

# Saber com Lógica: Online Publishing

Miguel Neto

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Esta actividade que consistia em restringir o acesso a certas zonas do site da entidade "Saber com Lógica" a utilizadores registados e em implementar um método de registo e pagamento foi concluída com sucesso e foi bastante enriquecedora pois desenvolveu em mim vários valores, especialmente a nível de soft-skills tais como trabalho em equipa, organização, responsabilidade, comunicação, perseverança que sem dúvida vão ser uma mais valia para o meu futuro.

**Palavras Chave**—trabalho, equipa, responsabilidade, organização, pesquisa, empenho.

### 1 INTRODUÇÃO

A O longo deste relatório vou descrever o que aprendi com a actividade realizada que me enriqueceu em vários aspectos que de certeza que me vão ser bastante úteis no decorrer da minha vida, em especial, na minha vida profissional, desde trabalho em equipa, organização, dedicação, comunicação com clientes e também com os restantes membros da equipa, defesa e troca de ideias e também aprendizagem própria.

### 2 APRENDIZAGEM

Esta actividade foi bastante enriquecedora, especialmente porque foi a primeira actividade que realizei que mais se assemelha a actividades profissionais.

#### 2.1 Comunicação com o cliente

Comecei a aprender logo desde início, com a marcação de uma reunião com o promotor da actividade, em que discuti ideias com o promotor tentando perceber ao certo o que pretendia,

- António Pinto, nr. 73226,  
E-mail: antonio.m.pinto@tecnico.ulisboa.pt,
- Miguel Neto, nr. 73837,  
E-mail: miguel.neves.neto@tecnico.ulisboa.pt,
- Tiago Neto, nr. 73897,  
E-mail: tiagoneto@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received January 17th, 2015. <sup>1</sup>  
PORQUE MOTIVO ESTÁ EM INGLÊS?

como o pretendia e quais as melhores maneiras de proceder à implementação.

Foi a primeira experiência que tive deste género, tendo aprendido bastante no sentido de como interagir com o cliente e também a ouvir com atenção tudo o que era dito de maneira a poder oferecer o melhor trabalho possível, aspecto este que me vai ser muito importante no futuro tendo em conta o que pretendo seguir.

#### 2.2 Organização

Também aprendi bastante a nível organização, uma vez que era um actividade para ser realizada em grupo e como tal mal acabámos a reunião começámos logo enquanto grupo a pensar na melhor maneira de dividir as tarefas, definindo por onde seria melhor começar e qual seria melhor forma para nos mantermos em contacto e ir comunicando o estado da actividade, tendo trocado contactos com os restantes membros do grupo.

Mas não aprendi só a nível de organização em grupo, tendo também aprendido a planear com antecedência o que pretendia fazer em cada dia e a conciliar esta actividade com as restantes cadeiras de mestrado, de maneira a conseguir satisfazer os objectivos que me ia auto propondo e assim contribuindo também para o meu grupo.

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.2	0	3.2	0.8	4.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.5	1.7

### 2.3 Trabalho em equipa

Aprendi bastante também a nível de trabalho em equipa, tendo aprendido a comunicar melhor as minhas ideias e a defendê-las perante os restantes membros do grupo, ouvindo também as respectivas propostas dos restantes. Aprendi também a ir mantendo sempre contacto com cada um dos membros para ir relatando o que tinha feito e também para saber o que estava a ser feito, assim como para tirar dúvidas a cerca de questões que iam surgindo.

Foi esta colaboração em grupo e o incrível empenho de cada elemento que nos permitiu concluir a actividade.

### 2.4 Aprendizagem própria/individual

Um factor que esta actividade veio a reforçar também foi a nível de aprendizagem própria, começando logo por aprender a trabalhar com o Wordpress, plataforma com a qual nenhum dos elementos estava familiarizado, através dos magníficos tutoriais que nos foram fornecidos pelo cliente. Também aprendi a trabalhar com o repositório "GitHub" que dá muito jeito para a partilha de trabalhos, assim como a usar a ferramenta "SyncToy" para sincronizar as pastas de directórios diferentes.

A aprendizagem própria também foi bastante importante no que dizia respeito à implementação de cada um dos tópicos, pois foi através de várias horas de pesquisa e de leitura de opiniões sobre alguns plugins que me foi possível escolher e comunicar ao meu grupo qual o melhor caminho a seguir.

A aprendizagem própria é, sem dúvida, um dos factores mais importantes para o meu futuro e o facto de me ter aperfeiçoado a este nível tenho a certeza que só me vai trazer mais valias.

### 2.5 Perseverança

Com a actividade a ser realizada durante o semestre, tive que me deparar com alguns problemas como já seria de esperar, e houve alturas em que cheguei mesmo a pensar em desistir da actividade, ou a adiar por um certo período para conseguir focar-me mais nas cadeiras de mestrado.

Ainda bem que consegui superar este aspecto, não tendo sido necessário adiar ou desistir da actividade, apenas uma melhor organização e mais empenho. Posso, portanto dizer, com orgulho, que consegui superar estas adversidades com que me deparei e oferecer o melhor possível dentro do tempo previsto.

### 2.6 Responsabilidade

Esta actividade também me ensinou valores no que diz respeito à responsabilidade, pois não se tratava de uma actividade individual, tendo um grupo que também dependia do meu trabalho, empenho e opiniões, não podendo portanto tomar decisões ou pensar apenas só por mim, mas sim pensar também pelo meu grupo e transmitir-lhes as conclusões a que tinha chegado.

Mas a minha responsabilidade não era só perante o meu grupo, mas sim também perante o cliente, pois assumi a responsabilidade de realizar a actividade tendo por isso como único e possível fim a sua completude.

## 3 CONCLUSÃO

Com esta actividade aprendi bastante sobre como trabalhar para um cliente, como trabalhar em equipa e de forma eficiente, de forma a estar sempre a par dos acontecimentos e do que ainda estava por realizar. Aprendi também a respeitar as opiniões dos meus colegas e a não desistir dos objectivos propostos, tendo tudo isto contribuído para me tornar uma pessoa mais preparada para o futuro que também era um dos objectivos principais desta actividade.

### AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao Engenheiro João Silva por me ter proporcionado esta actividade enriquecedora e bastante desafiante e também pela sua disponibilidade e generosidade.

Gostaria também de agradecer aos membros da coaching team pela disponibilidade e empenho que demonstraram e também aos restantes membros do meu grupo, pelo maravilhoso ambiente de entreajuda criado e também pelo empenho demonstrado.

*Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve voltar o resultado*