

# Equipa de Coaching 8a de Portfolio Pessoal IV

Pedro Moreira

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—A actividade de coach na cadeira de Portfolio revelou-se uma experiência com impacto na minha vida e na minha pessoa. Os diversos tipos de interacção pessoal com as várias entidades envolvidas promoveram a minha capacidade de comunicação e a minha responsabilidade. A gestão dos coachees, a identificação e resolução de problemas, e a pré-avaliação dos relatórios tornaram a actividade de coach bastante enriquecedora. Por último mas não menos importante, ter realizado esta actividade durante a fase final da minha Tese de Mestrado, enquanto frequentava mais duas cadeiras no IST pôs à prova a minha motivação, disciplina e capacidade de trabalho.

**Palavras Chave**—(Comunicação, coach, entidades promotoras, alunos, organização).

*isto não é um resumo do documento*

## 1 INTRODUCTION

Este relatório descreve as aprendizagens adquiridas ao longo do presente semestre na realização da actividade de coach na equipa de coaching de Portfolio IV, baseadas nas experiências que tive durante o meu percurso.

Os principais tópicos de reflexão são a interacção com coachees, entidades promotoras, e outras equipas de coaching; gestão e orientação de coachees; e o impacto destes na minha pessoa. Serão abordadas, respectivamente, as aprendizagens que se adquiriram na sua realização.

*estrutura do documento*

## 2 COACHING

No âmbito da cadeira de Portfolio, a actividade de coaching consistiu em guiar e oferecer ajuda aos alunos que realizaram as actividades institucionais e auto-propostas, no sentido de facilitar o contacto com as entidades promotoras e acompanhar o seu progresso ao longo do semestre. Os coaches foram organizados em equipas às quais foram atribuídos alunos (coachees). Cada equipa de coaching deve estabelecer o contacto com os seus coachees,

- Pedro Moreira, nr. 67063,  
E-mail: [pedro.m.moreira@tecnico.ulisboa.pt](mailto:pedro.m.moreira@tecnico.ulisboa.pt), Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa

*incomplete: o outro membro?*

Manuscript received July 4th, 2015.

monitorizar o desenvolvimento das actividades e, caso necessário, intervir na relação com as entidades promotoras.

### 2.1 Comunicação com os alunos

A comunicação com os alunos da nossa coach team foi sem dúvida o meio principal através do qual nossa equipa de coaching orientou os seus coachees para o sucesso na frequência de Portfolio IV. Inicialmente, vários alunos mostraram-se preocupados, confusos, e até perdidos em relação ao que fazer. Possivelmente por não terem frequentado as aulas em que o Prof. Rui Cruz esclareceu o funcionamento da cadeira, vários alunos interrogaram-nos sobre como lidar com situações em que não soubessem como entrar em contacto com a entidade promotora, ou situações em que não lhes tivesse sido possível realizar a actividade pretendida preferencialmente. Para o caso de alunos que não tiveram oportunidade de realizar a actividade pretendida e que, portanto, tiveram de escolher uma segunda actividade, nós próprios não sabíamos bem como lidar com a situação. Por isso, entrámos em contacto com o Prof. Rui Cruz que nos esclareceu e a partir daí tornámo-nos capazes de lidar com estas situações por nossa conta.

(1.0) Excellent	LEARNINGS					DOCUMENT							
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	0.9	0.6	0.7		0.8	0.8	1.0	1.0	0.8	0.6	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

## 2.2 Comunicação com as entidades promotoras

A comunicação com as entidades promotoras foi uma experiência diferente com cada entidade. Por um lado, houve entidades que simplesmente não responderam ao nosso contacto. Por outro lado, houve entidades com as quais a comunicação foi muito fácil. Porém, também ocorreu o caso com a Entrajuda, que estava confusa acerca da forma como as actividades dos nossos alunos se iriam realizar no âmbito de Portfolio. Lidar com esta diversidade de situações, especialmente tendo em conta que não conhecemos pessoalmente a pessoa com quem estamos a lidar (nem sabemos ao certo quem é) foi uma experiência interessante e que certamente se irá revelar útil no futuro.

## 2.3 Resolução de problemas e tomada de decisão

A confusão que ocorreu com a Entrajuda levou a que a frequência da cadeira de Portfolio de alguns alunos fosse posta em causa, uma vez que existia uma restrição no horário e no número de alunos a realizar a actividade diariamente. Este problema era inicialmente desconhecido por nós e foi através do contacto directo com a entidade que o identificámos. Foi uma situação imprevista com a qual tive que lidar, e felizmente considero que o fiz com o maior sucessor possível, garantindo que todos os alunos do nosso curso (não só os da minha equipa de coaching) pudessem frequentar a actividade sem conflitos. Este é o tipo de imprevistos para os quais não existe um "manual de instruções" que indique como lidar com cada problema. Considero que foi uma experiência enriquecedora relativamente à minha capacidade de resolução de problemas e tomada de decisão.

## 3 TRABALHO EM EQUIPA

O trabalho em equipa na minha equipa de coaching revelou-se instrumental na eficiência do tratamento da comunicação com alunos e entidades promotoras. A comunicação entre os elementos da equipa permitiu que nos esclarecéssemos rapidamente caso tivéssemos eventuais dúvidas, mantendo sempre uma interface

consistente para com os alunos e as entidades promotoras. A divisão e a sincronização de tarefas permitiram-nos maximizar a eficiência do nosso esforço, uma vez que cada um apenas teve de se concentrar no seu subconjunto de responsabilidades de acordo com a distribuição de tarefas definida.

## 3.1 Relacionamento com outras equipas de coaching

No caso particular da minha experiência como coach, o trabalho em equipa transcendeu o domínio da minha equipa de coaching, tendo alcançado também todas as outras equipas que estiveram a cargo de alunos envolvidos no projecto "Dar a quem precisa". A rapidez na partilha de informações e a eficácia da comunicação entre mim e os membros das restantes equipas de coaching permitiram-nos resolver o incidente com a Entrajuda de forma quase transparente, quer para os alunos, quer para a Entrajuda. Considero que esta foi a experiência mais única e marcante de toda a actividade de coach, que certamente se revelará útil no futuro profissional.

## 4 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE TEMPO

O presente semestre foi o mais difícil que tive ao longo do curso em termos da organização e da gestão do tempo. Estando prestes a terminar o mestrado, houve uma série de responsabilidades em que não me pude dar ao luxo de falhar para poder terminar o curso. A finalização da minha Tese de mestrado foi extremamente exigente quer em termos de tempo quer de esforço. Além de Portfolio, ainda frequentei duas cadeiras (Computação Móvel e Ambientes Virtuais de Execução) que consumiram grande parte do meu tempo restante. Ser responsável pela GRID do INESC-ID (bolseiro) também limitou os poucos tempos livres que tive disponíveis. Finalmente, a actividade de coach de Portfolio acabou por colmatar os restantes espaços da minha agenda, resultando num semestre muito difícil em termos de organização e de gestão de tempo em que tive de trabalhar duramente contra o relógio

para conseguir alcançar o sucesso em todas estas responsabilidades.

## 5 CONCLUSÃO

De todas as actividades que desenvolvi no âmbito de Portfolio, a actividade de coach foi sem dúvida a mais diversa e a mais enriquecedora. Na posição de coach tive a oportunidade de desenvolver as minhas soft-skills das diversas formas que descrevi ao longo deste documento, mas também tive a oportunidade de conhecer as experiências dos meus colegas (coachees) ao ler os relatórios deles.

Levando apenas a conclusão como piloto a saber qual o assunto da vida?

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao Prof. Rui Cruz por ter estado disponível e, em particular, por ter ajudado as equipas de coaching a resolver o incidente com a Entrajuda. Gostaria de agradecer também ao meu colega da equipa de coaching, Gonçalo Rodrigues, por ter prestado um serviço consistentemente impecável.



**Pedro Moreira** Estudante no Instituto Superior Técnico (IST) a terminar o curso de Mestrado em Engenharia Informática de de Computadores, com especialização em Sistemas Distribuídos e Engenharia de Software. Como hobby gosto de jogar computador e aprender sobre sistemas Linux.