

LAGE2: Web Development Team

Hugo Alexandre Pereira Fernandes

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Neste relatório é abordado o percurso que realizei durante o semestre lectivo ao serviço do Laboratório de Apoio à Gestão de Actividades Extracurriculares dos Estudantes(LAGE). O objectivo do relatório é indicar as aprendizagens obtidas ao longo do processo.

Palavras Chave—PISTAE, Portfólio, Pessoal, LAGE2, Web, Development

1 INTRODUÇÃO

A actividade realizada teve como objectivo ajudar os alunos ou futuros alunos do Instituto Superior Técnico a perceber o funcionamento de cadeiras que possam vir a frequentar, de modo a que estes se possam preparar da melhor maneira para concluírem as cadeiras com sucesso. A actividade serviu também como uma experiência na área do trabalho, num mundo em que temos de comunicar com várias entidades e organizarmos da melhor forma o nosso trabalho.

2 CONTACTOS REALIZADOS COM O LAGE E DEFINIÇÃO DA ACTIVIDADE

Devido a um problema da plataforma nas inscrições para as actividades, todo o processo acabou por se atrasar. Depois de resolvidos os problemas, contactei o LAGE para saber se estavam interessados na minha participação na web development team, a resposta veio prontamente e foi positiva. Dia 20 de Novembro, reuni-me com o Rodrigo Lourenço, membro do LAGE, no Instituto Superior Técnico, no campus Alameda. Na reunião, além das introduções pessoais, foi abordado o tema do site de repositório de materiais de estudo que

- *Hugo Alexandre Pereira Fernandes, nr. 73665,
E-mail: hugo.a.p.fernandes@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior
Técnico. Universidade de Lisboa.*

Manuscript received January 17, 2015.

PORQUE NOTIVO ESTÁ EM INGLÊS?



Figura 1). Logotipo do LAGE

Figura deve estar referida no texto!

os Ratos do Estudo tinham começado a desenvolver e eu iria ajudar a continuar o projecto. Foi então que o LAGE tentou começar a iniciar contactos com os membros (dos Ratos do Estudo) que estavam responsáveis pelo desenvolvimento do site. Fui esperando pela resposta e aviso para começar a trabalhar, no entanto, mais tarde, fui alertado que os (Ratos do Estudo) tinham recuado na intenção de voltar a trabalhar no repositório, o que obrigou a que as pessoas responsáveis pelo meu caso no LAGE arrandassem uma actividade nova para mim. Foi então que me reuni novamente com Ro-

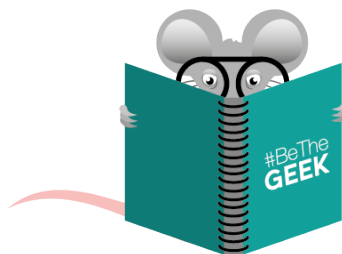


Figura 2. Logotipo dos Ratos do Estudo.

Figura obra estar referida no texto!
drigo, que me introduziu à minha nova missão,

[illegible]

que passava pela produção de conteúdo para o site PISTAE, em que devia criar e rever opiniões sobre cadeiras do Instituto Superior Técnico. Fui apanhado de surpresa, visto que estava pronto para trabalhar mais na parte técnica do desenvolvimento web, no entanto, depois dos problemas com a plataforma de Portfólio e com o recuo dos Ratos do Estudo, aceitei o trabalho de forma a poder começar o mais rápido possível depois de todo o tempo perdido. Não foi um bom começo, senti que houve falta de comunicação entre o LAGE, a coaching team e os Ratos do Estudo, provavelmente um pouco por causa do atraso na atribuição da minha actividade, mas antes de terem confirmado que necessitavam da minha participação deviam ter consultado os Ratos do Estudo para confirmar que o projecto ainda estava viável. Mais tarde, dia 18 de Dezembro,

alguns contactos que me podem ser úteis para mais tarde. Mostraram um sentido de acolhimento e de disponibilidade para qualquer assunto em que pudessem ajudar, dessa forma, também tentei retribuir a boa recepção. Todo este caminho levou a que percebesse que nem tudo sempre corre bem e com toda a certeza fiquei mais maduro em termos de como lidar com pessoas no âmbito profissional, incluindo a comunicação sobre o estado do projecto e a organização. Muitas vezes julguei que o processo estava estagnado o que me obrigou a tomar iniciativa própria e tentar obter respostas pendentes.

3 CONTACTOS COM COLEGAS

Para a realização do trabalho, tive de contactar colegas do Instituto Superior Técnico de modo a obter mais conteúdo para o site PISTAE. Para tal contactei os dois delegados de Engenharia Informática e de Computadores, estes mostraram estranheza no contacto e tarefa pedida que me fez sentir que os estava a incomodar, quando pensava que teriam gosto em ajudar visto que é material para ajuda de alunos e que nem precisavam de ser eles a dar o conteúdo, apenas precisavam de distribuir trabalho e de me reportar os resultados. Não costumo estar em situações destas em que peço a outras pessoas para produzirem algo para mim e por isso senti algumas dificuldades, mas fui percebendo aos poucos a melhor forma de abordar as pessoas para este tipo de assuntos e acabei por conseguir obter resultados. Senti-me um por limitado por ter ser explicitamente pedido que contactasse delegados, pois poderia ter tido mais feedback se tivesse mais liberdade para contactar outros colegas mais directamente, o que provavelmente teria resultado numa obtenção mais alargada de respostas.

4 PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

Na área de Engenharia Informática já existia conteúdo produzido para as cadeiras da antiga licenciatura, a qual eu também frequentei, por isso o meu trabalho de produção de conteúdo foi escrever sobre as cadeiras de mestrado que frequentei este semestre. Portanto, comecei por



Figura 3. Logotipo do PISTAE

Figura sobre a qual referida no texto!
reuni-me com Rodrigo, no campus Taguspark, que me introduziu a mais membros do LAGE, incluindo o presidente Ricardo Ferreira, com o qual falei sobre a situação do trabalho e futuros compromissos. Foi uma reunião com o objectivo de fazer um ponto de situação quase final do trabalho realizado e fui abordado sobre a minha disponibilidade e vontade para realizar o trabalho inicialmente proposto, mas fora do âmbito da cadeira de Portfólio quando os Ratos do Estudo decidem voltar ao projecto. Devido à falta de organização que senti aliado a alguma falta de interesse em desenvolvimento web para a minha futura carreira, decidi fechar as portas a essa proposta. Esta ida ao núcleo do LAGE foi importante pois fiquei como uma ideia de como são este tipo de organizações, senti o ambiente de cooperação e de trabalho entre os diferentes membros. O facto de me apresentarem e ficar a conhecer alguns membros do LAGE também foi positivo pois criei

Está muito esquecido!

Não são as entidades promotoras das actividades nem as equipas de Coach que têm que tratar do assunto de "organização" mas sim os "candidatos" a execução dessas actividades!

escrever sobre a cadeira de Concepção Centrada no Utilizador, pertencente ao mestrado em Multimédia, ainda na mesma área produzi a informação sobre a cadeira Animação e Visualização Tridimensional. Em relação às cadeiras da minha área principal Sistemas Distribuídos, abordei a cadeira de Segurança Informática e de Computadores e a cadeira de Computação Paralela e Distribuída. Para realizar o conteúdo baseei-me na minha própria experiência durante este semestre académico.

5 REFLEXÃO SOBRE O TRABALHO REALIZADO

Em relação ao trabalho produzido sinto que tive mais facilidades em criar conteúdo do que a rever conteúdo de outros autores, visto que houve diferenças nas opiniões e tentei falar com colegas para saber se estavam mais inclinados para a minha opinião ou a que já tinha sido dada. Rapidamente percebi que é difícil chegar a consenso em temas que envolvem opinião e tentei respeitar ao máximo o conteúdo já existente e tentei aliar a minha opinião devidamente justificada. Sobre o objetivo do trabalho realizado apenas posso estar satisfeito que outras pessoas possam ter benefícios de ter esta nova informação disponível e que possa facilitar o seu percurso académico.

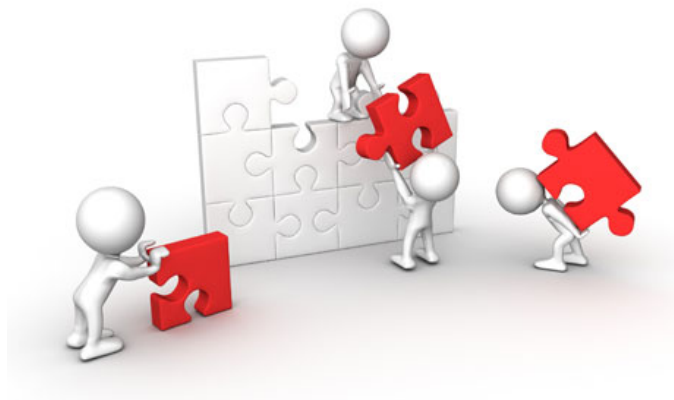


Figura 4. Contribuir para o melhoramento do sucesso académico

Figura deve estar referida no texto!

6 CONCLUSÃO

Acima de tudo foi uma experiência enriquecedora no âmbito de (soft skills,) todo o processo obrigou-me a tomar acções, estar em constante contacto com diversas pessoas, organizar o meu tempo de trabalho e ter uma atitude resiliente perante os obstáculos. O contacto com o LAGE foi o destaque, pois fiquei com uma noção mais concreta do ambiente e organização deste tipo de instituições. Penso que os objectivos da actividade foram atingidos com sucesso e espero que tenha contribuído para uma melhor preparação dos alunos para as diferentes cadeiras.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer à instituição LAGE, principalmente ao Rodrigo Lourenço, membro do LAGE, que me guiou nesta aventura, que apesar das dificuldades que apareceram, como o desinteresse dos Ratos do Estudo para a actividade inicialmente proposta, foi sempre tentar arranjar soluções para que eu não saísse prejudicado da situação. Gostaria também de deixar os meus agradecimentos a Bruno Henriques, Ana Araújo e Daniel Correia que me ajudaram na missão de recolher conteúdo para o site PISTAE.

*△ Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve valer o resultado*