

Coach Team A4

Miguel Cartaxo

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório tem como principal objetivo apresentar as aprendizagens adquiridas ao longo da atividade, realizada no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV. Atividade esta, que tinha como objetivo apoiar, mentorar e guiar os alunos por quem era responsável, de modo a que eles se focassem naquilo que era mais importante e ajudá-los a tomar decisões. Este tipo de suporte é importante para ajudar os alunos a entrar num ambiente mais profissional e a serem bem sucedidos nesse mesmo ambiente. Para cumprir estes objetivos foi necessário responsabilidade, organização e maturidade tanto a nível individual como de equipa.

Palavras Chave—responsabilidade, organização, "soft skills".

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório descreve a reflexão sobre as aprendizagens adquiridas no decorrer da atividade realizada, fazer parte de uma Coach Team, no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV (PP). Irei descrever a minha experiência nesta atividade, as minhas expectativas, o que correu bem ou mal, minha colaboração na sua realização e organização e que "soft skills" adquiri ou melhorei. Na secção 2 irei expor a minhas expectativas em relação à atividade, em termos de tempo, tarefas a realizar e aquilo que estava à espera de aprender. Na secção 3 falarei do desenvolvimento das minhas "soft skills", o que aprendi e o que melhorei, no contexto das tarefas que realizei enquanto membro de uma Coach Team.

2 EXPECTATIVAS

Nesta secção irei falar naquilo que pensava que esta atividade consistia, tendo em conta aquilo que me foi apresentado nos seminários da cadeira de PP e o que esperava aprender.

Inicialmente pensava que não seria necessário dedicar muito tempo a atividade e

- Miguel da Fonseca Caratxo, nr. 73746,
E-mail: miguel.cartaxo@ist.utl.pt, Instituto Superior Técnico,
Universidade de Lisboa.

incompleto: o outro membro?
Manuscrito recebido dia 4 de Julho de 2015

que apenas precisaria de tirar dúvidas aos alunos por quem era responsável e guiá-los de forma a que eles realizassem a sua atividade com sucesso. De qualquer forma, esperava que fosse necessário uma boa organização, gestão de tempo e cooperação não só com os nossos *coachees* mas também com os outros elementos da Coach Team, visto que iria fazer parte de uma equipa que seria responsável por bastantes alunos a realizar a cadeira de PP, 23 no total.

3 APREDIZAGENS

Nesta secção e nas subsecções seguintes irei falar daquilo que aprendi e do desenvolvimento das minhas "soft skills" no decorrer da atividade.

3.1 Gestão de Tempo

A gestão de tempo é uma qualidade importante que foi desenvolvida ao longo do semestre. Mesmo com a elevada carga de trabalho imposta pelas outras cadeiras a que estava inscrito, foi importante no decorrer da atividade, guardar algum tempo todos os dias para verificar emails. Na maior parte das vezes apenas precisava de um minuto, mas quando era necessário entrar em contacto com vários promotores ou resolver uma situação que envolvesse um aluno, o promotor e o professor da cadeira, era importante ter tempo guardado

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	0.9	1.0	1.0		1.0	0.8	1.0	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

para lidar com essas situações, de modo a que as respostas fossem dadas de forma adequada e em tempo útil.

Esta é capaz de ser uma das "skills" que mais desenvolvi, assim como a organização que falarei mais à frente, durante o semestre e considero que será bastante importante na minha vida profissional.

3.2 Responsabilidade e Organização

Desde cedo que a organização tanto a nível individual como em equipa foi muito importante. Tarefas como avaliação de propostas de atividades de auto-iniciativa e relatórios dos alunos, requereram uma divisão justa do trabalho pela a equipa, assim como, fazer anotações pessoais relativas a cada avaliação, tendo em conta aspetos importantes que o professor da cadeira frisou previamente, em relação a como devemos abordar a respectiva avaliação. Desta forma, a organização é outro aspeto em que me sinto desenvolvido.

Fazer parte de uma Coach Team requer responsabilidade, pois outras pessoas ficam dependentes de mim, não só os *coachees* mas também os promotores e colegas de grupo. Se um promotor quer tentar organizar um reunião com os alunos da sua atividade, o que aconteceu neste semestre, e para tal contacta a nossa Coach Team, é esperado uma resposta adequada e em tempo útil. Se existe algum problema com a plataforma da cadeira de PP, é preciso reportá-lo e tentar ajudar a resolvê-lo. Pedir *feedback* aos promotores ao longo do semestre sobre os alunos das suas atividades é importante para se for preciso, intervir. Para tudo isto é necessário um nível elevado de responsabilidade, que a meu ver já possuía, mas que, de qualquer forma, é importante fazer projectos como este para nunca me esquecer que é uma qualidade valiosa e esperada no mundo profissional.

3.3 Trabalho de Equipa

O trabalho de equipa sempre foi um aspeto importante desde que entrei no Instituto Superior Técnico, foi necessário em diversas cadeiras que frequentei e PP não foi exceção. Tanto a organizar reuniões, discutir aspetos da avaliação

de candidaturas e relatórios, e resolver certas situações que ocorreram durante o semestre, requereram trabalho em equipa. Embora fosse algo a que já estava habituado, é sempre bom ganhar experiência e trabalhar com pessoas diferentes. No meu caso, foi a primeira vez que trabalhei com este grupo e a meu ver conseguimos trabalhar bem em equipa.

3.4 Avaliação

Houve duas situações em que precisei de avaliar algo feito por outros alunos, ambas muito diferentes.

A primeira foi avaliar as candidaturas de atividades de auto-iniciativa. O professor de PP disponibilizou alguns pontos essenciais que estas candidaturas tinham de ter, mas mesmo assim, havia algum espaço para interpretar e julgar aquilo que considerava ser uma candidatura válida. Esta foi uma situação incomum e em que me tinha encontrado poucas vezes, foi portanto, uma oportunidade interessante para ganhar experiência em avaliar outros.

A segunda foi fazer uma pré-avaliação dos relatórios de atividade entregues pelos nossos *coachees*. Nesta avaliação houve muito menos espaço para interpretação ou julgamento daquilo que considero um bom relatório, pois tínhamos regras bem definidas em relação à estrutura, contexto e conteúdo. No entanto, não deixou de ser instrutiva. Precisei de certa forma de ter uma visão "micro" e "macro" ao mesmo tempo, ou seja, precisei de ter atenção a detalhes como estrutura, erros gramaticais e ortográficos, mas também, se o relatório fazia sentido como um todo e se se inseria no contexto pedido.

4 CONCLUSÃO

Neste relatório pretendi expor as qualidades que a atividade em que participei neste semestre no contexto da cadeira de Portfólio Pessoal IV me fez desenvolver. Fazer parte de uma Coach Team foi uma experiência enriquecedora sobre vários pontos de vista, aprendi bastante não só na prática da atividade mas também com os meus colegas de grupo.

Algumas das tarefas que tinha de realizar durante o semestre foram as esperadas, embora

tenham existido outras que não estava à espera, principalmente tarefas de avaliação. Em relação ao tempo dedicado, foi o esperado, não muito, mas era preciso estar sempre disponível e ser responsivo. Verificar o email todos os dias foi das coisas mais importantes para que tal acontecesse. Fazer parte de uma Coach Team requer mais do que apenas tirar dúvidas por email e/ou pedir feedback aos promotores, e foi essa parte que me surpreendeu mais. Foi preciso avaliar auto-propostas, relatórios e ser, de certa forma, a "ponte" entre os alunos e o promotor da sua atividade. Todas estas responsabilidades foram um pouco inesperadas, assim como o grau de maturidade necessário para as realizar, pois todas as decisões tomadas, individualmente ou em grupo, tiveram um impacto real nos alunos por quem éramos responsáveis.

No final, acabei surpreendido com o que aprendi em relação ao que estava à espera.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao professor Rui Cruz da cadeira de Portfólio Pessoal IV, pela disponibilidade, em tirar dúvidas e ajudar a resolver certas situações, demonstrada ao longo do semestre. Agradecer também aos meus colegas da Coach Team pelo o trabalho realizado, organização, ajuda e maturidade que demonstraram no decorrer desta atividade.



Miguel Cartaxo Este sou eu, estudante de Engenharia Informática e Computadores no Instituto Superior Técnico. Gosto de informática, construir mundos tridimensionais e quero concluir o mestrado na área de Jogos e Multimédia.