Tital Abraviado

Relatório Técnico de halo Attidida? Aprendizagem de Portefólio

705994João Monteiro-LETI-T-PPA-joag miguet monteiro@tecnico.utisboa.pt

(Relatório de Aprendizagem)

Resumo—Neste relatório são relatadas as aprendizagens por mim adquiridas durante a realização de diversas atividades na escola António Sérgio, durante uma semana, no âmbito da cadeira de Portfolio Pessoal A. Primeiramente, indicarei as minhas espectativas e objetivos para as atividades, bem como as razões de ter escolhido as mesmas. Depois, irei refletir sobre todo o leque de competências que adquiri em todas as tarefas que efetuei, não só ao nível do trabalho de equipa, como também aprender a lidar com responsabilidades, saber definir prioridades e controlar horários, etc... Serão explicadas detalhadamente essas aprendizagens, tão importantes para um ser humano, que considero da máxima relevância.

Palavras Chave—Trabalho de grupo, experiência, responsabilidades, integração, informatização

1 Introdução

Ter contacto com uma instituição tão grande como é a escola António Sérgio é uma atividade que permite juntar às competências técnicas aprendidas previamente no contexto do curso que estou a realizar, muitas outras novas competências de cariz social e humano, tão difíceis de adquirir no dia-a-dia. Essas competências são de extrema importância, pois permitem ao ser humano expressar-se de uma melhor forma, realizar um melhor trabalho de equipa ou aumentar o sentido de responsabilidade. Desta forma, são inúmeras as vantagens que se adquirem para uma futura carreira como profissional.

Existem sempre aprendizagens a adquirir e, ao realizar esta atividade, pensei que fosse uma excelente oportunidade para tal. Vou, neste relatório, fazer uma reflexão sobre essas aprendizagens obtidas.

João Monteiro, nº. 70599,
E-mail: joao.miguel.monteiro@tecnico.ulisboa.pt
Aluno do curso de Engenharia de Telecomunicações e Informática,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 28 de Maio de 2014.

2 OBJETIVOS

A grande motivação que me levou a realizar esta atividade foi a possibilidade de adquirir aptidões e aprendizagens não-técnicas, tão uteis no dia-a-dia.

A oportunidade de realizar este trabalho na escola António Sérgio surgiu e, como senti que poderia tirar partido desta experiência, juntando às aptidões técnicas já adquiridas todo um leque de novas aprendizagens, decidi entregar-me à mesma.

Os objetivos principais, delineados previamente, para a atividade foram:

- Aplicar conhecimentos técnicos aprendidos anteriormente em algo concreto, com um objetivo específico
- Melhorar aptidões de comunicação
- Aumentar o meu sentido de responsabilidade
- Colaborar com outras pessoas para o bom funcionamento da biblioteca

3 TRABALHO EM EQUIPA

Uma das grandes aprendizagens da semana foi, sem dúvida alguma, o trabalho de equipa. No contexto escolar em que estou inserido atualmente, esta vertente é trabalhada quando realizo projetos em grupo. Porém, durante a

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
(0.6) Good	x2	x1	x4	x1	COUNT	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	OUGHE
(0.4) Fair	18	1	36	67	7/	02	625	025	0.2	00	15	14
(0.2) Weak	7. 0	1	ט ,כ	0.47	7 .7	0 2	0, 2)	0, 2 -	0.2	0.0	<i>U.</i> J	7 -

semana em que estive a trabalhar na escola António Sérgio, aprendi o verdadeiro significado do trabalho de grupo.

O primeiro dia, no qual foram definidas as tarefas a realizar por mim durante a semana, foi um exemplo de aprendizagem de trabalho de grupo. Sabia que estaria disposto a desempenhar trabalhos nos quais pudesse aplicar conhecimentos por mim adquiridos previamente, no entanto, sem a mais-valia da diretora da escola, da diretora da biblioteca e do professor Raúl Coelho, a indicarem-me pormenorizadamente o que poderia ser feito, esta semana teria sido muito menos proveitosa.

Apesar da informatização dos livros da biblioteca ter sido um trabalho maioritariamente feito por mim, este também foi um exemplo de trabalho de equipa. As funcionárias da biblioteca, sempre com a maior simpática e disponibilidade, possibilitaram-me desempenhar eficazmente a minha tarefa. Desde reunir informação útil para inserir na base de dados, recolher todos os livros para serem colocadas etiquetas ou repor os livros de onde tinham sido tirados, as funcionárias representaram, neste caso, uma grande ajuda para mim.

Também aquando da instalação do programa VLC em vários computadores da escola se notou trabalho de equipa. O fato de ser fundamental não interromper as aulas que estavam a decorrer levou a que, através dum trabalho exaustivo, fosse realizado um esforço por mim e pelas funcionárias da escola para cumprir esse requisito. Através dos horários impressos em papel disponíveis pelas funcionárias, foram então encontrados espaços temporais para realizar a tarefa rapidamente. Esta foi uma das tarefas mais complicadas de realizar durante toda a semana, porém bem-sucedida.

No entanto, foi na parte relativa à integração dos alunos estrangeiros que esta aprendizagem foi mais notada. Foi realizado um trabalho árduo, juntamente com os professores da biblioteca, no que toca à ajuda prestada a este tipo de alunos, à imagem do que é hábito na biblioteca da escola António Sérgio. As sessões eram compostas por vários alunos, cada um com a sua dificuldade, representando necessidades educativas especiais. Tal implica que, sem o trabalho de equipa e a divisão dos elementos

presentes no local pelos alunos, os mesmos sairiam dessas sessões com as mesmas dúvidas e mesmas dificuldades, tornando pouco eficiente o tempo despendido.

Em geral, principalmente na biblioteca, esta aprendizagem foi uma das mais notadas pela minha parte.

4 RESPONSABILIDADES

Durante a semana em que me encontrei a trabalhar na escola António Sérgio, existiram duas responsabilidades principais da minha parte, que me foram depositadas pela diretora da escola: cumprir horários e gerir os aparelhos tecnológicos da escola.

A primeira prende-se principalmente com o fato de, estando eu pouco habituado a cumprir horários no meu dia-a-dia (ou, pelo menos, se não os cumprisse, não estaria a afetar diretamente uma instituição como a escola António Sérgio), esses mesmos horários serem de importância extrema quando se está inserido numa comunidade escolar. Notei a importância de começar os trabalhos a horas, de forma a terminá-los dentro do tempo estimado, permitindo assim cumprir todas as tarefas a que me propus. Se não tivesse tido esse cuidado, se tivesse chegado ligeiramente mais tarde à escola ou se me tivesse distraído com alguma situação (deixando o trabalho a meio), a dificuldade das tarefas seria maior e, possivelmente, não teria tido tempo de as realizar (ou, se o tivesse, não teria tido tempo para as realizar com qualidade).

Por outro lado, tive uma responsabilidade imensa de gerir e manter em bom estado os aparelhos tecnológicos da escola. Sendo uma instituição de renome e, tentando sempre proporcionar aos seus alunos as melhores condições no que a tecnologia diz respeito (computadores, aparelhagens, impressoras, etc...), a escola António Sérgio tem por isso investido muito no que a esse tema diz respeito. Como me foi depositada a tarefa de fazer a manutenção desse inventário (nomeadamente, dos computadores), vi com grande responsabilidade essa tarefa, pois sabia que, caso realizasse alguma coisa que não devia (nomeadamente estragar alguma coisa) estaria



a dar prejuízo à escola e, mais importante, a quebrar a confiança depositada em mim. Ocorreram momentos (nomeadamente quando se deu o pico de tensão na biblioteca) que, tendo eu alguma experiência no ramo da informática, derivado dos conhecimentos técnicos adquiridos previamente, fui rapidamente chamado para tentar resolver os problemas. Nesses casos, em que me vi confrontado com avarias ou instalações de impressoras, reparei e notei a importância das qualidades técnicas que, quando aliadas a outras qualidades, tornam tudo muito mais fácil. Como nunca tive, nesses casos, de recorrer à ajuda de mais alguém, senti-me bastante orgulhoso do meu trabalho e do auxílio que forneci à escola.

5 APRENDIZAGENS ESPECIAIS

5.1 Desenvolver sentido humano e de comunicação

Esta aprendizagem está muito relacionada com o trabalho em equipa que efetuei ao longo de toda a semana na escola António Sérgio. Ao comunicar com os alunos (muitas vezes de forma especial, devido às necessidades dos mesmos) e com os funcionários da escola, unindo-me muitas vezes a eles para cumprir um objetivo traçado anteriormente, as minhas aptidões humanas subiram consideravelmente. Para que os alunos se sentissem à vontade comigo, tive que ser acolhedor e compreensivo, desenvolvendo técnicas de comunicação que nunca antes tinha explorado. Percebi que, sabendo comunicar de forma adequada, dependendo do local e das pessoas, as tarefas tornam-se muito mais fáceis de realizar, tirando eu também mais partido e sentindo mais prazer durante as mesmas.

5.2 Definir prioridades para rentabilizar o tempo

Apesar de parecer tempo suficiente para realizar as tarefas a que me propus, uma semana acabou por se revelar escassa. Apesar de não ter deixado nada por fazer (no caso da informatização de livros da biblioteca, o número de livros inseridos na base de dados foi bastante satisfatório), foi necessário definir prioridades e horários para todas as tarefas,

de forma a conseguir cumpri-las. Muitas vezes, tive que deixar tarefas a meio porque me chamavam de outra parte da escola para fazer algum trabalho urgente (que não podia esperar), no entanto tive por objetivo levar a cabo e sem interrupções todas as tarefas, de forma a terminá-las o mais rapidamente possível e, assim, poder passar para a próxima. Essa estratégia permitiu-me cumprir o que me propus fazer, no tempo estimado.

5.3 Saber lidar com alunos e funcionários

Como estive uma semana inserido numa comunidade escolar, a forma como lidava com os alunos e funcionários que me abordavam era de extrema importância. Todo o ambiente em que eu estava inserido implicava que, para não prejudicar a instituição para a qual estava a trabalhar, redobrasse o cuidado na forma de falar, estar ou mesmo agir. Todo esse cuidado permitiu-me relacionar melhor com os elementos da comunidade escolar, facilitando o trabalho de equipa e indicando que a confiança em mim para a realização das tarefas tinha sido bem depositada.

6 CONCLUSÕES

Penso que os objetivos inicialmente delineados foram totalmente atingidos. Concluo que adquiri, com esta atividade, muito mais do que inicialmente teria previsto, o que me deixa extremamente satisfeito. As aprendizagens adquiridas tornaram-me, então, um ser humano substancialmente mais preparado para um futuro emprego.

Concluo também que o ambiente de trabalho foi também ele propício à aquisição de tantas competências. Um ambiente saudável, em que as pessoas se respeitavam e tinham todas o mesmo objetivo, implica naturalmente uma melhor execução do trabalho e um prazer considerável na realização das tarefas. Consigo portanto entender a felicidade e o prazer de trabalhar de todos os elementos da escola, uma vez que a mesma prima por fornecer todas as condições que necessitam. Fiquei por isso bastante agradado e, claramente, com vontade de iniciar a minha carreira como profissional.

Neste tipo de dolumento (tecnico) a concrusad dere comoçar como em Perumo do anunto abordodo e depois dere realçar os resultados

Resumindo, o balanço final foi claramente positivo, sentindo-me eu muito orgulhoso pelo trabalho que desempenhei e pelas aprendizagens que adquiri ao longo de toda a atividade.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer a todos os elementos da comunidade da escola António Sérgio, com especial destaque para os que trabalham na biblioteca, começando pelos funcionários e acabando nos professores. Agradecer fundamentalmente à diretora da escola, professora Lurdes Brás, à diretora da biblioteca, professora Graciete Monteiro, e ao professor Raúl Coelho, responsável pela parte informática da escola.

A bouderst mans the de documents vas a featra du homans on la furtagen