Voluntário na Instituição Entrajuda

Nuno Miguel Ribeiro Pinto

(Relatório de Actividade)



1

Resumo— O presente documento visa descrever as actividades que protagonizei na execução da actividade - Voluntário no projecto que resulta da parceria da Entrajuda com a Microsoft - visa a implementação do Office 365 em Instituições Públicas de Solidariedade Social. Esta intervenção ocorreu nos meses de maio e junho.

Palavras Chave—Voluntário, Instituições Públicas, Office 365.

Não o resemo de documento

1 INTRODUÇÃO

De tempos a tempos gosto de ajudar instituições/causas que desenvolvem um trabalho social. Costumo participar com frequência em campanhas do Banco Alimentar, mas esta actividade foi seguramente a oportunidade para fugir à rotina e envergar por uma vertente mais tecnológica. Pelo que na exposição inicial de actividades promovida pelos docentes da cadeira, esta foi sem dúvida a que mais me cativou.

Esta actividade visava a implementação do Office 365 num grupo de Instituições, contudo apenas ocorreu na Instituição - Aldeias SOS.

De seguida, será descrito o contexto da actividade e as tarefas protagonizadas.

2 Projecto Office 365

Este Projecto visa a implementação do Office 365 em diversas Instituições não Governamentais e conta com o apoio da Microsoft. Parceiro fundamental, pois disponibiliza licenças de utilização de forma gratuita às Instituições podendo estas usufruir de ferramentas actuais, possibilitando optimizar a concretização dos seus processos. No entanto devido a vários factores a que fomos alheios, a colaboração dos

 Nome: Nuno Pinto, nº. 57625,
E-mail: nuno.pinto@tecnico.ulisboa.pt, aluno do curso de Mestrado em Engenharia Informática e de Computatores, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

alunos do Instituto Superior Técn<u>ico apenas se</u> deu às Aldeias SOS.

2.1 Formação

Para melhor realizar as tarefas que serão apresentadas nas sub-secções seguintes foi necessário ter formação relativa ao Office 365. Esta formação teve a duração de um dia e ocorreu nas instalações da Microsoft em Lisboa. A formação consistiu na: (1) Apresentação das ferramentas presentes no Office 365: Lync, SharePoint, Office on-line, SkyDrive. (2) Descrição de como proceder à elaboração de um site de equipa através do SharePoint (3) Descrição dos processos associados à migração de conta Outlook e respectivos mails.

2.2 Equipas

Para a realização desta actividade foram constituídas três equipas, Coordenação, Suporte e Terreno. Eu fiz parte da equipa de terreno. Esta equipa tinha o papel de deslocar-se ao terreno, isto é, às instituições e implementar o Office 365. As deslocações eram organizadas pela equipa de Coordenação mediante as disponibilidades dos intervenientes. Como me mostrei bastante disponível fiquei alocado à Aldeia SOS de Alcantara e Guarda.

2.3 Implementação do Office 365

A primeira intervenção que realizei foi na Aldeia SOS de Alcantara. Nesta deslocação foram (1) actualizados os Sistemas Operativos, (2)

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Objectives	Options	Execution	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
(0.6) Good	x2	x1	x4	x1	SCORE	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCORE
(0.4) Fair	12	15	2	11/1	1,1	01	() 2	12	(172	15	15	172
(0.2) Weak	1	0. 7	_	V · 9	4.1	0.71	<i>U</i> . Z	0 . 2	0.73	<i>U.</i> 7	<i>U. J</i>	7.7)

actualizados os Office's (3) instalação de um programa para controlo remoto e por fim (4) formação sobre o Office 365.

A execução destas tarefas foi auxiliada pelo Director desta instuição, pois este tinha efectuado o descarregamento prévio das actualizações quer do Sistema Operativo quer de Office, tornando mais rápida a sua actualização.

A segunda intervenção teve lugar na Guarda e nesta instituição foram (1) actualizados os Office's (2) instalação de um programa para controlo remoto e por fim (3) formação sobre o Office 365. (4) passagem de documentos de um computador antigo para um computador novo (que trouxe de Alcantara para substituição de um muito antigo existente na Guarda).

Na instituição da Guarda como desconhecia a velocidade de internet, precavi-me e levei disco externo e pen com actualizações quer do Office quer do Sistema Operativo por forma a optimizar a minha actuação. Contudo tive o auxilio de colegas em Lisboa que me ajudaram nestas tarefas.

3 Conclusão

A realização desta actividade permitiu-me adquirir conhecimento no Office 365, ferramenta que até à realização da actividade não tinha ouvido falar.

Relativamente ao trabalho desenvolvido faço uma avaliação positiva, apenas lamento que apenas se tenha ajudado as Aldeias SOS. Seria proveitoso continuar esta perceria com os alunos do Técnico e ajudar mais instituições no próximo semestre.

AGRADECIMENTOS

À Joana e ao Francisco

Nest Tipo de documento (Techico) a Conclusar cere comecar com run Pesenno do assunto abardado e depois dere palcar o resultados PINTO 3

APÊNDICE COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Comprovativos da Execução







Certificado

Certificamos que o aluno(a) Nuno Pinto participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014