

GCE: Contacting Companies

André Pires

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório pretende descrever o processo de aprendizagem durante o desenvolvimento da actividade *GCE: Contacting Companies*, que foi realizada no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV, em parceria com o Núcleo Estudantil de Informática do Instituto Superior Técnico. Durante a mesma, fiquei encarregue de criar uma plataforma de divulgação de candidaturas para a iniciativa *IST Summer Internships*. Esta iniciativa pretende ajudar todos os alunos que pretendam expandir o seu currículo e ganhar novas competências dentro da área respeitante à sua educação superior.

Palavras Chave—IST, GCE, NEIIST, contacto com empresas, divulgação, gestão de tempo, aprendizagem, *soft skills*, trabalho em equipa.

1 INTRODUÇÃO

COMO membro do Núcleo Estudantil de Informática do Instituto Superior Técnico (NEIIST), considerei a actividade do Grupo de Contacto com Empresas (GCE), uma secção autónoma deste núcleo, como a mais indicada para realizar durante este semestre de Portfólio Pessoal IV. Acredito que, dada a importância do trabalho do núcleo junto dos alunos do Instituto Superior Técnico (IST), é extremamente importante ajudar estas iniciativas, por forma a que tenham sucesso.

Após ter sido seleccionado para participar nesta actividade, tive a oportunidade trabalhar em conjunto com os meus colegas do campus da Alameda e de ter contacto com a nova iniciativa *IST Summer Internships*, criada pelo núcleo.

Durante o decorrer desta actividade reforcei várias das minhas *soft skills*, tais como organização de tarefas, comunicação, gestão de tempo e trabalho em equipa.

As secções que se seguem representam as diferentes capacidades adquiridas no decorrer

desta actividade bem como o contexto em que foram obtidas.

2 ORGANIZAÇÃO DAS TAREFAS

No início desta actividade foram necessários alguns ajustes, dado que o objectivo inicial, que visava contactar empresas com o intuito de afe- rir se estariam interessadas em disponibilizar vagas para estágios de verão, já se encontrava ocupado. Após algum diálogo com a minha co- lega Ana Nóbrega Gomes, responsável pela ac- tividade, foi possível fixar um novo objectivo, o desenho, desenvolvimento e manutenção de uma plataforma na qual estariam expostas as vagas de estágios a que os alunos do IST po- deriam concorrer. Esta alteração exigiu alguma flexibilidade, tanto da minha parte como da minha colega, dado os requisitos terem sido descobertos progressivamente com o desenro- lar da actividade.

Antes de obter as candidaturas que iriam ser divulgadas decidi, por iniciativa própria, criar uma plataforma tipo, por forma a que fosse mais fácil discutir quais os próximos passos a completar. Isto ajudou bastante a coordenar os esforços de ambas partes e acelerou o processo de convergência no desenho desta plataforma. Após estabelecidos os requisitos iniciais, foi-me concedido acesso ao espaço remoto onde a plataforma seria desenvolvida e comecei a

- André Elias Bastos Pires, nr. 68593,
E-mail: andre.b.pires@tecnico.ulisboa.pt,

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Relatório submetido a 06 de Junho de 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0		0.6	0.8	1.0	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

elaborar as funcionalidades centrais à plataforma. Através de sucessivos contactos foram-me atribuídas novas funcionalidades para implementar, as quais eu adicionei com sucesso, atingindo o objectivo pretendido com a actividade.

3 COMUNICAÇÃO

Como descrito na secção anterior, durante esta actividade foram realizadas diversas tarefas em simultâneo, exigindo, como tal, elevada coordenação da minha parte em conjunto com o Grupo de Contacto com Empresas.

Esta coordenação foi conseguida utilizando meios como *Skype*, *Facebook* e, em particular, *Email*, tendo sido estabelecidos, durante estes contactos, novos objectivos técnicos e discutidas dificuldades tanto a nível técnico da implementação da plataforma como a nível organizacional, dado que existem sempre imprevistos durante o decorrer de uma actividade com tantas partes envolvidas em simultâneo.

Foi também crucial o contacto com a *coaching team*. Este teve maior impacto durante o início do semestre, em que houve alguns contactos introdutórios entre ambas as partes, por forma a estabelecer uma boa relação de trabalho. De seguida, existiram múltiplos contactos durante o período inicial, nos quais me auxiliaram a estabelecer contacto com a entidade responsável pela minha actividade.

Finalmente, considero relevante mencionar que uma componente importante durante a realização desta actividade foi o diálogo constante com os meus colegas de grupo das restantes cadeiras de mestrado, já que todos tínhamos restrições que deviam ser tidas em conta e que limitaram os horários de todos os envolvidos, tanto nos restantes trabalhos de mestrado, como em cada uma das actividades individuais para a cadeira de Portfólio Pessoal.

No decorrer deste semestre sinto que consegui expor as minhas opiniões, preocupações e dificuldades com cada vez mais eficácia, tendo esta melhoria progressiva da minha capacidade de comunicação contribuído de forma relevante para que conseguisse completar a minha actividade com sucesso.

4 GESTÃO DE TEMPO

A minha capacidade de gestão de tempo provou ser um dos pontos essenciais para que tenha sido possível conciliar a actividade de Portfólio Pessoal com os meus trabalhos das restantes cadeiras de mestrado, isto sem que o meu desempenho em qualquer um destes trabalhos fosse afectado. Para atingir este resultado, foi necessária uma gestão criteriosa e rigorosa de quais as tarefas a realizar em cada momento durante este semestre.

O segredo para esta gestão de tempo, como mencionado anteriormente, foi uma excelente comunicação com a minha colega Ana Gomes e os colegas dos meus restantes trabalhos de grupo, bem como a utilização de diferentes ferramentas como *Google Calendar*, *Hangouts* e *Google Drive*.

Estas ferramentas permitiram que o contacto entre todos os envolvidos fosse permanente e que todas as tarefas e progressos fossem registados de imediato. Foi particularmente importante a utilização do calendário, que permitiu a definição de um horário de trabalho semanal. Esta prática foi utilizada para manter sob controlo as tarefas que recebia e conseguir manter a plataforma o mais actual possível, de forma a que fosse o mais relevante possível para os candidatos.

Outro instrumento que me ajudou bastante a manter um registo de todos os comentários feitos em relação ao trabalho efectuado foi um simples bloco de notas, que me permitiu anotar a informação passada durante as chamadas *Skype*. Desta forma, foi-me possível, posteriormente, analisar esta informação e passá-la para o calendário de trabalho.

5 TRABALHO EM EQUIPA

O tópico de "Trabalho em equipa" acabou por ser, de alguma forma, referido múltiplas vezes anteriormente durante as secções anteriores, dada a sua relação bastante próxima com todos os tópicos já cobertos. Como tal, esta secção irá sumarizar os pontos mais importantes sobre a minha aprendizagem desta capacidade.

A coesão de toda a equipa do GCE dependeu principalmente da utilização das plataformas de comunicação já mencionadas. Com a

ajuda das mesmas foi possível que todos os envolvidos trabalhassem para um fim comum. Isto, tendo em conta que, por exemplo, eu não conheci pessoalmente nenhum dos meus colegas e ainda assim foi possível que todos cooperássemos e desempenhássemos as nossas funções.

Embora tenham um papel essencial, o trabalho em equipa não se cingiu à utilização destas ferramentas, tendo dependido fortemente de um esforço colectivo por respeitar o trabalho e opinião de todos os participantes. Esta valorização de todos os colaboradores permitiu criar o melhor ambiente de trabalho possível e maximizar as valências de cada um, de forma a melhor realizar todas as tarefas necessárias.

6 FERRAMENTAS UTILIZADAS

Devo também mencionar algumas das ferramentas utilizadas no decorrer desta actividade, dado que assentou sobre o desenvolvimento de uma plataforma remota. Dado as capacidades técnicas não serem um tópico com particular relevo para esta cadeira não irei entrar em detalhes nesta secção.

Para criar o *website* foram utilizadas as linguagens *HTML* e *CSS*, tendo estas possibilitado a criação de toda a interface utilizada pelos utilizadores, para que pudessem pesquisar as candidaturas disponíveis, contactos da equipa do GCE e regras a respeitar no processo de candidatura.

Estas foram utilizadas em conjunto com o editor *Sublime Text*, o qual possui várias facilidades que aceleraram o desenvolvimento. Foi também importante a utilização do software *Adobe Photoshop*, que permitiu criar e editar vários dos elementos gráficos presentes na plataforma.

Por fim, foi também crucial a utilização da tecnologia *SSH*, que me permitiu aceder ao espaço remoto que o GCE tinha reservado para hospedar este projecto. Isto foi conseguido através da ferramenta *WinSCP*, que potenciou as actualizações rápidas e frequentes requeridas no decorrer da actividade.

7 CONCLUSÃO

Nesta actividade senti que fui desafiado ao longo do semestre a dar o meu melhor em

múltiplas áreas.

Como foi o caso das minhas capacidades de organização e gestão de tempo durante o semestre, que requereram uma aproximação cuidadosa e ponderada a todos os problemas que encontrei. Em particular durante a fase de desenvolvimento da plataforma, por forma a não prejudicar tanto a actividade como os meus estudos.

A comunicação e trabalho em equipa exigiram uma aprendizagem contínua de como melhor expor as minhas ideias e objectivos, bem como integrar correctamente o meu esforço e trabalho numa equipa composta de múltiplas pessoas com um objectivo partilhado.

O balanço que faço da minha participação nesta actividade é bastante positivo. Considero esta actividade importante para os alunos do IST e, como tal, esforcei-me para fazer um trabalho competente e com brio, atingindo o resultado que pretendia.

Esta experiência deixou-me mais à vontade para me integrar num novo grupo de trabalho e atingir objectivos com sucesso num curto espaço de tempo. As competências adquiridas irão, certamente, ajudar-me no momento da minha integração junto de uma empresa e aumentar o sucesso que consigo atingir dentro da mesma.

Finalmente, devo dizer que a actividade foi completada com sucesso, tendo a plataforma permanecido *online* durante todo o período de candidaturas, estando também sempre actual. Esta hospedou cerca de 40 candidaturas, fazendo assim a ponte entre os alunos e as oportunidades de estágio disponibilizadas pelas empresas que participaram na iniciativa.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer à minha colega Ana Gomes pelo tempo e recursos que pôs à minha disposição para completar as minhas tarefas. Gostaria de agradecer também à restante equipa do GCE, por todo o apoio que disponibilizaram para qualquer dúvida que tivesse sobre a iniciativa.