

# Portfólio Pessoal B

## Coach Team I

Fábio Martins

### Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—O acompanhamento individual de cada aluno durante a iniciação numa determinada atividade, para a qual este pode não ter todos os conhecimentos necessários, é um processo que requer atenção, dedicação e entrega, tantos daqueles que com ele desenvolvem a atividade, como de outros que, assumindo uma visão externa, sejam capazes de transmitir conhecimentos. Deste modo, ao longo do presente semestre, a *Coach Team I* foi responsável tanto pelo apoio aos colegas, como pela assistência ao corpo docente da disciplina de *Portfólio Pessoal B*. O presente relatório descreve as diferentes aprendizagens alcançadas ao longo de todo o processo, tanto a nível de *soft-skills* como num nível mais objetivo.

**Palavras Chave**—*coaching*, avaliação, apoio, *feedback*.

Alguns aspectos, tais como o relacionamento com entidades externas/internas poderão ter sido melhor desenvolvido.

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório tem como objetivo expor as aprendizagens alcançadas ao longo do presente semestre no desenvolvimento da atividade de *coaching*. Hoje, concluída a atividade, sinto-me completamente realizado com o decorrer de todo o processo e com a completa certeza de que foi a melhor atividade que poderia ter escolhido para o bom aproveitamento desta unidade curricular.

## 2 Coaching Team

Inicialmente e após uma análise das atividades disponíveis aquando da realização da disciplina de *Portfólio Pessoal B*, a hipótese de coordenar pessoas e assim por em avaliação todas as minhas *soft-skills*, aliado ao facto de me tornar útil para os meus colegas colocando à disposição toda a experiência ganha ao longo do meu percurso académico, foram as grandes

- João Azevedo, nr. 70614,  
E-mail: joao.amos.de.azevedo@tecnico.ulisboa.pt,
- Fábio Martins, nr. 71073,  
E-mail: fabiomartins@tecnico.ulisboa.pt  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Recebido a 30 de Janeiro de 2015

razões que me levaram a abraçar esta atividade com tanto empenho e afinco. Antes de enumerar as aprendizagens ganhas ao longo desta atividade não poderia deixar de dizer que adorei a experiência e a voltava a repetir sem qualquer dúvida.

## 3 APRENDIZAGENS

O facto de lidar com colegas e instituições fez-me adquirir diversas competências, algumas talvez desconhecidas para mim mesmo, outras por vezes esquecidas no decorrer de um curso por vezes tão técnico e objetivo como o de *Engenharia de Telecomunicações e Informática*. Entre as aprendizagens alcançadas quero destacar as seguintes:

- Gestão de Pessoal;
- Comunicação;
- Planeamento;

### 3.1 Gestão de Pessoal

Ao ser-nos atribuído uma equipa de *coachees* era notória a necessidade de nós, *Coach Team I*, sermos capazes de gerir os nossos colegas conforme as suas necessidades dentro da unidade curricular.

A distribuição dos nossos colegas dentro das diferentes atividades institucionais traduziu a

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	2	1	3.6	0.9	7.5	0.25	0.2	0.25	0.25	0.5	0.5	1.95

## Comunicação

necessidade de comunicar-mos com todos os intervenientes de modo a fazer a ponte de ligação entre ambos. Para tal, a necessidade de gerir os diferentes obstáculos na intrusão de cada um foi um desafio para nós, quanto *coaches*.

Assim, foi notória a dificuldade que existe aquando da gestão de capital humano e esse foi um dos aspetos mais interessantes de ultrapassar aquando do desenvolvimento da atividade.

### 3.2 Comunicação

Seguindo o mote introduzido no ponto anterior, uma boa comunicação foi fulcral para o bom relacionamento entre nós enquanto *coaches* e os *coachees*. Ao longo de todo o desenrolar da atividade foi um desafio tentar chegar ao sentido de responsabilidade dos nossos colegas. Para tal, tentamos sempre manter os nossos colegas à vontade, desafiando-os a colocarem dúvidas ou questões sempre que sentissem alguma dúvida ou transtorno.

Para tal objetivo, foi sempre tentado comunicar com os nossos colegas de forma aberta, sem que os mesmos olhassem para nós como se de um docente se tratasse, numa linguagem que aliasse a formalidade e o à-vontade entre ambas as partes. Tal comunicação foi um dos maiores pontos de aprendizagem ao longo deste percurso. Por vezes, o facto de estarmos a comunicar com colegas que nos devem algum tipo de responsabilidade torna-se um desafio e esse foi sem dúvida uma das maiores lições tiradas ao longo desta unidade curricular.

### 3.3 Planeamento

De maneira a cumprir todos os objetivos propostos, era necessário aliar esta atividade com toda a carga horária das restantes disciplinas. Para tal, foi fulcral uma boa comunicação dentro da *Coach Team I* e com o corpo docente da unidade curricular. O delineamento das diferentes tarefas a cumprir ao longo do tempo e a total disponibilidade do corpo docente para responder a questões que suscitavam algumas dúvidas durante todo o decorrer da atividade foi fulcral para o bom funcionamento da equipa e esse foi um dos pontos que garantiu o sucesso da mesma. O planeamento dos

objetivos foi sempre delineado a curto prazo de maneira a ser possível lidar com os imprevistos normais numa situação de interligação entre pessoas.

## 4 CONCLUSÃO

Com a conclusão desta atividade o desenvolvimento de algumas *soft-skills* por vezes esquecidas no dia-a-dia foi o maior ponto de aprendizagem alcançado. A capacidade de gerir pessoas, apesar de numa escala bastante diminuta, foi um dos pontos mais satisfatórios e que me suscitou mais prazer no decorrer de todo o processo. É ainda de salientar o bom relacionamento com o meu colega de equipa que tornou todo este processo bastante mais simples e objetivo.

Assim, em suma, esta foi uma atividade que me deixou bastante satisfeito e a melhor opção que poderia ter tomado aquando da inscrição à unidade curricular de *Portfólio Pessoal B*.

## AGRADECIMENTOS

Quero agradecer ao Professor Rui Cruz por toda a entrega e esforço no decorrer de toda a atividade em prol de uma melhoria na unidade curricular. Sem essa entrega e esforço, aliados à sua total disponibilidade para os alunos, os sucessos desta atividade seriam mais reduzidos.

Queria ainda agradecer ao meu colega de equipa, João Azevedo, pelo excelente trabalho e fácil entendimento ao longo de todo o semestre que culminou num excelente aproveitamento de ambas as partes.



**Fábio Martins** Aluno a frequentar o quinto ano letivo do curso de Engenharia de Telecomunicações e Informática; Membro do NEETI.

Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve valer o resultado