

# Estágio na empresa "Tranquilo - Pwnsoft Unipessoal Lda"

Sebastião Maya

(Relatório de *Actividade*)

**Resumo**— Este relatório tem como objectivo explicar o trabalho realizado no estágio na empresa "Tranquilo - Pwnsoft Unipessoal Lda". Ao participar neste estágio pus em prática conhecimentos aprendidos em Interfaces Pessoa-Máquina (IPM), Computação Centrada no Utilizador (CCU), Plataformas para Aplicações Distribuídas na Internet (PADI) e Engenharia de Software (ES) de modo a conseguir desenvolver e melhorar *websites*. Também participei na reformulação da estrutura de projectos e tive uma formação inicial de forma a interiorizar-me com a empresa.

**Palavras Chave**—Portefólio, L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X, artigo, estágio, websites, formação, reestruturação, beta testing.

## 1 INTRODUÇÃO

NESTE semestre tive a oportunidade de estagiar numa empresa de desenvolvimento de websites fazendo com que fosse possível desenvolver as minhas aptidões informáticas. Por outro lado, nas disciplinas de Portfólio que frequentei anteriormente eu desenvolvi aptidões diferentes visto que foram actividades de voluntariado não necessariamente ligadas à informática.

Participei activamente nesta empresa e pude participar no desenvolvimento de um website [3] e também no *beta testing* de outros websites [4] [5].

No início do estágio fui introduzido à empresa, seguido da configuração do software e respectiva formação. Passadas estas três fases, estava então apto para trabalhos um pouco mais difíceis mais respectivamente o *beta testing* e desenvolvimento de website. Por fim, ainda tive oportunidade de reestruturar o website Alba [3].

- Sebastião Maya, nº. 70395,  
E-mail: sebastiao.maya@tecnico.ulisboa.pt,  
É aluno do curso de Engenharia Informática e de Computadores,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

## 2 INTRODUÇÃO À EMPRESA

Tranquilo - Pwnsoft Unipessoal Lda é uma empresa pequena que tem vindo a crescer e que se foca no desenvolvimento de websites e serviços para os respectivos clientes. Assim, no primeiro dia de estágio foi-me apresentado o objectivo da empresa (dito anteriormente) e também qual iria ser o meu papel ao longo deste estágio - *beta testing* e desenvolvimento de website. Também foi estabelecido o plano de adaptação à empresa - configuração de *software*, formação, *beta testing* e por fim criação e aperfeiçoamento de websites.

## 3 CONFIGURAÇÃO DO SOFTWARE

Neste estágio utilizei o *Microsoft Visual Studio 2013* com a linguagem *#* e *.Net* para o desenvolvimento de todo o *software*. Assim, precisei de cerca de quatro horas de configuração para ter o *software* todo a funcionar de acordo com as especificações da empresa. Para além deste *software* também utilizei o *Team Foundation Server* para o controlo de versões e com o objectivo de utilização do Scrum (processo de desenvolvimento iterativo e incremental).

## 4 FORMAÇÃO

Passada a fase de configuração de *software* tive então de aprender conceitos base do desenvolvimento de websites com este novo *software*.

|                 | ACTIVITY         |               |                 |           |       | DOCUMENT           |                  |                 |                 |               |                  |       |
|-----------------|------------------|---------------|-----------------|-----------|-------|--------------------|------------------|-----------------|-----------------|---------------|------------------|-------|
|                 | Objectives<br>x2 | Options<br>x1 | Execution<br>x4 | S+C<br>x1 | SCORE | Structure<br>x0.25 | Ortogr.<br>x0.25 | Gramm.<br>x0.25 | Format<br>x0.25 | Title<br>x0.5 | Filename<br>x0.5 | SCORE |
| (1.0) Excelent  |                  |               |                 |           |       |                    |                  |                 |                 |               |                  |       |
| (0.8) Very Good |                  |               |                 |           |       |                    |                  |                 |                 |               |                  |       |
| (0.6) Good      |                  |               |                 |           |       |                    |                  |                 |                 |               |                  |       |
| (0.4) Fair      |                  |               |                 |           |       |                    |                  |                 |                 |               |                  |       |
| (0.2) Weak      |                  |               |                 |           |       |                    |                  |                 |                 |               |                  |       |
|                 | 1.2              | 0.6           | 2.4             | 0.5       | 4.7   | 0.2                | 0.2              | 0.2             | 0.23            | 0.5           | 0.5              | 1.83  |

Aprendi a mexer na base de dados de cada website, como alterar a estrutura do website, como fazer um serviço novo e como testar o website. Na aprendizagem e mesmo no desenvolvimento de websites foi frequente o acesso ao site da microsoft para me adaptar às novas bibliotecas [2].

## 5 BETA TESTER

Fiz o *beta testing* de dois websites: *NovoTours* [5] e *OsMarretasClan* [4]. Neste *beta testing* utilizei o conhecimento aprendido em IPM, mais concretamente as dez Heurísticas de Nielsen de modo a poder identificar uma maior quantidade de erros. As versões iniciais dos websites tinham bastantes erros não só relativos às heurísticas mas também de design e estética: cor, tipo de letra e estrutura.

## 6 DESENVOLVIMENTO DE WEBSITE

Passada a fase de *beta testing* então foi-me dado um projecto de maior importância: participação no desenvolvimento do website *Alba* [3]. Quando este projecto me foi dado, o website já estava bastante funcional e portanto eu tive de me focar em três pontos essenciais do website: criação do *backoffice* com *logs*, envio de *e-mails* sendo estes guardados na base de dados e edição do perfil do utilizador. Para a criação do *backoffice* com *logs* foi necessário aceder à base de dados de modo a obter todo o tipo de dados precisos para representar a operação que estava a decorrer e fazer o respectivo *log*. No caso do envio de *e-mails* tive de utilizar a biblioteca da microsoft para envio de *e-mails* [6].

Por fim, para a edição do perfil de utilizador também recorri bastante à base de dados com o objectivo de a alterar utilizando os dados fornecidos pelo utilizador. Em todos os pontos ditos anteriormente não foi preciso fazer qualquer tipo de design ou *css* visto que o website já tinha o seu próprio modelo de *css* e era apenas necessário especificar qual é que se queria utilizar.

## 7 NOVA ESTRUTURA DE PROJECTOS

No final do desenvolvimento do website *Alba* optámos por alterar a estrutura utilizada nos projectos. Assim, começamos a utilizar a estrutura Model-view-controller (MVC) [1] com o objectivo de se estruturar melhor o código e de ser de mais fácil implementação. Para isso, foi também preciso utilizar uma nova ferramenta de *.Net* chamada *Identity* [7]. Tivemos então de remodelar maior parte do código de modo a podermos implementar esta nova estrutura.

## 8 TEMPO DE ESTÁGIO

Para a realização deste estágio precisei do seguinte tempo:

- Introdução à empresa: 1h30m
- Configuração de software: 4h
- Formação: 10h
- Beta tester: 7h
- Desenvolvimento website: 15h
- Nova estrutura projecto: 6h
- Total: 43h30m

## 9 CONCLUSÃO

A actividade foi bem sucedida visto que completei os objectivos definidos e consegui melhorar bastante as minhas competências informáticas. Estou melhor preparado para a vida profissional e já sei o que fazer caso me depare com os problemas que tive de enfrentar.

## AGRADECIMENTOS

O autor agradece à empresa Tranquilo - Pwnsoft Unipessoal Lda por me ter dado esta oportunidade de estágio e também por todo o apoio dado.

## REFERÊNCIAS

- [1] <http://en.wikipedia.org/wiki/Model-view-controller>
- [2] <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg145018.aspx>
- [3] <http://ayurvedica.org>
- [4] <http://osmarretas.tranquilo.pt/>
- [5] <http://www.novotours.com/>
- [6] <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/system.net.mail.mailmessage.aspx>
- [7] <http://www.asp.net/identity/overview/getting-started/introduction-to-aspnet-identity>

Neste tipo de documento (técnico) a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve realçar os resultados

## APÊNDICE

### COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Ricardo Cunha  
Tranquilo – Technology Solutions  
Instituto Superior Técnico

18-06-2014

Exmos. Srs.

Vimos por este meio informar que o vosso aluno Sebastião Maya participou em atividades em regime de estágio na nossa empresa com uma média de 40 horas semanais.

Se necessária mais alguma informação favor contactar o remetente nos seguintes contactos:

Telefone: 91 9414778

E-Mail: [ricardocunha@tranquilo.pt](mailto:ricardocunha@tranquilo.pt)

Melhores cumprimentos,

Ricardo Cunha  
Tranquilo – Technology Solutions  
PwnSoft Unipessoal Lda.

**SIGN HERE**

