

TÍTULO ABREVIADO DO DOCUMENTO

Desenvolvimento de um Website e Plataforma Para Uma Empresa

Pedro Miguel Gato Soldado

(Relatório de Aprendizagens)

Resumo— O presente documento relata as aprendizagens obtidas e experiências mais relevantes ocorridas durante a minha actividade enquanto desenvolvedor web e administrador de sistemas na empresa Unitate. Estas aprendizagens incidem não só sobre a componente técnica adquirida durante o desenvolvimento do projecto, mas principalmente em toda a componente social e empresarial que o acompanhou, em especial contacto com a empresa, e metodologias aprendidas.

Palavras Chave—Projecto, desenvolvimento, aprendizagens sociais, empresa, contacto

1 INTRODUÇÃO

Minha participação neste projecto resultou da combinação de 2 factores: ser um projecto desafiante e interessante, e com potencial de crescimento, e principalmente na minha vontade de aprender algo não totalmente relacionado com o curso.

Não sendo a Unitate [1] uma empresa tecnológica, os seus interesses, metodologias e até alguma da cultura da empresa eram algo com o qual nunca tinha tido contacto directo.

No relatório de actividades foram relatadas todas as tarefas desenvolvidas neste projecto.

Neste relatório focar-me-ei nas aprendizagens obtidas e experiências resultantes da minha colaboração com esta empresa, seguida de uma pequena conclusão pessoal sobre a actividade.

2 EXPERIÊNCIAS

A participação neste tipo de actividades resulta sempre na vivência de um conjunto de experiências muito enriquecedoras. Foi este o

- Pedro Miguel Gato Soldado, n. 70184,
E-mail: pmgsoldado@gmail.com, aluno do curso de Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores,
Instituto Superior e, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

caso nesta actividade. Nesta secção irei relatar algumas dessas experiências.

2.1 Contacto com a Empresa

As experiências que considero mais enriquecedoras nesta actividade provêm do contacto directo com a empresa, principalmente com o seu director e alguns dos seus membros. Foi este contacto que me permitiu obter mais informações para o correcto desenvolvimento do projecto, e elucidar-me sobre os objectivos da empresa, a sua cultura (embora seja uma empresa jovem) e o seu posicionamento no mercado.

Estas últimas características são pouco relacionadas com a minha área profissional, abrangendo campos tão variados como a gestão, a economia, e até marketing. Esta pluralidade de temas, e a forma como me foram explicados, permite-me agora compreender uma empresa no seu todo, uma mais-valia bastante preciosa para o futuro.

2.2 Apresentação das Plataformas à Direcção

No final do desenvolvimento, foi necessário apresentar as plataformas a toda a Direcção da empresa. Esta apresentação foi uma experiência algo diferente e muito interessante. Apesar de já ter alguma experiência na apresentação em

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.0	0.4	2.4	0.4	4.2	0.1	0.25	0.25	0.23	0.5	0.5	1.83

público (em trabalhos académicos, e aulas de informática leccionadas em contexto de voluntariado) apresentar um produto pelo qual sou totalmente responsável, e que representa o principal negócio para a empresa. Foi então uma excelente forma de treinar esta capacidade.

A experiência foi muito positiva, com boa reacção por parte de todos os presentes.

2.3 Apresentação da Plataforma aos Comerciais

No início da actividade da empresa após o lançamento das plataformas, foi preciso recrutar um grupo de comerciais para entrar directamente em contacto com o cliente. Esta equipa necessitou de formação multidisciplinar, e de seguida foi-me pedido para lhes apresentar a plataforma, mas com uma componente mais funcional, e com vários exemplos da sua utilização. Foi feita uma apresentação das plataformas semelhante à apresentada à Direcção, seguindo-se uma explicação de algumas funcionalidades.

Esta experiência foi importante para permitir a autonomia da empresa na utilização das plataformas.

3 APRENDIZAGENS

3.1 Aprendizagens Técnicas

Como seria de esperar, grande parte das aprendizagens retiradas desta actividade dizem respeito à aquisição de capacidades técnicas, experiência com ferramentas de desenvolvimento, entre outras. Em particular, a utilização da plataforma .NET em conjunto com C#, muito utilizada actualmente na área de desenvolvimento de software.

Além da experiência com a plataforma e seus mecanismos, também a construção da própria arquitectura (arquitectura de 3 camadas) das plataformas permitiu-me aprender imenso e aperfeiçoar as minhas capacidades técnicas.

Outra aprendizagem técnica diz respeito ao desenvolvimento da interface de utilizador, e toda a acessibilidade, uma parte muito importante do desenvolvimento, e uma das minhas preferidas.

Todo este conjunto de capacidades adquiridas são inestimáveis para o meu desenvolvimento profissional.

3.2 Formação Empresarial

Todo o contacto com a empresa permitiu-me aprender alguns aspectos da gestão de uma empresa, a forma como o negócio é estruturado, e também algumas técnicas utilizadas para publicitar o produto (neste caso, as plataformas). Foi importante compreender também a forma como um produto (e seu desenvolvimento) se deve adaptar ao tipo de utilizadores finais, seja do ponto de vista do negócio ou da utilização do produto (o cuidado com a nomenclatura utilizada nas plataformas é um excelente exemplo de ambas).

3.3 Apresentação em Público

Esta componente é muito importante, pois tem um impacto não só na minha vida profissional, mas também na vida pessoal. Saber falar e expôr uma ideia ou apresentar um produto é uma capacidade essencial para qualquer pessoa que deseje integrar-se numa empresa ou equipa.

Esta aprendizagem só é adquirida através da experiência, e considero que, após várias apresentações, e em especial, a apresentação final a toda a Direcção me permitiram evoluir bastante nesta competência.

4 CONCLUSÃO

Esta actividade foi extremamente benéfica, com um leque muitíssimo variado de aprendizagens obtidas, e experiências vivenciadas.

Como dito acima, permitiu-me não só aperfeiçoar e aprender algumas capacidades técnicas, e tomar conhecimento de outras tecnologias, mas principalmente tomar contacto com uma empresa, adaptando-me às necessidades da mesma, e ao modelo de negócio e todas as suas variantes.

Na minha opinião, não poderia haver melhor altura para participar numa actividade deste tipo, estando no 4º ano de Mestrado, prestes a ingressar no mercado de trabalho.

Concluo simplesmente dizendo que todas estas

Neste tipo de documento (Técnicos) a CONCLUSÃO deve começar com um resumo do assunto abordado, e depois deve falar os resultados

aprendizagens foram inestimáveis para mim, e com a certeza que me possibilitarão ter alguma vantagem no mundo profissional e até pessoal.

REFERÊNCIAS

[1] UNITATE, <http://unitate.pt/>

Documento "pobre" em termos de
soft skills !