

TÍTULO ABBREVIADO DO DOCUMENTO

# RH-Projectos (Gestão de Redes Sociais)

André Alves Gomes Rei

(Relatório de Actividade)

**Resumo**— Durante esta actividade, contribuí para a gestão da página de Facebook da empresa SystemsGroup, na qual efectuei um conjunto de actividades que ajudaram a dar a conhecer a empresa a um maior número de pessoas. Estas actividades permitiram-me atingir os objectivos inicialmente propostos, tornando assim esta actividade numa experiência bem sucedida.

*Não é resumo do documento!*

**Palavras Chave**—SystemsGroup, Facebook, gostos, publicações, publicidade, actividades, empresa.

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório insere-se no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV e tem como objectivo descrever e dar a conhecer a actividade realizada ao longo do semestre.

A Gestão de Redes Sociais, neste caso do Facebook é uma actividade bastante importante para uma empresa pois é um dos principais meios de interacção com o público e essencial para fazer chegar o nome da empresa ao maior número possível de pessoas.

Tendo em conta o meu preenchido calendário, por me encontrar a desenvolver a Tese de Mestrado e por ainda ter outras Unidades Curriculares para concluir, esta actividade oferecida para SystemsGroup pareceu-me ser ideal, pois permitia-me realizá-la em qualquer local, sem ter de perder tempo em deslocações.

Foi assim então que entrei em contacto com a SystemsGroup no mês de março a dar conhecimento do meu interesse na actividade oferecida por eles, tendo realizado a entrevista alguns dias depois. Depois de ter feito a entrevista, fui contactado pela empresa a informarem-me que tinha sido seleccionado para entrar nesta, como membro estagiário, tendo dado entrada na empresa na primeira semana de Abril.

- André Alves Gomes Rei, n.º. 64049,  
E-mail: andre.rei@tecnico.ulisboa.pt,  
aluno do curso de Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

Ao longo deste relatório vai ser descrita a actividade em si, os objectivos que pretendia realizar, e quem é a SystemsGroup, acabando com uma pequena conclusão sobre a actividade.

## 2 OBJECTIVOS

Os objectivos principais para esta actividade foram:

- Contactar com uma realidade diferente daquela a que estou habituado no curso;
- Dar suporte às actividades relacionadas com as redes sociais da SystemsGroup de forma a que esta obtenha uma maior presença nestes meios, aumentando o número de gostos na página.
- Desempenhar a minha função de forma competente.

## 3 A EMPRESA

A SystemsGroup é uma Júnior Empresa sem fins lucrativos fundada em 2009 e composta exclusivamente por alunos do Instituto Superior Técnico.

A ideia surge da oportunidade de aliar os conhecimentos obtidos na formação académica dos colaboradores com as necessidades do mercado empresarial, permitindo assim oferecer aos clientes, serviços de elevada qualidade com um custo inferior ao de mercado.

A empresa encontra-se instalada nas instalações do campus do TagusPark

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.6	1	2.8	0.7	6.1	0.25	0.2	0.25	0.23	0.5	0.5	1.93

pertencente ao Instituto Superior Técnico, e presta serviços em categorias como webdesign, aplicações móveis, software, consultoria e gestão de redes sociais [1].

## 4 ACTIVIDADES

De forma a atingir os objectivos propostos, foi executado um conjunto de tarefas ao longo da actividade, nomeadamente, publicações, publicidade, quiz, acordos, reuniões e relatórios de análise / plano. Estas tarefas foram sendo executadas conforme a minha disponibilidade e ocuparam em média quatro horas por semana.

### 4.1 Publicações

De forma a manter o contacto com o público, foram efectuadas publicações na página do Facebook da SystemsGroup durante a actividade. Estes posts foram efectuados de três em três dias, de forma a não sobrecarregar os fãs da página. Estas publicações tinham como objectivo gerar likes e comentários, e por isso abordaram assuntos da actualidade relacionados maioritariamente com informática e gestão, pois são os que se relacionam mais com a empresa.

### 4.2 Publicidade

Com o objectivo de aumentar o número de gostos na página, foi feita publicidade à mesma. Esta publicidade consistiu em publicar posts noutros grupos relacionados com o Instituto Superior Técnico, a apresentar a empresa e a solicitar um gosto na página. Estas publicações foram feitas uma vez por semana em cada página de forma a tentar atingir o maior número de utilizadores.

### 4.3 Quiz

Para além das publicações, foi também desenvolvido um Quiz para ser realizado na página da empresa. O objectivo deste Quiz é oferecer aos utilizadores uma melhor experiência na interação com a nossa página, de forma a que o seu interesse em a visitar também aumente. Este aumento de interesse gera mais actividade e introduz também a possibilidade de estes utilizadores recomendarem a página aos seus amigos.

### 4.4 Acordos

Outra das formas que foi definida para aumentar o número de gostos na página, foi o contacto com outras páginas de Facebook na tentativa de estabelecer acordos entre ambas as partes. Estes acordos consistem em cada uma das empresas solicitar aos seus colaboradores para fazerem gosto na página oposta, aumentando assim o número de gostos de ambas as páginas.

### 4.5 Reuniões

Ao longo da actividade foram sendo efectuadas reuniões de ponto de situação. Estas reuniões foram realizadas via Skype, e serviram para discutir o que foi feito até àquele momento e o que seria feito daí adiante, de forma a garantir que o plano estava a ser cumprido.

### 4.6 Relatórios de análise / plano

No final de cada mês foi efectuado um relatório onde é feita uma análise desse mês, indicando o que correu bem e o que não correu, e o plano para o mês seguinte, enumerando quais os objectivos e o que será feito para serem atingidos.

## 5 CONCLUSÃO

Ao longo destes últimos meses, tenho efectuado a actividade com empenho e dedicação, de forma a ajudar o máximo possível.

Os objectivos propostos têm estado a ser cumpridos até ao momento, e isso revela-se no número de gostos da página, que aumentou de 650 para 750.

Estou a disfrutar bastante desta experiência, pelo que espero poder continuar a realizá-la enquanto a minha disponibilidade me permitir.

## AGRADECIMENTOS

Agradeço à SystemsGroup, por me ter oferecido a oportunidade de desenvolver esta actividade.

## REFERÊNCIAS

- [1] SystemsGroup, A empresa @ONLINE. Junho 2014. URL: <http://systems-group.org/company.html>.

Neste tipo de documento (Técnico) a CONCLUSÃO deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve detalhar os resultados

## APÊNDICE

### COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

SYSTEMSGROUP

#### Certificado de Participação

A SystemsGroup, Junior Enterprise Associação, certifica que o aluno André Rei, com o número 64049, na qualidade de Membro Efectivo e Colaborador da associação supracitada, desempenhou as funções de colaborador do Departamento de Sistemas de Informação, durante os meses de Março a Junho de 2014, tendo trabalhado em média 4 horas semanais.

Desempenhou com qualidade as suas funções e adquiriu bastantes capacidades e aptidões provenientes do trabalho desenvolvido.

**SIGN HERE**

António Pereira, Director Executivo

SystemsGroup, 20 de Junho de 2014



910511459



geral@systems-group.org



www.systems-group.org