

SINFO Coordenadora

Cláudia Sofia Beja Filipe

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório apresenta as aprendizagens que foram sendo retiradas ao longo da actividade que desenvolveu no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV. Algumas das aprendizagens estão complementadas com exemplos reais de forma a ser maior a facilidade de compreensão por parte do leitor.

Palavras Chave—SINFO, Coordenadora, Liderança, Comunicação, Gestão.

1 INTRODUÇÃO

DURANTE o percurso académico **é dado** **ênfase** a competências que irão ser necessárias no mercado de trabalho, nomeadamente as *hard skills*, conhecimentos específicos sobre uma determinada área, sendo que competências sociais e não só, acabam de alguma forma por ficarem negligenciadas.

Eu, particularmente, gostaria de terminar o curso com algo mais do que aquilo que já é leccionado pelos professores, as chamadas *soft skills*. Tendo em conta que já estou numa fase mais avançada do curso de Engenharia Informática e de Computadores, a realidade do mercado de trabalho já não é tão distante e gostaria possuir mais do que o conhecimento puramente académico.

Como tal, achei por bem enveredar em alguma actividade extracurricular, por forma a enriquecer as minhas competências sociais, o meu conhecimento, experiência e não só.

Decidi que o projecto SINFO, seria benéfico para o meu crescimento social, pois apresentava ser uma actividade bastante promissora.

Após algum tempo neste projecto, surgiu a oportunidade de liderá-lo. Se no início queria

ênfase o feminino!

sair da minha actual zona de conforto e arriscar em algo novo, fazendo parte de um grupo como a SINFO, passar a coordená-lo tornou-se sem dúvida alguma numa oportunidade que apesar de aterradora, iria trazer algo que até à altura nunca tinha tido a oportunidade de experienciar.

A SINFO foi o projecto ideal, uma vez que aliava a minha área, tecnologia e informática com a oportunidade de usufruir de toda a formação e experiência que podia adquirir durante a minha presença na organização.

Considerando-me uma pessoa bastante activa e que gosta de abraçar novos projectos, fazer parte deste tipo de organização e agora poder liderá-lo, tornou-se a concretização de um dos maiores objectivos a nível pessoal, num tipo de projecto como este.

2 SELECÇÃO DA ACTIVIDADE

A procura pela actividade para a cadeira de Portfólio Pessoal IV não foi propriamente difícil. Apesar de ter realizado alguma pesquisa de outras actividades que decorriam no momento para seleccionar aquela que se adaptava mais ao que eu pretendia, aquela em que achei que poderia ganhar algo mais foi sem dúvida a SINFO, não só por já fazer parte deste projecto mas por achar que no momento a actividade estava a ajudar-me a adquirir as

- Cláudia Sofia Beja Filipe, nr. 66959,
E-mail: claudiafilipe@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue no dia 27 de Junho, 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	0.7		0.6	1.0	0.9	1.0	1.0	0.8	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

competências que gostaria de ter como objectivo inicial quando decidir ingressar numa actividade extracurricular.

Apesar de parecer que o processo de decisão da actividade foi fácil, considero que deu para dar realmente valor ao que estou a fazer neste momento e no quanto estou a aprender ao estar inserida como coordenadora num projecto como este.

3 ESTRUTURA DA EQUIPA

Inicialmente este foi considerado para mim o maior desafio. Até ao momento, apenas existiam duas pessoas como coordenadores de uma equipa de trinta pessoas. Esta forma permitia que a organização SINFO estivesse organizada de uma forma hierárquica, ou seja, as decisões eram tomadas pelos dois coordenadores e eram depois seguidas para os restantes elementos da comissão.

Após a formulação da nova estrutura, passaram a existir sete pessoas no cargo de coordenadores, e cada um deles apesar de estar inteiramente a par do resto da organização, concentra-se mais na sua equipa, tornando a estrutura da organização horizontal e como tal, possibilitando que a comunicação entre os vários membros fique mais fácil e exista um maior conhecimento de causa do que cada um dos colegas está a fazer no momento.

3.1 Comunicação

No meu caso, tornei-me coordenadora da equipa de comunicação.

Este cargo fez com que tivesse de ter mais consciência do que é liderar e gerir uma equipa, algo que até ao momento nunca tinha realizado.

Contudo, uma vez que no passado estava encarregue da função de relações públicas na SINFO, estava a par do que teria que fazer para coordenar os restantes elementos da organização, os objectivos que estes teriam que atingir e a distribuição de tarefas que necessitava de realizar.

No início foi um pouco complicado, porque não estava habituada a ter que guiar os meus colegas. No entanto, com o tempo, fui-me adaptando e escolhendo a melhor forma de

o conseguir fazer. Citando Harry Truman, "A liderança é a capacidade de conseguir que as pessoas façam o que não querem fazer e gostem de o fazer" [1], torna-se na frase perfeita para a situação em causa, por vezes não é fácil pedir a um colega que faça um trabalho que não é aquele que pensava que iria fazer, mas conseguir que ele o execute correctamente e com gosto, faz com que sinta que de alguma forma o meu trabalho enquanto coordenadora está a ser cumprido.

4 DESENVOLVIMENTO DA ACTIVIDADE

4.1 Objectivos

A definição de objectivos no início da actividade, apesar de parecer pouco relevante, achei uma parte bastante importante e significativa para definir uma linha condutora daquilo que eu esperava receber da actividade e o que eu deveria fazer para os poder atingir.

Seguindo os objectivos é possível, no final, realizar uma introspecção se os mesmos foram atingidos e qual o resultado final em termos de aprendizagem. É exactamente isso que pretendo expor em seguida, descrevendo um pouco do que foi feito para atingir os objectivos e perceber as razões pelas quais alguns não foram alcançados.

Fazendo uma comparação com o mundo de trabalho, a definição dos objectivos ocorre tanto na parte de desenvolvimento de um projecto como a um nível pessoal. É importante na medida em que quando uma pessoa se candidata a um emprego, espera obter algo do trabalho que está a realizar e como tal impõe objectivos que espera serem alcançados durante o decorrer da acção que está a realizar.

No meu caso, foi exactamente isso que aconteceu, no início da actividade defini metas e objectivos que gostaria de atingir, para no final poder ver em que medida me foi possível crescer enquanto indivíduo através da realização da actividade.

4.2 Actividades

No decorrer do meu trabalho como coordenadora da SINFO, foram várias as actividades que fui desenvolvendo, actividades essas, que

considero que contribuíram de uma forma bastante positiva para o meu desenvolvimento e crescimento pessoal.

Cada uma das actividades foi como que um ingrediente extra para uma receita, isto é, acrescentaram sempre algo mais áquilo que eu anteriormente já pensava ter adquirido. Estas actividades não só ajudaram-me a aprender, por exemplo, como é liderar um grupo, mas também para fortalecerem competências já anteriormente adquiridas, como por exemplo, a capacidade de gestão de uma equipa.

No início, existiu alguma dificuldade no decorrer da actividade, uma vez que o cargo que estou actualmente a desempenhar impõe ter algum sentido de liderança e de gestão de grupos. Estes conceitos aliados a todas as características necessárias a um coordenador de uma organização, eram totalmente desconhecidos para mim, como tal, passei por uma aprendizagem gradual, por ser algo que até à altura não estava familiarizada e consequentemente não estava inteiramente à vontade.

Concluindo, as actividades apesar de se terem tornado bastante desafiadoras para aquilo que eu pensava serem, tiveram de uma certa forma, um efeito muito inesperado mas bom, acabaram por beneficiar-me enquanto pessoa, pois não contava aprender tanto como aprendi.

4.2.1 Recrutamento

Uma das actividades que fiz parte foi o recrutamento de novos membros para a comissão da SINFO. Juntamente com outros coordenadores tive que executar entrevistas e seleccionar os candidatos mais apropriados para os cargos que estavam em falta no momento.

Pessoalmente considerei uma actividade um pouco difícil, uma vez que alguns dos candidatos eram pessoas que já conhecia antes das suas candidaturas para a SINFO, e colocar de parte esse conhecimento para apenas avaliar a pessoa naquele momento, foi desafiador.

Uma das grandes aprendizagens que obtive ao realizar o recrutamento, foi aprender a separar o conhecer uma pessoa como amigo e avaliar se essa pessoa é a indicada para o lugar que está a concorrer. Neste caso, as perguntas foram redigidas de uma forma a tentar obter

o máximo de informação possível, nomeadamente a disponibilidade e entrega que essa pessoa poderia ter para com a SINFO.

Dito isto, sem dúvida que aprendi a realizar uma separação e avaliar objectivamente cada pessoa, permitindo diferenciar o "local de trabalho" do ambiente descontraído no qual as pessoas comunicam, facilitando de alguma forma no futuro, no mercado de trabalho, distinguir com maior exactidão quando é preciso impôr a barreira de trabalho e vida pessoal.

4.2.2 Reuniões

Apesar de ambas as reuniões que fui realizando ao longo do semestre com os membros da SINFO serem de um carácter bastante descontraído, evidenciaram a capacidade de organização e de reconhecimento de trabalho que é necessário ter para que o trabalho que se esteja a realizar, seja organizado.

Juntamente com o facto de ter que organizar o meu horário para poder estar presente em ambas as reuniões, surgiu um aumento de capacidade de estruturação de tempo.

Estas reuniões fortaleceram o contacto de todos os membros da SINFO, semana após semana, possibilitando que todos estivessem sempre a par do que estava a ser tratado no momento.

4.2.3 Team building

Apesar de ser um conceito ainda um pouco recente, *Team building*, tem vindo a ser um dos elementos mais usados por diferentes corporativas a fim de melhorar a interacção entre os vários membros de uma organização. A SINFO como tal, não é excepção e achamos por bem incentivar a realização de diversas actividades que favorecem o espírito de equipa entre todos.

Apesar de não ser fácil conseguir juntar uma equipa de 30 pessoas para uma determinada actividade, acabou por ser bastante satisfatório na medida em que todos se relacionaram e participaram activamente nas actividades que foram sendo propostas.

A aprendizagem deste tipo de actividades é evidente, a construção de relações de trabalho, o encontrar soluções para problemas e definir objectivos para a equipa são alguns dos pontos

que posso, com certeza, admitir que melhoraram nas minhas competências.

4.2.4 Eventos

Esta secção será dividida consoante os vários eventos, descrevendo os pormenores mais evidentes que diferenciam o tipo de aprendizagem em cada um deles.

Durante a ocorrência dos vários eventos realizados pela SINFO, é claro que as maiores aprendizagens, conhecimentos e experiências foram obtidas a partir da organização e coordenação dos mesmos.

No caso da Semana Informática, a um nível mais pessoal, os meus objectivos principais durante esta semana eram saber se tinha capacidade de gerir e organizar tudo o que estava a acontecer ao meu redor.

Fui constantemente desafiada a ter que resolver falhas ou problemas que existiam durante o evento, o que me conferiu uma capacidade de improvisação que não sabia ter.

No caso do contacto com os oradores, a ideia de contactar pessoas mundialmente conhecidas e o facto de essa abordagem ter de ser realizada noutro idioma fez com que tivesse algum receio. No início foi um desafio sentir-me à vontade com a acção que estava a desempenhar, contudo através do constante contacto com os oradores, acabou por ser algo natural.

O contacto com as empresas, devido ao acompanhamento com as mesmas até ao acontecimento propriamente dito, acabou por durante a semana ser relativamente mais acessível daquilo que inicialmente tinha pensado. No entanto, aprendi claramente a diferenciar os vários tipos de empresa e a forma como a abordagem a cada uma delas deve ser realizada. No caso de empresas mais formais, hierarquizadas, a abordagem necessitou de ser mais cordial e delicada, precisamente o oposto de empresas como *startups*, nas quais o contacto é muito menos formal.

Em resumo, a adaptação realizada para os vários tipos de empresa foi claramente uma aprendizagem que tive o prazer de obter, juntamente com o facto de estar mais próxima do mercado de trabalho.

Relativamente aos eventos, *Gamejam* da Miniclip, *Dockerparty*, *Innovation Awards* e *Uni-*

versity++ foram todos eventos realizados durante o semestre, o facto de ser coordenadora, torna as responsabilidades mais reais. A gestão de recursos necessários para cada evento, tanto elementos da comissão como, por exemplo, local necessário para a realização dos eventos, foi por vezes um autêntico desafio. Tive que essencialmente adaptar a forma como anteriormente lidava com situações mais complicadas, para tratá-las de uma forma mais ponderada e mais objectiva, sem prejudicar a equipa que estava a coordenar.

Todo este tipo de eventos apesar de no final ter tido um resultado bastante positivo, nem sempre correram inicialmente como esperado, mas o facto de ter vindo a aprender com os meus erros e ter tentado melhorar todas as minhas competências até ao momento adquiridas, tornou todo o trabalho mais fácil à medida que se ia realizando.

5 CONCLUSÃO

Ser coordenadora de um projecto como a SINFO foi, como já referi anteriormente, um dos momentos mais desafiantes que tive em termos de actividades extracurriculares.

Apesar de não ter qualquer tipo de problema em me relacionar com pessoas com as quais já tinha trabalhado no passado, passar a coordená-las foi um passo bastante importante para o meu desenvolvimento pessoal, senão o maior que tive até ao momento.

Sendo que as actividades desenvolvidas com a SINFO, têm um factor muito importante para o meu desenvolvimento interpessoal e não só, é de extrema importância e relevância referir que um dos aspectos mais positivos que este projecto me trouxe, foi melhorar a minha capacidade de organização e gestão de tempo.

Quando o semestre iniciou, a Semana Informática da SINFO estava prestes a começar, e como tal foi logo um nível de exigência muito elevado o que levou a uma necessidade imediata de coordenação de horário. Contudo, devido a já ter alguma experiência obtida no semestre anterior com a mesma actividade, antes como colaboradora e agora como coordenadora, tive de adaptar e conciliar o tempo que despendia a trabalhar para SINFO juntamente

Exercicio! Grande parte devia estar no corpo do texto

com as reuniões semanais que existiam e ainda conciliar com as aulas que tinha que frequentar.

Inicialmente foi um pouco difícil, tendo em conta que agora não trabalhava apenas como um membro de uma organização, mas sim como colaboradora, existiam prazos que não podiam falhar, caso contrário, estaria também a falhar perante toda a equipa da SINFO.

Também a capacidade de comunicação e trabalho em equipa foi um dos pontos-chaves que tive de usar para ajustar o meu conhecimento com o dos meus colegas, pois caso exista uma boa comunicação entre equipas, facilita a resolução de problemas encontrando soluções que satisfaçam ambos os lados, o do coordenador, que quer ver o trabalho feito em condições, e o lado do colaborador, que quer ter o seu trabalho apreciado e bem realizado.

Esta relação que mantive com os elementos da SINFO revelou-se extremamente positiva, pois permitiu criar um excelente ambiente de equipa e espírito de grupo, não me sentindo de alguma forma constrangida quando tinha que chamar a atenção para erros cometidos. A relação entre colegas é bastante relevante no mercado de trabalho, como tal, sinto que adquiri uma das melhores competências sociais como futura trabalhadora.

Um dos aspectos que considero que foi o que senti mais mudanças, no decorrer de toda a actividade, foi a capacidade de liderança. Como já fui referindo ao longo do relatório, até ao momento, nunca tinha tido a oportunidade de coordenar uma equipa, e este foi um dos aspectos mais relevantes em termos de aprendizagem.

Sei que no futuro poderei ou não utilizar esta capacidade, no entanto sinto que já aprendi um pouco como posso resolver problemas que possam aparecer quando estiver sobre o comando de um conjunto de pessoas. As adversidades, as falhas que possam aparecer, como lidar com determinado tipo de pessoas, são capacidades que consegui desenvolver graças ao facto de me ter tornado coordenadora da SINFO.

Concluindo, gostava de referir a importância que Portfólio Pessoal tem no desenvolver do percurso académico de um estudante, uma vez que motiva fortemente os alunos a realizarem actividades fora da sua zona de conforto. Nos

dias que correm, é cada vez mais importante uma pessoa que vai ingressar no mercado de trabalho ter um factor que a distinga do resto dos candidatos, sendo que esse factor pode ter um papel bastante importante na sua escolha.

No meu caso em específico, uma vez que já desenvolvi até ao momento algumas actividades extracurriculares posso garantir que esta cadeira permitiu-me ver o progresso que realizei desde o momento em que ingressei neste projecto até ao momento em que realizo um balanço final de todos os resultados alcançados.

Toda esta experiência trouxe-me benefícios tanto a nível pessoal como profissional. Algumas *soft skills* que estavam de certa forma adormecidas, foram acordadas e transformadas em algo que me torna numa pessoa com um melhor desenvolvimento e crescimento pessoal.

AGRADECIMENTOS

Quero agradecer especialmente a todos os colegas da grande equipa que é a SINFO, especialmente aqueles que se tornaram verdadeiros amigos com os quais sei que posso contar.

Também aproveito para agradecer novamente à cadeira de Portfólio Pessoal IV por dar um incentivo extra a todos os alunos para saírem da sua área de conforto e irem à procura do seu desenvolvimento pessoal.

REFERÊNCIAS

- [1] H. Truman, *trigésimo presidente dos Estados Unidos da América*.

Bio???