

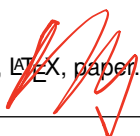
# CERN Spring Campus 2015

Francisco Duarte

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—O evento em que decidi participar neste semestre foi o CERN Spring Campus 2015. Um evento cujo objectivo era preparar, tanto tecnicamente como profissionalmente, alunos na área da informática para a vida profissional. Deste evento consegui aprender bastante sobre o mundo profissional que me poderá esperar um dia e sobre alguns conceitos sobre a minha área de formação, informática.

No decorrer do evento, assisti às palestras e tive a oportunidade de falar com alguns dos oradores. Nestes momentos pude aprender bastante sobre o ambiente profissional que existe no CERN e desenvolver algumas capacidades - comunicação, gestão de tempo, interacção social e outros descritos no relatório - que irão, decerto, ser úteis no meu futuro profissional e pessoal.

**Palavras Chave**—soft-skills, CERN, , paper.

## 1 INTRODUÇÃO

CERN Spring Campus 2015, foi um evento organizado no Instituto Superior Técnico (IST), que reuniu vários colaboradores do CERN. Este evento tinha como principal objectivo permitir aos oradores partilhar conhecimentos e experiências adquiridos ao longo da sua vida profissional. Durante as sessões, os participantes eram também incentivados a contactar com os restantes participantes e oradores, por forma a tirar o maior partido daquela experiência, servindo também para conhecer outras culturas, partilhar e discutir ideias e pontos de vista e esclarecer dúvidas que surgissem durante as apresentações ou mesmo pedir conselhos ou sugestões.

No decorrer desta actividade, para além de adquirir conhecimentos técnicos, tive também a oportunidade de desenvolver algumas *soft-skills* que poderão ser determinantes no meu futuro pessoal e profissional.

*Soft-skills*: atributos e competências sociais que permitem melhorar a interacção com outros e com o mundo.

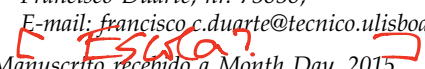
Este termo é muita vezes associado a "inteligência emocional" e promove uma melhoria

no desempenho profissional, bem como o aumento da perspectiva de carreira.

Desta actividade penso que pude desenvolver alguns destes atributos, particularmente:

- Capacidade de comunicação e Social
- Empreendedorismo
- Organização de tarefas
- Gestão de tempo

Este evento esteve menos focado em colocar os participantes situações ou actividades em que estes pudessem avaliar e desenvolver as competências mencionadas mas, mais em tentar transmitir este conhecimento através da partilha de experiências dos oradores. Desta forma, os participantes foram expostos, não só às ideias e crenças dos oradores e participantes mas também a exemplos muito práticos e ilustrativos de situações reais onde as competências referidas foram discutidas e o tema foi desenvolvido. Esta partilha permitiu que os participantes adquirissem/desenvolvessem estas competências. Por este motivo os conhecimentos e competências adquiridos que irão ser descritos não foram todos resultado de experiência mas, resultaram principalmente da partilha da experiência de outros.

- Francisco Duarte, nr. 73838,  
E-mail: francisco.c.duarte@tecnico.ulisboa.pt  
  
Manuscrito recebido a Month Day, 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	0.6	0.8	1.0	1.0		1.0	0.8	1.0	0.6	1.0	0.6	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

## 2 CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO E INTERACÇÃO SOCIAL

A capacidade de comunicação está relacionada com a facilidade com que uma pessoa é capaz de transmitir uma ideia ou informação. Isto aplica-se tanto a comunicação oral como escrita, porém neste caso irei focar-me na comunicação oral.

A interacção social está relacionada com a capacidade de comunicação uma vez que é a capacidade que uma pessoa tem em comunicar com outra e de partilhar ideias, muitas vezes, fomentando cooperação entre as duas pessoas. Esta capacidade reveste-se de extrema relevância uma vez que é fundamental no estabelecimento e manutenção de relações positivas com as pessoas que nos rodeiam e permite-nos influenciar mais facilmente no sentido que cremos ser o correcto e mais proveitoso.

Durante o evento fui capaz de desenvolver estas qualidades durante as conversas com os oradores entre palestras. Entre palestras existiam períodos de pausa em que podíamos falar com os oradores e tirar dúvidas sobre as apresentações ou sobre a sua vida profissional. Esta parte do evento foi extremamente importante e enriquecedora por nos dar oportunidade de, num ambiente informal, ficarmos a conhecer melhor o que poderá vir a ser a nossa vida profissional, e aprender com os conselhos de alguém mais experiente.

Os oradores eram, na maioria, estrangeiros que não falavam Português e por isso as conversas eram em Inglês. Isto também me permitiu treinar a comunicação numa língua estrangeira num ambiente menos formal, o que pode ser muito útil no futuro, no qual possa não só trabalhar no estrangeiro como num local que integre colaboradores de várias nacionalidades ou com escritórios em países diferentes.

## 3 EMPREENDEDORISMO

Durante este evento foram convidados alguns oradores que tinham começado a sua própria empresa ou projecto e tinham sido bem sucedidos. Muitas vezes as experiências positivas que partilharam foram precedidas de vários insucessos que os ajudaram seguir em frente e a contornar e ultrapassar as dificuldades

e obstáculos com que se foram deparando. Explicaram-nos a importância de nos mantermos focados nas soluções e de sermos capazes de lidar com o insucesso, considerando-o uma oportunidade de aprendizagem e tirando lições dos erros cometidos.

Apesar de não ter sido uma experiência minha, penso que pude aprender bastante com a experiência destes oradores. Não só com a descrição que ouvi sobre como foram capazes de ter sucesso na sua área, mas também com o que eles pensam ter sido o motivo para terem falhado anteriormente e quais as estratégias alternativas que delinearam.

Estes oradores tinham mais experiência e conhecimento do que aquele que eu conseguiria adquirir durante o decorrer de um semestre. Por este motivo, penso que aprender com eles foi uma excelente oportunidade e espero que me possa ajudar no meu futuro profissional.

## 4 ORGANIZAÇÃO DE TAREFAS E GESTÃO DE TEMPO

Numa altura em que nos sobrecarregamos cada vez com compromissos, não só académicos como profissionais e sociais, a organização de tarefas e gestão do tempo tornam-se competências chaves para atingir o sucesso em todas estas vertentes. Neste caso em particular, o evento descrito neste relatório ocorreu na semana anterior à entrega de três projectos académicos. Apesar de ter sido durante as férias da Páscoa, foi uma altura em que muito trabalho tinha de ser feito. Este evento teve a duração de três dias completos.

Por ter noção que estaria tão ocupado durante esses três dias tive de organizar e priorizar as tarefas e o trabalho que tinha para os próximos dias, coordenar com o meu grupo de trabalho uma estratégia alternativa e gerir o meu tempo da forma mais eficaz possível.

Esta experiência ensinou-me a importância de planear o trabalho, gerir o tempo de forma eficiente, organizar tarefas com os restantes elementos do grupo de modo a não repetir trabalho ou ter de voltar atrás no que foi feito, e a coordenar a ordem pelo qual o trabalho deve ser realizado e os prazos para cada uma das tarefas. Esta situação desenvolveu o meu

espírito de colaboração (trabalho em equipa) e entreaduda para que cada membro do grupo soubesse exactamente o contributo que deveria dar para a realização final do trabalho atempadamente.

Penso que estas capacidades de organização de tarefas e gestão de tempo serão bastante úteis, não só no meu futuro profissional, mas também ao nível pessoal. Considero que esta capacidade tem particular relevância na gestão do stress, muitas vezes associado a certas tarefas mais complexas ou quando, por vezes, existe sobreposição de trabalhos e/ou outras obrigações.

## 5 CONCLUSÃO

Este evento foi bastante enriquecedor, na medida em que tive a oportunidade de aprender com a experiência e conhecimento de outros. Mesmo não tendo sido exposto a situações em que tivesse de recorrer às competências aqui abordadas tive a oportunidade de aprender com pessoas com vários anos de experiência profissional, que tinham histórias apaixonantes de sucesso e insucesso. Esta oportunidade permitiu-me aprender mais sobre o que poderá um dia vir a ser a minha vida a nível profissional e formas de lidar e gerir problemas e situações.

Ao mesmo tempo pude desenvolver algumas qualidades intrínsecas, como a capacidade de comunicação e organização. Pude falar com profissionais, no que será a minha área profissional e tive de organizar o meu trabalho pré-existente para poder conciliar este evento com o que tinha para fazer.

Numa altura em que o mercado de trabalho se encontra cada vez mais saturado e que as pessoas têm cada vez mais qualificações, penso que este tipo de competências se tornam um importante factor de diferenciação no ingresso no mundo do trabalho. Ao contrário das competências técnicas que são aprendidas, as *soft-skills* são adquiridas e desenvolvidas ao longo da vida, sendo por isso, por vezes difíceis de alterar. No entanto, considero que constituem uma importante mais valia, não só durante um potencial processo de recrutamento mas também durante a vida profissional e pessoal,

na gestão de conflitos, capacidade de influenciar pessoas, gerir o stress e a frustração e alcançar objectivos.

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer aos oradores do CERN e convidados pela informação que foram capazes de transmitir durante três dias de palestras. Também gostaria de agradecer aos organizadores do evento e ao Professor Dr. Rui Santos por tornarem esta experiência possível.



**Francisco Duarte** Estudante no IST. Actualmente durante o primeiro ano de mestrado na área de Sistemas Distribuídos e Sistemas Inteligentes.

## APÊNDICE

### DIPLOMA CERN SPRING CAMPUS 2015



### CERN SPRING CAMPUS DIPLOMA

This certifies that

**Francisco DUARTE**

has completed the course of study during the 2015 CERN Spring Campus.  
The program consists of 25 hours of lectures held over 3 days.



The 2015 CERN Spring Campus was jointly organized by the European Organization for Nuclear Research (CERN), Geneva, Switzerland and The Instituto Superior Técnico, Lisbon, Portugal.

*Derek Mathieson*  
Derek Mathieson  
Director, CERN Spring Campus  
8th April 2015