

# Estágio na Empresa Servitek

70502- João Carlos Duarte Santos Oliveira Violante - TP - PPA - LETI -  
joao.violante@ist.utl.pt

*(Relatório de Atividade)*

**Resumo**— Este relatório tem o intuito de descrever a atividade exercida no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal A. A atividade realizada é um estágio na empresa Servitek/Reciclinfor e essencialmente este relatório pretende explicar os motivos pelos quais optei por exercer este estágio nesta empresa em concreto, assim como os tipos de tarefas desempenhadas ao longo do mesmo e respectivo relato. Foram elaboradas tarefas a todos os níveis, desde o nível técnico ao nível da expressão oral (humano).

**Palavras Chave**—Estágio, atividade, Servitek, Reciclinfor, tarefa, hardware, software

# 1 INTRODUÇÃO

A Atividade consistiu num estágio na empresa Servitek que pertence ao grupo Reciclinfor que se divide em duas vertentes: venda de equipamentos informáticos e assistência dos mesmos e reutilização de equipamentos informatizados. A escolha da atividade baseou-se no sector em que labora a empresa, visto ser útil o conhecimento adquirido a nível técnico para o curso que frequento (licenciatura de telecomunicações e informática), mas também pela importância que tem o conhecimento prévio de um ambiente de trabalho numa empresa. Nesta atividade, foram observadas e desempenhadas diversas tarefas ao longo das 80 horas de estágio. Foi possível realizar tarefas no departamento de assistência de equipamentos informáticos, no departamento de reciclagem e ainda observar algumas tarefas a nível de gestão Administrativa da empresa. No entanto, a maior parte das tarefas foram desempenhadas no departamento de assistência de equipamentos informáticos.

## 2 OBJETIVOS

A atividade foi escolhida tendo em conta 2 critérios fundamentais. O primeiro foi o facto de ser vantajoso a nível de conhecimentos técnicos para o meu futuro profissional, tendo em conta o curso que frequento. O segundo foi ~~o de desenvolver as chamadas “soft skills”, isto~~

é, a interação com colegas de trabalho, o trabalho em grupo, interação com clientes, relação com superiores (hierarquias) e essencialmente conhecer o “mundo do trabalho”. Todos os pontos mencionados anteriormente como requisitos para a escolha da atividade, constituíram os principais objetivos da realização deste estágio.

### 3 CONHECIMENTOS TÉCNICOS

No departamento de reparações, foi possível visualizar ao longo do estágio uma grande variedade de tarefas a serem desempenhadas pelos trabalhadores da empresa, assim como me foi dada a possibilidade de desempenhar diversas funções de auxílio aos mesmos.

### 3.1 A nível de Software:

A primeira tarefa que me foi atribuída ao chegar á empresa, foi a de tomar conhecimento de como funciona a logística da mesma. O sistema informático montado e essencialmente os métodos de trabalho. A verificação e atualização, se necessário, de firmwares nos routers da empresa foi das primeiras atividades exercidas no estágio. Esta tarefa, consiste em aceder á página de cada router e verificar a versão que está instalada. Depois de verificada a versão, recorre-se ao site da marca do

[illegible]

router, procurando pelo modelo, e averigua-se se a versão é a mais atual. Em caso negativo, instala-se a nova versão. A tarefa de formatação de discos rígidos também foi realizada. Esta tarefa foi executada recorrendo a software disponibilizado pela empresa e previamente conhecido na primeira tarefa. A tarefa consistia em fazer a ligação física dos vários discos rígidos num sistema desenvolvido pela empresa, sistema esse que se baseava em ter vários computadores já configurados na BIOS para arrancar pela rede (onde se encontravam os softwares de cada marca de disco rígido, para formatação dos mesmos), e seguidamente escolher o software adequado para cada disco rígido e executar a formatação. A instalação de sistemas operativos em computadores foi também uma das tarefas que foi efetuada ao longo do estágio. Esta tarefa resumia-se a ligar o computador à rede da empresa e analisar os sistemas operativos existentes, de forma a instalar um que fosse adequado ao hardware do computador em causa. Esta atividade, devido à sua complexidade e responsabilidade, foi efetuada com auxílio dos trabalhadores da empresa. Recorrendo mais uma vez aos conhecimentos adquiridos nas tarefas anteriores, outra das tarefas praticadas foi a de testar o estado dos discos rígidos, utilizando o mesmo sistema anteriormente descrito. Para cada marca de disco rígido, existem, na empresa, testes fornecidos pelas marcas que nos permitem tirar conclusões acerca do estado do hardware em causa. Outra tarefa executada no decorrer do estágio, que me foi muito útil a todos os níveis, foi a instalação de softwares a pedido de clientes. Refiro a importância desta, porque para além de tomar conhecimento de programas até agora desconhecidos, também foi importante a nível pessoal, devido à interação existente com os clientes.

### **3.2 A nível de Hardware:**

A análise de motherboards foi uma das muitas tarefas realizadas em torno do hardware. Consistia inicialmente na análise das componentes físicas por forma a verificar defeitos, mais concretamente, no estado dos condensadores e da pilha (recorrendo a um multímetro)

da motherboard. Depois de verificadas todas as componentes físicas, o próximo passo seria ligar parcialmente a motherboard a energia, com o intuito de verificar o bom ou mau funcionamento desta. Caso se confirmasse o seu bom estado, acedia-se a BIOS para extrair a versão instalada e, seguidamente, recorria-se ao site da marca da motherboard para verificar a existência ou não de uma nova versão, caso a mesma não estivesse atualizada. A construção de um computador de raiz foi outro dos pontos que, com o auxílio de trabalhadores da empresa, foi desenvolvido. Esta tarefa teve como foco a montagem das várias componentes de hardware, até ao ponto de só ser necessária a instalação de um sistema operativo para o computador funcionar. Outra das tarefas que também fez parte deste estágio, a nível de hardware, foi a substituição de ecrãs de portáteis. No entanto, esta é uma tarefa que requer alguma perícia dos técnicos, o que não me permitiu grande trabalho prático mas também não me impediu de adquirir conhecimento sobre o tema.

### **3.3 Reciclagem de equipamentos informatizados:**

Na área da empresa virada para a reciclagem, também foram desenvolvidas algumas atividades no decorrer do estágio. Essas atividades são, contrastando com as exercidas na área de reparação de sistemas informáticos, mais físicas e pesadas. O processo de reciclagem é um processo algo complexo que engloba várias fases, umas mais complexas que outras. Durante o estágio foi-me permitido integrar todas essas fases. Desde a receção do material previamente adquirido com o intuito de ser reciclado até ao transporte da matéria-prima resultante do desmantelamento das componentes. A primeira fase, já descrita anteriormente, passa pela receção do material, em que por vezes é necessário proceder a uma verificação do material, isto é, se condiz com o que foi adquirido. Esta fase engloba também o descarregamento dos equipamentos, tarefa mais física e cansativa. A etapa seguinte é o desmantelamento de equipamentos. Nesta etapa, foi possível observar a abrangência da empresa nesta área. Esta

não se baseia somente na reciclagem de equipamentos informáticos, como também de diversos tipos de equipamentos eletrónicos. Depois desta fase de desmantelamento dos equipamentos, todas as componentes passam por uma fase de seleção que implica algum conhecimento técnico, pois é uma das muitas filtragens por que irão passar as componentes. Neste ponto, o processo de reciclagem ramifica-se em duas vertentes: as componentes que passaram pela primeira filtragem e prosseguem para a próxima etapa, e as componentes que ficaram desde já excluídas e voltam ao processo anterior de desmantelamento para serem decompostas nas diferentes matérias-primas que as compõem (ferro, cobre, plástico...) para tudo ser reaproveitado. Todas estas matérias-primas separadas são transportadas para locais onde serão vendidas a posteriori. As componentes que passaram pela filtragem seguem para uma fase de testes. Esta fase de testes é outra das fases de filtragem por que passam as componentes, onde são necessários técnicos mais especializados, visto consistir essencialmente na verificação detalhada do funcionamento de cada uma das componentes. Estes testes são executados com softwares correspondentes às marcas de cada uma das componentes. Mais uma vez, componentes que não cumpram os requisitos estabelecidos pelos técnicos voltam para a fase de desmantelamento descrita anteriormente. Depois de verificado o correto funcionamento das componentes, estas são conduzidas para uma a fase de recuperação caso seja necessário. Por fim, cada componente entra na fase de limpeza para posteriormente poderem ser reutilizadas em novos equipamentos que serão vendidos na empresa Servitek.

#### 4 CONHECIMENTOS ADMINISTRATIVOS E DE GESTÃO

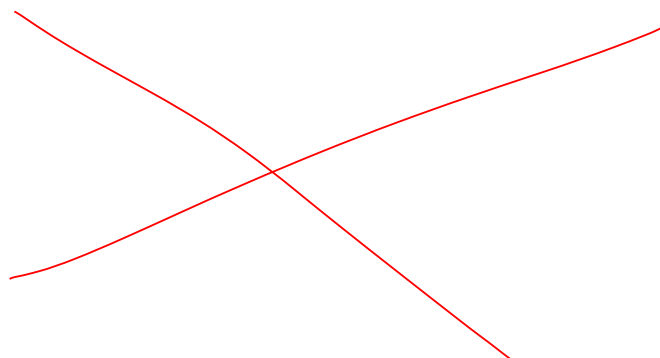
Para além de desempenhar funções no departamento de reparações e de reciclagem, foi-me permitido acompanhar um dia do administrador da empresa, do grupo Reciclinfor de onde pertence a Servitek, numa reunião onde decorreram negociações para a aquisição de material para a reciclagem. Dessa reunião resultou a adjudicação do material que se propunha

adquirir, o que me permitiu ter acesso ao desencadear de todo o processo de logística e posteriormente às diferentes fases por onde passa o material para ser reutilizável. Pude constatar, que o material é desmantelado com o objetivo principal de fornecer componentes para a Servitek, o que lhes permite os preços low cost que atualmente praticam. Quando as componentes não cumprem os requisitos necessários para serem reutilizados na Servitek, estes são completamente desmontados de forma a serem comercializados como matéria prima.

#### 5 CONCLUSÃO

Face ao exposto, pude concluir que a atividade consistiu numa escolha acertada, devido à diversidade de tarefas exercidas ao longo do estágio. O facto de estar envolvido em diferentes áreas permitiu que percebesse o funcionamento interno de uma empresa, assim como a perspetiva de um trabalhador em cada área. Em relação ao desenvolvimento do meu conhecimento sobre as áreas de informática, de reciclagem informática e de gestão administrativa, foi muito proveitoso, o que é extremamente benéfico para o meu futuro profissional. Na área de informática, para além da captação de novos conhecimentos, esta experiência permitiu-me ganhar alguma prática, assim como também me permitiu desenvolver a minha capacidade de autonomia e de trabalho em grupo. Contudo, a área da reciclagem teve uma grande ênfase no estágio, pois foi possível conhecer todo um processo de reciclagem da mais simples tarefa até à mais complexa. A área de gestão administrativa teve menos impacto no estágio, devido a ter ocupado menos tempo, mas não deixou de ser útil. Ajudou a testemunhar a aplicação, na prática, de alguns conhecimentos teóricos que adquirimos no percurso académico relativamente a estas áreas. É necessário salientar ainda que em variadíssimas tarefas realizadas, foi-me permitido adquirir "soft-skills" que nos dias de hoje são muito valorizadas. Posto isto, concluo que a atividade proposta para a cadeira de Portfólio Pessoal A foi um sucesso a todos os níveis.

Neste tipo de documento (Técnico) a CONCLUSÃO deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve realçar os resultados

**APÊNDICE****1.COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO**



## DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos efeitos que, João Carlos Duarte Santos Oliveira Violante, cartão de cidadão número 14194214, realizou nesta empresa, de 03/02/2014 a 07/02/2014 e de 10/02/2014 a 14/02/2014, durante um período de 80 horas, um estágio na área de informática.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com a mais elevada consideração.



A Gerência  
**SERVITEK - Tektoyupc, Lda.**  
Cont: 510 733 301  
Rua da Várzea, Loja 3  
2350-433 Torres Novas  
Tel.: 249 817 363 / 912 707 273

Rua da Várzea, Loja 3  
2350-433 Torres Novas

Tel: 249 817 363  
Fax: 249 404 958

info@servitek.com  
www.servitek.com