

Coaching Team

Fernando Santos

Relatório de Aprendizagens

Resumo—A actividade desempenhada iniciou-se com a avaliação de actividades de auto-iniciativa, seguida pela pré-avaliação das candidaturas dos alunos afectos ao grupo em questão, onde foi necessário algum sentido crítico, seguiram-se os contactos iniciais com os alunos e com as Entidades Promotoras, efectuados por e-mail, mas que requereram enfrentar a timidez, a coordenação das actividades e pedido de feedback. Tendo a actividade terminado com a avaliação dos relatórios dos alunos afectos à Coaching Team. A actividade permitiu ao autor desenvolver a sua capacidade de comunicação escrita, bem como a capacidade de divisão de tarefas, e o sentido crítico. A avaliação dos relatórios levou também o autor a adquirir algum conhecimento extra, que foi transmitido através dos relatórios avaliados.

Palavras Chave—comunicação, alunos, e-mail, coordenação, organização, avaliação, conhecimento, L^AT_EX, paper.

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório trata das aprendizagens conseguidas por Fernando Santos, através da actividade de Coaching Team, no âmbito da disciplina de Portfólio Pessoal III. Esta actividade ajudou o autor a desenvolver o seu sentido crítico, a capacidade de comunicação escrita, a capacidade de organização e trabalho em equipa, contribuiu também para o seu crecimento emocional e intelectual. Cada secção seguinte irá descrever o desenvolvimento do autor em cada um dos pontos supra mencionados, indicando em que parte da actividade aconteceram.

2 SENTIDO CRÍTICO

O sentido crítico é uma capacidade muito importante na vida profissional e pessoal de qualquer pessoa. Este é caracterizado pela capacidade de tomar decisões inteligentes e imparciais, com base na informação disponível. É algo complicado de desenvolver uma vez que as decisões são facilmente influenciáveis

pelo estado de espírito, ou até mesmo por empatia existente, no entanto, ao avaliar, quer seja propostas de auto-iniciativa, candidaturas, ou relatórios, é necessário ser objectivo e profissional. O autor considera ter desenvolvido consideravelmente o seu sentido crítico através da actividade de Coaching Team, qualidade esta bastante importante para quem tem o objectivo de liderar uma equipa, ou gerir uma empresa.

3 COMUNICAÇÃO ESCRITA

Hoje em dia, um dos meios de comunicação mais usados pelas empresas é o e-mail, que foi também o meio de comunicação principal usado pelo autor, para comunicar com as Entidades Promotoras, com o docente, e com os alunos que lhe estavam afectos. Foram trocados, ao longo do semestre, mais de uma centena de e-mails. Toda esta experiência permitiu ao autor desenvolver a capacidade de comunicação escrita, conseguindo, no final da actividade, transmitir informação, através da escrita, de forma muito mais eficaz e eficiente. Esta capacidade permite aumentar a produtividade dos vários intervenientes na troca de e-mails, pois reduz o número de e-mails trocados, e aumenta a facilidade e rapidez com que os mesmos são entendidos, e por consequência, tratados e respondidos.

• Fernando José Pelica dos Santos, nr. 73833,
E-mail: fernando.dos.santos@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Qual o outro membro?
Manuscript received February 1st, 2015,
PORQUE NOTIVO ESTA EM INGLES?

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	2	1	32	1	7.2	0.2	0.2	0.2	0.15	0.5	0.5	1.75

4 ORGANIZAÇÃO E COORDENAÇÃO

Em qualquer actividade que se queira desenvolver, é necessário organização, e quando feita por mais de uma pessoa, coordenação, aliada à organização. O sucesso da actividade depende dessa organização e coordenação. O autor acredita que a actividade contribuiu para melhorar, tanto a sua capacidade de organização, como a sua capacidade de coordenação. Por um lado, foi necessário, ao longo da actividade, conciliar os contactos com os alunos, com tarefas de outras unidades curriculares. Por outro lado, houve a necessidade de, por vezes, reponder quase de imediato a e-mails urgentes que eram recebidos, o que foi possível devido à óptima coordenação entre o autor e o seu parceiro na Coaching Team. Até com os atrasos ocorridos na actividade “Restolho”, da EntrAjuda, é possível aprender, neste caso o autor aprendeu que o atraso por parte de um dos envolventes, pode atrasar todos os envolvidos no processo. Foi também possível aprender como lidar com as pessoas em situações mais stressantes, por exemplo, quando os alunos pedem respostas que o autor não pode dar, uma vez que está à espera da resposta por parte da Entidade Promotora.

5 TRABALHO EM EQUIPA

O trabalho em equipa é fundamental na sociedade em que vivemos, pois ninguém chega a lugar nenhum sozinho, por não saber trabalhar em equipa. A formação de equipas torna os obstáculos mais fáceis de enfrentar e vencer.

A actividade foi efectuada em grupo, organização do grupo foi flexível, no sentido em que cada elemento fazia parte do trabalho, sem estar especificado que parte cada um deveria fazer, fez com que houvesse uma maior capacidade de adaptação e variedade das tarefas efectuadas. O autor considera que esta contribuiu bastante para o desenvolvimento da capacidade de trabalho em equipa, distribuição de tarefas e discussão para chegar a um acordo.

6 CRESCIMENTO EMOCIONAL

Ao falar de crescimento emocional, o autor refere-se a enfrentar e vencer a timidez e o medo de ser rejeitado ou criticado. Nunca tendo assumido uma posição como a que assumiu na actividade desempenhada, o autor não sabia ao certo o que esperar, nem como iniciar a comunicação, nem que situações podiam ser enfrentadas. Este crescimento pode ser notado logo de início, quando foi enviado um e-mail para cada um dos alunos afectos à sua Coaching Team, o qual foi bem recebido pela maioria dos alunos, o que tornou bastante mais fácil a comunicação com os mesmos. No entanto, a luta contra a timidez foi uma constante ao longo da actividade, mas que se foi tornando cada vez mais fácil. O autor considera, no final da actividade, ser uma pessoa menos tímida, e mais corajosa para enfrentar a vida, esta experiência, certamente se tornará muito útil na vida futura do autor, o que o leva a ficar feliz por ter aproveitado a oportunidade de fazer parte de uma Coaching Team.

7 CRESCIMENTO INTELECTUAL

O crescimento intelectual é algo que o autor não esperava que acontecesse, devido à natureza da actividade, no entanto, foi com grande espanto que, ao ler os relatórios, principalmente os da actividade mais problemática: “Restolho”, reparou que foi possível aprender bastante sobre a apanha da laranja, apesar de não ter participado na mesma. O autor aprendeu sobre a origem da laranja, o seu processo de maturação, como apanhar a laranja sem danificar, como identificar uma laranja madura. Aprendeu ainda que a laranja não deve ser separada do seu ramo, para que a mesma não perca água. Assim, a avaliação de relatórios não contribuiu apenas para o sentido crítico do autor, mas também para o seu crescimento intelectual, que foi uma surpresa agradável da actividade.

8 CONCLUSÃO

A actividade de Coaching Team, desempenhada pelo autor, ajudou o mesmo a desenvolver e crescer como pessoa, e como profissional.

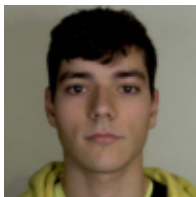
Permitiu melhorar capacidades como o sentido crítico, comunicação escrita, organização, coordenação, trabalho de equipa, assim como permitiu o crescimento emocional e intelectual do autor. Foi uma actividade bastante benéfica a nível pessoal, pelo que o autor aconselha vivamente a todos aqueles que tenham como objectivo liderar uma equipa ou gerir uma empresa. Isto porque as capacidades desenvolvidas são fundamentais principalmente para os que procuram uma posição de liderança, onde outras pessoas estão dependentes de si.

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve valer o resultado



AGRADECIMENTOS

O autor gostaria de agradecer, em primeiro lugar ao colega de grupo, Ricardo Grandão, pelo empenho, mas também Docente da disciplina de Portfólio Pessoal III, Prof. Dr. Rui Cruz, a todos colaboradores das Entidades Promotoras, e a todos os alunos que ficaram afectos à sua Coaching Team.



Fernando Santos Estudante de Engenharia Informática e de Computadores no **IST!** (IST!), com foco em Sistemas Multimédia e Engenharia de Software.