Técnico-EntrAjuda-365

Nº73916 Bernardo Rodrigues

(DEMINA) NTEAM

(Relatório de Aprendizagem de Portfolio Pessoal A)

Resumo— Ao longo de relatrio irei abordar as aprendizagens e conhecimentos que foram desenvolvidos atravs da dealizado da actividade para a disciplina de Portflio Pessoal A. Baseiam-se em *Soft Skills* e em *Hard Skills*. Sobretudo a primeira que no poderiam ter sido obtidas em qualquer outra disciplina do Instituto Superior Técnico (IST).

Palavras Chave—Portfólio, LaTeX,Office 365, inquéritos, formação, Microsoft, EntrAjuda, Soft Skills, Hard Skills, aprendizagem, conhecimento, emails.

1 Introdução

E ste relatório técnico irá retratar pormenorizadamente as aprendizagens e conhecimentos adquiridos através da actividade desenvolvida para a disciplina de Portfólio Pessoal A enquanto *Coordinator* na *Coordination Team* do projecto Office 365 organizado pela Microsoft e EntrAjuda.

Estas técnicas aprendidas dividem-se em *Soft Skills* e *Hard Skills*. São ambas bastantes importantes, uma vez que, por um lado é retratado a nossa habilidade de nos conseguirmos relacionar com os nossos colegas, comunicar e sobretudo, conseguirmos trabalhar em conjunto. Por outro lado, as *Hard Skills* englobam todo um conjunto de habilidades mais específicas e predisposição do trabalhador para levar a cabo uma actividade ou projecto que tenha para fazer.

Neste relatório, para além das técnicas e conhecimentos aprendidos, irei apresentar o porquê da minha escolha e as Expectativas que tinha no início deste projecto. Serão apresentados na secção seguinte e os respectivos objectivos deste.

Finalmente, será apresentada uma Conclusão, com o objectivo de reter a informação contida neste relatório, uma pequena crítica a uma falha que ocorreu durante o projecto e a sensação final com que fiquei e o que pude retirar de vantajoso participando nesta actividade.

2 O PORQUÊ DA MINHA ESCOLHA

Nesta secção, irei explicar, fundamentalmente, a razão pela qual escolhi a actividade em causa. Escolhi esta atividade por já ter tido algumas formações acerca de Office e acaba por ser um programa muito importante para todos nós hoje em dia. Devo dizer que ainda se tornou mais aliciante quando me apercebi que a Microsoft também colaborava no projecto e que íamos ter uma formação dada na mesma. Escolhi a função de Coordinator porque, em primeiro lugar, gostaria de ganhar algumas skills de liderança, já que não sou muito bom nesse campo. Em segundo lugar, porque de entre todas as actividades que haveria por seleccionar esta função era aquela que menos deslocações exigia e, assim, poderia tratar de todo o trabalho relacionado com este projecto, no IST(até as reuniões que tivemos ao longo do semestre foram realizadas no Taguspark). Por isso, perderia assim menos tempo a transitar desta actividade para o outro trabalho que tenho respectivo a outras cadeiras. De uma

Pioso Cardoso Serafim, nº 68549, E-mail: diogoserafim@recrico-diisboa-pt)

• Bernardo Ilhéu Marques, nº. 73916,

E-mail: bernardo.m.rodrigues@tecnico.ulisboa.pt,

Mo Miguel Pires, no 739777

E-mail: Livo pires@tecurco.ulisboa.pt/

L são alunos do curso de Engenharia de Telecomunicações e Informática (LETI),

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Mês de 2014.

	_											
(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
(0.6) Good	x2	x1	x4	x1	OCOME	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	OUGHL
(0.4) Fair	14	DQ	3.2	ח ע	61	0.20	0.20	0.2 υ	070	05	15	18
(0.2) Weak	7.]	٠. ٥	7. 2	U. T	0.1	0.00		0.20		0. 2	0.)	1. U

forma geral, creio que foi uma boa escolha pois nunca me arrependi da minha escolha e o fim do mesmo acabou por compensar.

3 EXPECTATIVAS E OBJECTIVOS

Os objectivos deste projecto, passavam sobretudo, por divulgarmos o produto da Microsoft junto das instituições.

As expectativas que eu tinha para este trabalho eram bastante optimistas. Pensava, de uma forma ingénua, que íamos divulgar o produto da Microsoft às instituições de uma forma recreativa por forma a pessoas que não têm hipótese de terem ligação com este produto, assim o poderem ter.

Contudo, não foi bem para este fim que pediram a nossa colaboração. Mas sim, para vender o novo produto da Microsoft. O que acabou por tornar as coisas um pouco mais difíceis, uma vez que, só nos apercebemos aquando da formação que nos foi dada na Microsoft. O que acabou por desmotivar algumas pessoas, desmotivação essa que nunca aconteceu na Coordination Team. Tentámos sempre andar com as coisas para à frente porque sabíamos bem para aquilo que nos tínhamos proposto e sabíamos da nossa importância para a vida deste projecto. E termos expectativas para querermos chegar ao nosso objectivo, tornou as coisas muito mais fáceis, uma vez que, permitiu que sempre que estivessemos a trabalhar neste projecto conseguimos dar 150%. Acho que esta reflexão coincide com o curso e o meio em que estamos inseridos. Num trabalho futuro, a minha profissão vai ser com base em tentar e errar muitas vezes, pelo que tenho ter sempre alguma expectativa optimista porque, caso contrário, pode ser o problema do falhanço.

4 HARD SKILLS

Como já expliquei anteriormente, Hard Skills são todas as competências que foram adquiridas e que foram necessárias para a realização deste projecto e, para além disso, se a pessoa tem capacidade e aptidão para desempenhar tal função. Portanto, são competências, que ao contrário das Soft Skills, dependem do intelectual da pessoa que está a desempenhar a tarefa.

Assim durante este projecto, acabámos por realizar documentos em Excel (pois no nosso curso não é normal utilizarmos este programa), Doodles quando quisemos marcar a formação na Microsoft, as deslocações às instituições e tivemos de aprender a trabalhar num domínio Microsoft(criado na formação) onde todos os envolvidos tinham acesso e agendávamos todos os próximos passos do projecto para que todos podessem visualizar estes eventos marcados(como as deslocações às instituições, por exemplo) e para contactarmos com a Vera e a Joana(mas preferimos usar um do serviço Gmail). Nunca tínhamos trabalhado com estes, e por isso acabámos por ficar com alguma experiência nestes campos. O que acabou por mudar a nossa perspectiva acerca destes e perceber para que são úteis, afinal.

Também criamos um Email para conseguirmos comunicar com todos e sobretudo com a Vera e a Joana. Mas já estamos habituados a mandar emails, pelo que não houve alguma dificuldade verificada nestes campos.

5 SOFT SKILLS

Estas habilidades, na minha opinião, são mais importantes do que propriamente saber fazer alguma coisa.

As Soft Skils estão relacionadas com os atitudes e comportamentos de uma pessoa em interacção com outras. São comportamentais por natureza e desenvolvem-se na prática, em situações de trabalho. Englobam variadíssimos campos desde liderança, confiança até à comunicação da pessoa. Posso afirmar que estas características são importantíssimas para sabermos estar numa empresa e podermos tirar frutos dessa situação.

Neste projecto assumi o cargo de Coordenador, em conjunto com mais dois colegas. O facto de estar a trabalhar numa equipa obrigou-me a desenvolver a minha capacidade de organização e tive de adoptar uma postura mais construtiva e menos destrutiva, uma vez que, não estava a trabalhar sozinho. Para além disso, tive de me adaptar às características do meu grupo, por forma a evitar conflitos e para o bem-estar do projecto.

O cargo que assumi estava relacionado sobretudo, em liderar e gerir mais equipas, neste caso a Support Team e as Field Teams. Por este motivo, tive de desenvolver uma grande capacidade de gestão de

bogu fim Tude der iTolic a parter det ponto?

tempo, uma vez que, não era o único envolvido neste projecto e por isso todos tivemos que nos conciliar uns com os outros. Para além disso tivemos que aprender, ao mesmo tempo, a ser liderados pela Vera e pela Joana. Ou seja, tivemos que ter um grande espírito de responsabilidade e profissionalismo, uma vez que, estávamos a liderar várias equipas, mas tínhamos que responder perante as pessoas acima referidas, por todas as decisões tomadas.

Concluíndo, todas estas capacidades adquiridas no decorrer deste projecto, vão prepararmo-nos para situações futuras no campo profissional, uma vez que, foi uma grande experiência e só pude retirar aspectos positivos desta colaboração.

6 CONCLUSÃO

A actividade realizada ao longo do semestre, com uma duração maior que as 40 horas (somando formação, reuniões, trabalho em casa), trouxe-me novos pontos de vista acerca do trabalho em grupo e principalmente nas características de liderança, responsabilidade, gestão de tempo e, claro, o trabalho em grupo.

Como em todos os projectos ocorreram algumas falhas, no caso do atraso das respostas por partes das instituições que fizeram com que tivéssemos que acelerar o agendamento aquando da resposta das instituições.

Mas estas pequenas falhas só nos fizeram, cada vez mais, querer chegar ao objectivo. Este que penso que terá sido concluído com êxito, apesar de que, o projecto continuará mesmo sem o nosso apoio, daqui para a frente.

Em suma, foi uma experiência que me enrique-ceu bastante, não só no desenvolvimento de Soft Skills, mas também, noutro tipo de capacidades mais técnicas (Hard Skills). A participação neste projecto, alterou a minha forma de ver a vida profissional, uma vez que, não é só a parte intelectual que importa, mas não só, uma outra vasta gama de capacidades, que me complementa como um bom profissional. Sim porque para sermos bons profissionais não basta tirarmos partido do nosso intelectual. Porque se trabalhamos em conjunto de que vale eu ser um génio, se não sei explicitar as minhas ideias para o meu grupo? Cada vez mais, as Soft Skills vão sendo muito importantes e requisitadas para trabalhar numa empresa.

from per a Ver, . - Joans.

Grande po mucour. I for on
al from tour so re ou
explicit on, John mur,
de aver que por!

Nest tipo de documento (Techico) a Conclusar obere cornecar com run Mesermo do amento abardado e depois dere valgar or resultados

APÊNDICE COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Comprovativo enviado pela responsável de actividade Joana Villas Boas.







Certificado

Certificamos que o aluno(a) Bernardo Rodrigues participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014

óéçãóãóéçãóã