



bem recebido por parte de alguns alunos. O facto de não haver uma exposição aos outros alunos sobre o que as *coach teams* iam fazendo, desencadeou alguns protestos por parte dos demais alunos sobre esta atividade. Julgo que o facto de nós termos essa proximidade com o Professor (facilmente se extrapola esta situação para uma relação de proximidade com uma chefia num emprego) aliado à falta de informação sobre o que íamos fazendo, foi visto como uma espécie de favoritismo ou mesmo "facilitismo". Nas restantes atividades, havia sempre dois níveis de escrutínio do que ia sendo realizado, as *coach teams* e o próprio Professor. Na nossa atividade havia apenas o Professor Rui. Por se desconhecer certas situações não se pode assumir que estas são mais favoráveis que as restantes. Nem o facto de se ter um contacto mais próximo com alguém hierarquicamente superior pode ser visto como favoritismo. Há que perceber as razões disso acontecer e a honestidade e profissionalismo de cada um imperará.



Uma das coisas mais interessantes que notei foi a reação das pessoas perante a falta de informação sobre os mais diversos temas. Muitas vezes o facto de nada ser dito, não implica que tudo esteja parado. Eu, no início, por não haver qualquer informação sobre o que ia sendo feito pensei que a cadeira estive parada. Foi este facto que me levou a começar tarde a atividade. Informar os restantes intervenientes daquilo que se vai fazendo, é uma das lições que retiro desta atividade, principalmente quando as restantes pessoas podem ser afetadas indiretamente. Seria interessante que os *e-mails* fossem abandonados e se passasse toda a comunicação para dentro da plataforma que vem sendo criada. Assim todo que fosse sobre a cadeira estaria centralizada num único ponto, diminuindo o risco de perdas de *e-mails*, etc...



Outro ponto curioso que foi possível constatar com a realização desta atividade foi ver a resistência à mudança. Durante anos, a cadeira Portfólio funcionou de determinada forma. Agora os Professores estão a tentar pô-la a funcionar de forma diferente e há bastante resistência e desagrado por parte de muitos alunos. Isto é algo de que se fala no mundo em-

presarial aquando da introdução de sistemas para a realização de certas tarefas, mas neste caso sendo apenas uma mudança de "hábitos" é possível ver-se isso mesmo.


## 2.3 Gestão do tempo, comunicação

A correta gestão do tempo revelou-se essencial. Tanto se passavam dias em que nada era preciso fazer, como outros em que havia dezenas de *e-mails* por responder, situações a ponderar, assuntos a resolver com o Professor. Priorizar foi essencial para que todo o trabalho fosse realizado com sucesso e o mais rapidamente possível.

Maioritariamente o contacto com os meus colegas da *coach team* foi feito por e-mail. Confesso que não terá sido a forma mais eficiente de o fazer a juntar aos restantes *e-mails* dos alunos, do professor. Teria sido preferível uma reunião cara-a-cara para que os assuntos fossem discutido, mas as diferentes cargas horárias, as diferentes cadeiras que cada um tinha não permitiu que tal acontecesse.

## 2.4 A Avaliação

Nunca tinha estado numa posição onde fosse necessário avaliar o trabalho realizado por alguém. É certo que os critérios por nós avaliados foram muito concretos no entanto deu para perceber que nem sempre é uma tarefa simples. Tentar que as avaliações sejam o mais justas e equitativas bem como evitar que o inconsciente nos leve a favorecer ou prejudicar alguém foram os principais desafios que encontrei. Durante a leitura dos relatórios deparei-me com relatos com os quais não concordei, com algumas críticas, isto não impediu que fizesse a avaliação de forma totalmente imparcial. Mas por outro lado extraí dessas críticas, o seu lado construtivo para melhorar no futuro.



## 3 CONCLUSÃO

A atividade realizada mostrou-me bastante enriquecedora e complementou-me bem enquanto pessoa e profissional. O profissionalismo, a informação, o rigor, a imparcialidade são conceitos fundamentais nesta atividade. De facto, e como alertado pelo Professor Rui

→ Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve realçar o resultado

aquando do início do semestre, as *coach teams* revelaram-se muito diferente do que à partida eu esperava e consegui ser surpreendido em alguns pontos.

Onde est' e Bio?