

Fénix Edu

Bolsa de Investigação na DSI

Carlos Bartolomeu

(Relatório de Actividade)

Resumo— Esta actividade consistiu em integrar a equipa da Direção de Serviços de Informática (DSI) do Instituto Superior Técnico através de uma bolsa de investigação com a duração de um ano. Mais em concreto, desenvolvimento e manutenção da plataforma FénixEdu. De entre as várias actividades, é falado ainda nas reuniões de equipa, trabalho em equipa e cooperação entre colegas de diferentes especialidades.

Palavras Chave—FénixEdu, DSI, bolsa, desenvolvimento e manutenção de software

1 INTRODUÇÃO

Durante este ano lectivo estive integrado na equipa da DSI para trabalhar na plataforma FénixEdu. Na secção 2 abordo o processo de candidatura assim como a entrevista necessária antes de ser seleccionado. Descrevo ainda os primeiros dias que foram de formação na secção 3, assim como o trabalho que desenvolvi ao longo do tempo na secção 4. Por fim, termino dizendo os aspectos positivos e negativos desta actividade na secção 5.

2 CANDIDATURA

A actividade começou com o processo de candidatura. Eu já tinha uma pequena ideia de como era trabalhar na DSI, mas nunca tinha tido nenhuma experiência de trabalho na área de desenvolvimento de plataformas informáticas. Em finais de Agosto de 2013, recebi um e-mail da DSI fazendo propaganda a novas bolsas de investigação a começar em Outubro desse ano, e foi nessa altura que decidi que era uma boa oportunidade antes de entrar no mundo do trabalho. Actualizei o meu curriculum vitae, escrevi uma carta de motivação e respondi ao e-mail da DSI.

- Carlos Bartolomeu, n.º. 69656,
E-mail: carlos.bartolomeu@tecnico.ulisboa.pt
é aluno do mestrado em Engenharia Informática e de Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

Após ter terminado a fase de candidatura, houve uma entrevista. Fui contactado para marcar um dia e hora para a tal entrevista. Desta forma, já a meio de Setembro, desloquei-me às instalações da DSI onde decorreu a entrevista com o Professor Fernando Mira da Silva e o *Software Engineer* Luís Cruz. Nesta entrevista foram feitas algumas perguntas técnicas, e apesar de não ter termo de comparação, creio poder afirmar que decorreu normalmente, tendo durado aproximadamente vinte minutos. Foi-me dito para aguardar uns dias, após os quais seria publicado o edital dos candidatos. Para a bolsa que concorri, houve 10 candidatos e foram seleccionados 3.

3 FORMAÇÃO

Terminada a fase de selecção, todos os candidatos foram chamados às instalações para a formalização do contrato e a apresentação à equipa. Houve depois uma distribuição dos bolseiros pelos seus novos locais de trabalho e foi também distribuído o equipamento informático necessário ao trabalho a cada um. Já em Outubro, foram realizadas 4 sessões de formação, cerca de uma hora cada, para adquirirmos os conhecimentos básicos sobre o sistema em que iríamos trabalhar. As sessões foram realizadas nos dias 10, 11, 14 e 15 de Outubro e foram gravadas¹ para poderem ser usadas no futuro para novos colaboradores.

1. Os vídeos podem ser vistos no youtube no canal FénixEdu

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	2	1	3.2	0.6	6.8	0.2	0.2	0.2	0.23	0.5	0.25	1.58

Durante esses dias, cada bolsheiro encarregou-se de configurar o seu PC e instalar todo o software necessário para o desenvolvimento do seu trabalho e ambientar-se ao local de trabalho.

4 INTEGRAÇÃO NO PROJECTO

Como primeiras actividades, comecei por tarefas simples, como alterar mensagens de erro que tinham pouca informação. Depois, passei a corrigir uma ou outra página que dava erro (ia para a página de suporte). A partir desta altura, todas as tarefas que me eram atribuídas foram aumentando a complexidade e passaram a ser atribuídas por um sistema de *tickets*. Quer isto dizer que quando um utilizador tem um problema e envia um e-mail para o e-mail de suporte, internamente, é criado um *ticket* onde essa informação fica reportada. Mais tarde os *tickets* são filtrados e alguns chegam à equipa de desenvolvimento porque requerem a alteração de código e/ou de dados. As tarefas recebidas por este sistema de *tickets* funcionam sempre mais ou menos sempre da mesma forma: reproduzir o erro reportado, identificar o que causa o erro, corrigir o erro e submeter as alterações para um repositório público onde é feito o controlo das versões do projecto². A maior parte do trabalho feito foi de manutenção do que já existia. Para ir variando o meu trabalho, ajudei também no processo de migração do FénixEdu para uma plataforma de administração académica genérica a outras universidades, processo esse que ainda continua em desenvolvimento.

Além das actividades que me eram atribuídas, também havia reuniões semanais onde se discutia o ponto de situação do projecto e se planeavam as tarefas a serem desenvolvidas. Estas reuniões foram fundamentais para os bolsheiros irem dando *feedback* do seu trabalho e para todos se irem mantendo a par das novidades do projecto FénixEdu.

À medida que a complexidade do trabalho ia aumentando e o trabalho das aulas também ia aumentando foi fundamental ter de gerir o

meu tempo. Uma vez que o horário de trabalho é flexível, nas semanas em que tinha mais projectos das aulas ia menos vezes à DSI, mas em compensação, quando estava mais “folgado” ocupava esse tempo a trabalhar para a DSI. No geral trabalhei cerca de 2 a 3 horas por dia.

5 CONCLUSÃO

Esta é uma actividade com duração de um ano, quer isto dizer que à data da entrega deste relatório a actividade ainda está em curso. Contudo, é possível concluir com o trabalho já desenvolvido que foi uma experiência positiva e que melhorou tanto as minhas capacidades técnicas como também as minhas *soft skills*.

AGRADECIMENTOS

Agradecimentos a toda a equipa da DSI que me deu apoio ao longo deste trabalho.

Este tipo de documento não é um documento!

Nunca escrever um "Este".

A conclusão deve começar com um resumo do assunto e depois explicar o resultado.

2. O repositório pode ser visto em <https://github.com/FenixEdu/fenix>

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Comprovativo da execução da actividade anteriormente descrita



DIREÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

DECLARAÇÃO


---- Nos termos do disposto nos nºs 4 e 5 do artigo 7.º da Lei n.º 40/2004, de 18 de agosto, alterada e republicada pelo Decreto-Lei n.º 202/2012 de 27 de agosto, diploma que aprova o Estatuto do Bolseiro de Investigação, e no Regulamento de Bolsas de Investigação do Instituto Superior Técnico, aprovado a 19 de outubro de 2011 pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I. P, declara-se que, **Carlos Guilherme Crisóstomo Bartolomeu**, é detentor(a) neste Instituto de uma bolsa de longa duração, na modalidade de BIIC, no âmbito do projecto e pelo período infra mencionado:-

Projeto / Centro Custo	Data – Início	Data - Fim	Professor Orientador
DSI	14-10-2013	13-10-2014	Prof. Fernando Mira da Silva

---- Mais se declara que a referida bolsa auferi, desde 14 de outubro de 2013 a quantia mensal de € 385 (trezentos e oitenta e cinco euros). -----

---- Instituto Superior Técnico, 28 de maio de 2014. -----

 Direção de Recursos Humanos
Diretor


(Miguel Coimbra)