

QUAL A ACTIVIDADE?

(Relatório de Aprendizagem)

Não é formatação de resumo
do documento

1.

Chair

fuel?

2.1 A entrevista

- *Edmir Pontes Correia, nº. 70990,
E-mail: edmir.correia@tecnico.ulisboa.pt, aluno do curso de
Engenharia Engenharia Informatica e de Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

Como se "fazem" questões?

2.2 A Adaptação

Antes de entrar para a McDonald's ouvia que era um trabalho duro, exigente e salário baixo. Sendo assim, poderia se pensar que o ambiente na equipa era adverso. Mas não, antes pelo contrário. Encontrei um bom clima, pessoas simples, afáveis e dispostas a ajudar. O ambiente é de trabalho mas ao mesmo tempo de muita animação, o que ajudou imenso a minha adaptação. Esta é uma das maiores aprendizagens que absorvi ao desenvolver esta actividade: mesmo com um trabalho exigente e pouco estimulado financeiramente, as pessoas conseguem tirar sempre algo positivo fazendo com que o ambiente de trabalho seja agradável, de muita risada e amizade sem deixar de lado o profissionalismo.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

2.3 Gestão do tempo

Quando iniciei esta actividade tive de abdicar de alguns hábitos. Actualmente nao treino diariamente (corrida), as saídas com amigos são mais regradas e passei a estar menos tempo com a minha namorada. Graças ao desporto e às actividade que desempenhei paralelamente com a universidade, tornei-me mais competitivo. Os objectivos que defino são para serem cumpridas. O objetivo é acabar o mais rapidamente possível o curso e para isso tive de ganhar ainda mais responsabilidades e decidir o que realmente é importante nesta fase da minha vida. O meu dia é repartido entre o IST e a McDonald's. Acordo pelas 9h da manhã e vou às aulas e realizo projetos das cadeiras do curso. Cerca das 17h30 dirijo-me para o McDonalds e saio às 23h. O tempo de despir a farda e apanhar os transportes, faz-me chegar a casa à meia noite. As minhas folgas são às 3^{as} e 4^{as} feiras, no qual aproveito para fazer actividades físicas e dedicar-me aos livros e projetos e porventura estar com amigos. A meu ver estou a construir uma base sólida para a minha vida, estou a lutar a curto e longo prazo. A curto como funcionário McDonald's, e a longo com o curso MEIC-A.

2.4 Trabalho em equipa Comunicação

Para a equipa realizar um bom trabalho não pode haver falha na comunicação. Como o leitor deve imaginar, há muito ruído num restaurante de fast-food. São os clientes, os grelhadores, a fritadeira, os dispositivos que indicam o prazo de validade dos produtos, as tostadeiras... tudo em simultaneo gera um grande tumulto. Por vezes, a equipa para se comunicar tem de levantar um pouco a voz pois senão ninguém se ouve.

Esta actividade tornou-me um melhor orador. Sempre fui muito tímido, falava baixinho, para dentro. Quando integrei a equipa tinha de repetir duas vezes o que dizia pois os meus colegas ou cilentes não percebiam, minha voz era trémula em situações de pressão e stress. Hoje em dia noto que as pessoas já compreendem à primeira o que digo. Aprendi a projetar a voz. Embora os contextos profissionais sejam

completamente diferentes a essência do trabalho em equipa nao diverge muito. Estas competências que já adquiri até agora serão uma mais valia para quando integrar uma equipa numa empresa no ramo da informática.

2.5 Os clientes

Sempre tive curiosidade em saber que tipo de clientes vão à McDonald's. Com a experiência de operador de caixa ganhei inúmeras competências e valores. Por ser um restaurante acessível a todos, recebemos clientes de todos os os tipos: bem educados ou não, de raça negra ou branca, com boa aparência ou não, jovens, pobre, rico ou mesmo sem-abrigos. Uma coisa aprendi: ser igual para todos. Cerca de 60 por cento comprimentam e agradecem o serviço por nos prestados, 25 por cento nao correspondem ao nosso comprimento, talvez por nao ouvirem (o que é difícil) ou mesmo por má-educacao...fica a dúvida. Restam os 15 por cento que, para além de nao corresponderem à nossa saudação, abordam-nos com um "ar" de superioridade, repúdio... Nesta actividade constatei que há muitos clientes, principalmente nos jovens e senhoras adultas, que discriminam os funcionários da mc-donalds. Para eles somos apenas pessoas que vêm de famílias e bairros complicados, sem educação e prontos para servi-los. A mioria optou pela via do trabalho em vez de seguir uma carreira académica, mas não é por isso que são menos que um médico, engenheiro ou qualquer outra profiss^oao de renome. Eu, como futuro enhenheiro informático, fico revoltado com estas pessoas. Por vezes sinto vontade de dizer as minhas habilitações e o nome da minha universidade para as pessoas consciencializarem que não se pode reprimir apenas por se estar vestido com determinada farda, atrás dela pode estar um futuro médico, engenheiro, dentista a lutar para pagar a sa escola. E se não for o caso, essa pessoa está a lutar por si e, porventura, pela família. Está na hora de abrir as mentes, ninguém é melhor que ninguém.

2.6 Gestão do salario

Apesar de nao ser novidade para mim, com esta actividade renumerada, tenho de fazer

boa gestão do salário. Antes de tudo pago as minhas contas tais como o passe, luz, água, telefone. Reservo "x" por cento para pagar as propinas no final do ano lectivo. So assim consigo paga los. O que restar faco as minhas compras mensais e um mes ou outro gasto compro uma roupa ou tenis. Penso que saber gerir o ordenado e muito importante pois a tendencia dos jovens e gastar em coisas futeis. São valores como estes que futuramente me permitirão ter uma vida regrada, equilibrada e, essencialmente, sem dividas para com os outros.

precisar, ajudando me na integração na equipa. Agradecimento especial ao gerente de loja que facilita-me os horarios sempre que estou mais atarefado com os projectos e testes no curso.

2.7 McDonald's vs Situação económica do país "Crise"

Sempre tive em minha mente que as pessoas que mais tem são as que mais reclamam. Falando relativamente ao actual situação do país, as pessoas continuam a gastar num bem que não e essencial. Nos finais do mês e de semana o restaurante encontra-se sempre cheio. Apesar dos preços da McDonalds serem exorbitantes, as pessoas continuam a comprar o que demonstra hipocrisia. A meu ver o povo portugues so esta bem a queixar ou criticar.

3 CONCLUSÃO

Considero esta actividade uma das mais ricas que já tive, em termos conhecimentos tecnico sociais e valores. Permitiu-me encarar as entrevistas com mais confiança, melhorar a minha comunicação e diminuir a timidez em alturas de stress e pressão, ganhar reponsabilidades com a empresa e com o ordenado, permitiu-me saber que existem pessoas muito amaveis e outras que menosprezam o nosso trabalho e, por ultimo, que apesar da suposta "crise" os lucros da McDonalds aumanetam de ano para ano, factor que indica que a crise tornou-se psicologica. Em breve irei pedir a carta de demissao e irei partir a aventura na minha area. Esta actividade vai ajudar-me imenso.

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve realçar o resultado

AGRADECIMENTOS

Um agradecimento especial aos meus colegas que receberam me muito bem, sempre dispostos a ajudar-me nas alturas em que estava a

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos, declaro que Edmir Pontes Correia, portador do cartão do cidadão com o número de identificação civil 15819809 3ZZ7 válido até 08/04/2019, é colaborador da Empresa Zitamar – Refeições Rápidas Lda., com sede na Rua do Carmo, nº 2- loja 6.10A, em Lisboa, pessoa colectiva nº 503959430, desde 05 de Dezembro de 2013.

Lisboa, 25 de Fevereiro de 2014

ZITAMAR-Refeições Rápidas, Lda.

Cont. N.º 503 959 430

Arm. Chiado

Rua do Carmo N.º 2, LO 6.10A

1200-049 LISBOA

SIGN HERE

(P' Sr. Eng. Fernando Teixeira)