

# Coaching Team

João Almeida

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—O autor, inscrito na unidade curricular de portfólio pessoal IV, teve como atividade desempenhada fazer parte de uma coaching team que acompanhou os alunos que realizaram atividades, tanto de autoiniciativa como atividades institucionais. Esta presença na coaching team foi fundamental para o autor sair um pouco do seu ambiente de conforto, que é neste caso a programação e desenvolver algumas competências transversais descritas neste documento em detalhe.

**Palavras Chave**—Grupo, Avaliação, Acompanhamento, Coordenação, Competências Transversais.

## 1 INTRODUÇÃO

N O âmbito da unidade curricular de portfólio pessoal IV, o autor fez parte de uma Coaching Team que acompanhou os alunos que realizaram diversas atividades, de autoiniciativa ou institucionais. Esta equipa serviu maioritariamente para fazer a ligação entre as entidades promotoras e os alunos que iriam executar as atividades. Neste documento o autor descreve as suas aprendizagens durante o semestre, focando o desenvolvimento de competências transversais.

[Estrutura do documento]

## 2 COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS

### 2.1 Comunicação e Liderança

Cabia ao autor e ao seu colega de equipa filtrar e gerir toda a informação derivada das entidades promotoras, dos alunos a realizar as suas atividades e do professor. Uma tarefa inicialmente simples, mas nem sempre é fácil conciliar o trabalho com várias pessoas ao mesmo tempo.

Felizmente, o autor não assistiu a nenhum conflito ou dificuldade de coordenação entre os alunos e as entidades promotoras, facto que se

deve à boa organização e bom funcionamento da unidade curricular sobre a responsabilidade do professor Rui Cruz.

### 2.2 Responsabilidade e Organização

Foi necessário ao autor, como membro de uma coaching team, ter em atenção critérios adicionais, tais como a responsabilidade profissional e organização. Dependia da coaching team garantir que existia uma boa comunicação entre os alunos e as entidades promotoras, e por isso foi exigido ao autor um sentido de responsabilidade acrescida, pois se o autor não cumprisse os seus deveres corretamente iria estar a pôr em causa o trabalho dos alunos dos quais estava encarregue de ajudar, constando um problema grave.

Para isto, o autor teve de tomar um papel de gerente dos alunos e estar sempre atento, a dúvidas, novas informações ou qualquer tipo de ajuda que fosse necessária. Cada aluno que o autor tinha encarregue, no final das suas atividades, teve de escrever um documento semelhante a este explorando assim o seu percurso na atividade, coube então ao autor fazer uma avaliação de cada relatório, de acordo com os critérios fornecidos pelo professor Rui Cruz, tarefa que exigiu um sentido crítico e responsável do mesmo. Ao avaliar cada relatório é necessário ter em conta cada palavra, ver se o conteúdo é o que é suposto estar presente, ver se o formato está correto e não desprezar esta tarefa como se algo de menor se tratasse.

- João Alberto Freire da Rosa Baptista de Almeida, nr. 68151,  
E-mail: joao.baptista.almeida@ist.utl.pt,
- João Carlos de Freitas Paulino, nr. 68152,  
E-mail: joao.f.paulino@ist.utl.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito recebido a Junho 27, 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS					DOCUMENT							
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	0.9	0.8	0.8		0.8	0.8	1.0	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

## 2.3 Trabalho de Equipa

É importante relatar que somos todos diferentes e nesse sentido teve de haver coordenação entre o autor e o colega de forma a conseguirem trabalhar em equipa. Ficou decidido que, tratando-se de uma equipa, nunca se faria uma ação sem a confirmação de ambos os elementos, executámos assim um trabalho muito melhor do ponto de vista da toma de decisões em relação às atividades de coordenação e gestão que foram encontradas.

Tomadas

## 2.4 Profissionalismo

O autor considera umas das valências que foram desenvolvidas durante esta atividade foi o profissionalismo, o facto de entrar em contacto diretamente com as entidades promotoras fez com que este adotasse uma postura diferente daquela a que está habituado.

Foi possível aprender a forma de falar no mundo do trabalho, tendo como exemplo a troca de correio eletrónico, todos eles bastante formais, para que a entidade promotora sentisse que era respeitada e que estava a trabalhar e não apenas a ajudar um aluno numa unidade curricular. Não existe nenhuma outra unidade curricular durante o curso que ponha o aluno diretamente no mundo do trabalho como esta, e isto é de veras importante para o aluno aprender a saber estar e comportar-se corretamente perante uma entidade patronal.

## 2.5 Pré Avaliação de Relatórios

É de realçar que que o autor ficou admirado com o que pôde aprender durante a leitura dos relatórios a si atribuídos, sem ter feito nenhuma das atividades descritas nos relatórios, é uma mais-valia poder assimilar informação extra que pode ser importante no futuro, em particular destaco o relatório sobre a workshop "De bom a excelente" em que pude aprender mais sobre a inteligência emocional e que ter um bom controlo emocional pessoal pode ter um impacto positivo num ambiente de trabalho.

## 3 CONCLUSÃO

qual?

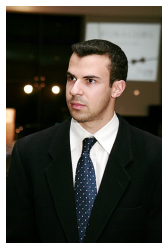
Durante esta unidade curricular foi necessário gerir e filtrar muita informação, foi necessário desenvolver profissionalismo e organização para conseguir ter uma atitude correta perante as entidades promotoras e os alunos de quem o autor estava encarregue de gerir. O autor conclui então que a atividade foi realizada com um balanço bastante positivo e que o que ganhou desta foi bastante importante, ganhou competências muito importantes para o seu futuro profissional, especialmente para a parte social e comunicativa necessária no mundo empresarial.

Esta atividade ajudou no desenvolvimento de competências transversais do autor, tais como a responsabilidade, profissionalismo, trabalho de equipa e capacidade de comunicação com outros. Estas aptidões não são ensinadas em nenhuma sala de aula, e por isso é necessário que exista uma unidade curricular como esta, que nos ensine a explorar estas vertentes essências para ter sucesso no mundo do trabalho.

↳ PERFUMES ??

## AGRADECIMENTOS

O autor gostaria de agradecer a todos os colaboradores das entidades promotoras que foram contactadas, e que permitiram que as atividades corressem com normalidade, aos alunos que lhes foram afetos e ao docente, Prof. Dr. Rui Cruz, pela oportunidade e pelo apoio.



**João Almeida** Natural de Oeiras, tenho 24 anos, completei a licenciatura em Engenharia Informática e Computadores e iniciarei, no próximo semestre, a minha tese de mestrado no Instituto Superior Técnico (IST).

Leu o apenas a conclusão como pôde a saber qual o assunto da atividade?