

TÍTULO ABREVIAÇÃO DO DOCUMENTO

Relatório Técnico de Aprendizagem de Portefólio

Filipe Cunha

(Relatório de Aprendizagem)

Resumo— Este relatório incide sobre as aprendizagens adquiridas durante a realização da actividade para a cadeira de Portefólio Pessoal. O relatório foca-se, nomeadamente, nas soft skills e hard skills, técnicas que não seriam facilmente adquiridas nas cadeiras convencionais do curso. Oá

Palavras Chave—soft skills, hard skills, aprendizagem.



1 INTRODUÇÃO

Este relatório irá retratar as aprendizagens adquiridas ao longo de um curso online de empreendedorismo, ministrado pelo Dr. Jeff Cornwall, com duração de quarenta horas, efectuado durante o segundo semestre do ano lectivo 2013/2014, no âmbito da cadeira de Portefólio Pessoal. Incidirei tanto nas hard skills como nas soft skills, que foram adquiridas e trabalhadas ao longo deste projecto. O relatório terá duas subsecções para estes temas. Irei ainda, apresentar uma conclusão geral, tendo em conta a mais valia que considero que a frequência deste curso foi para mim. Estructurei este relatório de forma organizada e intuitiva para uma melhor percepção e leitura do mesmo.

2 OBJECTIVOS

Do ponto de vista da aprendizagem pessoal, estabeleci para mim mesmo vários objectivos. Entre eles destaco a capacidade de lidar com colegas da área mas que não conhecia e com quem tinha de discutir e fundamentar ideias,

- Filipe Cunha, nº. 73987,
E-mail: filipe.cunha@tecnico.ulisboa.pt, Aluno do curso de Engenharia de Telecomunicações e Informática,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

concordar ou discordar de opiniões e fomentar a discussão saudável de soluções. Tive de desenvolver a minha capacidade de relacionamento em grupo bem como a minha oralidade para defender o tema nas sessões quinzenais à frente do orador convidado. Quanto ao curso em si, parti para este sem nenhuma ideia de negócio pronta a desenvolver. Tinha umas noções do que era o empreendedorismo, no entanto, também sabia que o meu conhecimento podia ser considerado pouco mais do que simples cultura geral. Deste modo, e tendo noção que o curso, quer pela sua extensão quer pelo seu formato, não me iria tornar um perito na matéria, sabia que era uma base de aprendizagem sólida para me dar conhecimentos primários importantes para um dia mais tarde, se pretender aprofundar o tema, não começar do zero. Em grupos de três, com mais dois colegas de curso, pensei e desenvolvi, de forma teórica, uma ideia de negócio: uma aplicação para telemóveis que permitisse a reserva de um lugar de estacionamento num parque fechado da cidade de Lisboa. O objectivo não era implementar a aplicação em si, mas sim, desenvolver todo o trabalho de gestão e estudo de mercado para testar a viabilidade do negócio.

2.1 Soft skills

Penso que esta habilidade foi o maior fruto que pude colher desta actividade. Por definição: "as

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.6) Good	1.4	0.6	2.8	0.7	5.5	0.15	0.20	0.20	0.20	0.0	0.5	1.25
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												

soft skills relacionam-se com as atitudes e comportamentos das pessoas em interacção com as outras. Desenvolvem-se através da prática em situações de trabalho reais."Nas soft skills engloba-se a auto-confiança, bem como a capacidade de comunicação. Com o desenvolver destas capacidade aprendi que para atingir o sucesso em qualquer projecto a que nos propoñhamos, sê-lo-á sempre mais fácil num grupo de trabalho que partilhe a mesma visão e que tenha uma capacidade de trabalho semelhante à nossa. É sempre mais eficaz se todos "remarem" para o mesmo lado. A verdade é que esta situação nem sempre ocorre, e aí penso que a mais valia adquirida foi a capacidade de liderança, fundamentado as nossas ideias. De ressaltar ainda, que aprendi a alterar o meu comportamento em conformidade com as diferenças de opinião no seio do grupo; aprendi a aceitar críticas de forma construtiva e nunca encaradas como um "ataque pessoal" ao meu trabalho; aprendi a criticar de forma calma e sustentada, num tom moderado e sempre com o propósito de contribuir para a solução e não fazer parte do problema. Aprendi ainda, de um ponto de vista da psicologia, que a auto-confiança e o entusiasmo pelo trabalho realizado são contagiantes e benéficos para toda a equipa, funcionando muitas vezes como propulsores de um bom ritmo de trabalho. [?].

2.2 Hard skills

Por definição: as hard skills são todas as competências adquiridas para a realização de uma actividade específica. Estão englobadas nesta definição a capacidade que determinado sujeito tem e a aptidão para desempenhar tal função. Como já foi referido esta actividade estava dividida em duas partes: a visualização dos vídeos e consequente resposta aos questionários; e as sessões quinzenais para a discussão de ideias e apresentação do trabalho desenvolvido. Do ponto de vista desta habilidade não posso dizer que sejam necessárias grandes capacidades técnicas para a visualização de vídeos na internet e resposta a perguntas num editor de texto. Tudo isto, é algo que todos nós estamos habituados no nosso dia-a-dia, ainda para mais nós que estamos na área da informática

e novas tecnologias. Portanto não posso dizer que tenha existido uma grande evolução da minha parte destas hard skills. Quanto às sessões quinzenais, penso que se inserem mais no campo das soft skills e não tanto neste, uma vez que puxam mais pelas capacidade de relacionamento com os outros; oralidade; capacidade de argumentação, etc.

3 CONCLUSÃO

Penso que este curso de quarenta horas foi uma oportunidade mais proveitosa do que pensei ao início. Antes de mais, devo referir que se não fosse no âmbito da cadeira de Portefólio Pessoal, muito provavelmente, não teria a oportunidade ou a iniciativa de frequentar um curso deste tipo. Devo ainda referir que tinha uma ideia pré-concebida face a estes cursos online em plataformas que oferecem mil e um cursos ou formações das mais variadas áreas. Acho necessário fazer este parêntese: quanto aos outros cursos da plataforma Udemmy não posso dar a minha opinião, mas o curso ministrado pelo Dr. Jeff Cornwall "THE ENTREPRENEURIAL PROCESS - FROM IDEA TO LAUNCH" encontram-se bem estruturado, não é muito técnico e portanto não aborrece uma pessoa que, como eu, não tenha conhecimentos aprofundados sobre este tema e também pode ser realizado e avaliado por qualquer indivíduo, já que os questionários a que respondemos se encontram na plataforma. Em suma, devo dizer que esta actividade e no fundo a cadeira de Portefólio Pessoal, foram bastante benéficas para mim, uma vez que esta cadeira ao fugir ao formato das cadeiras tradicionais do curso nos permite desenvolver capacidades e habilidades transversais. Destaco as soft skills adquiridas, algo que de outra forma, no âmbito da Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática, dificilmente poderia aprender e pôr em prática.

AGRADECIMENTOS

Gostava de deixar ainda um agradecimento ao professor Miguel Mira da Silva que, perdeu várias horas do seu tempo e se disponibilizou sempre para nos levar aos mais diversos locais

Neste tipo de documento (técnico) a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve voltar os resultados

em Lisboa e arredores de modo a fazer desta aprendizagem o mais prático e estimulante possível.