

# Inserção no mundo de trabalho na área de informática através de um estágio profissional do IEFP com parceria com a Accenture

João Nunes

## *Relatório de Actividades*

**Resumo**—Tendo concluído a licenciatura no curso de Engenharia Informática e de Computadores, foi-me lançado o desafio de me candidatar a vários estágios profissionais, tendo por fim conseguido entrar no estágio da Accenture, no qual estou inserido desde Novembro de 2014. A Accenture trabalha com vários clientes, tendo sido eu colocado na conhecida empresa de telecomunicações NOS. Neste relatório irei detalhar todo o processo de participação do estágio, desde a receção do telefonema para me candidatar ao estágio, até ao momento atual, passando pela descrição das entidades participantes no processo.

**Palavras Chave**—(estágio, IEFP, Accenture, NOS, licenciatura, engenharia, informática).

---

## 1 INTRODUÇÃO

NESTE relatório irei detalhar todo o processo ao qual estive sujeito como candidato e participante de um estágio profissional do IEFP. Irei também descrever todas as entidades que fizeram parte deste processo, e qual o seu papel, ou seja o IEFP, que é a entidade responsável pelos estágios profissionais, a Accenture, que é a empresa que em parceria com o IEFP me contratou como um dos seus trabalhadores, e a NOS, que é a empresa cliente da Accenture, onde fui colocado de forma a receber a minha formação, e servir de mais valia para Accenture, tomando partido em vários projectos.

Trata-se de um processo que por norma dura cerca de ano e meio, podendo durar mais dependendo da empresa em questão. No meu caso e na minha experiência com a Accenture, este processo começou no mês de Julho em 2014, indo terminar em Novembro de 2015. Em Julho começou a fase de recrutamento, e em

Setembro a formação, que tem um período de 2 meses. O resto do tempo são os 12 meses de estágio em si, do qual ainda estou a meio.

## 2 ENTIDADES

Neste secção irei fazer uma breve descrição das entidades envolvidas neste processo, explicar quem são, o que fazem, e em que aspecto tomaram parte desta atividade.

### 2.1 IEFP

O IEFP é o serviço público de emprego nacional que tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego e combater o desemprego, através da execução de políticas ativas de emprego, nomeadamente de formação profissional. [1] Qualquer empresa em Portugal pode contratar um jovem como estagiário fazendo parceria com o IEFP, desde que sejam cumpridos os requisitos necessários, ficando o IEFP responsável pela renumeração do estagiário sendo essa renumeração um pouco baixa. No entanto no caso de algumas empresas, como por exemplo a Accenture, a empresa em si, como quer apostar mais nos estagiários com esperança que se possam tornar um valioso

- João Nunes, nr. 54285,  
E-mail: joao.pc.nunes@gmail.com,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

*Manuscript received* 6 de Junho, 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY					DOCUMENT							
	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.8) Very Good													
(0.6) Good													
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													
	1.0	1.0	1.0	1.0	0.6		1.0	0.8	1.0	1.0	0.8	0.6	

recurso, participam também na renumeração paga aos estagiários, e oferecem outros prémios e compensações, tornando a Accenture uma ótima opção de estágio.

## 2.2 Accenture

A Accenture é uma empresa global de consultoria de gestão, serviços de tecnologia e outsourcing, com mais de 300.000 trabalhadores colocados em mais de 120 países. Combinando experiência incomparável, conhecimento profundo sobre todos os setores económicos e funções de negócio, e uma extensa pesquisa junto às empresas com mais sucesso no mundo, a Accenture colabora com os seus clientes de forma a tornarem-se empresas e governos de alto desempenho. [2] A Accenture é uma empresa que se focaliza prioritariamente em grandes clientes. Em Portugal conta com clientes como a NOS, EDP, Caixa Geral de Depósitos, Santa Casa, entre outros.

A Accenture é uma empresa que se preocupa com os seus trabalhadores, não apenas como recursos que trabalham, mas também como pessoas. Ao trabalhar na Accenture para além de termos direitos a descontos e vantagens em várias entidades diferentes, também temos direito a comprar ações da empresa com desconto de 20% do seu valor de mercado. Para além disso qualquer trabalhador tem a opção de continuar a aumentar os seus conhecimentos através de várias formações cedidas pela empresa. Porém uma das maiores vantagens em relação a outras empresas da mesma área é o facto de para além dos dias normais de férias a Accenture oferece aos seus trabalhadores 12 dias adicionais, 5 no Natal, 5 na Páscoa, e 2 no Carnaval. Isto deve-se ao facto do horário de trabalho da empresa ser diferente do habitual, ou seja, existe um horário de Inverno em que trabalhamos 9 horas por dia, em vez de 8, e um horário de Verão onde trabalhamos 8 horas, sendo que durante o ano inteiro à sexta feira, trabalhamos apenas 7 horas. Como no total o ano inteiro trabalhamos mais que o horário normal, temos o direito aos tais 12 dias de férias.

A nível do estágio, a Accenture é a entidade que entrou em contacto comigo, através dos

dados fornecidos pelo IST, que me avaliou e contratou como estagiário.

A Accenture tem vindo a crescer desde que foi criada, sendo em Portugal umas das principais empresas da área. Por fim acabo a descrição da empresa com o slogan que a descreve, na imagem 1:



Figura 1. High Performance Delivered

## 2.3 NOS

A NOS (anteriormente denominada ZON Optimus [3]) é um grupo de comunicações e entretenimento português, resultante da fusão, em 2013, de duas das maiores empresas de comunicações do país: a ZON Multimédia e a Optimus Comunicações. Oferece soluções fixas e móveis de última geração, televisão, Internet, voz e dados para todos os segmentos de mercado (pessoal, residencial e empresarial). É líder na televisão por subscrição, em serviços de triple play e na distribuição e exibição cinematográfica em Portugal, através da NOS Audiovisuais e dos Cinemas NOS, respetivamente. [4]

A NOS é o segundo maior cliente da Accenture em Portugal, estando de momento uma equipa com cerca de 100 elementos a trabalhar em parceria com a NOS no desenvolvimento de várias plataformas utilizadas tanto por funcionários da NOS(call-centers, lojas, back-offices, etc) como pelos próprios clientes(interface da Box da TV, plataformas de acesso de clientes).

## 3 ESTÁGIO

Quando se termina um curso um aluno deve ponderar nas suas opções, sendo a mais comum pensar no que tem de fazer para começar a trabalhar, e como adquirir um estágio profissional. Nesta secção vou descrever o processo de participação num estágio.



Figura 2. Edifício da NOS, onde o estágio está a ter lugar.

No meu caso não foi necessário procurar por opções de estágios, pois sendo aluno do IST, várias empresas entraram em contacto comigo através da informação cedida pela universidade.

### 3.1 Candidatura a estágio

Existem várias formas de se candidatar a um estágio numa empresa como a Accenture. A primeira forma de candidatura, e possivelmente a mais comum, é a partir de respostas a anúncios de emprego/estágio.

Outra forma é a partir de eventos criados pelas universidades com parceria das empresas, onde representativos descrevem as suas empresas, e o porque de quererem ir trabalhar com eles.

Uma das vantagens de se estudar no IST é o facto de várias empresas terem acesso aos dados dos alunos finalistas ou recém licenciados, e desta forma entram em contacto com os mesmos, de forma a questionarem o seu interesse em estagiar na sua empresa. Foi desta forma que eu tomei conhecimento do estágio na Accenture, e que me trouxe ao ponto onde me encontro.

Uma última forma de candidatura, pelo menos na Accenture, é a partir do sistema de referências dos trabalhadores. A Accenture incentiva a que todos os trabalhadores referenciem colegas universitários ou amigos. Sendo que esta forma acaba por beneficiar tanto o trabalhador que recebe um bonus caso a pessoa referenciada entre na empresa, como a pessoa

que foi referenciada, pois esta ganha uma oportunidade de arranjar emprego/estágio.

### 3.2 Recrutamento

A fase de recrutamento depende muito de empresa para empresa, no entanto geralmente existe uma entrevista privada, em grupo e testes psicotécnicos.

Na Accenture após a candidatura é marcada uma entrevista de grupo, onde um representante fala um pouco da empresa, e dos seus benefícios, seguido de vários testes psicotécnicos. Estes testes são bastante variados, mas dentro da normalidade no que diz respeito a este tipo de testes, dos quais se podem encontrar bastantes exemplos na internet.

Depois de terminados os testes os participantes são enviados para casa com a tarefa de efetuar um teste de inglês que será enviado por e-mail, e com a indicação que irão ser contactados com o veredito sobre o resultado dos testes. Caso seja positivo será marcada uma nova entrevista, onde alguém irá avaliar pessoalmente se o candidato tem ou não no que é preciso para entrar na empresa.

Por fim, caso tudo corra bem e quando menos se espera, recebesse uma chamada a informar que estão interessados, e a indicar quando irá começar a formação.

### 3.3 Formação

Ao chegar a este ponto ainda não existem garantias que se fique na empresa como estagiário, no entanto já estamos bastante perto do objectivo. Até porque desde o primeiro dia de formação que nos é informado que o número de pessoas que foram seleccionadas para a formação é o mesmo número de vagas para preencher. Logo é nos dada uma ideia que ao estamos ali porque merecemos, e que a probabilidade de ficar é muito alta, para além que durante a formação, que neste caso são dois meses, a empresa está a pagar-nos do seu bolso.

Esta formação tem duas vertentes, a primeira é uma formação sobre a empresa, quem são, o que fazem, e porque estamos ali. É uma formação que dura dois dias, na sede da Accenture, onde nos são explicadas todas as normas

de segurança da empresa, de privacidade, e até o código do vestuário.

No final do segundo dia de formação é informado a cada um dos participantes qual o cliente onde são colocados, alguns ficam a trabalhar na sede, mas a maioria vai para clientes diferentes. No meu caso, como já foi indicado neste relatório, fui colocado no cliente "NOS".

No terceiro dia cada participante deslocasse para o respectivo cliente, onde é recebido por um representativo da Accenture, normalmente um senior manager, que para além das boas vindas, tem como função explicar qual o trabalho da Accenture naquele cliente, e qual o projecto onde será colocado. A partir daqui a formação passa a ser o que se chama de formação "on-job", ou seja, o participante é colocado numa equipa, e ao longo do tempo vão sendo dadas tarefas para serem efectuadas. Existe sempre no entanto a necessidade de aprender primeiro parte do negócio do cliente, e em certas situações também aprender a tecnologia que está a ser utilizada para o projecto.

Ao fim de dois meses chega a hora do veredito final, se sempre somos aceites como estagiários na empresa, ou se temos de continuar à procura. Esta decisão normalmente é tomada a partir de uma avaliação feita pelo team leader da equipa, ou pela pessoa responsável pelo treino do participante. Pela minha experiência quase toda a gente que chega a esta fase continua e torna-se estagiário.

### **3.4 Durante o estágio**

Finalmente acabou a formação em si e agora já somos estagiários. Embora não mude muita coisa, a partir do momento em que somos estagiários já temos direito a todos os benefícios de ser trabalhador da accenture, para além que recebemos algum reconhecimento.

Nesta fase começamos a ganhar mais hábitos de trabalho e a conhecer melhor, não só a nossa equipa, mas também as restantes equipas que trabalham conosco. Começamos também a ter maior noção do negócio do cliente, acabando por nos ajudar bastante no dia a dia quando nos confrontamos com os mais diversos desafios. Para além disso existe sempre a possibilidade de mudarmos de equipa, ou até mesmo

de cliente, tal como tinha dito anteriormente, cada trabalhador da accenture é colocado num projecto enquanto existir essa necessidade. Mudar de projecto por um lado pode ser um pouco chato, pois já estamos habituados a uma equipa, já foram criados laços, e também já conhecemos bem aquele projecto. Por outro lado ao mudar de projecto normalmente a tecnologia usada também muda, o que faz com que seja necessário aprender ou melhorar uma nova tecnologia/ferramenta, o que a nível profissional e de aprendizagem pessoal é sempre bastante positivo. E claro também acaba por aumentar as nossas relações profissionais, pois trabalhamos com pessoas diferenças, e nesta ambiente quanto mais pessoas conhecemos, maior é a probabilidade de sermos bem sucedidos.

Ainda no outro dia tivemos um jantar de empresa, onde se falou de um aspecto que está relacionado com estas ligações, chamado "social networking", ou seja criar relações e amizades com pessoas, tanto a nível profissional, como a nível pessoal, e sem dúvida que este ambiente nos permite todos os dias melhorar a nossa network de amigos e conhecidos.

### **3.5 Graduação**

Muitos dos estágios do IEFP atualmente tem uma duração de 18 meses, no entanto na Accenture este estágio tem apenas a duração de 12 meses. Ao fim desses 12 meses o estagiário descobre se a empresa está interessada em que o mesmo se mantenha lá a trabalhar, ou não. Esta decisão será feita baseada nas avaliações feitas pelos responsáveis com os quais o estagiário trabalhou ao longo de todo o estágio.

Nesta altura cabe ao estagiário também tomar a decisão se gostou de trabalhar na empresa ou não, e se quer continuar ali a trabalhar, ou se pretende procurar algo novo.

Muita gente gosta de nesta altura explorar as suas opções, e ver se conseguem arranjar um sítio melhor ou mais adequado para trabalhar, ou até no estrangeiro. Uma grande vantagem em estagiar na Accenture é o facto de ser uma empresa com muita relevância, o que abre bastantes portas noutras sítios.

## 4 CONCLUSÃO

O processo de entrar no mundo de trabalho através de um estágio profissional, é um processo que ainda demora algum tempo, no entanto é uma óptima experiência não só a nível profissional e académico, mas também a nível pessoal, uma pessoa ao passar por todo este processo apercebe-se de muitas coisas das quais não tinha conhecimento, de como o mundo funciona na realidade.

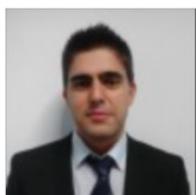
A conclusão deve começar por umas primeiras do aviso - reflexo de considerações sobre a exposição ou os resultados.

## AGRADECIMENTOS

Terei de agradecer a toda a equipa de recrutamento da Accenture, senão me tivessem contactado para participar no estágio, possivelmente nem teria tido conhecimento do mesmo. E sobretudo gostava de agradecer aos meus colegas de formação que tem passado por este mesmo processo que eu na Accenture, e NOS. E por fim agradecer aos meus colegas da Accenture que me ajudaram a integrar nesta sociedade, que aturaram as minhas dúvidas, e me ajudaram a ultrapassar desafios. Obrigado.

## REFERÊNCIAS

- [1]  Iefp - quem somos. [Online]. Available: <https://www.iefp.pt/instituicao>
- [2] Accenture. [Online]. Available: <http://www.accenture.com/pt-en/company/Pages/index.aspx>
- [3] A. Brito, "Soma da zon e da optimus dá origem à marca nos," *Público*, 16 de Maio de 2014.
- [4] Nos. [Online]. Available: <http://pt.wikipedia.org/wiki/NOS>



**João Nunes - 54285** Este sou eu, tenho 29 anos e vivo em Sintra. Estudei no Instituto Superior Técnico(IST) em engenharia informática e de computadores. Estou agora a terminar o mestrado em informática também na área de multimédia, também no IST. E de momento estou a estagiar na empresa Accenture.