

# Criação do Site da empresa ENXT

João Pedro Cruz de Sousa

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Este texto tem como objetivo relatar as aprendizagens obtidas com a minha participação na criação da página web da ENXT. O texto relata também as razões que me levaram a envolver no projeto e também o resultado das minhas expectativas iniciais.

**Palavras Chave**—ENXT - Certificação Energética, Site, Portefólios Pessoais.

### 1 INTRODUCTION

**N**o âmbito da cadeira de portfólios pessoais, é nos exigida a participação numa atividade extracurricular com o objetivo de adquirirmos conhecimento e ferramentas úteis para o futuro. [1]

Desse modo, aproveitando a experiência adquirida no passado, fornecida pela participação na organização da Semana de Empreendedorismo do Taguspark, optei este ano por participar num projeto diferente, nomeadamente em procurar por competências mais técnicas que me ajudem no futuro e sejam um complemento aos conhecimentos adquiridos na minha formação académica.

Em seguida, vou explicitar quais as minhas expectativas iniciais, a razão de ter escolhido participar neste projeto, vou apresentar todas as aprendizagens adquiridas durante este semestre, dúvidas por grupos, e vou apresentar uma pequena conclusão sobre se as expectativas iniciais corresponderam ao que aconteceu na realidade.

### 2 EXPECTATIVAS INICIAIS

Com a participação na organização da Semana de Empreendedorismo e Tecnologia ao longo do ano letivo de 2012/2013, novas ideias e

novos horizontes surgiram dentro das minhas ambições. Motivado pelo sucesso obtido, tinha, no entanto, que provar que os conhecimentos e as aprendizagens obtidas podiam ser postos em prática.

Sendo formado em engenharia Informática senti a necessidade de aprender a desenvolver uma página web pois esse é um dos requisitos mais exigidos a nível profissional e o a minha licenciatura, apesar de cobrir grande parte do universo da informática, não abrange tais conhecimentos técnicos.

Desse modo, surgiu a oportunidade de embarcar num novo projecto, onde finalmente poderia preencher a lacuna referida. A criação do site da empresa ENXT.

As expectativas iniciais a nível pessoal, resultantes de ter aceitado a proposta, era conseguir tornar real a ideia de construir o site, consolidar as aprendizagens adquiridas ao longo do curso e adquirir novas ferramentas ao nível da gestão das negociações com o cliente e da gestão de tempo.

### 3 APRENDIZAGENS

Durante a participação na processo de criação do site da ENXT foram adquiridas novas valências em diversas áreas, facilitando a explicação dividi-las pelos seguintes grupos:

#### 3.1 Comunicação Escrita e Oral

Grande parte da comunicação efectuada com o ponto de contacto da empresa, ao longo

- João Pedro Cruz de Sousa, nr. 68158,  
E-mail: joaopedro.csousa@gmail.com  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue a 5 de Junho de 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	0.6	0.7	1.0	1.0		1.0	0.8	0.8	1.0	1.0	0.6	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

do projecto, foi efectuado através de reuniões periódicas onde eram discutidas as alterações dentro do ciclo de desenvolvimento da página web. Dessa feita, de forma a expor com clareza e sucintamente as minhas ideias, tive de desenvolver as capacidades existentes de comunicação oral.

Tendo em conta a parte escrita, o presente documento, e o Relatório de Actividade são exemplos da evolução da minha capacidade de escrever em relação ao efectuado no passado nas restantes cadeiras de Portefólios Pessoais.

### 3.2 Criatividade

Esta aprendizagem foi completamente inesperada mas crucial ao longo do projecto. Para criar algo, mesmo que seja uma página web, é preciso imaginação e ter conhecimentos de design, de maneira a tornar a página apelativa aos olhos do cliente.

No decorrer da licenciatura, apenas numa unidade curricular nos é exigida a preocupação com o design da solução proposta, sendo portanto para mim uma novidade que essa fosse a principal preocupação aos olhos do cliente.

### 3.3 Relações com pessoas de outras áreas

Durante a realização dos projectos das unidades curriculares, nunca existe um cliente externo. Este foi o primeiro projecto onde tive de lidar com as expectativas e exigências de uma empresa, tendo portanto de adquirir no local aprendizagens sobre gestão de clientes.

Este facto tornou-se relevante no momento de definir os requisitos para a página web, de maneira a ser possível, no final, de corresponder na totalidade ao exigido e esperado pela ENXT.

### 3.4 Gestão do Tempo

Esta aprendizagem é um pouco como um cliché mas é totalmente verdade, quanto maior for a carga de trabalho durante um semestre melhor tem que ser a capacidade do aluno, neste caso a minha capacidade, de gerir o tempo de forma a conseguir realizar todas as actividades a que se propõe.

Neste semestre esta actividade foi acumulada com a realização da dissertação de mestrado, bem como a Presidência do Núcleo de Basquetebol do Instituto Superior Técnico, o que transformou o meu tempo livre para aproximadamente zero, mas no entanto agora que vou ficar apenas com a dissertação, sinto-me extremamente realizado por ter conseguido fazer tudo.

### 3.5 Auto-aprendizagem

Na construção da página web foram utilizadas várias ferramentas para apoiar o desenvolvimento da solução inicialmente proposta, ferramentas essas descritas no documento adjacente ao presente, o Relatório de Actividades.

Para conseguir desenvolver a página foi necessário aprender a utilizar de forma eficaz as ferramentas, para conseguir aprender tive de aprimorar a minha capacidade de auto-aprendizagem.

## 4 CONCLUSÃO

Para concluir este documento vou começar por revelar quais foram as principais dificuldades encontradas no decorrer do projecto e explicar como foram ultrapassadas.

A principal dificuldade encontrada foi a decisão de quais ferramentas de desenvolvimento de páginas web ia utilizar no projecto, tinham que ser actuais, fáceis de aprender e de implementar. Resolvi este problema através de uma pesquisa extensiva na internet, consultando diversos fóruns e optando pelas ferramentas mais utilizadas pela comunidade.

Outra dificuldade encontrada foi como comunicar com o cliente quando se começava a falar de termos mais técnicos. Na comunidade do IST, qualquer pessoa com quem se fale, possui os mínimos conhecimentos técnicos para compreender uma conversa relativamente simples acerca de tecnologia. Descobri que no resto do mundo não é bem assim. Para ultrapassar esta dificuldade aprendi a ter paciência e a tentar explicar os conteúdos que queria transmitir de uma maneira mais simples, usando muitos exemplos práticos. Desta maneira foi possível passar a minha mensagem para todos os trabalhadores da ENXT.

Quanto às aprendizagens adquiridas na realização do projeto também não podia estar mais satisfeito, sendo notória a evolução decorrida desde o início do projeto até ao presente momento. Concluindo, o resultado da participação no projeto é extremamente positiva e sinto-me motivado para continuar a trabalhar ao longo do ano, para tornar a empresa ainda mais visível, sentido que fui uma parte importante no crescimento da empresa.

## AGRADECIMENTOS

Queria agradecer à Susana Sousa por toda a ajuda dada ao longo do projecto e à equipa de coaching por não me ter deixado desleixar.

## REFERÊNCIAS

- [1] L. Lamport, *TEX: A Document Preparation System*. Reading, Mass.: Addison-Wesley, 1986.



**João Sousa** é um aluno licenciado em Engenharia Informática e de Computadores no **IST!** (**IST!**). Actualmente está a frequentar o Mestrado com especialização em Tecnologias dos Sistemas de Informação com área complementar em Sistema de Informação Empresariais. Em conjunto acumula a função de Presidente do Núcleo de Basquetebol do

IST.