

Planificação e optimização de redes - GDC

Nokia Portugal

Edmir Pontes Correia,

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Esta experiência na Nokia é a primeira na área das engenharias. Além das competências que adquiri em atividades anteriores, entrar na GDC Nokia Portugal fez-me ganhar conhecimentos na área das telecomunicações, adquirir competências de liderança e gestão do tempo (entre o IST) e evoluir o meu inglês.

Palavras Chave—GDC Nokia, Conciliar, LEIC, MEIC, Telecomunicações, Força de vontade, Inglês, Objectivos

1 INTRODUÇÃO

Desde 2010, altura que comecei licenciatura (LEIC), sempre estive envolvido em actividades paralelas aos estudos. Sendo este o último portfólio pessoal do curso MEIC que realizo, e como já retratei em relatórios anteriores, desempenhei funções como funcionário da Decathlon, McDonalds, dirigente e atleta de um clube federado em atletismo. Estas actividades permitiram-me adquirir e assimilar inúmeras competências técnicas, comunicativas, pessoais e socioeconómicas. Posto isto, a atividade que agora desempenho tem-me permitido complementar as competências técnicas que já havia adquirido (actualmente telecomunicações).

Estando inserido num projeto vocacionado para o Reino Unido, também a componente linguística e o facto de encontrar-me no mercado das engenharias, onde nunca estivera anteriormente, têm sido uma das mais valias desta experiência profissional.

- *Edmir Pontes Correia, nr. 70990,
E-mail: edmircorreia91@gmail.com, Instituto Superior Técnico,
Universidade de Lisboa.*

Manuscrito recebido em 24 Janeiro, 2015.

2 COMPETÊNCIAS

2.1 Primeira Experiência profissional numa grande empresa engenharia

Não só a renumeração mas também a experiência profissional atraiu-me para a possibilidade de trabalhar neste meio. A Nokia é uma empresa reconhecida mundialmente. Entrar nesta empresa é, sem dúvida, uma mais valia para o meu currículo.

Nos primeiros dias de trabalho, ao entrar neste novo mundo, pelas portas dos edifícios da Nokia tudo era novidade para mim. A presença de engenheiros, de vários níveis hierárquicos dentro da equipa, do meu envolvimento num projeto de grande dimensão, a atribuição de um computador pessoal e um posto de trabalho so para mim e até, por mais risonho que pareça, o facto da refeição completa da cantina ser 1.45eur fez-me ficar maravilhado com este mundo empresarial. Nunca havia tido tanta regalia num emprego. Estes acontecimentos fizeram-me pensar: "agora sim estou no meio que sempre desejei".

Tenho aprendido, através da observação, a maneira como os superiores tratam os funcionários (forma respeitadora, sem a barreira abstrata patrão/empregado), a boa educação que reina na empresa, os espaços limpos, etc. E sem dúvida alguma um mundo fascinante que até agora desconhecia.

[illegible]

2.2 Conciliar IST e Nokia

Uma vez que trabalho das 9h às 18h e o período de aulas no IST é diurno, este semestre não frequentei as aulas (consegui apenas assistir ao laboratório de Sistemas Operativos no turno de Quinta-feira 15h30, graças à compreensão do meu Line Manager, Rui Trindade, que autorizou que saísse às 15h nas 5^{as} feiras).

Este semestre inscrevi-me em 4 cadeiras e, mesmo sem ir às aulas, consegui acompanhá-las, obtendo aproveitamento em 100% das cadeiras inscritas. Isto foi fruto dos valores (força de vontade, responsabilidade, boa gestão do tempo, determinação, etc) que adquiri nestes últimos anos.

Se o leitor perguntar-me se foi desgastante? - Sim, muito. Se tive vida social? - Não, nenhuma. Se estou satisfeito por ter cumprido os meus objectivos? - Sim, estou muito satisfeito por ter cumprido as metas que auto propus e muito orgulhoso do meu esforço e da pessoa que estou a ser.

2.3 Espírito Equipa

A equipa NPO contém dois elementos que servem de elo de comunicação com os Projects Managers (PM's) e Line Managers (LM's), que têm como função liderar a equipa.

Embora sejam líderes, na Nokia não querem que os vejam como alguém superior. Exigem que os tratemos de igual para igual, que os chamemos pela 2^a pessoa do singular e, um facto importante, não se isolam do resto da equipa. Tudo isto contribui para o bom ambiente de trabalho na equipa, todos respeitam uns aos outros e consequentemente há um grande espírito de entre ajuda e camaradagem.

Estes são alguns dos valores que admiro nos líderes desta empresa e que vou tentar seguir na minha carreira em diante.

2.4 O Inglês

Como já referi, o projeto Darwin é do Reino Unido o que obriga, logicamente, que a comunicação entre a equipa e as operadoras seja feita em inglês. Esta é uma das aprendizagens mais enriquecedoras nesta experiência na empresa na medida que noto uma profunda evolução no meu discurso e na escrita.

Antes, talvez pela falta de prática, tinha uma ligeira dificuldade em falar, no entanto, nestes últimos 5 meses, o meu léxico diversificou e já domino praticamente a língua inglesa.

2.5 Telecomunicações vs Informática

No início coloquei em causa entrar nesta empresa pois como não tinha formação na área das telecomunicações. Na entrevista ecpliquei este facto à funcionária dos recursos humanos da upgrade e a mesma disse-me não era necessário ter conhecimentos à priori pois Nokia aposta vivamente na formação dos seus funcionários e era apenas necessário ter força de vontade para aprender novos conceitos neste ramo.

Sendo as Telecomunicações e a Informática duas áreas distintas, estas possibilitaram-me desenvolver um raciocínio criterioso.

3 CONCLUSÃO

Perante o trabalho exercido nesta empresa, a pouca pressão exercida sobre os funcionários em busca de lucro atrás de lucro, a existência de profissionais responsáveis, autónomos e conscientes do seu trabalho permitiram-me adquirir diversas competências.

Ao longo destes 4 anos sinto-me um jovem autónomo, com vasta experiência em áreas totalmente distintas, que permitiu tornar-me numa pessoa incomformada, com um espírito de sacrifício e lutadora. Finalmente acabei, este semestre, licenciatura e posso dedicar-me exclusivamente ao mestrado. Até finalizar MEIC pretendo permanecer na Nokia, ganhando ainda mais experiência e dinheiro. Assim que concluir o curso aventurarei-me na minha área. Em suma, poder, dentro de um ano, finalizar MEIC e abraçar um projeto profissional ainda mais aliciante e com remuneração proporcional ao meu esforço ao longo destes anos, que permita-me aplicar todos os conhecimentos técnicos, pessoais e sociais respeitando sempre os meus companheiros.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer aos chefes de equipa Leonel Almeida e Tiago Gonçalves por

Neste tipo de documento (técnico) a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve mencionar os resultados

incentivarem-me a não abandonar os estudos e colocarem me à vontade para na eventualidade de ter que faltar devido a exames ou projetos.

Queria agradecer à minha namorada, Vânia Bernardino, pelo apoio incondicional ao longo destes anos e aos meus treinadores, de atletismo, Sérgio Arruda e Anaabela Carvalho. Um bem haja.

APÊNDICE

COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO DA ACTIVIDADE

upgrade^m

DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos declaramos que o(a) nosso(a) empregado(a) abaixo indicado(a) encontra-se vinculado(a) a esta empresa com o seguinte contrato de trabalho:

Emp. n.º:	300171
Nome:	EDMIR PONTES CORREIA
Contrato:	Termo Incerto
Início:	08-08-2014
Categoria Profissional	Performance Management Technician
Nº Contribuinte	252322436
Horário:	Durante 5 dias por semana, cumprindo um tempo de trabalho de 8 horas diárias, 40 horas semanais.
Outras Informações:	Número de Identificação da Segurança Social Multipessoal Upgradem SA. 25096739109

Por ser verdade, e a pedido do interessado(a), passamos a presente declaração.

N/Ref.	AR/14
Data:	17-11-14



sourcing^m service^m training^m search^m medical^m upgrade^m

Multipessoal Upgradem, S.A.

Contribuinte nº 509 673 910, de pessoa colectiva e de matrícula, registada na C.R. Comercial de Lisboa 4ª secção - Capital Social 250 000€

Sede: Avenida Dom João II, Lote 1 17.03, Edifício Central Office, 8ª - 1990-084 Lisboa - Tel.: + (351) 210 342 230 - Fax: + (351) 210 342 231 - E-mail: info@upgradem.pt - Web: www.upgradem.pt - TE:UPG:1204-04-v01