

# ISACA Student Group

Joana Gomes

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise sobre as aprendizagens, experiências e evolução pessoal ao nível de capacidades não técnicas realizadas ao longo da criação do ISACA Student Group no âmbito da disciplina Portfólio Pessoal IV (PPIV). Durante a atividade ocorreram reuniões de grupo, tarefas intermédias para a criação do grupo e, posteriormente tarefas para a promoção e divulgação do grupo criado.

**Palavras Chave**—ISACA Student Group, Trabalho de Equipa, Gestão de tempo, Comunicação, Gestão de problemas.

## 1 INTRODUÇÃO

No início do semestre foram apresentadas diversas propostas por Entidades Externas e Internas ao Instituto Superior Técnico (IST) e foi proposto a cada aluno a seleção de três dessas atividades priorizando-as. A minha primeira escolha foi a criação do grupo ISACA Student Group e foi esta a atividade que realizei.

No corrente semestre estive a frequentar a disciplina Organização e Gestão da Função Informática (OGFI) lecionada pelo Professor Miguel Mira da Silva onde aprendemos a utilizar a framework Control Objectives for Infor-

mation and related Technology (COBIT) que é mantida pelo Information Systems Audit and Control Association (ISACA). Deste modo, no momento da minha escolha, fez todo o sentido desejar ser uma das pessoas que fundariam o grupo no IST.

A atividade desenvolvida fez-me desenvolver várias capacidades e adquirir novas aprendizagens. Neste relatório irei apresentar as competências adquiridas.

## 2 COMPETÊNCIAS EM GRUPO

Ao longo do processo de realização da atividade foi possível desenvolver várias competências transversais e competências de comunicação em contexto de grupo. De seguida apresento detalhadamente as competências bem como em que momento da atividade é que foram adquiridas.

### 2.1 Trabalho de Equipa

A atividade desenvolvida era uma tarefa definida desde o início como sendo de grupo e, como tal, foi realizada por um grupo de sete pessoas. Os colegas a desenvolver a tarefa eram de campus diferentes e maior parte destes eram me desconhecidos. Assim sendo, foi necessário desenvolver competências de comunicação com pessoas novas. Por outro lado, sendo o grupo constituído por um número considerável de pessoas, foi necessário delegar funções.

- Guilherme Aranha, nr. 64766,  
E-mail: guilherme.de.sousa@tecnico.ulisboa.pt,
- Diogo Costa, nr. 72770,  
E-mail: diogo.leal@tecnico.ulisboa.pt ,
- Filipe Teixeira, nr. 73045,  
E-mail: filipe Teixeira@gmail.com,
- Maria Pires, nr. 74003,  
E-mail: maria.pires@tecnico.ulisboa.pt,
- Joana Gomes, nr. 73931,  
E-mail: joana.p.gomes@tecnico.ulisboa.pt,
- Miguel Neto, nr. 73837,  
E-mail: miguel.neves.neto@tecnico.ulisboa.pt,
- Tiago Neto, nr. 73897,  
E-mail: tiagoneto@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Junho 6, 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	0.6		1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

É bastante importante saber o que nos compete fazer e saber quais os objetivos globais do grupo, pois numa empresa em contexto real de trabalho várias vezes estamos expostos a pessoas que não conhecemos e temos que conhecer bem as nossas funções e as dos outros para conseguirmos trabalhar com sucesso e em conjunto.

## **2.2 Gestão de conflitos**

Sempre que uma tarefa contempla várias pessoas a trabalhar em conjunto gere-se conflitos de ideias e opiniões. No nosso caso, o grupo trabalhou sempre de uma forma bastante coesa e sempre que havia assuntos a discutir ou decidir conseguimos chegar a um consenso. Contudo é bastante importante não esquecer que a capacidade de ouvir todas as opiniões, argumentar a nossa ideia e aceitar as outras ideias é bastante importante para o nosso futuro como pessoas e como futuros profissionais.

## **2.3 Gestão de problemas**

A atividade continha a realização de uma página web oficial do grupo e um dos problemas com que nos deparámos foi perceber onde iríamos alojar a nossa página. Em conjunto tivemos várias ideias, nomeadamente pedir ao grupo Lage2 para que o nosso grupo fosse incluído nos seus grupos internos e, por consequente, nos dariam alojamento no seu domínio e, outra ideia foi, pedir à Direcção de Serviços de Informática (DSI) para que tivesse um alojamento independente de outros grupos existentes no IST.

Para resolver este problema tivemos que conversar com várias pessoas e perceber quais as nossas possibilidades e qual das duas opções seria mais viável. Foi necessário muita perseverança da nossa parte e insistirmos de modo a obtermos o que queríamos no tempo útil que precisávamos para termos a tarefa concluída. Assim, acabámos por decidir pedir o alojamento à DSI e fizemos todas as conformidades necessárias para obter o nosso objetivo.

Esta iniciativa englobou várias competências: iniciativa, perseverança e comunicação. É importante para qualquer profissional saber resolver os seus problemas sem sucumbir ao stress, nem desistir à primeira dificuldade para que no fim obtenha o efeito esperado e desejado.

## **3 COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS INDIVIDUALMENTE**

Para além das competências adquiridas em grupo e interação com os colegas, houve outras competências adquiridas sozinha. Por isso, de seguida apresento detalhadamente as competências bem como em que momento da atividade é que foram adquiridas.

### **3.1 Iniciativa**

Para dar início à atividade tomei a iniciativa de criar um grupo no Facebook para que todos pudéssemos combinar as tarefas a realizar e fôssemos dando feedback aos colegas dos passos realizados ao longo do semestre e desenvolvimento da tarefa.

Para o nosso futuro profissional é importante termos iniciativa e sermos proactivos de modo a ajudar a facilitar e encaminhar o trabalho.

### **3.2 Autonomie e Gestão de tempo**

Mesmo estando a trabalhar num grupo não podemos esquecer que todos são importantes e que cada um tem tarefas a cumprir que devem ser realizadas. Nesta atividade aprendi como é importante cada um fazer a sua gestão de tempo tendo em conta os prazos estabelecidos em grupo para que tudo esteja em conformidade no fim das tarefas.

É bastante importante sabermos gerir o nosso tempo quando temos várias tarefas para cumprir e esta aprendizagem é de grande relevância para o futuro onde numa Empresa temos em mãos vários projetos e temos que saber gerir o nosso tempo para que o trabalho não fique atrasado em nenhum desses projetos.

### 3.3 Aquisição de conhecimento

Apesar de estar a frequentar a disciplina OGFI onde estava a aprender a utilizar a framework mantida pelo ISACA, para percebermos o que era o grupo de estudantes do ISACA foi necessário fazer pesquisas autónomas e compreender todos os passos necessários para que pudéssemos formular a candidatura à Organização.

O ISACA tem uma página web muito bem organizada e contém toda a informação necessária para constituir o grupo, mas foi necessário alguma perspicácia e perceber as tarefas a realizar para que depois fizéssemos a distribuição de tarefas.

Esta competência está intimamente ligada à autonomia e é bastante importante para o nosso futuro como profissionais. Para realizar uma tarefa, nem sempre possuímos todos os conhecimentos necessários a resolver os problemas que nos vão surgindo e, por isso, é necessário sermos autónomos e curiosos para descobrir as causas dos nossos problemas, as possíveis soluções e, por consequentemente, encontrar a melhor solução.

## 4 CONCLUSÃO

*Qual?*

Findada a atividade, foram cumpridos todos os propósitos e adquiri competências bastante importantes para o meu futuro.

A atividade realizada fez-me pensar em como uma atividade simples de criar um grupo pode nos por em prova em diversas competências e oferecer-nos um crescimento pessoal tão grande.

Concluimos a criação do grupo, mas existem muitas tarefas ainda para realizar. Este grupo vai ser bastante importante para aproximar os futuros Engenheiros do IST a um grupo Internacional que tem como objetivo a gestão e governança dos sistemas informáticos. Sinto-me orgulhosa por poder ter sido fundadora deste grupo.

## AGRADECIMENTOS

Quero agradecer aos meus colegas pelo excelente trabalho que desenvolvemos em conjunto e por todas as aprendizagens realizadas uns com os outros.



**Joana Gomes** Sou licenciada em Engenharia Informática e Computadores e estou atualmente a frequentar o 1º ano de Mestrado com especialização em Sistemas de Informação Empresariais e área complementar em Tecnologias dos Sistemas Informáticos.

*Leu a apenas a conclusão  
como foi a obra qual  
o assunto abordado?*