

Título abreviado

Desenvolvimento de website institucional

Hélder de Oliveira Mota

(Relatório de Actividade)

Redigido em forma de Título!

Resumo— Descrição e apreciação da concretização de um website institucional, um projeto de desenvolvimento de software e webdesign realizado com um grupo de voluntários. Este relatório tem o propósito de explicar objetivamente o trabalho realizado, problemas encontrados e respetivas soluções, e os métodos de gestão e organização de trabalho aplicados.

Não é resumo do documento!

Palavras Chave— Desenvolvimento de website, organização, grupo de trabalho, atividades e pacotes de trabalho.

1 INTRODUÇÃO

A fim de providenciar um contexto para a restante leitura, descrevem-se sucintamente as circunstâncias que levaram à formação do grupo de trabalho. Fiquei interessado nesta atividade a seguir ao 1º semestre, quando tive conhecimento que a junta estava à procura de ajuda para desenvolver um website, tendo contactado a União de Freguesias de Mação, Penhascoso e Aboboreira a fim de me informar sobre a proposta. Assim uns dias depois fui a uma reunião com todas as pessoas interessadas e o presidente da junta, José Martins, que explicou o projeto, objetivos e requisitos em linhas gerais. No fim desta reunião formou-se um grupo de 9 pessoas, grande parte estudantes, mas alguns já a trabalhar nesta freguesia. Decidiu-se que os pacotes de trabalho seriam atribuídos mais tarde, já que estes aspetos ainda não se encontravam totalmente planeados. No entanto, depois de planeado e iniciado o trabalho, deram-se três desistências, que deram origem a uma reorganização do plano de projeto e a uma nova atribuição de tarefas, que dificultaram e atrasaram tentativa do grupo em respeitar a agenda do projeto. Menciona-se este facto no início deste relatório

Qual Grupo?

Referência?

porque sou da opinião que as consequências e reação a este evento merecem ser discutidas no relatório de aprendizagens, que teve consequências no projeto, mudou a atitude de vários elementos do grupo de trabalho e afetou os prazos das fases de desenvolvimento do website.

2 DESCRIÇÃO DO PROJETO

2.1 Objetivos

O projeto é um website cujo objetivo é oferecer aos utilizadores informação respeitante à freguesia, quer seja para residentes ou para turistas. A solução pretendida pela junta consiste numa plataforma web, com backoffice e frontend, este portal serve os objetivos da junta no sentido em que toda a informação relevante é divulgada através do mesmo, em conjunto com os meios tradicionais. O objetivo da primeira fase do projeto é colocar o website funcional, com ênfase no backoffice, para os funcionários poderem inteirar-se com a interface que iram usar. Na segunda fase seria o frontend e design para colocar o website online e por fim numa 3 fase possibilitar que os residentes possam usar o site para fazer reclamações, reportar problemas e outros assuntos.

- Helder de Oliveira Mota, n.º. 62569,
E-mail: helder.mota@tecnico.ulisboa.pt,
Aluno do curso de Engenharia Informática e Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 02 de Junho de 2014.

2.2 Descrição das funcionalidades

2.2.1 Backoffice

Este módulo tem como objetivo dar informação sobre o estado do sistema aos funcionários.

	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(1.0) Excelent												
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.2	0.5	2	0.5	4.2	0.18	0.2	0.2	0.23	0.5	0.5	1.81

Neste módulo o funcionário tem acesso a toda a informação referente ao website. Neste módulo pode-se adicionar informação nova, alterar a existente ou apagar essa informação, em que se pode acrescentar imagens a essa mesma informação de forma simples. O maior problema que me deparei neste modulo, pelo qual eu sou um dos principais contribuidores, fazer a interface fácil de usar, embora um pouco simples e vazia, para facilitar que os funcionários tenham uma pequena curva de aprendizagem. Além destas funcionalidades, há a opção de criar relatórios que indicam em que estado o sistema se encontra, como o nº de visitas, espaço disponível no servidor e outra informação de cariz mais técnico para o grupo de desenvolvimento.

2.2.2 *Layout do website*

O aspeto de um website é um fator chave para o seu sucesso. Se um utilizador não gostar do que vê, certamente não voltará aquela página web. Como tal, a junta sempre se mostrou muito preocupada com o aspeto do seu portal. O website passou por três layouts diferentes. Tentar fazer com que cada layout fosse mais atrativo que o anterior de acordo com novos requisitos. Este modulo teve o apoio de um colega que frequenta um curso de marketing, e que deu vários contributos no sentido melhorar sempre um novo layout. O projecto encontra-se actualmente nesta fase.

2.2.3 *Suporte Multilíngue*

Por forma a facilitar a componente do website para o turismo, foram utilizadas as capacidades de suporte a tradução da framework CodeIgniter. Além do desenvolvimento desta funcionalidade foi necessário verificar a qualidade da tradução. Assim, obteve-se o comportamento usual das aplicações com suporte multilíngue, em que é possível seleccionar uma linguagem e toda a interface passa a obedecer a este parâmetro. Este componente ainda só tem suporte a 100% português e 50% a inglês, pois alguns menus ainda estão a sofrer alterações, assim só está traduzido para inglês os menus aprovados.

2.2.4 *Formulários para reportar problemas*

Esta funcionalidade ainda se encontra em inicio de desenvolvimento, em que consiste na possibilidade para os residentes poderem reportar problemas de forma mais fácil. Esta funcionalidade só foi pedida com o projeto em desenvolvimento, o que obrigou a algumas alterações na arquitetura da solução. Nesta momento apenas se está a fazer um formulário geral, pois ainda existem algumas indefinições sobre as competências da nova junta e do concelho de Mação.

2.3 Ferramentas e tecnologias

Para chegarmos ao objetivo pretendido, a equipa teve de ter em conta alguns aspetos importantes: prazos estipulados; vida académica ou profissional de cada um dos membros da equipa; vida pessoal de cada um. Além disso, todo o trabalho foi dividido em módulos. Módulos esses que pelo simples facto de existirem fazem com que todo o portal tenha uma manutenção mais fácil e permita um desenvolvimento incremental bastante mais simplificado. Inicialmente começámos por definir quais as ferramentas que o grupo viria a utilizar no desenvolvimento do website. Ficaram acordados os seguintes pontos:

- Criação de um grupo privado no Facebook, que serve como fórum de discussão do grupo;
- Utilização do Trello, uma ferramenta de gestão de projetos e backlog online;
- Utilização do Git, um sistema de controlo de versões e concorrência;
- Utilização do Netbeans, uma IDE freeware com suporte PHP, SQL e Javascript.

Quanto a linguagens a utilizar, o grupo concordou em usar:

- PHP e framework CodeIgniter;
- MySQL;
- HTML5;
- CSS3;
- Javascript e framework jQuery.

2.4 Levantamento de Associações

Uma das ideias principais no inicio do desenvolvimento do website era o levantamento

e promoção das varias associações da nova freguesia. Foi nesta fase que incorri em algum custo monetário, nas deslocações a várias aldeias para fazer o levantamento, a sua missão e tirar copias dos estatutos das mesmas, de forma a disponibilizar essa informação no website. Algumas pessoas sugeriram que a junta disponibiliza-se no novo website uma área para as associações poderem promover-se e estarem todas num sitio centralizado. Esta ideia passada ao presidente da junta, que se mostrou recetivo, mas com algumas duvidas, em relação à responsabilidade do conteúdo a ser colocado pelas associações num meio que a junta é responsável. Pelo que a solução foi alterada para poder ter um mínimo de suporte a esta opção, mas a sua inclusão vai ser implementada no futuro.

2.5 Planeamento e Desenvolvimento

Um outro tema importante foi a calendarização do projeto (que nem sempre foi seguida), face às obrigações académicas, profissionais ou pessoais de cada membro da equipa. Estes fatores tornam complicado conjugar a realização dos pacotes de trabalho entre vários membros, em especial no inicio do projeto, em que ocorreram algumas desistências e era normal a entrega de pacotes de trabalho fora do prazo. Mas com o decorrer do projeto, com o melhor entrosamento entre os restantes membros o grupo e alguma agilidade horária, estas situações mais desagradáveis diminuíram, o que falhando os prazos originais, estamos a conseguir cumprir os novos prazos propostos pelo grupo. Outra dificuldade no desenvolvimento foi o facto de a maior parte do grupo estudar fora da freguesia, pelo que o grupo só se conseguia reunir nos fins de semana, pelo que foi muito importante as ferramentas de trabalho descritas acima para facilitar a coordenação entre os vários elementos.

3 CONCLUSÃO

Pode-se concluir que o trabalho sofreu vários atrasos, motivados por problemas de organização do grupo e alteração de requisitos, no estes problemas estão a ser resolvidos e

o projeto esta a avançar com sucesso e sítio-me confiante que iremos cumprir os novos prazos propostos. Neste momento o backoffice encontra-se praticamente concluído, e estou a ajudar no layout, de forma a termos uma versão beta no fim de agosto. Esta confiança resulta também do facto de os elementos estudantes do grupo iram entrar em férias, existindo mais tempo disponível para o projeto sem as obrigações académicas.

O documento foca essencialmente a descrição do website e a form. Técnico de o conseguir, em vez de relatar a ACTIVIDADE de forma mais detalhada.

Neste tipo de documento (Técnico) a Conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve valer o resultado

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO



MAÇÃO - PENHASCOSO - ABOBOREIRA

Contribuinte: 510 837 654

DECLARAÇÃO

José Fernando Mendes Martins, Presidente da União de Freguesias de Mação, Penhascoso e Aboboreira, concelho de Mação, distrito de Santarém, declara para os devidos e legais efeitos que **HELDER DE OLIVEIRA MOTA**, nascido a 03/04/1989, identificado com o Cartão de Cidadão nº 13502209 emitido pela República Portuguesa, participou no desenvolvimento de um projecto informático, em regime de voluntariado, durante um período efectivo de 50 horas.

Por ser verdade e me ser pedido, se passa a presente declaração que vai assinado e autenticado com carimbo em uso nesta Freguesia.

Mação, 19 de Maio de 2014.

O Presidente da União de Freguesias

SIGN HERE
José Fernando Mendes Martins