

Software Development at Xpand-IT

Lucas Silva

Relatório de Actividades

Resumo—Como objectivo deste relatório está definida a descrição da realização da actividade de *Software Developer* na empresa *Xpand IT*. Neste relatório esta descrito a entrevista realizada, bem como as minhas responsabilidades enquanto *Software Developer* e as actividades realizadas até a data da escrita deste relatório. Enquanto estagiário da *Xpand IT* estive associado ao desenvolvimento de software, que podemos caracterizar como *hardskills*, mas também desenvolvi *softskills* úteis não só a todo o profissional, quanto a qualquer pessoa. Apesar disto este relatório foca-se na actividade realizada e não no desenvolvimento de *softskills*.

Palavras Chave—Portfólio, *Software Developer*, *full-time*, Instituto Superior Técnico, *Xpand IT*, *JIRA*, *Leaseplan*, *XRay*.

1 INTRODUÇÃO

No início de Setembro comecei a estagiar, como *Software Developer* na empresa *Xpand IT*, contudo o *IEFP* só aceitou o estagio no dia 15 de Dezembro de 2014, pelo apenas posso comprovar que este estagio decorreu a partir do dia em que foi aceite por tal entidade.

Devido ao facto acima descrito surgiu a oportunidade de concretizar a actividade, no âmbito da unidade curricular de Portfólio Pessoal III, utilizando a posição de estagiário que já tinha adquirido na empresa *Xpand IT*. Este relatório tem em conta a entrevista realizada para a obtenção do cargo de estagiário, bem como as actividades desenvolvidas no papel de *Software Developer*, enquanto estagiário da empresa referida, realçando os dois projectos com os quais tive participação activa.

A empresa em questão (*Xpand IT*) é uma consultora, que iniciou a sua actividade em 1993, e tem vindo a crescer e a participar em mais e maiores projectos desde então. Alguns destes projectos centram o seu desenvolvimento

O que é? Neste tipo de documento (relatório) não se usam acrónimos ou siglas sem as explicitar por extenso no 1º parágrafo! Referências?

em plugins, para o *JIRA*, vendido através do marketplace da *Atlassian*, nomeadamente, mas não só, o *Xray*, um software de testes de projectos no qual estou envolvido. Para além deste projecto, sou também um dos responsáveis pelo desenvolvimento de software a medida construído para a empresa *Leaseplan*, pelo que este relatório irá concentrar-se nesses projectos, seguindo a seguinte estrutura:

- Secção 2 - Entrevista, onde descrevo o processo pelo qual fui seleccionado para a vaga de estagiário;
- Secção 3 - Processo de Adaptação, onde estará descrito processo de adaptação a empresa enquanto trabalhador-estudante;
- Secção 4 - *Leaseplan*, onde estará descrita a minha responsabilidade e contribuição para este projecto;
- Secção 5 - *Xray*, onde descrevo o meu papel no desenvolvimento deste produto;...

A estas secções seguir-se-á uma sexta subsecção com as conclusões que retirei sobre a actividade descrita.

- Lucas Silva, 70483, terto2003@hotmail.com, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Janeiro 24, 2015.

Porque motivo está em inglês?

2 ENTREVISTA NA Xpand IT

O primeiro contacto com empresa foi feito da minha parte, após um amigo me ter indicado a empresa e que esta procurava colaboradores.

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Orthogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	1.6	0.8	2.8	0.8	6.0	0.1	0.15	0.2	0.25	0.5	0.1	1.35

Após o contacto com a empresa recebi um e-mail, para marcar a entrevista uma semana depois.

A entrevista consistiu em apenas uma fase, contudo esta entrevista foi dividida em 3 partes. Na primeira parte da entrevista foi-me pedido que falasse sobre mim e de seguida foi-me exposto (em maior detalhe) os projectos activos da empresa.

Numa segunda parte foi-me pedido que descrevesse o meu percurso académico, onde foram discutidos os projectos que implementei, quais as linguagens de programação que aprendi e usei, as facilidades e dificuldades com essas linguagens de programação, quais os resultados obtidos e a minha perspectiva quanto a esses resultados. Numa fase final deste processo foi-me perguntado quais as tecnologias que conhecia e me sentia a vontade, bem como em que consistiu antigas experiências profissionais, anteriores ao meu licenciamento.

Após esta conversa, ainda nessa mesma entrevista entramos num processo de negociação de contracto. Saindo da entrevista já aviamos acordado que iria integrar uma equipa de programação em *Java* e que começaria a estagiar a primeiro de Setembro (mesmo ainda aguardando a aprovação do estagio por parte do IIEFP).

3 PROCESSO DE ADAPTAÇÃO

Ao iniciar o estagio, fui recebido no meu primeiro dia pelo chefe dos recursos humanos, que me mostrou o escritório, criou as minhas credenciais e me juntou a outras novas contratações da empresa, de forma a que a inserção na equipa a qual iria pertencer fosse feita de um modo mais natural.

O primeiro mês de estagio não ofereceu grandes resistências quanto a minha adaptação, visto que as aulas ainda não tinham começado e durante uma fase inicial do semestre, o ritmo de matéria leccionada ainda não tinha acelerado.

Com o decorrer do semestre começaram a aparecer alguns conflitos devido a falta de tempo para me dedicar ao mestrado (visto que o estagio é a *full-time*), pelo que nesta

altura tive de estruturar um horário de estudo fixo, bem como um planeamento de estudo, de forma a poder acompanhar as unidades curriculares as quais me inscrevi. Em relação ao estagio estes conflitos não chegaram a causar grandes problemas, pois tinha tempo para me dedicar as actividades relacionadas com este. Claro que na altura de entregas dos projectos e em semanas com várias avaliações de diferente unidades curriculares houve um impacto na minha produção no estagio também, mas nada de muito significativo.

4 Leaseplan

Após dois meses de estagio foi-me atribuído um projecto de construção de *software* a medida para a empresa *Leaseplan*.

Tal projecto consistia, em grande parte, apenas da configuração de um ambiente *JIRA* da empresa em questão, contudo nem todas as necessidades da *Leaseplan* podiam ser satisfeitas apenas pela configuração do seu ambiente *JIRA*, pelo que foi-me concedida a oportunidade de criar um pequeno *plugin* de forma a acrescentar funcionalidades a este ambiente.

Este projecto alargou grandemente o meu conhecimento sobre a plataforma, bem como a sua estrutura interna, vantagens e limitações, mas também proporcionou experiência no processo de criação de *software*, bem como me mostrou o que realmente é e significa o contacto com o cliente e as constantes mudanças de requisitos, que fazem do processo de criação de *software* um processo iterativo.

5 XRAY

O *Xray* é um dos três projectos activos da *Xpand IT*, para a plataforma *JIRA* da *Atlassian*, sendo este projecto vendido como uma ferramenta de gestão de testes, facilitando a gestão de todo o tipo de projectos.

Do meu ingresso na *Xpand IT*, até a actualidade este projecto é o mais relevante ao qual estou atribuído, sendo as minhas principais tarefas a correcção de *bugs* e o aumento de qualidade da ferramenta, tanto ao melhorar funcionalidades já previamente existentes, quanto ao estende-las ou mesmo no desenvolvimento de novas funcionalidades.

Para além disto fui também responsável pelo desenvolvimento de ferramentas de apoio ao *Xray*, tratando da importação e exportação de dados, a partir de ficheiros *JSON* ou da criação de *scripts* para a migração de testes de outras ferramentas utilizadas pelos clientes.

Este projecto testa diariamente a minha capacidade de produção de *software* e mesmo a qualidade do código produzido, pois tratando-se de uma ferramenta vendida pela empresa não podem haver falhas que ponham em causa não só as novas funcionalidades a serem implementadas, quanto todo o trabalho feito até a data.

6 CONCLUSÃO

Como descrito neste relatório, encontro-me actualmente a estagiar na empresa *Xpand IT*. Este estagio foi utilizado como a minha actividade para a unidade curricular de Portfólio Pessoal III e teve um grande impacto na minha vida académica, não só devido a experiência e entrada no mundo profissional na minha área, mas também porque me transmitiu várias competências essenciais a qualquer ser humano.

No estagio descrito sou *Software Developer* e as minhas funções englobam não só a criação de *software* a medida para satisfação das necessidades dos clientes, como também a correcção e melhoramento de produtos oferecidos pela empresa empregadora.

Começando por problemas mais simples e gradualmente mais complexos, desenvolvi e corriji vários aspectos dos produtos oferecidos pela empresa, pelo que contribui para uma presença mais forte no mercado e um pequeno crescimento da empresa, podendo portanto dar uso aos conhecimentos apreendidos durante a licenciatura, bem como crescer e aprender com a empresa, que me fez crescer não só como profissional, mas também como pessoa.

Este processo continua, pois ainda sou estagiário na *Xpand IT* e tenciona lá permanecer, mesmo depois da conclusão do estagio devido ao ambiente proporcionado, as relações com os colegas de trabalho e também pelo gosto quanto aos projectos em que me mantenho envolvido.

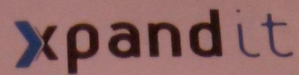
AGRADECIMENTOS

Enquanto autor deste relatório gostaria de agradecer a empresa *Xpand IT*, por me ter proporcionado tamanha experiência, bem como tudo aquilo que esta experiência me vem proporcionando, gostaria também de agradecer ao professor Rui Santos Cruz, por se ter disponibilizado e ajudado a resolver todos os inconvenientes que se deram ao longo deste semestre, fazendo portanto com que fosse possível que pudesse completar a unidade curricular de Portfólio Pessoal III. Gostaria de agradecer também ao professor e coordenador de MEIC Mário Gaspar da Silva, por me ter aconselhado como proceder. (no gui)

APÊNDICE

COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO

?

**DECLARAÇÃO**

Para os devidos efeitos, declaramos que Lucas Terto Noblea da Silva, NIF 269488340 e NISS 12051296962, presta serviço nesta empresa desde 15 de Dezembro de 2014, ao abrigo do Programa de Estágio Emprego do IEFP, tendo actualmente um contrato de estágio, ao que corresponde a atribuição de uma bolsa de estágio com o valor bruto mensal de 691,71€ (seiscentos e noventa e um euros e setenta e um cêntimos) e que mensalmente são feitos os devidos descontos para a Segurança Social e IRS.

Por ser verdade e nos ter sido solicitada, passamos a presente declaração que vai assinada e autenticada com carimbo em uso nesta firma.

Lisboa, 9 de Janeiro de 2015

SIGN HERE

XPAND SOLUTIONS

Soluções Informáticas e Novas Tecnologias, Lda

Rui Manuel Duarte Tavares Maia
Director de Recursos Humanos

Xpand Solutions
www.xpand-it.com
mail@xpand-it.com
Fax: +351 218 967 151
Tel.: +351 218 967 150

Escritórios:
Parque das Nações
Edifício Mar Oriente – Alameda dos Oceanos
Lote 1.07.1Y – Fração 2.3
1990-203 Lisboa, Portugal

Sede:
Praça Frei Gonçalo Velho
Nº 84, 1º Esq., Frente B
4900-511 Viana do Castelo