

SINFO

Coordenação

Diogo Lima Nicolau

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório tem como propósito apresentar uma análise, em diferentes vertentes, descrevendo e avaliando as aprendizagens adquiridas ao longo do desenvolvimento da actividade em causa, aqui referenciada e analisada no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal IV. Nomeadamente, serão discutidas as aprendizagens adquiridas relativas a gestão e organização de eventos, entre outros assuntos achados importantes. As aprendizagens aqui relatadas, derivam directamente dos factos relatados no relatório de actividades bem como na convivência com os outros colegas do curso.

Palavras Chave—SINFO, coordenação, liderança, evento, organização.

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório tem como objectivo narrar as experiências, em termos de aprendizagem, adquiridas enquanto membro da equipa de marketing da SINFO, nele apresento aspectos ligados às aprendizagens adquiridas tanto a nível de gestão, que é um dos principais objectivos, bem como outros aspectos relacionados com organização de eventos e até mesmo novas competências de comunicação.

2 ESCOLHA DA ACTIVIDADE

Achei motivante terminar o curso no qual estou inscrito com algo mais. Considerei ser de bastante importância fazer parte de um projecto que fosse de alguma forma enriquecer as minhas competências sociais, experiência, conhecimento. É sabido que durante o percurso académico de LEIC, são adquiridas competências que permitem a qualquer aluno ingressar no mercado de trabalho com conhecimentos específicos sobre informática, no entanto, competências sociais e não só, acabam

por ser de certa forma descuradas. Como tal, decidi ingressar no projecto SINFO. Sem dúvida que seria benéfico para o meu crescimento pessoal, uma saída da zona de conforto e arriscar em algo novo. No entanto, era primordial que continuasse relacionado com a área de tecnologia e informática, de modo a poder usufruir no futuro de toda a formação e experiência adquirida neste projecto. Uma vez dentro da SINFO nunca tive grandes dúvidas sobre que actividade iria desempenhar. O variado leque de skills que adquiri neste grupo parece-me indicado para a cadeira de PPIV.

3 ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

A organização de uma equipa de 40 pessoas é tanto uma arte como uma ciência. Muitos dos meus colegas a quem explico os níveis de organização deste grupo ficam perplexos. De facto aprendi a usar inúmeras ferramentas que antes pareciam obsoletas ou inúteis (Trello e Slack). Devido a isto tornei-me eu próprio num indivíduo mais organizado e funcional. Hoje coloco todo o meu trabalho em directorias bem definidas para que mais tarde não existam confusões. O trabalho desempenhado pelos meus antigos coordenadores é inspirador. Existem metas para serem cumpridas e de facto sempre foram, sendo esta um dos principais alicerces

- Diogo Lima Nicolau, nr. 72935,
E-mail: diogo.nicolau@sinfo.org, Instituto Superior Técnico,
Universidade de Lisboa.

Relatório entregue Junho 5, 2015.

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.6	0.6	0.7	0.8	0.6		0.6	1.0	1.0	0.6	0.6	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

do meu método de trabalho agora como coordenador. Entendo agora a importância das reuniões entre equipas e coordenadores. Muito do trabalho tem mesmo de ser discutido presencialmente, sendo a discussão fundamental para criação de novo e melhor conteúdo. O que mais me surpreendeu em tudo isto foi toda a estrutura montada para criar este evento. Desde foruns a templates de emails tudo é funcional na SINFO. Cada pedaço de software tem a sua funcionalidade e é aproveitada ao máximo.

4 LIDERANÇA

Uma vez coordenador da SINFO as responsabilidades são bem mais reais. Algo que tive de aprender instantaneamente foi a gestão de recursos humanos. Apesar de toda a eloquência que possa ter quando explico um determinado trabalho, percebi que é inevitável que metade da informação não seja bem processada. Para tal tive de desenvolver um processo burocrático na minha cabeça de maneira a não deixar passar qualquer pormenor. Aprendi a dura lição do facto de algo bastante claro para mim dificilmente o será para os restantes membros. Eventualmente também tive de aprender a utilizar um discurso mais ponderado dado que as minhas responsabilidades tornam de facto qualquer palavra dita por mim em algo bastante real. A antiga desculpa, passo a citar: "de momento não sei, deixe-me só contactar um coordenador", foi absolutamente abolida. Ainda como responsável por um grupo de tanta magnitude foi essencial a total transparência. Seria totalmente inaceitável deixar a comissão confusa ou em dúvidas sobre qualquer que fosse o tema.

5 COMUNICAÇÃO

Sempre me considerei um bom orador. Falar com as pessoas entusiasmava-me e portanto poder exercer essa actividade na SINFO foi algo muito positivo. Geralmente a maioria das vezes em que estamos perante um público esse mesmo público está presente para nos ouvir, seja por obrigação ou por componente de avaliação. Ora a minha experiência na SINFO foi

bastante diferente. Tive de desenvolver novas aptidões para conseguir ter uma primeira abordagem com público que não queria sequer parar alguns segundos para me ouvir. Isto foi algo totalmente novo para mim e sinto-me agora melhor preparado para realizar a primeira interação com qualquer pessoa. Abstraindo-me da comunicação direta, algo que me causou muito impacto foi também a necessidade de comunicação com diversos elementos da comissão simultaneamente. A coordenação entre elementos era necessária e só era possível alcançá-la através da constante comunicação. Existe ainda outro parâmetro muito importante, agora como líder a minha voz teve de ser mais autoritária. Durante as reuniões para manter toda a comissão acordada e concentrada é fundamental manter o ritmo e bom tom do discurso. Felizmente tive facilidade em aprender este tipo de discurso.

6 CONCLUSÃO

Tal como explicado no relatório de actividade, esta foi uma actividade muito produtiva principalmente pelo que aprendi e retirei para selfimprovement. Hoje tenho uma noção daquilo que é a Gestão e do que trata. Estou plenamente consciente que se trata duma área com muito futuro e não podia estar mais satisfeito pelo conhecimento que retirei. Sinto-me mais preparado agora para completar o antigo sonho meu de abrir uma empresa. Toda a componente organizacional e comunicativa são importantíssimas naquilo que é montar uma empresa.

AGRADECIMENTOS

Gostava de agradecer a todos os meus colegas da SINFO, em especial ao meu antigo coordenador Jorge Palma que da melhor forma criou e treinou toda a nova coordenação.

Bio ??