

TITULO ABRREVIAO DO DOCUMENTO

~~Modelo de Relatório Técnico de Actividade de Portefólio~~

Qual a
ATIVIDADE?

Pedro Gameiro

(Relatório de Actividade P1314A03: FIELD TEAMS)

Resumo— A actividade extra-curricular por mim realizada no contexto da cadeira de Portfólio Pessoal consistiu num projecto de natureza de apoio a instituições de solidariedade social em que participou o Instituto Superior Técnico, a Microsoft e a EntreAjuda.

Este projecto foi proposto pela instituição EntreAjuda e teve como objectivo a migração e actualização dos sistemas informáticos de várias instituições de apoio social. A actividade teve como foco principal a instalação do software Office365 com licenças oferecidas pela Microsoft às instituições.

Existiram três actividades de Portefólio associadas a este projecto que corresponderam as equipas Support, Coordination e Field tendo eu participado na última.

A equipa de Support teve como tarefa a configuração dos serviços informáticos e oferecer apoio e assistência às restantes equipas e às instituições remotamente.

A equipa Coordenação teve como tarefa organizar, planear e coordenar o trabalho global deste projecto. A equipa Field, de que eu fiz parte tinha como tarefa deslocar-se às instituições de apoio social e diagnosticar os seus problemas, actualizar e instalar o software pretendido.

Inicialmente participei numa formação, em conjunto com as restantes equipas, em Office365 oferecida também pela Microsoft e posteriormente desloquei-me à instituição Aldeias SOS onde efectuei as actualizações de software mencionadas.

Palavras Chave—Portefólio, Microsoft, Office365, EntreAjuda, Field, Coordination, Support.

1 INTRODUÇÃO

A Realização da minha actividade decorreu nas instalações das Adeias SOS em Alcântara, em Lisboa.

Nestas instalações apenas decorrem processos administrativos não havendo oportunidade aqui de presenciar o trabalho de campo que fazem em prol das crianças que apoiam.

2 ACTIVIDADES

2.1 Microsoft

A primeira activdade feita no contexto do projecto foi uma formação nas instalações da Microsoft Portugal no Parque das Nações em Lisboa.

Nessa acção de formação, em Office365, em que

- *Pedro Gameiro, n.º. 72617,*
E-mail: pedro.a.gameiro@tecnico.ulisboa.pt

Manuscrito entregue em 30 de Junho de 2014.

participei juntamente com os restantes colegas envolvidos neste projecto, foram-nos dadas as competências necessárias para realizar as tarefas que nos foram atribuídas.

Foram abordados os seguintes tópicos:

- Como instalar e configurar o software necessários nas intuições.
- Como fazer o levantamento dos requisitos das entidades em que iamos intervir.
- Como efectuar todas as configurações nos serviços remotos, tarefa delegada a equipa de Support.
- No geral compreender o sistema em questão e as tarefas a cumprir.

2.2 Aldeias SOS

Foi para a instituição Aldeias SOS que fui convocado para realizar a minha actividade de Portefólio Pessoal.

Na data marcada dirigi-me a sede da

[illegible]

instituição em Alcântara onde permaneci durante o dia juntamente com os colegas inscritos na mesma actividade.

Previamente já tínhamos sido informados das necessidades concretas dos serviços e no próprio dia fomos sendo orientados pela funcionária da EntreAjuda Joana Vilas Boas que coordenou a execução das tarefas realizadas.

Foi necessário deslocar-me a cada um dos postos de trabalho dos funcionários e proceder à instalação do software.

Existiram situações imprevistas tais como um dos postos de trabalho teve que ser substituído e foi necessário fazer a migração de todos os seus conteúdos para o seu substituto.

Este foi um trabalho demorado e conjuntamente com outros problemas imprevistos e o facto de os funcionários da instituição terem urgência em ter os seus postos de trabalho operacionais para poderem retomar o seu trabalho tornou-se uma tarefa exigente.

3 CONCLUSÃO

Apesar de ter sido um trabalho exigente e stressante foi muito compensador, não só em termos pessoais como profissionais pela experiência ganha. Foi possível participar num ambiente menos académico e ganhar perspectiva sobre a realidade do trabalho fora da faculdade.

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve falar o resultado

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Colocar aqui os comprovativos da Execução, na forma de documento PDF.



Certificado

Certificamos que o aluno(a) Pedro Gameiro participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014