

ISACA Student Group

Filipe Teixeira

Relatório de Aprendizagens

Resumo—O ISACA é uma associação mundial de profissionais da área de Tecnologias de Informação. Uma das suas áreas de interacção com alunos é o *ISACA Student Group*. O objectivo da criação deste grupo foi, em maior foco, desenvolver a interligação entre estudantes da área de tecnologias de informação, mas não só entre estes, também com antigos alunos, com professora e com profissionais da área que um dia também já foram alunos. Dentro do tema da criação do *ISACA Student Group* este relatório aborda mais em detalhe as competências transversais que foram adquiridas e a temática desenvolvida, ou seja o cargo que desempenhou, pelo autor.

Palavras Chave—ISACA, soft-skills, competências transversais, trabalho de equipa, ética, atitude, controlo de tempo, organização, crítica, website, bootstrap, HTML, CSS, Javascript, Portfólio IV, Instituto Superior Técnico (IST).

Exemplo!

1 INTRODUÇÃO

ISACA, o que é? Antes de tudo é preciso explicar o que é o ISACA e como este se insere no ambiente escolar de forma a ser integrado como uma actividade institucional. O ISACA é uma associação mundial de profissionais na área de Tecnologias de Informação, mas sendo esta área tão abrangente quais são as áreas de maior incidência do mesmo? O ISACA é um grupo que incide particularmente sobre as áreas de auditoria, segurança, *governance* e gestão de riscos [1]. Os membros do ISACA são constituídos por profissionais de diferentes origens, competências e culturas, tornando o ISACA uma associação desafiadora, dinâmica e com elevadas capacidades para acrescentar valor nos domínios de Tecnologias de Informação (TI). Explicado o que é o grupo ISACA, é necessário entrar mais em detalhe no que um *ISACA Student Group*. O objectivo deste grupo é promover a partilha de conhecimento fora da sala de aula através da comunicação entre estes fornecida através de vários tipos de ferramentas disponibilizadas pelo *ISACA Student Group* (ISG).

- Filipe Teixeira, nr. 73045,
E-mail: filipelteixeira@gmail.com
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Incompleto: other group members?
Manuscrito recebido a Junho 6, 2015.

2 COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS

As competências transversais são um conjunto de atributos necessários para melhorar um indivíduo como trabalhador, sendo transversais ao tipo de actividade que este tem não depende da carreira escolhida e são esperadas em todos os trabalhadores.

2.1 Trabalho de Equipa

A capacidade de trabalho em equipa é muito importante e neste caso mais ainda. Como se trata da criação de um grupo, é necessário dividir bem os papéis dentro do seio deste, qualquer falhar na percepção dos deveres de algum membro do grupo poderia levar a quebras dos prazos estabelecidos. Isto seria um problema porque poderia levar a um atraso na criação do grupo, sabendo que atrasos em equipas não são lineares mas sim exponenciais é importante que estes sejam minimizados tal que o grupo pudesse estar a cem por cento no final da actividade. Apesar de não haver explicitamente um líder de equipa, o cargo definido pela ISACA como Presidente atribui um certo grau de responsabilidade ao aluno Guilherme de Sousa. Quer como líder de equipa quer como membro desta é importante cada um saber o seu lugar assim como é importante quem dirige a equipa saber coordená-la. Foi assim importante dividir os diferentes

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	0.6		1.0	1.0	1.0	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

cargos por partes da equipas e tornar assim a comunicação entre pequenos grupos menos frequente aumentando a comunicação dentro daquele grupo. Havendo assim responsáveis a quem reportar foi mais eficiente a criação das plataformas de divulgação do grupo assim como a integração das mesmas.

2.2 Ética

A ética é uma questão muito importante e onde existem diferentes divergências não havendo assim um modelo a seguir. Existem vários aspectos onde a ética é importante para sobrevalorizar o trabalho final, o esforço, o empenho e a dedicação de cada elemento do grupo. Como se criou uma hierarquia fechada dentro do próprio grupo é muito importante respeitá-la e não a desprezar. Havendo assim uma árvore de responsabilidades bem definida e com contacto directo de membros apenas em níveis iguais, a comunicação tornou-se mais fechada e direccional entre membros. Isto é bom em termos de eficiência do que há para fazer, mas será assim tão fácil de acatar opiniões diferentes da nossa apenas porque foi definida uma raiz de decisão na construção do grupo? A resposta é não, não é fácil aceitar essas decisões mas é preciso saber discutir essas decisões, não as pondo em causa mas demonstrando a opinião própria, preocupando-se assim com o bem estar, com o bom ambiente, e com as relações interpessoais dentro do grupo neste caso, mas pode ser trasladado para casos empresariais ou mesmo pessoais.

2.3 Atitude

Ter uma boa postura e uma atitude correcta não só é saudável mas também é muito importante em grupos com muitas pessoas e com organizações hierárquicas bem definidas. Muitas vezes são precisas discussões sobrepostas a muitas e diferentes ideias onde tem de haver uma atitude correcta perante membros com o mesmo ou diferentes posições. É importante não haver uma sobreposição pessoal ou profissional a outros colegas, mantendo um debate saudável e eficaz que permite agradar não só a em termos de ideia final mas também garantir que não existem pessoas lesadas ao nível

psicológico ou intelectual com discussões que muitas vezes se podem tornar desagradáveis. É preciso haver uma atitude de respeito para com o próximo, e isto é muito importante tanto a nível empresarial ou com a nível pessoal.

2.4 Controlo do Tempo e Organização

A organização é extremamente importante onde quer que seja. A importância de controlar bem o gasto de tempo em determinadas tarefas é muito importante e reflecte-se muitas vezes negativamente no resultado final de um projecto. Devido à divisão inicial do trabalho que foi feita logo na primeira divisão era fácil de perceber que as tarefas não eram facilmente paralelizáveis, ou seja, todos os membros com trabalho pendente precisariam de esperar que outro membro terminasse a sua parte de forma a começar então o seu trabalho. Tornando assim necessária uma maior eficiência nas divisões de cada um. Considerando que o trabalho que e foi atribuído podia ser dos mais demorados, foi essencial um correcto controlo do tempo.

2.5 Crítica

Para crescer não só como trabalhador mas também como pessoa é muito importante saber aceitar e aprender através de críticas construtivas, assim como saber criticar os outros de forma a que eles possam aprender com os seus erros e melhorar as suas performances. Como cada um tem os seus defeitos também cada um tem áreas de conhecimento que domina melhor do que outras e o pior que pode acontecer é alguma vez alguém deixar de ser aluno, porque todos temos algo a aprender ainda. Devido à dinâmica de trabalho é extremamente necessário cada participante estar disposto a ouvir o seu colega e conseguir acatar as críticas feitas ao seu trabalho concordando ou não com a mesma.

3 FERRAMENTAS

Apesar de o objectivo principal não incidir sobre as competências específicas é de salientar a aprendizagem e experiência que foram desenvolvidas em algumas ferramentas importantes

para a criação do *Website da Information Systems Audit and Control Association (ISACA)*.

- Sublime Text 2 [2] - Foi o editor de código utilizado para a produção do site, tem um cariz apelativo mas ao mesmo tempo simples e personalizável que permite uma utilização sem distrações.
- HTML [?] - HTML é a linguagem central do mundo Web, é uma linguagem de marcação de hipertexto utilizada para produzir páginas Web. Significa *HyperText Markup Language* e funciona através de etiquetas.
- CSS [3] - O *Cascading Style Sheets* é um mecanismo para adicionar estilos como fontes, tamanhos e cores a documentos Web.
- JavaScript [4] - É uma linguagem de script que permite que sejam executadas funções sobre o HTML mas do lado do cliente.
- Bootstrap [5] - O Bootstrap é uma das frameworks de desenvolvimento de páginas Web mais conhecida na área. Esta auxilia ao desenvolvimento Web através de código base de HTML, CSS e JavaScript. Permite também manter actualizado o estilo padrão que é considerado regra no desenvolvimento de interfaces.

4 CONCLUSÃO

Através dos obstáculos que se apresentaram pelo caminho foram várias as lições a tirar. Em suma penso que toda a aprendizagem e experiência que foram colhidos deste desafio vão ter uma grande importância no meu crescimento não só no exercício da minha futura profissão mas também como pessoa. Foi muito importante a colaboração de todos os membros da equipa assim como todas as linhas directivas dadas pelo Professor Miguel Mira da Silva. Concluindo, esta actividade ~~foi~~ bastante interessante e motivadora, espero então poder continuar inserido neste grupo e melhorar assim continuamente tanto as minhas capacidades como o meu conhecimento e experiência.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao Professor Miguel Mira da Silva quer pela grande iniciativa que

teve em orientar a criação do ISG quer em aceitar a minha inscrição e proporcionar não só a mim mas a todos os participantes uma grande experiência. Também gostaria de agradecer ao Dr. Bruno Soares pela ajuda que prestou e à DSI por ter fornecido a ajuda necessária. A estes e a todos os membros do ISG obrigado.

Leu a apenas a conclusão
como pto a obter qual
o aumento da idade?

Qual?

REFERÊNCIAS

- [1] ISACA, "About ISACA," <http://www.isaca.org/chapters8/Lisbon/SobreNos/Pages/default.aspx>, [Online; acedido a 06-Julho-2015].
- [2] S. Text, "Sublime Text Homepage," <http://www.isaca.org/chapters8/Lisbon/SobreNos/Pages/default.aspx>, [Online; acedido a 06-Julho-2015].
- [3] w3c, "CSS," <http://www.w3.org/Style/CSS/>, [Online; acedido a 06-Julho-2015].
- [4] w3school, "JavaScript," <http://www.w3schools.com/js/>, [Online; acedido a 06-Julho-2015].
- [5] Bootstrap, "Bootstrap," <http://getbootstrap.com/>, [Online; acedido a 06-Julho-2015].



Filipe Alexandre Lourenço Teixeira Masters Student at IST.

