TULD ABREVIADU DO DOCUMENTO

Voluntário na Instituição Entrajuda

Nuno Miguel Ribeiro Pinto

(Relatório de Aprendizagem)

Resumo — Este texto visa relatar as experincias adquiridas durante a realizao da actividade de voluntrio pela Entrajuda. Esta actividade ocorreu num contexto informal devido grande abertura por parte das pessoas das Aldeias SOS. Esta actividade para alm de tonica teve uma componente social no contacto com as pessoas das Instituies e deste Itimo veio a major gratificao. êçãáàééçõúça Was of reserve de documento

Palavras Chave—Voluntário, Instituições Públicas, Office 365.

Introdução

🕇 Ste será o último ano que frequento a fa-E ste sera o unimo ano que terminar este culdade e nada melhor que terminar este ciclo com um contributo para uma causa nobre. Não é seguramente a primeira nem a última vez que o farei, mas esta pareceu-me bastante interessante pelo facto de juntar duas vertentes com as quais me identifico - informática e ajudar os outros.

PROJECTO OFFICE 365 Parte Técnica

Permitiu-me adquirir maior experiência e confiança no que refere à configuração de computadores. O querer fazer um bom trabalho levou-me a preparar melhor o meu segundo dia de Aldeia SOS descarregando para um dispositivo de armazenamento actualizações de Office e Windows, tornando os processos de actualização mais eficientes.

2.2 **Parte Social**

Na realização desta actividade tive oportunidade de me deslocar fisicamente às Aldeias SOS de Alcantara e da Guarda.

• Nome: Nuno Pinto, nº. 57625, E-mail: nuno.pinto@tecnico.ulisboa.pt, aluno do curso de Mestrado em Engenharia Informática e de Computatores, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

Em Alcantara que corresponde à sede das Aldeias SOS, encontrei pessoas administrativas muito simpáticas, prontas a prestar qualquer informação por forma a que pudéssemos desempenhar o nosso trabalho. Contudo, foi notória a sua pressa para retomar o seu trabalho, pelo que começámos pelos computadores dos funcionários mais "atarefados". Esta casa era a primeira que estava a desenvolver esta actividade, pelo que o início foi um pouco confuso, mas no final tudo correu bem.

Para a Guarda fui sozinho e estava com algum receio do que iria encontrar. Receio esse que desapareceu logo nos primeiros minutos, tal foi a simpatia das pessoas que me receberam, colocando-me à vontade. Foi sem dúvida um ambiente diferente, muito mais familiar e com presença inclusivé de crianças que moravam naquele complexo.

Senti contudo um afastamento emocional no que refere às tarefas devido à falta de conhecimento técnico das pessoas. Para elas era o - "rapaz dos computadores" aquele que vem aqui fazer coisas que não percebemos bem o quê e como. Mesmo no final, após explicação das ferramentas que agora estavam disponíveis para elas efectuarem o seu trabalho, senti sempre que era o rapaz dos computadores.

CONCLUSÃO

Foi sem dúvida uma experiência enriquecedora pelo contributo que senti que dei neste projecto piloto. É um serviço que não me importava

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
(0.6) Good	x2	x1	x4	х1	SCONE	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCORE
(0.4) Fair	04	11 2	1/	112	94	01	11)	112	072	115	15	122
(0.2) Weak	0.	0 \ 2	1.0	<i>D. C</i>	4,1	/	<i>U</i> · Z	0. 2	U.L.)	0.0	0.)	1:15

de continuar a desenvolver mesmo terminando esta cadeira. Se a informática existe para auxiliar na execução de tarefas, porque não exiliar estas pessoas que desempenham um trabalho em prol da comunidade onde se inserem.

AGRADECIMENTOS

Às pessoas que me receberam na Aldeia SOS de Alcantara e da Guarda

Nest tips de documents (Techico) a Conclusat dere convecar com run Pesermo do assunto abardado e dehois dere pealcar or resultados PINTO 3

APÊNDICE COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Comprovativos da Execução, na forma de documento PDF.







Certificado

Certificamos que o aluno(a) Nuno Pinto participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014