

# Relatório do Estágio na Câmara Municipal de Lisboa

Francisco Ferreira

*(Relatório de Aprendizagem)*

**Resumo**— Com este relatório venho indicar os aspectos a nível humano que penso ter conseguido melhorar e aprender a utilizar. Não estou contudo, a aprofundar e a dar exemplos específicos em que cada skill foi aplicado, mas sim a tentar explicar a ideia de como acho que melhorei.

**Palavras Chave**—Portefólio, L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X, artigo, modelo, competências.

Isto nađ Resumé o Atividade  
Não o que é descrito no  
documento

# 1 INTRODUÇÃO

NESTE documento irei abordar o que aprendi durante o estágio na Câmara Municipal de Lisboa (CML), mas em vez de me focar nas actividades que realizei e nas competências praticas que adquiri, vou falar dos skills que fui desenvolvendo ao longo deste estágio . Só neste semestre, nos primeiros seminários a que fui desta cadeira foi introduzido o conceito de soft skills, que é o tema central deste relatório.

**Soft skills** são as competências e habilidades humanas que são desenvolvidas através do contacto com outras pessoas ou situações. Esta componente embora menos visível numa pessoa é de grande importância no desenvolvimento de relações tanto a nível profissional como pessoal, pois são tanto o que nos distingue de alguém com a mesma formação que nós, mas também o que nos distingue como indivíduos.

Embora tenha sido pouco tempo, as competências que adquiri foram muito importantes pois seriam difíceis de adquirir num contexto fora do profissional.

- Francisco Ferreira, n.º. 70640,  
E-mail: francisco.t.ferreira@ist.utl.pt, é aluno do curso de  
Engenharia De Telecomunicações e Informática,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

*Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.*

## 2 ~~SOFT SKILLS~~ ADQUIRIDOS

Os skills indicados abaixo foram os que penso ter conseguido desenvolver mais:

**Resolução de Problemas:** Ao longo deste estágio com o trabalho que fui desenvolvendo fui adquirindo cada vez mais esta capacidade de pensar na resolução dos problemas que me apareceram por mim próprio, sem ter de pedir ajuda a outras pessoas.

Trabalho em equipa: Sendo o departamento onde trabalhei, dividido por grupos com funções específicas para diferentes tipos de trabalho, a coordenação e o desenvolvimento do trabalho em grupo foi algo que, embora não tenha aprendido no momento, considero ter desenvolvido a um novo patamar.

Falar com pessoas: Sendo este um mundo em que a comunicação entre as pessoas é fundamental, foi importante desde logo aprender a falar com pessoas com muito mais responsabilidades e experiência que eu e a demonstrar um tipo de linguagem mais cuidada para comunicar. Isto embora parecendo simples é uma capacidade que não conseguimos aprender num ambiente já tão familiar como a faculdade.

Gestão de tempo: Num mundo profissional, a gestão de tempo para realização de tarefas é tão ou mais importante como a própria

[illegible]

tarefa, pois os problemas e as soluções a resolver surgem com muita frequência por vezes num curto espaço de tempo para a resolução dos mesmos. Embora tenhamos na faculdade, entregas de projectos, trabalhos e a gestão de estudo para as diferentes cadeiras, a pressão que senti no estágio foi muito maior, porque também a responsabilidade pelo nosso trabalho é maior.

**Atenção à Qualidade:** De todo o trabalho que realizei, este sem dúvida foi um dos aspectos em que tive de me forçar a melhorar. Quando me era pedido para fazer esta ou aquela tarefa, para além do tempo para a fazer, como já referi anteriormente, tive também de me preocupar com a qualidade do meu trabalho.

Passei com isto, a demorar mais tempo a acabar as tarefas que me eram dadas, mas ao mesmo tempo garantir que aquilo que fazia estava bem feito, de modo a que não tivesse de ser feito de novo por outra pessoa. Esta preocupação passou ao longo do tempo, a ser uma característica da responsabilidade daquilo que fazia e que ainda faço.

**Trabalhar por iniciativa própria:** Ao contrário da faculdade onde os prazos para entrega parecem nunca mais chegar e a ideia, de que por exemplo ainda falta muito tempo para o fim do prazo e por isso não é necessário começar já a fazer, são completamente opostas à dura realidade do trabalho profissional. Por este motivo, sempre que chegava ao meu posto de trabalho, ao longo do tempo tive cada vez mais a iniciativa de começar a despachar o que houvesse pendente, porque não é apenas um trabalho que se tem de fazer, mas sim algo que pode ser essencial para o trabalho de outra pessoa.

importantes para o meu futuro, tanto profissional como pessoal.

Entrei neste estágio, como alguém que já sabia algumas coisas de informática e redes, e consegui sair como uma pessoa que para além de ter novos conhecimentos sobre estes aspectos, teve também um desenvolvimento muito grande ao nível de capacidades humanas.

## AGRADECIMENTOS

O autor agradece ao Sr. Carlos Loureiro, por toda a paciência e sabedoria que me passou. Graças a ele sei que consegui mudar como pessoa e aplicar aquilo que já sabia a uma vertente prática. Obrigado

## 3 CONCLUSÃO

Graças a todo o trabalho que tive de fazer, sei agora que para além de todo o conhecimento que adquiri, aprendi muito como pessoa e desenvolvi competências que são extremamente

*Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve realçar o resultados*