

# Entrajuda Office365 - Field Team

Pedro Soares

(Relatório de Atividade)

**Resumo**— Este relatório pretende descrever detalhadamente as várias atividades realizadas como voluntário na organização ENTRAJUDA. Foram parte das atividades a aprendizagem e instalação do office 365 em fundações de solidariedade, que com este software poderão mais facilmente ajudar os que precisam. ~~vão~~

**Palavras Chave**— ~~Portefólio, L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X~~, Entrajuda, Voluntariado, Microsoft, Office365.

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório está inserido no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV, tendo como objectivo descrever as atividades por mim realizadas ao longo do semestre enquanto voluntariado na organização ENTRAJUDA.

A ENTRAJUDA é uma instituição de solidariedade social, que estabelece uma ponte entre quem quer dar e quem quer receber, permitindo uma verdadeira cadeia de solidariedade onde se unem esforços para melhorar de forma estrutural e sustentável o funcionamento das instituições de solidariedade social seleccionadas. Para melhor poder ajudar as instituições de solidariedade social, durante este semestre tive uma formação na Microsoft sobre o office 365.

O Office 365, é um pacote de software que fornece vários serviços, como e-mail, videoconferência, entre outros. Estes serviços vêm nos programas Exchange, Link, Sharepoint, Office Web APPS e office 2010.

O Exchange consiste num calendário, servidor de email, e gestor de contactos.

O Link é um software para conversar com

- Pedro Soares, ~~n[Pleaseinsert“PrerenderUnicode–“intopreamble].68180,~~  
E-mail: [pedro.dias.soares@tecnico.ulisboa.pt](mailto:pedro.dias.soares@tecnico.ulisboa.pt)  
~~s[Pleaseinsert“PrerenderUnicode–“intopreamble]o alunos do~~  
curso de MEIC,  
Instituto Superior T[Pleaseinsert“PrerenderUnicode–“intopreamble]cnico,  
Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

outras pessoas em tempo real.

O sharepoint permite aos utilizadores deixarem documentos para a sua equipa ir buscar.

A Microsoft é uma empresa que desenvolve, fabrica, licencia, apoia e vende software de computador. A Microsoft foi fundada por Bill Gates e Paul Allen a 4 de abril de 1975. Actualmente a Microsoft domina o mercado de sistemas operativos de computadores pessoais, e é considerada a terceira empresa startup de maior sucesso de todos os tempos, em termos de capitalização de mercado, receita, crescimento e impacto cultural. Parte do crescimento da empresa, foi noutras áreas como por exemplo nas consolas. A primeira consola criada pela microsoft foi a xbox, que foi lançada no mercado em 2001. A microsoft forneceu à ENTRAJUDA o Office 365.

Depois de tirar a minha formação na microsoft, fui colocado num grupo que teve como objectivo a instalação do Office 365 no banco do Bebé.

## 2 REUNIÃO NO TAGUSPARK

Neste semestre compareci a uma reunião no taguspark nessa reunião o professor falou-nos na importância do Latex. Nesta reunião juntei-me a mais 2 colegas, e ficamos parte de um dos grupos das “field teams”. Nesta reunião fomos informados de que esta actividade se iria realizar num futuro proximo e como tal teríamos de nos organizar rapidamente. Infelizmente houve

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.4	0.8	2.4	0.4	5.0	0.13	0.13	0.13	0.15	0.5	0.5	1.54

atrasos, pois foram feitos inquéritos sobre a disponibilidade das pessoas, e não só algumas das pessoas demoraram algum tempo a responder, como também foi necessário marcar não só a formação na microsoft, como também contactar as instituições de solidariedade para descobrirmos as suas disponibilidades. Nesta reunião os grupos escolheram qual a instituição de solidariedade à qual se iriam deslocar, mas infelizmente, algumas dessas instituições acabaram por não fazer parte do projecto de instalação do office 365.

### 3 FORMAÇÃO NA MICROSOFT

Dia 21 de Abril desloquei-me à microsoft para ter uma formação de como trabalhar com o Office 365. Não sabendo bem como chegar lá decidi ir com 2 amigos que conheciam a zona. Devido à formação começar às 9:30, e como decidimos ir de transportes públicos, tivemos de nos deslocar bastante cedo chegando cerca de 30 min mais cedo que o previsto.

Quando a formação começou, reparamos que não tínhamos acesso à internet, pelo que não podíamos experimentar o que nos estava a ser ensinado, infelizmente este problema não foi resolvido. Este foi um problema que apesar de ser bastante grande acabou por ser facilmente resolvido, pois o office365 é bastante intuitivo, e como tal no dia de instalar o office365 nas instituições, não tive problemas. No intervalo de 1h para almoço, aproveitei e dei uma volta pela zona. É uma zona bastante calma e bonita, e parece uma excelente zona para trabalhar.

Depois de almoço a formação continuou, mas o problema da internet continuou sem ser resolvido, o que levou o instrutor a perder algum tempo extra para garantir que nós percebíamos exatamente o que tínhamos e como tínhamos que fazer, já que não podíamos praticar ali.

Depois da formação foi-nos oferecido uma visita guiada às instalações, onde nos foi mostrado todo o tipo de salas, alguns dos jogos da microsoft, e onde nos foi falado das formações e estágios que a microsoft tem.

Esta formação foi bastante boa, eu tinha uma boa ideia do que era, e de como funciona o office 365, mas depois desta formação fiquei a perceber muito melhor, e vi muito potencial

neste produto. Esta formação durou o dia todo, mas acho que compensou.

## 4 ESTUDO EM CASA

Depois da minha formação na Microsoft decidi estudar e praticar tudo o que tinha aprendido. Instalei o Office 365 em vários computadores, experimentei instalar os programas de maneiras diferentes, e experimentei instalar o office 365 a partir de offices diferentes. Com o treino que fiz em casa senti-me preparado para qualquer situação que me pudesse aparecer. Mas apesar de toda a preparação que tive, ainda assim surgiram imprevistos aos quais precisei de um pouco de ajuda.

### 4.1 Pesquisa sobre o Office 365

Depois de ter instalado o office, e de saber que provavelmente não iria encontrar problemas quando estivesse nas instituições, eu decidi pesquisar um pouco mais sobre as vantagens do office 365. Descobrir que todos os programas dos pacotes do office 365 têm produtos gratuitos equivalentes no mercado, e que a maioria desses produtos funcionam exatamente da mesma maneira. A maior vantagem do office 365 é que vem tudo num só pacote, isto significa que as pessoas que não percebem muito de computadores podem simplesmente comprar o office 365, e ter tudo o que precisam. Uma outra grande vantagem do office 365 é que precisamos apenas de uma conta, em vez de termos de ter de nos lembrar do utilizador e password para várias contas. Mas a maior vantagem de todas no office 365 é que faz parte da Microsoft, isto quer dizer que quando tiver problemas, independentemente do problema, eu sei terei ajuda. O support de organizações é algo muito bom, pois as organizações vendem o produto, em vez de oferecer, e na venda do produto as organizações oferecem ou vendem suporte para o produto. As organizações têm sempre técnicos especializados para ajudar as pessoas, e o tempo de resposta das organizações ao qual o software é vendido, para as organizações ao qual o software é dado é bastante diferente.

## 5 BANCO DO BEBÉ

O Banco do Bebé situasse na Maternidade Alfredo da Costa e é uma instituição particular de solidariedade social criada a 26 de maio de 1966. Foi criada por Mariana Arnoso, e permite apoiar de forma sistemática as crianças das famílias com problemas económicos, sociais e de desenvolvimento utentes da maternidade. Dia 30 de Maio fui ao banco do bebé para instalar o office 365 nos computadores da instituição. Quando cheguei lá reparei que não só se situava no último andar da maternidade, mas também que era um espaço muito pequeno e quente. Acho que esta instituição, composta apenas por voluntariados, e que ajuda tantas famílias deveria ter um espaço com mais condições. Pois não só sofrem os voluntariados que lá trabalham, como as famílias necessitadas, que têm de ir até ao último andar da maternidade, e não existem elevadores que os possam levar lá.

Quando cheguei à maternidade, fui recebido pela Joana, uma voluntária da ENTRAJUDA que me levou até ao Banco do Bebé. A Joana, ajudou-me a tratar do primeiro computador, esteve ao meu lado durante o processo inteiro e foi-me apoiando durante todo o processo de instalação do office 365.

Quando acabei de instalar o office 365 no meu primeiro computador, a equipa de voluntariado do Banco do Bebé fez aos voluntários que lá estavam, uma pequena festa de agradecimento. Nessa pequena festa que só durou 5 min, percebi, o grande espírito de solidariedade que todas as voluntárias do Banco do Bebé têm.

Depois desta festa, eu e os outros voluntários, continuamos o nosso trabalho. Este trabalho foi demorado, pois tínhamos vários computadores para fazer. Quando acabamos de instalar o office 365 em todos os computadores do Banco do Bebé, decidimos ajudar um colega nosso que tinha ido para outra instituição de solidariedade, mas para além de estar sozinho tinha muitos computadores para tratar. Esse colega ligou os computadores, e deu-nos permissão para mecher nos computadores remotamente. Assim conseguimos encurtar drasticamente o tempo que esse nosso colega demoraria a tratar

dos computadores todos.

O trabalho remoto de instalação do office 365, fez-me perceber ainda melhor do potencial do mesmo. Pois permitiu-nos fazer remotamente a instalação de software, sem problemas, e isso é algo muito bom para todos os utilizadores deste produto. Muitos utilizadores mais cedo ou mais tarde deparam-se com problemas aos quais não conseguem resolver, mas com o office 365 um técnico pode simplesmente aceder ao computador e resolver o problema na altura, em vez de ter de marcar um dia para se deslocar à casa da pessoa, e resolver o problema.

## 6 CONCLUSÃO

Esta oportunidade de me fazer solidariedade mostrou-me não só o quão importante é fazer solidariedade, mas também a gratificação que recebemos ao fazê-lo.

Esta atividade foi bastante boa, para mim, pois não só aprendi algo da minha área, mas também me deu a oportunidade perfeita para fazer voluntariado pela primeira vez.

Esta atividade permiti-me conhecer várias pessoas que fazem voluntariado, e perceber que para ser voluntário basta se querer. Todas as pessoas deviam pelo menos uma vez na vida fazer voluntariado, pois nunca se sabe quando precisarão de ajuda no futuro.

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer à organização ENTRAJUDA pelo fantástico trabalho realizado.

## REFERÊNCIAS

- [1] H. Kopka and P. W. Daly, *A Guide to L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X*, 3rd ed. Harlow, England: Addison-Wesley, 1999.
- [2] J. Williams, "Narrow-band analyzer (Thesis or Dissertation style)," Ph.D. dissertation, Dept. Elect. Eng., Harvard Univ., Cambridge, MA, 1993.

referências não citadas no texto

Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve valer o resultado

## APÊNDICE

### COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

---

#### **Certificado**

Certificamos que o aluno(a) Pedro Soares participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014

Figura 1. Certificado