

Desenvolvimento de uma aplicação

Pedro Marcelo Pires Alcobia

(Relatório de Actividade de Portefólio)

Resumo— Neste Relatório é apresentada a actividade realizada durante este semestre a portefólio. Este terá mais impacto na descrição da actividade em si, focando-se mais nas etapas da realização do mesmo.

Palavras Chave— Portefólio, LATEX, System's Group, Desenvolvimento, Aplicação.

*isto devia ser no Resumo
do conteúdo
do documento.*

1 INTRODUÇÃO

NESTE relatório são apresentadas as várias fases da actividade realizada no âmbito da cadeira de Portefólio Pessoal A. A actividade escolhida foi o desenvolvimento de uma aplicação de gestão de pacientes para a associação Vale de Acór no contexto de uma empresa júnior sediada no campus do IST-Taguspark, System's Group. Este projeto foi escolhido por ser *pro bono* e por ser necessário aplicar certos conhecimentos teóricos adquiridos durante a licenciatura e complementar com a componente prática e social existente nas organizações.

2 DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

2.1 Apresentação do problema

A associação Vale de Acór, uma associação sem fins lucrativos, tem como objetivo ajudar os toxicodependentes, fornecendo alojamento e terapias. A documentação referente aos seus pacientes é feita de uma forma tradicional, com recurso a papel, tornando a tarefa de consulta de informações dos pacientes difícil e demorada. Com o intuito de melhorar o processo existente foi-nos proposto desenvolver uma aplicação para que a associação passe a ter os registos dos seus pacientes informatizados.

- Pedro Alcobia, nº. 68635,
E-mail: pedro.alcobia@ist.utl.pt,
Aluno do curso de Engenharia De Telecomunicações e informática,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

2.2 Avaliação dos Recursos Disponíveis

Após avaliação do problema, foi proposto adaptar um programa de gestão de recursos humanos para empresas e alterar a funcionalidade deste para adaptar as necessidades do cliente. Analisaram-se quatro programas com a funcionalidade pretendida e optou-se pelo Orange HRM por ser visualmente mais apelativo que as restantes opções, apresentando uma interface muito mais minimalista e funcional. Desta forma, pretende-se que a adaptação do novo utilizador à plataforma seja mais simples e rápida.

2.3 Primeira Reunião

Após escolher a aplicação base a usar estava na altura de ter a primeira reunião com o cliente para mostrar o produto base e perceber todas as especificações deste. No entanto ainda era preciso mudar a aplicação para fazer mais sentido no contexto de gestão de pacientes e não de recursos humanos de uma empresa. Foi feita a alteração aos nomes para estes condizerem mais com a aplicação a desenvolver sem alterar a funcionalidade da aplicação pois isso ainda estava muito dependente da primeira reunião com o cliente. Foi marcada uma Reunião que visou obter o feedback à nossa escolha e as especificações pretendidas. A reunião teve lugar no escritório do System's Group no IST-Taguspark em horário acordado entre todos os intervenientes. Na primeira reunião foi apresentada a aplicação tal como estava, já com os logótipos específicos da associação e

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	1.6	0.7	2.8	0.6	5.7	0.2	0.25	0.25	0.2	0.5	0.5	1.9

funcionalidades inútil. Durante a apresentação da aplicação ao cliente, o servidor no qual esta se encontrava instalada apresentou problemas, não sendo possível demonstrar toda a funcionalidade da aplicação. Apesar destas limitações, convidámos os clientes a mexer nesta na mesma para poderem melhor perceber as suas necessidades. Desta reunião saíram as especificações para a funcionalidade do projeto.

2.4 Execução do Trabalho

Com as funcionalidades já definidas, iniciou-se a implementação das funcionalidades que permitiriam ir de encontro às especificações pedidas pelo cliente. Esta relevou-se difícil por vários motivos. Em primeiro lugar, havia um claro conflito de horários entre mim e o meu colega de trabalho pois estamos em anos diferentes de licenciatura. Com esse problema em mente decidimos marcar reuniões para a única hora que tínhamos livre durante a semana, juntando-nos só para perceber o que estava feito, o que faltava e de forma a que cada um pudesse trabalhar de forma independente e de acordo com a sua disponibilidade de horário mas complementando com o trabalho desenvolvido pelo outro. Em segundo lugar, ao alterar uma aplicação desenvolvida por terceiros, houve a necessidade de aprendizagem sobre a mesma ao nível de estruturação de código. A parte da aprendizagem foi a mais demorada pois foi necessário perceber muitos mecanismos específicos da aplicação e da maneira como a aplicação foi feita. Em terceiro lugar, o código da aplicação não veio comentado, sendo por isso extremamente difícil perceber como implementar a funcionalidade pretendida. Em quarto lugar, como esta atividade teve de ser feita em concorrência com quatro outros projetos o tempo disponível para a realização do projeto foi drasticamente reduzido, Ao fim de aproximadamente cinco semanas a aplicação ficou pronta para apresentar ao cliente.

2.5 Marcação da Reunião e Apresentação do Produto

Visto que a aplicação já estava na fase final, pronta para mostrar ao cliente, procedemos à marcação da reunião. Esta foi um bocado

dificultada pois houve uma grande incompatibilidade de horários, razão pela qual o projeto se arrastou durante mais duas/três semanas. Após termos tentado combinar uma reunião com o cliente via correio eletrónico e criando um doodle, foi-nos dada a sugestão de combinarmos uma reunião na própria associação. Escolhemos a semana mais livre que tínhamos e, para combinar mais rapidamente a reunião usámos o telefone da empresa. Espantosamente foi bastante eficaz. Conseguimos combinar uma reunião para o dia a seguir com o cliente. Nessa Reunião o cliente experimentou o produto, simulando tarefas da organização na aplicação. No decorrer da Reunião os clientes tiveram bastantes dúvidas e sugestões de melhoramento, no entanto ficaram de experimentar a aplicação durante uma semana para perceberem melhor os melhoramentos necessários à aplicação. A próxima reunião para perceber os melhoramentos a fazer será nesta ou na próxima semana.

3 CONCLUSÃO

Este projeto acrescentou bastante experiência em termos de lidar com clientes e gestão de vários projetos. Aprendi também a valorizar a opinião do cliente, já que é este o utilizador final do produto, e a perceber uma estrutura de uma empresa, tanto na sua hierarquia como nas responsabilidades de cada um.

AGRADECIMENTOS

O autor agradece à empresa System's Group por lhe dar esta experiência de trabalho e ao seu colega de grupo durante a atividade, Tiago Mendes.



Pedro Marcelo Pires Alcobia Estou presentemente no Instituto Superior Técnico (IST) a formar-me em Engenharia de Telecomunicações e Informática.

Neste tipo de documento (técnico) a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve realçar os resultados

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

SYSTEMSGROUP

Certificado de Participação

A SystemsGroup, Junior Enterprise Associação, certifica que o aluno Pedro Alcobia, com o número 68635, na qualidade de Membro Efectivo e Colaborador da associação supracitada, desempenhou as funções de colaborador do Departamento de Sistemas de Informação, durante os meses de Fevereiro a Junho de 2014, tendo trabalhado em média 5 horas semanais.

Desempenhou com qualidade as suas funções e adquiriu bastantes capacidades e aptidões provenientes do trabalho desenvolvido.

SIGN HERE
António Pereira

António Pereira, Director Executivo

SystemsGroup, 15 de Junho de 2014



219196930



geral@systems-group.org



www.systems-group.org