

Nazirato e
Título do
Trabalho

Relatório de Aprendizagem

Palavras Chave—aprendizagem, conhecimento, organização, multitarefa, metodologia

Nach 2' Besinnung
da Trobello!

fuel for?

lir. Como se mide esta cantidad?

- *Karan Hamirshi Balu, nº. 73937,
E-mail: karan.balu@tecnico.ulisboa.pt,
aluno do curso de Engenharia De Telecomunicações e Informática,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

Estava também preparado para lidar com vários tipos de clientes em que tinha de adaptar para caso a caso e desta forma aumentar o meu nível de improviso. ? ?

7

A actividade que realicei serviu sobretudo para a obtenção de soft skills, no entanto ao realizar actividades de contabilidade e reposição de stock, já descritas no relatório de actividade, permitiram-me ganhar novas metodologias de trabalho como o registo da soma de todas os pagamentos feitos para posterior comparação com o valor realmente existente na caixa e o registo dos nomes das bebidas nos quais havia

[illegible]

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

um défice na quantidade.

Para além destas, devo acrescentar também que tive de

para a minha interpretação do mundo do trabalho e proporcionou-me novas experiências enriquecedoras que com certeza serão aproveitadas pela vida fora.

3.2 Soft Skills

Tal como foi referido as soft skills estão muito à base da personalidade, confiança e comportamento de cada indivíduo, sendo portanto extremamente complicado fazer a medição. No entanto através da prática e força de vontade é possível alterar os parâmetros já definidos.

Como se mede ??
— e qual parâmetro?

Os valores que aprendi ao realizar a actividade foram, gerir melhor o meu tempo visto que tive que fazer muito mais no meio da semana pois os fins de semana já estavam ocupados, interagir de forma mais positiva com as pessoas já que o meu trabalho focou-se bastante no atendimento ao cliente, realização de multitarefa uma vez que quando os pedidos dos clientes são muitos é necessário realizar múltiplas tarefas ao mesmo tempo de modo a obter uma maior optimização, pensar com clareza em situações de grande stress visto que há uma enorme confusão quando o restaurante enche o que pode levar a tarefas incompletas para atender a novos pedidos.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Nesta secção seram comparados os objectivos iniciais com as has e soft skills determinando se houve algo que correu mal.

Devo dizer que grande parte foi cumprido com sucesso, dando especial ênfase à interacção com o cliente pois este era o objectivo principal, no entantanto não me foi possível realizar o contacto com os fornecedores externos pois esta não fazia parte das minhas funções.

5 CONCLUSÃO

A actividade que realizo desde Agosto de 2013 até ao presente momento, creio que contribuiu bastante para o meu desenvolvimento tanto pessoal como profissional sendo que auxiliou

Não é forma de apresentar
conclusões sobre o Trabalho
efectuado e descrito!

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Colocar aqui os comprovativos da Execução, na forma de documento PDF.



Travessa do Monte, 14,

1170-255 Lisboa

Tel. 217 768 813

DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos, declaramos que Karan Hamirshi Balu, com bilhete de identidade nº 14462277 esteve a trabalhar neste estabelecimento no período de 3 de Agosto de 2013 a 24 de Maio do corrente ano.

Lisboa, 24 de Maio de 2014

A gerência

Karan Hamirshi Balu