

# ISACA Student Group

Miguel Neves Neto

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—O presente relatório apresenta um breve resumo da actividade realizada no âmbito de Portfólio Pessoal IV (PPIV) que consistia na criação de um ISACA Student Group para o Instituto Superior Técnico (IST), tendo-se revelado uma actividade bastante enriquecedora, permitindo o meu desenvolvimento e aperfeiçoamento a nível de competências transversais tais como organização, comunicação e trabalho em equipa, responsabilidade e profissionalismo.

**Palavras Chave**—Information Systems Audit and Control Association (ISACA), ISACA Student Group, competências transversais, trabalho em equipa, organização, responsabilidade, profissionalismo.

## 1 INTRODUÇÃO

PARA começar este relatório gostaria de referir os motivos que me levaram a escolher a proposta relativa à criação de um ISACA Student Group como actividade.

Este semestre optei por frequentar uma cadeira de 2º ano denominada por Organização e Gestão da Função Informática que tem como âmbito preparar os alunos para efectuar auditorias na área de Sistemas de Informação, usando para tal uma framework denominada por COBIT 5 desenvolvida pelo ISACA, que é uma associação sem fins lucrativos focada na

área de auditoria de Sistemas de Informação.

Desde o início que fiquei bastante interessado nesta framework e mal vi esta proposta de actividade pensei logo que não haveria maneira melhor de explorar melhor esta área do que criar um ISACA Student Group, onde fosse possível trocar informações e opiniões com outros estudantes e até mesmo ter contacto com profissionais experientes.

Ao longo deste relatório vou descrever o que aprendi durante a execução desta actividade, que se demonstrou, tal como esperava, bastante enriquecedora em vários aspectos.

## 2 ACTIVIDADE

Para começar esta actividade foi criado um grupo de facebook ao qual foram adicionados os vários elementos responsáveis por desenvolver a actividade. Após a criação deste, foi necessário agendar uma reunião e, para tal, foi necessário decidir entre os vários membros um dia em que fosse possível a maioria estar presente, tendo esta reunião como principais objectivos definir como proceder à realização da actividade e fazer uma divisão de tarefas.

Durante a reunião, fomos consultando as varias informações disponibilizadas pelo ISACA sobre como proceder à criação do ISACA Student Group, bem como quais eram os objectivos deste e o que seria necessário realizar no futuro.

- Guilherme Aranha, nr. 64766,  
E-mail: guilherme.de.sousa@tecnico.ulisboa.pt (,
- Diogo Costa, nr. 72770,  
E-mail: diogo.leal@tecnico.ulisboa.pt ,
- Filipe Teixeira, nr. 73045,  
E-mail: filipelteixeira@gmail.com,
- Maria Pires, nr. 74003,  
E-mail: maria.pires@tecnico.ulisboa.pt,
- Joana Gomes, nr. 73931,  
E-mail: joana.p.gomes@tecnico.ulisboa.pt,
- Miguel Neto, nr. 73837,  
E-mail: miguel.neves.neto@tecnico.ulisboa.pt,
- Tiago Neto, nr. 73897,  
E-mail: tiagoneto@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Relatório recebido Junho 6, 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortlog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0		0.6	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

Seguidamente, procedemos à criação do ISACA Student Group tendo como base o documento presente na página web desta associação que enumera os vários passos a seguir para a criação correcta e posterior aprovação deste grupo.

### 3 APRENDIZAGEM

Ao longo desta secção vou referir como esta actividade contribuiu para o meu desenvolvimento e aperfeiçoamento a nível de competências transversais, justificando e associando aos vários momentos presentes na realização da actividade.

#### 3.1 Organização

Esta competência é, na minha opinião uma das mais importantes e foi sem dúvida uma das mais necessárias para a coordenação desta actividade.

Sendo esta actividade, uma actividade de grupo, desde o início que foi sempre necessário definir de forma clara, organizar e fazer uma boa divisão das várias tarefas existentes de maneira a que cada elemento tenha uma carga igual de trabalho e saiba, sem margem de dúvidas, o que tem que realizar.

Posso, portanto, dizer que com esta actividade aprendi a fazer uma boa planificação de um projecto em grupo e a expôr esta planificação de forma clara ao restantes elementos do grupo.

#### 3.2 Comunicação e trabalho em equipa

A reunião foi um ponto muito importante no que toca a aprendizagem, especialmente no que diz respeito a trabalho em equipa, pois foi através da troca de ideias e discussão que conseguimos definir o caminho mais adequado a seguir. Saber **expôr claramente as minhas ideias** e **intervir** quando necessário são qualidades muito importantes e necessárias, especialmente quando estamos a falar de um actividade composta por sete elementos.

A comunicação é também muito importante por exemplo quando é necessário fazer uma monitorização do estado das tarefas, exigindo que cada elemento comunique ao grupo qual

o estado da tarefa que está a executar, para se poder fazer um ponto da situação.

Eu, inicialmente, não tinha muito por hábito comunicar com o grupo neste aspecto, mas posso dizer que felizmente, este já não é o caso.

#### 3.3 Responsabilidade

O sucesso desta actividade depende de vários factores, sendo o mais importante, os elementos que a estão a realizar. Como tal é por isso bastante importante que cada elemento esteja empenhado, tenha vontade de trabalhar e que cumpra o que lhe é proposto, pois o bom funcionamento do grupo depende deste factor. Neste sentido aprendi a ser uma pessoa mais responsável para com os outros, pois, por mais que às vezes não tivesse vontade de realizar certas tarefas, não podia pensar só em mim e nos meus interesses, tinha que pensar no que era melhor para o meu grupo, aplicando-se o mesmo também no que diz respeito à tomada de decisões, tendo estas que ser discutidas com todos os elementos do grupo.

#### 3.4 Profissionalismo

A criação do ISACA Student Group foi realizada tendo como base um documento presente na página web desta associação, tal como já tinha sido referido na secção 2. Este documento referenciava algumas burocracias que tinham que ser seguidas e tidas em conta, como por exemplo, o caso do Estatuto Social (em inglês *bylaws*), que foi necessário preenchermos e anexarmos para podermos submeter o pedido de criação do Student Group ao ISACA.

Todo este conjunto de regras e procedimentos que foram necessários seguir e ter em conta, para a criação deste Student Group, tornaram-me uma pessoa mais profissional, pois anteriormente a esta actividade, nunca tinha tido nenhuma experiência relativamente exigente a este nível.

### 4 CONCLUSÃO

Neste relatório comecei por fazer um breve resumo da actividade, onde enumerei os pontos essenciais da realização desta actividade que consistia na criação de um ISACA Student

Group para o Instituto Superior Técnico. Seguidamente apresentei uma reflexão sobre esta actividade, referindo as várias competências que adquiri e aperfeiçoei, procurando relacionar sempre com as várias fases da actividade. Estas competências adquiridas foram nomeadamente: melhorias significativas a nível de organização, comunicação e trabalho em equipa, no sentido de ter aprendido a expôr claramente as minhas ideias perante os outros elementos; maior sentido de responsabilidade, pondo sempre os interesses do grupo à frente dos meus interesses; e profissionalismo. Concluindo assim que esta actividade se revelou, sem dúvida, uma mais valia para o meu futuro e é uma experiência que vale a pena repetir, pois é uma das poucas maneiras de desenvolver competências como estas.

### AGRADECIMENTOS

Gostaria de começar por agradecer ao professor Miguel Mira da Silva e ao Dr. Bruno Soares pelo entusiasmo, disponibilidade e empenho demonstrados, constituindo ambos o elo de ligação entre nós - elementos da actividade - e o ISACA e, sem eles, esta actividade teria sido bastante mais difícil.

Por fim, gostaria também de agradecer à coaching team, por nos terem acompanhado ao longo da actividade.

} muitas reflexões  
pelos "actividade"  
na mesma fase!

Bio??