

divio su titulu abreviado

Bruno Barros

Op de 7

(Relatório de Aprendizagem)

...e, McDonald's, Tempo-Parcial

Palavras Chave—Portefólio, L^AT_EX, Trabalho, Trabalhador-Estudante, McDonald's, Tempo-Parcial

1 INTRODUÇÃO

COM a elaboração deste relatório pretendo divulgar as minhas experiências e novos conhecimentos adquiridos na actividade que escolhi para desenvolver na cadeira de Portfólio Pessoal A que, por sua vez, é também a minha actual actividade profissional. Este trabalho que já dura à cerca de um ano e que me ocupa quase, por completo, os meus fins de semana tem vindo a exercer um impacto importante na minha evolução enquanto homem e ser humano dadas as inúmeras tarefas a desenvolver e o constante contacto com pessoas dos mais variados tipos.

2 MOTIVAÇÕES E OBJECTIVOS

O que me levou a trabalhar na McDonald's foi ter a experiência que só um primeiro emprego pode dar. Mesmo não sendo algo que se relacione com a minha área de estudos, penso que deu um contributo importante para o meu crescimento e me abriu horizontes e novas metas. E fazê-lo logo numa empresa reconhecida internacionalmente acabou por ser

- Bruno Barros, n.º. 70636,
E-mail: brunobarros@tecnico.ulisboa.pt,
é aluno do curso de Engenharia De Telecomunicações e
Informática,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

um bônus e mostrar-se uma excelente escolha. Depois, a parte monetária também pesou bastante. Ao ter de trabalhar para pagar as minhas propinas, acabei por ganhar um ainda maior sentido de responsabilidade e dar outro valor ao que é conseguido com o nosso suor e com o nosso trabalho. Considero que é importante para qualquer jovem de hoje em dia ter uma experiência de primeiro emprego o mais cedo possível.

3 O QUE APRENDI?

Passo, de seguida, a enumerar algumas das principais competências que adquiri ou desenvolvi com a minha passagem pela McDonald's.

3.1 Versatilidade

Como funcionário devemos ter a noção de que podemos ser precisos para qualquer tarefa a qualquer altura durante as nossas horas de expediente. Assim, a versatilidade foi uma das muitas características que fui adquirindo ao longo do tempo, tentando responder, da melhor maneira possível às várias tarefas que me foram atribuídas, sendo que muitas delas nada têm a ver umas com as outras.

3.2 Autonomia

Ao trabalhar no restaurante, muitas das tarefas a realizar devem partir dos próprios fun-

[illegible]

cionários que têm alguma autonomia para desenvolver determinadas funções. Porque não existe sempre alguém a dizer-me o que fazer e como, sendo por isso necessário realizar trabalho autonomamente. Aqui está outro ponto em que antes não me considerava forte e que agora, graças ao ambiente laboral onde estava inserido, percebi que evoluí e me sinto mais confiante para realizar trabalhos sem a constante presença de um membro superior da hierarquia.

3.3 Resistir à frustração e ao Stress

Num ambiente em que tudo tem que ser feito de forma rápida e eficaz de maneira a apresentar ao cliente um produto de qualidade, existem muitas vezes situações de stress e frustração dado o elevado número de pessoas a trabalhar e a sua diferente maneira de ser e reagir. Considero que esta é também uma das mais importantes aprendizagens que retiro deste exercício laboral, porque me sinto mais preparado para responder a adversidades e combater o stress inerente a uma função como, por exemplo, a de ajudante de cozinha ou a de empregado de balcão que são tarefas com níveis de stress bastante elevados.

3.4 Capacidade de lidar com o Cliente

Outra das grandes ilações que tiro deste trabalho é o de ter evoluído em termos do contacto com o cliente, tornando-me uma pessoa mais acessível e desenvolva em funções como é o atendimento no balcão. Este ganho acaba por me beneficiar não só no trabalho como em toda a minha vida, incluindo na faculdade. Sinto-me muito mais à vontade para expôr questões que acho pertinentes seja numa aula, seja num horário de dúvidas, seja em qualquer local onde tenha de expressar as minhas ideias a uma pessoa que não conheço.

4 CONCLUSÃO

O trabalho na McDonald's não é em termos de funções a desempenhar algo de extremamente complicado. No entanto, trabalhar em conjunto com um tão grande número de pessoas, todas elas diferentes, exige de cada individuo

singular uma série de características que se vão desenvolvendo de maneira a que tudo corra pelo melhor. É assim que vejo a minha experiência neste trabalho: uma constante evolução, uma aprendizagem continua para debelar os imprevistos que vão surgindo todos os dias. Sinto que me tornei alguém capaz de realizar tarefas que me sejam pedidas de forma rápida e eficiente, alguém que aprendeu a lidar com o stress e com os outros e que adquiriu uma bagagem importante em termos sociais, multiculturais e, também, económicos. Por tudo isto, dou como bem conseguida a minha estadia e permanência como trabalhador da McDonald's Portugal.

AGRADECIMENTO

O autor agradece à McDonald's Portugal a possibilidade que lhe foi dada de ter o seu primeiro emprego e conseguir evoluir em termos de competências pessoais e laborais.

Neste tipo de documento (técnico)
a CONCLUSÃO deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois realçar o resultado!