

~~Portifólio Pessoal A~~ Coach Teams

Andrian Ursu

Relatório de Actividades

Resumo—Este relatório contém a actividade 'Coach Teams' realizada pelo aluno Andrian Ursu no âmbito da unidade curricular 'Portofólio Pessoal A'. Vamos seguir de uma maneira pormenorizada o percurso do aluno e o seu crescimento como indivíduo desde o início da actividade até à sua conclusão, avaliando as dificuldades e as soluções usadas para as ultrapassar.

Palavras Chave—(comunicação, soft skills, organização, coach, PPA).

1 INTRODUÇÃO

Qual?
Ao longo desta actividade, que teve a duração de um semestre lectivo, tive a oportunidade de aprender e desenvolver as minhas soft-skills. Expandi a minha experiência sobre a sociologia do ser humano e os meus próprios ideais evoluíram. Nas secções seguintes vou descrever detalhadamente cada experiência que tive e como me afectou.

2 MOTIVAÇÃO

[Estrutura do documento]
Desde que era uma criança sempre tive uma paixão em organizar tudo o que podia. Tentava aplicar esta paixão não apenas na vida académica como no meu tempo de lazer. Sempre partilhar a opinião que sem organização até as mentes mais brilhantes podem estagnar. Por isso, quando tive a oportunidade de participar na actividade 'Coach Teams', aceitei juntar-me sem pensar duas vezes.

2.1 Comunicação

Começo pelo mais importante. Foi um tópico em que aprendi bastante, através de erros e sucessos. Antes de mais, a comunicação foi um pilar fundamental na organização do

trabalho dentro da própria equipa de coaching. Sem uma comunicação concisa, penso que teríamos tido mais dificuldades como coaches em ajudar os nossos coachees. O segundo aspecto, não menos importante, foi a comunicação com as entidades promotoras dos alunos. Usámos uma linguagem formal e bem construída, tentando transmitir profissionalismo, mas não de uma maneira demasiado estóica. Estabelecer contacto entre os alunos e as suas entidades promotoras foi o processo em que mais usámos a comunicação, consequentemente proporcionando-me com mais experiência. Por fim, o contato entre a equipa de coach e os alunos foi um aspecto constante e necessário para me ajudar a entender os problemas dos alunos e ajudá-los conformemente.

2.2 Organização

Quando iniciei a actividade, fiz uma previsão temporal de como é que a actividade iria me afectar. Mais tarde descobri que organizar pessoas é muito mais difícil do que inicialmente pensava por isso tive que recorrer à uma abordagem "na-hora". Diariamente dedicava uma hora para resolver e estabelecer as ligações entre os alunos e os seus promotores. As dificuldades e as perguntas que os alunos tinham eram resolvidas no mesmo intervalo de tempo. Tentava não ultrapassar a hora reservada, a não ser que o assunto precisasse de solução

- Andrian Ursu, nr. 70574,
E-mail: andriam.ursu@ist.utl.pt,
Relatório recebido à 27 Junho, 2015.

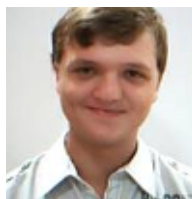
incomplete: o outro membro?

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	0.6	0.6	0.7	0.6		0.8	0.8	0.8	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

imediatamente. Este processo ajudou-me a ser mais eficiente com o meu tempo e na realização das tarefas.

2.3 Liderança/Iniciativa

Os membros da equipa de coaching poderiam frequentemente encontrar-se ocupados ou ausentes. Isto requereu que o outro membro mostrasse iniciativa na resolução de assunto, podendo eles ser simples ou complicados.



Andrian Ursu Aluno no Instituto Superior Técnico no curso de Tecnologias e Informação.

2.4 Trabalho em Equipa

Outro aspecto que desenvolvi fortemente nesta actividade foi o trabalho em equipa. Desde divisão de tarefas, decisão de datas, procura e distribuição de informação até tratamento de dificuldades dos coachees, as tarefas sempre requereram um trabalho em equipa.

3 CONCLUSÃO

A actividade 'Coach Teams' ajudou-me a desenvolver soft-skills em áreas que são consideradas cada vez mais importantes no mundo de engenharia. Tive muito gosto em colaborar e ajudar na realização de tantas outras actividades que ajudaram outras pessoas a experienciarem coisas novas e interessantes. Confirmei o facto que eu próprio gosto de interagir e facilitar o dia a dia dos que estão à minha volta.

AGRADECIMENTOS

Gostava de agradecer ao meu colega de grupo, Vincente Rocha, por ser um membro de equipa com quem pude contar nas partes mais trabalhadas e por termos realizado com sucesso a actividade. Também gostava de agradecer ao Rui Cruz por ter disponibilizado a opção de coaching e ter estado presente quando tivemos dúvidas.