

How to submit a Curriculum Vitae

Sebastião da Silva Freire

Relatório de Actividades

Resumo—Este relatório !here! descrever as actividades desempenhadas no projecto "How to submit a Curriculum Vitae", desenvolvido em parceria com a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) "O Companheiro", desde a escolha da actividade a desenvolver como também todos os trabalhos realizados.

Palavras Chave—Voluntariado, emprego, reclusos, formação, Curriculum Vitae (CV), IPSS , ~~LaTeX~~, relatório

1 INTRODUÇÃO

NESTE relatório irei descrever os passos dados na escolha, candidatura e entrevista para esta actividade, bem como as actividades desempenhadas ao longo da minha colaboração com a IPSS "O Companheiro" que tem por missiva "Para que não Haja Homem Excluído pelo Homem" [1] e que se dedica ao apoio a "reclusos, ex-reclusos e as suas famílias". [2]

2 PREPARAÇÃO E ESCOLHA DA ACTIVIDADE

2.1 ~~Actividade autoproposta e escolha da actividade~~

Neste semestre, em que a nova plataforma para actividades entrou em funcionamento para a cadeira de Portfólio Pessoal III (PPIII), foi possível ter propostas anunciadas para realizar. Para escolher a actividade consultei as propostas e encontrei três a que me candidatei e que me interessavam bastante. Aquela a que dei mais prioridade acabou por ser a que desenvolvi. A actividade consistia em "Sessões de treino acerca de "Como submeter um CV - direccionadas a reclusos procurando emprego

e reintegração na sociedade" [3] a ter lugar nas "Prisões de Portugal". [3]
As actividades desenvolvidas neste projecto na realidade não foram exactamente as inicialmente propostas, ver em detalhe na secção 3.

2.2 Primeiro Contacto e Entrevista

O início da actividade sofreu alguns atrasos que se debelaram ao fim de alguns contactos. Após ter submetido a candidatura a esta actividade houve alguma demora em ser contactado por parte da organização responsável pelo anúncio. Perante este facto contactei o docente da cadeira e a "Coaching Team" responsável pela minha actividade que me informaram que tinham havido alguns contratempos da parte da organização e que a pessoa responsável por iniciar o processo estava ausente por motivo de doença.
No final de Novembro recebi os contactos da IPSS "O Companheiro" e, após uma breve troca de emails foi marcada uma entrevista na Instituição. Nessa entrevista expliquei quais os motivos que me levaram a escolher uma actividade de voluntariado, e também a razão de escolha em concreto daquela Instituição. Foram-me propostas várias opções de áreas onde seria útil a minha colaboração, entre elas o Gabinete de Educação, Formação e Empregabilidade (GEFE) e também o Núcleo Desportivo, este estava necessitado de treinadores e devido ao meu passado desportivo no voleibol me foi

• Sebastião da Silva Freire, nr. 64865,
E-mail: sebastiao.freire@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Month Day, 2015.
PORQUE MOTIVO ESTÁ EM INGLÊS?

	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(1.0) Excelent												
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.6	0.8	3.2	0.7	6.3	0.2	0.2	0.2	0.25	0.5	0.5	1.85

proposta essa actividade.

No final da entrevista ficou combinado que iria dar apoio no GEFE. O apoio decorreria nos dias de procura activa de emprego, nas 3^{as} e 5^{as} das 9h às 12h.

3 ACTIVIDADES E DESENVOLVIMENTOS

Como já foi referido anteriormente a actividade foi desenvolvida na IPSS "O Companheiro", no GEFE, na procura activa de emprego, que "Visa a inclusão da pessoa no meio laboral e/ou educacional, promovendo valores e competências pessoais, sociais e profissionais dos clientes" [4]. Na Instituição o público-alvo é maioritariamente composto por ex-reclusos e indivíduos com um passado de problemas com a justiça. Assim, criou-se o conceito de cliente, que é na realidade um termo que pretende criar uma relação com o beneficiário, retirando-lhe a carga negativa que a sociedade normalmente tem para com estas pessoas.

Nesta secção irei descrever em maior detalhe o que foi feito nesta colaboração, desde as actividades diárias decorrentes dos dias de procura activa de emprego, e também outras actividades que desempenhei na Instituição.

3.1 Actividades diárias

A minha colaboração no GEFE tinha início às 9h da manhã, meia-hora antes da abertura do espaço aos clientes. Após a recolha de anúncios no portal "Net-Empregos", por um elemento do GEFE, estes são organizados num documento que é em seguida impresso e colocado à disposição dos clientes, juntamente com os classificados de jornais diários num espaço próprio para a consulta das oportunidades de emprego.

Um cliente que pretenda fazer a procura activa de emprego, consulta aqueles documentos que são colocados à sua disposição e muitas vezes necessita de apoio. Os motivos pelos quais o cliente necessita de apoio têm origem diversa: leitura deficiente, dificuldades de visão, falta de compreensão do que se pretende no anúncio e ainda perceber se as suas competências e os seus objectivos se enquadram naquilo que o

cliente pretende e o anunciante necessita. Por exemplo: um Cliente tem a competência de arranjar telhados, no entanto não está interessado em responder aquele anúncio, uma vez que não pretende exercer essa actividade.

Quando um cliente selecciona um anúncio no qual está interessado, deve ver qual o meio para contacto com o possível empregador, e caso seja por email, deve escrever o seu nome na folha onde está esse anúncio impresso. Caso seja disponibilizado algum contacto telefónico tentamos sempre que o cliente ligue para saber mais informações, usando telefone disponibilizado pela Instituição.

Quando não era necessário o meu apoio com a procura activa de emprego procedia ao envio de emails com as candidaturas e respectivos CV para os anúncios que tinham sido marcados por cliente anteriormente.

Os clientes, quando dão entrada na instituição, são submetidos a entrevistas por vários gabinetes antes de serem encaminhados para o GEFE. Muitos dos clientes não têm nenhum CV criado, ou então o que têm é rudimentar e não no formato "Europass". Quando um cliente tem a sua ficha encaminhada para o GEFE é criado, ou actualizado, o seu CV com base no template da "Europass" e com base nas informações recolhidas durante as entrevistas realizadas.

3.2 Reestruturação do pessoal do GEFE

No final de 2014 e início de 2015 houve uma reestruturação em termos de pessoal no GEFE. Quando comecei a colaborar lá, a equipa era constituída, para além de mim, em três pessoas que estavam a tempo inteiro e uma que estava apenas nas segundas-feiras e terças-feiras. Neste período de reestruturação duas das pessoas que estavam a tempo inteiro foram para outras áreas da Instituição e a outra terminou o estágio que estava a fazer e saiu por definitivo. Após esta reestruturação em que o gabinete ficou sobre a alçada de uma nova responsável, a equipa passou a consistir, para além de mim, em apenas a pessoa responsável, que está a tempo inteiro, e a pessoa que estava às 2^{as} e 3^{as}. Com esta mudança passou a ser possível eu contribuir muito mais para o funcionamento

do GEFE.

3.3 Mudança no modo de trabalho

No início de 2015 também foi adoptada a premissa de que o GEFE passaria a ser mais interactivo e que os clientes deveriam passar a fazer a procura activa de emprego de um modo mais independente, e por isso mais personalizado. Esta nova premissa não significa no entanto que a procura passará a ser mais “desacompanhada”, apenas que se pretende formar os clientes para se tornarem mais autónomos. Para atingir estes objectivos comecei a fazer, em alturas com menos clientes, procuras de emprego personalizadas no computador com eles. Nestas procuras tentei sempre explicar ao cliente do que estava a ser feito, para que eles comessem a ter uma ideia do que consistia a procura e resposta a anúncios. Com esta nova iniciativa passou a ser possível fazer procuras menos gerais, e mais adequadas ao cliente em causa.

Para que os clientes com menos conhecimentos na utilização de computadores também criei guias de como aceder ao email, para ver respostas a candidaturas e responder a anúncios, e como aceder e fazer uma pesquisa no portal “Net-empregos”. Estes guias consistem no conjunto de passos necessários, sempre acompanhados de imagens explicativas. Apesar de estarem ainda a ser elaborados serão impressos em tamanho de poster e afixados na sala em que o GEFE funciona.

Com estas mudanças de pessoal e funcionamento ocorreu ainda uma remodelação da sala onde se encontra o GEFE que consistiu em pinturas gerais, construção de móveis e reorganização do espaço. Com estas actividades a decorrer ao mesmo tempo que as actividades de procura de emprego foi desafiante conseguir manter o normal funcionamento do GEFE. Esta remodelação permitiu a montagem de um local onde os clientes do GEFE podem usar computadores para consultarem os anúncios de um modo mais independente. A tarefa da montagem desta zona ficou a meu cargo e consistiu na arrumação do espaço, montagem dos computadores e respectivos periféricos e ainda a

limpeza, formatação e reinstalação do Sistema Operativo (SO). Os computadores usados eram antigos computadores usados pelos colaboradores da Instituição mas que tinham sido entretanto substituídos, o que tornou necessária a optimização dos mesmos, para não serem demasiado lentos para serem usados.

3.4 Formação

Durante o tempo que estive na instituição também me foi pedido que ajudasse um cliente do GEFE, que actualmente trabalha como comercial de seguros, e que necessitava de aprender a usar Bases de Dados (BDs) e PowerPoint para o seu trabalho. Dada a minha experiência como formador na área da informática para utilizadores pouco experientes esta formação não me foi complicada de organizar e preparar, sendo que consegui ao longo de duas sessões de 2 horas cada, explicar ao cliente como utilizar o Access e o PowerPoint, recorrendo sempre a exemplos práticos e com grande foco na preparação para a utilização autónoma.

3.5 Outras Actividades

Durante a minha estadia na instituição também efectuei tarefas não directamente relacionadas com o GEFE. Desde o início era notória a falta de alguém com conhecimentos relacionados com a informática não só de Software mas também de Hardware. Por isso muitas vezes a minha ajuda era requisitada quando ocorriam problemas com algum computador, impressora ou até mesmo quando havia falhas com o acesso à Internet. Também me foi solicitado algumas vezes que efectuasse limpezas ou formatações a computadores que iriam deixar de ser utilizados.

Outra tarefa que efectuei foi a conversão de alguns questionários que existiam em papel para formato digital, de forma a serem mais cómodos de responder e para facilitar o seu tratamento estatístico. Estes questionários e inquéritos destinavam-se tanto aos colaboradores como a beneficiários da Instituição.

Outra actividade em que participei foi na realização de entrevistas a clientes em conjunto com outra colaboradora da Instituição. As entrevistas consistiam no preenchimento de

um formulário com perguntas principalmente relacionadas com experiência profissional passada, objectivos profissionais para o futuro e percurso académico. O objectivo destas entrevistas era a criação de uma ficha acerca de o beneficiário.

4 CONCLUSÃO

A minha colaboração com a IPSS "O Companheiro" ainda não terminou e irá continuar ao longo do próximo semestre. A actividade foi uma experiência extremamente positiva e enriquecedora quer do ponto de vista pessoal quer do ponto de vista curricular uma vez que me foi possível obter uma experiência bastante importante (mais detalhes no "Relatório de Aprendizagens") e ainda contribuir positivamente para a melhoria do funcionamento da Instituição.

*Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve indicar o resultado*

REFERÊNCIAS

- [1] "<http://www.ocompanheiro.org/>," Website.
- [2] "http://www.companheiro.org/downloads/af_capa_triptico_companheiro.pdf," Booklet.
- [3] "<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jrurq5n6452ylszgykzp1wx0galp7-j09ggd0hzebk/edit#gid=0>," Google Doc.
- [4] "<http://www.companheiro.org/gefe.html>," Website.