

# Estágio de Verão na Novabase

Diogo Stevens

## *Relatório de Actividades*

**Resumo**—Candidatei-me a vários estágios de verão e aceitei a proposta feita pela Novabase. Este estágio teve duas fases: investigação e implementação; um mês para fazer investigação sobre uma framework chamada Banking Industry Architecture Network (BIAN) e outro mês para implementar uma prova de conceito usando os conceitos dessa framework para servir de base de oferta para futuros clientes da Novabase.

**Palavras Chave**—Decisão, procura, gerir, propostas, estágio, investigação, implementação.

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório tem como objectivo relatar uma actividade no âmbito da cadeira de Portefólio Pessoal e está dividido em 5 partes de forma a detalhar o processo de realização da referida actividade. No capítulo 2 é mencionado as principais razões que me levaram a escolher esta actividade. Posteriormente, é detalhado como procedi de forma a encontrar estágios de verão, no capítulo 3. No capítulo 4, são expostos os formatos e desenvolvimentos de cada entrevista com cada uma das empresas abordadas e que se mostraram interessadas. Seguidamente é descrito a forma como geri as diferentes propostas das diferentes empresas, no capítulo 5. Para finalizar, no capítulo 6, descrevo o funcionamento do estágio e detalho as grandes fases do mesmo: investigação e implementação.

## 2 DECISÃO DA ACTIVIDADE

No final do ano lectivo 2013/2014 comecei a pensar qual a actividade que iria desenvolver para descrever no ano seguinte para Portefólio Pessoal III. Além disso, como ainda não

tinha tido nenhuma experiência profissional no âmbito do meu curso, Engenharia de Informática e Computadores, a ideia de fazer um estágio de verão rapidamente surgiu como algo a fazer. Juntando o útil ao agradável, decidi fazer um estágio de verão para enriquecer o meu currículo e utilizar isso como actividade a descrever na cadeira PP III.

## 3 PROCURA DE ESTÁGIO DE VERÃO

Tendo decidido realizar o estágio de verão, faltava fazer algo de encontro a esse objectivo. Inicialmente, procurei em jornais, *sites* de oferta de emprego, inscrevi-me num site de programa de estágios de juventude chamado PEJENE<sup>1</sup>, que liga empresas com necessidade de estagiários e alunos que terminaram ou em vias de terminar o curso. Mais tarde, após alguma procura descobri a plataforma que o Instituto Superior Técnico (IST) fornece para estabelecer a ligação entre os seus alunos e empresas interessadas, o IST Job Bank<sup>2</sup>.

Um ponto essencial nessa procura foi o facto de já ter a tese seleccionada e dar preferência a algo que me pudesse fornecer alguma aprendizagem de encontro ao objectivo da tese.

Jornais e *sites* de ofertas de emprego não tinham algo específico o suficiente ou em modos

- 1. <http://ms.fjuventude.pt/pejene2014/>
- 2. <https://jobbank.ist.utl.pt>

*Dava-se ênfase em referências*

• Diogo Stevens, nr. 63931,  
E-mail: diogo.stevens@tecnico.ulisboa.pt  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito recebido a 31 de Dezembro de 2014

(1.0) Excellent	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0,.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.6	1	3.6	1	7.2	0.2	0.2	0.2	0.25	0.5	0.5	1.85

de estágio de verão ou part-time para me chamar a atenção. O sites da PEJENE, no entanto, acabou por surgir efeito. Uma empresa chamada Bluecover enviou-me um email para estabelecer uma entrevista comigo. Outra empresa chamada BNP Paribas demorou a abordar-me e quando o fez já tinha decidido fazer o estágio em outra empresa.

Através do IST Job Bank surgiram outros dois contactos: Everis e Novabase. Ambas estabelecendo uma data e hora para a realização de uma entrevista de aceitação nos estabelecimentos respectivos.

## 4 ENTREVISTAS

Cada entrevista foi diferente tendo em conta a empresa que a coordenou.

### 4.1 Bluecover

A entrevista com a Bluecover foi através do Skype, de forma bastante informal. Foi-me pedido inicialmente para me apresentar e dizer algo sobre o meu caminho profissional até então. Posteriormente surgiram perguntas mais técnicas (sobre Java, Android, GitHub, etc), às quais respondi da forma mais completa e honesta que consegui. As respostas pareceram ser bem recebidas e seguidamente apresentou-me o projecto a que seria eventualmente inserido, se fosse seleccionado de entre os candidatos. O projecto consistia em construir um demonstrador em Ruby On Rails para expor dados estatísticos sobre golf - Bluecover: Golf Analytics tool<sup>3</sup>. A proposta correspondia à realização deste projecto em modo full-time durante os meses de Julho e Agosto, em que iria receber uma modesta quantia para lidar com a alimentação e com o transporte para os estabelecimentos da empresa.

### 4.2 Novabase

*Não há pergunta?*

A entrevista com a Novabase<sup>4</sup>, para contrastar com a Bluecover, bastante formal. Fui recebido por uma funcionária de recursos humanos (RH) que me dirigiu para uma sala onde a

reunião iria tomar lugar. Esta reunião, além de mim, era constituída por quatro pessoas: duas funcionárias de RH, um responsável pela área de integração a nível técnico na Novabase, e um responsável pela parte de negócio também na área de integração. As funcionárias de RH trataram de me colocar perguntas sobre a faculdade, os projectos em que tive inserido, quais as tecnologias que usei, quais as razões pelas quais queria aquele estágio, etc. Os elementos da área de integração fizeram perguntas mais específicas e técnicas quanto ao conhecimento de soluções de integração que tinha usado, como por exemplo Biztalk, e mostraram-se aparentemente agradados por ter alguma experiência nessa área. Outro dos pontos importantes correspondeu a ter relacionado a razão de querer aquele estágio com o objectivo da minha dissertação, que se encontra no mesmo âmbito.

O estágio, tal como exposto na descrição da plataforma IST Job Bank, correspondia a estudar uma *framework open source* chamada BIAN<sup>5</sup> e possivelmente desenvolver uma prova de conceito para simular a utilização dessa *framework*. A duração do estágio era de 2 meses, Julho e Agosto, e a remuneração correspondente a 30 dias seria de 450 euros.

### 4.3 Everis

A entrevista com a Everis<sup>6</sup> foi simples. Primeiro, foi com mais 4 candidatos. Segundo, foi mais uma apresentação da empresa do que uma averiguação das nossas capacidades. Terceiro, a única coisa mais específica que nos perguntaram foi em que fase do curso é que nos encontrávamos e como tinha sido a evolução durante o mesmo. Além disso, como haviam vários projectos, foi-nos pedido para escolher, usando uma escala de prioridade, três projectos em que estaríamos interessados em participar.

O entrevistador foi honesto suficiente para nos dizer que os estágios de verão tinham sido iniciados com o simples objectivo de poder fazer publicidade "grátis" através dos alunos das diversas faculdades. Acrescentou também que, sendo apenas estágio de um mês, pouco iria

3. [www.bluecover.pt/?p=427](http://www.bluecover.pt/?p=427)

4. [www.novabase.pt](http://www.novabase.pt)

*Everis está em referência*

5. [www.bian.org](http://www.bian.org)

6. [www.everis.pt](http://www.everis.pt)

*Everis está em referência*

ser aprendido e que o objectivo principal seria apenas ter um contacto real sobre como uma consultoria realmente funciona. Desta forma, aliciando os estagiários que se mostrassem promissores e estabelecendo o “passa a palavra” entre os conhecidos dos mesmos sobre a realidade oferecida pela Everis.

O estágio seria de um mês, Julho ou Agosto, e a remuneração seria de 400 euros.

## 5 GERIR PROPOSTAS

As propostas chegaram de forma completamente cruzada e decidi estabelecer uma conduta honesta e frontal com as empresas quanto ao interesse de outras.

A primeira proposta que recebi foi da Bluecover, ligaram-me três dias depois da entrevista a confirmar que estavam interessados em me incluir na equipa. Como no dia anterior a Novabase tinha-me contactado para marcar uma entrevista não aceitei logo a proposta da Bluecover, justificando que, apesar de estar interessado, havia uma empresa que tinha um estágio mais ligado à área de investigação da minha dissertação. Sendo assim, fiquei de informar a Bluecover se aceitaria ou não o convite após os resultados da entrevista com a Novabase.

No dia da entrevista da Novabase liga-me a Everis para marcar também uma entrevista para a semana seguinte. Assumindo que a Novabase podia demorar, concordei. Tal não é o meu espanto quando a Novabase me telefona ao final do mesmo dia para confirmar que o lugar do estágio seria meu se o desejasse. Prontamente respondi que estava bastante interessado mas que, devido a ter dado a minha palavra à Everis que iria comparecer na entrevista, seria de mau grado aceitar no momento. Ficou então acordado que confirmava a aceitação do estágio após o encontro com a Everis.

Entretanto informei a Bluecover que, apesar do interesse no âmbito do projecto, tinha de rejeitar a proposta. O mesmo fiz com a Everis quando fizeram a proposta e finalmente aceitei a da Novabase.

## 6 NOVABASE - ESTÁGIO DE VERÃO

A Novabase encontra-se a cinco minutos a pé da estação do oriente e do centro comercial do



*As figuras devem ter legendas e estar mencionadas no texto!*

Vasco da Gama, e ao lado da Vodafone. Este estágio de dois meses levou a que comprasse o passe de comboio para ir todos os dias úteis trabalhar durante o verão.

A carga de trabalho diária acordada foi de 8 horas, começando às 09:00 e terminando às 18:00 com uma hora para almoçar. No entanto, como não havia uma hora fixa de entrada por vezes chegava às 10:00 e saia às 19:00.

Tendo em conta que a *framework* BIAN está relacionada com integração, fui apresentado a uma equipa de integração da Novabase e instalei-me junto a eles num espaço aberto, no 6º andar. A equipa estava a desenvolver um projecto para Angola e por isso a maior interacção com eles era à hora de almoço.

Foi o gestor de equipa que me apresentou os objectivos principais do estágio, mostrando ser claro trabalho de investigação. Foi também o gestor que me introduziu na equipa quando cheguei mas nesse mesmo dia foi para Angola durante um mês, deixando outro elemento da equipa responsável por me auxiliar caso precisasse de algo.

Durante o estágio tive a possibilidade de presenciar e participar em reuniões de trabalho. Estas tinham o simples objectivo estabelecer um dia de actualização e ajuda todas as semanas. Todos partilhavam o que estiveram a fazer até à data, quais os principais obstáculos e as respectivas soluções desenvolvidas para os ultrapassar. Isto levou a que muitas discussões sobre a arquitectura tomassem lugar e decisões de adaptação à realidade não antecipada fossem tomadas.

### 6.1 Fase 1 : Investigação

O primeiro mês consistiu de investigação sobre a *framework* BIAN. Esta *framework* foi criada por uma rede de bancos que se uniram com o objectivo de unificar a forma de comunicar entre todos os bancos. Além disso é *open*

source, pelo que qualquer banco pode adoptá-la.

Todos os dias lia sobre a framework BIAN e ia tirando as minhas conclusões e apontamentos. Quando as ideias se foram tornando consolidadas, desenhei um mapa conceptual onde esta framework podia ser compreendida num todo, relacionando-a com conceitos de Banking.

Sempre que precisava de alguma orientação quanto ao meu foco, perguntava ao elemento que ficou responsável após a partida do gestor de equipa, que me auxiliava o melhor que podia. Entretanto, um mês passou e o gestor de equipa chegou e pediu-me que lhe passasse a informação que tinha estado a angariar durante aquele mês. Apresentei o mapa conceptual e expus as minhas conclusões. Aparentemente foram bastante conclusivas também para ele e foi marcado uma reunião com o seu superior para apresentar os resultados da investigação.

Na reunião apresentei novamente mas com mais algum detalhe coordenado com o gestor de equipa e foi decidido que estava na altura de passar à implementação de uma prova de conceito. Sendo assim, quem esteve responsável por mim enquanto o gestor esteve em Angola ficaria novamente responsável por me dar uma introdução breve (porque a equipa estava em cima de uma entrega e ele não tinha muito tempo) sobre o software licenciado pela Novabase, o IBM Integration Bus.

## 6.2 Fase 2 : Implementação

Após uma pequena introdução, tive de me ambientar um bocado com software mas rapidamente apanhei o ritmo. Como a framework BIAN tem uma arquitectura orientada a serviços (SOA), usei um caso de uso de um *white paper* (nome dado a nível empresarial aos relatórios para provar um conceito) da BIAN para simular a utilização da framework.

Terminei a prova de conceito em duas semanas e realizei uma apresentação final a todos os interessados da empresa, exactamente no dia em que me ia embora.

Ainda me perguntaram se faria sentido prolongar o estágio, através de um estágio curricular, fazendo tese sobre esta framework mas informei-os que já tinha tese definida e no final do dia retirei-me da Novabase.

## 7 CONCLUSÃO

Após realizar este estágio posso concluir que foi uma mais-valia, ajudando-me a evoluir como pessoa e a ter noção da realidade de mercado, tal como a nível curricular, atribuindo uma maior e melhor visibilidade para as empresas em relação ao meu percurso curricular.

Aperceber-me melhor do estilo de vida de um consultor deixou-me a pensar se devo ou não seguir os passos de inúmeros alunos do IST que escolheram ir para consultoria e rapidamente se cansaram de ser explorados e enveredaram por outro estilo de emprego. Sinceramente, gostei do ambiente da Novabase tendo em conta a equipa em que fui incluído e considero seriamente voltar. Talvez faça o que muitos fizeram, alguns anos em consultoria para adquirir experiência e formação que fornecem e só posteriormente sair para um cliente final estabelecendo um estilo de vida mais estável e não tão atribulado.

Mas enquanto esse dia não chega, esta actividade ajudou-me a adquirir alguns conceitos que me facilitaram a entrada no tema da minha dissertação; esta corresponde, de forma sucinta, a estabelecer uma arquitectura de informação dentro de um empresa.

## AGRADECIMENTOS

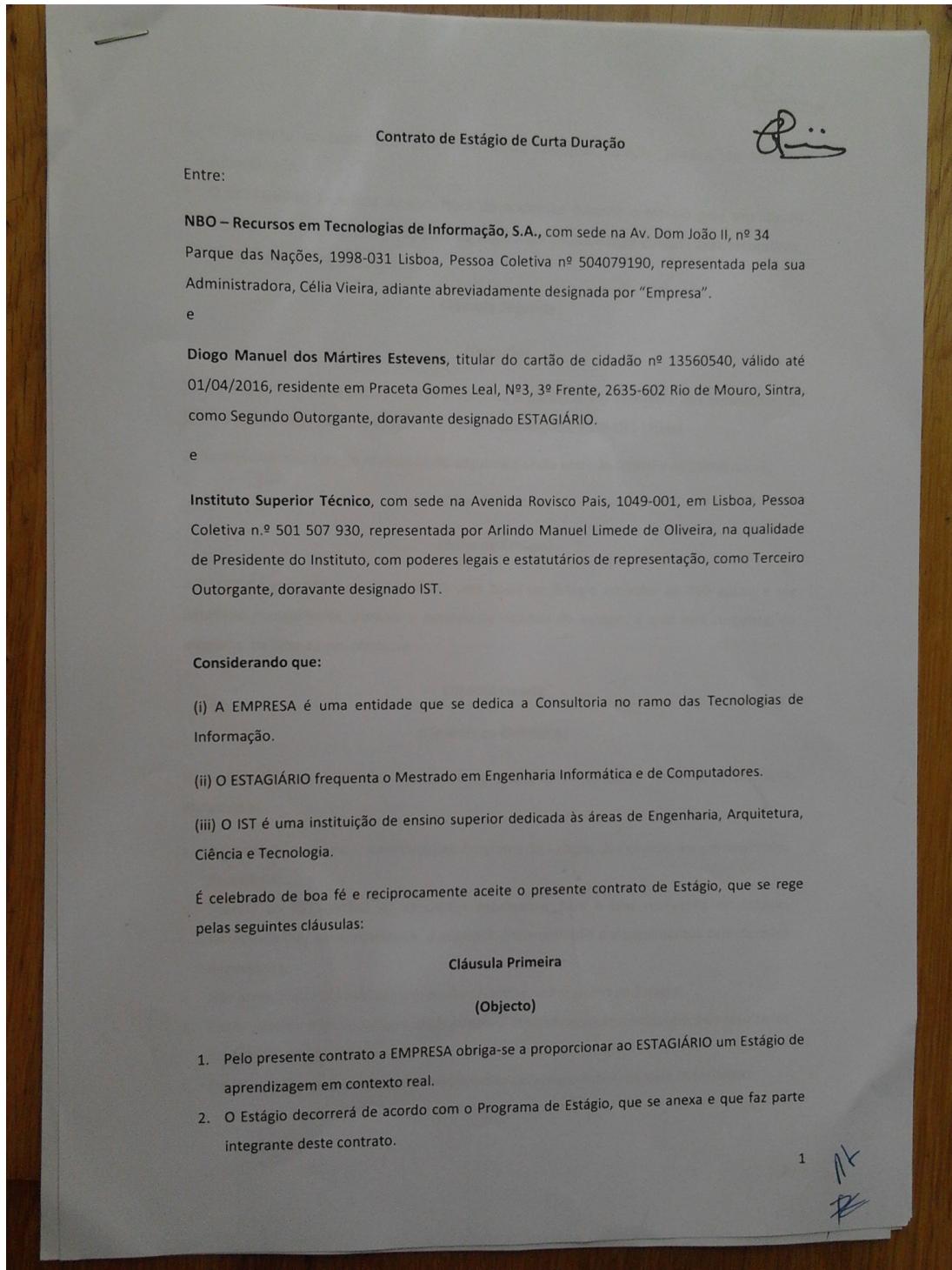
Agradeço às múltiplas empresas que mostraram interesse e dando uma especial atenção à Bluecover que lidou muito bem com a minha indisponibilidade e mostrou-se aberta a voltar a aceitar-me caso algo não corresse tão bem pelos lados da Nova base. Ainda bem que tal não aconteceu mas o gesto foi bem recebido.

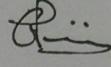
Agradeço também aos elementos da Novabase que me receberam tão bem que até estou a considerar voltar.

Agradeço também ao IST por disponibilizar plataformas de comunicação com empresas que possibilitam estas experiências profissionais.

Nest tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um Resumo do assunto abordado  
e depois deve realçar os resultados  
Para além disso, o que está relatado  
já o "experiencie jenoc" e não a articulá-lo!

## APÊNDICE COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO



- 
3. O presente contrato não gera nem titula qualquer relação jurídica de trabalho subordinado.
  4. O ESTAGIÁRIO beneficia de cobertura de acidentes durante o estágio pelo seu seguro escolar, que corresponde a apólice de seguro n.º 96.00053696 emitida pela seguradora, Companhia de Seguros Açoreana.

**Cláusula Segunda**

**(Duração)**

1. O Estágio tem início a 07/07/2014 e termina a 05/09/2014, decorrerá nas instalações da EMPRESA, sitas em Av. D. João II, nº 34, Parque das Nações, 1998-031 Lisboa.
2. As atividades de Estágio realizar-se-ão segunda a sexta entre as 09h00 e as 18h00 horas.

**Cláusula Terceira**

**(Bolsa de Estágio)**

A EMPRESA concederá ao ESTAGIÁRIO uma bolsa de Estágio no valor de 450 euros, a ser liquidado mensalmente, durante o período de vigência do estágio, a qual será suspensa, de imediato, na data do seu término.

**Cláusula Quarta**

**(Deveres da EMPRESA)**

Para além de outros deveres especialmente previstos no presente contrato, a EMPRESA obriga-se a:

- a. Acompanhar e orientar a execução do Programa de Estágio, designando-lhe um orientador de estágio;
- b. Prestar ao ESTAGIÁRIO as condições necessárias para a boa realização do Estágio, facultando-lhe, nomeadamente, o acesso à documentação e equipamentos considerados necessários;
- c. Não atribuir ao ESTAGIÁRIO tarefas não previstas no Programa de Estágio;
- d. Emitir parecer final do Estágio, onde conste a aprendizagem/desempenho e os resultados finais obtidos pelo ESTAGIÁRIO;
- e. Emitir gratuitamente certificado comprovativo do Estágio concluído pelo ESTAGIÁRIO.



Cláusula Quinta

(Deveres do ESTAGIÁRIO)

O ESTAGIÁRIO compromete-se a:

- a. Cumprir o Programa de Estágio definido nos termos do presente contrato;
- b. Comparecer com assiduidade e pontualidade no Estágio;
- c. Cumprir as orientações emanadas por parte do orientador de Estágio;
- d. Tratar com correção e urbanidade as pessoas que com ele trabalharem durante o Estágio;
- e. Utilizar e zelar pela conservação dos equipamentos e demais bens que lhe sejam confiados para efeitos da realização do Estágio;
- f. Manter confidencialidade sobre toda a informação e dados a que tiver acesso por efeito do Estágio e que sejam identificados como confidenciais pela EMPRESA ou pelo IST, pelo prazo de 5 (cinco) anos contados da data de entrada em vigor do presente contrato.

Cláusula Sexta

(Vigência e Cessação do Contrato)

O presente contrato entra em vigor na data de inicio do Estágio, conforme o disposto na Cláusula Segunda, mantendo-se válida a obrigação de confidencialidade prevista na Cláusula Quinta e cessa por qualquer dos seguintes motivos:

- a. Caducidade, após o decurso do prazo correspondente ao seu período de duração.
- b. Acordo entre as partes, se essa for a sua vontade, expressa de forma clara em documento assinado por todas as partes.
- c. Resolução, quando uma das partes comunica à outra, mediante carta registada e com antecedência de 15 dias, a sua intenção de não pretender a manutenção do contrato de estágio.

Cláusula Sétima

(Resolução de litígios)

1. Quaisquer divergências que se levantem sobre a interpretação, execução, cumprimento ou qualquer outra matéria relativa ao presente contrato, devem ser objeto de tentativa de resolução amigável.

2. Em caso de conflito emergente da interpretação ou execução do presente contrato que não seja passível de resolução amigável, as partes elegem como foro competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

O presente contrato é feito em triplicado, ficando cada um dos originais na posse de cada um dos outorgantes.

Lisboa, 7 de julho de 2014

**SIGN HERE**

Pela EMPRESA

(Dra. Célia Vieira)

 **SIGN HERE**

O ESTAGIÁRIO

(Diogo Estevens)

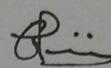


TÉCNICO LISBOA

**SIGN HERE**

Pelo Instituto Superior Técnico

(Prof. Arlindo Oliveira)



**Programa de Estágio – EMPRESA**

**Identificação do Estagiário:**

**Nome:** Diogo Manuel dos Mártires Stevens

**Curso:** Engenharia Informática e de Computadores

**Período de Estágio:**

**Início:** 07/07/2014

**Fim:** 05/09/2014

**Identificação do Orientador:** Gonçalo Enes / Miguel Mateus

**Área de Estágio:** Novabase Serviços – DSI (Direção de Sistemas de Informação)

**Função:** Estágio de Verão – Consultor Júnior

**Objetivo(s) / Actividades:**

Banks need a flexible architectural model for the growth of banking services – one that enhances interoperability and reduces integration costs. The BIAN framework (<http://bian.org>) is based on a standard Service Oriented Architecture with consistent service definitions, level of detail and boundaries, being adopted by leading banks and technology vendors.

With this project it's expected to evaluate the maturity level of current BIAN Framework associated with an Master-Data-Management (MDM) approach, implement a prototype of this framework on top of a selected SOA Suite and understand the key lessons learned from this implementation.

