

Voluntariado na Fundação São João de Deus

Ion Craciun

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este documento relata as aprendizagens adquiridas ao longo da actividade que relatei no relatório de actividades, como voluntário na Fundação São João de Deus. Durante a actividade tive como parceiros durante as aulas de formação outros alunos do **IST! (IST!)**, por isso além de ensinar os alunos, tivemos que dividir trabalho e trabalhar em equipa. Como já referi, as aulas eram para as pessoas de idade mais avançada, por isso um aspecto muito importante nesta actividade era ter muita calma e paciência.

Palavras Chave—Aprendizagem, Responsabilidade, Trabalho em equipa, Comunicação

1 INTRODUCTION

Ensinar uma coisa a outra pessoa não é uma tarefa fácil, especialmente quando se trata de uma criança ou uma pessoa mais velha.

Quando me candidatei para ser voluntário na FSJD, o meu objectivo inicial era participar em actividades com as pessoas de idade para ganhar mais experiência após o convívio com eles. Depois da primeira reunião com o responsável onde me apresentei como aluno de informática do **IST!** e combinamos as aulas "Skype", percebi que afinal os meus objectivos e aprendizagens vão ser um pouco diferentes daqueles que estava a espera. Não fiquei assustado e aceitei o desafio.

Ensinar uma criança ou uma pessoa de idade é sempre difícil, dado que a criança às vezes tem energia a mais e não presta atenção aquilo que está a ser ensinado. Os velhos ao contrário, prestam muita atenção aquilo que está a ser ensinado mas nem sempre apanham as coisas logo a primeira, especialmente quando se trata de ensinar como utilizar os novos equipamentos informáticos. Desde o início percebi que ia precisar muita calma e paciência para ensinar as coisas. Alem disso durante a aula estávamos sempre dois professores para um grupo de

- *Ion Craciun, nr. 66999,
E-mail: ion.craciun@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

Manuscript received Janeiro 23, 2015
PORQUE NOTIVO ESTA EM INGLES?

oito-dez alunos, e tivemos que dividir trabalho e responsabilidades.

2 OBJETIVOS

A minha principal motivação para realizar uma acção de voluntariado foi o facto de sentir que poderia ser útil para alguém. Após ter sido aceite no programa de voluntariado, estipulei alguns objectivos que a meu ver melhorariam a minha prestação:

- Aumentar o meu sentido de responsabilidade
- Fortalecer a capacidade de trabalho em equipa
- Sentir que a minha participação teve efeito, e as pessoas saíam felizes após cada aula.
- Sentir como é ser professor, e quanto custa a ensinar uma coisa a outra pessoa.

3 APRENDIZAGENS

Durante a realização da actividade, adquiri muitas experiências novas. A seguir vou destacar aqueles, que na minha opinião, contribuíram para a minha formação como pessoa:

- Trabalho de equipa - todas as tarefas que realizamos na actividade requeriam trabalho de grupo, pois para que o trabalho seja bem feito tem de haver cooperação entre todos, respeito pelas dúvidas/opiniões dos outros e divisão de tarefas. No caso quando usávamos o projector para explicar

[illegible]

as coisas ao grupo todo, o respeito pelas duvidas/opiniões dos outros era uma coisa muito importante. No caso quando eu e o meu colega, dividíamos o grupo tinha que haver divisão de tarefas. Estas características de trabalho em grupo são muito importantes para a área de informática, pois praticamente em todas as disciplinas, há trabalho de grupos, e foi bom poder melhorar esta vertente sem ser na vida académica.

- Comunicação - a forma de ensinar as pessoas, usando uma linguagem adequada é muito importante. Neste caso dado que se tratam de pessoas mais velhas, tive que recorrer a uma linguagem mais simples, e as vezes tinha mesmo que recorrer aos bonecos para explicar melhor as coisas. Isso vai me ajudar muito no futuro, sabendo que nem todas as pessoas percebem tudo da mesma maneira, vou tentar encontrar sempre uma maneira de explicar bem as coisas (por exemplo quando tiver que explicar coisas aos meus avós, ou ensinar os meus filhos coisas novas).
- Calma e muita paciência - neste actividade, na minha opinião estas duas competências são as mais importantes, e vão ser muito úteis no futuro tanto no trabalho como na vida do dia a dia. As vezes explicar uma vez uma coisa a uma pessoa não chega. É preciso duas, três ou mais vezes ate a dada pessoa ficar a perceber. No nosso caso estamos a falar de utilização de *tablets*, em que alem de saber o significado de cada símbolo/aplicação, temos um ecrã *touch* que precisa jeito e pratica para utiliza-lo.
- Responsabilidade - e para concluir, não podia faltar a responsabilidade. É uma característica muito importante que me vai servir pelo resto da minha vida. Ao aceitar este desafio, responsabilizei-me em cumprir todos os objectivos e tarefas atribuídas. Em todas as actividades estive presente desde o inicio ate ao fim, sem atrasos, e sempre tentei dar o meu melhor para conseguir com que as pessoas saíssem de lá com alguma coisa nova aprendida.

4 CONCLUSÃO

Para concluir, posso dizer que os objectivos de aprendizagens foram atingidos, tendo mesmo adquirido novos conhecimentos para além destes. Com a realização desta actividade sinto-me capaz de realizar outras actividades, que antes não realizava com tanto vontade.

*Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve falar o resultado*

