

# ~~Portfolio Pessoal IV~~

## Coach Team

João Brás, Pedro Raminhas

### Relatório de Atividades

**Resumo**—Atividade desenvolvida no âmbito da disciplina Portfolio Pessoal IV que consistiu no *coach* de um grupo de alunos. Nesta atividade foi possível ajudar um grupo de alunos nas suas atividades, esclarecendo dúvidas, verificando pontualmente o desenvolvimento da atividade e no final realizar uma pré-avaliação dos relatórios dos alunos que acompanhamos.

**Palavras Chave**—Coach, Team, Portfolio Pessoal IV, MEIC, IST, mentoria.

*isto não é um resumo do documento*

## 1 INTRODUÇÃO

Os objetivos da atividade *Coach Team* eram proporcionar aos alunos um acompanhamento mais próximo e um elo de ligação com o professor, de modo a que se sentissem motivados e também que pudessem esclarecer dúvidas e obter *feedback* do seu trabalho para obterem os resultados delineados.

*[Estrutura do documento]*

## 2 EXECUÇÃO DA ATIVIDADE

### 2.1 Formação da Equipa

No início do semestre foi explicada a atividade de *Coach*, que consistia em grupos de alunos acompanharem outros alunos nas suas atividades escolhidas no âmbito da disciplina de Portfolio Pessoal IV, bem como responder a dúvidas por eles colocadas, receber *feedback* das entidades para as quais esses alunos realizaram as suas atividades e proporcionar um *feedback* aos alunos para eles poderem melhorar o seu trabalho e conseguirem atingir os seus objetivos.

- João Brás, nr. 70598 ,  
E-mail: joaopbras@tecnico.ulisboa.pt,
- Pedro Raminhas, nr. 70627,  
E-mail: pedro.raminhas@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito recebido a 4 Julho, 2015.

### 2.2 Início do *Coach* aos alunos

Após a escolha das atividades ter sido feita, foram atribuídos 13 alunos à *Coach Team*. Foi realizada uma primeira abordagem aos alunos em que foi explicado o funcionamento da *Coach Team*, que iria ser de acompanhar periodicamente a evolução da sua atividade. Este contato foi realizado em certos casos de forma eletrónica (via *mail*) e noutros casos de forma pessoal. Nesta primeira abordagem alguns alunos não reagiram como o esperado pois não responderam ao primeiro contato ou então responderam mas negaram a autoridade da *Coach Team*, estas dificuldades foram ultrapassadas pois com o decorrer das aulas da disciplina de **Portfolio Pessoal IV** foi esclarecido qual era o papel da *Coach Team* e também o Professor Rui Cruz mostrou o quanto benéfico era para os alunos o nosso trabalho. Após o decorrer das aulas, foram chegando ao grupo cada vez mais respostas dos alunos a indicar a sua disponibilidade e foi acordada com que frequência iria ser comunicado à *Coach Team* o estado do desempenho da atividade. Esta frequência acordada variou de semanalmente, quinzenalmente e mensalmente, a *Coach Team* aconselhou a que a frequência não excedesse a frequência mensal pois a atividade poderia-se atrasar ou correr de uma forma inesperada e quando a *Coach Team* detetasse a situação, esta já poderia ser irreversível.

*Quão*

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	0.7	0.6	0.7		0.8	0.8	0.8	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

## 2.3 Contato com as entidades

Após o primeiro contato com os alunos foi pedido um contato da entidade promotora, no caso dos alunos estarem a realizar uma atividade proposta por uma entidade promotora, de forma a verificar o desempenho do aluno na atividade. No caso dos alunos que possuíam atividades autopropostas foi pedido um contato (por *mail* ou por telefone) de alguém responsável pela sua atividade ou que pudesse garantir a sua execução. Cerca de 90% dos contatos feitos às entidades foram feitos via *mail*, onde foi enviado um comprovativo no formato *.pdf* à *Coach Team* e onde foi descrito de uma forma sucinta o desempenho do aluno ao longo da atividade.

gramática: tempo verbal

## 2.4 Segundo checkpoint aos alunos

Este segundo *checkpoint* foi realizado em Abril aos alunos que falharam o primeiro contato e foi aconselhado por parte do Professor Rui Cruz, pois a *Coach Team* não sabia como atuar no caso em que os alunos não responderam ao *mail* e foi aconselhada a insistência pois alguns alunos poderiam ter ignorado o *mail* por engano. O que foi constatado foi que cerca de 50% dos alunos que não responderam ao primeiro contato responderam ao segundo sendo que as informações enviadas por eles foram prontamente recebidas pela *Coach Team*, que tentou ser o mais rápida possível a comunicar com as entidades promotoras/responsáveis de forma a verificar o desempenho dos alunos e podê-los guiar da melhor forma possível.

## 2.5 Pré-Avaliação dos relatórios dos alunos

Foram atribuídos à *Coach Team* um conjunto de relatórios que o grupo avaliou sob critérios bem definidos:

- **Relatório deveria estar de acordo com a estrutura definida** -relatório deveria seguir o modelo descrito na página da cadeira : deveria possuir um campo *abstract*/resumo, deveria ter uma introdução, um corpo do documento e uma conclusão.
- **Relatório deveria estar coerente com a linguagem utilizada** - relatório deveria

utilizar a mesma linguagem ao longo de todo o documento e deveria respeitar o acordo ortográfico em vigor da linguagem utilizada, deveria também não conter quaisquer erros gramaticais.

- **Relatório deveria expôr os conteúdos de forma clara e sucinta** - de acordo com o tipo de relatório, se o relatório era de atividades deveria expôr as atividades realizadas ao longo do semestre de forma pormenorizada, se o relatório era de aprendizagens deveria ter uma listagem das *soft-skills* adquiridas ou que foram melhoradas pelo desempenho da atividade.

## 3. CONCLUSÃO

Qual?

Os objetivos iniciais desta atividade eram a de acompanhar os alunos na realização de uma atividade no âmbito da disciplina de Portfolio Pessoal IV e dar *feedback* sobre o desempenho da atividade bem como ajudar a que os seus objetivos fossem cumpridos. Esta atividade foi assim concluída com sucesso, sendo que todos os alunos encarregues à *Coach Team* foram acompanhados regularmente e orientados sobre quais as direções que a sua atividade deveria tomar. Como o objetivo proposto foi a de mentoria dos alunos, todos os objetivos foram cumpridos tendo a *Coach Team* sido uma mais valia para os alunos.

podia estar melhor estruturado

## AGRADECIMENTOS

A *Coach Team* gostaria de agradecer ao Professor Rui Cruz pelo conhecimento disponibilizado, que de outra forma seria muito difícil de obter, pelos seus conselhos sobre como agir em determinadas situações e também pela disponibilidade mostrada.