

Estas tarefas implicaram um contacto com tecnologias que desconhecia ou estava pouco familiarizada, obrigando por isso a um esforço adicional. Essas tecnologias "novas" são todas relacionadas com a área de negócio da *Smartgeo*, ou seja, todas as ferramentas usadas para georeferenciação de dados.

A georeferenciação de dados envolve lidar com diferentes origens de dados, tais como diferentes tipos de bases de dados e diferentes tipos de ficheiros espaciais (mapas, etc.), e diferentes formas de mostrar essa informação a um utilizador final via *web application*.

Maioritariamente, uma *web application* é o produto final que a *Smartgeo* fornece, muito por ser esta a melhor forma de dar a um utilizador final "dummy" todas as vantagens de um sistema de informação geográfico.

Este período de experiência foi também fundamental para adquirir as noções de que é um sistema de informação geográfico. Tendo em conta o seguinte exemplo de que um turista visita uma cidade e quer saber todos os pontos de interesse, uma lista com esses pontos é pouco atractiva e pouco explícita. Se, ao invés dessa lista, o turista receber esses pontos marcados num mapa e puder interagir com esse mapa (para obter informações acerca dum determinado ponto, por exemplo), irá certamente escolher o que visitar de forma mais proveitosa e eficiente.

A mesma lógica aplica-se para áreas mais profissionais, como as Telecomunicações ou os Serviços Postais.

Para além das tarefas referidas acima, também tive de preparar o meu posto de trabalho de modo a estar pronta para desenvolver em qualquer dos projectos (instalações de software, etc.).

2.2 Consultoria Técnica

Findo o período de experiência, fui colocada num projecto na área das Telecomunicações para uma grande empresa nacional.

A *Smartgeo* fornece um sistema que permite visualizar, pesquisar e obter informações sobre todos os elementos da rede de telecomunicações nacional, quer internamente para os colaboradores da

empresa de Telecomunicações como para outros operadores de Telecomunicações (exigido por lei).

Este sistema aplica todas as tecnologias com que lidei durante o período de experiência.

Todos os elementos de rede (cabos de diversos tipos, antenas, etc.) estão georeferenciados e são visualizados através de uma *web application*, sendo assim possível encontrar toda a informação que se queira acerca da rede.

Um sistema destes é muito importante para os diferentes departamentos da empresa que o use.

Um desses departamentos é o departamento de Vendas: com este sistema, pode ajustar as campanhas de acordo com as diferentes localidades tendo em conta a viabilidade de certo serviço (por exemplo, não fazer campanhas de internet por fibra óptica onde a mesma não está disponível ou o contrário). Outro departamento que faz uso do sistema, é o departamento de Apoio ao Cliente: com este sistema, um assistente pode verificar se certa zona está com avaria em determinado serviço e assim informar prontamente um cliente.

O meu papel neste sistema é o da manutenção dos serviços da *web application*, muito centrado na parte da interface com o utilizador. Mas, sendo este um sistema muito complexo (com uma base de dados muito extensa, várias fontes de dados, vários tipos de utilizadores, diversos tipos de informação geográfica, etc.), também sou requisitada para intervir nos processos de *background* do sistema.

A importância deste sistema é visível, por exemplo, nas vendas da empresa: com o sistema *offline*, não é possível efectuar vendas devido à falta de garantias de viabilidade do serviço que se queira vender.

Desempenho estas actividades até ao presente.

3 GRUPO DE ACOMPANHAMENTO DE PORTFÓLIO

No fim do semestre, fui requisitada semanalmente a responder a um pequeno inquérito para informar acerca do estado da minha actividade, com o objectivo de receber *feedback*

que recebeu tem esta reacção com a actividade desenvolvida ??

caso estivesse com problemas na execução da actividade escolhida.

Nos inquéritos eram pedidas as seguintes informações:

- situação da actividade (regular, atrasada, irregular),
- estado da actividade (a iniciar, iniciada, em curso, concluída, desistência, mudança de actividade).

4 CONCLUSÃO

Este relatório teve por base a minha actividade desenvolvida desde Setembro de 2013 enquanto trabalhadora-estudante na área de SIG (Sistemas de Informação Geográficos), área que tem vindo cada vez mais a ser importante no dia-a-dia de muitos serviços.

A actividade iniciou-se com um período de experiência seguido de consultoria técnica. Continuo a desenvolver esta actividade e irei passar a desenvolvê-la a *fulltime* a partir de Agosto de 2014.

AGRADECIMENTOS

Agradeço à *Smartgeo Solutions* pela flexibilidade que me é dada para conseguir conciliar os estudos e por me autorizar a usar o seu nome na frequência da cadeira de Portfólio IV.

REFERÊNCIAS

[1] Smartgeo Solutions, <http://www.smartgeo.pt>

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve valer o resultado

APÊNDICE

COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO



Para os devidos efeitos, declara-se que **Sancha Cipriano Pereira**, cartão de cidadão nº 13951035, está ao serviço da **SMARTGEO SOLUTIONS, LDA.** desde 20 de Setembro de 2013 a exercer funções de Consultor Informático.

Lisboa, 16 de Junho de 2014

SIGN HERE

A handwritten signature in blue ink is written over the "SIGN HERE" label and extends slightly to the right.