

# Relatório de Aprendizagens

## FSJD: Hospitality one to one: elderly attendance outdoors

Élvio Pereira Abreu

### Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Este documento descreve as aprendizagens e competências adquiridas durante o decorrer do tempo que realizei como voluntário na Fundação São João de Deus. Devido ao carácter das actividades, e pelo facto de ser preciso uma equipa, para promover e executar-las (e ser uma empresa), pude adquirir vários conhecimentos e bons exemplos do que é feito numa empresa auto sustentável financeiramente e com um excelente ambiente propício a boa comunicação entre equipas e desenvolvimento pessoal.

**Palavras Chave**—Voluntariado, Fundação São João de Deus, Aprendizagens, Acompanhamento, Idosos

## 1 INTRODUCTION

Na Fundação São João de Deus (FSJD) são reunidas e criadas diversas oportunidades de ajuda e acompanhamento a pessoas idosas e/ou carenciadas. De modo a dar resposta aos pedidos e à execução das, a, relativamente pequena, equipa da FSJD necessita da ajuda de voluntários que possam disponibilizar uma parte do seu tempo para se juntar e trabalhar junto à equipa. Nesta base, estão reunidos os factores básicos necessários para a continuação da evolução das minhas competências interpessoais, a ser detalhadas nas próximas secções.

## 2 AMBIENTE DE TRABALHO

Maioritariamente, o meu contacto com a fundação passou pela cooperação com o Sérgio, a Sandra Silva e a Patrícia Morais. Na primeira reunião, com a Sandra, foi-me dado a conhecer o *modus operandi* da FSJD, as suas raízes históricas, a equipa (e as suas responsabilidades) e a suas gestão do fluxo monetário.

- Élvio Pereira Abreu, nr. 74100,  
E-mail: elvio.p.abreu@ist.utl.pt  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received January 24th, 2015.

PORQUE NOTIVO ESTÁ EM INGLÊS?

## 2.1 Modelo Financeiro

Começando por este último tópico, a parte financeira de uma instituição de caridade passa muitas vezes pelo apoio monetário da parte do governo e pelos donativos, por parte de empresas e particulares. Tenho conhecimento da tendência para seguir este modelo financeiro pela minha experiência pessoal, pelas várias instituições de voluntariado por onde passei/estudei. O que eu achei inovador nesta fundação, é o facto de estarem a fazer um esforço para depender o mínimo possível do governo e de donativos. Presentemente, conseguem angariar os seus fundos através do eficiente aproveitamento do seu espaço para arrendamento de escritórios no seu edifício principal a, maioritariamente, pequenas empresas. Também têm residências universitárias para alugar a alunos e professores. Financiamento de outras fontes como do governo implica a que estejam sujeitos a reagir a possíveis cortes financeiros imprevisíveis que ponham em risco o bom funcionamento da instituição. Desta maneira estão seguros de que conseguem manter-se em funcionamento de modo a prestar serviços à comunidade pela sua própria auto-sustentabilidade, dando apoio a cerca de 5000 benfeitores [1].

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.6	0.7	2.8	0.8	5.9	0.2	0.2	0.15	0.15	0.5	0.5	1.7

A FSJD recebe donativos na forma de doações monetárias e doações de materiais (como, por exemplo, torneiras ou material eléctrico). Mas é também pro-activa na medida em que entra em contacto com empresas chave, que possam disponibilizar materiais. A FSJD conta com a ajuda de uma plataforma electrónica que permite publicar os materiais que pessoas com necessidade de ajuda tenham manifestado falta à FSJD, e às empresas, permite responder especificamente (e rapidamente) onde podem ajudar. É interessante, da minha perspectiva, ver como actualmente funciona e como foi implementada esta solução informática, num ambiente real.

## 2.2 Equipa

Foi um absoluto prazer trabalhar, comunicar e aprender com a equipa. A Sandra, o Sérgio e a Patrícia, tornam o ambiente propício a uma boa energia, partilhada por todos. Apesar de estarmos a fazer um trabalho que, por natureza, nos traz sempre um balanço positivo quanto a felicidade (apesar de cansativo, por vezes, "quem corre por gosto não cansa"), a troca de ideias, a comunicação em geral e a gestão do tempo foi bastante agradável, saudável e eficiente. A responsabilidade demonstrada por toda a gente que participou, o que inclui o trabalho em grupo entre os membros da fundação, os voluntários e entre os meus colegas do Instituto Superior Técnico (IST) (que também se encontravam a fazer a actividade de desenvolvimento de Porfólio-III), transpareceu na facilidade que foi realizar as actividades, tornando o ultrapassar dos vários obstáculos e subsequente aprendizagem bastante mais produtiva.

## 3 VOLUNTARIADO

Apesar de já ter feito voluntariado anteriormente, houve oportunidades para aprender novas competências e explorar novas oportunidades de sentir que estamos a fazer a diferença na vida de outras pessoas, que, por uma razão ou por outra, se encontram num momento de carência nesta parte das suas vidas. Tive oportunidade de passar tempo com estas pessoas, como organizador de eventos, como ajudante

e como amigo, testando as minhas capacidades sociais e capacidade de adaptação face às situações em que me encontrava. Em parte possível devido à variedade de actividades promovidas pela fundação.

## 4 CONCLUSÕES

Em conclusão, aparte da gratificação pessoal e fortalecimento de um espírito altruísta, participar nestas actividades em equipa serviu-me de muito no que toca a compreender o que é estar dentro de uma fundação/empresa financeiramente auto-sustentável. Levo comigo normas e exemplos do que é, e como promover boa comunicação entre os vários membros da equipa, como organizar, dinamizar e executar eventos e experiência no que toca a providenciar um serviço a membros da comunidade. Pude também criar novos laços de amizade com novas pessoas fora do âmbito académico ao qual estou habituado.

## REFERÊNCIAS

- [1] R. F. Amaral, "Mensagem do Presidente," <http://fundacao-sjd.pt/site/a-fundacao/mensagem-do-presidente>, accessed: 2015-01-15.

*Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve valer o resultado*



Eu Me Moi Encontro-me a completar o mestrado no IST em Engenharia Informática. Os meus gostos incluem gatos, E-Sports, gadgets, e Reddit.

## APÊNDICE

### STATEMENTS OF EXECUTION

STATEMENT OF EXECUTION IS ONLY MANDATORY FOR SELF-INITIATIVE ACTIVITIES.

Place here your Statements of Execution of the Activity, using a PDF document.

**FUNDACÃO S. JOÃO DE DEUS**

*Irmãos, fazei o bem a vós mesmos, dando aos pobres*

### Declaração

Para os devidos efeitos, declara-se que **Élvio Abreu** realizou 12 horas de voluntariado, colaborando nos projectos sociais da Fundação São João de Deus, no âmbito das actividades de Portfólios, dinamizadas em parceria com o Insituto Superior Técnico.

Lisboa, 22 de Janeiro de 2015

**SIGN HERE**

O Presidente do Conselho de Administração da Fundação São João de Deus

Av. Bilio Dantas, 23, 1º Esq. 1050-130 LISBOA PORTUGAL Tel: 217 983 400 • Fax: 217 983 401

www.fundacao-sjd.pt