

Relatório de Actividades

FSJD: Hospitality one to one: elderly attendance outdoors

Élvio Pereira Abreu

Relatório de Actividades

Resumo—Este documento descreve as actividades realizadas por mim no decurso do tempo que prestei como voluntário na Fundação São João de Deus. Particpei nas intervenções pela parte do Ferro de Soldar e no acompanhamento das actividades com idosos. As actividades incluem visitas a casa de pessoas que precisam de obras menores em casa, passeios a sítios culturais, palestras com convidados, entre outras. Também indica as pessoas com quem tive o prazer de trabalhar e aprender variadas dinâmicas da organização de eventos para várias pessoas e serviços. Pude participar em diversas actividades, reforçando o meu leque de competências em áreas que normalmente não fazem parte do percurso académico.

Palavras Chave—Voluntariado, Fundação São João de Deus, Actividades, Acompanhamento, Idosos.

1 INTRODUCTION

VOLUNTARIADO na Fundação São João de Deus (FSJD) significa prestar apoio a quem precisa, num variado leque de tarefas. A complexidade, local e grupo focado no desenrolar destas tarefas também varia imenso. Isto devido ao facto de que a FSJD tem um grande alcance no que toca à sua rede de contactos (empresariais, governamentais e individuais) e aos locais que pode utilizar para a realização das actividades. Neste documento vão ser descritas, as actividades que por mim foram prestadas e o tempo e local em que ocorreram.

2 ACTIVIDADES

Nesta secção vão ser apresentados as diferentes actividades nas quais estive presente a ajudar a fundação. Detalha o trabalho que foi feito, o local e as razões pelas quais foi necessária a nossa intervenção.

- Élvio Pereira Abreu, nr. 74100,
E-mail: elvio.p.abreu@ist.utl.pt
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received January 24th, 2015.

PORQUE NOTIVO ESTA EM INGLÊS?

2.1 Ferro de soldar

A primeira actividade por mim prestada começou por uma viagem de metro até à casa de uma simpática senhora idosa, com, primariamente, necessidade de ajuda na reparação dos circuitos eléctricos da sua casa de banho. Este tipo de actividade encontra-se enquadrado na área da FSJD intitulada Ferro de Soldar (FS). Esta intervenção é um caso típico do serviço prestado pela parte do FS. A equipa reunida nesse dia era composta pelo Sérgio, um dos voluntários mais experientes do FS, a Patrícia Morais, encarregue de documentar a visita, eu e mais um colega do Instituto Superior Técnico (IST), o Carlos. A dona da casa contactou a fundação pelos os ditos circuitos, que estavam no tecto, atrás de uma candeeiro com uma lâmpada. A causa da preocupação era o cheiro a queimado, quando esta estava ligada. Por estar lá no alto, ser preciso um escadote para lá ir e a senhora ser idosa, pensou, e bem, chamar pela nossa ajuda, para não correr riscos.

Começamos por montar o escadote e retirar o candeeiro que envolvia o circuito e a lâmpada. O circuito estava realmente mal feito, na me-

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.6	0.8	3.2	0.7	6.3	0.2	0.2	0.15	0.15	0.5	0.4	1.6

dida em que havia mau contacto entre os cabos e o isolamento. Os cabos já se encontravam em mau estado e isolamento parece ter sido à pressa. Cortamos e preparamos novos cabos, estabilizamos a estrutura com braçadeiras (para impedir futuros maus contactos) e voltamos a montar o candeeiro depois de mudar a lâmpada. Esta etapa foi demorada devido às condições da casa de banho (espaço pequeno) e também porque o Sérgio foi explicando à senhora o que estava a fazer (e a responder às nossas perguntas).

Apesar do assunto principal ser o remendo do circuito, depois de limpar a casa de banho, ajudamos a resolver mais problemas que a senhora tinha com a televisão (não mudava de canal porque afinal tinha as pilhas do comando) e com o seu exaustor. Este último tinha sido mal selado e, pior ainda, com fita cola pouco apropriada, pois, com o tempo, a cola estava em pó e caía para o fogão.

2.2 Atendimento de idosos

Outro tipo de actividades na quais participei, foi o atendimento a grupos de pessoas que vêm ao edifício da FSJD, para participar em actividades conjuntas. Incluem palestras dadas por convidados, passeios a pé a parques ou a sítios de interesse, cursos de línguas, etc. Nestes casos, o trabalho consiste em preparar o espaço para o tipo de evento (ex. colocar as cadeiras em formação U, montar o projector, colunas, microfone e computador para as palestras/conferências Skype), receber as pessoas à chegada e direccioná-las para o sítio correcto (no meu caso foi sempre montado na parte exterior do edifício, pois assim permitiu o tempo), comprar chá e sortidos para os participantes (recebia o dinheiro e ia ao Pingo Doce comprar) e arrumar tudo de volta, no fim da actividade. A FSJD também realizou um evento natalício para a venda de variados produtos feitos à mão pelos idosos e pela Patrícia. Ainda no edifício da FSJD, colocou-se etiquetas de preço em todos os artigos (com alguns preços a serem decididos na hora, quando entregues pelas pessoas que os fizeram). Foi preciso ir buscar mesas maiores (desmontar os pés das mesas sem ferramentas foi, surpreendentemente, uma

boa experiência de aprendizagem) e carregá-las para o piso -1 do centro comercial. Depois de montadas as mesas e trazidos os items, vim embora.

Por outro lado, eventos com ênfase mais lúdico, como a tarde de jogos de tabuleiro no último piso do edifício, envolvem menos trabalho de montagem e preparação, sendo que o serviço por nós prestado é de convívio com os idosos. Como a aderência não foi forte na edição onde participamos, entramos (eu, o Carlos e o Ion) na brincadeira com um dos participantes, também chamado Carlos. Entusiasmado com a promessa de uma boa tarde de jogos de cartas, rapidamente nos ensinou um novo jogo, favorito seu, que nos entreteve a todos, o *Eleven*.

3 NÚMERO DE HORAS

O fraco número de horas efectuadas deve-se ao facto de que, por termos começado bastante tarde no semestre a fazer voluntariado, perdemos as várias actividades que a FSJD disponibilizou. Participei virtualmente em todas as actividades que me foi possível, estando disponível em quase todo o período lectivo. Também o facto de que tive que apanhar transportes para chegar à organização retirame imenso tempo de estudo, que não foi contabilizado para o número de horas realmente efectuadas. Hei-de fazer muito mais horas em actividades no futuro com a fundação, visto que o tempo que cá passei foi bastante recompensador.

4 CONCLUSION

O resultado foi positivo. Ganhei novos conhecimentos sobre trabalhos manuais, electricidade e montagem de equipamento (e um novo aliciante jogo de cartas). Também ficou a ideia de como trabalha a equipa no que toca à forma como dinamizam as suas actividades, como se movimentam para preparar os espaços e o desenrolar das actividades.

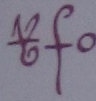
As actividades foram poucas para o tempo que disponibilizamos, mas diversas o suficiente para que, na minha opinião, o tempo tenha sido útil para a minha aprendizagem pessoal.

*Neste tipo de documento (Técnico)
a conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve realçar o resultado*



Eu Me Moi Encontro-me a completar
o mestrado no IST em Engenharia In-
formática. Os meus gostos incluem gatos,
E-Sports, gadgets, e Reddit.

APÊNDICE**DECLARAÇÃO DE EXECUÇÃO DE ACTIVIDADE**


 **FUNDAÇÃO**
S. JOÃO DE DEUS


Irmãos, fazei o bem a vós mesmos, dando aos pobres

Declaração

Para os devidos efeitos, declara-se que **Élvio Abreu** realizou 12 horas de voluntariado, colaborando nos projectos sociais da Fundação São João de Deus, no âmbito das actividades de Portfólios, dinamizadas em parceria com o Insituto Superior Técnico.

Lisboa, 22 de Janeiro de 2015



 O Presidente do Conselho de Administração da Fundação São João de Deus

Av. João Dias, 23, 1.º Esq. 1050-130 LISBOA PORTUGAL Tel: 217 983 400 • Fax: 217 983 401

www.fundacao-sjd.pt