# Trabalhadora-estudante Este titule vai reflecte a Actividede deserrario de

Sancha Pereira

(Relatório de Actividade)

Resumo—O presente documento pretende relatar as actividades desenvolvidas como consultora, numa empresa que fornece outsourcing de sistemas inteligentes de informação geográfica (SIG), enquanto mantive os estudos do Mestrado em Eng. Informática e de Computadores no Instituto Superior Técnico (IST).

Palavras Chave—SIG, IST, trabalhar, estudar.

Nos d'resems de documento

### 1 INTRODUÇÃO

O terminar o 1º ano curricular do mestrado, decidi começar a trabalhar enquanto continuaria com os estudos. Esta decisão deveu-se à crescente saturação de apenas estudar e não ser parte activa da sociedade, portanto dar este passo foi a atitude natural. Para aplicar esta decisão, o passo seguinte foi procurar. Iniciei a procura com uma restrição

fundamental: apenas trabalhar a meio-termo. Trabalhar a meio-termo por ser a única opção que garante ter o tempo mínimo necessário para continuar os estudos.

Após uma procura rápida pela Internet de ofertas de emprego para recém-licenciados em Eng. Informática, escolhi 5 ofertas que me interessaram. Este interesse teve em conta tanto a oferta em si (âmbito e tecnologias a utlizar) como o contexto da empresa (pesquisando a sua área de negócio).

De seguida abordei as respectivas empresas, enviando o meu CV, e aguardei resposta. Das 5, 4 responderam-me de volta para entrevista. Destas entrevistas, que aconteceram no início de Agosto de 2013, foi notório que as empresas não estão facilmente dispostas a contratarem a meio-termo. Sendo esta a minha única restrição, rejeitei todas as ofertas que não o

Sancha Pereira, nº 67080, E-mail: sancha.pereira@tecnico.ulisboa.pt, é aluna do curso de Engenharia Informática e de Computadores, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 16 de Julho de 2014.

permitissem.

Após as entrevistas e alguma ponderação da minha parte, aceitei a única proposta que me permite continuar os estudos em paralelo. Assim sendo, comecei a trabalhar em Sistemas de Informação Geográfica (conhecido como SIG) na empresa Smartgeo Solutions [1].

A Smartgeo Solutions fornece serviços de SIG em três áreas distintas: Geomarketing, Consultoria Técnica e SIG Multimédia, embarcando sectores como a Administração Pública, Telecomunicações, Energia e Serviços Postais. Entre algumas das empresas que recorrem aos serviços da Smartgeo destacam-se a Portugal Telecom e os CTT.

Iniciei a referida actividade em Setembro de 2013.

No presente relatório introduzo e relato as actividades desenvolvidas, terminando com uma conclusão da actividade e um apêndice com o comprovativo de execução.

### 2 **ACTIVIDADES DESEMPENHADAS**

#### 2.1 Período de Experiência

No início da minha actividade, durante os primeiros 2 meses, estive em período de experiência. Este chamado período de experiência serve para a empresa avaliar as minhas capacidades e, tomando como base esta avaliação, decidir o meu papel no futuro.

Durante este período a minha actividade consistiu nas tarefas de analisar e estudar projectos em curso na empresa (projectos onde poderia potencialmente ser colocada).

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Objectives	Options	Execution	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
( <b>0.6</b> ) Good	x2	x1	x4	x1	SCORE	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCORE
( <b>0.4</b> ) Fair	12	11 8	24	04	48	7)13	0.15	0.15	012	1)29	115	141
(0.2) Weak	11.€	U. U	2.1	0, 1	1,0	0.15	0, 5		0.43	0, 2, 3	ر ,ں	7.17

Estas tarefas implicaram um contacto com tecnologias que desconhecia ou estava pouco familiarizada, obrigando por isso a um esforço adicional. Essas tecnologias "novas"são todas relacionadas com a área de negócio da *Smart*geo, ou seja, todas as ferramentas usadas para georeferenciação de dados.

A georreferênciação de dados envolve lidar com diferentes origens de dados, tais como diferentes tipos de bases de dados e diferentes tipos de ficheiros espaciais (mapas, etc.), e diferentes formas de mostrar essa informação a um utilizador final via web application.

Maioritariamente, uma web application é o produto final que a Smartgeo fornece, muito por ser esta a melhor forma de dar a um utilizador final "dummy" todas as vantagens de um sistema de informação geográfico.

Este período de experiência foi também fundamental para adquirir as noções do que é um sistema de informação geográfico. Tendo em conta o seguinte exemplo de que um turista visita uma cidade e quer saber todos os pontos de interesse, uma lista com esses pontos é pouco atractivo é pouco explícito. Se, ao invés dessa lista, o turista receber esses pontos marcados num mapa e puder interagir com esse mapa (para obter informações acerca dum determinado ponto, por exemplo), irá certamente escolher o que visitar de forma mais proveitosa e eficiente.

A mesma lógica aplica-se para áreas mais profissionais, como as Telecomunicações ou os Serviços Postais.

Para além das tarefas referidas acima, também tive de preparar o meu posto de trabalho de modo a estar pronta para desenvolver em qualquer dos projectos (instalações de software, etc.).

### 2.2 Consultoria Técnica

Findo o período de experiência, fui colocada num projecto na área das Telecomunicações para uma grande empresa nacional.

A *Smartgeo* fornece um sistema que permite visualizar, pesquisar e obter informações sobre todos os elementos da rede de telecomunicações nacional, quer internamente para os colaboradores da

empresa de Telecomunicações como para outros operadores de Telecomunicações (exigido por lei).

Este sistema aplica todas as tecnologias com que lidei durante o período de experiência.

Todos os elementos de rede (cabos de diversos tipos, antenas, etc.) estão georreferenciados e são visualizados através de uma web application, sendo assim possível encontrar toda a informação que se queira acerca da rede.

Um sistema destes é muito importante para os diferentes departamentos da empresa que o use. Um desses departamentos é o departamento de Vendas: com este sistema.

departamento de Vendas: com este sistema, pode ajustar as campanhas de acordo com as diferentes localidades tendo em conta a viabilidade de certo serviço (por exemplo, não fazer campanhas de internet por fibra óptica onde a mesma não está disponível ou o contrário). Outro departamente que faz uso do sistema, é o departamento de Apoio ao Cliente: com este sistema, um assistente pode verificar se certa zona está com avaria em determinado serviço e assim informar prontamente um cliente.

O meu papel neste sistema é o da manutenção dos serviços da *web application*, muito centrado na parte da interface com o utilizador. Mas, sendo este um sistema muito complexo (com uma base de dados muito extensa, várias fontes de dados, vários tipos de utilizadores, diversos tipos de informação geográfica, etc.), também sou requisitada para intervir nos processos de *background* do sistema.

A importância deste sistema é visível, por exmplo, nas vendas da empresa: com o sistema *offline*, não é possível efectuar vendas devido à falta de garantias de viabilidade do serviço que se queira vender.

Desempenho estas actividadades até ao presente.

## 3 GRUPO DE ACOMPANHAMENTO DE PORTFÓLIO

No fim do semestre, fui requisitada semanalmente a responder a um pequeno inquérito para informar acerca do estado da minha actividade, com o objectivo de receber *feedback* 

Sur peleon ten et reco com a atindre desempentide?? PEREIRA 3

caso estivesse com problemas na execução da actividade escolhida.

Nos inquéritos eram pedidas as seguintes informações:

- situação da actividade (regular, atrasada, irregular),
- estado da actividade (a iniciar, iniciada, em curso, concluída, desistência, mudança de actividade).

### 4 Conclusão

Este relatório teve por base a minha actividade desenvolvida desde Setembro de 2013 enquanto trabalhadora-estudante na área de SIG (Sistemas de Informação Geográficos), área que tem vindo cada vez mais a ser importante no dia-a-dia de muitos serviços.

A actividade iniciou-se com um período de experiência seguido de consultoria técnica. Continuo a desenvolver esta actividade e irei passar a desenvolvê-la a *fulltime* a partir de Agosto de 2014.

### **AGRADECIMENTOS**

Agradeço à *Smartgeo Solutions* pela flexibilidade que me é dada para conseguir conciliar os estudos e por me autorizar a usar o seu nome na frequência da cadeira de Portfólio IV.

### REFERÊNCIAS

[1] Smartgeo Solutions, http://www.smartgeo.pt

Nest tipo de documento (Techico) a Conclusar cere comecar com run Pesermo do amento abardado e depois dere pedíar o resultados

### APÊNDICE COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO

