

Coach Team

Pedro Mbote Zanani Panzo

Relatório de Aprendizagens

Resumo—A aprendizagem consiste em um processo que conduz o comportamneto humano a alterações. Essas alterações sejam elas comportamentais e não só, são viabilizadas a partir de certas experiências adquiridas com os erros e acertos dos exercícios contínuos do objectivo que se pretende alcançar. Este relatório tem como propósito, abordar as experiências e competências adquiridas(Soft-Skills) ao longo do desenvolvimento da actividade Coach Team no âmbito da disciplina de Portfolio Pessoal III, leccionada no Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) no Instituto Superior Técnico (IST), na qual o Coach Team tinha a função de supervisionar outras actividades a saber à Revisão Editorial do Livro Saber com Lógica e Escola de Inverno Coder Dojo @ Técnico dos outros colegas, focando-se em: Avaliar as propostas dos estudantes, contactar os promotores, organizar encontro entre estudantes e promotores, solicitar feedback dos alunos, acompanhar a execução das actividades, solicitar feedBack do promotor, orientação na execução do relatório e acompanhar o processo de Submissão dos relatórios. A realização da actividade Coach Team, implicou uma postura profissional e empenhada, exigindo uma forte capacidade de comunicação com os promotores, o responsável da cadeira e com os estudante assim como uma forte capacidade de trabalhar em equipa e uma forte capacidade de organização ao longo destes dois meses. Esta actividade provou ser importante no processo de crescimento pessoal, tornando-me mas preparado para a vida profissional e social.

Palavras Chave—Aprendizagens, actividades, organização, equipa, comunicação.

1 INTRODUÇÃO

A aprendizagem consiste em um processo que conduz o comportamento humano a alterações, essas variações comportamentais são viabilizadas a partir das experiências adquiridas com os erros e acertos, ou seja, do exercício contínuo do objectivo que se pretende alcançar. Essas experiências são também fatores decisivos por estimular o sujeito a mudanças comportamentais expressivas. E não apenas na atmosfera escolar que se obtém aprendizagem, mas também em todas as instituições sociais.

Este relatório tem como propósito, abordar as experiências e competências adquiridas (Soft-Skills) como: capacidade de trabalhar em equipa, competências organizacionais, capacidade de comunicação e de gestão de tempo (que são de extrema importância

em qualquer atividade, seja para aumentar a eficiência e a qualidade da produção de mesm) ao longo do desenvolvimento da actividade Coach Team no âmbito da disciplina de Portfolio Pessoal III, leccionada no Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) no Instituto Superior Técnico (IST), na qual o Coach Team tinha a função de supervisionar outras actividades a saber à Revisão Editorial do Livro Saber com Lógica e Escola de Inverno Coder Dojo @ Técnico dos outros colegas. Focando-se em: Avaliar as propostas dos estudantes, contactar os promotores, organizar encontro entre estudantes e promotores, solicitar feedback dos alunos, acompanhar a execução das actividades, solicitar feedBack do promotor, orientação na execução do relatório e acompanhar o processo de Submissão dos relatórios.

- Pedro Mbote Zanani Panzo, nr. 79803,
E-mail:pedro.panzo@tecnico.ulisboa.pt
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

(Data informada sobre o membro)

Manuscript received Month Day, 2015.

Realçarei as aprendizagens adquiridas, as condições de aprendizagens, a reflexão sobre a prática, e as mudanças de comportamento.

Porque motivo está em inglês? TEMPLATE ERRADO!

	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(1.0) Excelent												
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.8	0.7	3.2	0.7	6.5	0.2	0.15	0.15	0.2	0.5	0.5	1.7

2 APRENDIZAGENS ADQUIRIDAS NA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

Ao longo deste dois meses participei da actividade de coach team na qual supervisionamos outros trabalhos já referidos que culminou nas seguintes práticas: Avaliar as propostas dos estudantes, contactar os promotores, organizar encontro entre estudantes e promotores, solicitar feedback dos alunos, acompanhar a execução das actividades, solicitar feedback do promotor, orientação na execução do relatório e acompanhar o processo de Submissão dos relatórios. E como é óbvio dessas práticas adquirir e desenvolvi competências como: capacidade de trabalhar em equipa, competências organizacionais, capacidade de comunicação e de gestão de tempo que serão descritas ou desenvolvidas a seguir.

2.1 Trabalhar em Equipa

Coach Team é uma actividade, feita por dois ou mais estudantes como a finalidade de supervisionar outras actividades. Foi uma experiência muita boa e agradável por ter trabalhado com o colega Mbuku Ditutala.

Tenho a noção de que o trabalho em equipa permite a troca de conhecimento e facilita um rápido cumprimento dos objectivos planificados, uma vez que optimiza o tempo de cada integrante e contribui para conhecer melhor o grupo e aprender novas tarefas mas não sabia como era isso na prática.

Durante esse período pude aprender que o bom funcionamento de uma equipa depende da personalidade de cada elemento da equipa e do relacionamento entre eles, agradeço mais uma vez por ter o Ditutala como colega uma vez que conseguimos criar um ambiente saudável, agradável e mais prazeroso possível. Pude aprender também que trabalhar em equipa requer muitas horas de convivência, e por isso, a harmonia e respeito devem ser cultivados em todas as ocasiões.

Trabalhar em equipa foi realmente um aprendizado, percebe o quão é benéfico trabalhar em equipa, espero guardar essas experiências por

toda minha vida e consiga por em prática na minha vida profissional e social.

2.2 Capacidade de Comunicação

Para conseguirmos por em prática as nossas actividades e adquirir competências nelas e criarmos um ambiente saudável é necessário a comunicação. A comunicação é um das componente primordial ou mesmo a principal de um coach team.

Durante este período, nós coach team estivemos envolvido ou conectados com três entidades a saber: o professor responsável da disciplina, os promotores e por último os estudantes.

Exigiu de nós um poder de comunicação, para poder atender estas entidades, para isso foi necessário um esforço ou empenho da nossa parte estar melhorar a nossa comunicação e estar sempre disponível para ler e responder de maneira convincente e esclarecedora os emails.

Foi uma experiência fantástica embora difícil uma vez que não é fácil dar um respostas satisfatório e convincente, para tal reuquer uma boa disposição e concentração.

2.3 Competências Organizacionais

Uma vez que o trabalho de Coach Team é supervisionar outras actividades, para conseguir acompanhar e dar uma resposta possível é necessário estar organizado.

Para isso, nós coach team foi nos fornecida uma tabela (Actividade, promotor, IST ID, Estado, Contacto inicial ao Promotor, Resposta/Parecer do Promotor, Resposta e Parecer do Promotor e feedback) na qual consta todas as actividades e os respetivos estudantes e promotores, de modo acompanhar melhor as actividades e saber quem tem dúvidas, como está o processo de desenvolvimento das actividades por parte dos estudantes

Dessa actividade, pude aprender que para conseguir alcançar os nossos objectivos é necessário temos um plano bem traçado e definido de modo que possa orientar-nos e contornar as possíveis barreiras ou dificuldade caso haja pelo caminho. Foi mais um aprendizado para mim.

2.4 Gestão de Tempo

Antes de começar actividade de Coach Time tinha um horário que aseguia e cumpria, tive que refazer o meu horário para ajustar com actividade de Coach Time. O começo é sempre difícil tive que me adaptar ao novo horário, tive que tirar sempre algum tempo durante o dia para ler os email que era pouco comum na minha rotina. Fui me acostumando e agora virou um hobbie.

Durante a fase dos projecto foi um pouco difícil cumprir o meu horário, que sempre tar mas atensão em outras coisas, mas consegui sempre responder os email isso graças a organização das minhas actividades.

3 CONDIÇÕES DE APRENDIZAGENS

O processo de desenvolvimento da actividade Coach Team foi um aprendizado embora um pouco difícil, uma vez que exigiu sempre estar em contacto com a internet para ler e responder de forma clara e convincente os emails assim como e lidar com o meu companheiro de equipa, que por sorte foi um óptimo companheiro. Foi um processo totalmente diferente do habitual, isto é, do ambiente escolar como em projectos. Tinha que a perfeioar a comunicação e saber lidar com personalidades totalmente distintas refirmo-me das entidades mencionadas acima. A relação entre colegas, promotores e o responsável da disciplina foi positiva graças a uma comunicação coesa e clara que fez criar um ambiente saudável.

4 MUDANÇAS DE COMPORTAMENTO

É de louvar, a iniciativa da disciplina de Portfolio Pessoal III, leccionada no Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) no Instituto Superior Técnico (IST).

Durante estes dois meses pude aprender muitas coisas, creio eu que mudaram alguns aspecto ou comportamnetos na relaização desta actividade "Coach Team". Resumidamente como:

- 1) Organização: era importante ser organizado, pois era primordial ter

o controlo necessariom de todas as actividades de email;

- 2) Cumprimento: Era a minha obrigação de supervisionar as actividades assim como tinha que ler e responder sempre os emails que recebia e perguntar sempre como está a decorrer o processo de desenvolvimento das activades l;
- 3) Colaborar em grupo: Para uma melhor colaboração em grupo a chave principal é a comunicação e respeitar as diferenças entre colegas de forma atingir os objetivos esperados.;

A mudança aconteceu de forma rápida. Eu não possuía todos esses comportamentos houve a necessidade de criar novos hábitos, novas condutas e procedimentos. Agradeço por esta disciplina

5 REFLEXÃO SOBRE A PRÁTICA

Pude perceber e aprender que a comunicação é uma componente ponderante numa sociedade, num ambiente de ensino e apredizagem, no qual devemos ter a capacidade de enquadrar-se em um trabalho em equipa. O conhecimento adquirido durante o processo desta actividade espero usar constantemente e que consiga também transmitir a outros.

6 CONCLUSÃO

Concluindo, é de agradecer e louvar a iniciativa da disciplina de Portfolio Pessoal III, leccionada no Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) no Instituto Superior Técnico (IST).

Durante estes dois meses, as experiências e competências adquiridas no processo de desenvolvimento da actividade de Coach Team que tem como finalidade supervisionar outras outras actividades foram satisfatórias e benéficas. Foi um grande

aprendizado para mim não só como estudante mas também para a minha sociabilidade.

Aprende e vivifiquei que comunicação é realmente uma componente principal quando o assunto é trabalho em equipa e não só. Assim como a organização e a responsabilidade são também componentes importantes no perfil de um estudante e profissional. E que o trabalho em equipa é realmente uma vaciana contra o individualismo. Espero e tenho a certeza que que estas competências adequiridas um dia poderá ajudar-me como um profissional.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente à Deus (Todo-Poderoso) por ter-nos dado vida e a oportunidade de participar desta cadeira.

Agradeço ao professor Rui Santos Cruz pelo novo impluso a disciplina e pela disponibilidade para esclarecer e fornecer informações. Agradeço também ao meu companheiro de equipa Mbuku Ditutala pelo bom relacionamneto que tivemos durante o período de coach team. Foi uma experiência fantástica, adorei trabalhar contigo. E agradeço a todos os colegas, pelos vossos feedback no processo da realização da vossas actividades e elaboração dos vossos relatórios. Por fim, não poderia esquecer de agradecer especialmente aos promotores o professor Miguel Mira da Silva e do professor João Manuel de Oliveira Silva.

Pedro Mbote Estudante no IST (Instituto Técnico Lisboa), estou a frequentar o Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC).

