

Coach Team 03A

Bruno Ferreira

Relatório de Aprendizagens

Resumo—A actividade de *coaching* foi criada no âmbito da disciplina de Portfólio Pessoal no Instituto Superior Técnico (IST), de forma a acompanhar os alunos na realização das suas actividades. Esta actividade requer diversas *soft skills*, nomeadamente uma boa capacidade de comunicação e de adaptar o discurso às diversas situações, trabalho em equipa, organização e um bom sentido de responsabilidade. Tudo o que aconteceu durante a actividade contribuiu para melhorar as minhas *soft skills*, proporcionando experiências que me enriqueceram, tanto a nível pessoal como profissional.

isto não é um resumo do documento

Palavras Chave—aprendizagens, *soft skills*, acompanhamento, equipa, *coaching*, portfólio

1 INTRODUÇÃO

A disciplina de Portfólio Pessoal faz parte do currículo do curso de Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores do IST, de forma a proporcionar aprendizagens que não seriam obtidas no ambiente académico. Para tal, os alunos realizam diversas actividades extra-curriculares, desenvolvendo assim um conjunto de *soft skills* necessárias ao seu sucesso no mundo do trabalho.

Tendo em conta o quão diferente esta disciplina é, foi criada a actividade de *coaching*, que consiste na criação de Coach Teams, formadas por três alunos que irão acompanhar os restantes colegas ao longo da realização das suas actividades. Servindo o papel de orientadores, assim como meio de comunicação entre alunos e promotores de actividades, os alunos envolvidos nestas equipas têm de desenvolver um conjunto de aprendizagens que lhes permitam comunicar correctamente e permitir que as actividades decorram da melhor forma. Esta foi a actividade por mim escolhida para este

semestre, pois pensei ser uma experiência única que me fariam crescer como pessoa e me iria tornar um melhor profissional.

Sendo, por isso, um aluno envolvido nesta actividade, como membro da Coach Team 03A, estive envolvido em todo este processo e pude desenvolver diversas *skills* com as experiências que esta actividade me proporcionou.

Ao longo deste relatório, irei apresentar as aprendizagens que desenvolvi e que senti serem necessárias para atingir os objectivos da equipa. Será também apresentada uma reflexão acerca da actividade de uma forma global e as conclusões tiradas desta.

2 APRENDIZAGENS

Uma vez que a disciplina foi criada para desenvolver *soft skills* dos alunos, cada vez mais importantes no mundo empresarial, esta actividade permitiu exactamente isso. Esta secção irá introduzir as diversas aprendizagens envolvidas nesta actividade e como estas permitiram atingir os objectivos da equipa.

2.1 Trabalho em Equipa

Os alunos envolvidos nesta actividades formam equipas com o intuito de oferecer, desta forma, um melhor acompanhamento aos seus *coachees*.

Como tal, eu fui inserido na Coach Team 03A que teve à sua responsabilidade cerca de vinte

- Miguel Rodrigues Bento da Costa, nr. 64819,
E-mail: miguel.d.costa@tecnico.ulisboa.pt,
- Paulo Duarte Esperança Garcia, nr. 67051,
E-mail: paulo.garcia@tecnico.ulisboa.pt,
- Bruno Filipe Belo Ferreira, nr. 69919,
E-mail: bruno.b.ferreira@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Documento recebido a 27 de Junho de 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	0.6	0.8		1.0	1.0	0.9	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

alunos. Tornou-se óbvio para mim, desde o início, que a capacidade de trabalho em equipa seria essencial, quer para o sucesso dos nossos alunos, quer para o nosso próprio sucesso.

Uma equipa é tão eficiente quanto a eficiência dos seus diversos elementos. Como tal, tentei sempre participar activamente na equipa, realizando as tarefas que tinha a meu cargo o melhor possível. Apesar de ter sido sempre realizada uma divisão de tarefas, imprevistos aconteciam, e tentei sempre que possível ajudar a equipa, aceitando e realizando tarefas adicionais que surgiam.

Por fim, uma vez que um dos elementos esteve um pouco ausente durante grande parte da actividade, a minha contribuição para a equipa teve de ser ainda maior, assim como a do terceiro elemento, o Paulo Garcia. Mais uma vez verifica-se que o sucesso de uma equipa depende do esforço e dedicação dos elementos, e penso que, o facto de ter contribuído tanto quanto me foi possível, permitiu colmatar a ausência de um dos elementos.

A comunicação é obviamente um ponto a ter em conta, sendo esse um ponto desenvolvido de seguida.

2.2 Comunicação

A Coach Team era um ponto de comunicação com muitas pessoas. Por esse motivo, uma boa comunicação foi necessária do início ao fim.

Estando inserido numa equipa, tive sempre a preocupação de transmitir as minhas ideias e preocupações aos restantes elementos de uma forma clara e concisa. Foi este ponto que permitiu uma boa coordenação entre os elementos, que conduziu a uma intervenção rápida sempre que necessário.

Ter em conta a audiência alvo foi, também, algo muito importante para mim, uma vez que a equipa comunicou quer com alunos como com promotores externos. Tive, por esse motivo, que adaptar sempre o meu discurso para que a mensagem que queria transmitida fosse compreendida com sucesso. Um tom e escrita mais formal foram adoptados quando me dirigia a promotores, e uma comunicação mais informal foi aplicada aquando da comunicação com os meus colegas. Isto permitiu que estes

se sentissem mais a vontade para comunicar, quer comigo, quer com os restantes membros da equipa.

2.3 Organização

Esta actividade foi realizada durante o semestre, decorrendo ao mesmo tempo que desenvolvia o meu projecto de tese e terminava a minha última disciplina opcional.

Para que tivesse sucesso em todas as tarefas em que estava envolvido, foi preciso organizar-me de forma a realizar o trabalho o melhor possível em todas elas. Apesar disto não ser novidade para mim, o facto da actividade de projecto de tese ser mais exigente que as normais disciplinas do curso requereu que fosse mais eficiente na minha organização.

Além disso, não sabia quando poderia acontecer algum imprevisto com algum dos *coachees* a cargo da minha Coach Team. Por esse motivo, tive de aprender a ser mais flexível na forma como me organizava para poder lidar com imprevistos, sem perturbar a realização dos diversos projectos e trabalhos que me encontrava a desenvolver.

2.4 Sentido de Responsabilidade

Contrariamente à maioria das actividades que desenvolvi até ao momento, o trabalho por mim desenvolvido não iria apenas influenciar o meu sucesso. Se fizesse mal o meu trabalho, poderia perturbar a boa execução das actividades dos meus *coachees*.

Um bom sentido de responsabilidade foi, a meu entender, um ponto muito importante no sucesso da minha Coach Team. Ter sempre a preocupação de verificar que tudo estava a decorrer como previsto e se algum aluno tinha comunicado connosco foi sempre parte dos meus dias. Para além disto, tinha sempre o cuidado de verificar as normas da disciplina e toda a informação disponível, de forma a responder com informação correcta aos alunos que precisavam dela.

O facto de ser, em parte, responsável pelo sucesso dos alunos envolvidos com a minha Coach Team foi uma experiência nova que me permitiu tornar numa pessoa mais responsável.

3 REFLEXÕES

Todas as actividades que realizei no âmbito de Portfólio contribuíram de alguma forma para o meu desenvolvimento pessoal. No entanto, nenhuma permitiu compreender tanto acerca dos meus pontos fortes e falhas como a Coach Team.

Esta actividade permitiu pôr a prova diversas *soft skills* que já possuía, permitindo assim identificar aquelas que estavam menos desenvolvidas de forma a melhorá-las.

Para além disso, finalmente tornou-se claro para mim a importância destas aprendizagens, especialmente se desenvolver algum trabalho profissional que envolva auxiliar outros profissionais.

4 CONCLUSÃO

A actividade desenvolvida pela Coach Team 03A tinha como principal objectivo acompanhar e auxiliar as actividades de diversos alunos da disciplina de Portfólio Pessoal, permitindo que estas terminassem com sucesso.

É com agrado que concluo que os objectivos da equipa foram concluídos, e que estes permitiram-me atingir também os meus objectivos. Pude desenvolver melhor diversas *soft skills* e sinto que me tornei um melhor profissional por isso.

Também me senti realizado a nível pessoal e espero que mais actividades como esta sejam desenvolvidas e promovidas pelo IST, de forma a melhor preparar os seus alunos para o futuro.

AGRADECIMENTOS

Agradeço ao professor Rui Santos Cruz pelos esclarecimentos prestados durante o semestre.

Deixo também um agradecimento aos membros da Coach Team 03A que permitiram o sucesso desta actividade durante todo o semestre, em especial ao Paulo Garcia, que me ajudou sempre que necessário.



Bruno Filipe Belo Ferreira Actualmente finalista do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores no campus Alameda do IST. Como área principal de especialização, escolhi Engenharia de Software e, complementarmente, Sistemas de Informação Empresariais. Adicionalmente, completei disciplinas na área de Sistemas Multimédia. Neste momento, encontro-me a realizar a dissertação de mestrado que se encontra inserida no Projecto Rosetta, do qual faço parte como bolseiro do INESC-ID.