

# Construção de um site para a associação ENTRAJUDA no âmbito do Banco de Equipamentos

Andreia Ferrão

## Relatório de Actividades

**Resumo**—Este relatório servirá para descrever a minha atividade para a cadeira de Portfólio III. Esta atividade foi feita em conjunto com a instituição ENTRAJUDA e tem como objectivo a criação de um site simples e de fácil gestão. Este site irá servir de museu digital para os equipamentos eléctricos e eletrónicos que são doados no Banco de Equipamentos da ENTRAJUDA.

**Palavras Chave**—ENTRAJUDA, Banco de Equipamentos, museu, site, doar, trabalho voluntário.

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE documento irá descrever todas as tarefas por mim realizadas no âmbito da atividade escolhida para a cadeira de portfólio III. A atividade escolhida para esta cadeira foi a criação de um site para a instituição ENTRAJUDA. A ENTRAJUDA é uma instituição que nasce inspirada na atuação do Banco Alimentar Contra a Fome e propõem-se a contribuir para melhorar o desempenho das instituições interessadas, aumentando a eficiência dos seus recursos e permitindo um maior apoio às pessoas que assistem. Das várias tarefas que se realizam nesta instituição há que destacar o Banco de Equipamentos. O Banco de Equipamentos é uma das áreas da ENTRAJUDA, é composto maioritariamente por voluntários. A missão destes voluntários nesta área é de restaurar se possível as peças eléctricas e eletrónicas que vão chegando à instituição. Algumas destas peças depois de restauradas, são relíquias e daí ter surgido a ideia de se criar um museu digital destas peças. Portanto a minha atividade foi criar um site onde fosse possível expor estas

É a área que é composta por voluntários ou o Banco de Equipamentos?

ortografia invulgar!

peças e a sua descrição de modo a que todas as pessoas que visitem o site, não só, possam ver as peças como o trabalho que é feito no Banco de Equipamentos. Este relatório encontra-se estruturado da seguinte forma, após a introdução será descrita a motivação que me levou a escolher esta atividade. De seguida, é dado o contexto desta atividade, ou seja, irá ser descrita a instituição ENTRAJUDA, qual o seu objectivo e em que áreas atua. Ainda dentro desta secção irá ser explicado os objetivos do Banco de Equipamentos e quais são os passos para a recuperação das peças e o que é feito com as peças que não vão para o museu. Depois de se explicar o contexto em que esta atividade se insere, será descrito o planeamento, as reuniões que se foram fazendo de modo a se chegar a uma conclusão quanto à estrutura do site e que ferramenta foi utilizada para a construção deste site. Finalmente irá ser descrito o site e as conclusões que se puderam tirar através desta atividade.

## 2 MOTIVAÇÃO

Este ano, na cadeira de portfólio III, foi criada uma plataforma, cujo o objectivo era ajudar os alunos a escolherem uma atividade para fazerem este semestre. Esta plataforma permite que as entidades que necessitem que alguma

- Andreia Ferrão, nr. 65869,  
E-mail: [andreia.ferrao@tecnico.ulisboa.pt](mailto:andreia.ferrao@tecnico.ulisboa.pt), Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received January 24, 2015.

PORQUE MOTIVO ESTÁ EM INGLÊS?

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	2	1	4	0.6	7.6	0.25	0.75	0.15	0.15	0.4	0.5	1.6

*não é "partilhar", é uma "oferta" de atividades a que o aluno se pode candidatar para exclusão autónoma!*

atividade seja realizada a partilhem com os alunos da cadeira de portfólio. Deste modo, é dada a possibilidade a cada aluno de escolher até três atividades (se as vagas dessas permitirem) e depois dessas três é selecionada apenas uma. Dado isto, a atividade que escolhi foi realizada em parceria com a instituição ENTRAJUDA e tem por objectivo a construção de um site para um museu digital de peças eléctricas e eletrónicas. O que me fez escolher esta atividade foi acima de tudo ter a possibilidade de ajudar a instituição a ter este site sem nenhum custo e porque achei bastante interessante ter a oportunidade de poder conhecer a instituição, quais os seus objetivos e áreas em que atua. Outra das razões da sua escolha, foi o facto de poder ser voluntária (mesmo que por pouco tempo) da instituição e de alguma forma dar o meu contributo para melhorar a mesma.

### 3 ENTRAJUDA

*gramática!!*

A ENTRAJUDA<sup>1</sup> é uma instituição Particular de Solidariedade Social, constituída em Abril de 2004 e reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública em Abril de 2005. A sua missão é fortalecer o sector não lucrativo, nomeadamente as instituições de solidariedade social, possibilitando o acesso aos meios e recursos necessários que lhes permita exercer uma ação determinante na inclusão social e no combate à pobreza. Mobilizar pessoas para uma intervenção cívica estruturada no combate à pobreza. Como tal a ENTRAJUDA, permite às instituições melhorarem os serviços prestados aos beneficiários, dotando-se de um conjunto de instrumentos e recursos de gestão e de organização capazes de potenciar não só a eficiência dos seus meios como a eficácia dos seus resultados. Permite também mobilizar e facilitar o envolvimento de pessoas e empresas que pretendam associar-se, colocando à disposição das instituições de solidariedade social o seu trabalho, o seu conhecimento, a sua experiência, os produtos e serviços que produzem ou fornecem. A estratégia desta instituição assenta em 6 passos da escada de solidariedade e são eles: Diagnosticar Problemas e Necessidades; Encontrar Soluções; Mobilizar Parceiros;

Mobilizar Voluntários; Implementar Soluções e Avaliar Impactos e Desempenhos.

#### 3.1 Banco de Equipamentos

O Banco de Equipamentos<sup>2</sup> é uma área da ENTRAJUDA que promove a recuperação e reaproveitamento de equipamentos eléctricos e electrónicos. Estes equipamentos são doados por empresas ou particulares. Este sector da ENTRAJUDA tem como objetivos a ajuda ambiental, pois contribui de forma ativa na redução da destruição incorreta de resíduos de equipamentos eléctricos e eletrónicos, promovendo assim a sua recuperação e reciclagem de forma correta. Outro dos objetivos é poder reutilizar os equipamentos que estejam em bom estado ou que tenham sido recuperados de forma a permitir doá-los a Instituições de Solidariedade Social e outras entidades consideradas de atividade social relevante. Por fim, é disponibilizar equipamentos a pessoas carenciadas, sem possibilidade de acesso a equipamentos informáticos. Este trabalho é feito maioritariamente por voluntários, portanto sempre que são doados equipamentos eléctricos ou eletrónicos é feita inicialmente uma avaliação para ver se a peça pode ou não ser restaurada ou se existe essa necessidade ou não. As que precisam de restauro, obviamente irão para a fase de restauro as que não precisam irão para uma das instituições ou para o museu (caso seja uma peça muito antiga e que já não se utilize). As peças que não possam ser recuperadas e já não tenham mais nenhuma possibilidade são vendidas de modo a poder ajudar a instituição ENTRAJUDA com os seus gastos. É com esta restauração e com o facto de serem doadas peças bastante antigas que nasceu a ideia de criar um museu digital sobre as mesmas. Este museu não só ajuda a promover a doação de mais peças como dá a conhecer as que existem no Banco de Equipamentos da ENTRAJUDA.

#### 4 PLANEAMENTO DA ACTIVIDADE E FERRAMENTA UTILIZADA

Nesta seção será explicado todo o planeamento feito até chegar à parte da construção

1. <http://www.entrajuda.pt/>

2. <http://www.bancodeequipamentos.pt/>

do próprio site e será explicada a ferramenta escolhida para a construção do mesmo e o porquê de se ter escolhido esta ferramenta e não outra.

#### 4.1 Reuniões e Decisões

A primeira reunião foi feita com a equipa de coach e com a Dra. Elsa Conceição que é uma das muitas voluntárias desta instituição. Esta primeira reunião teve como objectivo conhecer a instituição, o Banco de Equipamentos, o contexto em que se inseria o problema e o que era expectável com esta atividade. As reuniões que se seguiram já foi para falar do próprio site em si. Logo de início ficou bem assente que o site teria de ser um site simples para quem o iria visitar e simples de gerir os seus conteúdos. O site teria de ser fácil de gerir uma vez que mais tarde poderia vir a ser preciso gerir o site (acrescentar, apagar, editar conteúdo do site). Após estes requisitos foram definidos os separadores do menu e as cores. Numa terceira reunião e tendo em conta os requisitos mencionados anteriormente, eu sugeri o uso de um Content Management System chamado Joomla (irá ser explicado em mais detalhe a ferramenta e porquê a sua escolha, na secção seguinte) e apresentei uma versão beta do site utilizando já a ferramenta sugerida. Foi enviado um e-mail para a Dra. Elsa e à Dra. Isabel Jonet (que é uma das diretoras desta instituição) para em conjunto avaliarem a versão beta enviada. O feedback foi negativo e houve bastantes mudanças que se tiveram que fazer como, mudar os nomes dos separadores do menu, modificar o logo que se tinha utilizado e acrescentar alguns separadores que faltavam. Após estas mudanças foram-me enviados os conteúdos para colocar no site. Após este conteúdo ter sido colocado no site o único conteúdo que faltava eram as fotografias das peças. Ao início houve uma grande dificuldade em conseguir tirar estas fotografias, porque a instituição não tinha ninguém capaz de o fazer nem os equipamentos necessários (como por exemplo, luzes para se conseguir tirar fotografias melhores). Sugeri então falar com o grupo GFIST do LAGE do Instituto Superior Técnico – Tagus Park de modo a ter

uma pessoa disponível. Deste modo, só era necessário a instituição arranjar as luzes necessárias. Perdeu-se bastante tempo nesta fase pois foi complicado marcar uma data para se tirar as fotografias, até que houve a sorte de a instituição ter arranjado um voluntário que era fotógrafo profissional e este voluntário acabou por tirar as fotografias aos equipamentos. Depois de partilhadas bastou acrescentar essas fotografias ao site e para cada foto uma breve explicação do equipamento ali colocado.

#### 4.2 Ferramenta Usada - Joomla

Como mencionado anteriormente a ferramenta que foi escolhida para a construção do site foi o Joomla. O Joomla é um Content Management System, ou seja, é uma aplicação que é usada para criar, editar, gerir e publicar conteúdo de forma consistente organizada permitindo que o mesmo seja modificado, removido e adicionado com facilidade. As vantagens de usar o Joomla como ferramenta é que, é fácil de usar por qualquer pessoa e oferece inúmeras extensões que podem ser usadas pela pessoa que está a criar o site facilitando imensas tarefas. Exemplos dessas tarefas são: uma página de login o Joomla oferece uma extensão que faz isso pelo programador de forma instantânea, bem como extensões de redes sociais que permitem a quem utiliza poder ver as redes sociais da entidade do site e que para quem está a programar basta colocar essa extensão e a entidade das redes sociais para onde quer que aponte e fica feito. Outra vantagem muito importante é que existem diversas comunidades de utilizadores de Joomla que seja qual for a dúvida que a pessoa tenha pode ir a uma dessas comunidades e expor a sua dúvida e será logo esclarecida. Avaliando todas estas vantagens, pareceu-me ser esta a ferramenta mais acertada para a construção do site.

### 5 SITE DO MUSEU

Este site baseou-se num template Joomla que é free e este template é responsive. O template ser responsive significa que se adapta aos vários ecrãs dos dispositivos (seja tablet, Smartphones, computadores, etc...) permitindo

que o utilizador veja sempre o seu conteúdo dentro do ecrã que possui. O site é composto por um menu, onde tem a página principal intitulada "O Museu", um separador intitulado "Coleção" que é onde estão as fotografias partilhadas, outro separador para as curiosidades e por fim um com a localização. Na página "O Museu" é dada uma breve explicação do que é esta ideia, o que é o Banco de Equipamentos da ENTRAJUDA e como é possível doar os equipamentos. Tem também algumas fotografias sobre os equipamentos adquiridos. Na Figura 1 pode-se ver um print screen dessa mesma página. De seguida, no separa-



Figura 1. Página Principal do site

dor "Coleção" o utilizador tem a hipótese de escolher que tipo de equipamentos quer ver, se máquinas fotográficas, máquinas de filmar, telefones, consolas, discos de dados, computadores ou então ver todos os equipamentos. Depois de escolhido, terá as fotografias dos equipamentos e uma breve descrição da sua história e para que servem. No separador "Curiosidades", serão publicadas curiosidades acerca do Banco de Equipamentos ou sobre algum equipamento que se justifique partilhar. No separador "Localização" dá a conhecer onde se situam as peças e onde se encontra o Banco de Equipamentos caso alguém queira ir visitar, como se pode verificar na Figura 2. No fim consegui-se um site fácil de navegar para o utilizador e de fácil gestão para quem o queira enriquecer.

## 6 CONCLUSÃO

Em suma, esta atividade foi muito positiva, porque com ela pude fazer trabalho comunitário. Pude ajudar uma instituição que tanto ajuda outras, mesmo que tenha sido a fazer um site, sinto que dei o meu contributo para que a

*gratificação!!*

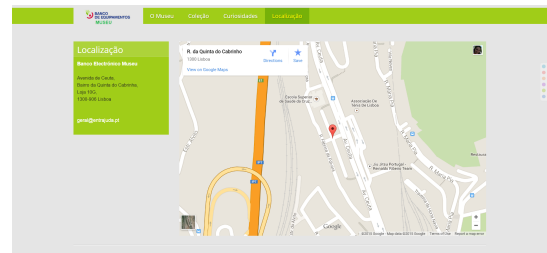


Figura 2. Página da Localização

instituição pudesse partilhar uma parte do seu trabalho com a comunidade e que desta forma possa ter mais ajudas e doações para este Banco de Equipamentos.

Esta atividade permitiu-me também conhecer o trabalho que é feito na instituição não só no Banco de Equipamentos mas noutras áreas. Deu-me a conhecer também o trabalho que pessoas desempregadas e sem serem desempregadas fazem de boa vontade em prol dos outros.

Espero que este site tenha mais e mais conteúdo para ser colocado lá e que haja cada vez mais doações de equipamentos e de outros bens que a instituição precise.

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer à Dra. Elsa Mascarenhas por me ter dado esta oportunidade de conhecer a ENTRAJUDA e de me ter permitido fazer este trabalho. Gostaria também de agradecer toda a ajuda que me deu durante este processo.

*Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
uma Resumo do assunto abordado  
e depois deve valer o resultado*