

1. Visibilidad del estado del sistema

El sistema debe mantener siempre informados a los usuarios sobre lo que está ocurriendo, proporcionando una retroalimentación clara y en un tiempo razonable.

Ejemplo: Mostrar el estado de operaciones como puede ser la carga o el guardado de datos.

The screenshot shows a web form for 'Hotel Tomate'. At the top, there's a light blue header with the hotel name. Below it, a light orange section contains input fields for 'Nombre:', 'Apellidos:', 'DNI:', and 'Teléfono:'. A 'Fecha de entrada' field is set to '20111002' and a 'X' button is next to it. A confirmation dialog box is centered on the screen, titled 'Información de la aplicación', with the message 'Se han guardado los datos de la reserva' and an 'Aceptar' button. Below the dialog, there's a section for room selection with a slider for 'Nº de habitaciones' (0 to 50) and a '¿Niños?' checkbox. A 'Importe habitación' field is also visible.

2. Relación entre el sistema y el mundo real

El diseño debe utilizar un lenguaje y conceptos familiares para los usuarios, en lugar de terminología técnica, y seguir convenciones del mundo real.

Ejemplo: Usar términos como "Salir" en lugar de "Finalizar ejecución".

The screenshot shows a Moodle user profile page for 'Sánchez González, Ismael'. The page includes a profile picture, a name, and an 'Editar perfil' button. Below this, there's a section for 'Información Personal' with fields for 'Dirección de correo:', 'País:', and 'Ciudad:'. To the right, there's a 'Detalles de usuario' section with 'Dirección de correo:' and 'País:'. A small window titled 'Gestión Hotel Tomate' is overlaid on the bottom right, showing a menu with 'Archivo', 'Registro', and 'Ayuda', and a 'Salir' button. A large blue button with a white plus sign is also visible at the bottom right.

3. Control y libertad para el usuario

Los usuarios deben sentir que tienen control sobre el sistema y contar con formas claras de deshacer o rehacer acciones.

Ejemplo: Incluir un botón "Nuevo" para que se borren todos los datos sobre las reservas e inicien una nueva.

The screenshot shows a web interface for 'Hotel Tomate'. On the left is a user profile for 'Sánchez González, Ismael' with fields for personal information, email, and location. The main area is a reservation form with fields for Name, Surname, DNI, Telephone, Entry Date (17/11/2024), and Exit Date (18/11/2024). Below these is a section for 'Nº de habitaciones' (Number of rooms) with a slider and a 'Nuevo' button (a square with a plus sign) circled in orange. At the bottom of the form are icons for printing, the 'Nuevo' button, and saving.

4. Consistencia y estándares

Los usuarios no deberían preguntarse si diferentes palabras, acciones o situaciones significan lo mismo. Mantén la consistencia en el diseño y adhiérete a estándares reconocidos.

Ejemplo: Usar el mismo icono de "Nuevo" para crear registros en todas las páginas.

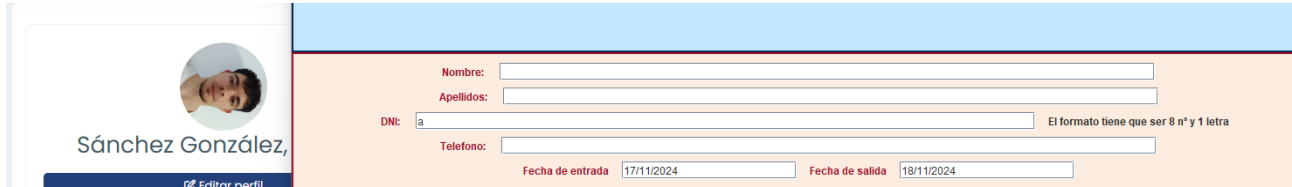
This is a duplicate of the screenshot above, showing the 'Hotel Tomate' reservation form with the 'Nuevo' button circled in orange.

The screenshot shows a user profile page for 'Sánchez González, Ismael'. It includes fields for personal information, email, and location. At the bottom right, there is a 'Nuevo' button (a square with a plus sign) circled in orange, consistent with the one in the previous screenshot.

5. Prevención de errores

El diseño debe anticiparse a los errores de los usuarios y minimizar su ocurrencia. Cuando no se puedan evitar, proporcionar mensajes claros sobre cómo resolverlos.

Ejemplo: Mostrar al lado del campo DNI el formato (siempre y cuando se detecte que este no es correcto) que debe de tener para que el usuario sepa si lo introduce correctamente.

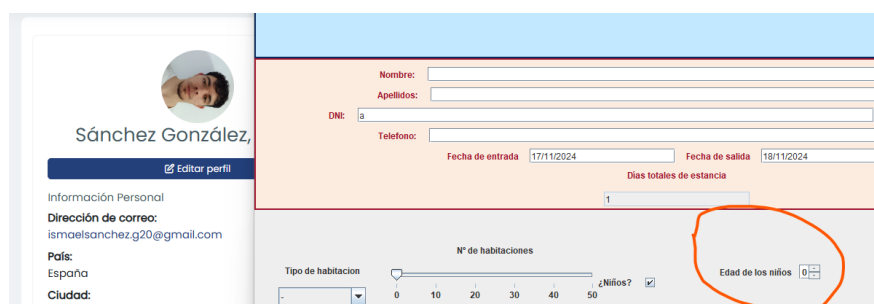


The screenshot shows a user profile form for 'Sánchez González, Ismael'. The DNI field contains the letter 'a', and a red message next to it states: 'El formato tiene que ser 8 n° y 1 letra'. Other fields include 'Nombre', 'Apellidos', 'Telefono', 'Fecha de entrada' (17/11/2024), and 'Fecha de salida' (18/11/2024).

6. Reconocer antes que recordar

Minimiza la carga de memoria del usuario mostrando elementos, acciones y opciones de manera visible y fácilmente accesible.

Ejemplo: Para seleccionar la edad de los niños mostrar un Spinner con las edades; Otra forma en la que aplico el principio es añadiendo el JprogressBar para seleccionar el número de habitaciones.

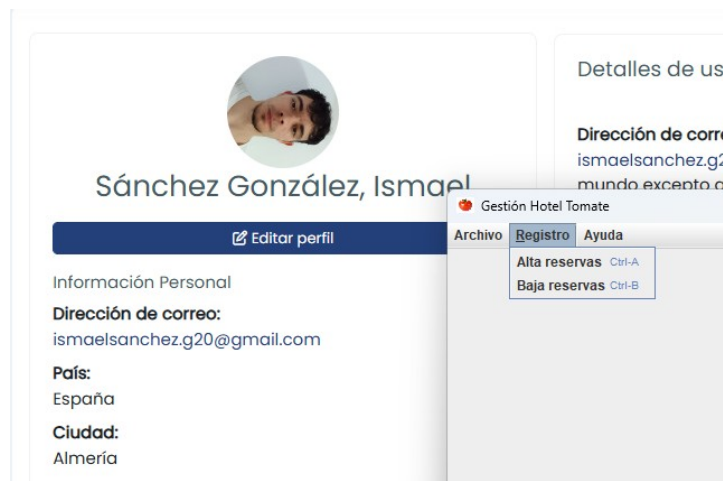


The screenshot shows a user profile form for 'Sánchez González, Ismael'. The 'Días totales de estancia' field is set to 1. The 'Nº de habitaciones' field is a slider ranging from 0 to 50. The '¿Niños?' checkbox is checked. The 'Edad de los niños' field is a spinner showing 0. The spinner is circled in red.

7. Flexibilidad y eficiencia de uso

El sistema debe ser eficiente tanto para usuarios principiantes como avanzados. Proporciona accesos directos o personalización para quienes desean trabajar más rápido.

Ejemplo: Atajos de teclado para crear y eliminar registros de reservas.



The screenshot shows a user profile form for 'Sánchez González, Ismael'. A keyboard shortcut menu is open, showing 'Alta reservas Ctrl-A' and 'Baja reservas Ctrl-B'. The menu is titled 'Gestión Hotel Tomate' and has a 'Registro' button. The user's email is 'ismaelsanchez.g20@gmail.com' and the city is 'Almería'.

8. Diseño estético y minimalista

La interfaz no debe contener información irrelevante o rara vez utilizada. Cada elemento debe tener un propósito claro.

Ejemplo: Tener los campos justos y necesarios para que el usuario formalice su reserva.

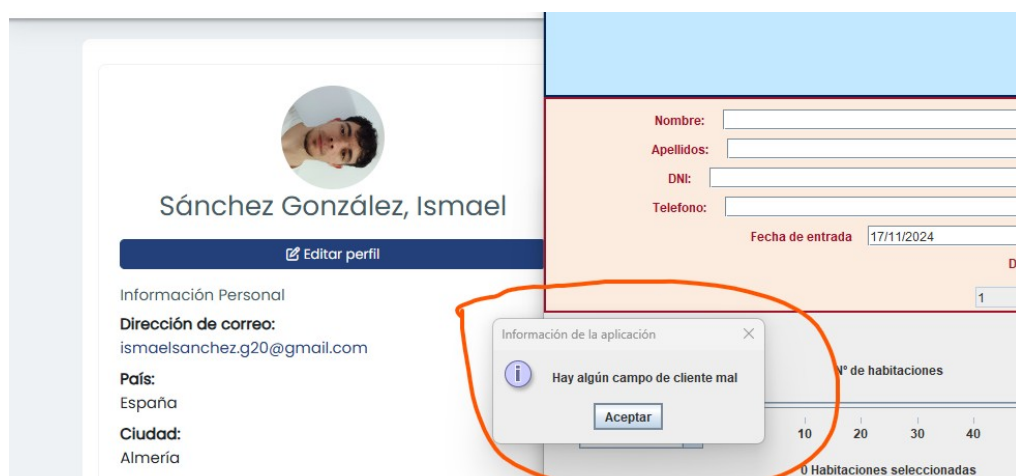


The screenshot shows a Moodle interface. On the left, a user profile for 'Sánchez González, Ismael' is visible, including a profile picture, a name, an 'Editar perfil' button, and contact information (email: ismaelsanchez.g20@gmail.com). On the right, a reservation form for 'Hotel Tomate' is displayed. The form includes input fields for 'Nombre:', 'Apellidos:', 'DNI:', and 'Telefono:'. Below these are date pickers for 'Fecha de entrada' (17/11/2024) and 'Fecha de salida' (18/11/2024), and a dropdown for 'Días totales de estancia' (1). The form is styled with a light blue header and an orange background for the input fields.

9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

Los mensajes de error deben ser claros y precisos, indicar el problema y sugerir una solución.

Ejemplo: Cuando algún dato personal está mal se muestra por pantalla una alerta avisando de esto.



This screenshot shows the same user profile and reservation form as the previous one, but with an error message displayed. The error message is a small dialog box titled 'Información de la aplicación' with a close button (X). It contains an information icon (i) and the text 'Hay algún campo de cliente mal'. Below the text is an 'Aceptar' button. The dialog box is highlighted with an orange circle. The background shows the user profile and the reservation form, which is partially obscured by the dialog box.

10. Ayuda y documentación

Aunque un sistema bien diseñado debería ser lo suficientemente intuitivo como para no necesitar documentación, es importante proporcionar ayuda accesible y fácil de entender.

Ejemplo: Mostrar ayuda en los campos que pueden ser más problemáticos como puede ser el campo del teléfono o el campo del DNI.

The screenshot shows a user profile interface. On the left, there is a profile card for 'Sánchez González, Ismael' with a circular profile picture and an 'Editar perfil' button. Below the name is the text 'Información Personal'. The main area on the right is a form with a light orange background. It contains the following fields and labels:

- Nombre:** A text input field.
- Apellidos:** A text input field.
- DNI:** A text input field with the hint 'El formato tiene que ser 8 n° y 1 letra'.
- Telefono:** A text input field with the hint 'El formato tiene que ser 9 n°'.
- Fecha de entrada:** A date input field with the value '17/11/2024'.
- Fecha de salida:** A date input field with the value '18/11/2024'.
- Dias totales de estancia:** A text input field with the value '1'.