

Colaboração pró-activa no meio empresarial

Luís Rosado

(Relatório de Aprendizagens)

Resumo— Este relatório descreve as aprendizagens realizadas ao longo da colaboração com a empresa Fullform - uma empresa de soluções integradas de formação - no melhoramento e manutenção da sua plataforma web. Esta foi, para mim, a primeira experiência real no mundo empresarial ao prestar um serviço com impacto numa empresa com uma posição no mercado. O trabalho evoluiu a partir de uma proposta inicial feita à empresa, acompanhado de diversas reuniões, sendo todas as aprendizagens realizadas durante esse processo descritas ao longo deste relatório.

Palavras Chave—Meio Empresarial, Colaboração, Iniciativa, Comunicação, Trabalho em Equipe, Fullform, Website.

1 INTRODUÇÃO

NESTE relatório irei relatar as principais aprendizagens, por mim, realizadas durante a colaboração com a empresa Fullform - uma empresa de soluções integradas de formação - no melhoramento e manutenção da sua plataforma web.

A partir do momento em que tomei conhecimento que uma empresa estava à procura de colaboradores na nossa área, tive bastante vontade em agarrar esta oportunidade, pois tinha a certeza que traria boas experiências. Por saber que o que a empresa procurava se tratava de manutenção do seu website, fiquei com a ideia que seriam tarefas moderadamente simples, mas tinha a certeza que serviriam para colocar à prova os meus conhecimentos (e dos meus colegas), naquele que era o meu primeiro passo no meio empresarial.

Além de poder colocar à prova os meus conhecimentos, também sabia que seria uma excelente oportunidade de travar conhecimento com os demais membros da Fullform e perceber mais de perto como

- *Luís Rosado, n.º. 70312,
E-mail: luis.c.rosado@tecnico.pt,
aluno do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores
- Alameda,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

funciona uma empresa e qual o ambiente vivido dentro da mesma.

A realização do trabalho em conjunto com os meus colegas de curso, possibilitou o desenvolvimento das minhas capacidades comunicação, relação interpessoal, gestão do tempo, coordenação e trabalho em equipa. Os vários contactos e reuniões realizados com os membros da empresa serviram para aumentar fortemente o meu entendimento daquilo que é trabalhar numa empresa, como irei relatar ao longo deste relatório.

2 MOTIVAÇÃO E EXPECTATIVAS

Após quatro anos a frequentar o Instituto Superior Técnico, várias foram as ocasiões em que realizei projectos académicos com diversos colegas de curso, inclusivé aqueles com que realizei esta actividade – Vasco Pires e Hugo Lopes. Assim, por várias vezes pude colocar à prova os meus conhecimentos e capacidade de trabalhar em grupo. Desta forma, esta actividade não seria proveitosa se apenas tivesse o fim de realizar um projecto. Esta actividade seria muito mais que um projecto académico, pois seria um projecto realizado num contexto totalmente diferente, com contrapartidas totalmente diferentes para mim. Esta colaboração com a Fullform representou muito para mim, pois ao contrário de um projecto académico, que a sua realização apenas influencia a minha

[illegible]

nota na respectiva cadeira, este projecto afectaria uma empresa do mundo real. Os membros da empresa deram-nos um voto de confiança, ao aceitar a nossa colaboração para melhorar a sua plataforma web, e nós assumimos a responsabilidade de não falhar, comprometendo-nos a realizar um bom trabalho.

Assim, com esta colaboração esperava não desiludir aqueles que em nós confiaram e conseguir, juntamente com os meus colegas, realizar um trabalho que nos dignificasse, mostrando ao mundo empresarial, que apesar de ainda estudantes, nos sentimos preparados para criar soluções para os problemas que nos são apresentados. Deixando uma boa imagem junto da empresa, seria a iniciação ideal neste meio. Foi a perspectiva de trabalhar num meio diferente, com pessoas diferentes, solucionando os seus problemas e ajudando a melhorar o valor desta empresa no mercado que me mais me cativou nesta actividade.

3 CONTACTO COM A EMPRESA

Antes de realizarmos o primeiro contacto coma empresa, tive algum receio que rejeitassem a nossa colaboração, por sermos ainda estudantes, sem experiência neste meio. Contudo, este contacto revelou o contrário, pois desde logo se mostraram interessados em aceitar a nossa colaboração e dar-nos a oportunidade de, assim, ganhar experiência. Todos os contactos que realizamos com a Fullform serviram, de uma forma ou outra, para tomar conhecimento de como funciona este tipo de acções nas empresas e possibilitou que ganhasse mais confiança para situações futuras. Além disto, foi uma forma de melhorar a minha capacidade de comunicação e reduzir o nervosismo que está sempre associado a situações novas, como esta.

4 REALIZAÇÃO DAS TAREFAS

A realização das tarefas a que nos propusemos, possibilitou-me ganhar não só a experiência técnica associada ao desenvolvimento de uma plataforma web, mas também evoluir a minha capacidade de me organizar e de gerir o meu tempo ao produzir um trabalho de qualidade

para a Fullform, durante o período lectivo, que foi não deixou de ser exigente. Um facto que facilitou a nossa gestão para conseguirmos trabalhar nesta actividade ao mesmo tempo que realizávamos os projectos académicos, foi este grupo já estar habituado a trabalhar em conjunto, pois já nos conhecemos há alguns anos e, por várias vezes, fizemos parte dos mesmos grupos de trabalho. Assim, com a realização destas tarefas, pude experienciar a colaboração com uma empresa, sentindo na pele todas as responsabilidades a esta colaboração associadas, pois a responsabilidade de produzir um produto para uma empresa é muito maior que a de um projecto para nós próprios. Esta experiência será, sem dúvida uma mais valia no meu futuro profissional.

5 NOVOS CONHECIMENTOS

Ao visitar as instalações da Fullform, foi possível ver o funcionamento de uma empresa, como se fosse um trabalhador da mesma. Esta foi uma experiência muito enriquecedora, pois possibilitou-me ter uma visão completamente diferente da ideia que tinha antes de visitar a empresa. Foi-me possível aperceber que apesar de existir uma certa formalidade entre os vários membros da empresa, o ambiente encontrado foi amigável e de cooperação entre pessoas que querem atingir um fim comum: o sucesso da empresa. Contudo, mantenho a ideia de que este ambiente varia de empresa para empresa e que em empresas de maior dimensão e importância no mercado, certamente será diferente a relação entre os seus funcionários.

6 COMUNICAR E APRESENTAR

Ao realizar as diversas reuniões com a empresa, foi possível exercitar as minhas capacidades de comunicação e expressão de ideias, pois em certos momentos, foi necessário transmitir ideias a pessoas com quem não possuía a confiança e à vontade necessárias para tal. Assim, por ser necessário combinar a realização desta actividade, “discutir” os requisitos do sistema a desenvolver, apresentar e demonstrar o trabalho por nós realizado, foi uma excelente

oportunidade para praticar estas pequenas tarefas, que certamente farão parte da minha vida profissional como engenheiro informático.

7 CONCLUSÃO

Terminada a actividade, posso dizer que foi uma experiência bastante enriquecedora. Este contacto com o mundo empresarial deu-me noções que não tinha antes da realização desta actividade. Uma vez que o meu futuro passará certamente por este meio, esta foi, sem dúvida, uma excelente experiência.

Sinto-me agora, bastante mais preparado para integrar uma empresa, quando o tiver de fazer na minha vida profissional futura, pois já tenho uma pequena noção daquilo que me aguardará.

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve valer o resultado