

SET - Semana Empresarial e Tecnológica  
Equipa Suporte Informático

Pedro Vito

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Neste relatório são apresentadas as experiências de aprendizagem e competências adquiridas ou melhoradas, através da atividade proposta pela disciplina de Portfólio Pessoal. As aprendizagens aqui explicitadas tiveram origem na atividade realizada no primeiro semestre do ano letivo de 2014/2015. Esta atividade consistiu em participar da organização de Semana Empresarial e Tecnológica, a realizar-se no próximo semestre, como parte da equipa de suporte informático.

**Palavras Chave**—Organização, Suporte informático, LAGE2, SET, Portfólio.

# 1 INTRODUÇÃO

ESTE é o relatório de aprendizagem respeitante à disciplina de Portfólio Pessoal III, inserida no Mestrado em Engenharia Informática e Computadores lecionada no Instituto Superior Técnico (IST) campus *Taguspark*.

No âmbito da disciplina era requerido a realização de uma atividade extracurricular com o objetivo de permitir ao aluno criar ou melhorar capacidades não diretamente relacionadas com a sua área académica, os chamados *soft skills*. Foi apresentada aos alunos uma enorme lista de possibilidades da qual escolhi pertencer à equipa de organização da SET, mais especificamente à equipa de suporte informático.

A SET é um evento anual realizado no IST campus *Taguspark* e é organizado pelo LAGE em conjunto com outros núcleos, os quais são construídos por alunos da instituição.

Neste documento descrevo a experiência de aprendizagem que adveio da realização desta atividade, bem como a contribuição que esta teve para a minha integração nesta grande

- *Pedro Vito, nr. 82281,  
E-mail: pedro.vito@tecnico.ulisboa.pt,  
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

*Manuscrito entregue a 17 Janeiro de 2015.*

instituição na condição de recém-chegado.

## 2 A ATIVIDADE - SEMANA TECNOLÓGICA EMPRESARIAL

Tendo-me mudado recentemente para Lisboa com o objetivo de frequentar o mestrado a que me tinha inscrito, encontrava-me na seguinte situação: lugar novo, pessoas novas, poucos conhecimentos. Quando me foi apresentada hipótese de realizar uma atividade para uma das disciplinas do mestrado, ficou claro pra mim que deveria escolher uma que, para além de ser um desafio, me permitisse conhecer melhor o lugar que agora frequentava, bem como os seus alunos.

Das atividades propostas, a organização da SET foi a que considerei mais interessante para cumprir este objetivo traçado por mim. Integrar a organização da SET permitia-me não só integrar-me num núcleo de estudantes como também adquirir conhecimento sobre o funcionamento do IST, que embora pareça obvio para quem já está nesta instituição há bastante tempo, não é obvio para quem vem de outra universidade.

Por estas razões, escolhi esta atividade e decidi também integrar a equipa de suporte informático, onde poderia melhor utilizar as competências adquiridas durante a licenciatura, ganhando conhecimento sobre ferramen-

(1.0) Excellent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Orthogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak	2	0.7	2.8	0.8	6.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.5	1.6

tas e tecnologias que desconhecia e refinando outros conhecimentos já adquiridos anteriormente.

### 3 COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

Em primeiro lugar, devo dizer que para além de qualquer competência adquirida, a contribuição desta atividade para a minha integração numa nova universidade, foi de facto a melhor parte de toda esta experiência.

Dito isto, considero que as técnicas aprendidas nesta atividade foram indubitavelmente muito interessantes do ponto de vista técnico. Considero que poderão vir a ser muito úteis na minha vida profissional.

As minhas tarefas propriamente ditas recaíram sobre o desenvolvimento do *website* de apoio a SET 2015. Segue-se assim a lista das áreas em que consegui, graças a atividade desenvolvida, desenvolver ou refinar capacidades:

- Gestão de tempo
- Trabalho em equipa
- Criatividade na criação de estruturas em html
- Competências com ferramentas de desenvolvimento específicas
- Produção de relatórios em LATEX

#### 3.1 Gestão de tempo

Embora a experiência da disciplina de Portfólio Pessoal III tenha sido no geral muito positiva, inicialmente houve um ligeiro atraso no início da atividade. Embora este atraso tenha sido ajustado com a extensão do prazo original para a entrega dos relatórios, a verdade é que o início da atividade entrou em conflito com muito do outro trabalho para outras disciplinas já planeado por mim. Devido a este aspeto a gestão do tempo foi de fato uma capacidade refinada no decorrer da atividade.

Com a rotina das aulas e a grande quantidade de trabalho exigido para as várias disciplinas do mestrado foi sem dúvida indispensável planear o tempo de acordo com as tarefas a realizar, e ajustar este planeamento de acordo com a prioridade de cada tarefa. Acredito que quanto mais tempo é despendido

numa atividade melhor concluída esta é. No entanto, tendo o tempo como fator, o mais importante não é simplesmente fazer o melhor trabalho possível, mas sim fazê-lo no tempo disponível.

#### 3.2 Trabalho em equipa

Trabalho em equipa e coordenação de esforços são sem duvida uma capacidade indispensável a qualquer projeto com alguma dimensão, e nesta tarefa não foi diferente. Felizmente tive a sorte de trabalhar com pessoas bastante organizadas e com objetivos claros. Devido a este aspeto consegui aproveitar ao máximo o tempo de trabalho despendido com a realização da atividade.

Todo o projeto de desenvolvimento a cargo da equipa de suporte informático foi sustentado pela ferramenta *online* para a gestão de projetos *trello*, e através desta toda a equipa manteve-se organizada no decorrer da atividade (e ainda atualmente visto que continuo a pertencer ao suporte informático mesmo findada a disciplina).

#### 3.3 Criatividade na criação de estruturas em html

Cada membro da equipa teve partes específicas do desenvolvimento do *website* a seu cargo, e por este motivo, teve também a liberdade para criar as estruturas em *html*, necessárias para cada conteúdo, como considerasse melhor.

Embora tenha estado recentemente envolvido profissionalmente com o desenvolvimento de aplicações *web*, a verdade é que um *website* e uma aplicação *web* são bastante distintos. Embora tivesse competências técnicas para criar um *website* (desenvolvidas durante a licenciatura), a verdade é que nunca as tinha aplicado no mundo real. A atividade levou-me a pesquisar sobre padrões e estruturas de sites, para conseguir resolver da melhor forma possível os desafios que me foram propostos, e considero que consegui solucioná-los de forma no mínimo aceitável.

#### 3.4 Competências com ferramentas de desenvolvimento específicas

Como já mencionado, a aplicação *online* *trello* foi utilizada para gerir as tarefas da equipa.

Nunca tinha trabalhado com esta ferramenta, mas acredito ir utilizá-la no futuro, pois esta permite uma grande organização no decorrer de um projeto.

Outra ferramenta também muito interessante, e que pretendo utilizar num projeto profissional em breve, é o programa LESS para a criação de estilos para *websites*. Esta ferramenta permite uma grande variedade de opções na criação do estilo para um *website* e é muito superior a utilizar simplesmente CSS.

para ajudar a resolvê-las. Como quero que a SET 2015 decorra o melhor possível, e pretendo continuar a trabalhar com estas pessoas magníficas, vou continuar na equipa de apoio informático como voluntário depois do tempo requerido pela disciplina.

### 3.5 Produção de relatórios em LATEX

É também de mencionar que anteriormente a esta disciplina nunca tinha produzido um texto usando LATEX. Os dois relatórios efetuados para esta disciplina corresponderem ao primeiro contacto que alguma vez tive com este tipo de escrita.

Devido à importância da correta formatação de relatórios, especialmente em ambiente académico, considero esta competência de extrema importância, não só para o mestrado que me encontro atualmente a frequentar, mas também para a minha futura vida profissional.

Posso então dizer que embora seja relativamente difícil começar a produzir textos usando LATEX, acredito que consegui produzir o que pretendi, sem que a minha inexperiência nesta ferramenta se refletisse no seu conteúdo.

### 3.6 Conclusão

Embora o principal objetivo da cadeira fosse proporcionar aos alunos a oportunidade de obter algumas competências profissionais necessárias no desempenho de qualquer atividade (*soft skills*), no meu caso específico, a oportunidade de integração no meio académico no IST foi o que de melhor retirei desta experiência.

Em termos de *soft skills* acredito ter melhorado muito a minha noção de gestão de tempo, assim como de organização de prioridades. Melhorei bastante a minha capacidade de trabalho de equipa, principalmente com a utilização da ferramenta *trellor*.

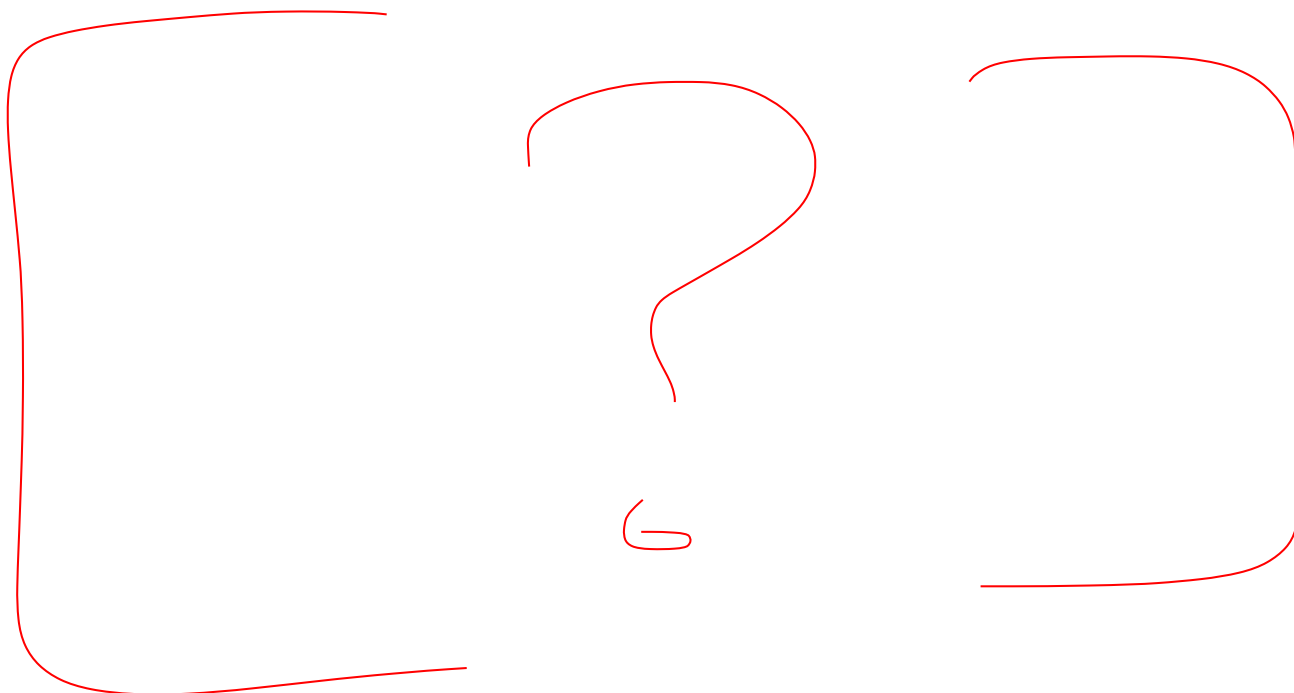
A equipa de desenvolvimento, na sua condição de alunos, compreendeu perfeitamente todas as dificuldades que eu eventualmente encontrei e estiveram sempre prontos

Qual? Cadeira?

Qual o assunto do Relatório?

Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve voltar o resultado

## APÊNDICE BIOGRAFIA



**Pedro Miguel Gil Vito** , nascido em Faro, Portugal, dia 27 de Janeiro de 1988 é um estudante no primeiro ano do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores no campus do Taguspark do Instituto Superior Técnico, com área principal de Sistemas Multimédia e área complementar de Sistemas Inteligentes. Pedro é licenciado em Engenharia Informática pela Universidade do Algarve desde 2013.