

~~Relatório Técnico~~ QUAL A ACTIVIDADE?  
~~de Aprendizagem de Portefólio IV~~

João Luís Reis

# Relatório de Aprendizagem

**Resumo**— Neste relatório encontram-se as aprendizagens feitas durante a actividade realizada para a cadeia de PPIV para o 1.º ano de MEIC. As aprendizagens consideradas neste relatório são as aprendizagens baseadas nas chamadas *soft skills*, e que foram fruto da realização da actividade proposta. São introduzidos os conceitos de aprendizagem, "soft skill", relevância da aprendizagem, situações que levaram às aprendizagens, e finalmente é apresentada uma conclusão do sucesso das aprendizagens efectuadas.

Não são referidas neste relatório qualquer tipo de aprendizagem técnica baseada em "hard skills" que tenham sido efectuadas no decorrer da actividade realizada.

**Palavras Chave**—Porteio, LTEX, PPIV, projeto, internacional, MEIC, aprendizagem, equipa, trabalho, soluções, soft skills,

# 1 INTRODUÇÃO

SEND O a actividade realizada no âmbito de um projeto internacional com participação de múltiplas equipas nacionais e internacionais, e tendo sido toda ela realizada fora do país era um local ideal para as múltiplas aprendizagens idealizadas e para várias outras.

Uma aprendizagem é um processo onde competências ou conhecimentos são adquiridos por uma pessoa, neste contexto são as competências sociais fundamentadas em várias "soft skills".

As "soft skills" estão relacionadas com as atitudes e comportamentos das pessoas em interação umas com outras, são comportamentais por natureza, desenvolvem-se através da prática em situações sociais, e são difíceis de quantificar ao contrário

- João Luís Reis, n.º. 52471,  
E-mail: joaoluísreis@tecnico.ulisboa.pt, é aluno do curso de  
Mestrado em Engenharia Informática e Computadores,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

*Manuscrito entregue em 16 de Julho de 2014.*

das chamadas "hard skills" que são de uma natureza mais técnica e prática.

## 2 OBJETIVOS

Foram identificadas 4 "soft skills" como objectivo das aprendizagens no decorrer da actividade.

- Comunicação verbal e escrita
- Resolução de problemas
- Pensamento criativo
- Criticismo construtivo e assertividade

### 3 APRENDIZAGENS

Esta secção está dividida pelos "soft skills" que foram a base para as aprendizagens, tal como as várias situações onde ocorreu uma destas aprendizagens, não sendo estas situações os locais exclusivos onde aconteceram estas aprendizagens, mas sim um exemplo.

Em grande parte das situações aconteceu mais do que uma aprendizagem, pois o sucesso da resolução das situações dependia da capacidade de evolução e reação dos vários membros das várias equipas.

[illegible]

### 3.1 Comunicação verbal e escrita

ISTO NÃO É  
SLIDEWARE!

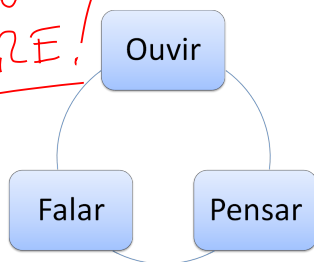


Figura 1. Comunicação eficiente.

não está referido no texto

#### 3.1.1 Situação

Durante todo o projecto.

#### 3.1.2 Relevância

Considerada uma das "soft skills" mais importantes, pois é a base para o desenvolvimento de todas as outras. Sem termos a capacidade de nos fazer entender e entender os outros claramente, a tarefa de socializar e trabalhar com outras pessoas fica muito mais complicada.

No decorrer do projeto foram encontrados vários obstáculos à comunicação eficiente entre os membros das equipas, pois existiam grandes diferenças linguísticas (vários membros do projeto falavam várias línguas diferentes), e culturais (existiam membros de várias nacionalidades, Portugal, Namíbia, África do Sul, Bulgária, entre outras) que por vezes levavam disrupção do ambiente de trabalho.

Foi necessário chegar a um entendimento que sempre que existiam membros do projeto de outras nacionalidades na mesma sala, o Inglês seria a única a língua de comunicação.

### 3.2 Resolução de problemas

#### 3.2.1 Situação

Durante todo o projecto.

SLIDEWARE improvement?

#### 3.2.2 Relevância

→ não era!!

Apesar do objectivo da actividade no âmbito da cadeira de PPIV serem as aprendizagens efectuadas, o real objectivo da actividade era a resolução de todo e qualquer tipo de problemas que acontecesse. *Correcto!*

Por vezes problemas simples tornam-se complexos devido a dificuldade de expressão dos mesmos, um dos factores que contribuiu para a eficiência na resolução de problemas foi a criação de um conjunto de regras que permitisse a demonstração fácil do problema por parte dos membros das equipas, tais como regras de tipificação, tempos mínimos de análise e de resposta, entre outras.

### 3.3 Pensamento criativo

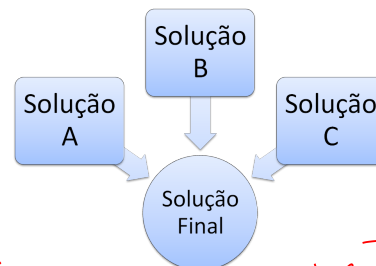


Figura 2. Alinhamento de objectivos.

não está referido no texto

#### 3.3.1 Situação

Problema de "performance" na 4ª semana da actividade.

#### 3.3.2 Relevância

Após ter sido encontrado este problema foi necessário criar um fórum de discussão e decisão, de qual o melhor caminho a seguir de forma a ter o menor impacto nos vários ambientes do projeto. Foram apresentadas várias soluções cada uma com os seus prós e contras, tendo sido elegida uma solução mista de 2 propostas possíveis.

Foi importante seguir uma aproximação "outside the box" pois era fundamental que o problema fosse corrigido em tempo útil e sem destabilizar as funcionalidades do sistema, tendo sido a solução final um esforço colectivo entre membros de 3 equipas diferentes.

SLIDEWARE improvement?

### 3.4 Criticismo construtivo e assertividade

*SLIDEWARE improvement*



Figura 3. Alinhamento de objetivos.

*não está referido no texto*

#### 3.4.1 Situação

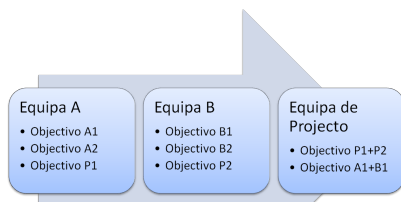
Atraso na execução dos casos de teste no início da 4ª semana.

#### 3.4.2 Relevância

Ao ser detectada esta situação foi necessário avaliar os potenciais problemas que se previam caso a situação continuasse. Após esta primeira análise foi necessário comunicar de uma forma construtiva e não agressiva às equipas específicas o que de facto estava a ser feito mal, e a necessidade de corrigir esta situação.

Manter a assertividade na comunicação da situação era uma necessidade obrigatória pois caso esta preocupação não fosse levada a sério era possível por em risco a data final da entrega do projeto, o que seria uma situação completamente inaceitável devido a estas causas.

### 3.5 Alinhamento de objetivos



*não está referido no texto*  
Figura 4. Alinhamento de objetivos.

*SLIDEWARE improvement?*

#### 3.5.1 Situação

Problema de conectividade na 5ª semana.

#### 3.5.2 Relevância

Essencial para o sucesso de qualquer actividade é que todos os membros desta se esforcem para um objectivo comum. No entanto por vezes é fácil focar-nos nos nossos problemas e esquecermo-nos do panorama geral.

Sendo necessário a comunicação com uma equipa externa ao projeto, foi essencial que todas as equipas envolvidas nesta situação trabalhassem para o mesmo fim, e procurassem a melhor maneira de explicar o problema e se mostrarem receptivos à possível solução apresentada, independentemente das dificuldades adversas da mesma.

### 3.6 Capacidade de Ensinar

*SLIDEWARE improvement?*

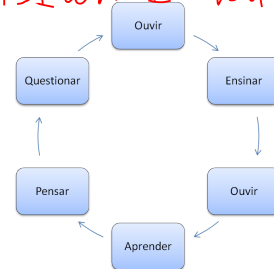


Figura 5. Alinhamento de objetivos.

*não está referido no texto*

#### 3.6.1 Situação

Sessões de formação no decorrer das primeiras semanas.

#### 3.6.2 Relevância

*est. qual??*  
Sendo esta uma das aprendizagens que não estava contemplada originalmente, foi bastante interessante, pois levou a uma dupla aprendizagem quer a nível deste "soft skill" quer a nível da comunicação verbal, que é essencial numa situação deste género.

Foram precisas várias iterações até se chegar a um patamar claro de entendimento que permitesse a passagem de conhecimentos

eficientemente, e a compreensão dos mesmos pelos formandos, tal como a compreensão dos problemas apresentados pelos mesmos.

## 4 CONCLUSÃO

Com base nos objectivos de aprendizagem, e nas "soft skills" referentes a cada objectivo, foi possível considerar a actividade um sucesso, tendo sido os critérios de sucesso os seguintes

- Todas as aprendizagens foram realizadas com sucesso
- Foram incluídas novas aprendizagens referente a outros "soft skills" que não aqueles apresentados
- Houve um crescimento pessoal real para além das expectativas na realização da actividade, tendo sido as múltiplas aprendizagens uma mais valia futura

Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve alcançar o resultado

## REFERÊNCIAS

- [1] H. Kopka and P. W. Daly, *A Guide to L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X*, 3rd ed. Harlow, England: Addison-Wesley, 1999.
- [2] J. Williams, "Narrow-band analyzer (Thesis or Dissertation style)," Ph.D. dissertation, Dept. Elect. Eng., Harvard Univ., Cambridge, MA, 1993.

Que relação tem estas referências  
com o documento?  
Onde estão citadas?