

haveria de reagir a cada pergunta e mentalizar-me que um “não” já estava garantido, por isso, bastava esforçar-me para ter um bom desempenho. Esta preparação antes da entrevista, em conjunto com uma entrevista um pouco informal, ajudou-me a manter-me calmo durante a mesma. No entanto, acho que existem aspectos na forma como comunico que poderiam ser melhorados em futuras entrevistas.

Após todo o processo de selecção, detalhado no relatório de actividades, houve o primeiro contacto com a equipa de desenvolvimento. Nesse primeiro contacto fiquei logo a perceber que o ambiente de trabalho é muito informal e flexível a vários estilos de trabalho. Tivemos direito a uma secretária onde é o nosso local de trabalho, mas devido à tal flexibilidade podemos sempre trabalhar remotamente. Outro aspecto importante na equipa é a de não ser muito grande, cerca de 18 pessoas incluindo os novos bolseiros, o que permite uma maior união entre o grupo e menos confusão na hora de trabalhar.

Durante os quatro dias de formação, foi fundamental interagir tanto com a equipa de desenvolvimento como com os outros bolseiros que entraram comigo quebrando assim o gelo. Isto revelou-se útil para me sentir mais à vontade na hora de tirar dúvidas aquando das primeiras actividades. Ao início, achei que os incomodava em demasia com dúvidas, mas também sempre me disseram «Alguma dúvida perguntem» e foi o que fiz. À medida que ia conhecendo melhor o sistema sentia-me capaz de ir cada vez fazendo actividades mais complexas e que ao mesmo tempo tinham um impacto significativo no sistema.

4 TRABALHO NUM CONTEXTO EMPRESARIAL

Como referido no relatório de actividades, a partir de certa altura passei a ter tarefas mais complexas que exigiam coordenação entre o meu trabalho e o da equipa e tinham prazos a cumprir. Isto por um lado deu-me uma boa visão de como funciona uma empresa. E como me foi dito no início, apesar de o FénixEdu apresentar ser um projecto de dimensão académica,

tenta seguir as mesmas metodologias de trabalho que muitas empresas de *software* usam e que têm sucesso, logo é comparável a trabalhar numa empresa.

Muito do meu trabalho foi desenvolvido num contexto individual, mas isso não me impediu de ser parte activa na equipa. Todas as semanas há uma reunião de grupo onde são discutidas novas ideias, tarefas e metas a serem cumpridas. Nessas reuniões tentei, sempre que fosse oportuno, dar a minha opinião, até porque, sendo eu ainda aluno, tenho uma visão diferente do que é a plataforma FénixEdu. Também foi nessas reuniões e actividades que me foram atribuídas que percebi que o FénixEdu, para além de uma ferramenta para os alunos e professores, é uma ferramenta poderosa de gestão académica e que tem ambições de ser espalhada por outras faculdades. Isto tornou o meu trabalho ainda mais importante e com responsabilidades acrescidas, uma vez que os prazos dessas tarefas eram mais apertados.

À parte das tarefas relacionadas com o trabalho, também houve momentos de convívio entre a equipa. Começou logo no primeiro dia de trabalho com uma recepção animada seguida de um jantar de boas vindas. Mais tarde foi realizado um almoço de Natal, e posteriormente já a meio do segundo semestre, um jantar muito informal com jogos de cartas. Este último jantar penso ter sido fundamental para aumentar a confiança e união entre a equipa mais antiga e os novos membros, uma vez que é em ambientes mais informais e com um pouco de diversão à mistura que as pessoas se conhecem melhor.

5 DIFICULDADES

Com o aumentar da dificuldade associada às tarefas que tive que desempenhar e com o início das aulas começaram a surgir problemas de falta de tempo. Foi necessário organizar-me de forma a ter tempo para os testes e projectos e mesmo assim ir avançando nas minhas actividades. A minha solução foi trabalhar mais horas durante as primeiras semanas de aulas de cada semestre e durante o período de natal e entre os semestres. Assim, consegui compensar

as semanas em que queria estar mais focado nos projectos indo à DSI com menos frequência.

Além dos problemas de organização de tempo, tudo o resto correu como previsto. Caso tivesse alguma dificuldade com alguma actividade havia sempre disponibilidade por parte de alguém da equipa para ajudar.

6 CONCLUSÕES

Este portefólio foi uma actividade enriquecedora, tendo cada uma das tarefas desempenhadas contribuído para aprendizagens variadas. Estas centraram-se principalmente na interacção com os restantes membros da equipa, devido em parte aos diferentes níveis de responsabilidade e especialização.

A organização pessoal e cooperação com os colegas em termos de sincronização foram igualmente importantes para adquirir e melhorar as minhas competências de organização pessoal. Dada a exigência decorrente das cadeiras do Mestrado, em simultâneo com esta actividade, foi necessário muito empenho e flexibilidade em termos de horários de forma a que tudo corresse pelo melhor.

Por fim, creio ter aprendido imenso com vista ao meu futuro. A experiência permitirme-á tomar uma decisão mais consciente entre continuar na via académica ou enveredar no mercado de trabalho.

AGRADECIMENTOS

Agradecimentos a toda a equipa da DSI que me deu apoio ao longo deste trabalho.

Qual? A que se refere?

Qual o grupo?

- Qual o objectivo?

Neste tipo de documento (Técnicos)
a conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois analisar os resultados