

Divulgar a APAE

Tiago Miguel Pedro do Nascimento, Rodrigo da Silva Freitas Rocha

Relatório de Actividades

Resumo—Este relatório visa descrever a actividade realizada de divulgar a APAE uma Associação de Arquitectura de Empresas, para tal participámos em reuniões com representantes da mesma e foi-nos atribuída a tarefa de criação de um site e produção dos seus conteúdos de modo a divulgar a Associação no mundo digital, para tal utilizámos a ferramenta Joomla.

Palavras Chave—Actividade, Grupo, Associação, Relatório, Website, IST, Joomla, APAE, Conteúdos, Arquitectura.

1 INTRODUÇÃO

No âmbito da cadeira de Portfolio IV no curso de **Mestrado em Informática e Computadores (MEIC)** do **Instituto Superior Técnico (IST)** foi escolhida e desenvolvida a actividade de *Divulgar a Associação Portuguesa de Arquitectura Empresarial (APAE)*. Este relatório visa apresentar todos os processos referentes à realização da mesma, desde os seus objectivos, reuniões realizadas, o trabalho realizado e ainda uma reflexão sobre a mesma.

2 OBJECTIVOS

Esta actividade teve como principais objectivos o desenvolvimento de um plano de marketing digital de forma a divulgar a APAE, e a possibilitar uma maior angariação de sócios a partir das técnicas de vendas aprendidas.

Ao grupo em questão foi incumbida a tarefa de criar um website, ou seja, de criar a sua arquitectura e o seu conteúdo, utilizando a plataforma Joomla de forma a divulgar a associação no mundo virtual.

- Tiago Miguel Pedro do Nascimento, nr. 70493,
E-mail: tiago.nascimento@tecnico.ulisboa.pt,
- Rodrigo da Silva Freitas Rocha, nr. 73952,
E-mail: rodrigo.rocha582@gmail.com,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Escrito em 27 de Junho de 2015.

3 REUNIÕES

Durante o decorrer da actividade, após várias marcações e desmarcações por parte dos promotores, houve no total 2 reuniões.

A 1ª reunião foi feita pelo Professor Miguel Mira da Silva, esta consistiu em apresentar o projecto em si, foi-nos explicado no que consistia a APAE e o que era pretendido de nós. Após esta apresentação, fizemos a divisão de tarefas e foi-nos atribuída a tarefa de desenvolvimento do website, dividida em 2 sub-tarefas *Construção do site* e *Produção de conteúdos*, detalhadas no Capítulo 4.

A 2ª reunião foi feita pelo Professor Pedro Sousa, esta foi mais técnica onde foi especificado detalhadamente a visão que eles tinham para o website e para os conteúdos no mesmo.

4 MÉTODOS

4.1 Arquitectura do site

A plataforma Joomla é um dos principais **Content Management System (CMS)** de conteúdo da actualidade. A separação feita pelo sistema entre design, programação e conteúdo permite uma grande flexibilidade na produção de sites com um grau elevado de customização, existindo um número elevado de templates prontos a usar, o Joomla é uma plataforma que fornece um certo grau de flexibilidade ao processo de criação de websites com maior rapidez e menos investimento, este é assim utilizado para o desenvolvimento de lojas virtuais, blogs, revistas

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	0.8		1.0	0.8	1.0	1.0	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

online, portais de conteúdo, jornais, catálogos de produtos/serviços e neste caso, foi também utilizado no website criado para a APAE. Esta plataforma, como outros CMS, ajuda a resolver um problema bastante comum, porém que foi complexo durante bastante tempo, a necessidade de investir um custo alto em técnicos capacitados para construir e gerir um site ou portal. Com o objectivo de acabar com esse problema, foram criados CMS, como o Joomla, que têm por objectivo facilitar a construção de sites de forma rápida e eficiente ao mesmo tempo que se geram menos custos. Auxilia na publicação e administração de um conteúdo na web, facilitando até mesmo para quem não é perito nessa área, permitindo ao gestor/criador do site/portal a execução desta tarefa sem ser obrigatório o conhecimento de código como **HyperText Markup Language (HTML)**, **Cascading Style Sheets (CSS)**, JavaScript ou PHP. O criador, não precisará prever características básicas para o site, como login de utilizadores, criação, edição e publicação de conteúdo, publicação de "banners" de propaganda, pois esses recursos já estão pré-programados e prontos para serem utilizados.

O Joomla, oferece também uma vasta gama de conteúdos versáteis, pois a plataforma conta com extensões que não estão incluídas na sua instalação básica, mas que no entanto, podem ser adquiridas através do download de módulos e componentes que aumentam em grande escala a sua funcionalidade. Em suma, a plataforma fornece uma arquitectura pré-programada de um website ou portal, com recursos básicos, de fácil manutenção e administração.

No entanto este portal, contou ainda com algumas horas de pesquisa sobre o funcionamento da plataforma e a apresentação da interface para o utilizador, embora não seja necessário conhecimentos profundos de linguagens de programação foi necessário perceber o que são e como se relacionam hierarquicamente os menus, os artigos e os módulos. Os menus apresentam um conjunto de menu items ao utilizador com o propósito de navegar o website, cada menu define um URL para uma página do site e contém ferramentas para o controlo de conteúdo como artigos e módulos.

Os artigos apresentam ao utilizador uma peça de conteúdo consistindo em texto HTML possibilitando links para outras páginas ou imagens. Em Joomla os artigos apresentam-se como a unidade básica de conteúdo do sistema. Os módulos não passam de extensões flexíveis usadas para a customização da página, adicionando funcionalidade ou estética ao portal a ser desenvolvido. Como exemplos de módulos temos, Slideshows, o botão de login, as barras de search frequentemente vistas nos vários sites visitados.

4.2 Construção do Website

Na actividade decorrida foi pedido que fosse criado a home page e a contact page do website da associação, no processo, a equipa de desenvolvimento do site decidiu completar o portal adicionando não só as páginas pedidas inicialmente mas também uma página denominada, "Sobre nós" onde a associação pode revelar um pouco da sua história, missão, estatutos entre outros, uma página de "Eventos" que permitirá a divulgação de eventos importantes relacionados com a sua área de actuação, e uma página de **Frequently Asked Questions (FAQ)** onde todos os utilizadores se poderão dirigir em caso de dúvidas.

Aplicando-se então os conhecimentos adquiridos em Joomla, e também conhecimentos adquiridos em cadeiras como **Interface Pessoa-Máquina (IPM)**, procedeu-se à construção do website, começando pela escolha do template, teve-se em vista que para uma associação, o objectivo seria uma interface fácil, "amigável" para o utilizador e também aliciante no que diz respeito às cores apresentadas e também à colocação de conteúdo. Na construção da home page optou-se pela apresentação de um slideshow de imagens dado que, inicialmente é algo muito mais cativante para o utilizador, esta página dispõe também de um espaço para notícias que os administradores da APAE queiram divulgar, tal como na página de eventos onde apenas se excluiu o slideshow, mas manteve-se o espaço para a divulgação de eventos.

Na construção das páginas de FAQ e "Sobre nós" usou-se um módulo "accordion" bastante

popular, que visa condensar a informação ao mesmo tempo que mantém a interface simples e discreta, este módulo permite ao utilizador encontrar com rapidez e precisão a informação que necessita não preenchendo as páginas com informação desnecessária que poderia distrair o utilizador. Na construção da página de contactos, foi criado um formulário de contactos, de modo a que os utilizadores do site possam entrar em contacto com a APAE pelo endpoint que foi fornecido - info@a4e.pt.

4.3 Produção de Conteúdos

Depois de construído e estruturado, só faltava ao site ter conteúdo para os seus visitantes, para tal após investigação, as áreas fundamentais a uma Associação deste tipo seriam a área de **Início** onde seriam apresentadas as notícias mais recentes sobre a Associação, a área **Sobre nós** constituída pelas sub-áreas **História**, **Apresentação**, **Missão**, **Objectivos**, **Estatutos** e **Composição dos órgãos sociais**, a área de **Eventos** destinada a anunciar futuros eventos pertinentes, a área de **Contactos** com informação sobre a localização da Associação, o seu número de telefone, etc, uma área de **FAQ** para resolução de possíveis dúvidas, e por fim uma área de **Inscrição** para futuros membros.

O esqueleto e funcionalidades dos conteúdos foi toda implementada com sucesso, devido ao facto de não possuímos o texto técnico que a Associação pretendia divulgar para cada área, preenchemos estas com auxílio do texto modelo *Lorem Ipsum*, sendo facilmente mudado mais tarde pela Associação.

5 CONCLUSÃO

Com a expansão das tecnologias e consequentemente do marketing digital, a criação de um website/portal funciona como a criação da identidade digital da empresa, algo que é fundamental para quem quer ter “peso” e deixar a sua marca no mundo virtual. Esta actividade teve como objectivo, da perspectiva técnica, a criação de um website usando uma plataforma que os alunos desconheciam por

completo. Na conclusão da actividade os alunos tiveram a oportunidade de exercitar algumas competências relacionadas com soft-skills, e tiveram também a oportunidade de obter conhecimentos técnicos relativos a interfaces e à construção de websites.

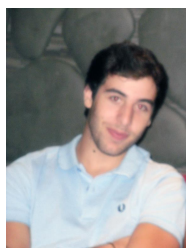
AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, gostaríamos de agradecer ao professor da cadeira de PPIV, Rui Santos Cruz, por incluir esta iniciativa na lista de actividades da cadeira. Caso não o tivesse feito, dificilmente teria tomado conhecimento da mesma e, não teria usufruído da oportunidade de a frequentar e assim ter um conhecimento mais aprofundado sobre o mundo empresarial.

Em segundo lugar, gostaríamos de agradecer à APAE, por organizar esta actividade, que permitiu possibilitar uma vista do que é o mundo empresarial, devido à seriedade com que trataram da coordenação da mesma, gostaríamos de agradecer também em especial ao Professor do IST, Miguel Mira da Silva, pela disponibilidade e por nos ter acompanhado, e também ao Sr. Eng. Pedro Oliveira da **Portugal Telecom** (PT) que dispôs o tempo para nos ajudar, na criação do website com plataformas desconhecidas anteriormente.

Em terceiro lugar, gostaríamos de agradecer ao IST não só por ter disponibilizado a actividade em si, mas também pela contínua aprendizagem que fornece aos seus estudantes, estaríamos a mentir se dissessemos que a capacidade de superar obstáculos que adquirimos no meio estudantil em grande parte no IST não nos ajudou nesta actividade e em muito obstáculos já superados no meio profissional.

Qual?

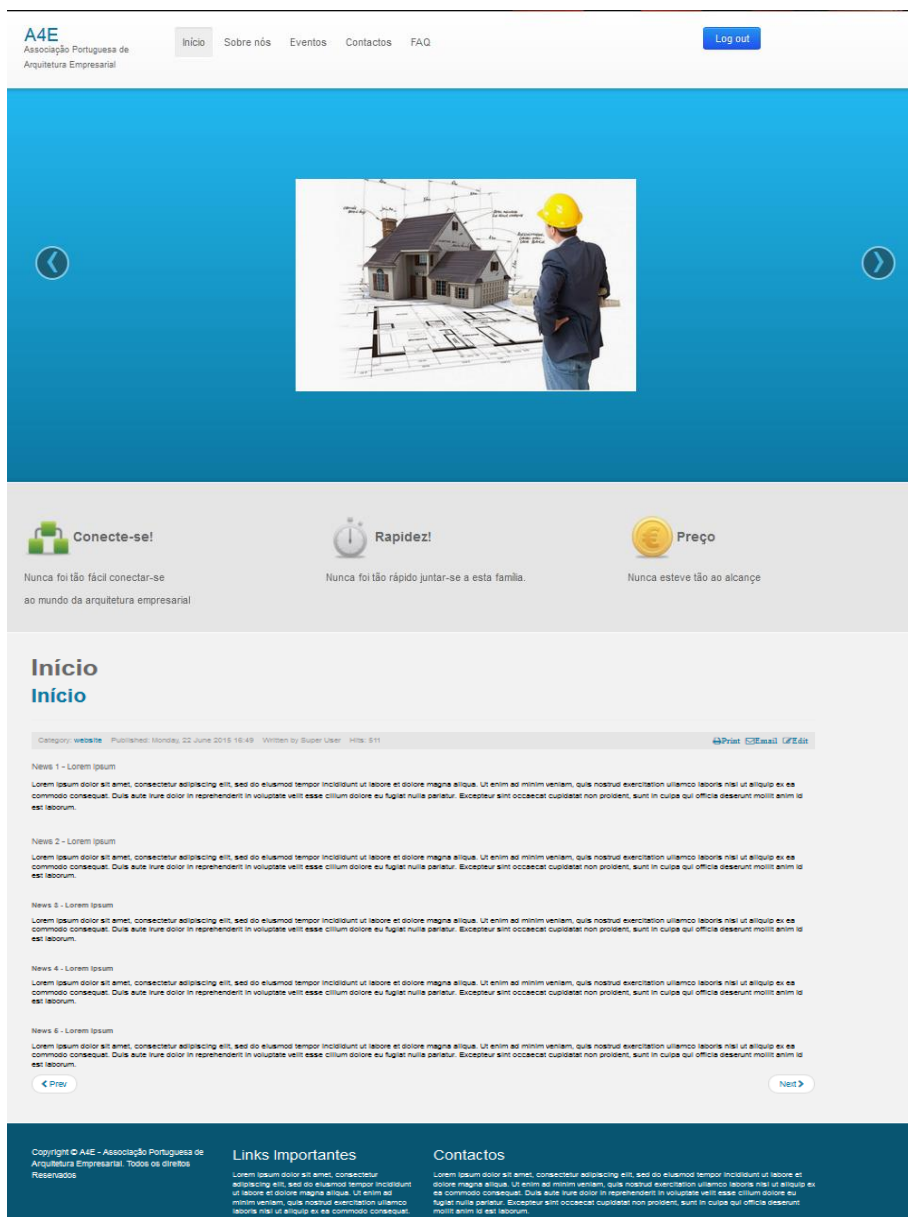


Tiago Nascimento 23 anos, natural de Olhão, Algarve, vive actualmente em Lisboa, estudante do Instituto Superior Técnico (IST) a terminar a sua Licenciatura em Engenharia Informática e Computadores (LEIC), e no início do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) tirando como Área de Especialização Principal Engenharia de Software e Área de Especialização Complementar Sistemas Multimédia. Tem como lema tentar aprender algo novo todos os dias.



Rodrigo da Silva Freitas Rocha É um estudante do Instituto Superior Técnico (IST) actualmente a concluir a licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática (LETI), antiga LERC. Nasceu no dia 29 de Dezembro de 1993 em Oeiras no distrito de Lisboa. Desde tenra idade é fortemente influenciado por membros da sua família, que como ele, também frequentaram o IST embora em áreas diferentes de engenharia, este factor representou assim um factor de peso aliado ao facto de desde pequeno ser intrigado pela forma de como o "mundo" à sua volta funciona. Apaixonado por áreas como a matemática e física decide assim em 2011 ingressar em engenharia o que lhe permite obter uma vasta área de hard skills que o ajudam a perceber um pouco mais de como as áreas da sua escolha fazem parte do seu dia-a-dia e do dia-a-dia a sociedade em que vive. Em aspectos profissionais, desenvolveu software em estágio, baseado em experiência adquirida no âmbito académico, trabalhou também como explicador de ensino básico e secundário podendo ajudar outros com os conhecimentos avançados que obteve, a partir também do meio académico, em áreas como a matemática, física e química.

APÊNDICE ANEXOS



A4E

Associação Portuguesa de
Arquitetura Empresarial

Início

Sobre nós

Eventos

Contactos

FAQ

Log out

Sobre nós

Category: [website](#) Published: Monday, 22 June 2015 16:47 Written by Super User Hits: 92

[Print](#) [Email](#) [Edit](#)

Prev

História

Apresentação

Missão

Objectivos

Estatutos

Composição órgãos sociais

Copyright © A4E - Associação Portuguesa de
de Arquitetura Empresarial. Todos os direitos
Reservados

Links Importantes

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
Ut enim ad minim veniam, quis nostrud
exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex
ea commodo consequat. Duis aute irure dolor

Contactos

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut
labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco
laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in
voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non
proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

A4E

Associação Portuguesa de
Arquitetura Empresarial

Início

Sobre nós

Eventos

Contactos

FAQ

Log out

Eventos

Category: [website](#) Published: Monday, 22 June 2015 17:19 Written by Super User Hits: 55

[Print](#) [Email](#) [Edit](#)

Event 1 - Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Event 2 - Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Event 3 - Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Event 4 - Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Event 5 - Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Next

A4E
Associação Portuguesa de
Arquitetura Empresarial

[Início](#) [Sobre nós](#) [Eventos](#) [Contactos](#) [FAQ](#)

Log out

Onde nos encontrar

[Contact](#)

[Contact Form](#)

Send an Email. All fields with an * are required.

Name *

Email *

Subject *

Message *

Send Copy to Yourself

Send Email

A4E
Associação Portuguesa de
Arquitetura Empresarial

[Início](#) [Sobre nós](#) [Eventos](#) [Contactos](#) [FAQ](#)

Log out

FAQ

Category: [website](#) Published: Monday, 22 June 2015 16:49 Written by Super User Hits: 76

[Print](#) [Email](#) [Edit](#)

[Prev](#) [Next](#)

[Question_Example1?](#)

[Question_Example2?](#)

[Question_Example3?](#)

[Question_Example4?](#)

[Question_Example5?](#)

[Question_Example6?](#)

[Question_Example7?](#)

[Question_Example8?](#)

Copyright © A4E - Associação Portuguesa de Arquitetura Empresarial. Todos os direitos Reservados

Links Importantes

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur
adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

Contactos

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur
adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco