

Voluntariado na Loja Social do Carregado

Ricardo Jorge Ferreira Alqueidão

Qual?

Relatório de Aprendizagens

Resumo— No seguinte relatório, apresento as aprendizagens e capacidades adquiridas durante os últimos três meses enquanto voluntário na Loja Social do Carregado. Este voluntariado abriu-me novas perspectivas que sinto serem indispensáveis para o meu sucesso futuro, visto que evolui em termos sociais e profissionais, mas também a nível pessoal e intelectual.

Palavras Chave— Voluntariado, Trabalho em equipa, Comunicação, Produtividade, Adaptação.

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objectivo descrever as aprendizagens adquiridas e capacidades desenvolvidas como voluntário na Loja Social do Carregado. Serão feitas reflexões sobre o que foi aprendido e desenvolvido em termos de *soft-skills*, tanto ao nível das relações interpessoais e trabalho de equipa, como também de trabalho individual.

2 APRENDIZAGENS PESSOAIS

O voluntariado na Loja Social do Carregado permitiu-me crescer enquanto indivíduo, melhorar algumas competências e capacidades e aprender um conjunto de conhecimentos gerais que no futuro me serão bastante úteis.

Ao inscrever-me como voluntário, fui obrigado a sair da minha zona de conforto e a adquirir uma postura mais proactiva. Sinto-me agora uma pessoa mais lutadora e menos acomodada, visto que tive que lidar com várias situações que nem sempre correram como era previsto e por isso foi preciso improvisar.

Tornei-me também uma pessoa mais responsável e aprendi a gerir melhor o meu tempo, pois diariamente tive que dividir o meu tempo entre a tese e a Loja Social. Fui

obrigado a organizar melhor os meus dias e a definir melhor as minhas prioridades, de modo a conseguir conciliar todas as coisas que tinha que fazer diariamente.

3 APRENDIZAGENS SOCIAIS

Esta experiência possibilitou-me conhecer um meio diferente, pois nunca tinha estado numa Loja Social. O facto de diariamente contactar e interagir com pessoas de diferentes faixas etárias obrigou-me a melhorar as minhas capacidades sociais.

Como a Loja Social do Carregado é um espaço com quatro anos de existência, inicialmente tive receio em não me conseguir integrar numa organização já estabelecida. Apesar desse meu medo, consegui conquistar a confiança de todos os meus colegas. Percebi que se tivermos vontade e disponibilidade em aprender, conseguimos facilitar a nossa integração na organização e ultrapassar os obstáculos e dificuldades iniciais. A simpatia e cordialidade dos voluntários da Loja Social também contribuiu bastante para a minha rápida adaptação a uma nova realidade.

O contacto com várias pessoas também contribuiu para evoluir a minha oralidade e comunicação em público. Esforcei-me para ser simpático, divertido e atencioso com as crianças. Periodicamente fui também obrigado a acalmar algumas pessoas que não queriam estar à espera ou que não estavam satisfeitas com um determinado produto. Foi preciso calma e

- Ricardo Jorge Ferreira Alqueidão, nr. 64850,
E-mail: ricardoalq.ferreira@gmail.com,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue a 06 de Junho de 2015

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6		0.6	0.8	1.0	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

cabeça fria para ultrapassar algumas situações, de modo a evitar problemas.

4 APRENDIZAGENS PROFISSIONAIS

Na Loja Social existem sempre várias tarefas que têm que ser feitas, por isso umas das principais aprendizagens desta actividade foi o trabalho em grupo. Como tinha pouca experiência e fazia um pouco de tudo, foi fundamental para mim trabalhar em equipa. Nem sempre foi possível concluir tudo o que estava previsto, principalmente por falta de tempo, pois os voluntários têm as suas vidas pessoais e profissionais. Por essa razão, era essencial dividir bem as tarefas e ajudar sempre que possível os voluntários que estivessem a sentir mais dificuldades em concluir as suas tarefas.

Com o passar do tempo, estabeleci rotinas e laços profissionais fortes com os meus colegas, que permitiram melhorar a minha capacidade de trabalho e a minha produtividade.

Consegui também melhorar a minha autonomia e análise crítica, pois sempre que achei pertinente dei as minhas opiniões e sugestões.

Tentei focar-me em pequenos pormenores como a simpatia, a postura e uma total disponibilidade, de modo a criar uma melhor relação com os utentes da Loja Social, e principalmente com as crianças.

5 CONCLUSÃO

Com esta experiência consegui obter um conjunto de aprendizagens que superaram as minhas expectativas iniciais. Melhorei as minhas competências profissionais e de trabalho em equipa e acabei por evoluir mais do que estava à espera. Sinto-me agora uma pessoa mais responsável, mais proactiva e mais produtiva. Aprendi também a gerir melhor o meu tempo e a lidar com pessoas de várias faixas etárias.

Considero que as actividades desenvolvidas como voluntário na Loja Social do Carregado foram proveitosas. O grupo de voluntários que a constitui está totalmente empenhado com a organização e com os seus utentes. Penso que, como voluntário recente e sem muita experiência, fiz bem as tarefas que me foram atribuídas e lidei bem com os problemas que

foram surgindo.

Na minha opinião a Loja Social do Carregado irá continuar a crescer e a melhorar durante os próximos anos, o que irá permitir chegar a cada vez mais pessoas que precisam de ajuda.

Estas aprendizagens serão muito importantes para o término da minha formação académica e posterior inserção no mercado de trabalho.

Bio???