

Projecto Ferro de Soldar

Lufialuiso Sampaio Velho

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório descreve as experiências adquiridas pelo autor, durante a execução das actividades de voluntariado no projecto Ferro de Soldar, promovidas pela Fundação São João de Deus (FSJD), tendo ocorrido no período de 07 de Maio à 05 de Junho de 2015 num total de 15 horas laborais. Os pontos a serem referenciados, estão organizados sequencialmente da seguinte forma: Intervenção na Junta de Freguesia do Areeiro, Intervenção na FSJD (Reparação de um Computador e a Restauração de um chão de Madeira), Intervenção ao domicílio, e as conclusões referente ao aprendizado. Em todas as actividades, o factor planificação jogou um papel crucial para a resolução de cada situação exposta.

Palavras Chave—(aprendizagem, soft skills, portfólio, fsjd, reparações, manutenção, LaTeX, voluntário, portfólio, relatório).

Difícil distinguir entre afecto organizacionais/operacionais e competências transversais!

1 INTRODUÇÃO

AS CAPACIDADES do ser humano são aperfeiçoadas com o auxílio do conjunto de experiências adquiridas ao longo da vida, podendo este posteriormente transmitir a outros, auxiliando-os na resolução de problemas em diferentes vertentes da vida social e profissional.

Para o contexto do presente relatório, encontram-se descritos os aspectos aprendidos e experiências vividas na perspectiva do autor, durante a execução das actividades no Projecto Ferro de Soldar, no âmbito da avaliação da disciplina de Portfólio Pessoal IV, e contém os seguintes tópicos: Intervenção na Junta de Freguesia do Areeiro, Intervenção na FSJD (Reparação de um Computador e a Restauração de um chão de Madeira), Intervenção ao domicílio, e no final o ponto conclusivo da aprendizagem.

2 INTERVENÇÃO NA JUNTA DE FREGUESIA DO AREEIRO

O facto desta actividade ter envolvido diferentes áreas de conhecimento (Informática

e Electricidade), tornou-a mais interessante e por outro lado desafiante pois os funcionários encontravam-se no período normal de actividades e era necessário aplicar a tomada dupla sem paralisar o funcionamento normal da Junta de Freguesia naquele momento.

Para tal, optou-se primeiramente na planificação das tarefas considerando como prioritária a parte de electricidade, devido a disposição do material, o volume de trabalho, a necessidade e o tempo disponível. Por ser uma área delicada implantamos primeiramente as calhas técnicas, os cabos eléctricos e por fim a tomada dupla usando equipamentos como o berbequim. Quanto a extensão do sinal de dados não havia um alicate de crimpagem, cabo de rede e conectores, por isso foi recomendado a sua aquisição enquanto era solucionado problema eléctrico.

Por ser uma instituição desconhecida na vertente técnica e sem nenhum esquema eléctrico disponível, tornou-se difícil isolar o fornecimento da electricidade apenas para o Gabinete de Acção Social da Junta de Freguesia. Neste caso, foi necessário passar escritório a escritório para informar a possível paralisação da corrente eléctrica, desligando disjuntor a disjuntor até localizar o disjuntor afecto. Só assim foi possível solucionar o problema.

A actividade em questão é também

- Lufialuiso Sampaio Velho, nr. 82654,
E-mail: lufialuiso.velho@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Month Day, 2015.

data?

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.6	0.6	0.7	1.0	0.6		1.0	1.0	1.0	1.0	0.8	0.6	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

considerada como uma das mais difíceis pelo facto de não ter sido encarado de forma positiva a presença de um voluntário naquelas instalações sem prévia informação e identificação. Por outro lado, enquanto eram efectuados os testes, o disjuntor paralisado foi activado por uma funcionária alheia ao que estava a ser feito, pondo assim em risco a vida do técnico. Felizmente este detectou antecipadamente e evitou situações piores. Para a realização de uma actividade do género, o tempo gasto para a sua execução poderia ser reduzido caso o problema fosse estudado com antecedência bem como a compra do material utilizado.

3 REPARAÇÃO DE UM COMPUTADOR HP (DESKTOP)

Esta actividade foi marcada por 3 pontos, nomeadamente o tempo disponível para a resolução do problema, o teste dos dispositivos colocados a disposição se realmente estavam em condições e por fim a resolução efectiva do problema.

Para tal, foi necessário elaborar uma breve planificação, sendo depois encarado pela situação de que as fontes de alimentação não possuíam as mesmas propriedades comparadas a placa mãe de destino, pelo facto desta ser de 20 pinos para a sua alimentação e as fontes possuírem todas 24 pinos. Neste caso, a planificação acabou sendo alterada passando assim pela busca de soluções pela internet. Por serem casos pontuais, optou-se em buscar por fóruns de discussão e no final da pesquisa concluiu-se que seria possível a substituição, desde que não haja elevada discrepância entre a potência da fonte anterior e a nova fonte. Aplicando-a não foi o suficiente pois o problema não era com a fonte de alimentação mas sim, com a placa mãe e isto só foi descoberto após todos os passos anteriores, tendo sido gastos pelo menos uma (1) hora e meia fora da planificação por uma falsa informação e por não ter usado um multímetro antes pelo facto de não estar disponível no momento. Apesar da descoberta tardia, foi importante a pesquisa pelo facto de serem adquiridos novos conhecimentos e foi necessário entender que para a

solução rápida e eficaz do problema era necessário avaliar o estado de todo equipamento e não apenas do componente suposto.

4 RESTAURAÇÃO DE UM CHÃO DE MADEIRA

A participação nesta actividade envolveu aspectos diferentes das outras, pois antes do início da actividade foi necessário a mudança dos trajes habituais por outros tendo em conta o género do trabalho, foi notável um ambiente de maior colaboração devido a natureza e a carga de trabalho em si, e foi surpreendente visto que é a primeira vez que o autor participa de uma actividade do género.

O ritmo de trabalho foi bastante agradável, mas tecnicamente deparamo-nos com a escassez de material, isto obrigou-nos a gerir o máximo possível os recursos que se tinha em posse para permitir a conclusão do trabalho.

Este factor chamou bastante atenção, pois em situações onde é exigido um rigoroso profissionalismo, devem ser evitados da melhor forma possível.

5 INTERVENÇÃO AO DOMICILIO DE UMA IDOSA

A realização desta actividade foi facilmente alcançada devido ao conhecimento antecipado do problema exposto e a planificação do material necessário. Foi bastante surpreendente, o facto de uma idosa com idade de aproximadamente 85 anos esteja vivendo solitária na residência em que decorreu a actividade. Certamente, o facto de termos sido acompanhados por uma assistente social ajudou de certa forma a tornar o ambiente mais agradável.

Durante a actividade foi possível conhecer alguns de materiais utilizados na área de canalização e ter uma ligeira noção de como estes são utilizados, caso seja necessário substituir uma torneira, e este conhecimento poderá servir para solucionar situações pontuais sempre que necessário.

6 CONCLUSÃO

Em todas as actividades participadas, foi importante a real compreensão do problema a

Quais?

ser solucionado, a planificação do material a ser usado e o tempo necessário para a sua conclusão. Noutras situações, foi necessário compreender as pequenas falhas cometidas no âmbito técnico, diferenças no comportamento das pessoas envolvidas no ambiente por onde as actividades são realizadas, aprender a lidar com elas e seguir em frente.

A intervenção à Junta do Arreeiro teve bastantes pontos a considerar, não só pelo facto da actividade ter sido concluída na íntegra, mas também pelo facto de constatar a real necessidade de se exigir esquemas técnicos (eléctricos, rede de comunicação de dados, prevenção de incêndios, etc) aos arquitectos das infra-estruturas. Quanto a reparação do computador, torna-se necessário considerar sempre um diagnóstico genérico para se obter o estado real do equipamento e evitar alterações na planificação anteriormente efectuada. Quer a restauração do chão de madeira, quer a intervenção ao domicílio, os aspectos relativos a planificação e o domínio do problema jogaram um papel de elevada importância.

Em suma, considera-se proveitoso o envolvimento em cada uma das actividades participadas.

AGRADECIMENTOS

Agradeço à Deus, o fundamento de toda a criação, pela vida, saúde e disposição para realizar as actividades extra curriculares.

À Fundação São João de Deus na pessoa do Seu Presidente Senhor Rui Amaral, Sandra Silva, Patrícia, João e Alexandre como membros da fundação e participantes do projecto, pelo interesse demonstrado a quando da minha primeira apresentação e durante o desenrolar das actividades.

Ao Professor Rui Cruz pela dedicação, ensino e pela oportunidade concedida.

REFERÊNCIAS

- [1] Missão da Fundação São João de Deus, disponível em: <http://www.fsjd.pt/pages/sobre/> acesso aos 4 de Junho de 2015
- [2] Fórum técnico com o tópico "Power Supply-Use 20 pin on 24 pin Board?", disponível em: <http://www.computerhope.com/issues/ch001384.htm> acesso aos 14 de Maio de 2015
- [3] Fórum técnico com o tópico "Can a 24-pin connector work with a 20-pin power connector?", disponível em: <http://www.techimo.com/forum/general-tech-discussion/160728-power-supply-use-20-pin-24-pin-board.html> acesso aos 14 de Maio de 2015

Quase conduzi um
Termo de
'SOFT-SKILLS'
?



Lufialuiso Sampaio Velho, estudante do 1º Ano do Curso de Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores - TagusPark, especialidades de Sistemas de Informação Empresarial e Engenharia de Software no Instituto Superior Técnico (IST).