

Estágio de Verão Altran Portugal

~~Portfólio Pessoal III~~

Filipe Correia

Relatório de Actividades

Resumo—No âmbito do estágio de verão realizado na Altran Portugal, foi desenvolvido um Proof of Concept (PoC) de Exalead CloudView, uma ferramenta de Enterprise Search proprietária da Dassault Systèmes, de modo a avaliar a sua performance comparativamente às soluções Open-Source para o mesmo problema(ElasticSearch e SolR), bem como uma apresentação da oferta para que a Altran pudesse apresentar esta oferta aos seus clientes. O PoC consistiu em indexar algum do conteúdo existente no GCA (dossier de competências da Altran) , KT (filesystem na web) e Sistema de ficheiros em rede, de forma a obter uma visão 360 de cada tecnologia (consultores, propostas, clientes e projectos), bem como criar uma pesquisa agregada, neste caso com o LinkedIn.

Palavras Chave—Altran, Enterprise Search, Exalead, estágio, ~~TEX~~, paper

Os Acronimos/SIGLAS devem ser expandidos na primeira utilização no CORPO DO TEXTO!

1 INTRODUÇÃO

No âmbito da cadeira de Portfolio III foi realizado um estágio de verão na Altran Portugal, uma consultora francesa que só em Portugal conta já com cerca de 900 colaboradores, tendo este número tendência para crescer. Durante esta experiência, foi desenvolvido um PoC de Exalada CloudView, uma ferramenta de Enterprise Search, tendo sido vários os desafios por detrás da criação do mesmo. O Exalead CloudView permite-nos explorar grandes quantidades de dados de multiplas fontes, sejam estas estruturadas ou não, e utilizá-los em aplicações de pesquisa, apresentando-os de forma intuitiva na interface de pesquisa. A actividade foi realizada individualmente, tendo contado com o apoio do Practice Manager João Quitério.

2 PROPÓSITO

Escolher a actividade não foi propriamente difícil. Estando no “mundo universitário”, nem

- Filipe Correia, nr. 73440,
E-mail: filipe.m.correia@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior
Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Janeiro 24, 2015.

PORQUE MOTIVO ESTÁ EM INGLÉS?

sempre é fácil entender como se aplicam os conhecimentos ao “mundo real”, tendo sido esse o principal factor motivador deste estágio. Perceber como se organiza uma empresa, neste caso uma consultora multi-nacional e quais as suas áreas de negócio, bem como o dia-a-dia de um consultor. É claro que em apenas 3 meses não podia ambicionar muito mais, mas o mais importante estava lá... Vontade de aprender e de me colocar “à prova”. Desta forma, nada melhor que aproveitar o Verão para satisfazer este interesse, ingressando assim nesta actividade.

3 TAREFAS REALIZADAS

3.1 Induction Day

No dia 30 de Setembro tive um dia diferente. Apesar de apenas ser um estagiário e esta iniciativa ser direcionada aos novos consultores da Altran, fui convidado a participar nesta sessão. O Induction Day tem como objectivo integrar os novos consultores na empresa, dando-lhes a conhecer a missão e valores da empresa, promovendo o convívio entre os mesmos através de brainstorming e actividades lúdicas.

(1.0) Excellent	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	2	1	4	0.8	7.8	0.25	0.25	0.25	0.2	0.4	0.5	1.85

3.2 PoC Exalead

Após uma fase inicial de aprendizagem das tecnologias e de instalação dos ambientes necessários para a concretização dos objectivos pretendidos, foi iniciado o desenvolvimento do PoC. No âmbito deste PoC, o objectivo seria utilizar como fonte de dados: o Gestor de Competências da Altran, base de dados Oracle que contêm as competências de cada colaborador da empresa; Knowledge Tree Sistema de ficheiros em rede. Sendo o GCA uma base de dados Oracle, seria necessário criar uma query que cruzasse a informação pretendida(clientes, projectos, tecnologias, consultores), tendo sido esse o primeiro passo. Após ter sido verificado que dada a arquitectura da base de dados não era possível extrair a informação pretendida numa única vista, optou-se pela utilização de duas queries (uma que cruza-se consultores com tecnologias e outra clientes com projectos e tecnologias). Após a indexação do GCA, o passo seguinte foi a indexação do Sistema de ficheiros em rede, tendo esta tarefa sido executada sem dificuldade O grande desafio deste PoC coincidiu com a indexação da KT, pois devido a incompatibilidades da configuração do CloudView com a KT, os ficheiros com extensão .docx e .pptx não estavam a ser indexados. Após contactar o suporte da Dassault Systèmes, a solução encontrada passou pela criação de um conector personalizado, através da API para Eclipse que o Exalead fornece, que utilizasse os WebServices da KT para fazer o Crawl da mesma. Esta decisão aumentou bastante o valor deste PoC pela possibilidade de percepção da dificuldade de criação de um conector de raiz, algo que não se demonstrou ser um processo demorado e difícil. Tendo estas três fontes indexadas, decidimos fazer uma pequena apresentação onde foi demonstrado o protótipo, e foram recolhidas ideias sobre possíveis melhorias, sendo uma delas a inclusão do LinkedIn como Feed de pesquisa, permitindo assim criar uma pesquisa federada. De forma a ir de encontro com este novo requisito, foi necessária a criação de um Feed de pesquisa personalizado que efectuasse a comunicação com o LinkedIn e devolvesse os resultados de pesquisa, utilizando mais uma

vez a API para Eclipse. O único problema que se opôs ao sucesso desta funcionalidade foi o facto de os Termos e Condições do LinkedIn não permitirem a pesquisa federada que pretendíamos para pesquisa de pessoas, tendo sido apenas implementada a pesquisa de empresas.

3.3 Apresentação da oferta

Como ainda existia algum tempo livre até ao final do estágio, e para que o trabalho realizado tivesse um maior valor empresarial, foi tomada a decisão de criar uma apresentação de marketing para esta oferta. Esta apresentação aborda os seguintes pontos: Enterprise search - “o que é”, “como funciona”, “porquê investir” e “factores de sucesso”; Exalead Cloudview - “o que é”, “comparação com outras tecnologias”; “Oferta Altran” e Demo do PoC. Após desenvolver esta apresentação, foram convocados vários managers da Altran para estarem presentes numa apresentação que tinha como objectivo dar-lhes a conhecer esta nova oferta para que estes pudessem apresentá-la aos clientes da Altran.

4 AMBIENTE

4.1 Horário

A actividade decorreu de 1 de Julho a 12 de Setembro de Segunda a Sexta feita, entre a 9:00 e as 18:00, com uma hora para almoço entre as 12:00 e as 13:00.

4.2 Localização

A actividade foi totalmente realizada nas instalações da Altran Portugal, na Av. das Forças Armadas, 125 - 3º (Edifício Open) 1600-079 Lisboa, ala C. Nas primeiras duas semanas, o posto de trabalho foi na sala “open-space” da Altran, uma sala utilizada pelos consultores que se encontram “entre-projectos” e para formações. Devido à realização de formações, da terceira semana até ao final da actividade, o posto de trabalho foi a sala Corporate, uma sala utilizada para projectos internos da Altran.

5 CONCLUSÃO

Esta actividade foi um experiência bastante gratificante. São várias as razões que me levam a concluir que esta actividade foi um sucesso. O facto de ter saído da minha zona de conforto, enfrentando uma nova realidade foi para mim um desafio superado. Conseguir tomar alguma consciência acerca das minhas capacidades, bem como os meus pontos fortes e fracos, podendo ainda ganhar conhecimentos em áreas que até agora me eram desconhecidas.

Nestes tipos de documentos (Técnicos)
a conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve mencionar o resultado

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer à Altran Portugal pela oportunidade de poder estagiar numa consultora multinacional, adquirindo desta forma alguma da experiência que procurava. Gostaria também de agradecer a todos os seus colaboradores que muito me ajudaram no decorrer desta actividade. Finalmente gostaria de agradecer ao Professor Rui Santos Cruz pela sua disponibilidade.

APÊNDICE STATEMENTS OF EXECUTION

The logo for ALTRAN, featuring the word "altran" in a lowercase, sans-serif font.

PROTOCOLO DE ESTÁGIO

- Objectivos e Justificação;
- Plano de Estágio;
- Anexo – Estagiário.

7 de Julho de 2014



OBJECTIVOS E JUSTIFICAÇÃO

Pretende-se proporcionar ao finalista ou recém licenciado um contacto privilegiado com as realidades existentes, como complemento da formação académica.

O objectivo final do estágio será apoiar a inserção do finalista ou recém licenciado no mercado de trabalho, proporcionando as condições adequadas à consolidação e aprofundamento dos conhecimentos teóricos adquiridos, conjugados com a aplicação prática da actividade da organização em que se realize o estágio.

O estagiário terá o indispensável acompanhamento durante todo o período do estágio e a actividade por ele desenvolvida será devidamente avaliada.



PLANO DE ESTÁGIO

- Acompanhamento de todas as acções relativamente à “Enterprise Search” no contexto interno da Altran:

- contacto com a plataforma *Exalead da Dassault Systèmes*;
- obter uma visão 360 sobre cada tecnologia que faz parte da oferta da Altran:
 - recursos com experiência na tecnologia;
 - artigos técnicos sobre a tecnologia;
 - proposta feitas com recurso à tecnologia;
 - documentação de projetos que utilizaram essa tecnologia;
 - entre outros.
- contacto com um conjunto disperso de fontes e formatos, de informação: base de dados, intranet, sistema de ficheiros, entre outros;
 - apoio na melhoria do conhecimento interno das funcionalidades da plataforma;
 - processo de customização e extensão da informação.

The logo for ALTRAN, featuring the word "altran" in a blue, lowercase, sans-serif font.

ANEXO AO PROTOCOLO

Orientador: João Quitério

Área Científica: Engenharia Informática e de Computadores

Início: 7 de Julho de 2014

Duração: 2 meses e 1 semana

Estagiário (a): Filipe Mendes Correia

Curso: Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores

Lisboa, 7 de Julho de 2014

Tomei conhecimento do Protocolo e dou o meu acordo aos termos em que está redigido, assumindo igualmente o compromisso de honra de respeitar, com a assiduidade que foi acordada, a duração total do estágio.

Tomei igualmente conhecimento que o estágio não gera nem titula qualquer relação de trabalho subordinado, e de que incumbe sobre mim o dever de sigilo, relativamente a todas as informações que no decurso do Estágio obtenha sobre a "Altranportugal", ou que a esta se encontrem ligadas.

ASSINATURAS

Filipe Mendes Correia

(Estagiário (a))

The logo for ALTRAN, featuring the word "altran" in a blue, lowercase, sans-serif font, with "PORTUGAL, S.A." written below it.

Av. das Forças Armadas, Ed. Open, 125, 3º
1600-072 Lisboa - Portugal

Tel: 210 331 000 | Fax: +351 210 339 639

João Quitério

(Orientador (a))



Public Limited Company share capital: € 71 852 266 registered office: 58, boulevard Gouvin Saint-Cyr
75017 Paris – registration number: 702 012 956 RCS Paris.