ¿Qué es Rooma?



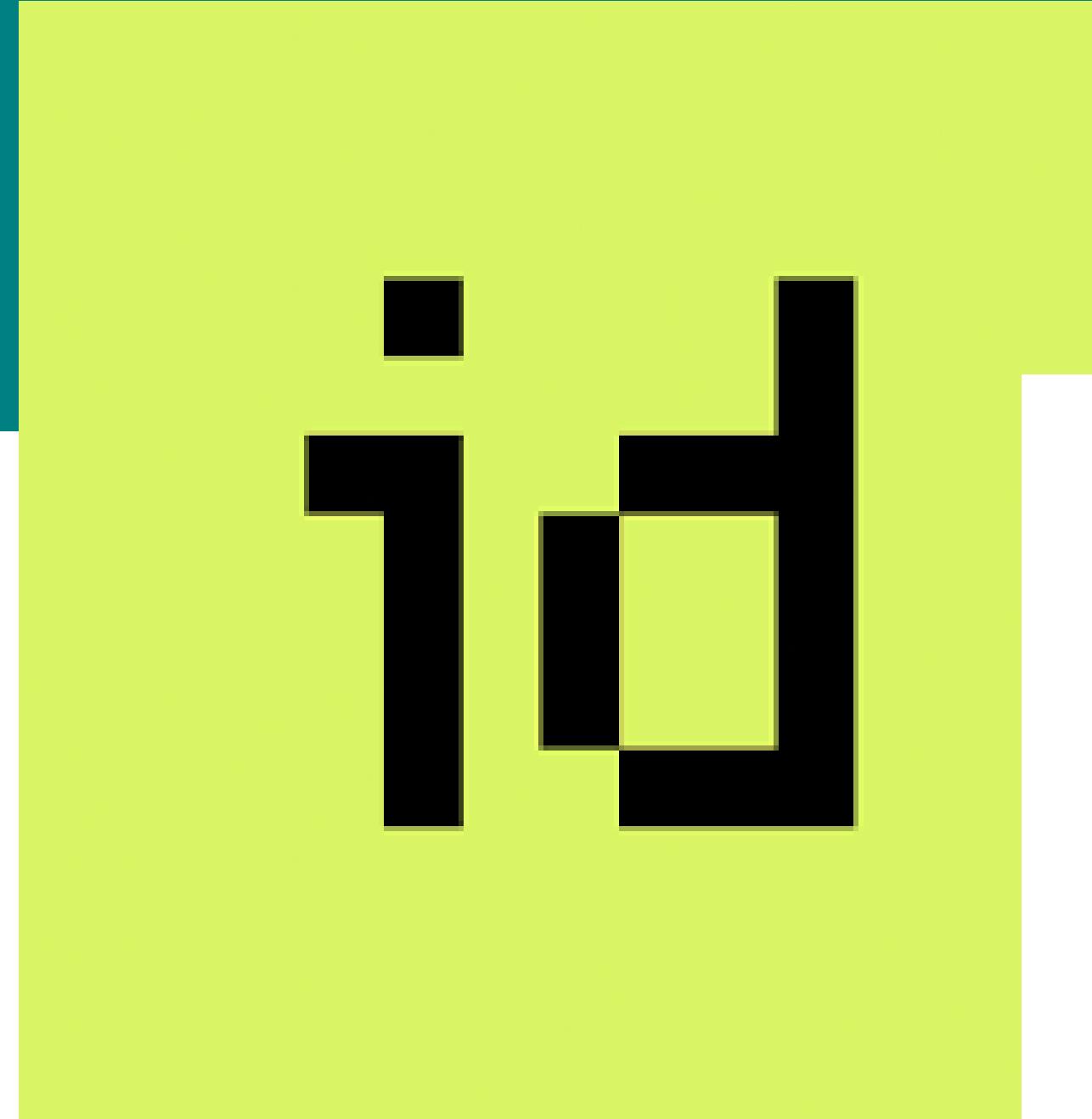


- App móvil para encontrar habitación/compañeros de piso
- Matching por **afinidad**
- Personas antes que pisos
- Desiciones sin incertidumbres
- Convivencia mejorada

3. ¿Por qué somos la opción A?



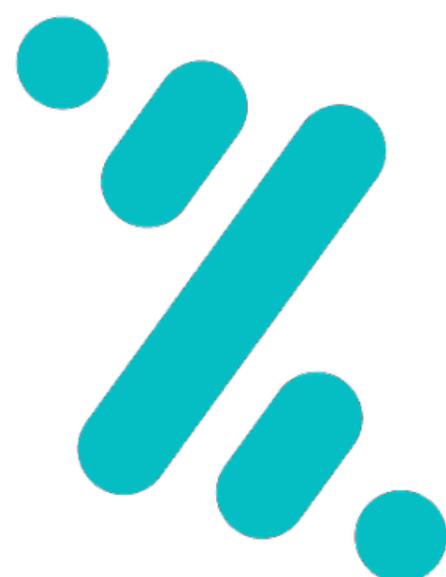
fotocasa





BeRømme

badi



bizum

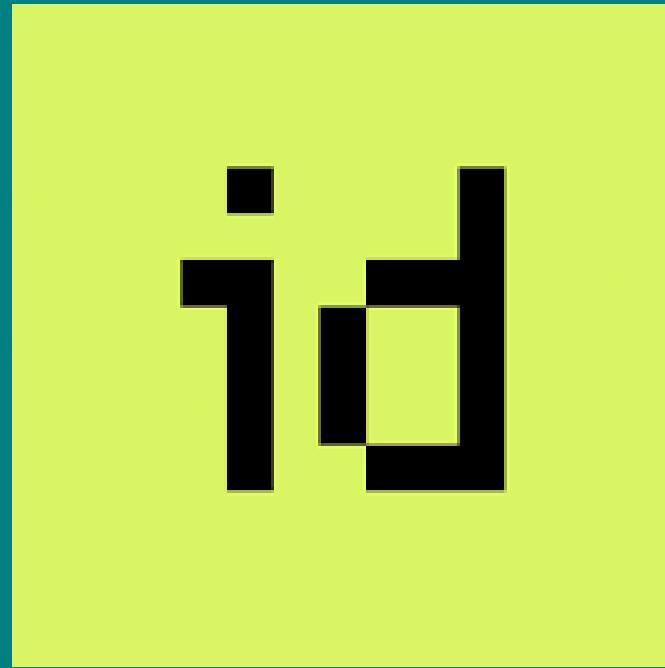


tricount



Rooma

Búsqueda de pisos

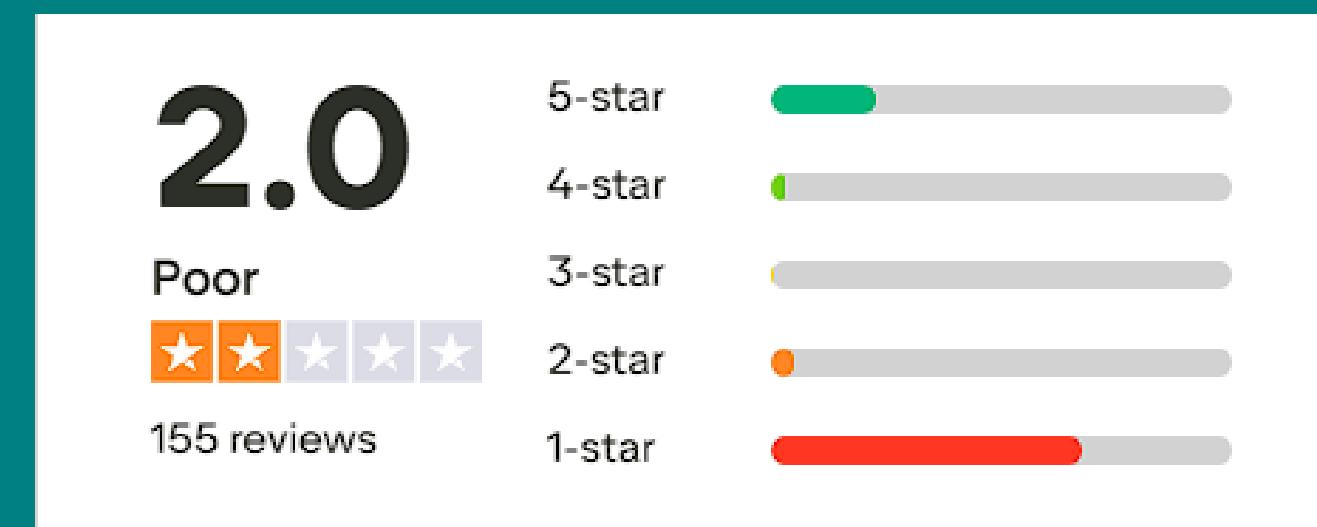


- Líderes en viviendas
- Foros vs Comunidades
- Información básica
- Inseguridad

Búsqueda de habitaciones



- Información útil
- Optimizadas a móviles
- Falta de inventario
- Comentarios y críticas



Fuente: Trustpilot

Gestión de pagos

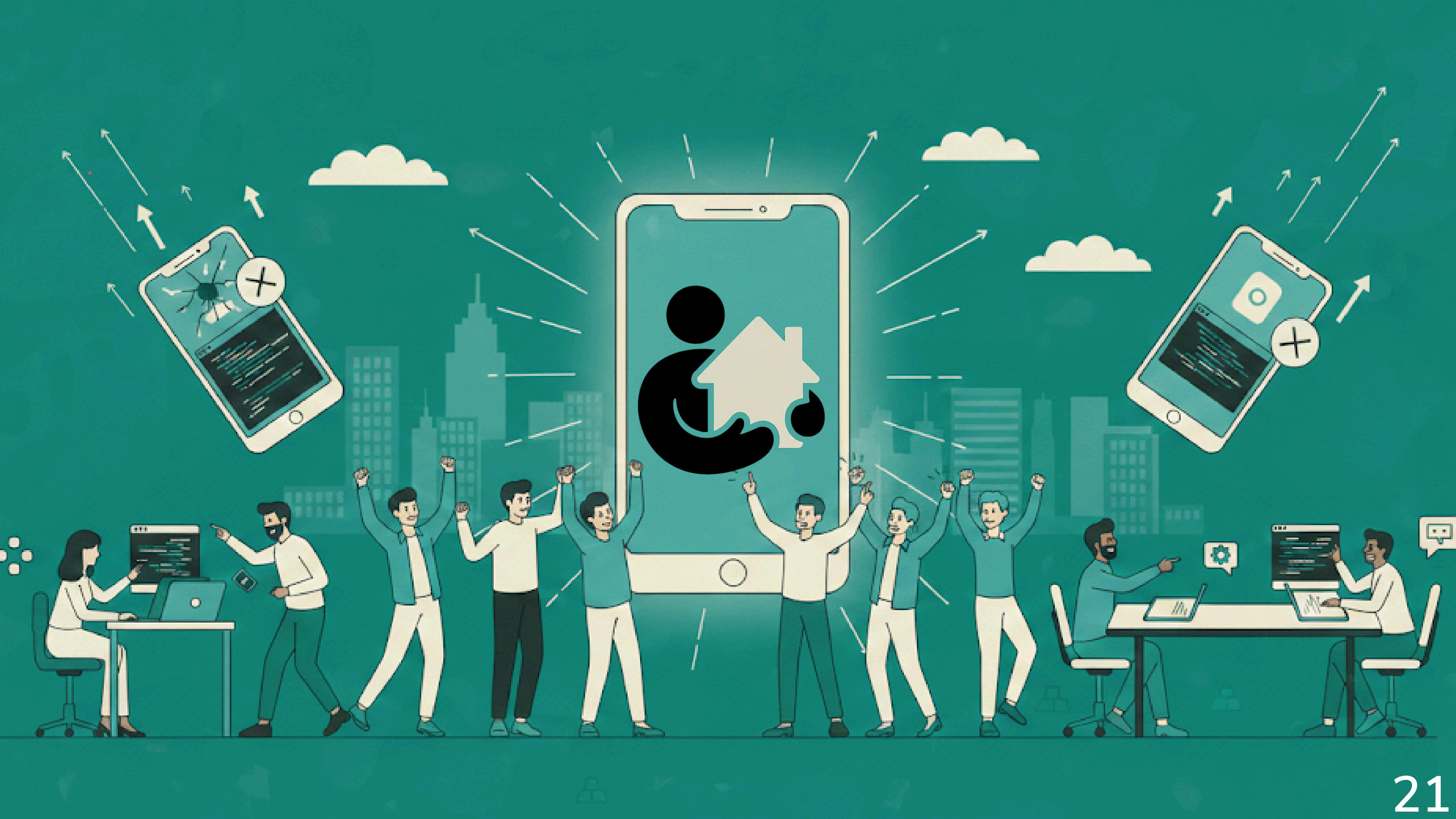


- Sencillas Gestión de deudas
- No ideales para pagos
- No leen facturas
- No transaccionan dinero

Funcionalidad	Rooma
Encontrar piso/compañero	Swipe & Match
Verificación de usuarios	KYC Obligatorio
Reviews de usuarios	Convivencia
Gestión de gastos	Automática
Pagos en la App	Integrados
Tickets/Incidencias	Sí

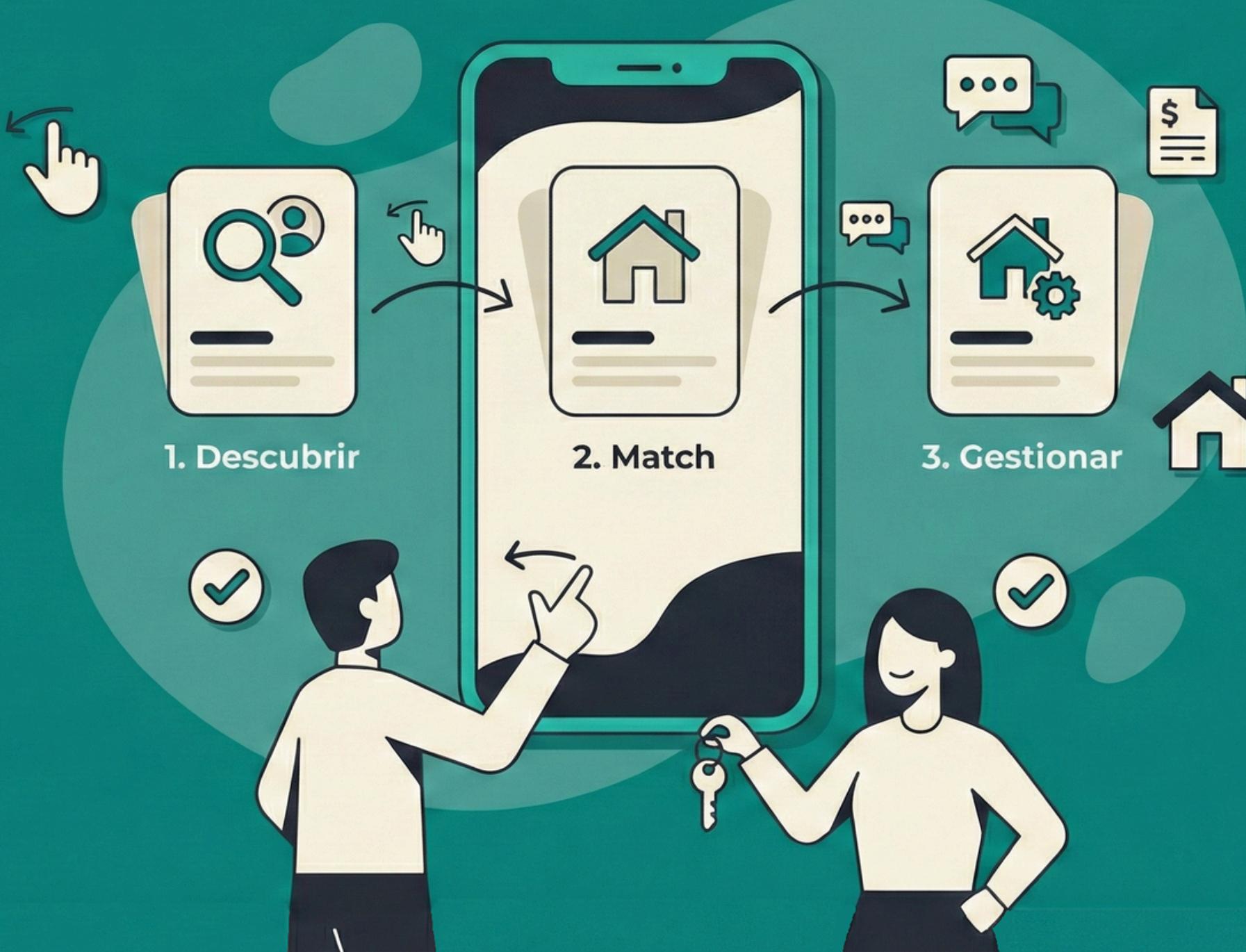
Funcionalidad	Rooma	Badi	Idealista	BeRoomie
Encontrar piso/compañero	Swipe & Match	Swipe & Match	Lista	Swipe & Match
Verificación de usuarios	KYC Obligatorio	Verificación básica	No	Verificación básica
Reviews de usuarios	Convivencia	No	No	No
Gestión de gastos	Automática	No	No	No
Pagos en la App	Integrados	No	No	No
Tickets/Incidencias	Sí	No	No	No

Funcionalidad	Rooma	Roomster	Splitwise	Tricount
Encontrar piso/compañero	Swipe & Match	Lista	No aplica	No aplica
Verificación de usuarios	KYC Obligatorio	Email	No	No
Reviews de usuarios	Convivencia	No	No	No
Gestión de gastos	Automática	No	Manual	Manual
Pagos en la App	Integrados	No	Solo calcula	Solo calcula
Tickets/Incidencias	Sí	No	No	No



4.

¿Cómo se usa?

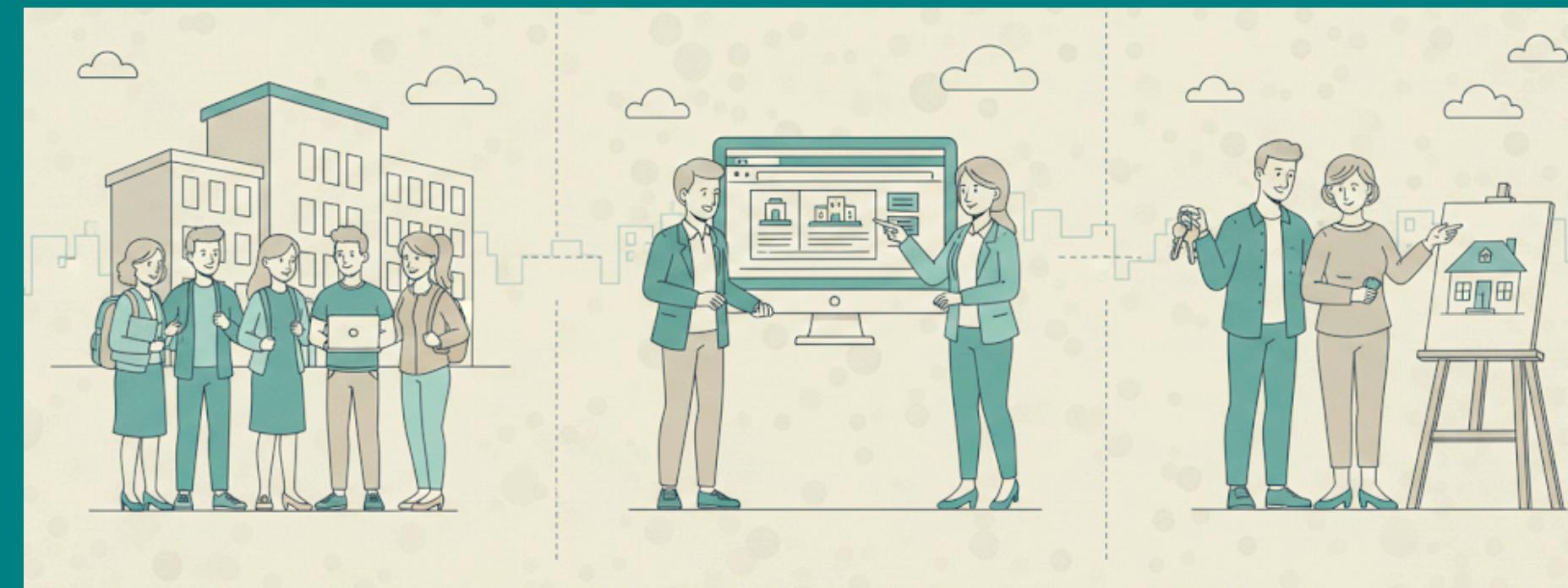


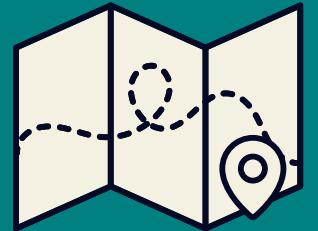
Tipos de usuarios

Inquilinos

- Estudiante
- Independizarse
- Trabajador

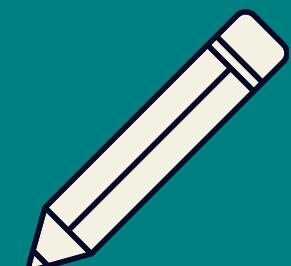
- ## Caseros
- Residencia estudiantes
 - Portal inmobiliario
 - Propietario particular o inquilino autorizado





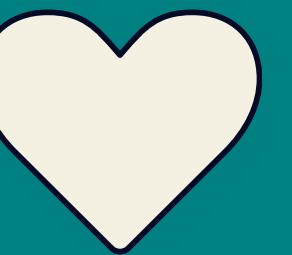
CU-01

Descubrimiento
de viviendas



CU-10

Gestión de
facturas y pagos



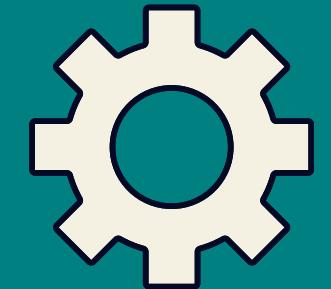
CU-02

Evaluación de
candidatos y Match



CU-11

Gestión de incidencias
en la vivienda



CU-06

Gestión de
inmuebles



CU-12

Reseñas y valoración
de convivencia

CU-01. Descubrimiento de viviendas

The image displays the ROOMA app interface across four main sections:

- ROOMA Home Screen:** Shows a large bedroom image with a double bed and large windows. Below it, a listing for "Habitación con encanto en Triana" is shown with a price of 450 €/mes. It includes filters for "Premium", "Precio", "Zona", and "Fecha mudanza".
- Detalle de inmueble (Property Detail Screen):** Shows a living room with a sofa and plants. It details a room for 450 €/mes in Nervión with a rating of 4.8. It also shows a "Quién vive aquí" section with two inquilinos: Ana G. (INQUILINO) and Carlos R. (INQUILINO).
- Mis Solicitudes (My Requests Screen):** Shows a "Solicitud enviada!" message with "Pendiente de decisión del propietario". It lists several properties:
 - Habitación con encanto en Nervión (450 €/mes)
 - Piso en Los Remedios (1.100 €/mes)
 - Habitación en Nervión (450 €/mes)
 - Estudio en Santa Cruz (750 €/mes)
- Match Confirmado (Match Confirmed Screen):** Shows a "Match Confirmed" icon and a message: "¡Hay Match en Los Remedios!". It details a property at Calle Asunción 24, 2ºB, Los Remedios, Sevilla, with a price of 850 €/mes, available, and owned by Carlos Méndez.
- ROOMA Premium Screen:** Shows a summary of premium features:
 - Deshacer último swipe: Recupera ese piso que dejaste pasar por error.
 - Match prioritario: Tu perfil aparecerá primero ante los propietarios.It also shows a price of 9,99€/mes and a "Activar Premium" button.

Bottom Navigation Bar: Includes icons for Explorar, Favoritos, Solicitudes (highlighted), Mensajes, and Perfil.

CU-01. Descubrimiento de viviendas



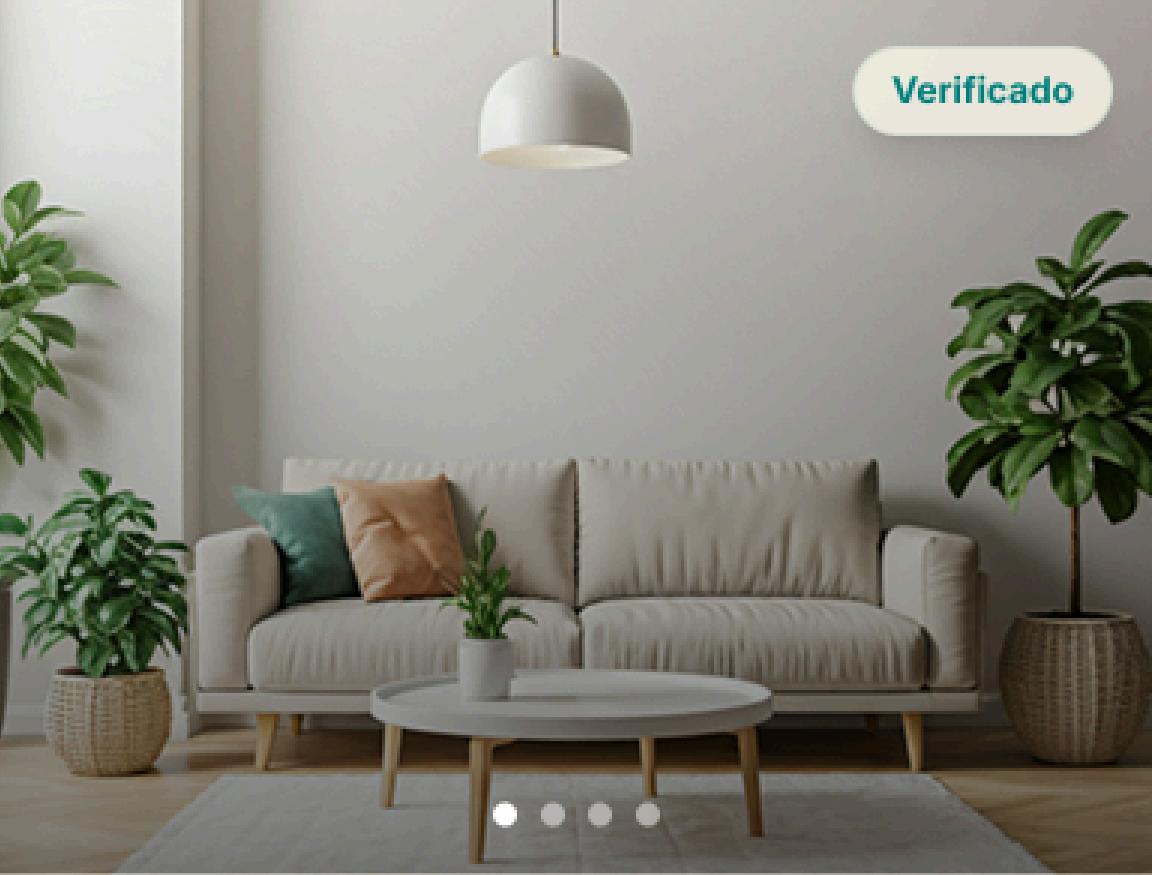
CU-01.

Descubrimiento de viviendas



CU-01. Descubrimiento de viviendas

< Detalle de inmueble ⬤



Verificado

450 € / mes ★ 4.8

Habitación con encanto en Nervión

📍 Zona Nervión • Ubicación aproximada

Piso moderno en el barrio de Nervión, ideal para estudiantes o profesionales. Cerca de la Gran Plaza. La habitación cuenta con baño privado y balcón. El...

[Leer más](#)

Quién vive aquí 2 inquilinos



CU-01.

Descubrimiento de viviendas

Privacidad y Ubicación

Datos sensibles bloqueados hasta Match verificado

DIRECCIÓN EXACTA
Se desbloquea con Match verificado

TELÉFONO DE CONTACTO
Se desbloquea con Match verificado

Amenidades

- Internet de alta velocidad
- Lavadora
- Pet friendly
- Balcón

Total mensual
950 €

Solicitar Like



CU-01.

Descubrimiento de viviendas



¡Solicitud enviada!

Pendiente de decisión del propietario



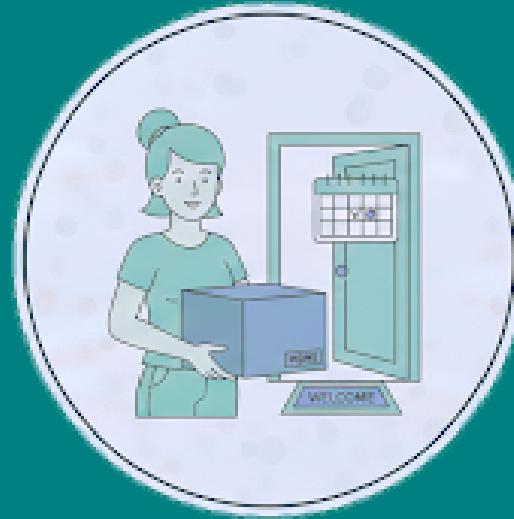
Habitación con en... 450 €

Zona Nervión, Sevilla

● PENDIENTE

[Ver mis solicitudes →](#)

[Seguir buscando](#)



CU-01.

Descubrimiento de viviendas

Mis Solicitudes

Pendientes Match

Piso en Los Remedios 1.100 €

Calle Asunción, Sevilla

En revisión Aplicado el 12 Oct >

Habitación en Nervión 450€

Zona Nervión, Sevilla



CU-01.

Descubrimiento de viviendas

The screenshot shows a mobile application interface for real estate search. At the top, there is a large image of a bedroom with a double bed, green plants, and a window. Below it, the first listing is for a room in Nervión:

Habitación en Nervión 450€
📍 Zona Nervión, Sevilla

Below this listing is another one for a studio in Santa Cruz:

Estudio en Santa Cruz 750 €
📍 Centro, Sevilla

Both listings include a small photo of the interior and a status indicator: "Cancelada" (Cancelled) for the Nervión listing and "Cancelada por usuario" (Cancelled by user) for the Santa Cruz listing. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with five icons: Explorar (Search), Favoritos (Favorites), **Solicitudes** (Requests) with a blue dot, Mensajes (Messages), and Perfil (Profile).



CU-01.

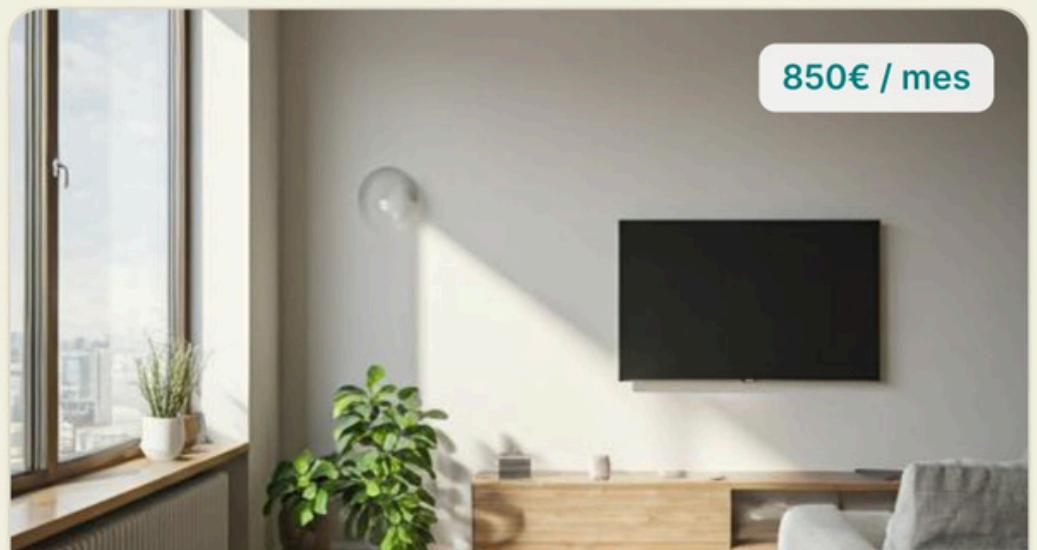
Descubrimiento de viviendas

← Match Confirmado



¡Hay Match en Los Remedios!

Has desbloqueado los datos de contacto para esta propiedad. El propietario está esperando tu mensaje.



850€ / mes

Calle Asunción 24, 2ºB Disponible

Los Remedios, 41011 Sevilla

Propietario
Carlos Méndez

Teléfono
+34 600 123 456



CU-01.

Descubrimiento de viviendas

The image shows a smartphone screen displaying a real estate listing for an apartment. At the top, there is a small thumbnail image of a living room with a sofa and a potted plant. Below the thumbnail, the address "Calle Asunción 24, 2ºB" is displayed, followed by a green button labeled "Disponible". The location is "Los Remedios, 41011 Sevilla". Underneath, there is a section for the owner: "Propietario" (Owner) "Carlos Méndez" with a person icon, and a phone number "+34 600 123 456" with a phone icon. To the right of the phone number is a blue square icon with a white 'd'. Below this information is a section titled "Ubicación Exacta" (Exact Location) featuring a map of Seville with a red dot marking the property's location. A note below the map states: "La ubicación exacta solo es visible para ti y el propietario." (The exact location is only visible to you and the owner). At the bottom of the screen are two large buttons: a teal one on the left labeled "Agendar Visita" (Schedule Visit) with a calendar icon, and a white one on the right labeled "Ir al Chat" (Go to Chat) with a speech bubble icon. At the very bottom, there is a navigation bar with five icons: "Explorar" (Search), "Favoritos" (Favorites), "Solicitudes" (Requests) with a green dot, "Mensajes" (Messages), and "Perfil" (Profile).



CU-02. Evaluación de candidatos y Match

Solicitudes

Nuevas 5 En espera 2 Aceptadas

Habitación con encanto en Nervión

Laura, 24 92% COMPATIBLE Enfermería Hace 2h
No fumadora • Turno mañana

Rechazar En espera Aceptar

Carlos, 27 65% COMPATIBLE Desarrollador Hace 5h
Tiene gato • Teletrabajo

Rechazar En espera Aceptar

Ana, 22 94% COMPATIBLE Estudiante Master Ayer
Estudiosa • Fin de semana fuera

Aval Bancario

Rechazar En espera Aceptar

El chat se habilita solo tras Aceptar (Match) al candidato.

Detalle del Candidato

92% Compatible

Laura Martínez, 24 Enfermera • Madrid
Indefinido Contrato

Mensaje personal

"Hola! Soy enfermera y busco un piso tranquilo cerca del hospital. Soy muy limpia y respeto mucho el descanso de los demás."

Estilo de vida

No fumadora Sin mascotas
Ordenada Poco fiestera

Lo que busca

Fecha entrada 1 Noviembre

Aceptar y hacer Match

En espera Rechazar

Al aceptar se crea el Match y se abre el chat directo.

Abrir chat

Volver a solicitudes

Explorar Favoritos Solicitudes Mensajes Perfil

Explorar Favoritos Solicitudes Mensajes Perfil

92% Compatible

Laura M. MATCH ACTIVO Habitación en Nervión 450 € / mes

35

CU-02. Evaluación de candidatos y Match



CU-02.

Evaluación de candidatos y Match

Solicitudes

Nuevas 5 En espera 2 Aceptadas

Habitación con encanto en Nervión

Laura, 24 92% COMPATIBLE Hace 2h
Enfermería
No fumadora • Turno mañana

Rechazar En espera **Aceptar**

Carlos, 27 65% COMPATIBLE Hace 5h
Desarrollador
Tiene gato • Teletrabajo

Rechazar En espera **Aceptar**



CU-02.

Evaluación de candidatos y Match

← Detalle del Candidato :



92% Compatible

Laura Martínez, 24

Enfermera • Madrid

Indefinido

Contrato

” Mensaje personal

"Hola! Soy enfermera y busco un piso tranquilo cerca del hospital. Soy muy limpia y respeto mucho el descanso de los demás."



CU-02.

Evaluación de candidatos y Match

los demás."

Estilo de vida

No fumadora Sin mascotas
 Ordenada Poco fiestera

Lo que busca

Fecha entrada 1 Noviembre

Aceptar y hacer Match

En espera Rechazar

Al aceptar se crea el Match y se abre el chat directo.

Explorar Favoritos **Solicitudes** Mensajes Perfil



CU-02.

Evaluación de candidatos y Match

¡Match creado!

Has aceptado la solicitud. Ya puedes chatear con Laura y coordinar una visita.

Laura M. MATCH ACTIVO

Habitación en Nervión

450 € / mes

Abrir chat

Volver a solicitudes



CU-06. Gestión de inmuebles

Mis Inmuebles
Gestiona tu cartera de propiedades

+ Publicar nuevo inmueble

Habitación en Triana — Calle San Jacinto
450 € / mes
• ACTIVO
12 Solicitudes 5 Matches
Editar Pausar

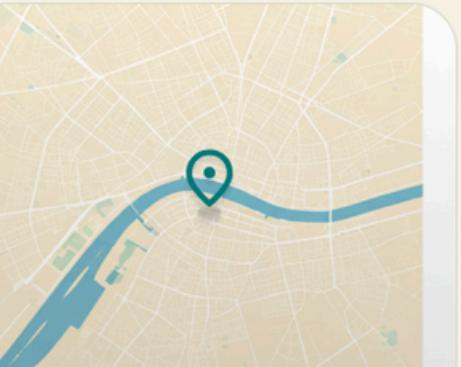
Piso Completo — Av. de la Constitución
1.200 € / mes
• PAUSADO
0 Solicitudes 2 Matches
Reactivar

Estudio en Alameda (Borrador)
Sin publicar • Última edición ayer
Continuar editando →

Inmuebles Solicitudes Mensajes Perfil

PASO 1 DE 4
Ubicación

¿Dónde está ubicado el piso?
Introduce la dirección exacta para que los futuros inquilinos te encuentren.


Usar mi ubicación actual

Calle y número
Ej. Calle San Jacinto, 24

Barrio
Triana ✓ Nervión Los Remedios

Siguiente →

PASO 2 DE 4
Progreso 50%

Precio y disponibilidad
Define el valor de tu inmueble y cuándo estará listo para recibir inquilinos.

Precio mensual
0 €/mes
Precio medio en Sevilla para esta zona: 450€ - 600€

Fianza (meses)
1

Fecha disponible
mm/dd/yyyy

Gastos incluidos
Aqua ✓ Luz Internet Gas Comunidad
Selecciona los servicios que ya están pagados en el precio.

ESTIMADO
450€ / mes

Siguiente →

Fotos y detalles
Muestra tu espacio a tus futuros inquilinos.



Añadir fotos

Descripción corta
Cuenta qué hace especial a esta habitación... 0/300

Detalles básicos
Tamaño habitación 0 m²

Comodidades
Aire acondicionado Baño privado Escritorio Armario empotrado Exterior

Siguiente

Vista Previa

Reglas de Convivencia
Define el ambiente de tu hogar para encontrar al compañero perfecto que se adapte a tu estilo de vida.

Fumar permitido En zonas comunes o habitaciones

Mascotas bienvenidas Perros, gatos u otros animales

Horario preferido
Matutino Nocturno Flexible

Limpieza
Turnos rotativos Incluida en precio Organizada entre todos

Invitados
Fines de semana Ocasional No permitidos

Trabajo / Estudio
Home Office Fuerza de casa Híbrido

COMPATIBILIDAD: 82%

450€ / mes
Triana, Sevilla
Aire Acond. Exterior Cama Doble

X **i** **Ver anuncio**

Publicar anuncio

Editar información

Al publicar, aceptas los [términos y condiciones](#) de la plataforma.

Ver anuncio

Volver a Mis Inmuebles

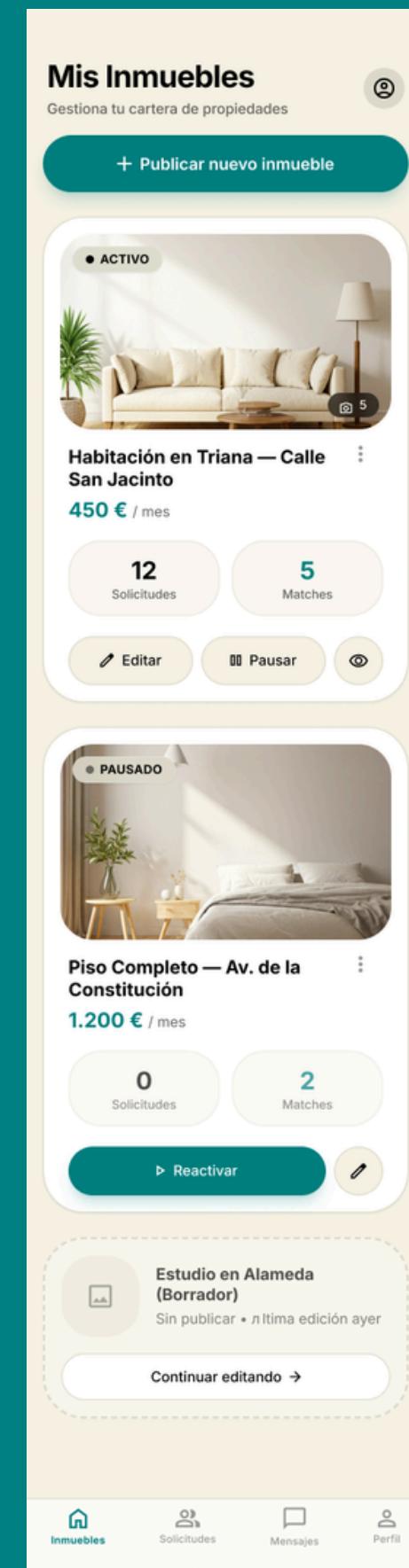


iPublicado con éxito!
Tu anuncio ya aparece para perfiles compatibles gracias a nuestro algoritmo.

ACTIVO AHORA
Apartment Lumin...
Sevilla, España

41

CU-06. Gestión de inmuebles



CU-06. Gestión de inmuebles

Mis Inmuebles

Gestiona tu cartera de propiedades

+ Publicar nuevo inmueble

● ACTIVO



Habitación en Triana — Calle San Jacinto

450 € / mes

12 Solicitudes

5 Matches

Editar Pausar

PAUSADO

A small circular icon in the top right corner of the card.



CU-06. Gestión de inmuebles

The screenshot shows a mobile application interface for managing real estate properties. At the top, there is a thumbnail image of a bedroom with a double bed, a small wooden stool, and a vase with greenery. Below the image, the property details are listed: "Piso Completo — Av. de la Constitución" and "1.200 € / mes". There are two circular buttons: one showing "0 Solicitudes" and another showing "2 Matches". A large teal button with the text "▷ Reactivar" and a pencil icon is prominently displayed. Below this, a dashed-line box contains a thumbnail of a studio apartment ("Estudio en Alameda (Borrador)") and the status "Sin publicar • Última edición ayer". A "Continuar editando →" button is located at the bottom of this box. At the very bottom of the screen, there is a navigation bar with four icons: "Inmuebles" (selected), "Solicitudes", "Mensajes", and "Perfil".



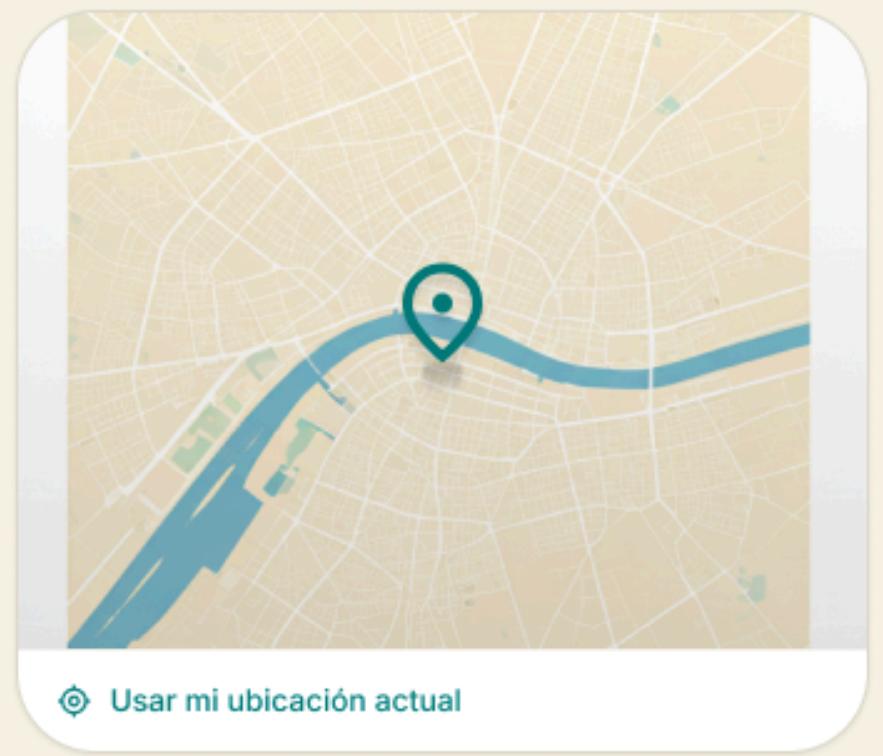
CU-06. Gestión de inmuebles

PASO 1 DE 4
Ubicación

←

¿Dónde está ubicado el piso?

Introduce la dirección exacta para que los futuros inquilinos te encuentren.



Usar mi ubicación actual

Calle y número

Ej. Calle San Jacinto, 24

Barrio

Triana ✓ Nervión Los Remedios

Siguiente →



CU-06. Gestión de inmuebles

PASO 2 DE 4

← Progreso 50%

Fecha disponible

mm/dd/yyyy

Gastos incluidos

Agua ✓ Luz Internet

Gas Comunidad

Selecciona los servicios que ya están pagados en el precio.

ESTIMADO
450€ / mes

Siguiente →

ESTIMADO
450€ / mes

Siguiente →

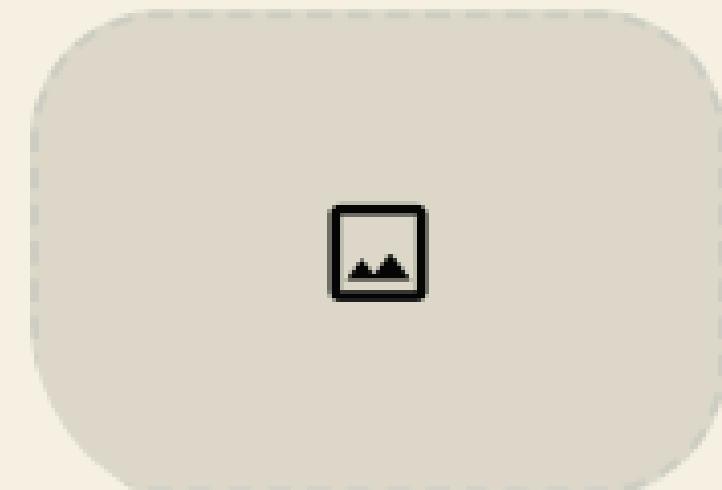


CU-06.

Gestión de inmuebles

Fotos y detalles

Muestra tu espacio a tus futuros inquilinos.



 Añadir fotos

Descripción corta



CU-06. Gestión de inmuebles

0/300

Detalles básicos

Tamaño habitación

0

m²

Comodidades

 Aire acondicionado

 Baño privado

 Escritorio

 Armario empotrado

 Exterior

Siguiente



CU-06. Gestión de inmuebles

Reglas de Convivencia

Define el ambiente de tu hogar para encontrar al compañero perfecto que se adapte a tu estilo de vida.



Fumar permitido

En zonas comunes o habitaciones



Mascotas bienvenidas

Perros, gatos u otros animales



Horario preferido

Matutino

Nocturno

Flexible



Limpieza

Turnos rotativos

Incluida en precio



CU-06. Gestión de inmuebles

Empleo

Turnos rotativos

Incluida en precio

Organizada entre todos

Invitados

Fines de semana

Ocasional

No permitidos

Trabajo / Estudio

Home Office

Fuera de casa

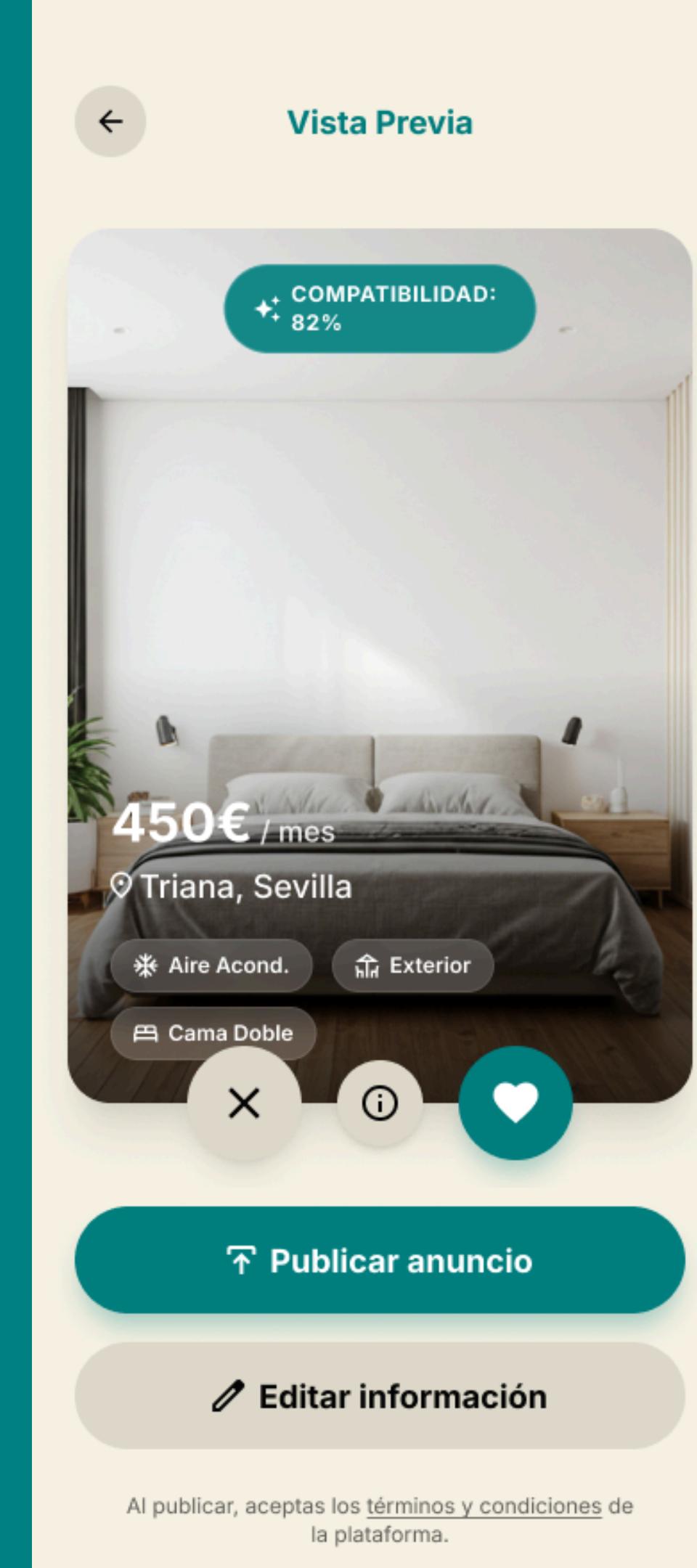
Híbrido

Siguiente: Perfil ideal →



CU-06.

Gestión de inmuebles



CU-06. Gestión de inmuebles

A circular icon at the top center contains a large white checkmark inside a teal circle. Below it, the text "¡Publicado con éxito!" is displayed in bold black font. A smaller text below states: "Tu anuncio ya aparece para perfiles compatibles gracias a nuestro algoritmo." A listing card is shown, featuring a small thumbnail image of a living room, the text "ACTIVO AHORA", the title "Apartamento Lumin...", and the location "Sevilla, España". To the right of the title is a small teal circular button with a white eye icon. At the bottom are two buttons: a teal one labeled "Ver anuncio" with a checkmark icon, and a light beige one labeled "Volver a Mis Inmuebles".



CU-10. Gestión de facturas y pagos

The composite screenshot displays four mobile application screens related to payment management:

- Pagos Pendientes**: Shows a summary of pending payments. Total a pagar: **497,10 €**. Includes sections for **Luz octubre** (23,60 €), **Alquiler noviembre** (450,00 €), **Limpieza zonas comunes** (8,50 €), and **PROGRAMADOS** (Agua (Emasesa) 11,60 €). A red banner at the top indicates **ATENCIÓN REQUERIDA**.
- Nueva Factura - Piso Nervión**: A form for creating a new invoice. It asks to register expenses for the property and divide them between tenants. Fields include **Concepto** (Service selected...), **Importe Total** (0,00 €), **Vencimiento** (dd/mm/yyyy), and **Comprobante** (Upload PDF or Photo).
- Detalle de deuda**: Shows a debt detail for **Luz octubre** amounting to **23,60 €**. Details include **CONCEPTO** (Luz octubre), **PROPIEDAD** (Calle San Jacinto), **VENCIMIENTO** (Ayer), and **ESTADO** (Vencido).
- Resumen del pago**: A payment summary for the same debt. It shows **Detalles de la factura** (Luz octubre 23,60 €, Servicio 0,00 €, TOTAL A PAGAR 23,60 € incluye impuestos). It also lists the **MÉTODO DE PAGO** (Tarjeta **** 4242 Expira 12/26).
- Método de Pago**: A payment method selection screen. It shows a **Checkout** section with payment methods: **Visa **** 4242** (selected, Expira 12/26) and **Mastercard **** 8812** (Expira 09/24). It also includes options to **Añadir nuevo método**, **Pagos encriptados con seguridad SSL**, and **Descargar recibo (PDF)**.
- Checkout Confirmation**: A confirmation message: **¡Pago completado con éxito!** (Payment completed successfully!). It shows the amount **23,60 €** paid by **Luz octubre**.

CU-10. Gestión de facturas y pagos



CU-10. Gestión de facturas y pagos

← Pagos Pendientes Ⓝ

Total a pagar **497,10 €** [Pagar todo](#)

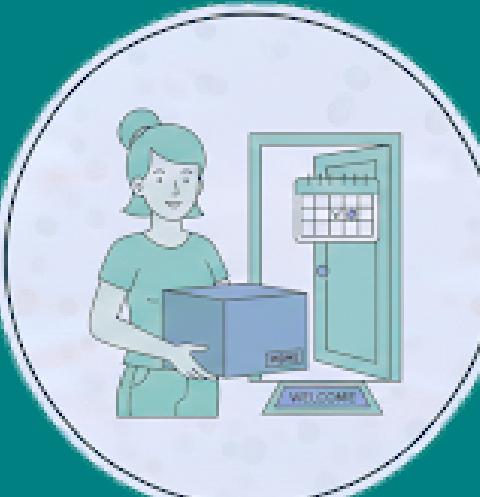
⚠ ATENCIÓN REQUERIDA

Luz octubre **23,60 €**
Venció ayer [Vencido](#) >

PRÓXIMOS PAGOS

Alquiler noviembre **450,00 €**
Vence 01 nov [Vence pronto](#) >

Limpieza zonas comunes **8,50 €**
Vence hoy



CU-10. Gestión de facturas y pagos



Asignar a inquilino



Marc S. 0,00 €

MS



Elena M. 0,00 €

EM



Javier L. 0,00 €

JL

Subir y Notificar ➤

Subir y Notificar ➤



CU-10. Gestión de facturas y pagos

← Detalle de deuda Ⓝ

Pendiente de pago

23,60 €
Total a pagar

CONCEPTO
Luz octubre

PROPIEDAD
Calle San Jacinto

VENCIMIENTO
Ayer

ESTADO
Vencido

ⓘ Nota Ver
Consumo según factura de Endesa.

Pagar ahora | 23,60 € →



CU-10. Gestión de facturas y pagos

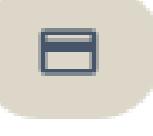
← Resumen del pago

 Detalles de la factura

Luz octubre	23,60 €
Servicio	0,00 €

TOTAL A PAGAR
Incluye impuestos **23,60 €**

MÉTODO DE PAGO

 Tarjeta 4242 Cambiar

Expira 12/26

Continuar →

 Pago 100% seguro con encriptación SSL



CU-10. Gestión de facturas y pagos

< Método de Pago

Checkout

Selecciona cómo quieres pagar tu alquiler de este mes.

 Visa 4242
Expira 12/26

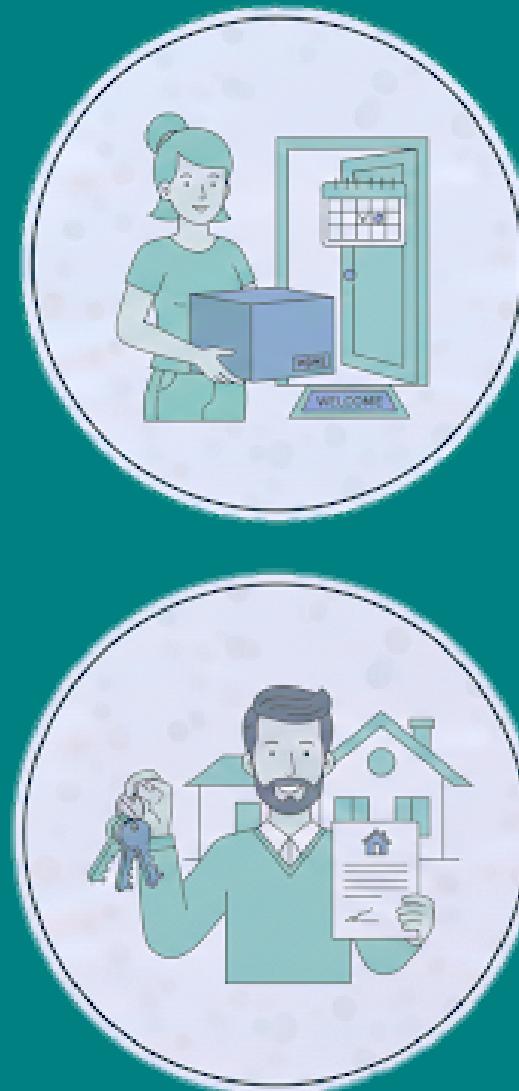
 Mastercard 8812
Expira 09/24

 Añadir nuevo método

 Pagos encriptados con seguridad SSL

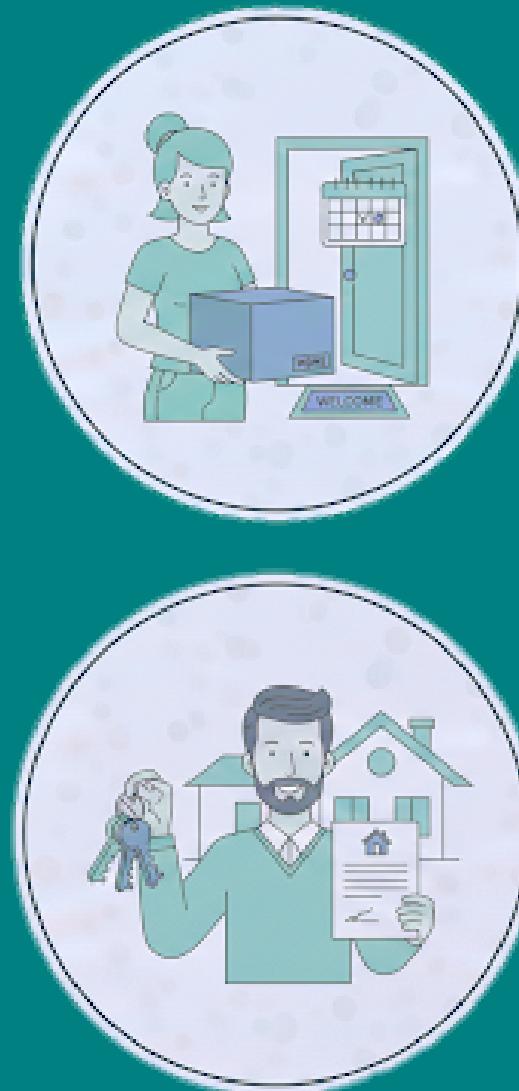
Total a pagar **23,60 €**

Confirmar y Pagar →



CU-10.

Gestión de facturas y pagos



CU-11. Gestión de incidencias en vivienda

The screenshot displays a user interface for managing residential incidents. It includes a sidebar with navigation links like Buscar, Pagos, Incidencias (selected), Perfil, Inicio, Incidencias, Mensajes, and Perfil. The main area shows a list of open incidents and a detailed view of a specific ticket.

Incident List:

- Lavadora no centrifuga (Fontanería • Calle Betis 14) - EN PROCESO (Rafa S.)
- Cerradura bloqueada (Mantenimiento • Calle Betis 14) - EN PROCESO (Ana G.)
- Luz pasillo fundida (Electricidad • Calle Betis 14) - RESUELTA (Lucas M.)

Nueva Incidencia (Create Incident):

Título: Ej: Grifo goteando en cocina
Descripción: Describe el problema en detalle...
Categoría: Fontanería, Electricidad, Climatización, Mantenimiento, Otros
Adjuntar fotos: Haz clic para subir fotos (Máximo 5 imágenes (JPG, PNG))

Incidencia: IQ-03-24 (MÓDULO TÉCNICO):

Asunto: Fuga de Agua - Bloque A, Planta 2
ESXAD3: INICIADA EL 12 3 Cxk2023 e oy 10:45 AM
Propietario 10:46 AM: e ola, ¿puedes confirmarme si el técnico ya revisó la válvula principal del sótano? El agua sigue filtrándose.
Inquilino 10:48 AM: Sí, lo revisó hace 10 minutos. Dice que la pieza necesita reemplazo inmediato. Adjunto el código del repuesto sugerido.
Propietario 10:52 AM: Entendido. Ya he autorizado la entrada desde el panel central. Por favor, manténganme informado si hay algún coste extra.

Trazabilidad del Ticket #TK-10293 • ROOMA CORE:

Detalle: URGENTE (Creado hace 2h)
Abierta (10 Oct, 09:00): Incidencia registrada correctamente por el sistema de monitoreo inteligente ROOMA.
En proceso (ACTIVO): Técnico asignado: Carlos Méndez. El equipo está realizando pruebas de presión en el circuito secundario. Actualizado hace 15 min.
Resolución: Esperando confirmación de diagnóstico técnico (Pendiente).
Cierre del Ticket: Pendiente.

Estado: Resuelta:

La incidencia ha sido resuelta. El equipo técnico ha finalizado los trabajos. Por favor, confirma si el problema ha sido solucionado correctamente para proceder al cierre.

Botones:

- + Crear incidencia
- Enviar incidencia
- Mensaje técnico...
- Añadir Nota
- Resolver
- Confirmar solución
- Rechazar solución

Información de Terceros:

Contenido restringido por privacidad. Los detalles técnicos de otras unidades no son visibles para su perfil.

CU-11. Gestión de incidencias en vivienda

The screenshot shows a mobile application interface titled "Incidencias" with a notification badge of "3". At the top, there are three filter buttons: "Estado", "Categoría", and "Vivienda". Below these are three incident cards:

- Lavadora no centrifuga...** (Hoy, 10:45)
Fontanería • Calle Betis 14
Rafa S. EN PROCESO
- Cerradura bloqueada** (12 Oct)
Mantenimiento • Calle Betis 14
Ana G. EN PROCESO
- Luz pasillo fundida** (10 Oct)
Electricidad • Calle Betis 14
Lucas M. RESUELTA

At the bottom, there is a green button labeled "+ Crear incidencia". The footer navigation bar includes icons for "Buscar", "Pagos", "Incidencias" (selected), and "Perfil".



CU-11. Gestión de incidencias en vivienda

Incidencias 3

Estado ▾ Categoría ▾ Vivienda ▾



Lavadora no centrifuga... Hoy, 10:45
Fontanería • Calle Betis 14
Rafa S. EN PROCESO



Cerradura bloqueada 12 Oct
Mantenimiento • Calle Betis 14
Ana G. EN PROCESO



Luz pasillo fundida 10 Oct
Electricidad • Calle Betis 14
Lucas M. RESUELTA

+ Crear incidencia



CU-11.

Gestión de incidencias en vivienda



Nueva Incidencia

Título

Ej: Grifo goteando en cocina

Descripción

Describe el problema en detalle...

Categoría

Fontanería

Electricidad



CU-11.

Gestión de incidencias en vivienda

Categoría

Fontanería

Electricidad

Climatización

Mantenimiento

Otros

Adjuntar fotos



Haz clic para subir fotos

ΜΠΧΙΜΟ 5 ΙΜΠΓΕΝΕΣ (JPG, PNG)

Enviar incidencia



CU-11. Gestión de incidencias en vivienda

Incidencia: IQ-03-24

MÓDULO TÉCNICO

Asunto: Fuga de Agua - Bloque A, Planta 2

10:48 AM Inquilino

Sí, lo revisó hace 10 minutos. Dice que la pieza necesita reemplazo inmediato.
Adjunto el código del repuesto sugerido.

El técnico ha solicitado acceso al cuarto de máquinas

Propietario 10:52 AM

Entendido. Ya he autorizado la entrada desde el panel central. Por favor, manténganme informado si hay algún coste extra.

+ Mensaje técnico...



CU-11. Gestión de incidencias en vivienda

< Trazabilidad del Ticket
#TK-10293 • ROOMA CORE

Detalle Chat Técnico

URGENTE Creado hace 2h

Fallo en sistema de refrigeración - Sala A2

Abierta 10 Oct, 09:00

Incidencia registrada correctamente por el sistema de monitoreo inteligente ROOMA.

En proceso ACTIVO

Técnico asignado: Carlos Méndez. El equipo



CU-11. Gestión de incidencias en vivienda

 **En proceso** ACTIVO

Técnico asignado: Carlos Méndez. El equipo està realizando pruebas de presión en el circuito secundario.

 Actualizado hace 15 min

 **Resolución** Pendiente

Esperando confirmación de diagnóstico técnico.

 **Cierre del Ticket**

 **Añadir Nota**

 **Resolver**

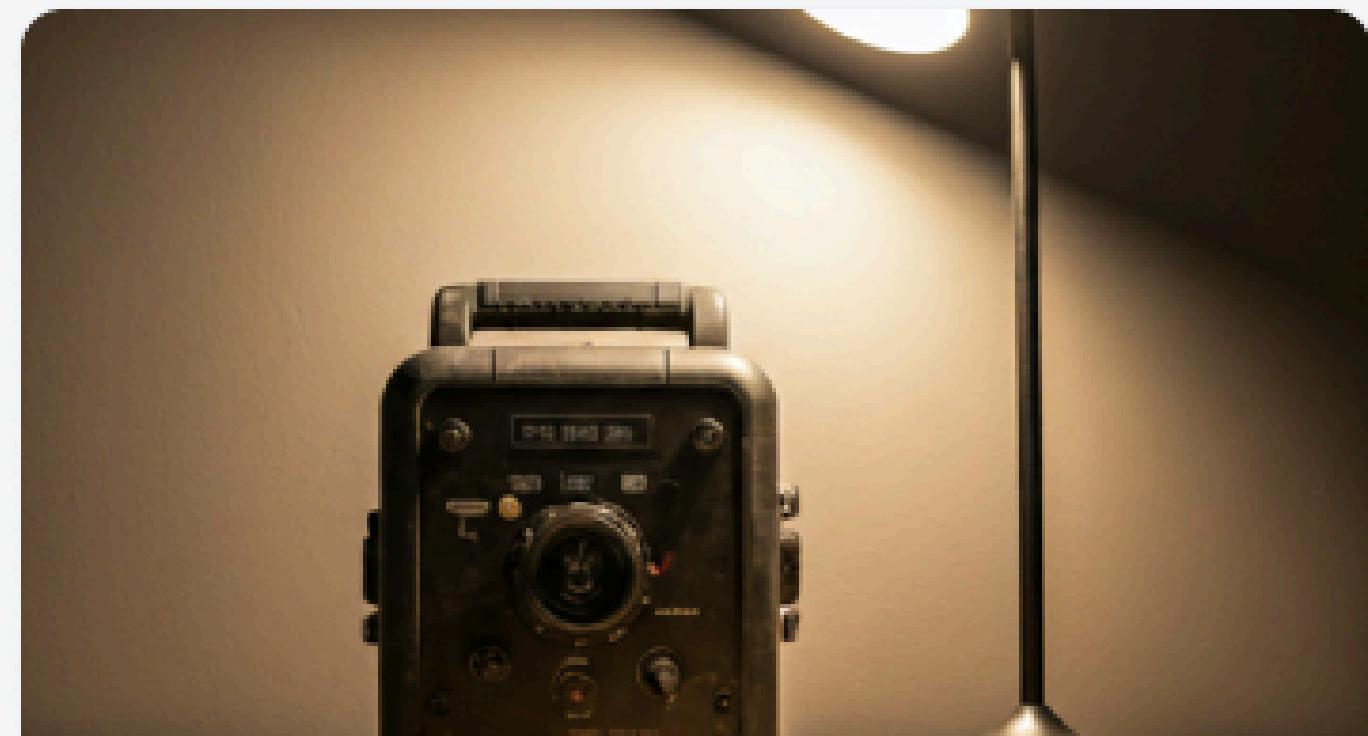


CU-11. Gestión de incidencias en vivienda

[Volver](#)

Validación y Estados Finales

✓ Estado: Resuelta



La incidencia ha sido resuelta

El equipo técnico ha finalizado los trabajos. Por favor, confirma si el problema ha sido solucionado correctamente para proceder al cierre.

[Confirmar solución](#)

[Rechazar solución](#)



CU-12. Reseñas y valoración de convivencia

Contrato Finalizado



¡Gracias por tu estancia!

Tu contrato con Piso Nervión ha finalizado. Esperamos que hayas tenido una gran experiencia.

Valora tu experiencia

Tu opinión ayuda a futuros inquilinos y mejora la comunidad. ¿Cómo calificarías tu estancia?

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Política de Reseña Ciega: Tu reseña y la del propietario se revelarán solo después de que ambos hayan enviado la suya o pasados 30 días.

Valorar Ahora 

Quizás más tarde

Valorar a Marc S.

Por favor, valora tu experiencia con este inquilino durante su contrato en Piso Nervión. Tu reseña ayuda a generar confianza.



¿Cómo fue tu experiencia?

★★★★★ Muy bueno

Valoraciones detalladas

Comunicación	4/5
★★★★★	
Cuidado de la propiedad	5/5
★★★★★	
Limpieza	3/5
★★★★★	
Pagos	5/5
★★★★★	

¿Qué fue bien?

Respetuoso/a Ordenado/a
Puntual con pagos Tranquilo/a
Amable

Comentarios adicionales

Cuenta tu experiencia con respeto. Evita datos personales (teléfono, dirección, DNI).

Enviar reseña >

Resumen de Reseña



¡Reseña Enviada!

Gracias por completar la reseña de tu inquilino. Tu opinión nos ayuda a mantener una comunidad segura y confiable.

Sistema Ciego

Esperando a Marc S.
Piso Nervión

8

Las reseñas son ciegas. Marc no podrá ver tu reseña hasta que él envíe la suya o se acabe el tiempo.

TIEMPO RESTANTE 47 : 59 : 21

Editar Reseña (15 min)

Volver al Inicio 



CU-12. Reseñas y valoración de convivencia



CU-12. Reseñas y valoración de convivencia

< Contrato Finalizado



¡Gracias por tu estancia!

Tu contrato con Piso Nervión ha finalizado.
Esperamos que hayas tenido una gran
experiencia.

Valora tu experiencia

Tu opinión ayuda a futuros inquilinos y
mejora la comunidad. ¿Cómo calificarías tu
estancia?



Quizás más tarde



CU-12. Reseñas y valoración de convivencia

← Valorar a Marc S.

Por favor, valora tu experiencia con este inquilino durante su contrato en Piso Nervión. Tu reseña ayuda a generar confianza.



¿Cómo fue tu experiencia?



Muy bueno

Valoraciones detalladas

Comunicación

4/5



Cuidado de la propiedad

5/5



CU-12. Reseñas y valoración de convivencia

Calidad de la propiedad 

Limpieza 3/5



Pagos 5/5



¿Qué fue bien?

Respetuoso/a Ordenado/a

Puntual con pagos Tranquilo/a

Amable

Comentarios adicionales 0/500

Cuenta tu experiencia con respeto. Evita datos personales (teléfono, dirección, DNI).

Guardar borrador

Enviar reseña > 



CU-12. Reseñas y valoración de convivencia



Resumen de Reseña



¡Reseña Enviada!

Gracias por completar la reseña de tu inquilino. Tu opinión nos ayuda a mantener una comunidad segura y confiable.



Sistema Ciego



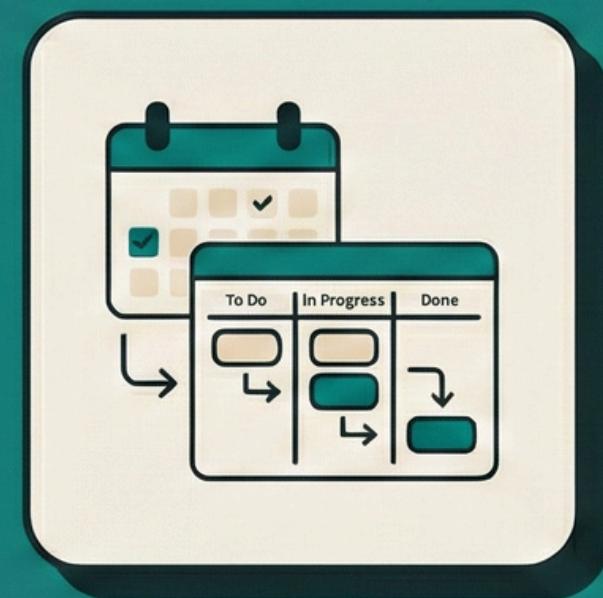
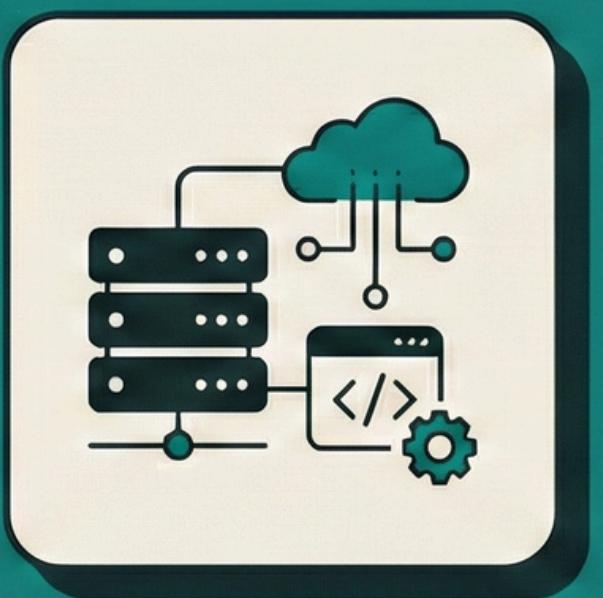
Esperando a Marc S.

Piso Nervión



Las reseñas son **ciegas**. Marc no podrá ver tu reseña hasta que él envíe la suya

5. ¿Cuál es nuestro plan?



Monetización



Comisiones



Suscripciones
premium



Anuncios en la
app



Contratos con
residencias o
inmobiliarias



Plan para usuarios piloto

Oferta

- Portales de alquiler
- Grupos de Facebook y WhatsApp de alquiler
- Carteles en tablones



Demanda

- Grupos universitarios
- Publicidad segmentada en RRSS
- Conocidos y familiares



Captación de usuarios piloto

Incentivo



Plan de acción



Estado actual



Plan de desarrollo



Plan de desarrollo

Sprint 1

- 
- The diagram illustrates the tasks for Sprint 1. It features a large white arrow pointing to the right, representing the flow of the sprint. Inside the arrow, the text "Sprint 1" is centered. To the left of the arrow, there is a vertical list of tasks:
- CU-01: Descubrimiento de viviendas
 - CU-02: Evaluación de candidatos y Match
 - CU-06: Gestión de inmuebles
 - CU-10: Gestión de facturas y pagos
 - CU-11: Gestión de incidencias en la vivienda
 - CU-12: Reseñas y Valoración de Convivencia
- Below the tasks, the word "Despliegue" is written.

Plan de desarrollo



Plan de desarrollo

Sprint 2

CU-03: Coordinación de visitas y contacto personal

CU-05: Sistema de favoritos

CU-07: Gestión de cuentas y Perfil

CU-10 (extensión): Gestión de pagos

Despliegue

Plan de desarrollo



Plan de desarrollo



Sprint 3

CU-04: Gestión de notificaciones

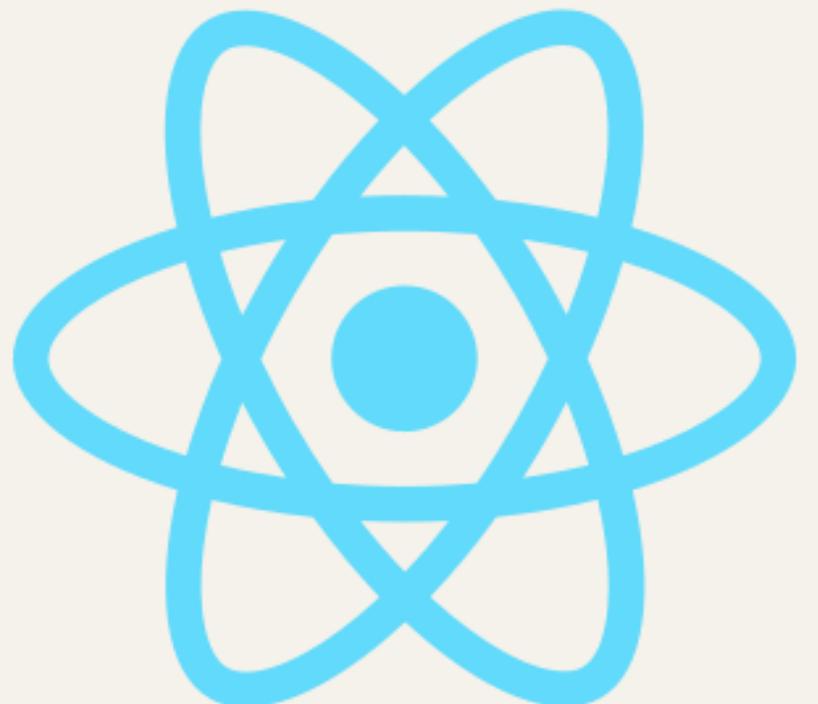
CU-09: Filtros avanzados para anunciantes.

CU-08: Edición de anuncios

CU-10 (extensión): Gestión de pagos

Despliegue

Stack tecnológico



Stack de gestión



GitHub



RIESGO	TIPO	MITIGACIÓN
R1. CONFLICTOS EN REPOSITORIO	ORGANIZATIVO	ESTRATEGIA TRUNK + PR OBLIGATORIAS + REVISIÓN CÓDIGO
R2. FALTA DE RAM (PLAN GRATUITO)	TÉCNICO	GRAALVM + CACHING + PAGINACIÓN
R3. INTEGRACIÓN DE PAGOS	TÉCNICO	PASARELA EXTERNA + PRUEBAS TEMPRANAS
R4. NOTIFICACIONES PUSH	TÉCNICO	FORMACIÓN TÉCNICA + DOCUMENTACIÓN
R5. VERIFICACIÓN DE USUARIOS	SEGURIDAD	PRUEBAS DE PROVEEDOR + VALIDACIÓN TEMPRANA

Muchas gracias por vuestra
atención!