

# Coaching

## Orientação e apoio de colegas

Pedro Gameiro, André Ribeiro

### Relatório de Atividades

**Resumo**—O presente relatório destina-se a descrever a actividade desenvolvida durante a realização da disciplina Portefólio Pessoal (PPA), leccionada no Instituto Superior Técnico (IST), por dois alunos que fizeram grupo na sua execução. Esta tem como propósito, não só o desenvolvimento das competências não técnicas do autor ( capacidade de comunicação oral e escrita, gestão de tempo, organização, relacionamento em ambiente profissional, experiência etc...), mas também o apoio e orientação dos colegas(*coachees*) que também participam na disciplina, de forma a garantir o sucesso da disciplina e dos seus objectivos. Durante a sua execução foi necessário interagir com o docente da disciplina, um leque variado de entidades promotoras de actividades e *coachees* de forma a proceder à resolução das dificuldades que naturalmente surgiram e, claro, oferecer orientação durante a execução das actividades. Este é o papel essencial dos elementos da *coach team*.

Para além do papel de agentes facilitadores no processo das restantes actividades, os elementos da *coach team* também participaram parcialmente na avaliação dos seus colegas, e na validação das actividades auto-propostas pelos mesmos.

**Palavras Chave**—(IST, Coach Team, Coachees, Portefólio Pessoal, orientação, apoio, avaliação).

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório tem como objectivo relatar a execução da actividade de *Coaching*. Esta foi realizada no contexto da disciplina Portefólio Pessoal (PPA), leccionada no Instituto Superior Técnico. A disciplina Portefólio Pessoa possui objectivos diferentes dos tradicionais de uma disciplina Universitária, uma vez que visa desenvolver as capacidades não técnicas dos alunos, tais como capacidades de comunicação oral e escrita, trabalho em equipa, organização, gestão de tempo e, na sua essência, as capacidades que os alunos não têm oportunidade de desenvolver durante o seu restante percurso académico.

- Pedro Gameiro, nr. 72617,  
E-mail: pedro.a.gameiro@tecnico.ulisboa.pt,
- André Ribeiro, nr. 73912,  
E-mail: andrebnribeiro@hotmail.com,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received July 04, 2015.

Durante este relatório, que possui dois autores e complementa um adicional que visa relatar as aprendizagens dos alunos, vai ser descrita a execução da actividade, as tarefas que foram desempenhadas, os seus desafios e sucessos.

## 2 OBJECTIVOS

O principal papel dos participantes das *Coach Teams*, é oferecer apoio e orientação aos alunos que supervisionam no desenrolar das suas actividades. Tal torna-se necessário devido à especificidade desta disciplina. Uma vez que existe uma grande diversificação nas tarefas desempenhadas por cada aluno normalmente efectuadas em contexto completamente diferentes e em entidades variadas ), tornou-se necessário a criação de um sistema para oferecer apoio e orientação aos mesmos. É necessário a cada elemento das *Coach Teams* manter-se disponível, normalmente por email e telefone, de forma a que possa rapidamente resolver qualquer dificuldade que os *coachees*

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	0.7	1.0	0.7		0.8	0.8	1.0	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

exponham. Este apoio mostrou-se essencial durante a execução da actividade.

### 3 TAREFAS

O papel dos elementos das *Coach Teams* pode ser resumido em três tarefas:

- 1) A validação das actividades auto-propostas pelos colegas que optaram por escolher e trazer novas actividades para Portefólio Pessoal.
- 2) O apoio e orientação dos *coaches* pelos quais a equipa ficou responsável. Este é o papel principal, que os elementos da *Coach Team* efectuaram durante a totalidade da actividade.
- 3) A avaliação parcial dos relatórios finais dos *coachees*. Uma oportunidade rara e valiosa de poder observar o processo de avaliação numa perspectiva diferente. No papel de avaliador.

#### 3.1 Propostas de actividade

A primeira tarefa realizada foi avaliar a validade das actividades auto-propostas dos nossos colegas. Esta avaliação foi efectuada com base nos parâmetros de avaliação entregues pelo professor orientador de Portefólio Pessoal, o professor Rui Cruz.

Esta tarefa foi relativamente simples de fazer, mas, representa uma responsabilidade considerável, uma vez que o nosso parecer sobre cada umas das propostas teve peso, apesar que apenas parcialmente, na sua aprovação. Uma avaliação descuidada da parte dos elementos das *Coach Team* poderá significar que um estimado colega acabe prejudicado.

#### 3.2 Apoio e orientação

A tarefa essencial, e que foi desempenhada durante todo o decorrer da disciplina, foi a apoio e orientação dos colegas pelos quais a

*Coaching Team* ficou responsável, os *coachees*.

Foi necessário manter o contacto assíduo com os mesmos, de forma a permitir proceder à eventual resolução de qualquer problema que surgisse, e que, como em qualquer actividade realizada, não é possível evitar. O sistema de email foi uma ferramenta de comunicação essencial durante todo o processo e usada para praticamente todas as comunicações.

#### 3.3 Pré-Avaliação

A disciplina de Portefólio Pessoal é finalizada com a escrita de dois relatórios, um descrevendo as aprendizagens do aluno durante a execução da actividade, e outro relatando a actividade propriamente dita.

A última tarefa desempenhada consistiu na pré-avaliação desses mesmos relatórios, uma oportunidade rara de participar no processo de avaliação no papel de avaliador. Esta pré-avaliação de relatórios foi efectuada com base nas indicações oferecidas pelo professor responsável pela disciplina, o que foi fundamental uma vez que este, naturalmente, possui uma experiência na tarefa muito maior que qualquer elemento das *coach team*.

### 4 CONCLUSÃO

A disciplina Portefólio Pessoal, é uma disciplina diferente, que visa o desenvolvimento de competências não técnicas do alunos. Todo o processo de apoio e orientação prestados aos coachees pelos quais a minha equipa ficou responsável, as avaliações parciais nas quais tive a oportunidade de participar e o contacto com empresas externas ao Instituto Superior Técnico foi ideal para a prática e desenvolvimento das capacidades que normalmente não são praticadas nas outras disciplinas.

Uma vez terminado o processo, posso apenas chegar à conclusão que foi um sucesso.

#### AGRADECIMENTOS

Gostaríamos de agradecer particularmente ao Instituto Superior Técnico (IST), onde obtivemos a oportunidade de adquirir uma formação

*Levando apenas a conclusão como pto a observar qual o assunto da disciplina?*

de alta qualidade, algo cada vez mais raro e mais necessário nos tempo difíceis que o nosso país enfrenta. Todos os *coachees* que supervisionámos também merecem um agradecimento pela sua colaboração nesta tarefa que, na verdade, é bastante diferente daquilo que os alunos de uma faculdade estão habituados. No entanto, apesar de ser bastante diferente das restantes disciplinas da sua formação, desempenharam as tarefas por si escolhidas com uma enorme dedicação e profissionalismo, tornando assim mais fácil o seu acompanhamento.



**Pedro Gameiro** Estudante de Engenharia de Telecomunicações(LETI) e Informática no Instituto Superior Técnico(IST). Bolseiro responsável pelos laboratórios de rede no IST-TagusPark desde 2014/2015. Técnico de Equipamentos Informáticos, com certificação obtida em curso profissional, na Rumos, em 2008/2011.



**André Ribeiro** Estudante de Engenharia de Telecomunicações(LETI) e Informática no Instituto Superior Técnico(IST).