

Qual a
ATIVIDADE?

(Relatório de Aprendizagem P1314A03: FIELD TEAMS)

Inicialmente participei numa formação, em conjunto com as restantes equipas, em Office365 oferecida também pela Microsoft e posteriormente desloquei-me à instituição Aldeias SOS onde efectuei as actualizações de software mencionadas.

Não existe o conteúdo do documento.

Demonic Exorcism!

Particularmente o Office365 oferece uma grande melhoria ao funcionamento informático das instituições.

INFORMAÇÃO DE CURSO ??

- Pedro Gameiro, nº. 72617,
E-mail: pedro.a.gameiro@tecnico.ulisboa.pt

Manuscrito entregue em 30 de Junho de 2014.

Numa vertente menos técnica, durante o decorrer da formação na Microsoft foi muito interessante observar o funcionamento de uma empresa onde potencialmente um aluno do Técnico poderá trabalhar um dia.

[illegible]

Penso que este tipo de experiência é, na sua essência, o objectivo da cadeira de Portfólio Pessoal.



Figura 1. Microsoft

2.1 Office365

O Office365 é a colecção principal de software que foi instalada nos sistemas informáticos das instituições. Este, uma vez que funciona na cloud, liberta as instituições da responsabilidade da manutenção das suas ferramentas informáticas. Nomeadamente o serviço de mail e web, que antes de realizada a actividade eram claramente um dos maiores problemas das instituições.



Figura 2. Office365

3 ALDEIAS SOS

A associação das Aldeias SOS é uma instituição criada em 1964 que tem como missão apoiar crianças desprotegidas integrando-as num ambiente familiar.

Foi nesta instituição em particular que eu efectuei a minha actividade.

Um dos maiores problemas que encontrei foi o seu serviço de email, que não só usa tecnologias desactualizadas como sofria de ocasionais quebras de serviço. Infelizmente não foi possível resolvê-lo durante a duração da actividade devido ao numero limitado de licenças disponibilizadas pela Microsoft que não foi suficiente. Este problema será em principio resolvido num futuro breve, segundo prometido pela Microsoft.



Aldeias de Crianças SOS

Figura 3. Aldeias SOS

4 CONCLUSÃO

Foi interessante o contacto que tive com um ambiente diferente e mais profissional.

No caso da aprendizagem efectuada na Microsoft permitiu ver como funcionam os profissionais de uma grande empresa. Uma realidade bastante diferente da vida académica a que estou habituado.

Relativamente às Adeias SOS não estive em contacto com o trabalho de campo que fazem com as crianças mas apenas com a parte administrativa. No entanto, deu para perceber o seu empenho profissional de modo a ter a organização em condições de poder cumprir a sua missão. Em termos pessoais foi enriquecedora esta experiência, pondo a hipótese de a voltar a repetir caso surja a oportunidade em ambiente académico ou mesmo particular.

Este documento não
tem nenhuma referen-
cia de fontes sobre
competência não-Técnicas
(soft-skills) adquirida
durante a execução
da actividade!

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO



Certificado

Certificamos que o aluno(a) Pedro Gameiro participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014