# GCE: Contacting Companies

#### André Pires

#### Relatório de Actividades

Resumo—Para a cadeira de Portfólio Pessoal IV, escolhi a actividade *GCE: Contacting Companies*, proposta pelo Grupo de Contacto com Empresas (GCE) em colaboração com o Núcleo Estudantil de Informática do Instituto Superior Técnico (NEIIST). O meu trabalho focou-se na divulgação e suporte das candidaturas para a iniciativa *IST Summer Internships* através de uma plataforma *online*. Esta iniciativa foi criada pelo GCE com o propósito de providenciar, aos alunos do Instituto Superior Técnico (IST) oportunidades para estágios de verão juntos de várias empresas na área de Tecnologias de Informação. O presente relatório irá detalhar o meu envolvimento nesta iniciativa durante este semestre.

**Palavras Chave**—IST, GCE, NEIIST, contacto com empresas, divulgação, gestão de tempo, actividade, *soft skills*, trabalho em equipa.

# 1 Introdução

NÚCLEO Estudantil de Informática do Instituto Superior Técnico (NEIIST) é um grupo de alunos, na sua maioria, de LEIC e MEIC, que se dedica a organizar diversas actividades com o objectivo de promover uma relação mais próxima entre alunos, professores e empresas, bem como reforçar a formação (técnica e pessoal) da comunidade académica no Instituto Superior Técnico.

Faço parte deste núcleo há vários anos, pelo que tenho um grande interesse em auxiliar as actividades em que este está envolvido. Escolhi trabalhar com o GCE, uma secção autónoma deste núcleo, esta tem como missão estabelecer uma ponte de comunicação entre as empresas e os alunos de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico. Esta secção encontravase com falta de colaboradores para executar as suas actividades, como tal decidi participar nesta actividade, de forma a garantir o sucesso da mesma.

Junto do GCE assumi a responsabilidade de criar e manter uma plataforma na qual se-

André Elias Bastos Pires, nr. 68593,
 E-mail: andre.b.pires@tecnico.ulisboa.pt,

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Relatório submetido a 06 de Junho de 2015.

riam expostas as candidaturas, para estágios de verão disponibilizados por empresas, da sua iniciativa *IST Summer Internships*. Foi decidido em conjunto com a minha colega Ana Gomes, responsável pela actividade, que este seria o contributo mais relevante para auxiliar o grupo com os seus esforços.

## 2 IST Summer Internships

A actividade *IST Summer Internships* permite aos alunos conhecerem a realidade empresarial, mas também providencia oportunidades para que as empresas contactem os alunos do IST que, no seu período de férias, estão interessados em disponibilizar o seu tempo para a realização de actividades de enriquecimento curricular, procurando aplicar os seus conhecimentos e, tendo assim, o seu primeiro contacto com o mercado de trabalho.

Como referido, o meu contributo para esta iniciativa passou pelo desenvolvimento da plataforma de candidaturas. Este desenvolvimento passou por diferentes fases, tendo começado com um momento para familiarização com as ferramentas a utilizar e organização do espaço de trabalho. De seguida procedi ao desenvolvimento da plataforma, algo que envolveu algum esforço e cooperação com a minha colega Ana Gomes, responsável pela actividade, para que fosse possível convergir para um desenho final desta plataforma.

(1.0) Excellent	ACTIVITY							DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object×2		$Opt \!  imes \! 1$	$Exec\!\times\!4$	$Summ\!\times\!.5$	$Concl\!\times\!.5$	SCORE	Struct $\times .25$	$Ortog\!\times\!.25$	$Exec\!\times\!4$	$Form \times .25$	$Titles \times .5$	$File \times .5$	SCORE
(0.6) Good		. 7	1.7	,	/	1 -		10	a.c.	10	10	10	1.0	
(0.4) Fair	-71	I/I	1. []	9.7)	1/h	<b>/' (</b> )		1.()	<i>()</i> X	(11)	1 ( )	1.1)		
(0.2) Weak	'	-0	,,,	1.0	/ .0	, .0		1	0,0	1.0	•0	/ <b>*</b> U		

Por fim, foi também necessário um esforço de manutenção desta plataforma até à conclusão do processo de candidaturas.

De seguida serão descritas detalhadamente todas as fases indicadas.

#### 2.1 Investigação das ferramentas

Esta fase durou cerca de uma semana e teve um grande impacto no resultado final, visto que não me encontrava particularmente familiarizado com as tecnologias utilizadas.

Foi necessário algum tempo de habituação, no qual estudei as linguagens utilizadas, *HTML* e *CSS*, e experimentei diferentes casos de teste, para melhor compreender como utilizar as funcionalidades disponibilizadas pelas linguagens. Seguiu-se a criação do ambiente de trabalho local e remoto, este passo foi importante já que me cabia apenas a mim perceber como estabelecer a plataforma num espaço remoto. Foi, mais uma vez, necessária alguma experimentação para me assegurar que tinha as permissões correctas para desempenhar a minha actividade.

Decidi, de seguida, apresentar um template da plataforma que me parecia ser o mais adequado. Esta aproximação permitiu agilizar a comunicação acerca do que era pretendido para esta actividade, já que existiam dúvidas de ambas as partes sobre o que faria sentido incluir na plataforma final. Desta forma, foi rapidamente possível estabelecer os requisitos principais que deviam ser cumpridos para esta actividade, assim como o nível de liberdade que teria durante o desenho do website.

Após estabelecidos todos os requisitos que deviam ser incluídos na plataforma, a fase de investigação terminou e começou a fase de desenvolvimento.

#### 2.2 Desenvolvimento da plataforma

Nesta fase procedi ao desenvolvimento iterativo de protótipos, até obter um protótipo estável que aderisse a todos os requisitos especificados e que tivesse um desenho estético e agradável para os seus utilizadores, tal como se pretendia no resultado final. Esta foi a etapa mais complexa do desenvolvimento da plataforma, pois envolveu bastante trabalho e apresentou muitos desafios que tive de ultrapassar.

Comecei por construir algumas das funcionalidades base, como incluir ficheiros *PDF* ou as ligações para as candidaturas em si. Desta forma, caso alguma destas funcionalidades se provasse particularmente difícil de introduzir na plataforma seria possível dedicar-lhe, à partida, mais tempo. Esta aproximação ajudou a que me sentisse mais confortável e confiante com a tarefa, tendo também criado uma estrutura com as funcionalidades essenciais, permitindo que o restante desenvolvimento fosse acelerado.

De seguida foi necessário fazer algum tratamento das imagens respeitantes às instituições NEIIST e GCE para se enquadrarem no desenho do site. Como exemplo, podemos ver na figura 1 que o logótipo do GCE presente na página é composto pelas cores branco e azul. A imagem original era composta de preto e azul, o que afectava a sua legibilidade dado o desenho pensado para o *website*, tendo sido por isso alterada para a versão final.



Figura 1. Imagens das instituições incluídas na versão final

Nesta pesquisa foi também necessário adquirir recursos como tipos de letra mais apelativos, padrões para utilizar como fundo e elementos gráficos para criar um menu de navegação. Podemos ver estes recursos na figura 2, tendo sido possível, com a utilização dos mesmos, obter um aspecto mais profissional no desenho da plataforma.



Figura 2. Alguns do recursos obtidos incluídos na versão final

Durante a fase final dediquei mais tempo a assegurar-me que todas as funcionalidades PIRES 3

tinham acesso simples e rápido e que toda a plataforma se encontrava sem falhas que pudessem impedir a sua utilização por parte dos candidatos. Analisei todo o tipo de factores, desde da legibilidade de todos os títulos, hiperligações e contactos até ao alinhamento dos vários elementos que compõem o website.

#### 2.3 Manutenção da plataforma

Durante o decorrer da actividade e após o desenvolvimento da plataforma, surgiram de forma progressiva novos requisitos, os quais foram adicionados ao *website* sempre que necessário.

Estes novos requisitos incluíram a presença do regulamento da actividade, do formulário a preencher pelos candidatos e algumas alterações a conteúdo já existente, como os contactos disponibilizados e alteração de regras ou prazos.

Ficou também a meu cargo actualizar a página sempre que eram conseguidas novas propostas por parte do GCE por forma a que os candidatos tivessem acesso a todas as candidaturas o mais rápido possível.

#### 2.4 Resultado final

A versão final da plataforma contém as seguintes 5 secções:

- Candidaturas
- NEIIST
- Regulamento
- Formulário de Dados Pessoais
- Contactos

A secção "Candidaturas" dá acesso a todas as candidaturas disponibilizadas pelo GCE, bem como algumas candidaturas disponibilizadas por outros núcleos de estudantes envolvidos na iniciativa.

A próxima secção, "NEIIST", consiste apenas num redireccionamento do utilizador para a actual página oficial do NEIIST onde pode encontrar qualquer informação relacionada com o núcleo que o utilizador necessite.

Na secção "Regulamento" está disponível o regulamento da actividade *IST Summer Internships* que define as condições e os procedimentos a cumprir, quer pela empresa, quer

pelo aluno, para permitir a participação no programa de estágios.

Em "Formulário de Dados Pessoais" encontra-se disponível o formulário a preencher por todos os candidatos com a sua identificação e a proposta em que se encontram interessados.

Foi também disponibilizada uma secção de "Contactos", onde é possível encontrar todas as formas de contactar as entidades responsáveis pela iniciativa, nomeadamente *email*, morada e a sala do NEIIST e GCE.



Figura 3. Versão final da plataforma elaborada

Podemos ver na figura 3 (para maior detalhe consultar Apêndice B), como exemplo, o desenho da página de candidaturas da plataforma e verificar que o utilizador tem acesso fácil a qualquer funcionalidade através de um menu de navegação, que se encontra no topo da página. Nesta página em particular podemos também ver todas as candidaturas disponíveis, listadas de forma sequencial e em destaque ao longo da página. Ao seleccionar uma candidatura, o utilizador será direccionado para um formulário com os dados respeitantes à mesma.

### 3 Conclusões

Esta actividade apresentou algumas dificuldades no decorrer do semestre. O seu objectivo original, como referido, começou por ser contactar empresas, mas rapidamente foi acordado que o melhor aproveitamento do meu trabalho seria criar a plataforma que iria hospedar as candidaturas obtidas.

Após acordado o meu objectivo na actividade, foram iterativamente refinados quais os requisitos que a plataforma devia cumprir. Este

passo foi relevante dado que potenciou oferecer o melhor serviço possível aos meus colegas do IST.

O desenvolvimento deste *website* requereu uma aprendizagem contínua para saber como utilizar as ferramentas necessárias para completar a tarefa com sucesso. De forma progressiva familiarizei-me com as mesmas e consegui atingir o aspecto final que o Grupo de Contacto com Empresas pretendia.

Finalmente, foi também necessário um acompanhamento atento e próximo para manter a plataforma acessível e actual. Isto deveuse à natureza volátil da iniciativa, sendo as candidaturas adicionadas até ao prazo limite de entrega das mesmas. Desta forma, foram postas à disposição dos nossos colegas o maior número de oportunidades possíveis.

O resultado final de todos os meus esforços foi a plataforma requerida pelo GCE para integrar na actividade, bem como a sua manutenção e adição de funcionalidades frequente.

Creio, como tal, ter auxiliado o NEIIST e, mais concretamente, o GCE a ter sucesso nesta actividade e, por conseguinte, ter ajudado também os meus colegas do IST, providenciando um serviço importante à comunidade académica.

#### **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer a toda a equipa do GCE e em particular à minha colega Ana Gomes que me acompanhou durante toda a actividade e me deixou completamente à vontade para colocar questões ou partilhar opiniões sobre os desenvolvimentos na actividade durante o decorrer do semestre. Esta comunicação facilitou um ambiente de trabalho muito positivo, tornando a actividade mais fácil de completar com sucesso.

PIRES 5

# APÊNDICE A CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO NA ACTIVIDADE GCE: CONTACTING COMPANIES





Para os devidos efeitos, declara-se que o(a) aluno(a) <u>André Pires</u>, número mecanográfico <u>68593</u>, no <u>2º</u> semestre do ano lectivo <u>2014/2015</u>, exerceu o cargo de <u>Colaborador</u> no GCE – Grupo de Contacto com as Empresas do NEIIST – Núcleo Estudantil de Informática do Instituto Superior Técnico, tendo realizado as actividades <u>Contactar Empresas e Desenvolvimento Web</u>.

*Lisboa*, 31 de *Maio* de 2015

A Direcção do NEIIST:

Vária Mendonça

(Vânia Mendonça - Presidente)

Danise Sofia Tavares Podro (Denise Pedro - Vice-presidente)

(Bellice Fedice Fredidente)

(Rita Gomes - Vogal)

(Manuel Alves - Gestor Financeiro)

# APÊNDICE B VERSÃO FINAL DA PLATAFORMA ELABORADA

