

Portfólio Pessoal IV - Coaching Team

Gil Dias

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório tem como função mostrar os conhecimentos adquiridos com a realização da actividade de *coaching team* no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV. Irá ser destacado as aprendizagens de trabalho em equipa, coordenação e a comunicação entre diversas entidades.

Palavras Chave—Coaching team, coordenação, trabalho em equipa, comunicação, aprendizagem, conhecimentos.

1 INTRODUÇÃO

ESTE semestre para a cadeira de Portfólio Pessoal IV, decidi voltar a fazer a actividade de *coaching team*. Esta escolha recaiu na minha ideia de aperfeiçoar o meu papel como membro da *coaching team*. Apesar da experiência do semestre passado na mesma actividade para a cadeira de Portfólio Pessoal III ter sido interessante e bastante benéfica em relação às *soft skills*, penso que ainda havia margem de manobra para tornar melhor a experiência para ambos os lados.

2 ESCOLHA DA ACTIVIDADE

A escolha inicial da actividade foi impulsionada pela curiosidade de explorar novos desafios, nomeadamente o de ter que lidar com diversas entidades, que variam desde alunos e colegas até pessoas já da área empresarial. Também tinha como objectivo escolher uma actividade em que pudesse dar uma ajuda a colegas a ultrapassar esta barreira de comunicação que muitas vezes existe e que pode tornar-se difícil ultrapassar.

- Joao Pedro Cohen Rocheteau e Silva Ramos, nr. 65913,
E-mail: joao.silva.ramos@tecnico.ulisboa.pt,
- Gil Alexandre Marques Dias, nr. 66358,
E-mail: gil.dias@tecnico.ulisboa.pt,
- Tiago Purificação Agostinho, nr. 70628,
E-mail: tiago.agostinho@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue Julho 26, 2015.

3 INÍCIO DA ACTIVIDADE

Quando me candidatei a esta actividade, tinha como objectivo auxiliar os alunos que também estivessem a fazer outras actividades no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV. Este auxílio podia ser de diversas maneiras desde que ajudassem o aluno a cumprir com a sua tarefa.

Portanto já tendo alguma experiência do semestre passado, nós decidimos entrar em contacto com os alunos ao qual nós ficámos responsáveis, para os avisar que deveriam entrar em contacto com os promotores das actividades a que se propuseram o mais cedo possível. Apesar de haver alunos que ou não nos reponderam ou não estavam muito interessados na nossa ajuda, achei que este contacto inicial seria bastante benéfico para nos introduzirmos perante os alunos e para sentirem que tinham o nosso apoio caso necessitassem.

4 CONTACTOS E REUNIÕES

Após ter-mos sugerido que os alunos contactassem as entidades promotoras, muitas das promotoras sugeriram que se fizessem reuniões com os alunos candidatos, para que pudessem falar melhor sobre a actividade. Apesar de quase todas as reuniões não terem contado com a nossa participação, houve uma reunião da actividade "Saber com Lógica" que requereu a organização da reunião pela nossa parte. Para

(1.0) Excellent	LEARNINGS					DOCUMENT							
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	0.9	0.8	0.9		0.8	1.0	1.0	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

essa actividade como envolvia bastantes alunos perguntámos ao promotor da actividade o Engº João Silva, se preferia que fossemos nós a organizar a reunião, ao qual ele aceitou. Achei bastante benéfico para mim, ter organizado a reunião pois deu um panorama geral de algumas dificuldades existentes aquando na tentativa de conciliar os horários de todos para que pudessem estar todos presentes. Fiquei bastante contente no final, pois consegui conciliar os horários de todos, de maneira a que estivessem todos presentes.

5 PROBLEMAS EMERGENTES

Como é da nossa função de resolver problemas ou dúvidas que os alunos possam ter, nesta área tivemos algum trabalho. Tivemos algumas dúvidas iniciais com alguns alunos que se esclareceram rapidamente. Mas no entanto o grupo responsável pela actividade "Saber com Lógica" foi o grupo que teve mais problemas. O principal problema foi o de o grupo ser grande, o que levou a uma falta de coordenação entre todos. Este grupo ao qual eu acompanhei mais de perto teve problemas iniciais por não terem escolhido um líder responsável por ser o porta voz do grupo. Isto levou a que vários alunos contactassem individualmente o promotor da actividade, algo que este ficou bastante desagrado. Após eu contactar tanto os alunos como o promotor várias vezes para se chegar a acordo, conseguiu-se no final chegar à melhor solução para todos.

6 EVOLUÇÃO DAS ACTIVIDADES

Apesar dos contratemplos da actividade "Saber com Lógica", ao qual no fim pôde-se dar por concluída com sucesso, todas as outras actividades foram também acompanhadas dentro do que nós podíamos fazer. Apesar de alguns alunos não nos terem dado *feedback* algum, outros até foram respondendo, mas sempre sem grandes necessidades da nossa ajuda. Pelo que no final ficámos com a sensação de dever cumprido e que não deixamos nenhum aluno ficar enrascado com alguma situação, tendo-se sempre encontrado uma solução.

7 CONCLUSÃO

Após a realização desta actividade, é possível retirar várias conclusões. Consigo demonstrar o valor desta actividade, ao mostrar o papel importante e decisivo em alguns casos mais difíceis entre os alunos e as entidades promotoras, casos estes que se calhar sem um intermediário neutro, não eram resolvidas sem grandes complicações. Por estar a repetir a actividade, conseguimos dar uma melhor e mais rápida resposta às dúvidas e problemas existentes, pois muitas das vezes já estávamos prevenidos para lidar com a situação e onde conseguimos dar as direcções certas aos alunos no início, para que não se sentissem intimidados por desconhecerem os passos iniciais necessários.

A conclusão final é que a actividade de *coaching team*, foi uma experiência enriquecedora em vários aspectos. Conseguimos demonstrar que o nosso papel, apesar de requerer não uma interacção activa perante os intervenientes, é bastante útil para que as actividades corram mais fluidamente e sem grandes precalços. Também serviu para me ajudar a preparar para as diversas circunstâncias do mundo empresarial.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao professor Rui Cruz, pela rapidez ao responder às nossas questões, ao Eng. João Silva pela disponibilidade para diversos assuntos e também a todos os colegas, pela cooperação que mostraram ao colaborar connosco. Também gostaria de agradecer aos colegas João Ramos e Tiago Agostinho, pelo prazer de partilhar esta experiência.



Gil Dias É um aluno que terminou a licenciatura em Engenharia Informática e Computadores e está a frequentar o Mestrado na mesma área, com especialização em TSI.

não usar vloguialismo!

Reading just the Conclusion how can I perceive the matters addressed?