

Portfolio Pessoal III

Coaching Team

Pedro Luís Galvão Raminhas

Relatório de Aprendizagens

Resumo—A atividade realizada no âmbito da Portfolio Pessoal III, consistiu em sermos *coach's* de um grupo de alunos. Durante a realização desta atividade foi possível ajudar outros alunos nas suas atividades, esclarecer dúvidas sobre o funcionamento da cadeira bem como indicar o que devia constar em cada um dos relatórios necessários. A atividade foi realizada com o maximo de brio e profissionalismo, o que permitiu que alcançar todos os objetivos.

Palavras Chave—Coaching, Team, portfolio 3, MEIC, IST, ~~LaTeX~~, paper.

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório visa demonstrar quais foram as principais aprendizagens obtidas na realização da actividade *Coaching Team*, estas aprendizagens foram variedíssimas como pode ser constatado ao longo deste relatório destacando-se a capacidade de liderança, gestão e organização do tempo, adaptação face às dificuldades, capacidade de trabalho de grupo, entre outras. Neste relatório serão descritas as aprendizagens obtidas de uma forma cronológica, ou seja a ordem pela qual o aluno obteu as aprendizagens é a ordem descrita neste relatório.

2 APRENDIZAGENS (SOFT-SKILLS)

Nesta secção irão ser descritas as aprendizagens realizadas no decorrer do semestre no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal 3.

2.1 Capacidade de Organização do Tempo

Uma das aprendizagens mais importantes foi a capacidade de gestão do tempo, uma das

- Pedro Miguel Andrade Ferreira, nr. 70467, E-mail: pmferreira3@sapo.pt,
- João Pedro Gonçalves Brás, nr. 70598, E-mail:joaobras_123@hotmail.com,
- Pedro Luís Galvão Raminhas, nr. 70627, E-mail: pedro.raminhas@gmail.com, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Fevereiro 2, 2015.
Porque motivo está em inglês?

soft-skills que o Instituto Superior Técnico ~~mais~~ tenta que os seus alunos desenvolvam, sendo um aluno de mestrado inscrito a 6 disciplinas mais actividade extra-curricular física é sempre complicado gerir o tempo e a atenção por todos estes campos. A disciplina de Portfólio Pessoal 3 ajudou-me assim a dividir melhor o meu tempo, pois aprendi que nos momentos que estipulei para trabalhar para a cadeira (aproximadamente 3 vezes por semana no final do dia), esse tempo seria de total dedicação e concentração em que consegui ter o máximo de produtividade e acompanhar os alunos afectos à *Coach Team* com seriedade.

2.2 Capacidade de Liderança

Ser *Coach* trouxe um aspecto diferente que não estou habituado, por ser aluno, que é um pouco o lado de um professor, descrevi como **capacidade de liderança** pois sempre, ou quase sempre servi como guia dos alunos que me estavam afectos, avaliando a sua performance para poder indicar se o trabalho feito por eles estava de acordo com os objectivos traçados inicialmente, impondo respeito em situações que os alunos que pelo motivo de ser aluno também não me respeitavam tanto como a um professor e também penso ter adquirido **capacidade de liderança** pois todos os *coachs* recebiam informação do professor que depois tinha de ser transmitida aos alunos.

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	2	1	4	1	8	0.25	0.2	0.25	0.25	0.5	0.5	1.95

2.3 Adaptação Face às Dificuldades

Penso que um dos maiores desafios foi a adaptação às dificuldades que um *Coach* tem de ter, pois a todo o momento poderia aparecer uma dificuldade na comunicação com uma instituição, pois esta poderia não aceitar que fôssemos representantes da disciplina; um aluno poderia necessitar de informações sobre a disciplina às quais não tínhamos acesso e portanto nós como *coachs* tentávamos rapidamente dar resposta a estas perguntas sobre datas de entrega, conteúdos de relatórios, performance do aluno, de uma forma rápida, concisa e imparcial de forma a que as diversas identidades ganhassem respeito e confiança no nosso trabalho. É de salientar que este ponto foi bastante trabalhado pelo Professor Rui Cruz, pois dirigiu diversos *workshops* onde foram dadas dicas sobre maneiras de comunicar e agir.

2.4 Aprender a Comunicar de forma profissional

Esta aprendizagem foi realizada de uma forma natural, era uma aprendizagem que não tinha sido planeada ser atingida inicialmente, mas ao longo do semestre com a comunicação com os alunos, empresas, outros *Coachs* e com o Professor fez com que o meu discurso sofresse uma metamorfóse desde um discurso informal que tinha ao início do semestre por só comunicar com outros alunos e familiares e pontualmente com professores para um discurso formal, pois aprendi que é através de um discurso seguro e formal que se consegue não só transmitir a informação que é necessária como também criar uma imagem responsável para empresas sintam que possam confiar em mim, esta foi uma aprendizagem deveras importante pois será muito usada no mercado de trabalho pois estes meios serão utilizados para comunicar com clientes, superiores, etc.

3 APRENDIZAGENS TÉCNICAS

Esta actividade, para além das *soft-skills* atrás mencionadas também proporcionou um conjunto de aprendizagens técnicas descritas a seguir:

- Outlook - aprendi a configurar este programa que se tornou muito útil para gerir toda a carga de e-mail que foi necessária para comunicar com os alunos afectos á equipa, permitiu criar conversações em que podiam ser consultados e-mail anteriores e o seguimento de conversas passadas. Também era alertado imediatamente da recepção do e-mail para que pudesse responder o mais rapidamente possível.
- L^AT_EX- aprendi a usar esta linguagem de programação para escrever relatórios e penso que será de uma grande utilidade pois irei utilizar a linguagem para escrever relatórios técnicos como é o caso da **Dissertação** de mestrado.
- Google Drive - Descobri que a Google Drive é uma poderosa ferramenta colaborativa onde aprendi a utilizar o Google Sheets para comunicar com os colegas *Coachs* e assim estarmos todos a par do desempenho de todos os alunos, pois a prática utilizada pelo grupo foi a de dividir os alunos pelos 3 *coachs*. Esta ferramenta permitiu-nos saber se o trabalho que estávamos a desenvolver era suficiente em comparação com os outros *coachs*.

4 CONCLUSÃO

Este relatório abordou um conjunto de aprendizagens (*soft-skills* e *hard-skills* realizadas na realização da actividade **Coaching Team**, que consistiu num grupo de alunos, que se voluntariou para prestar apoio à disciplina de Portfolio Pessoal 3 no 1º semestre 2014/2015 e em que a actividade que desempenharam foi a de acompanhar um grupo de alunos representando assim um elo de comunicação bem como uma voz crítica para o trabalho por eles realizado. Os objectivos iniciais, a nível de aprendizagens seriam a **Organização e Gestão do Tempo**, bem como a **Adaptação Face às Dificuldades** mas esta actividade acabou por oferecer um leque ainda mais variado de aprendizagens como a **Capacidade de Liderança**, **Aprender a Comunicar de Forma profissional**, **Adaptação Face às Dificuldades** e ainda um conjunto de *Hard-skills*. Posto isto a Conclusão tirada desta actividade foi um sucesso em que não só deu

gosto trabalhar no tema pois sentia que estava a ajudar a alunos como me permitiu melhorar o leque de *skills* que deva ter como engenheiro.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao Professor Rui Cruz pelas intervenções que realizou em casos mais delicados que a equipa enfrentou, bem como o conhecimento disponibilizado e ainda gostaria de agradecer aos meus colegas de equipa Pedro Ferreira e João Brás pela incansável vontade de trabalhar e por tornarem possível a concretização desta actividade.