

# Construção de um site para a associação ENTRAJUDA no âmbito do Banco de Equipamentos

Andreia Ferrão

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Este relatório servirá para descrever as minhas aprendizagens com a concretização da actividade escolhida durante este semestre para a cadeira de portfólio. Neste relatório serão descritas as minhas aprendizagens não a nível técnico mas sim as *soft skills* que consegui obter ou melhorar com a concretização desta actividade.

**Palavras Chave**—Banco de Equipamentos, ENTRAJUDA, soft skills, trabalho comunitário, voluntariado.

# 1 INTRODUÇÃO

Este relatório serve para descrever as aprendizagens adquiridas através da realização da atividade escolhida para este semestre para a cadeira de portfólio. Esta atividade foi feita em conjunto com a instituição ENTRAJUDA e tem por objectivo a construção de um site para promover o trabalho feito no Banco de Equipamentos. A descrição desta atividade encontra-se no relatório de atividades. A cadeira de portfólio tem como interesse que os alunos escolham atividades que lhes possam aumentar os seus *soft skills* ou/e melhorar os que já tenham adquirido. Com este propósito achei que seria interessante escolher este tipo de atividade, pois gosto bastante de trabalho voluntário e de poder ajudar as pessoas. Como tal, e desde que entrei para a faculdade não consegui ainda conciliar o trabalho de voluntariado com as aulas e tudo a que a faculdade obriga, achei que ter esta experiência seria importante e interessante. Este relatório destina-se então à descrição das aprendizagens adquiridas a nível pessoal e não a nível técnico.

- *Andreia Ferrão, nr. 65869,  
E-mail: aluno1@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior Técnico,  
Universidade de Lisboa.*

*Manuscript received January 24, 2015.*

Manuscript received January 24, 2015.

Este relatório encontra-se estruturado da seguinte forma, após à secção introdutória serão descritas todas as aprendizagens adquiridas e por fim a conclusão deste trabalho.

## 2 CONTEXTO

A ENTRAJUDA é uma instituição que nasce inspirada na atuação do Banco Alimentar Contra a Fome e propõem-se a contribuir para melhorar o desempenho das instituições interessadas, aumentando a eficiência dos seus recursos e permitindo um maior apoio às pessoas que assistem. Uma das áreas em que esta instituição atua é na reciclagem e reutilização de equipamentos eléctricos e electrónicos e daí ter um projeto intitulado Banco de Equipamentos. O Banco de Equipamento promove a recuperação e reaproveitamento de equipamentos eléctricos e electrónicos, estes equipamentos são doados por empresas ou particulares. Muitos destes equipamentos são equipamentos raros e antigos que já não são usados e como tal surgiu esta ideia de criar um site que serve de museu digital. Neste site serão "expostos" os equipamentos com uma breve história e descrição para que assim possam ser vistos por todos e também para mostrar o trabalho que é feito por voluntários no Banco de Equipamentos.

[illegible]

### 3 APREDIZAGENS

Nesta secção irei descrever as aprendizagens retiradas com a execução desta atividade.

Com a crise em que vivemos já não são só as pessoas e famílias que procuram ajuda para terem o que comer e às vezes o que vestir mas as próprias instituições que apoiam essas pessoas e famílias. O trabalho de voluntariado neste sentido, muitas instituições não tem lucros e como tal é complicado conseguirem ajudar cada vez mais famílias. Eu considero isto uma aprendizagem, no sentido em que eu não fazia ideia do estado e das dificuldades em que algumas instituições se encontravam e de como é importante um trabalho voluntário. De outra maneira seria impossível o trabalho destas instituições se tivessem que pagar para quem trabalhasse para eles.

Em paralelo com isto, deparei-me com o desperdício que existe de bens não alimentares por parte das grandes superfícies. A ENTRAJUDA recebe tudo o que sejam bens não alimentares que estas superfícies desperdiçam ou por promoções terem acabado as iam deitar fora assim é aproveitado para as instituições que precisam. Quando deparada com esta situação penso que seria importante haver uma sensibilização nestas superfícies e também nos centros comerciais onde as lojas de roupa e outro tipo de lojas de bens não alimentares sempre que tem algo que não esteja em condições em vez de por de lado para ir para o lixo podia juntar e dar a instituições que aproveitariam o que desse dessas doações. O próprio Instituto Superior Técnico poderia por exemplo doar equipamentos eléctricos ou eletrónicos que já não use ou que não estão em bom estado a esta instituição ou a outras podendo assim ajudar no dia-a-dia das mesmas. Era importante haver uma entidade que conseguisse gerir de forma eficaz o desperdício de uns com a necessidade de outros. Quando me deparei com estas situações como foi o caso nesta atividade, penso que quando temos muito as medidas de reaproveitamento nem são pensadas pois não existe essa necessidade mas quando temos menos essas medidas tornam-se importantes e muitas vezes fundamentais. Quando se entra numa instituição e vê-se o trabalho que é

feito pelos voluntários, sentimo-nos um pouco inúteis pois não fazemos nada para melhorar o dia-a-dia de outras pessoas que tanto precisam. Eu pelo menos senti-me assim e daí ter gostado tanto de poder ter ajudado esta instituição.

Para este tipo de trabalhos o trabalho em grupo é muito importante, portanto com esta atividade melhorei o meu trabalho de grupo, pois teve que ser um trabalho feito em conjunto com Dra. Elsa e com alguns voluntários que fizeram as descrições das peças para colocar no site. Foi bastante agradável trabalhar com um grupo de pessoas que eu não conhecia a fazer um projeto diferente daqueles que estou habituada a fazer na faculdade. Esta atividade também me permitiu adquirir novas formas de comunicação. Esta foi mais uma das minhas aprendizagens, pois a ENTRAJUDA era minha cliente para a qual eu tinha que prestar um serviço, que neste caso seria a construção do site. Cada vez que discutíamos sobre como seria o site tinha que encontrar algo que agradasse ao cliente mas também que eu achasse que ficasse bem. Portanto este projeto não era um projeto como os da faculdade que tem um enunciado detalhado sobre o que tem de se fazer, neste temos constantemente que estar a falar com o cliente e por vezes temos que mudar coisas e improvisar. Isto irá acontecer no mercado de trabalho, não existem projetos completamente estruturados com passos tem de se comunicar com o cliente, com a equipa, com o gestor de projeto, etc... Esta atividade foi de facto uma mais valia e deu-me a conhecer e aprender muitas coisas.

### 4 CONCLUSÃO

Em suma, esta atividade permitiu-me ter uma visão mais real do que se passa com muitas famílias e instituições de trabalho comunitário e voluntário. Gostei de ter conhecido alguns dos voluntários que trabalhavam na ENTRAJUDA, é bom ver que ainda há pessoas que se interessam pelas outras, que não há só egocentrismo e existem pessoas dispostas a partilhar o seu tempo com outros. Esta atividade fez crescer a minha vontade de fazer voluntariado, sempre quis fazê-lo espero conseguir nos próximos tempos. Foi um grande prazer fazer

Neste tipo de documento (técnico) a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve realçar os resultados

parte deste projeto, conhecer a Dra. Elsa e todos os voluntários que pelo caminho me fui cruzando bem como a ENTRAJUDA e o Banco de Equipamentos. Espero que cada vez mais hajam pessoas interessadas em fazer parte de ideias como estas.

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer à Dra. Elsa Mascarenhas por toda a ajuda e paciência que teve para comigo durante esta actividade. Gostaria também de agradecer o facto de me ter deixado fazer esta actividade que tanto prazer me deu.