

Estar ligado a quem precisa

Carlos Ribeiro

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Neste relatório descrevo quais as aprendizagens resultantes da minha ação de voluntariado no Centro Social Paroquial do Campo Grande (CSPCG), uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) relativas ao seu funcionamento e de que forma a Entrajuda, uma IPSS coordena programas de voluntariado com o objetivo de ajudar estas instituições.

Palavras Chave—(Voluntariado, Centro Social Paroquial do Campo Grande, Entrajuda, ~~TEX~~).

Este documento é sobre as aprendizagens do "soft-skills"!

1 INTRODUCTION

NA actual conjuntura socioeconómica instituições de solidariedade social (ISSs) como o Centro Social Paroquial do Campo Grande (CSPCG) vêm-se obrigadas a uma apertada gestão de recursos tanto materiais, como humanos.

Muitas vezes encontram dificuldades no manuseamento de tecnologias de informação, impossibilitando por exemplo a utilização de ferramentas cruciais de gestão e planeamento como é o caso do Excel ou do Outlook.

Formação nestas áreas pode ser dispendioso e muitas vezes estas ISSs nem sabem por onde começar ou quem contactar.

É neste plano que se insere a minha ação de voluntariado, através da formação de funcionárias do CSPCG na utilização do Excel. Em contrapartida acabei por adquirir conhecimentos relativos às necessidades e desafios do dia-a-dia inerentes à gestão de uma organização deste tipo.

2 ENTRAJUDA

Antes de me iniciar neste projecto tentei adquirir informações necessárias para entender quais os objectivos por detrás

desta organização.

Figuras Têm que estar preferidas no texto



Figura 1. Logo Entrajuda.

Em primeiro lugar é conveniente salientar que a Entrajuda é uma Instituição privada de solidariedade social (IPSS) sem fins lucrativos cujo objectivo consiste em dar apoio a outras IPSS. Este apoio é prestado ao nível da organização e gestão destas instituições com o objectivo de reduzir custos e aumentar a eficiência.

Estes objectivos são alcançados por meio de um esforço de coordenação que envolve varias peças:

- Benfeitores
- Parceiros
- Voluntários
- Instituições

Varias empresas como é o caso da caixa geral de depósitos dão o seu contributo não só do ponto de vista financeiro mas também sob a forma de recursos humanos, sendo da responsabilidade da Entrajuda garantir compatibilidade por parte tanto destas empresas com das instituições alvos das iniciativas. O IST é outro exemplo desta parceria.

Para isto a Entrajuda estabeleceu um pro-

- Carlos Ribeiro, nr. 70549,
E-mail: cgm.r.321@gmail.com,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Month Day, 2015.

data?

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.4	0.4	0.6	0.4	0.6		0.6	0.6	0.8	1.0	0.6	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

cesso metodológico que consiste a avaliação do core do funcionamento destas instituições. Tal como referido no site da Entrajuda:

"A intervenção da ENTRAJUDA assenta numa afectação dos produtos e serviços oferecidos às necessidades das instituições. Esta ponte é permanentemente assegurada pelo estabelecimento de parcerias com pessoas e empresas, que segue a seguinte metodologia:"

- 1) "Conhecer profundamente as Instituições e os seus utentes, avaliando problemas e dificuldades na execução da sua missão e serviço."
- 2) "Disponibilizar um conjunto de instrumentos e recursos de gestão e de organização, coordenando o fornecimento de produtos e a prestação de serviços."
- 3) "Avaliar os desempenhos, com particular atenção aos resultados junto dos beneficiários finais."

3 CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DO CAMPO GRANDE



Figura 2. Logo CSPCG.

Esta instituição é bastante plural no sentido em que opera em várias áreas de apoio social, em que podemos destacar:

- 1) Intervenção Comunitária Atendimento Social
- 2) Infância
- 3) Sénior

Tive a oportunidades de discutir com responsáveis do CSPCG quais as áreas em questão, quais os seus objetivos e de que forma o esforço de gestão é coordenado.

Na Intervenção Comunitária e Atendimento Social é feito um aconselhamento relativo a vários tópicos, desde financeiro, social, passando pelo médico, a pessoas que desconhecem quais os caminhos a tomar em certas

circunstâncias, dando muitas das vezes a conhecer os seus direitos e deveres ou traçar com elas uma estratégia e ajudá-las no compromisso assumido. Na área infância opera uma Creche onde são acolhidos bebés e crianças, em que (como referido no web site da instituição) operam segundo um conjunto de objetivos bem delineados:

- 1) Cooperar com as famílias na sua missão educativa;
- 2) Promover o despiste precoce de qualquer necessidade educativa especial;
- 3) Articular com os vários serviços da Comunidade e do Centro Social com intuito de apoiar as famílias que se encontram em situações de carência e vulnerabilidade social;

Na área sénior (onde se inseriu a minha ação de voluntariado) existem um conjunto de actividades em que o objetivo final passa pelo bem-estar físico e psicológico dos idosos.

Destas actividades posso destacar: Apoio ao domicílio, organização de eventos e desafios e um clube sénior onde os idosos podem passar o dia em convívio ao invés de ficarem em casa sozinhos.

Relativamente ao apoio ao domicílio houve inclusivamente um proposta de actividade que consistia na deslocação até casa de indivíduos seniores com o objetivo de mostra um vídeo sobre os cuidados a ter ao, por exemplo, sair da cama ou entrar no banho. Ao hospedar estes idosos o CSPCG necessita de ter em atenção os vários cuidados necessários para o seu bem-estar e para isto é mantido um stock gerido através do Excel com vários produtos de higiene pessoal como fraldas, cremes e medicamentos ou até mesmo de alimentação.

Cada idoso tem um perfil onde são contabilizadas os seus gastos, que por sua vez são automaticamente deduzidos no stock total, por forma a saber no final do mês quais os produtos em que são necessários realizar novas encomendas.

4 EXCEL

É no Excel que o CSPCG baseia a gestão das suas actividades, área em que nos foi pedido para exercer formação.

No entanto devo salientar que no início desta

actividade fiquei um pouco apreensivo em relação a exercer formação numa área em que não me considero totalmente á vontade, pois na altura nem me conseguia lembrar da última vez que tinha usado esta ferramenta. Pouco depois e pensando melhor no desafio, ponderei a possibilidade de tornar esta desvantagem ou lacuna se lhe quisermos chamar no meu portefólio profissional numa hipótese de melhoria, fazendo uso na cultura muito típica do Técnico em quando não se sabe ou se tem dúvidas num dado tópico, estudo baseado em procura na internet dá sempre frutos, sendo portanto esta linha de raciocínio que me levou a escolher esta actividade.

Bjo . . ?

5 CONCLUSÃO

No panorama social é através do contacto de instituições como o CSPCG ou a Entrajuda que realmente é possível entender muitos dos problemas e necessidades que os segmentos mais carenciados da sociedade de deparam no dia-a-dia.

Muitas das vezes é nestas instituições que para muitas pessoas reside a única esperança de um vida digna como seres humanos, quando todas as outras portas se fecham (trabalho ou família).

É uma âncora sempre presente que no entanto se debate entre cortes orçamentais e escassez de recursos, sendo portanto um dos principais pilares de suporte o voluntariado.