

# NEEIST:GCE:Relações Públicas

Ricardo Lavareda

## Relatório de Actividades

**Resumo**—Durante o corrente semestre, desenvolvi uma actividade em colaboração com o GCE (Grupo de Contacto com Empresas do Instituto Superior Técnico) do NEEIST (Núcleo de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico), no âmbito da cadeira de Portefólio Pessoal IV. A actividade consistia em verificar as ofertas de empresas que chegavam ao GCE, analisá-las e publicar na página do grupo no Facebook as seleccionadas.

**Palavras Chave**—(actividade,portefólio,pessoal,facebook,relações públicas,empresas,contactos, LaTeX, paper)

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE documento pretende dar a conhecer a actividade que desenvolvi no decorrer do corrente semestre, no âmbito da cadeira de Portefólio Pessoal IV. Esta trata-se da minha 2ª experiência em cadeiras de Portefólio, visto que devido à reestruturação do curso de LEIC, tive equivalência a Portefólio I e II. A actividade foi desenvolvida através do Facebook, embora uma parte bastante importante da mesma estivesse sujeita à utilização de e-mail. Em futuras secções irei descrever com mais detalhe tudo o que foi mencionado nesta secção.

## 2 MOTIVAÇÃO PARA ESCOLHA DA ACTIVIDADE

Esta actividade não era a primeira opção que eu tinha escolhido para realizar este semestre na cadeira. A minha 1ª escolha estava relacionada com uma actividade a desenvolver com a equipa da SINFO (Semana Informática do Instituto Superior Técnico). No entanto, não fui seleccionado para a mesma, e como tal, acabei por desenvolver esta actividade, que era a minha 2ª opção. A escolha da actividade teve em conta dois critérios. O primeiro critério esteve relacionado com o conteúdo da actividade. Sou

um grande fã de redes sociais, nomeadamente do poder que dão a qualquer utilizador de poder divulgar informação sobre todo e qualquer assunto. Como tal, gosto bastante de administrar algumas páginas no Facebook, sobre diversos temas. Por exemplo, faço, em conjunto com um amigo de infância, a gestão de uma página com conteúdos sobre o Sport Lisboa e Benfica. Esta página tem tido algum sucesso (conta com cerca de 6500 likes e alguns conteúdos desenvolvidos foram vistos e partilhados por milhares de pessoas). Faço também a gestão da página onde em conjunto com o meu grupo mais próximo de amigos partilhamos fotos e vídeos de festas que realizamos (procurar por Tertúlia Pé na Tronqueira no Facebook). Como tal, a hipótese de poder produzir conteúdo para uma página com um tema completamente diferente de todos os temas com que já tive contacto revelou-se fundamental para a escolha da actividade. O segundo critério esteve relacionado a possibilidade de poder contactar com empresas sobre ofertas de emprego/estágios. Tendo em conta a fase em que me encontro da minha formação académica, a possibilidade de ter acesso a um considerável número de ofertas (nomeadamente as ofertas de estágios de Verão que foram chegando) tornou-se num ponto bastante atractivo.

- Ricardo Lavareda, nr. 73985,  
E-mail: ricardo.lavareda@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Relatório entregue a 6 de Junho de 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	0.7	0.7	0.8	0.7		1.0	0.8	0.8	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

### 3 CANDIDATURA E SELECÇÃO

#### 3.1 Candidatura

Aquando da abertura da plataforma da cadeira para a realização das inscrições nas actividades pretendidas, coloquei em como 1º opção a actividade de Relações Externas da SINFO (Semana Informática do Instituto Superior Técnico. Embora nunca tenha estado presente na SINFO, sempre tive curiosidade por ajudar na organização de eventos (durante o meu percurso escolar até ao Secundário, ajudei na organização de espectáculos e de teatros, tanto por iniciativa escolar, como por iniciativa própria com amigos). Como tal, esta actividade revelava-se uma boa oportunidade de voltar a fazer algo pelo qual tenho gosto, mas que não tenho oportunidade de realizar. Estava assim decidida qual seria a 1º opção. Foi então tempo de "passar" à 2º opção. Como referi na secção anterior, também esta área da divulgação de informação me diz muito (por vezes digo que, embora sejam 2 cursos completamente diferentes, que se não estivesse em Engenharia Informática, provavelmente estaria em Comunicação Social).

#### 3.2 Selecção

Embora a 1º opção fosse algo que me entusiasmava bastante, pois como já disse anteriormente, dava-me a oportunidade de ser parte de algo que tenho bastante gosto e que não tinha tido oportunidade de realizar recentemente, a verdade é que acabei por não ser seleccionado.

Caro Ricardo,

Lamentavelmente vimos informar-te que não foste aceite para a actividade como membro da SINFO.

Como tal, iremos contactar a actividade promotora da tua actividade de segunda prioridade, relembramos-te que igualmente o deveras realizar este contacto.

Qualquer questão ou dúvida que tenhas contacta-nos utilizando, o seguinte email [coach\\_team\\_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt](mailto:coach_team_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt).

Usa sempre no assunto do email uma tag [PORTFOLIOS] seguida do IST ID e do título do assunto em causa.

Cumprimentos,

Coach Team 08 - Alameda  
E-mail: [coach\\_team\\_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt](mailto:coach_team_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt)

Diogo Macedo  
E-mail: [diogo.macedo7@gmail.com](mailto:diogo.macedo7@gmail.com)

Gonçalo Rodrigues  
E-mail: [jgoncalo42@gmail.com](mailto:jgoncalo42@gmail.com)

Pedro Moreira  
E-mail: [pedrogrmoreira@gmail.com](mailto:pedrogrmoreira@gmail.com)

Instituto Superior Técnico  
Universidade de Lisboa

Figura 1. E-mail a informar da não selecção para actividade.

No entanto, não fiquei muito desiludido por ter que me "contentar" com a 2º opção, pois

como também já mencionei, é outra das minhas grandes paixões. Foi por isso que acabou por ser com agrado que recebi a noticia da selecção para esta actividade.

Caro Ricardo,

Dada a tua escolha para a actividade de segunda prioridade e a falta de qualquer actividade de terceira prioridade, informamos-te que esta poderá já não estar disponível, iremos por nossa parte efectuar um contacto com a promotora da actividade.

Dado estes factos pedimos-te que comunique assim que possível com o Professor Rui Cruz, para estares desde já preparado para a eventualidade de não conseguires realizar a actividade que escolheste para segunda prioridade.

Relembramos-te que deves igualmente estabelecer uma via de comunicação com a entidade promotora.

Qualquer questão ou dúvida que tenhas contacta-nos utilizando, o seguinte email [coach\\_team\\_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt](mailto:coach_team_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt).

Usa sempre no assunto do email uma tag [PORTFOLIOS] seguida do IST ID e do título do assunto em causa.

Cumprimentos,

Coach Team 08 - Alameda  
E-mail: [coach\\_team\\_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt](mailto:coach_team_08a@portfolios.tecnico.ulisboa.pt)

Diogo Macedo  
E-mail: [diogo.macedo7@gmail.com](mailto:diogo.macedo7@gmail.com)

Gonçalo Rodrigues  
E-mail: [jgoncalo42@gmail.com](mailto:jgoncalo42@gmail.com)

Pedro Moreira  
E-mail: [pedrogrmoreira@gmail.com](mailto:pedrogrmoreira@gmail.com)

Instituto Superior Técnico  
Universidade de Lisboa

Figura 2. E-mail a informar da selecção para actividade.

### 4 AMBIENTAÇÃO

#### 4.1 Primeiras Informações

Após ter sido informado que havia sido seleccionado para realizar a actividade, foi altura de começar a ambientar-me à mesma. Atráves do Facebook, a Rita Nóbrega Gomes (membro do GCE) entrou em contacto comigo para explicar tudo o que tinha que fazer. Explicou-me em que consistia a actividade, quais iam ser as minhas tarefas... Posteriormente, fui adicionado ao chat de grupo com os restantes alunos que estavam a realizar actividades com o GCE. Era através deste chat que todos trocávamos informações e dúvidas que pudéssemos ter relativamente às actividades que estávamos a desenvolver.

#### 4.2 Modus Operandi da Actividade

Após a conversa no Facebook com um membro do GCE, a actividade começou. Primeiramente, o meu e-mail foi colocado numa lista do GCE, de modo a que eu pudesse receber os mails semanais com as ofertas realizadas pelas empresas. Primeiramente, a minha actividade consistia em verificar as newsletters que recebia semanalmente por e-mail. De seguida, era necessário "separar as águas" do seu conteúdo, isto é, era minha responsabilidade

*figuras têm que estar referidas no texto !!*

filtrar o que era importante para o desenvolvimento da actividade e o que não era. Como tal, foi-me transmitido que apenas devia focar-me em notícias que falassem de ofertas de estágios/emprego. Após ter recolhido as ofertas, era ainda necessário verificar um outro parâmetro: a oferta é ou não remunerada? Caso fosse remunerada, estava então apta a ser publicada e divulgada na página do Facebook( <https://www.facebook.com/gce.neiist>). Caso contrário, era necessário entrar em contacto com a empresa (via e-mail), de modo a perceber se havia ou não remuneração destinada à oferta em questão. Após a recepção de resposta, e sujeita a posterior análise da mesma, cabia-me a mim decidir se a oferta era ou não merecedora de divulgação.



Figura 3. Vista geral da página do GCE no Facebook, com privilégios de editor.

#### 4.3 Primeiro Contacto

A primeira publicação que realizei foi relativa a uma oferta da MAEIL, que procurava um recém-licenciado. Como se observa na imagem, a publicação não indica apenas o que a empresa pretende. A mesma é acompanhada de uma breve descrição da empresa (quem é, o que faz, onde faz, para quem faz, ...). Deste modo, os interessados ficam não só a saber o que a empresa está a procura, mas também de que tipo de empresa se trata, qual a sua origem,..., possibilitando logo ao aluno que veja a oferta uma pequena introdução à empresa.



Figura 4. Publicação relativa à primeira publicação no Facebook.

## 5 PROBLEMAS ENCONTRADOS

Apesar da actividade me agradar bastante (como mencionado em secções anteriores do relatório) e de achar que a mesma era uma boa oportunidade para mim, a verdade é que a falta de tempo revelou-se um obstáculo a poder dar um maior contributo à mesma. Por vezes as newsletters chegavam na altura da semana em que me encontrava mais sobrecarregado de trabalho relativo a outras cadeiras, sendo que quando tinha disponibilidade para verificar as mesmas, algumas ofertas já tinham expirado o prazo final para candidaturas. Outro problema prendeu-se com o facto de ter estado mais de metade do semestre à espera de saber se era ou não seleccionado para a actividade de 1º opção, tornando assim complicado realizar a actividade com mais empenho, pois o tempo em que estive oficialmente a realizá-la foi escasso.

## 6 CONCLUSÃO

Estabelecer contactos com empresas é algo que no futuro todo e qualquer aluno pode estar sujeito no futuro, seja por motivos profissionais, ou apenas para saber mais informações de modo a poder marcar uma entrevista. Como tal, pesando os problemas encontrados (secção anterior), penso que a actividade correu bem. Gostei bastante da experiência, nomeadamente quando foi necessário realizar os tais contactos com responsáveis por ofertas. Isto tipo de actividades revela-se importante, nomeadamente na altura da minha formação académica em que me encontro

## AGRADECIMENTOS

Em termos de agradecimentos, gostaria de agradecer a todos os responsáveis por ofertas que contactei e me retornaram uma resposta, pois possibilitou que pudesse realizar a filtragem das ofertas de modo mais eficiente, sem correr o risco de publicar ofertas que não cumprissem os requisitos. Gostaria também de agradecer à Rita Nóbrega Gomes do GCE, pois foi ela que me orientou e esclareceu toda e qualquer dúvida que me foi surgindo no decorrer da execução da actividade



**Ricardo Lavareda** , aluno de 1º ano de Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores no Instituto Superior Técnico no Taguspark.

## APÊNDICE COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO



Para os devidos efeitos, declara-se que o(a) aluno(a) Ricardo Lavareda, número mecanográfico 73985, no 2º semestre do ano lectivo 2014/2015, exerceu o cargo de Colaborador no GCE – Grupo de Contacto com as Empresas do NEIIST – Núcleo Estudantil de Informática do Instituto Superior Técnico, tendo realizado as actividades Relações Públicas.

Lisboa, 31 de Maio de 2015

A Direcção do NEIIST:

Vânia Mendonça

(Vânia Mendonça - Presidente)

Denise Sofia Tavares Pedro

(Denise Pedro - Vice-presidente)

Aua Rita Gomes

(Rita Gomes – Vogal)

Manuel Alves

(Manuel Alves – Gestor Financeiro)