

# “Ser Universitário, Ser Solidário”

Eugénio Tchipako

## Relatório de Actividades

**Resumo**—Os principais aspetos que aprendi com a realização da atividade “Ser Universitário, Ser Voluntário” no Banco de Bens Doados foram que a ENTRAJUDA é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) que angaria doações de instituições públicas, privadas e de singulares que depois são distribuídas para outras instituições de caridade. Aprendi igualmente que cabaz não é só de natal como também pode ser um conjunto de produtos essenciais diversos, alimentares ou não. Como manobrar o porta-paletes manual, como desfazer as caixas de cartão sem as destruir e como separar os resíduos sólidos para serem levados à reciclagem, foram outras questões que na verdade constituíram um verdadeiro leque de aprendizagens.

**Palavras Chave**—ENTRAJUDA, Cabaz, Porta-Paletes, Reciclagem.

Muito POBRE na descrição de SOFT-SKILLS!

## 1 INTRODUÇÃO

O Presente relatório tem por finalidade apresentar os principais aspetos que aprendi com a realização da atividade “Ser Universitário, Ser Voluntário” no Banco de Bens Doados da ENTRAJUDA, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS). Foi pois uma jornada que mais uma vez demonstrou que na vida devemos aprender todos os dias. Deixar os trabalhos da universidade e ir participar em tarefas de estiva, recolha de resíduos sólidos (lixo) foi na verdade uma experiência interessante. Um dos trabalhadores de base da ENTRAJUDA não compreendeu como seria possível que um estudante universitário, ainda mais de Mestrado de Engenharia Informática e de Computadores, estivesse envolvido em atividade de género.

e reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública em Abril de 2005 e estabelece uma ponte entre quem quer dar e quem precisa de receber, permitindo a criação de uma verdadeira cadeia de solidariedade onde voluntários, parceiros e benfeitores unem esforços para melhorar, de forma estruturante e sustentável, o funcionamento das instituições de solidariedade social selecionadas. A ENTRAJUDA tem como projetos, Apoio a gestão e Organização, Bolsa do voluntariado, Formação, Projetos Solidários, Banco de Bens Doados, Banco de Equipamentos e Saúde Solidária. Destes projetos a minha atividade teve lugar no Banco de Bens Doados, uma estrutura destinada a fazer chegar às instituições que apoia produtos não alimentares doados por empresas e particulares.

## 2 A ENTRAJUDA

Foi a primeira vez que ouvi falar da instituição promotora da atividade que realizei – a ENTRAJUDA, uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída em Abril de 2004

- Eugénio Tchipako, nr. 82662,  
E-mail: eugenio.tchipako@ist.utl.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received June 06, 2015.

O Banco de Bens Doados tem carácter social, ao potenciar o trabalho das Instituições de Solidariedade Social, distribuindo-lhes bens e produtos doados por empresas e entidades em estado novo ou passíveis de reutilização. Outro carácter é o ambiental, ao contribuir para o aproveitamento ou correta destruição de bens que deixaram de ter valor nas entidades doadoras e que, de outra forma, seriam desperdiçados com os inerentes custos ambientais.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.4	0.4	0.6	1.0	0.5		0.6	0.8	0.8	0.8	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													



Figura 1. Imagens do armazém do Banco de Bens Doados extraída do site da ENTRAJUDA

### 3 APRENDIZAGENS

Quando a ENTRAJUDA me enviou um email a falar da atividade que iria realizar que é “Dar à Quem Precisa – preparação de Cabazes para as instituições”, a primeira ideia que tive era que se tratavam de cabazes de natal, mas depois aprendi que um cesto com um conjunto de produtos essenciais diversos, alimentares ou não também se chama cabaz. No armazém do Banco de Bens Doados os produtos eram, peças de vestuário de crianças (masculinas e femininas), jovens (masculinos e femininos), senhoras e de homens; material de higiene; material de tratamento de cabelo; cadernos, de entre outros. Cada produto que era devidamente colocado no cesto tinha que ser assinalado na lista e depois de completar, passava-se para o cesto seguinte e assim sucessivamente. Estes cestos constituem os “Cabazes para as instituições”. Outra aprendizagem foi saber como desfazer, as caixas de cartão, de onde eu retirava os produtos para serem arrumados nos cabazes, sem as destruir, dobrando as 6 faces da caixa de formas a tornar-se numa só prancha, para serem enviados à reciclagem. Para a reciclagem vão também outros resíduos sólidos como papel, plástico, madeira, alumínio, metal vidro que também tive a oportunidade de aprender fazer a sua separação e arrumação. Entretanto, o que foi mesmo curioso aprender foi como manobrar um porta-paletes manual. Quando vi o senhor Joel da ENTRAJUDA a movimentá-la com uma enorme facilidade pensei que também conseguiria fazer o mesmo, mas não. Só depois de

muita explicação e prática consegui porque afinal quando se gira o volante para direita o porta-paletes vai à esquerda e quando se gira para a esquerda ele vai à direita. Foi trabalhoso aprender sobretudo porque estive habituado ao volante dos carros que é óbvio.



Figura 2. Manobras com o porta-paletes manual no Banco de Bens Doados da ENTRAJUDA

### 4 PLANEAMENTO/DETERMINAÇÃO

Foi difícil planear a realização desta atividade porque tinha que completar 20 horas em 14 dias entre as 9 às 17 horas com 2 horas pelo meio em que o armazém fecha para almoço. Este período também era o mesmo para assistir aulas, apresentar projetos e realizar testes das outras 4 cadeiras em que estou inscrito neste semestre. Foi também necessária muita determinação para completar as 20 horas porque tinha que ficar em pé, a andar de um lado para o outro durante 3 horas e 30 minutos, sem

descansar e eu já não estava habituado a este tipo de atividade.

## 5 CONCLUSÃO

Este trabalho foi a descrição do que aprendi com a realização da atividade "Ser Universitário, Ser Voluntário", promovida pela Instituição Particular de Solidariedade Social, a ENTRAJUDA que estabelece uma ponte entre quem quer dar e quem precisa de receber. Aprender como preparar cabazes para serem entregues às instituições de caridade, como separar e arrumar resíduos sólidos para a reciclagem e ainda como manobrar um porta-paletes manual e como trabalhar sob pressão do tempo foram na verdade grandes lições de vida!

## 6 AGRADECIMENTOS

Agradeço a equipa da ENTRAJUDA por toda a orientação, A ENTRAJUDA pela colaboração, sobretudo ao senhor Nuno pela orientação e aos senhores Joel, Peixoto e Márcio pela paciência em me ensinarem tudo que tinha a ver com a atividade no Banco de Bens Doados.

## 7 BIBLIOGRAFIA

[www.entrajuda.pt](http://www.entrajuda.pt) acedido em 01/06/2015

Bio??