

Coaching Orientação e apoio de colegas

Pedro Gameiro

Relatório de Aprendizagens

Resumo—O presente relatório tem como objectivo a análise das aprendizagens adquiridas pelo autor, na actividade de coaching realizada, no contexto da disciplina Portefólio Pessoal (PPA), leccionada no Instituto Superior Técnico (IST). Esta teve como objectivo, não só o desenvolvimento das competências não técnicas do autor (capacidade de comunicação oral e escrita, gestão de tempo, organização, relacionamento em ambiente profissional, experiência etc...), mas também o apoio e orientação dos restantes colegas (coachees) que também participam na disciplina, de forma a garantir o sucesso da disciplina e dos seus propósitos.

Durante a sua execução foi necessário interagir com o docente da disciplina, um leque variado de entidades promotoras de actividades e coachees de forma a proceder à resolução das dificuldades que naturalmente surgiram e, claro, oferecer orientação durante a execução das actividades. Este é o papel essencial dos elementos da coach team.

Para além do papel de agentes facilitadores no processo das restantes actividades, os elementos da coach team também participaram parcialmente na avaliação dos seus colegas, e na validação das actividades auto-propostas pelos mesmos.

Palavras Chave—(IST,Coach Team, Coachees, Portefólio Pessoal,orientação,apoio,avaliação).

gramática!

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório tem como objectivo a descrição das dificuldades encontradas, o crescimento pessoal e profissional, e todas as aprendizagens adquiridas como membro das Coach Teams, durante a realização da disciplina Portefólio Pessoal (PPA). Nesta disciplina, com objectivos diferentes dos tradicionais, por aprendizagem entende-se os conhecimentos de carácter não técnico, que naturalmente são menos exercitados no restante percurso académico dos estudantes universitários. Tais como a capacidade de organização, de gestão de tempo, de trabalho em equipa, de comunicação oral e escrita etc... A actividade realizada é extremamente

apropriada ao desenvolvimento das competências enunciadas e teve como objectivo a orientação e o apoio dos restante colegas da disciplina (coachees), na realização das suas respectivas actividades. O contacto com um leque variado de pessoas, em posições e responsabilidades diferentes e a resolução de problemas de natureza diversificada, não só permitiu o desenvolvimento de capacidades como organização, comunicação e iniciativa, como permitiu adquirir uma nova perspectiva de como funciona o trabalho fora do ambiente académico, em que os alunos do Instituto Superior Técnico (IST) estão tão frequentemente inseridos.

Para além do apoio dos coachees, fez também parte da actividade a correcção parcial dos relatórios da suas actividades. Esta tarefa foi a meu ver uma enorme oportunidade para os participantes das coach team. Estes tiveram a oportunidade de, não só analisar relatórios de colegas e observar e aprender assim estilo e técnicas diferentes de elaborar um relatório (o que naturalmente também

- Pedro Gameiro, nr. 72617,
E-mail: pedro.a.gameiro@tecnico.ulisboa.pt,
- André Ribeiro, nr. 73912,
E-mail: andrebnribeiro@hotmail.com,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received July 04, 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	0.8	0.8	1.0	0.8		0.8	0.8	0.8	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

consiste numa competência de comunicação), como obtiveram uma nova perspectiva do processo de avaliação académico, estando excepcionalmente no papel do avaliador.

[Estudando do documento]

2 APOIO E ORIENTAÇÃO

O papel principal dum elemento das coach teams, passa por orientar e oferecer apoio aos colegas pelos quais ficou encarregue (coachees). Na minha opinião esta tarefa resultou principalmente num desenvolvimento das capacidades de comunicação e resolução de problemas.

Durante a sua execução rapidamente me apercebi da importância que os sistemas de email possuem nas organizações. Não apenas em comunicações internas Portefólio Pessoal, onde foi necessário organizar uma disciplina com um número considerável de alunos, mas também nas organizações externas que estiveram envolvidas no processo e onde muitos colegas realizaram as suas actividades. Foi portanto essencial manter uma atenção assídua a todas as comunicações de email.

Uma vez que nesta disciplina foi necessário contactar entidades, profissionais, externas ao ambiente académico a que os alunos estão habituados. Foi particularmente importante a prática de uma escrita séria e profissional.

Embora não tenham ocorrido problemas significativos, é de extrema importância que exista um canal pelo qual se possa oferecer ajuda aos alunos inscritos nas tão diversificadas actividades. No presente caso, este canal foi essencialmente usado para o esclarecimento de dúvidas, tanto quanto à logística interna da disciplina, como em relação às suas actividades.

3 TRABALHO EM EQUIPA

Durante esta actividade foi necessário, não apenas o contacto com coachees e entidades externas, como o trabalho em equipa com o meu colega André Ribeiro. Apesar de, na minha opinião, o trabalho em equipa já ser uma competência bastante exercitada no ambiente

académico do Instituto Superior Técnico, é naturalmente sempre uma característica importante de qualquer projecto. Foi necessário saber expor as minhas ideias, sem que com isso roubasse a oportunidade do meu colega de expor as suas, saber escutar a opinião dos outros e claro, estar disposto a fazer compromissos onde estas divergissem.

O trabalho em equipa tipicamente para mim uma das características mais desafiantes de qualquer projecto, não basta apenas um espírito trabalhador e perfeccionista como muitas vezes em tarefas desenvolvidas individualmente, mas é necessário também contribuir para a criação de um ambiente de trabalho em conjunto agradável, onde exista uma sensação de respeito e contribuição em conjunto.

4 COMUNICAÇÃO

Na minha perspectiva o trabalho de um elemento das coach team é, na sua essência, um trabalho de comunicação. Naturalmente que existem outras competências em uso, foi necessário trabalhar em equipa, capacidade de organização, de resolução de problemas, sentido de responsabilidade e muitas mais. Mas todas elas exigiram, de uma forma ou outra, alguma forma de comunicação. Foi necessário manter um contacto assíduo com os coachees pelos quais a minha equipa ficou responsável, contactar com as entidades nas quais estes foram inseridos, e naturalmente com o professor responsável pela disciplina, o professor Rui Cruz.

A maior parte das vezes estes contactos foram efectuados através do sistema de email, e como consequência disso, tornou-se realmente óbvio que é dessa forma que as organizações estão habituadas a funcionar. Um elemento das Coach Teams que não se mantivesse diariamente actualizado aos emails recebidos na sua mailing list, certamente não teria capacidade de realizar a sua actividade com sucesso.

5 CONCLUSÃO

A disciplina Portefólio Pessoal, é uma disciplina diferente, que visa o desenvolvimento de competências não técnicas do alunos. E, após terminada a actividade Coach Teams, estou convencido que não poderia ter feito uma melhor escolha na actividade, uma vez que está ofereceu uma oportunidade excepcional no desenvolvimento dessas mesmas competências. Todo o processo de apoio e orientação prestados aos coachees pelos quais a minha equipa ficou responsável, as avaliações parciais nas quais tive a oportunidade de participar e o contacto com empresas externas ao Instituto Superior Técnico foi ideal para a pratica e desenvolvimento das capacidades que normalmente não são praticadas nas outras disciplinas.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de oferecer um especial agradecimento ao meu amigo e colega de grupo que me acompanhou durante todo o decorrer desta actividade e com quem a maior parte do trabalho foi feito. E claro, sem qualquer hesitação, agradeço a Instituição na qual tenho estudado nos últimos anos, o Instituto Superior Técnico, onde tive a oportunidade de obter uma formação de alta qualidade que, especialmente nos tempos árduos que o meu país atravessa, é uma grande vantagem no mercado de trabalho em que no futuro irei estar inserido.



Pedro Gameiro Estudante de Engenharia de Telecomunicações(LETI) e Informática no Instituto Superior Técnico(IST). Bolseiro responsável pelos laboratórios de rede no IST-TagusPark desde 2014/2015. Técnico de Equipamentos Informáticos, com certificação obtida em curso profissional, na Rumos, em 2008/2011.