

Modelo de Relatório Técnico de Aprendizagem de Portefólio

Mariana Paulo

(Relatório de Aprendizagem)

Resumo— Este relatório pretende demonstrar de forma concisa todo o conhecimento, experiência e evolução pessoal adquiridos durante o período de realização da actividade por mim escolhida e pela influência que esta teve, sendo que a actividade referida se tratou da minha participação como membro da equipa organizadora da SINFO no decorrer do evento.

Palavras Chave—Portefólio, relatório, SINFO, informática, evolução, equipa, gestão de conflitos, imprevisto

1 INTRODUÇÃO

A SINFO é um evento anual não-lucrativo organizado exclusivamente por estudantes universitários que dão o seu melhor para tornarem cada edição mais interessante e inovadora. Poder fazer parte de uma equipa com pessoas das mais variadas áreas - desde a Eng.^a Informática à Eng.^a Electrotécnica e do Jornalismo ao Marketing - permitiu que esta edição se tornasse numa das que mais empresas conseguiu trazer até aos estudantes. A nível pessoal, e com uma equipa tão dinâmica e com tamanho espírito de trabalho, foram várias as aprendizagens que obtive, sendo que será sobre estas que o relatório se irá desenvolver.

2 COMUNICAÇÃO, COOPERAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPA

Durante a semana em que decorre o evento é imperial que saibamos comunicar com todos os membros da equipa e com quem nos visita. Assim, para tentar que tudo decorresse conforme o previsto, tive que aprender a melhor forma de chegar até aos representantes das empresas.

- Mariana Paulo, n.º. 69462,
E-mail: mariana.f.paulo@tecnico.ulisboa.pt,
é aluna do curso de Engenharia Informática de Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

Muitas vezes esta comunicação era feita num nível "semi-formal", uma vez que as empresas, em geral, optam por falar com os respectivos responsáveis com quem já têm desenvolvido alguma empatia, sendo que acabou por se tornar mais simples do que aquilo que antecipei. Todas as empresas com que estive em contacto foram bastante acessíveis, exceptuando uma que se revelou mais exigente e bastante menos satisfeita que as restantes. Isto obrigou-me a saber "defender" o meu ponto de vista e aprender a lidar e aceitar críticas sem ter algum tipo de tempo para analisar e apenas depois solucionar o problema. Penso que este factor de comunicação foi um dos que mais desenvolvi e que mais importante considero para uma vida futura, uma vez que me pode ajudar bastante, por exemplo, numa entrevista de emprego. Além da comunicação com as empresas, a gestão de equipa, bem como a cooperação entre todos, foi um factor decisivo para que não tenham havido quaisquer incidentes que não conseguíssemos resolver. Presencialmente ou via walkie talkie conseguimos comunicar entre todos e controlar e manter todos os espaços organizados, assim como assegurar necessidades que nos foram apresentadas. O bom ambiente entre os elementos da equipa foi um factor que, considero, ajudou bastante a que tudo isto tenha sido possível. Desta forma, e mais uma vez, foi-me possível entender que conseguindo comunicar e manter uma boa relação com as

	LEARNING					DOCUMENT						
(1.0) Excellent	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.4	0.6	2.8	0.6	5.4	0.14	0.25	0.25	0.2	0.0	0.5	1.38

peessoas com que tenho que trabalhar é muito mais fácil atingir melhores resultados.

3 IMPROVISO, GESTÃO DE RECURSOS E DE CONFLITOS

Segundo os elementos da coordenação, que já tinham feito parte da SINFO em edições anteriores, esta foi uma das edições em que houve menos imprevistos e/ou problemas para resolver. Ainda assim, um orador da área da segurança teve um acidente de viação a 30min a palestra e fez com que tivéssemos que falar com todas as pessoas, que já faziam fila à porta para o ver, informando-as que não seria possível tê-lo presente. Foi um momento stressante ter que falar com muitos desconhecidos e explicar o que tinha acontecido, no entanto toda a gente foi compreensiva, apesar de terem ficado algo desiludidos com esta "falha" que não pudemos controlar. Face a este imprevisto, conseguimos arranjar uma apresentação de última hora para preencher a lacuna deixada por este orador. Não foi a "recuperação" ideal, mas foi a que conseguimos com tão pouco espaço de manobra, sendo que considero que todo o nosso improviso e força de vontade foram postos à prova nessa altura. Tendo isto em conta, penso que melhorei as competências de improviso e gestão de recursos e conflitos, sendo que aprendi que se mostrarmos às pessoas - perante quem falhamos - que nos esforçámos para tentar remediar a situação, esse esforço será não só reconhecido como agradecido.

4 CONCLUSÃO

Após o término desta edição da SINFO, só posso fazer um balanço positivo de todas as experiências e aprendizagens que tive oportunidade de ter e fazer. Penso que foi uma ótima maneira de me expor de uma forma diferente ao mercado de trabalho, assim como de me preparar para o mesmo e entender um pouco melhor o que esperarão de mim, não tanto ao nível dos conhecimentos mas sim ao nível das competências que serão requeridas para que possa ter sucesso. Por estes motivos, não pude deixar de aceitar a proposta de

integrar a comissão organizadora da próxima edição, ocupando um novo cargo e enfrentando e evoluindo com novos desafios, tendo em vista poder apresentar mais uma SINFO cheia de ambição e inovação. Tendo sempre em vista continuar a evoluir, termino este relatório com uma citação de uma cantora americana, Janelle Monae, que considero pertinente e bastante ilustrativa daquilo que procurei e continuarei a procurar desenvolver com esta actividade: *I feel myself becoming the fearless person I have dreamt of being. Have I arrived? No. But I'm constantly evolving and challenging myself to be unafraid to make mistakes.*

Neste tipo de documento a CONCLUSÃO deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve realçar os resultados