

# Serviço de Voluntariado Ferro de Soldar

Rodrigo Lorena

## Relatório de Actividades

**Resumo**—Realização de uma atividade de voluntariado por parte do aluno Rodrigo Lorena, aluno de Mestrado em Engenharia Informática e Computadores (MEIC) do Instituto Superior Técnico (IST). A atividade consistiu na participação no programa "Ferro de Soldar" da Fundação São João de Deus (FSJD), isto é, realização de pequenas reparações/tarefas domésticas procurando melhorar as condições de habitabilidade e de segurança de adultos com necessidades especiais.

**Palavras Chave**—Solidariedade, ajuda, serviço, voluntariado, bem-estar, comunidade.

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório foi elaborado no âmbito da cadeira de Portfolio Pessoal IV (PPIV), com o propósito de relatar uma atividade realizada pelo autor Rodrigo Lorena, aluno da unidade curricular PPIV.

A atividade consistiu na participação no programa "Ferro de Soldar" [1], isto é, na realização de pequenas reparações/tarefas domésticas. É promovido pela FSJD [2], uma organização sem fins lucrativos que visa apoiar pessoas em situação de vulnerabilidade, de forma inovadora e sustentada, promovendo a saúde mental e o envelhecimento ativo.

Os objectivos principais da atividade passam por: contribuir para o bem-estar e qualidade de vida de adultos com necessidades especiais; desenvolver e colocar em prática as *soft skills* do aluno. Estas *soft skills* referem-se a: aspectos sociais como a comunicação com outras pessoas ou até mesmo organizações; aspectos intelectuais como a aquisição de novos conhecimentos em áreas transversais às unidades curriculares do aluno (MEIC); aspectos afetivos como a interação com diferentes tipos de pes-

soas; aspetos físicos como a utilização, não só da mente, mas como também do corpo para realização de trabalho produtivo.

## 2 ATIVIDADE

### 2.1 Candidatura e Seleção

No início do semestre, várias entidades promotoras apresentaram diversas propostas de atividades e as suas respectivas vagas. Propostas estas que abrangiam uma grande variedade de áreas a desenvolver desde a produção de um *web-site* passando pela organização de eventos, até à realização de reparações domésticas. Cada aluno submeteu uma candidatura com três opções de atividades, escolhidas por ordem decrescente de preferência. Posteriormente, foi comunicado qual a atividade em que tinha sido inserido.

No caso do autor, as três propostas de atividades a que se candidatou foram: "GFIST" (organizar eventos de fotografia), "Ferro de Soldar" e "Advertising Video Clips" (produção de vídeos creativos), oferecidas pelas entidades Lage2 [3], Thought Creator [4] e FSJD, respetivamente.

Elegeu como a sua primeira preferência, a realização da atividade "Ferro de Soldar", para a qual foi selecionado.

- Rodrigo Lorena, nr. 73970,  
E-mail: rui\_rodrigo\_lorena@hotmail.com,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

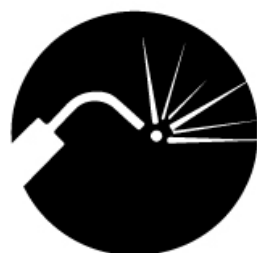
24 de Junho, 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0		1.0	0.8	0.8	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

## 2.2 Descrição e Objectivo

O programa "Ferro de Soldar" (Figura 1) consiste na execução de reparações/tarefas domésticas que podem englobar, por exemplo, a reparação de aparelhos eletrónicos, canalizações, tarefas de jardinagem e de limpeza, organização de espaços de habitação e manutenção de equipamentos. Geralmente, estes serviços são prestados às camadas mais necessitadas da nossa sociedade, ou seja, a pessoas com carências económicas, pessoas mais idosas ou com algum tipo de deficiência. Portanto, esta atividade tem como principal objetivo melhorar as condições de habitabilidade, de segurança e bem-estar de adultos com necessidades especiais.

Em suma, o "Ferro de Soldar" da FSJD mobiliza voluntários para melhorarem a qualidade de vida das pessoas.



**FERRO  
DE SOLDAR**

Figura 1. Logótipo da atividade.

## 2.3 Entidades, Parcerias e Protocolos

A FSJD (Figura 2) é a entidade promotora do programa "Ferro de Soldar". Esta entidade foi instituída pela Província Portuguesa da Ordem Hospitaleira de S. João de Deus [5] e tem como missão "Apoiar pessoas em situação de vulnerabilidade, de forma inovadora e sustentada, promovendo a saúde mental e o envelhecimento activo." [6]. Desta forma consegue fortalecer o setor não lucrativo, nomeadamente as instituições de solidariedade social, possibilitando o acesso aos meios e recursos necessários que lhes permita exercer uma ação determinante na inclusão social e no combate

à pobreza. Para isso, mobiliza pessoas de boa vontade para os diversos serviços/programas de voluntariado numa intervenção cívica estruturada na solidariedade social.

No programa "Ferro de Soldar" também está envolvida a Junta de Freguesia do Areeiro [7], entidade que trabalha em parceria com a FSJD segundo um protocolo bem definido. Tem como função filtrar e delegar serviços à FSJD. Sucintamente, as pessoas carênciadas apresentam as suas necessidades à Junta de Freguesia do Areeiro. Esta por sua vez analisa o caso, tendo em conta o estado social atual das pessoas. Quando o caso está dentro dos parâmetros válidos para receber ajuda social, a junta delega o serviço à FSJD. Posteriormente, FSJD executa o serviço com auxílio de voluntários e envia um relatório do mesmo à junta.

Este protocolo evita sobrecarregar a FSJD com o problema de seleção de casos viáveis de intervenção social. Garante que as pessoas não recorram de forma abusiva aos serviços prestados pela FSJD.



Figura 2. Logótipo da FSJD.

## 2.4 Local

A atividade dividiu-se em duas sessões e foi executada em locais diferentes.

A primeira sessão desenrolou-se nas instalações da FSJD na Avenida Júlio Dinis no Campo Pequeno, em Lisboa, com o intuito de dar a conhecer a oficina e os materiais de trabalho disponíveis para os voluntários do programa "Ferro de Soldar". Por exemplo, é nesta oficina onde são feitas reparações de aparelhos eletrónicos, depois de se avaliar que as reparações não são viáveis nas habitações das pessoas.

A sessão seguinte realizou-se nos domicílio dos utentes.

*Figuras tem que estar referenciadas no texto!*

## 2.5 Realização

Como referido anteriormente realizaram-se duas sessões.

### 2.5.1 Primeira Sessão

O primeiro contacto com a FSJD foi no dia 24 de Abril de 2015 nas instalações da mesma.

Antes de iniciar qualquer tipo de trabalho, o Marco Santos, monitor do programa "Ferro de Soldar", fez uma visita guiada à instituição para integrar o aluno voluntário no novo meio em que se inseria.

Posteriormente, planificou-se uma ordem de trabalhos para o dia, que passou por dinamizar a oficina, ou seja, colocar em funcionamento o computador da oficina para permitir a escrita dos relatórios de serviço em formato digital, acrescentar caixas de distribuição de eletricidade e aumentar o número de tomadas elétricas existentes. Estas tarefas consumiram a parte da manhã e umas horas depois do almoço. Para finalizar fez-se uma arrumação geral nas ferramentas da oficina.

### 2.5.2 Segunda Sessão

A segunda sessão realizou-se no dia 13 de Maio de 2015 nas habitações das pessoas com necessidades de auxílio.

O ponto de encontro com a monitora Patrícia Morais foi na FSJD, contudo o local do serviço seria na habitação de uma senhora com mais de 90 anos. Desta vez, não foi necessário planificar uma ordem de trabalhos, pois a senhora já tinha as tarefas definidas: substituir um cortinado velho com difícil acesso, reparar o sanitário que estava instável, reparar um candeeiro de mesa que tinha o fio partido, fazer arrumos na arrecadação e arranjar o jardim do terraço que se encontrava com uma vegetação muito densa de ervas daninhas. Os trabalhos demoraram a manhã e a tarde deste dia.

## 2.6 Condicionantes da Atividade

A atividade consistiu apenas em duas sessões por duas razões: dois serviços propostos tiveram que ser recusados pelo aluno, pois os seus horários coincidiam com os horários das aulas do aluno; e os serviços dependem diretamente

da delegação feita pela Junta de Freguesia do Areeiro.

A pedido do aluno, a FSJD tentou apressar a junta a delegar mais um serviço no período de 29 de Maio até 21 de Junho de 2015, mas não conseguiu obter respostas concretas. Sabendo que as entregas dos relatórios se encontram próximas (27 de Junho), deu-se por terminada a atividade.

## 3 CONCLUSÃO

A participação no programa "Ferro de Soldar" foi a atividade selecionada para o aluno Rodrigo Lorena. Os níveis de motivação do aluno estiveram sempre elevados por estar a executar uma tarefa que era desejada pelo próprio (primeira preferência) e que, certamente, estava a ajudar a melhorar a vida de alguém.

A execução das tarefas implícitas nos serviços foram preciosas, porque serviram de *workshop* prático para o aluno, sendo possível adquirir novos *skills*. Por exemplo, acrescentar caixas de distribuição de eletricidade.

O "Ferro de Soldar" é um programa essencial para a sociedade, pois promove a solidariedade social e a entreaajuda no seio da comunidade.

Os objectivos principais das entidades englobadas na atividade foram cumpridos.

Apesar das várias condicionantes mencionadas, as sessões foram mais longas para preencher os requisitos da unidade curricular de PPIV (aproximadamente, 20 horas de trabalho incluindo a escrita dos relatórios). Portanto a atividade foi executada com sucesso.

## AGRADECIMENTOS

O autor gostaria de agradecer: aos alunos José Teixeira, Cátia Almeirão e Iryna Shvydyuk de MEIC, membros da Coaching Team 5 de PPIV pelo seu importante trabalho na comunicação entre as entidades promotoras e os candidatos; ao Professor Rui Cruz, docente da unidade curricular PPIV; à equipa responsável do programa "Ferro de Soldar" FSJD, por disponibilizar os meios e condições necessários para a realização da atividade; e à entidade promotora, FSJD.

## REFERÊNCIAS

- [1] F. S. de Deus, "Ferro de soldar," Junho 2015. [Online]. Available: <http://fsjd.pt/portfolio/ferrodesoldar/>
- [2] —, "Fundação s.joão de deus - homepage," Junho 2015. [Online]. Available: <http://fsjd.pt/>
- [3] LAGE2, "Lage2 - homepage," Junho 2015. [Online]. Available: <http://lage2.ist.utl.pt/>
- [4] T. Creator, "Thought creator - homepage," Junho 2015. [Online]. Available: <http://www.thought-creator.com/>
- [5] I. de S. João de Deus, "Provincia portuguesa," Junho 2015. [Online]. Available: <http://www.isjd.pt/provincia>
- [6] F. S. de Deus, "Missão," Junho 2015. [Online]. Available: <http://fsjd.pt/pages/sobre/>
- [7] WebColinas, "Junta de freguesia do areeiro," Junho 2015. [Online]. Available: <http://www.jf-areeiro.pt/pt>



**Rodrigo Lorena** (24 de Junho 1993) filho de António Lorena e Isabel Gonçalves, é estudante de MEIC no IST e está a cumprir o seu primeiro ano no mestrado, quarto ano no IST. Concluiu o curso Licenciatura em Engenharia Informática e Computadores (LEIC) no IST, em 2014. Concluiu o ensino obrigatório (12º ano) em 2011. É escuteiro do Corpo Nacional de Escutas (CNE), no agrupamento 625 de Rio de Mouro, desde os 9 anos. Praticou natação até aos 13 anos, idade com a qual passou a praticar futebol federado nos Recreios Desportivos do Algueirão (RDA), até aos 17 anos. Atualmente, é jogador de numa equipa amadora de futsal, "HK United". Sempre teve uma atração pelas novas tecnologias. Os seus principais *hobbies* são jogar video jogos e conviver com a família e amigos. Os seus principais objetivos num futuro próximo são concluir o MEIC e entrar no mercado de trabalho.