# TITULO ABREVIADO DO DOCUMENTO

# GO-Projecto de Gestão de Stocks: criação de um plano de negócios

? lend?

Rafael José Trindade Reia

Relatório de Aprendizagem

Resumo— Este relatório procura apresentar quais foram as aprendizagens por mim adquiridas no decorrer da actividade. Nesta actividade adquiri e melhorei competências a nível empresarial e na criação de negócios. Atem disto, desenvolvi competências pessoais como a gestão de tempo.

**Palavras Chave**—Plano de negócios, Marketing, Empreendedorismo, Trabalho de Equipa, Comunicação, Aprendizagens, Portefólio.

# 1 Introdução

E STE relatório procura apresentar as aprendizagens obtidas durante a realização da actividade realizada no âmbito da disciplina de portefólio. A actividade foi realizada em grupo com apoio da empresa Systems Group (SG) e que consistiu na criação de um plano de negócio para uma aplicação móvel.

# 2 Criação de um negócio

A criação de um negócio não é um processo trivial e devido a isso acarreta muitos desafios que podem sempre ser vistos como possíveis aprendizagens. Na criação deste negócio aprendi que a criação de um bom negócio é mais difícil do que aparenta ser e que se não for bem feito por muito boa que a ideia seja o negocio terá mais dificuldades em ser lucrativo.

Foi também importante para a definir melhor a ideia inicial de negócio que está agora mais madura e mais organizada.

• Rafael Reia, nº. 69643, E-mail: rafael.reia@tecnico.ulisboa.pt, aluno do curso Engenharia Informática e Computadores,

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa..

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

## 2.1 Plano de negócios

Durante a realização desta actividade consegui perceber o que é um plano de negócios e aprender a importância que tem para uma empresa.

1

A criação de um plano de negócio obrigoume a olhar para a concorrência e para "dentro", para o que é o negócio que queremos tentar implementar. O objectivo é claro, é saber identificar as diferenças entre o nosso negócio e os já existentes e identificar e melhorar processos de modo a que consigamos levar o negócio mais longe e ser competitivos.

A análise SWOT serviu para isso mesmo e já ajudou a melhorar alguns processos e também serviu para definir objectivos claros de maneira a mitigar as fraquezas e as ameaças ou até mesmo elimina-las.

## 2.2 Plano de Marketing

Como o objectivo inicial desta actividade era criar um negócio e não só a criação de um plano de negócios, e com isso em mente, também criamos um plano de marketing. O objectivo inicial desta actividade era criar um negócio e não só a criação de um plano de negócios, e com isso em mente, criamos um plano de marketing. Ao criar o plano de marketing apercebi-me da dificuldade que realmente tem a criação deste plano.

O Marketing é essencial para que as empresas e as ideias tenham sucesso e devido a isso

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
( <b>0.6</b> ) Good	x2	x1	x4	х1	SCONE	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCORE
( <b>0.4</b> ) Fair	18	17	87	15	19	1) 72	015	015	1.22	05	15	194
(0.2) Weak	7· ()	U · 7	ا ک ا	0,5	0.2	V. Z.)	U.Z.J	0.20	0.27	V. J	0. 7	7. [7]

é extremamente importante que um negócio tenham um bom plano de Marketing.

A dificuldade da criação deste plano reside nas diferenças que existem em cada Rede Social, visto que cada uma tem a sua "maneira de ser e de estar"e é importante saber aproveitar as vantagens que cada uma oferece e saber qual é a melhor maneira de comunicar em cada rede social. Para além disto é também importante escolher bem em quais Redes Sociais o negócio ou a empresa faz sentido estar de modo a tornar o marketing mais eficiente e eficaz.

# 3 COMUNICAÇÃO

A comunicação é essencial em todos os projectos em que se trabalha em equipa e torna-se especialmente importante quando se trabalha com alguém que não está acessível, por estar longe ou por ter restrição de tempo.

Durante esta actividade foi necessário manter o contacto com a pessoa que nos estava a ajudar da SG. Este contacto não foi fácil pois era difícil conciliar o deslocamento ao Campus do Taguspark com os horários do *shutle* e com os horários da faculdade e da disponibilidade do nosso contacto na SG.

Devido a isso a maior parte da comunicação foi feita através do correio electrónico, Skype e as redes sociais. Sendo que o correio electrónico foi usado para as discussões mais formais e o Skype e as redes sociais foram usados para tirar pequenas dúvidas que iam surgindo mas que não justificavam o envio de uma mensagem electrónica.

#### 4 EMPREENDEDORISMO

Desde que escolhi candidatar para o curso de Engenharia Informática no Instituto Superior Técnico que me lembro que quero e que gosto de criar coisas. A minha escolha da área de informática teve em conta a facilidade com que tinha de fazer algo, por muito simples que fosse.

Com o passar do tempo comecei a ganhar mais vontade de investir num projecto meu, mas que fosse útil, um projecto que trouxesse algo útil a sociedade. Com isto surgiu a vontade de fazer uma aplicação e criar uma empresa, ser empreendedor.

As ideias foram surgindo até que surgiu a ideia que originou esta actividade de portefólio, visto que qualquer aplicação tem muito mais hipóteses de sucesso se tiver um bom plano de negócio.

Com a criação deste plano de negócios ganhei bagagem para me ajudar a desenvolver e a divulgar esta ideia e mesmo que não seja o negócio perfeito conseguirei aprender com os erros cometidos para da próxima vez que tentar sair melhor.

### 5 TRABALHO DE EQUIPA

Desenvolver um projecto em equipa é sempre um desafio, pois é bastante difícil conseguir coordenar e comunicar de forma eficiente.

Como este projecto foi sugerido por nós o nível de motivação é mais elevado, mas foi preciso aprender a gerir a motivação e ocasionalmente conseguir motivar um ou outro membro da equipa.

Como o objectivo era a realização de um plano de negócios foi importante saber escutar as ideias dos outros elementos do grupo e saber quando dar a minha opinião de modo a não dificultar o desenvolvimento do trabalho.

A organização pessoal foi bastante importante pois foi necessário arranjar um horário para nos reunirmos. Esta tarefa não é trivial pois todos temos os estudos, os projectos universitários para fazer e ainda a vida pessoal que ocupam tempo.

Com a realização desta actividade melhorei as minhas competências sociais e melhorei a minha organização pessoal para conseguir realizar esta actividade e não deixar de estudar e de estar com as pessoas que me são importantes.

#### 6 HARD SKILS

Para além das soft skills descritas acima também aprendi a escrever documentos em LATEXque será bastante útil para a escrita da tese e ainda aprendi como fazer uma aplicação móvel em Android e a utilizar a tecnologia AppEngine da Google.

REIA 3

## 7 CONCLUSÃO

Ao realizar esta actividade aprendi bastante sobre o que era um negócio e como conseguir realiza-lo. Também melhorei a minha comunicação e a vontade de ser empreendedor.

Também me apercebi das dificuldades que existem na criação dos negócios e espero que com estas novas aprendizagens consiga ser uma melhor pessoa no futuro e quiçá ser o futuro dono de uma start-up de sucesso portuguesa.

Nest tips de documents (Techico) a Conclusat cere connecer com rue Mesermo de assente abardado e depois dere valgar o resultados

#### **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer aos meus colegas de grupo, ao Artur Alkaim e ao Fábio Pinheiro pelo apoio dado e pelo tempo bem passado a discutir a ideia e o negócio.

Também gostaria de agradecer a Systems Group pelo apoio dado no desenvolvimento desta actividade.



Rafael Reia Licenciado em 2013 em Engenharia Informática e Computadores pelo IST. Aluno do Mestrado Engenharia Informática e Computadores no IST.

# APÊNDICE COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

## **SYSTEMSGROUP**

#### Certificado de Parceria

A SystemsGroup, Junior Enterprise Associação, certifica que o aluno Rafael Reia, com o número 69643, realizou a actividade 'Projecto de Gestão de Stocks: criação de um plano de negócios', em parceria com a associação supracitada, durante os meses de Março a Junho de 2014.



António Pereira, Director Executivo

SystemsGroup, 18 de Junho de 2014









geral@systems-group.org

www.systems-group.o