# Estágio de Verão em Empresa de Informática

# Tiago Miguel Pedro do Nascimento

#### Relatório de Actividades

Resumo—Este relatório visa descrever, as diversas etapas do estágio realizado no Verão de 2014, motivado por obter conhecimento no mundo empresarial e testar o meu conhecimento actual, candidatei-me e fui aceite pela empresa Visualforma, onde trabalhei na área de desenvolvimento e programação, participando em diversas reuniões, desenvolvendo trabalho na área de webdesign, e criação de diversos templates para relatórios informativos da àrea hoteleira

Palavras Chave—IST, Estágio, Equipa, Trabalho, Desenvolvimento, Conhecimento, Relatório, Webdesign, Visualforma.

# 1 Introdução

No o fim do ano lectivo de 2013/2014, de modo a por à prova os conhecimentos adquiridos, até à data, no Curso de Engenharia Informática e Computadores, decidi candidarme a um estágio numa Empresa de Informática.

Após contacto, e posterior entrevista com a empresa Visualforma, sediada em Faro, Portugal, foi acordado entre ambas as partes que iria estagiar durante 2 meses na área de desenvolvimento.

Serve então este relatório, para descrever, sucintamente, sem entrar em detalhes demasiado técnicos, o decorrer desse mesmo Estágio.

# 2 DESENVOLVIMENTO DO ESTÁGIO

Sendo este o meu primeiro contacto com o mundo empresarial, não sabia bem o que esperar do mesmo, e ainda o que seria exigido de mim para que conseguisse nele triunfar.

# 2.1 Primeiros passos

Após chegar à empresa fui recebido pelo chefe do departamento onde iria estagiar, fomos para

Tiago Nascimento, nr. 70493,
 E-mail: tiago.nascimento@tecnico.ulisboa.pt,
 Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received January 02, 2015.
PORPUE MOTIVO ESTA EIT INGLES?

um dos muitos gabinetes existentes na empresa, onde me foi explicado no que consistia a mesma, a sua missão e objectivos.

1

Foi-me então apresentado o projecto no qual iria trabalhar, *Omnibees*, um projecto de hotel revenue em expansão e já utilizado à escala global.

Depois fizemos um tour pela empresa, onde fui apresentado aos vários departamentos e pessoas nela existentes, até que por fim chegámos ao departamento de desenvolvimento no qual iria trabalhar, constituido por uma equipa de 6 pessoas.

#### 2.2 Método de trabalho

O método de trabalho utilizado pela equipa de desenvolvimento é o *scrum*, o trabalho era organizado semanalmente, ou seja, em cada semana existiam objectivos diferentes a ser atingidos, sendo estes divididos pelos membros da equipa.

Utilizando o software *Microsoft Team Foundation*, estavamos sempre sincronizados, todos tinhamos acesso à listagem de objectivos, a qual tinha a seguinte informação: Descrição, Dificuldade, Estado e Membro Responsável pelo mesmo. Após finalização de um objectivo, mudava-se o estado do mesmo para "Finished", sendo depois o trabalho realizado analisado ao pormenor por outro departamento da empresa, o de "Quality Assurance", caso

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Objectives	Options	Execution	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
( <b>0.6</b> ) Good	x2	x1	x4	x1	SCOTIL	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCOTIL
( <b>0.4</b> ) Fair	Λ	18	3 1	08	14	ר ת	02.	02	0 1	15	25	18
( <b>0.2</b> ) Weak	7 · D	U. U	ノ. ん	<i>U</i> .0	6.7	U. W	0.2	<i>U</i> . <u>Z</u>	U. h	U. J	د. ب	7. 0

estivesse tudo conforme o esperado o objectivo mudava de estado para "Closed", caso contrário voltava para a pessoa responsável mudando o estado para "Active".

### Daily's e Groomings

Todos os dias de manhã realizava-se uma reunião chamada de "daily", a qual consistia em cada membro da equipa descrever o trabalho realizado no dia anterior e os problemas encontrados, caso existissem, a equipa debatia entre si diversas soluções para os resolver.

Ainda todas as Quartas-Feiras, eram realizadas "Groomings", reuniões nas quais se planeava os objectivos que teriam que ser atingidos na semana seguinte.

Sendo cada item de trabalho apresentado, estimado entre todos a sua dificuldade, e de seguida atribuido a um membro da equipa.

#### 2.4 Trabalho realizado

A primeira semana de trabalho, foi maioritariamente de investigação, familiarizar-me com o projecto no seu estado actual, o qual era bastante extenso com milhares de linhas de código, e ainda aprender/consolidar as ferramentas de trabalho que iriam ser precisas para o desenvolvimento do mesmo.

Após concluida essa etapa, o trabalho realizado teve 2 vertentes, uma de webdesign, na qual realizei elementos de publicidade e avisos para sites de hóteis, utilizando tecnologias como HTML5, CSS3 e JavaScript, e uma vertente de criação de diversos relatórios informativos, por exemplo, um dos relatórios criados listava todos os clientes com reservas, num determinado hotel, estes relatórios foram criados recorrendo a tecnologias como Telerik, C#, SQL e Silverlight.

#### 2.5 Teambuilding

De modo a criar alguma coesão entre a equipa e também relaxar, uma vez por semana organizava-se entre os vários departamentos da empresa jogos de futebol, os quais eram sempre animados e terminavam sempre numa equipa mais unida e coesa, reflectindo-se depois também no horário de trabalho.

#### 2.6 Feedback de fim de estágio

No último dia de estágio, tive uma ultima reunião com o chefe de departamento, esta consistiu em analisar o meu progresso desde o primeiro dia até à data, tendo recebido criticas bastante positivas, tais como que a minha curva de aprendizagem dentro da empresa foi exponencial e que a minha ética profissional era excelente.

# CONCLUSION In Ingle

Tal como seria de esperar os conhecimentos adquiridos até à data, mostraram-se úteis no mundo empresarial, tendo conseguido aprender e adaptado, rapidamente, aos desafios exigidos pela empresa Visualforma e ainda perceber como funciona o mundo corporativo. Após fim do estágio noto que estou bem mais preparado para eventuais desafios quer académicos, quer profissionais.

Foi uma excelente primeira experiência na área de Engenharia Informática fora do âmbito Académico, e que me deixou ansioso pela próxima.

#### **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer a todas as pessoas dentro da empresa Visualforma, por me possibilitarem a realização do estágio e por me ajudarem a crescer a nível pessoal e profissional.

Nost fips de documents (Techico) a Conclusat dere correcar com un Pesermo do amento abardado



Tiago Nascimento 22 anos, natural de Olhão, Algarve, vive actualmente em Lisboa, estudante do Instituto Superior Técnico (IST) a terminar a sua Licenciatura em Engenharia Informática e Computadores (LEIC), e no início do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) tirando como Área de Especialização Principal Engenharia de

Software e Área de Especialização Complementar Sistemas Multimédia. Tem como lema tentar aprender algo novo todos NASCIMENTO 3

# APÊNDICE STATEMENTS OF EXECUTION



# **CERTIFICADO**

Certifica-se que Tiago Miguel Pedro do Nascimento realizou estágio na área de PROGRAMAÇÃO INFORMÁTICA, que decorreu entre 07 de Julho de 2014 e 05 de Setembro de 2014, nas instalações da Visualforma, em FARO.



