

Formação sobre informática destinada a avós e netos

Alberto Filipe de Carvalho

~~(Relatório de Aprendizagem)~~

Resumo— Ao longo deste relatório pretendo descrever as competências e aprendizagens desenvolvidas durante a formação de informática destinada a avós e netos que leccionei. Demostro também a importância que estas competências e aprendizagens têm no meu futuro profissional, pessoal e académico.

Palavras Chave—Formação, informática, avós, netos, aprendizagens, trabalho em equipa, comunicação.

1 INTRODUÇÃO

Ao longo deste relatório irei tentar descrever as aprendizagens que desenvolvi ao longo da realização da actividade proposta por mim para a disciplina de Portfólio Pessoal IV e que se encontra descrita no relatório de actividades.

As aprendizagens estão divididas por entre vários temas, tais como, organização, trabalho individual e em equipa, comunicação e por fim, outras aprendizagens, das quais destaco a parte social.

2 ORGANIZAÇÃO

Uma das competências que penso ser bastante importante hoje em dia passa pela organização, seja de eventos, aulas, projectos ou mesmo de aspectos da vida quotidiana.

Um aspecto que pode influenciar bastante uma boa organização está relacionado com a experiência das pessoas por ela responsáveis, isto é, maior experiência pode levar a uma melhor organização. O facto de ter organizado toda a formação contribuiu para aumentar a minha experiência.

- *Alberto Filipe de Carvalho, n.º. 66933,
E-mail: albertofilipecarvalho@tecnico.ulisboa.pt,
aluno do curso de Engenharia Informática e de Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

2.1 Escutar opiniões

A organização da formação permitiu reforçar a importância de algo em que já acreditava, isto é, que devemos ouvir a opinião e o saber de outras pessoas de forma a obter um melhor resultado e assim atingir o pretendido, pois aquilo que nós achamos ser o melhor pode afinal não o ser.

Esta aprendizagem poderá ser útil no meu futuro quando, por exemplo, interagir com clientes ou dentro de uma equipa de trabalho numa empresa. Permitirá que tente dirigir esforços para aquilo que realmente é preciso ser realizado, tendo em conta a opinião de todos os envolvidos. Diminuindo também desta forma eventuais conflitos que poderiam ser originados caso esta prática não fosse seguida.

2.2 Resolução de problemas

No decorrer da formação fui-me deparando com alguns problemas com os quais tive que lidar. Um problemas mais relevantes relacionou-se com a falta de material, nomeadamente mesas, cadeiras, um quadro e um projector. Para a resolução deste problema tive que recorrer a amigos e a empresas, tendo concluído que a comunicação e abertura aos outros foi um facto essencial e que caso não tivesse existido me teria dificultado bastante, podendo até por fim à formação mesmo antes de esta começar.

[illegible]

Comunicar com empresas permitiu também aumentar a minha capacidade de relacionamento profissional.

Em todos estes momentos apercebi-me ainda mais da importância da capacidade de resolução de problemas, que todos vamos adquirindo ao longo da nossa vida. Qualquer que seja o problema que surja este deve ser bem resolvido de forma a que todos os envolvidos fiquem satisfeitos e a solução não origine um problema ainda maior que o inicial.

3 TRABALHO INDIVIDUAL E EM EQUIPA

Algumas das aprendizagens que obtive tiveram origem no trabalho individual e em equipa. Estas aprendizagens podem ser aplicadas no dia-a-dia a nível pessoal e profissional.

3.1 Trabalho individual

Organizar e leccionar a formação sozinho permitiu-me obter independência, desenvolver a auto-aprendizagem e a iniciativa própria. Permitiu também após uma reflexão final aprender o que fiz mal, o que fiz bem e o que pode ser melhorado, evitando assim a repetição dos erros cometidos.

3.2 Trabalho em equipa

Trabalhei em equipa durante a montagem e desmontagem do material necessário para a formação, assim como, durante a reunião de preparação que tive com os participantes iniciais.

Estes momentos permitiram-me aprender que é importante tentar aproveitar da melhor forma as capacidades de cada pessoa para assim atingir os objectivos de forma mais eficiente. Para além disto, percebi a importância de ouvir os outros como forma de ponderar as nossas opiniões e acções.

Estas aprendizagens permitiram-me crescer como pessoa e assim melhorar a minha relação com o próximo. Acredito que serão bastante importantes ao longo do meu futuro pessoal e profissional, pois na área de engenharia informática a maioria do trabalho encontra-se distribuído por equipas. Assim todos os erros que cometer e as aprendizagens que obter poderão fazer toda a diferença no meu progresso profissional.

4 COMUNICAÇÃO

4.1 Adaptação do discurso

A comunicação e/ou interacção com as pessoas foi um dos aspectos que a organização desta formação me permitiu melhorar.

Um aspecto que tive que ter em conta no planeamento e durante as aulas esteve relacionado com o público à qual estas se destinavam. Devido a este facto tive que adaptar o seu conteúdo e a forma como as apresentava, tendo em conta as diferentes idades e níveis de conhecimento a que se destinavam. Por exemplo, as aulas destinadas aos avós tinham apresentações mais formais e o conteúdo tinha que estar explicado de forma simples e clara. Em relação ao netos, sendo esta uma audiência mais exigente em termos de conteúdo, uma vez que já estão mais familiarizados com os temas, optei por apresentações mais animadas e interactivas, evitando assim que se distraíssem mais facilmente.

Este último ponto fez também realçar a criatividade que será bastante útil no meu futuro profissional quando for necessária algum tipo de inovação.

4.2 Apresentações

As apresentações que fiz, durante a formação que leccionei, permitiram-me obter experiência, ficando assim mais seguro e confiante o que será bastante útil no meu futuro académico e profissional. Esta aprendizagem poderá vir a ser-me útil, por exemplo, em conferências onde apresente assuntos relacionados com a minha dissertação de mestrado ou numa apresentação relacionada com o meu trabalho.

Com a elaboração das apresentações e dos exercícios práticos pratiquei também a comunicação escrita. Aspecto este bastante importante, tendo em conta que durante a dissertação de mestrado terei que elaborar bastantes apresentações e relatórios.

5 OUTRAS APRENDIZAGENS

5.1 Obtenção de conhecimento

A obtenção de conhecimento foi também importante durante a organização desta formação,

sendo as fontes os participantes. Estes conhecimentos podem ser-me úteis no meu futuro profissional, pois permitiram perceber quais as necessidades de ambas as faixas etárias (avós e netos), obtendo desta forma ideias para projectos em que poderei vir a estar envolvido.

Outra porta que estes conhecimentos podem abrir relaciona-se com a interação com pessoas destas idades. Permitir-me-á no futuro comunicar e perceber mais facilmente quais os seus principais requisitos relacionados com o desenvolvimento de software adaptado às suas necessidades.

5.2 Parte social

O trabalho em favor da comunidade não tem preço e todos podemos contribuir. Ao longo das aulas obtive também grandes recompensas, pois pude sentir a felicidade das pessoas, ver o brilho no olhar dos mais velhos quando aprendem algo novo e o sorriso das crianças. Tudo isto torna muito gratificante e motiva-me ainda mais para realizar este tipo de trabalho.

Senti que um pequeno contributo de cada um de nós pode ajudar um grande espectro de pessoas e que quantos mais formos a ajudar maior é a abrangência desse espectro. Como fui já convidado para integrar a organização de mais formações e cursos estou a tentar angariar mais pessoas de diferentes áreas de forma a possibilitar que existam cursos que abranjam várias áreas de interesse, tentando também assim, incentivar outras pessoas a perceberem o valor do trabalho em favor da comunidade, principalmente em zonas rurais com poucas oportunidades de entretenimento para os mais velhos.

As pessoas de mais idade gostaram bastante de usar as novas tecnologias para, por exemplo, enviar e-mails ou comunicar através de chat ou vídeo com os familiares que residem no estrangeiro, ou que embora residam em Portugal, não têm a possibilidade de os ver todos os dias.

Assim senti que ajudei também a aproximar famílias e amigos e que contribui para reduzir o isolamento a que as pessoas de mais idade hoje em dia, por vezes, estão sujeitas.

5.3 Responsabilidade

Uma das capacidades que desenvolvi foi o sentido de responsabilidade. Primeiro porque tinha que garantir que a preparação das aulas corria da forma planeada e que não iria desiludir ninguém, logo não me podia descuidar em nada. Segundo, nas aulas com os alunos mais novos (netos) estava sozinho com eles e por isso era responsável por zelar pelo seu bem estar físico e psicológico. Por último, era responsável por todo o material e pelo espaço onde a formação decorreu.

6 CONCLUSÃO

Ao realizar esta actividade, foi-me possível melhorar substancialmente um conjunto de competências das quais destaco:

- Capacidade de organização
- Escutar os outros
- Resolução de problemas
- Melhorar a capacidade de trabalho individual e em equipa
- Melhorar a comunicação oral e escrita
- Criatividade
- Independência, auto-aprendizagem e auto-iniciativa
- Sentido de responsabilidade
- Trabalhar em favor da comunidade

Todos estes aspectos levaram consequentemente ao aumento da minha capacidade de iniciativa e independência, a nível pessoal e também a nível profissional.

Foi bastante gratificante partilhar conhecimento, mas também recebe-lo da parte dos participantes. A maior recompensa que obtive foi o brilho no olhar dos avós e os sorrisos das crianças quando aprendiam algo novo.

Gostei também de sentir o interesse por parte dos participantes para que eu volte a realizar outras formações semelhantes, tendo também isso motivado a que eu esteja a tentar angariar mais pessoas de forma a alargar as áreas de interesse que são abrangidas. Incentivando outras pessoas a perceberem o valor do trabalho em favor da comunidade.

Concluindo, todos os objectivos relacionados com as minhas aprendizagens foram atingidos e ser-me-ão úteis no meu futuro pessoal e profissional.

Neste tipo de documento a Conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve falar o resultados

AGRADECIMENTOS

Agradeço à pessoa que cedeu o espaço para a realização da formação, aos amigos e empresas que emprestaram material e sobretudo aos participantes da formação porque me proporcionaram uma excelente e divertida experiência.