

# SINFO

## Coordenadora

Cláudia Sofia Beja Filipe

### Relatório de Actividades

**Resumo**—Este relatório pretende descrever a actividade que foi desenvolvida e realizada no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV, na qual tenho estado a colaborar como coordenadora num projecto denominado SINFO e que tem como principal objectivo o planeamento, desenvolvimento e implementação de estratégias de Liderança. O relatório tem como finalidade ser um objecto de suporte ao relatório de aprendizagem, com uma descrição detalhada de como foi desenvolvida a actividade ao longo do semestre.

**Palavras Chave**—SINFO, Coordenadora, Liderança, Comunicação, Gestão.

## 1 INTRODUÇÃO

DURANTE o meu percurso académico, foram várias as vezes em que me deparei com a necessidade de ingressar em actividades extracurriculares que me fornecessem competências que não é possível adquirir durante o percurso em Engenharia Informática e de Computadores.

Estando numa fase mais avançada do curso, e já tendo feito parte de algumas actividades extracurriculares, achei que seria a altura ideal para me dedicar a um projecto em paralelo ao mestrado como a SINFO.

Um evento de tecnologia direccionado maioritariamente a alunos da comunidade universitária que privilegia o seu contacto com a Tecnologia.

Ao longo deste projecto, surgiu a oportunidade de fazer parte da coordenação desta equipa, deixando de ser um membro que ajuda no desenvolvimento desta organização, para passar a coordená-la, com o objectivo de encontrar o melhor caminho para ultrapassar os já habituais obstáculos neste tipo de eventos.

Esta actividade reuniu as condições necessárias para eu fazer parte, o facto de conciliar a informática, uma das minhas grandes paixões, juntamente com a possibilidade de dar a oportunidade às diversas pessoas de interagirem com nomes importantes no mundo da tecnologia e empresas que actuam na mesma área.

Apesar de não ser um projecto inteiramente novo, pois no passado já havia trabalhado no mesmo, fez com que tivesse que me dedicar a uma actividade paralela ao curso e no qual tive de aplicar novas competências e experiências na forma como liderar uma organização e gerir o seu funcionamento.

## 2 SELECÇÃO DA ACTIVIDADE

A oportunidade de fazer parte da SINFO surgiu após ter participado e assistido à Semana Informática e ter contactado directamente com todo o árduo trabalho necessário para o desenvolvimento de um evento como este.

Inicialmente entrei como colaboradora, no qual fui relações públicas e onde também desenvolvi actividades de gestão de redes sociais como, o *Twitter*, o *Facebook* e o *Instagram*.

E porquê a SINFO? Por ser um projecto capaz de unir a tecnologia e a paixão de todos os seus colaboradores para conceber um evento anual capaz de se superar a cada edição

- Cláudia Sofia Beja Filipe, nr. 66959,  
E-mail: [claudiafilipe@tecnico.ulisboa.pt](mailto:claudiafilipe@tecnico.ulisboa.pt), Instituto Superior  
Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue no dia 27 de Junho, 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0		1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

que passa. Garantido, todos os anos, unicidade e qualidade reconhecida, proporcionando experiências fantásticas e inesquecíveis a quem lá passa e a quem organiza.

Conforme fui desenvolvendo a actividade, fui convidada para fazer parte da coordenação, cargo que desempenho neste momento. É importante referir que no momento em que decidi escolher este projecto como actividade na cadeira de Portfólio Pessoal IV, já estava inserida no projecto SINFO exercendo funções como coordenadora.

A escolha da actividade foi um pouco óbvia para mim, uma vez que estou inserida neste projecto já há dois anos e sinto que até ao momento é um dos projectos mais aliciantes que tive o prazer de fazer parte e como tal, fazia todo o sentido seleccioná-lo para a cadeira de Portfolio Pessoal IV.

### 3 ESTRUTURA DA EQUIPA

A forma como a equipa da SINFO estava estruturada até ao momento não facilitava a comunicação entre os diversos colaboradores, como tal um modo de resolver esse problema foi aumentar o número de coordenadores e distribuí-los por diversas equipas, funcionando como líderes de equipa e ao mesmo tempo como coordenadores de toda comissão.

Esta mudança permitiu que cada coordenador estivesse mais centrado em um grupo específico de modo a acompanhar mais de perto o trabalho de cada colaborador da respectiva equipa.

#### 3.1 Equipa de Comunicação

No meu caso em concreto, apesar de estar encarregue de coordenar toda a organização, tal como os meus colegas de coordenação, fiquei responsável pela parte de comunicação, isto é, da visibilidade e o contacto da SINFO com o exterior.

O trabalho desenvolvido passou essencialmente por ajudar a equipa no planeamento de estratégias para aumentar a divulgação da SINFO, a supervisão da produção do material publicitário e ajuda na gestão de redes sociais.

## 4 DESENVOLVIMENTO DA ACTIVIDADE

### 4.1 Objectivos

Durante a execução da actividade, foram sendo atingidos alguns dos objectivos propostos inicialmente a um nível pessoal e enquanto coordenadora de uma organização.

É importante frisar que os objectivos inicialmente definidos estão sobre constante alteração, uma vez que é necessário realizar uma adaptação à forma como o grupo está a ser gerido e resolver da melhor maneira as adversidades.

A construção e manutenção da equipa da SINFO é um dos papéis mais importantes enquanto coordenadora, uma vez que caso não exista, a organização não funciona. Sendo assim, são necessárias várias estratégias que ajudem a criar um bom ambiente para toda a organização que ajude os colaboradores a desenvolverem as suas tarefas eficaz e eficientemente.

A definição de objectivos a longo prazo para uma organização é de extrema relevância. Trata-se de um processo gradual com vista a constantes mudanças consoante o planeamento e desenvolvimento das tarefas inicialmente definidas. Estes objetivos para a organização foram definidos através de reuniões com os restantes membros da coordenação da SINFO e posteriormente com os restantes elementos. As reuniões possibilitaram apurar as mais diversas formas de impulsionar o evento, um dos grandes objectivos enquanto membro de uma organização como a SINFO.

A supervisão de recursos da SINFO, diz respeito a locais para a realização de eventos, alocação de pessoas para estarem presentes e outros recursos que possam ser necessários no momento. Este processo é importante na medida em que, através da supervisão dos recursos, é garantida a ocorrência dos eventos.

O controlo e distribuição de tarefas pelas equipas também foi definido como objectivo, com vista a melhorar as capacidades de trabalho de equipa e resolução de problemas que se impusessem.

Ao longo de toda a actividade, sempre que fosse notada alguma falha na organização da equipa, seja a forma como está a trabalhar ou

alguma dificuldade em realizar uma tarefa, o objectivo no momento passava a ser por actuar de forma a corrigir essa falha.

## 4.2 Actividades

Como foi referido anteriormente, ao longo da actividade foram sendo realizadas diversas acções com o intuito de dinamizar a equipa SINFO. As acções passaram desde reuniões semanais com os colaboradores da SINFO a actividades de Team Building.

### 4.2.1 Recrutamento

Este processo foi desenvolvido durante duas semanas após o fim da 22ª Edição da Semana Informática da SINFO e tinha como objectivo, recrutar novos elementos para a equipa da organização devido à necessária renovação da equipa, uma vez que houve membros que saíram.

O processo de recrutamento consistia numa candidatura por parte dos interessados seguido de uma entrevista pessoal. Nessa entrevista, o candidato, viu-lhe serem colocadas algumas questões de modo a averiguar qual o melhor cargo a desempenhar caso fosse aceite como novo membro da SINFO. Após as entrevistas foi realizada uma comparação, com vista a decidir quais os candidatos que mais se adequavam aos cargos que estavam em falta.

Apesar de parecer pouco importante, foi uma actividade que teve extrema relevância, uma vez que as pessoas que entram para a SINFO têm que ter um papel bastante activo durante todo o ano e, tendo em conta o evento, é necessário ter uma equipa que cumpra os objectivos.

### 4.2.2 Reuniões

Foram realizadas dois tipos de reuniões. Uma delas foram as reuniões de coordenação, que tinham como objectivo definir pontos essenciais para serem cumpridos pelas diferentes equipas e colaboradores e pontos importantes a serem discutidos nas reuniões com a restante equipa da SINFO. As outras reuniões eram com a restante comissão, na qual era realizado um resumo do que estava a acontecer até ao

momento e era efectuada uma distribuição de tarefas pelos restantes membros.

Estas reuniões são importantes para garantir um fio condutor que permita a todos os elementos estarem actualizados com toda a informação.

Também estive presente no plenário e reuniões com elementos pedagógicos do Instituto Superior Técnico (IST) com o intuito de fortalecer a relação SINFO com o IST.

### 4.2.3 Team Building

Esta actividade teve como principal foco unir toda a equipa organizadora da SINFO.

Até ao momento, foram vindo a ser realizadas diversas acções que permitiram o convívio dos diversos membros da organização da SINFO, por forma a aumentar o sentido de responsabilidade perante a equipa, o seu papel enquanto colaborador da SINFO e a união da equipa.

Actividades realizadas ao ar livre, num ambiente diferente, foi um exemplo de actividades desenvolvidas, de modo a desenvolver o espírito de equipa.

Este tipo de actividades passou também por ajudar na integração dos novos membros na equipa e para conhecerem melhor os colegas de equipa.

### 4.2.4 Eventos

Foram diversos os eventos que foram realizados até ao momento, como tal, apenas irei concentrar-me naqueles que considero que tenham uma maior relevância para a actividade.

#### 4.2.4.1 Semana Informática:

A Semana Informática da SINFO, o maior evento até ao momento realizado pela SINFO, consiste numa semana direccionada maioritariamente aos amantes de tecnologia.

Este evento foi realizado no início do semestre corrente, no IST e durante uma semana contou com a presença de diversos oradores internacionais e empresas das mais variadas áreas tecnológicas.

Por forma a que tudo estivesse preparado para a Semana foi necessário direccionar os

diversos membros para a montagem do espaço correspondente à presença das empresas durante todo o evento. Ao invés da edição transacta, este ano, havia dois locais distintos para a presença das empresas. Isto obrigou a um esforço redobrado em termos de organização, uma vez que foi necessário assegurar a satisfação das empresas, garantindo que os alunos passavam por ambos os espaços.

Ao longo da semana também foi necessário organizar a recepção dos oradores e empresas. No caso das empresas, na véspera da participação de cada uma delas, estas eram contactadas a fim de combinar um local e hora para colocarem todo o material necessário à sua participação no evento. Caso tivessem uma apresentação, seriam dadas todas as indicações necessárias de procedimento ao funcionário responsável da empresa.

Uma vez que dois dos oradores que estiveram presentes foram contactados por mim, fiz parte do processo de recepção dos oradores. Este procedimento consistiu em ir buscar os oradores ao aeroporto e acompanhá-los ao hotel onde ficaram hospedados.

Para que os oradores se sentissem confortáveis no nosso evento, foram realizadas várias acções como jantares e passeios para conhecerem um pouco do nosso país. É possível observar na Figura 1, uma das palestras dadas por um dos oradores convidados.

Durante todo o evento, organizei a equipa de comunicação, que estava encarregue da parte de divulgação do evento junto dos media e das redes sociais. Foram realizadas algumas actividades durante o evento com o intuito de dinamizar um pouco o mesmo, como por exemplo, tirar fotografia com a moldura da SINFO.



Figura 1. Palestra de Bethany Andres-Beck

#### 4.2.4.2 Innovation Awards:

O Innovation Awards é um concurso anual organizado pela SINFO, que tem como objectivo incentivar e estimular a criatividade, empreendedorismo e espírito inovador dos estudantes universitários.

Este evento decorreu durante três dias no IST, para tal foi necessário contactar as equipas participantes do evento. Uma vez que algumas das equipas não conheciam o local do evento ou a cidade, foi necessário um maior cuidado em fornecer indicações relevantes para a presença no evento, assim como também ao júri presente para avaliar as participações das equipas. Também a alocação de membros da organização para estarem presentes em cada dia e o providenciamento de indicações importantes para situações que possam não correr tão bem, fizeram parte de tarefas que realizei enquanto coordenadora.

#### 4.2.4.3 Gamejam Miniclip:

A *GameJam* da Miniclip tratou-se de um evento em colaboração com a Miniclip, uma empresa de produção de Multimédia, que tinha como objectivo ajudar durante um fim de semana cada participante na produção de um jogo.

A distribuição de tarefas, alocação de espaço e pessoas para a ocorrência do evento e a sua divulgação, foram algumas das minhas tarefas enquanto coordenadora.

#### 4.2.4.4 Dockerparty:

A Dockerparty foi um evento em colaboração com a Docker, uma *startup* que comemorava o seu segundo aniversário. O intuito do evento era a produção de código *software* de modo a ajudar a Docker numa causa dedicada à protecção de baleias.

Tal como nos eventos anteriores foi necessário ter um espaço para o evento assim como oradores que introduzissem a temática do dia.



#### 4.2.4.5 University++:

O University++ consistia em permitir a empresas que tenham participado na Semana Informática da SINFO estarem presentes em outras universidades, como por exemplo, Faculdade de Ciências e Tecnologias.

Foram sendo realizadas pequenas sessões de apresentação das empresas aos alunos de cada Faculdade. A gestão do espaço e do número de pessoas para estarem presentes nestas sessões, foram algumas das tarefas que tive de realizar, juntamente com o contacto a pessoas encarregues em cada Faculdade.

### 5 CONCLUSÃO

Esta actividade contou com um grande desenvolvimento de actividades extracurriculares como eventos que foram sendo realizados ao longo deste semestre.

A Semana Informática é sem dúvida o evento mais importante que temos no momento e ao qual é dedicado muito mais tempo, contudo, a ideia da SINFO é a sua expansão e como tal a organização e planeamento de outro tipo de eventos é cada vez mais iminente, algo que tem vindo a acontecer, como por exemplo foi descrito, a *Gamejam* da Miniclip.

Em resultado final da actividade que desenvolvi, foram diversas as adversidades com que me deparei ao longo do percurso.

Ser coordenadora de uma organização como a SINFO não é um trabalho fácil pois como dizia Voltaire, "With great power comes great responsibility" [1].

No entanto, o balanço de toda a actividade acaba por ser bastante positivo, uma vez que a aceitação e o feedback que vamos recebendo ao longo do ano por parte dos participantes nos nossos eventos é fantástico.

Em suma, espero que no futuro este projecto continue e que possa dizer com orgulho que fiz parte de um grupo tão fantástico.

### AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer a toda a equipa da SINFO da qual tenho orgulho de fazer parte, que trabalha de uma forma extraordinária para

que todos os objectivos sejam cumpridos e para o crescimento nacional e internacional deste evento. Também agradeço à cadeira de Portfólio Pessoal IV que fez com que realizasse uma análise introspectiva à actividade que tenho vindo a realizar, permitindo uma observação diferente do trabalho realizado até ao momento, com conclusões que até à data não tinha retirado.

### REFERÊNCIAS

- [1] J. J. M. D. Voltaire, Jean-Antoine-Nicolas de Caritat marquis de Condorcet, *Oeuvres complètes de Voltaire, Volume 48*. De L'imprimerie de la Société Littère Typographique, 1785.