

SINFO

Coordenação

Diogo Lima Nicolau

Relatório de Actividades

Resumo—Este relatório descreve e especifica a actividade que realizei no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV, com intuito de especificar um contexto de suporte às aprendizagens pessoais, ao nível não técnico, adquiridas no desenrolar da actividade. Por este motivo, este relatório apresenta os factos e uma descrição pormenorizada da referida actividade, previamente aprovada pelo corpo docente responsável pela cadeira, actividade esta que consiste na participação da equipa de Coordenação do grupo SINFO.

Palavras Chave—SINFO, coordenação, liderança, evento, organização.

1 INTRODUÇÃO

ESTE documento narra a actividade que realizei durante todo o semestre, onde me juntei ao grupo organizador da Semana Informática do IST, SINFO. Este documento encontra-se dividido por pontos onde em cada um procuro abordar diferentes aspectos: a escolha da actividade, a estrutura da equipa, o trabalho realizado, e ainda abordo aspectos sobre a minha rotina durante a execução desta actividade. A actividade só termina de facto em Fevereiro, mês onde decorre a Semana Informático do IST. No entanto caso me mantenha no grupo as previsões de conclusão para esta actividade são difíceis de fazer uma vez que todos os anos existe a organização de uma nova Semana Informática, e como membro da equipa de coordenação não existe na realidade período morto.

2 ESCOLHA DA ACTIVIDADE

A minha escolha já tinha à muito sido feita. Sou membro da SINFO faz agora dois anos

- Diogo Lima Nicolau, nr. 72935,
E-mail: diogo.nicolau@sinfo.org, Instituto Superior Técnico,
Universidade de Lisboa.

Relatório entregue Junho 5, 2015.

e decidi candidatar-me ao grupo por apreciar muito o trabalho feito nas edições anteriores da Semana Informática. Quando entrei não tinha consciência de qual seria a minha função dentro da equipa, de tal forma que comecei como responsável pelo contacto com as gráficas. No entanto com o passar do tempo percebi que podia ser mais útil oferecendo o meu trabalho à equipa de marketing, e assim no ano candidatei-me a esse posto. Com grande sucesso o grupo alcançou mais um excelente edição da Semana Informática. Naturalmente a coordenação foi renovada, juntamente com outros colegas meus da SINFO fui promovido ao cargo de Coordenador. É assim dever meu e dos meus colegas manter a qualidade deste evento.

3 ESTRUTURA DA EQUIPA

A SINFO subdivide-se em várias equipas com responsabilidade diferentes. Sendo um grupo com muitas e das mais variadas necessidades estas equipas vão desde a DevTeam (responsável por todo o software criado na SINFO) à Equipa de Relações Internas (responsáveis portodos os contactos feitos dentro do IST).

3.1 A equipa de Coordenação

A equipa de Marketing é composta actualmente por 6 pessoas, sendo a equipa de maior

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.6	0.6	0.8	0.8	0.6		1.0	1.0	1.0	0.6	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

responsabilidade da SINFO. Esta equipa não costuma ser tão grande, nas edições anteriores era composta por cerca de três ou quatro membros. Dentro da equipa existem várias funções, funções estas que pelo facto de realmente sermos uma equipa grande se tornaram muito mais fáceis de distribuir. Já com o balanço do ano anterior, onde desempenhei o cargo de Team Leader de Marketing, as minhas funções focam-se mais em coordenar os membros das equipas de Marketing e Audiovisuais.

4 TRABALHO DESENVOLVIDO

Enquanto informático e membro da equipa de Coordenação existem sempre algumas dificuldades em conciliar a rigorosa lógica que aprendo com a volatilidade do Ser Humano. No entanto citando o meu antigo coordenador Jorge Palma "O informático é uma espécie de super-herói". Um dos benefícios de evoluir ao longo dos meus três anos de SINFO para o cargo de Coordenação é a independência que ganho para desenvolver diversas actividades, no entanto existe todo um planeamento que seguei uma forte componente teórica que implica a gestão de recursos humanos e outras técnicas que são maioritariamente ensinadas em Licenciaturas de Gestão. funções focam-se mais em coordenar os membros das equipas de Marketing e Audiovisuais.

4.1 22ª Semana Informática

No início deste mesmo semestre a SINFO orgulhosamente trouxe ao IST-Alameda a 22ª Semana Informática. Durante uma semana os espaços do pavilhão Central e Civil estiveram em revolução informática. Este acontecimento foi fruto de todo um trabalho realizado desde o início do semestre passado, no entanto foi durante esta semana que o pico de trabalho disparou, justificando por vezes mais de 12h de trabalho por dia.

4.1.1 Preparação do evento

De forma a estar tudo pronto para que no primeiro dia possamos receber o conjunto de empresas patrocinadoras e todos os participantes é necessário preparar e montar tudo com

bastante antecedência. Cerca de duas semanas antes da data do evento comecei a distribuir todo o material publicitário da SINFO. Isto implicou ainda no primeiro semestre fazer o orçamento de todo este material e ainda fazer a compra. Chegada a encomenda, organizei com a equipa de Marketing esta distribuição. Por todo o IST (tanto Alameda como Tagus-Park) colocámos os nossos cartazes e faixas. De automóvel fomos ao ISCTE, FCUL e FCT onde deixámos individuais de tabuleiros nas respectivas cantinas, e ainda cartazes e flyers nas associações de estudantes. Tenho de salientar que por de trás de cada uma destas simples entregas existiu sempre muito trabalho, por exemplo a SINFO apenas coloca cartazes onde tem premissão, escusado será dizer que o processo burocrático do nosso instituo em nada ajuda. Desta mesma forma foi preciso formar parcerias com as respectivas AE's para que conseguíssemos estar presentes nestas faculdades. Feita a distribuição foi preciso montar os stands para empresas. Esta actividade implicou falar com os gestores de espaços, requisitar todo o material com estes mesmo e ainda receber a empresa de montagem dos stand no pavilhão de Civil. Apesar de simples esta actividade ficou perto de comprometido, no dia marcado para as montagens outro evento ainda decorria o que implicou a gestão de pessoal para que a montagem podesse decorrer de madrugada.

4.1.2 Recepção a oradores e empresas

Resultante de árduo trabalho consegui trazer à 22ª Semana Informática um orador e duas empresas. O orador em questão trata-se do Engenheiro Carlos Fonseca, actualmente a trabalhar na IBM Watson. Tive conhecimento deste senhora através de um colega que no verão estagiou nesta mesma empresa. Sendo o responsável pela estadia deste orador tive de me deslocar ao aeroporto onde me encontrei com ele. Ao contrário da maioria dos oradores da SINFO, o senhor Carlos Fonseca tem família em Portugal, tendo assim de me sincronizar com os restantes familiares na expectativa que tudo corresse da melhor forma. Para a recepção das empresas *Link Consulting* e *BOLD international* mantive contacto diário com os representantes

de cada empresa. Ambas as empresas ficaram colocadas nos stands do pavilhão Central. Durante o evento existiram algumas queixas quanto à qualidade do espaço em relação ao espaço de Civil, com isto tive de rapidamente desenvolver alternativas que satisfizessem estas queixas.

4.1.3 Suporte ao evento

A magnitude do evento é realmente muito grande, desde a quantidade de participantes a toda a estrutura montada é realmente necessário manter um suporte durante todas as horas do evento. Para tal tive de estar presente em diversos sítios, realizando diversas actividades. A minha presença era mais requisitada durante as palestras dos oradores, onde ficava responsável por manter o anfiteatro organizado e ainda escutar os oradores assim que a palestra terminasse. Também estive diversas ocasiões nos stands, onde esclarecia dúvidas e vendia algum do merchandising da SINFO. No final de cada dia a SINFO proporcionava aos oradores um jantar num estabelecimento de alta qualidade. Dito isto fiquei encarregue de sugerir estabelecimentos e ainda tive a oportunidade de organizar um destes jantares com mais de 6 oradores no restaurantes Dom Feijão.



Figura 1. Equipa reunida no final do suporte a palestra. Sou o elemento mais em cima.

Figuras têm que estar referidas no texto

4.2 Formação e gestão de equipas

Concluído o evento e feito o balanço geral a SINFO renova-se. Alguns membros saem, novos entram. Para tal começámos por abrir as candidaturas para membro da comissão da

SINFO. Juntamente com a cadeira de Portfólio IV recebemos candidatos em entrevistas previamente marcadas. A entrevista em si é preparada antes, toda a equipa de coordenação está presente neste processo. No decorrer de duas semanas cheias com entrevistas anotámos o perfil de cada candidato. Escolhidos os novos membros a equipa de coordenação reorganizou este novo conjunto de membros de forma a tirar o melhor proveito de cada um. Esta actividade realiza-se durante várias reuniões, reuniões estas onde avaliamos o desempenho dos já presentes membros na comissão e estudamos os novos elementos. Este passo é essencial, a evolução no cargo ou novos objectivos são essenciais para manter ou alargar a motivação da comissão. Estudados todos os membros e verificadas as necessidades da SINFO, construímos então a rede de cargos. Os cargos foram então rigorosamente descritos e explicados à comissão nas reuniões de comissão seguintes. Naturalmente existem sempre situações que resultam na recalibração desta rede de cargos. Existiram casos em que os próprios membros pediram para participar em equipas diferentes à lhes seleccionada. Isto implicou uma análise mais profunda sobre o caso uma vez que afectava toda a estrutura planeada.

4.3 University ++

Na 22ª edição Semana Informática foi apresentado às empresas uma novidade. Caso optassem por um pacote com o item University++ estas, caso o pretendessem, poderiam estar presentes em faculdades parceiras da SINFO. Naturalmente mais que uma empresa adquiriu este item. Pouco depois da nova comissão estar formada começámos esta actividade. As parcerias com as AE's da FCUL, FCT e ISCTE entraram novamente em marcha e marcámos datas e salas para estes pequenos eventos. Estive presente durante todo o dia da FCUL, onde recebi as empresas e entrei em contacto com o máximo de alunos que consegui. Sendo uma actividade fora do IST levantam-se sempre alguns problemas, como a falta de exactidão quanto ao número de participantes que teremos. Eventualmente com a ajuda da AEFCUL

consegui encher as sessões marcadas, no entanto uma empresa ficou descontente com o stand que lhe alocámos, o que implicou novamente alguma gestão sobre a situação.



Figura 2. Cartaz do evento na FCUL.

4.4 DockertParty

No seguimento das conversas realizadas com o orador Steve Francia, engenheiro na Docker, a SINFO foi convidada a organizar a primeira DockerParty de sempre em Lisboa. Este evento comemorava o segundo aniversário desta startup americana de já grande prestígio. Rapidamente a coordenação arranhou local para o evento e organizou tudo o resto. A minha participação foi mais focada na abertura do evento onde realizei uma introdução ao público e esclareci algumas dúvidas. Ainda juntamente com outros membros da SINFO comprámos e montámos o coffebreak para este evento.

5 ROTINA

Ingressar numa actividade tão completa implica uma grande organização, de tal forma que os meus planos diários muitas vezes giravam à volta desta mesma rotina. Aprecio muito a prática desportiva e achei muito interessante o jogo de forças que foi preciso fazer entre estas duas actividades extra-curriculares. Muitas vezes uma reunião da SINFO entrava em conflito com o meu treino diário, o que me forçava a ser flexível durante toda a minha semana. Para actividades ditas "automáticas", como o envio de toda a gama de emails que



Figura 3. Cartaz do evento "DockerParty".

é necessário, começava todas as segundas de manhã na esperança que este email não fosse perdido entre spam. Como coordenador é minha obrigação manter-me actualizado de tudo o que se passa na SINFO, para conseguir tal feito todas as noites entro no Slack (software que a SINFO utiliza para trocar mensagens) e tento perceber o que tem sido tratado em cada chat de equipa.

6 CONCLUSÃO

A actividade ainda não terminou uma vez que ainda existe muito para ser feito, nomeadamente o ponto alto da SINFO, a Semana Informática. Até à data posso dizer que considero um dos projectos mais enriquecedores que tive o orgulho de fazer parte. É com grande orgulho que desempenho as funções de Coordenador, e é com ainda maior respeito pelo trabalho desenvolvido por todos os antigos membros da SINFO que trabalho por uma Semana Informática ainda melhor. Considero o curso em que estou inscrito bastante exigente a nível de hard skills, poder contar com a SINFO para ter algo fora deste contexto ajudou-me bastante a expandir os meus horizontes criando novas amizades, contactos e experiências.

AGRADECIMENTOS

Gostava de agradecer a todos os meus colegas da SINFO, em especial à restante equipa de Coordenação que torna o meu trabalho muito mais motivante.