TITULO ABREVIADO DO DOCUMENTO

# Estágio na MAEIL, Information Systems Engineering

Andreia Ferrão

(Relatório de Aprendizagem)

Resumo— Neste documento irão ser descritas as minhas aprendizagens pessoais que obtive durante o meu estágio na MAEIL, uma empresa portuguesa de desenvolvimento software.

Palavras Chave—MAEIL, transporte marítimo, aprendizagem, estágio, empresa, desafio, soft skills, crescimento pessoal.

O Loitor data Locumento hat for ideicas que rije o ! relativirio de atroi-se! New Atr presencias!

## Introdução

E STE relatório tem como finalidade descrever as minhas aprendizagens pessoais que adquiri durante no meu estágio de Verão, realizado na MAEIL. Este documento visa complementar o meu relatório de atividades onde eu expliquei todas as atividades relevantes ocorridas durante o estágio. Neste documento, tentarei expressar o que esta atividade me trouxe em termos de crescimento pessoal e aumento dos meus soft skills. O documento irá mencionar as dificuldade com as quais me deparei, as minhas aprendizagens e uma conclusão sobre todo este processo.

## 2 PROCESSO DE ESCOLHA DA ATIVI-DADE

Não estava nada à espera de ir estagiar para uma empresa, a oportunidade surgiu devido a uma participação numa competição feita pela MAEIL. Um dia um colega meu (aluno do IST também) encaminhou-me um email sobre uma competição que a MAEIL tinha lançado e perguntou-me se eu estaria interessada, e eu disse que sim. Porque acho que é sempre

• Andreia Ferrão, nº. 65869,

E-mail: andreia.ferrao@tecnico.ulisboa.pt

Qual 0 www & a Universidado?

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

bom para aumentar os nossos conhecimentos a participação num evento desta natureza. Inscrevemo-nos e o objetivo da competição era pegar em informação guardada numa base de dados e criar uma interface com essa informação. No total houve 6 grupos que ficaram inscritos nessa competição e eu e o meu colega ficámos em primeiro lugar. Quando fomos à empresa foi-nos apresentada uma proposta para estagiar na MAEIL durante um mês, proposta esta que eu aceitei, pois na altura achei que seria bastante interessante a experiência. Portanto pensando no que significa a cadeira de portefólios e a atividade por mim realizada, achei que era interessante e vantajoso usá-la para descrever as minhas aprendizagens.

1

#### 3 O MEU PAPEL NESTA ATIVIDADE

È importante salientar que neste relatório não vou explicar a atividade em si, porque a explicação da mesma está no relatório de atividades mas sim explicar o que eu fiz concretamente na atividade.

O meu papel nesta atividade, era o de estagiária, em que o objetivo seria adicionar/estender funcionalidade ao sistema "Transporter" usado pela empresa. Este trabalho foi realizado por mim e pela Sabrina Masson, aluna também do IST e que tal como eu estagiou na empresa na mesma altura.

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
( <b>0.6</b> ) Good	x2	x1	x4	x1	SCONE	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCORE
( <b>0.4</b> ) Fair	10	47	12	02	1,0	D 15	112	112	11/2	$a \leq$	05	118
(0.2) Weak	'. <i>V</i>	V, 11	~. U	v.7	4. 1	U. )(	<i>U. Z</i>	0	U. 1)	<b>・</b> . ノ	0.7	7.00

#### 4 DIFICULDADES SENTIDAS

Durante este processo, as dificuldades por mim sentidas foram muitas.

Nas primeiras semanas de estágio estava com receio de como iria ser trabalhar com pessoas que nunca tinha conhecido, num ambiente empresarial. Uma coisa é estarmos numa ambiente estudantil onde mesmo que não se conheça as pessoas é um ambiente mais relaxado e onde as pessoas se encontram quase todas na mesma faixa etária. Numa empresa o ambiente é mais tenso, estamos a trabalhar 8 horas por dia num escritório e é mais fácil haver pontos críticos entre as relações com os colegas. Portanto um dos meus receios foi "e se não houver um bom ambiente de trabalho", "será que me saberei comportar adequadamente a esta situação?". No primeiro dia em que comecei o estágio, e nos foi entregue o caderno de encargos (explicado no relatório de atividade) para percebermos o que nos era pedido. Quando o li pela primeira vez tive imensa dificuldade em perceber o processo de negócio, pois nunca tinha estado direta ou indiretamente ligada ao transporte marítimo. Não sabia que entidades operavam, como é que interagiam entre elas e portanto logo aí deparei-me com a dificuldade de perceber em que ambiente ia trabalhar.

Outra dificuldade que senti e esta talvez tenha sido a pior para mim foi a minha falta de confiança em mim e no meu trabalho. Quando percebi o que tinha de fazer neste projeto, comecei a questionar se seria capaz de completar com distinção tais planos. Apesar de gostar de me pôr à prova e ver os meus limites, sou muito exigente comigo e não gosto de deixar coisas inacabadas ou mal feitas quando me comprometi a fazê-las e neste caso pensei que não seria capaz de concluir com sucesso. Portanto tive que lutar contra este meu pensamento.

#### 5 O QUE É QUE EU APRENDI?

Estou muito contente com a realização desta atividade, pois foi estimulante, desafiante, interessante e foi algo novo. Consegui perceber melhor o ambiente empresarial, começar um trabalho a partir de algo que já está feito, conseguir estar concentrada as 8 horas de trabalho,

conseguir lidar com o stress de ter trabalho feito para apresentar aos superiores nas datas que se estipularam. Apesar deste último ponto, na faculdade também termos prazos para a concretização dos projetos a pressão é relativamente diferente, porque quem sofre somos apenas nós caso não se entregue o projeto ou o este esteja incompleto. Na empresa não somos só nós a sofrer, é quem estiver responsável por nós no estágio e é a imagem da empresa que está em jogo. Pois quando se apresenta trabalho aos nossos superiores mais tarde teremos de apresentar o trabalho ao cliente, portanto convém não nos atrasarmos a fazê-lo e este também deve ter alguma qualidade para não se perder muito tempo com bugs.

Foi interessante aprender mais sobre o transporte marítimo, nunca se sabe para que empresa irei trabalhar no futuro, penso que ter uma vista geral de como se processa o transporte marítimo de cargas em Portugal é sempre uma mais valia, quanto mais conhecimento obtivermos agora mais nos conseguimos destacar no mercado de trabalho.

Com esta atividade tornei-me uma pessoa mais confiante no meu trabalho e isso revelou-se não só no estágio como no meu processo escolar, este semestre encarei os projetos com outra mentalidade. Dantes recebia o projeto e começava logo a duvidar se iria ou não conseguir fazê-lo, agora olho para um projeto como um desafio e um desafio que sou capaz de superar ou pelo menos tento fazê-lo sem desistir à primeira dificuldade.

Neste estágio tive também a oportunidade de interagir com pessoas com mais experiência profissional que eu, o que foi uma mais valia sem dúvida. Quando tínhamos a nossa hora de almoço, os meus colegas e eu tínhamos o refeitório onde podíamos ir lá e então começávamos a conversar e era agradável saber outras opiniões sobre algumas empresas, o trabalho que elas desenvolviam, como eram os ambientes de cada uma, qual era a melhor ou pior. Portanto houve uma grande troca de ideias e informações de pessoas que também tinham sido alunos do técnico e que agora estava no mercado de trabalho já há alguns anos.



## 6 CONCLUSÃO

Para concluir, o facto de ter aceite a proposta de colaborar com a MAEIL, teve muitos pontos positivos. Ajudou-me a acreditar mais em mim e no meu trabalho, conheci pessoas novas num ambiente completamente novo, com novas ideias e experiências. Espero poder vir a ter mais experiências de estágios em outras empresas antes de começar realmente a trabalhar numa, porque são "aventuras" com um grande ganho em conhecimento não só tecnológico mas sobretudo num conhecimento que nos prepara para futuras situações que possam ocorrer no nosso dia-a-dia. Tornando-nos pessoas mais calmas para encarar os problemas e preparanos melhor para a interação com os outros. Quanto mais nos colocarmos fora da nossa zona de conforto mais aprendemos sobre nós e daí aprendemos a interagir melhor com os outros.

Portanto aconselho a qualquer colega meu que nunca tenha feito nada deste género que o faça porque vale muito a pena.

### **AGRADECIMENTOS**

Agradeço à MAEIL por esta oportunidade que me deu, de poder estagir durante um mês na empresa, da maneira como fui recebida e tratada durante esse período por todos os meus colegas e patrão.

Nest tips de documents (Techico) a Conclusat over connecer com run Pesermo do amento abendado e depois dere pealgar or resultados

## APÊNDICE COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO

Comprativo do meu estágio de Verão na MAEIL.



#### Declaração

Para os devidos efeitos, declaramos que Andreia Esteves dos Santos Ferrão, realizou um estágio de Verão no periodo de 08.07.2013 a 08.08.2013, na área de Tecnologias de Informação, na MAEIL Information Systems Engineering, Lda, NIF 504563050 em Lisboa.

Lisboa, 27 de Maio de 2014

