

(Relatório de Aprendizagem)

Palavras Chave—empresas, informática, aprendizagem, organização, evento, experiência.

Downside
Sw to h/w -

[illegible]

do site e era necessário substituir algum elemento do grupo de Logística, e tinha de rapidamente decidir o que fazer. Devido a estas experiências tive a iniciativa de aprender mais sobre como estar preparado para tomar as decisões certas, mesmo sob pressão, e assim atribuir prioridades às coisas, para quando for necessário decidir sob pressão, ser apenas uma questão de consultar as prioridades, e fazer o mais prioritário.

Como no mundo profissional é extremamente comum existirem muitas decisões que são tomadas sob pressão, foi uma aprendizagem muito útil, pois consigo rapidamente decidir o que fazer naquele momento e se for necessário descartar algo por forma a cumprir os prazos, penso com calma na prioridade de cada coisa, e descarto o que tiver menor prioridade dentro das negociações com o cliente.

2.2 Comunicação

Durante o evento foi necessário auxiliar o grupo de Logística, devido a isso tive de representar a SET perante alguns oradores e o público, por isso senti a necessidade de me preparar e de deixar uma boa imagem da SET.

Como tive de receber oradores e gerir apresentações, foi necessário investigar técnicas de comunicação e de imagem, de modo a demonstrar que o evento tinha uma organização profissional. Devido a esta investigação, consegui perceber técnicas extremamente úteis de preparar uma conversa profissional, bem como investigar os oradores e as suas empresas de modo a poder ter uma conversa fluída e mostrar o meu interesse nas suas áreas. Foi também necessário controlar o tempo das apresentações de modo a que existisse tempo para questões, e era bom ter sempre algumas questões preparadas por parte do grupo responsável pela organização do evento que mostrassem o interesse na empresa do orador ou no seu trabalho.

No mundo profissional é muito comum ter de lidar com pessoas de outras empresas, para apresentar alguns projectos ou para colaborar,

e por isso é muito útil já ter alguma experiência e algumas técnicas que me permitam expressar mais facilmente e deixar uma boa impressão noutras pessoas.

2.3 Trabalho em Equipa

Apesar de já ter trabalhado em equipa, esta fase do evento permitiu que obtivesse uma aprendizagem extremamente interessante, pois além de mudar constantemente de grupo de Logística, foi ainda necessária uma boa coordenação no grupo de SI.

Devido a ser necessário auxiliar o grupo de Logística, as pessoas com quem executava algumas tarefas estavam sempre a mudar, e por isso foi necessário que me integrasse rapidamente em equipas nas quais não conhecia ninguém. Além disso o trabalho em equipa dentro do grupo de SI foi também muito enriquecedor, porque foram investigadas e discutidas várias metodologias maioritariamente ágeis, por forma a que os prazos fossem cumpridos e o trabalho fosse o mais paralelo possível. Uma das principais aprendizagens foi precisamente definir processos e metodologias *ágeis*, pois nesta área os requisitos por parte do cliente podem mudar radicalmente, e pode mesmo ser necessário reestruturar e reorganizar o *software* e as tarefas pela equipa. Também foi essencial conseguir medir a capacidade da equipa por forma a saber com antecedência o que é possível fazer no tempo restante e negociar com o cliente o que é possível cumprir ou não.

É muito comum no mundo profissional o cliente não saber exactamente o que quer e devido a isto ser necessário refazer algumas coisas. Considerando estes casos, acredito que a minha experiência com metodologias ágeis será muito útil. Também é necessário no mundo profissional, para a negociação com o cliente correr minimamente bem, saber o que consigo fazer e em que tempo, que é algo que se obtém com a experiência, e por isso penso que estas aprendizagens me serão úteis no futuro.

3 CONCLUSÃO

Através da minha participação na organização da SET, no grupo de SI tive uma experiência extremamente enriquecedora em várias áreas que me auxiliaram certamente na minha vida profissional.

Aprendi bastante sobre o mundo empresarial e a complexidade da organização de um evento desta dimensão. É necessário tomar decisões correctas sobre pressão devido ao impacto que cada escolha traz no resultado do evento. Aprendi que é necessária uma boa capacidade de comunicação para mostrar profissionalismo e representar correctamente um evento desta dimensão perante as empresas e o público. Aprendi que é necessário uma boa capacidade de integração em equipas com elementos desconhecidos e definir metodologias ágeis para projectos de grandes dimensões em que o cliente pode mudar de ideias facilmente.

Penso que adquiri competências extremamente úteis para a minha vida profissional ao participar na SET, e acredito que a SET consegue fornecer uma boa perspectiva da vida profissional, pois é possível adquirir experiências valiosas ao participar na sua organização.

Neste tipo de documento a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve falar o resultado

LEITURAS AUXILIARES

A. D. Figueiredo, *Escrever um Artigo Científico: das Partes para o Todo*, Coimbra, 2004.

A. F. Silva, *Regulamento das Actividades de Portfólio Pessoal dos Cursos de Licenciatura e Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores e Engenharia de Redes de Comunicações*, 2010.

temo a melhorar.
Não está referenciado o texto!



José Esteves é licenciado em Engenharia Informática e de Computadores no Instituto Superior Técnico (IST). Encontra-se actualmente a frequentar o Mestrado na mesma área, a tirar a especialização de Tecnologias de Sistemas Informáticos com Redes, Aplicações e Serviços como complementar.