

ISACA Student Group

Diogo Costa, Guilherme Aranha, Joana Gomes, Filipe Teixeira, Maria Pires, Miguel Neto, Tiago Neto

Relatório de Actividades

Resumo—O presente relatório descreve e apresenta a atividade realizada no âmbito de PPIV com o intuito de suportar a oportunidade de adquirir aprendizagens pessoais de carácter não técnico. Esta atividade reuniu um grupo de sete alunos do IST e teve como principal objetivo a criação do ISACA Student Group. Importa também referir que esta é uma atividade contínua e que, por consequente, todo o trabalho desenvolvido corresponde exclusivamente ao período entre a atribuição da tarefa e o dia 5 de Maio de 2015.

Palavras Chave—ISACA, ISACA Student Group.

1 INTRODUÇÃO

No início do semestre foram apresentadas diversas propostas de atividades por entidades externas e internas ao IST. Assim, foi proposto a cada aluno selecionar três atividades priorizando-as e descrevendo a motivação das suas escolhas. Nós escolhemos a atividade referente à criação do ISACA Student Group. Ao longo deste relatório descrevemos sucintamente a organização ISACA, apresentamos uma descrição do que é um ISACA Student Group, quais as mais valias de criar o grupo

e os passos para a sua criação. De seguida descrevemos a nossa atividade dividindo em duas partes, nomeadamente a criação do grupo e os meios de divulgação adotados, referindo reuniões, estatutos dos membros, a criação do web-site, página no facebook e LinkedIn.

2 ISACA

2.1 O que é?

ISACA [1] é uma associação internacional, independente, sem fins lucrativos, que contribui para o desenvolvimento de metodologias e patrocina certificações para o desempenho das atividades de auditoria e controle em sistemas de informação.

2.2 História

Fundada em 1969, a ISACA é uma entidade que apoia os profissionais que se debruçam sobre segurança de informação, gestão de risco e governança. Estes profissionais contam com ISACA como fonte confiável da instauração de uma comunidade que se preocupa com a divulgação de informação, tecnologias, normas e certificação.

Em 1976 passou a ser conhecida como é actualmente apenas pelo seu acrónimo ISACA, com o objectivo de refletir a ampla gama de profissionais de governança de TI que serve,

- Guilherme Aranha, nr. 64766,
E-mail: guilherme.de.sousa@tecnico.ulisboa.pt,
- Diogo Costa, nr. 72770,
E-mail: diogo.leal@tecnico.ulisboa.pt ,
- Filipe Teixeira, nr. 73045,
E-mail: filipe Teixeira@gmail.com,
- Maria Pires, nr. 74003,
E-mail: maria.pires@tecnico.ulisboa.pt,
- Joana Gomes, nr. 73931,
E-mail: joana.p.gomes@tecnico.ulisboa.pt,
- Miguel Neto, nr. 73837,
E-mail: miguel.neves.neto@tecnico.ulisboa.pt,
- Tiago Neto, nr. 73897,
E-mail: tiagoneto@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscripto recebido a Junho 6, 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	0.8	0.7		1.0	0.8	0.8	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

incluindo a primeira certificação profissional de auditoria de sistemas de informação, o CISA.

Actualmente a ISACA conta com mais de 140,000 membros em todo o mundo, os quais se caracterizam pela sua diversidade. Estes membros vivem e trabalham, ou estudam, em mais de 180 países, atuando numa variedade de posições profissionais relacionadas com as TI. Trabalham em praticamente todas as áreas de negócio, incluindo sector financeiro e bancário, contabilidade pública, governo e empresas do sector público e indústria manufactureira. Considerado um dos melhores aspectos do ISACA é a possibilidade dos membros aprenderem uns com os outros e trocarem pontos de vista sobre uma grande variedade de tópicos dentro do seu âmbito.

3 ISACA STUDENT GROUP

3.1 O que é?

Um ISACA Student Group [2] é um grupo formado por estudantes com especial interesse na área de auditoria de sistemas de informação. Este grupo tem como objectivo promover a educação fora das aulas, encorajando a que os estudantes pesquisem e aprendam uns com os outros e ao mesmo tempo possibilitando o contacto com um grupo bastante dedicado de profissionais.

Se os estudantes forem membros do ISACA, ou seja, se tiverem um ISACA Student Membership, têm também uma oportunidade de conhecer melhor o ISACA através da interacção com profissionais em eventos patrocinados pela universidade e o local chapter.

Ao participarem neste Student Group, os estudantes ganham conhecimento e experiência que vão servir como mais valias para o seu futuro após se graduarem.

Actualmente existem mais de 60 ISACA Student Groups divididos por vários continentes.

3.2 Quais as mais valias de criar um ISACA Student Group?

As mais valias propensas à criação deste grupo são bastantes e muito importantes, tais como:

- Desenvolver um fórum para aprendizagem fora das aulas
- Organizar eventos divertidos com estudantes de disciplinas relacionadas com esta área
- Ganhar oportunidades de liderança para acrescentar no CV
- Ligação a profissionais do local chapter
- Ser aconselhado por profissionais experientes no que toca a decisões relativamente à carreira futura
- Contactar líderes da indústria com oportunidades de emprego pós-graduação

3.3 Como criar um ISACA Student Group?

Para criar um ISACA Student Group o procedimento é relativamente simples, apenas é necessário aceder à página *web* do ISACA, ir à secção correspondente e seguir as várias etapas que são referidas para a criação deste.

4 ACTIVIDADE

A execução da atividade realizada pode dividir-se em duas fases: *a)* a criação do ISACA Student Group e *b)* a sua divulgação. Na primeira fase constam todas as etapas necessárias para o grupo ser reconhecido pela ISACA, enquanto que na segunda, tal como o nome indica, se desenvolveram todas as actividades que contribuíram para a edificação da sua *imagem* enquanto grupo público.

4.1 Criar o Grupo

Por forma a que o grupo fosse reconhecido, foi necessário cumprir com uma série de requisitos impostos pela Associação. O primeiro tratava-se de eleger um membro profissional da comunidade ISACA que pudesse representar o nosso grupo - denominado de *Academic Advocate*. No nosso caso esta foi uma tarefa simples, uma vez que o professor Miguel Mira da Silva, docente do IST responsável por esta actividade, o é.

Num segundo requisito, precisámos de eleger o quadro da direcção do IST ISACA Student Group, que se constitui com a definição e atribuição dos seguintes cargos:

- Presidente
- Vice-Presidente

*esta tarefa
deve ser*

- Tesoureiro
- Secretário

Para tal, e para decidir a estratégia a adotar na conclusão das restantes tarefas no decorso do semestre, marcámos uma reunião. Nesta atribuíram-se os cargos supramencionados aos seguintes membros, sendo os restantes co-fundadores:

- Presidente - Guilherme de Sousa
- Vice-Presidente - Maria Pires
- Tesoureiro - Diogo Costa
- Secretário - Joana Gomes

Relativamente à estratégia a adoptar, dividimos as próximas etapas pelos diversos membros do grupo sendo estas efectuadas ao longo do semestre. Iremos dar ênfase a duas destas etapas: a definição dos estatutos e a criação da *webpage* do IST ISACA Student Group.

4.1.1 Definição dos estatutos

Apesar de na *webpage* da ISACA já existir uma *guideline* para os estatutos, ainda restava definir um(a):

- 1) Nome do ISACA Student Group
- 2) Data das eleições da direcção

Uma vez que o ISACA Student Group a criar será associado ao IST considerámos que seria lógico e pertinente que o seu nome fosse "IST ISACA Student Group", estabelecendo desta forma uma relação direta com a faculdade.

Relativamente à data das eleições da nova direcção, visto que o ano lectivo termina no início de Julho definimos que estas seriam em Junho para que a nova direcção começasse as suas actividades no início do ano lectivo seguinte.

4.2 Criação do Website

Um dos requisitos da criação de um *ISACA Student Group* é o desenvolvimento de uma localização *online* dedicada ao tema; este *website* tem várias funções as quais vão ser enunciadas.

Um dos objectivos principais é a divulgação do grupo recém-criado. Através da secção *About* é possível compreender em que consiste o nosso grupo, as suas metas e objectivos, e a motivação para um aluno aderir ao mesmo. Seguidamente são apresentados os ainda limitados serviços que são oferecidos no âmbito

do *ISACA Student Group*. Derivado do facto de ainda não existirem eventos promovidos através do grupo, está um exemplo na página sobre que tipos de eventos poderiam ser criados e/ou suportados por este de forma a promover os objectivos iniciais do mesmo. Após este exemplo existe uma secção que pretende apresentar o grupo, mais precisamente, os seus membros e a função de cada um que foi já descrita anteriormente neste relatório.

Através de hiperligações é possível obter mais informações sobre os membros, onde também é possível contactar qualquer um deles com o fim de esclarecer alguma dúvida existente ou pedir informação adicional. Para o caso de o aluno não querer contactar directamente algum membro da direcção, existe um separador com a informação de contacto oficial do grupo, este contacto pode ser feito por email ou pela página de *Facebook*. Está também presente o contacto telefónico da secretaria do Instituto Superior Técnico para a necessidade de algum esclarecimento institucional.

4.3 Alojamento do Website

A necessidade da existência de um domínio oficial onde pudesse ser disponibilizada a página do grupo foi logo discutida na reunião inicial, onde foram propostas várias soluções. Uma destas soluções foi a apresentação do problema à DSI, onde foi requisitado um domínio oficial do IST para integrar o nosso *site*. Como a criação do *ISACA Student Group* é uma actividade desenvolvida através da instituição, foi aceite a nossa justificação e foi nos atribuído um domínio onde pudemos alojar o *Website* – <http://groups.tecnico.ulisboa.pt/ISACA/>.

4.4 Divulgação

Após a criação do grupo era necessário divulgá-lo à comunidade estudantil e para tal, decidimos criar uma página no *Facebook* intitulada "IST ISACA Student Group" e uma página de *Linked In*.

De forma a divulgar a presença do grupo nas redes sociais fizemos então a partilha dos endereços nos grupos de maior relevância (grupo de LEIC, MEIC e do IST).

5 CONCLUSÃO

Podemos concluir que, como grupo, cumprimos a actividade a que nos propusemos e todos os seus objectivos.

Foram eleitos os cargos exigidos por parte da organização ISACA, a criação de um *website* e respectiva presença nas principais redes sociais, bem como a formalização da criação do grupo.

Dado o forte interesse que todos criamos (muito devido à U.C. do Professor Miguel Mira da Silva – Organização e Gestão da Função Informática) pela área de auditoria de sistemas de informação, resta agora dar continuidade à actividade do grupo, organizando futuros eventos e angariando novos membros.

AGRADECIMENTOS

Queremos agradecer ao Professor Miguel Mira da Silva e ao Drº Bruno Soares por nos terem auxiliado em todo o processo de criação do grupo, respondendo atempadamente a todas as nossas dúvidas e dificuldades. Queremos também agradecer à DSI pela rapidez e eficiência com que nos proporcionou o alojamento para o web-site do grupo e, por fim, agradecer à nossa Coaching Team que nos acompanharam ao longo da tarefa.

REFERÊNCIAS

- [1] ISACA! (ISACA!), <https://www.isaca.org/Pages/default.aspx>
- [2] ISACA! Student Group, <http://www.isaca.org/Membership/Student-Membership/Student-Groups/Pages/default.aspx>.