

# Estágio de Verão em Empresa de Informática

Tiago Miguel Pedro do Nascimento

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Durante o decorrer do estágio realizado, foram desenvolvidas algumas *soft skills* e ainda competências técnicas que foram essenciais para que conseguisse crescer dentro da empresa e acompanhar o ritmo dos membros da minha equipa de trabalho, estes já com vasta experiência profissional. Dentro do grupo de *soft skills*, foram obtidas e melhoradas com destaque as seguintes, gestão de tempo, resolução de problemas, atitude positiva, capacidade de comunicação e a capacidade de auto-aprendizagem. Já no conjunto de competências técnicas, foram melhoradas as vertentes de scrumming, webdesign e criação de consultas em *SQL*, e aprendizagem de novas tecnologias como o *Telerik* e *Silverlight*

**Palavras Chave**—Estágio, Equipe, Conhecimento, Relatório, Soft Skills, Competências técnicas, Crescimento, Aprendizagem

Documentos algo piores na descrição das competências Transversais, limitando-se quase a designá-las sem descrevê-las.

# 1 INTRODUÇÃO

DURANTE o decorrer do meu estágio, de forma a conseguir estar à vontade em todas as vertentes do trabalho, técnicas e não técnicas, fui desenvolvendo a cada dia diversas *soft skills* e competências técnicas. Estas aprendizagens foram essenciais para o desenvolvimento do estágio. Serve então este relatório para descrever cada uma das aprendizagens adquiridas e as situações que levaram a essa mesma aprendizagem.

## 2 SOFT SKILLS

As soft skills não são mais do que atitudes e comportamentos que facilitam a relação com os outros ajudando a melhorar o desempenho dentro da empresa. No decorrer do estágio desenvolvi diversas, segue a sua apresentação e contexto.

## 2.1 Gestão de tempo

De modo a cumprir os horários e objectivos do departamento para cada semana de trabalho, tive que aprender a organizar de forma

- *Tiago Nascimento, nr. 70493,  
E-mail: tiago.nascimento@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

Manuscript received January 02, 2015.  
PORQUE MOTIVO ESTÁ EM INGLÊS?

eficiente o tempo dedicado a cada tarefa, fui desenvolvendo um método de trabalho que me permitisse acabar o mais rápido possível todas as tarefas previamente atribuídas, método esse que consistia em estabelecer prioridades, planejar o tempo e organizar o trabalho com vista ao alcance dos resultados desejados.

## 2.2 Resolução de problemas

Nas reuniões diárias, sempre que alguém apresentasse um problema que estivesse a ter numa determinada tarefa, havia uma sessão de *brainstorming*, no início do estágio apenas limitava-me a ouvir a troca de ideias entre a equipa, mas com o decorrer do tempo comecei a participar activamente nessa mesma troca de ideias, ajudando a planear e executar estratégias que resolvessem efetivamente os problemas.

### 2.3 Atitude positiva

Por vezes ficava frustrado, quando demorava muito tempo ou até bloqueado na realização de uma tarefa, os meus colegas de equipa ensinaram-me que por vezes é melhor ir desanuviar a cabeça e voltar com uma atitude positiva, mesmo só por falar com eles já me sentia mais inspirado a continuar o trabalho, então comecei a adoptar também esta maneira

[illegible]

de pensar positiva, e a incentivar os meus colegas quando eram eles com problemas.

## 2.4 Capacidade de comunicação

Visto a partição recorrente em reuniões, e estar num âmbito de equipa, a capacidade de comunicação foi essencial para comunicar de forma clara, sucinta e cativante com os meus colegas, fazendo valer as minhas opiniões e ideias.

## 2.5 Capacidade de auto-aprendizagem

Visto não conhecer algumas das ferramentas de trabalho que iria precisar para o desenvolvimento do mesmo, tive que de forma autónoma investigar e aprender por mim próprio a tirar o melhor partido delas. Noutra vertente, embora toda a equipa estivesse ao meu dispor, sempre que tivesse alguma dúvida ou problema, eles também tinham o trabalho deles para realizar e então nem sempre estavam disponíveis, como tal comecei a tentar arranjar soluções por mim mesmo e a aprender com os erros já cometidos. Crescendo a cada dia mais a minha autonomia dentro da equipa.

## 3 COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

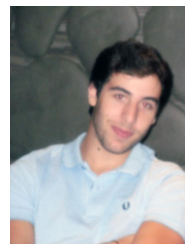
Para a realização do trabalho que me foi atribuído, dependia de um conjunto de ferramentas das quais algumas não tinha conhecimento, então utilizando a *soft skill* de auto-aprendizagem, investiguei e aprendi essas mesmas ferramentas e com o uso diário das mesmas consolidei cada dia mais o meu conhecimento e à vontade com estas tecnologias.

## 4 CONCLUSION *On Intel ??*

Com a realização deste estágio, desenvolvi novas capacidades de *soft skills* e competências técnicas, e também consolidei as que já possuía. Sinto que cresci a nível pessoal e profissional, encaro agora os desafios de forma mais positiva, e procuro aprender e tirar o melhor de cada um deles. Aprendi a organizar e resolver da melhor forma possível as minhas tarefas e ainda a melhor forma de exprimir para cada situação.

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer a todas as pessoas dentro da empresa Visualforma, por me possibilitarem a realização do estágio e por me ajudarem a crescer a nível pessoal e profissional.



**Tiago Nascimento** 22 anos, natural de Olhão, Algarve, vive actualmente em Lisboa, estudante do Instituto Superior Técnico (IST) a terminar a sua Licenciatura em Engenharia Informática e Computadores (LEIC), e no início do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) tirando como Área de Especialização Principal Engenharia de Software e Área de Especialização Complementar Sistemas Multimédia. Tem como lema tentar aprender algo novo todos os dias.

*Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve falar o resultado*

## APÊNDICE

### STATEMENTS OF EXECUTION



### CERTIFICADO

Certifica-se que Tiago Miguel Pedro do Nascimento realizou estágio na área de PROGRAMAÇÃO INFORMÁTICA, que decorreu entre 07 de Julho de 2014 e 05 de Setembro de 2014, nas instalações da Visualforma, em FARO.



Luis Ferrinho  
(CEO - Visualforma)

Organização:

**visualforma**