

Título Abreviado

# Estágio em Startup (Liquid Data Intelligence SA)

70546-Ricardo Leitão-ETITG-PPA-ricardo.leitao@tecnico.ulisboa.pt

## Relatório de Actividade

**Resumo**— Este relatório tem como objectivo a descrição da actividade realizada enquanto *Software Developer*. Neste relatório está incluída a entrevista de emprego, bem como as actividades realizadas até a data da escrita deste relatório. Após ter sido aceite na Liquid, para além do desenvolvimento de software (hardskills), também ajudei a preparar o lançamento do produto, angariei e dei suporte técnico a clientes.

**Palavras Chave**—Portfólio, Software, Developer, Part-time, Instituto Superior Técnico, Startup, Aprendizagem, Marketing, Apoio ao Cliente

## 1 INTRODUÇÃO

N<sup>o</sup> âmbito da concretização da actividade de Portfólio Pessoal A, a minha escolha incidu sobre a posição de *Software Developer*. Esta escolha surgiu do facto de já estar a desenvolver essa actividade quando o semestre foi iniciado. O presente relatório refere-se à entrevista de emprego que realizei, a experiência ao longo da actividade e dois eventos importantes: a preparação de um comunicado à imprensa e o lançamento de um produto em fase Beta.

A Liquid é uma *startup* que está a desenvolver um produto de analítica e alteração do comportamento da aplicação em *real-time* de acordo com o perfil do utilizador, para o segmento *mobile*.

Em contraste com as grandes empresas, os colaboradores de uma *startup* desempenham várias funções, que vão desde a programação ao *business development*, passando pelo apoio ao cliente.

Este relatório encontra-se estruturado da seguinte forma:

- Secção 2 - Entrevista, onde descrevo todos os passos da mesma;

- Ricardo Leitão, n.º. 70546,  
E-mail: ricardo.leitao@tecnico.ulisboa.pt,  
É aluno do curso de Engenharia De Telecomunicações e Informática,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

- Secção 3 - Integração na equipa, na qual incide sobre a adaptação à empresa;
- Secção 4 - Comunicado à imprensa, onde apresento a preparação de um comunicado aos jornalistas;
- Secção 5 - Fase Beta, onde exponho os procedimentos desta fase;

## 2 ENTREVISTA

A candidatura para a posição resultou de um convite de um antigo colega de trabalho. A entrevista consistiu em três partes distintas: inicialmente foi feito um conjunto de perguntas técnicas para avaliar os meus conhecimentos de Ciência da Computação, posteriormente foram colocadas três perguntas matemáticas para avaliar a lógica de raciocínio e, por fim, depois de me apresentarem o projeto, questionaram-me sobre as tecnologias que eu poderia usar para satisfazer os requisitos impostos pelo projeto.

Conseguí completar todos os desafios com sucesso à excepção de um dos desafios matemáticos. Depois da entrevista técnica, tive uma reunião com o Alexandre (CEO da Liquid), ele apresentou-me o projeto a um nível menos "técnico", numa perspectiva economista. Passados dois dias, recebi um e-mail a informar que tinha sido aprovado para integrar a equipa.

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Orthogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	2	0.8	4	1	7.8	0.2	0.25	0.25	0.2	0.5	0.5	1.95

### 3 INTEGRAÇÃO NA EQUIPA

#### 3.1 Adaptação

No meu primeiro dia de trabalho, o CEO levou-me a conhecer as restantes *startups* que se encontram no mesmo edifício, conhecendo assim os vários projectos que estão a ser desenvolvidos e as pessoas que estão por detrás de cada um deles.

As duas primeiras semanas foram algo complexas visto que me encontrava em período de adaptação como trabalhador-estudante. Para tal, foi essencial fazer uma melhor gestão de tempo: calendarizar as tarefas que tinha para fazer e estipular prioridades como nunca tinha feito até aqui na minha vida. O meu dia a dia passou a ser estruturado de uma forma diferente, nomeadamente, assistir às aulas de manhã, ir para o trabalho à tarde e à noite dividir o meu tempo de estudo entre a faculdade e os meus deveres na Liquid, de maneira a concretizar as tarefas que me eram atribuídas.

#### 3.2 Desenvolvimento

Como o produto ainda estava numa fase de desenvolvimento, no primeiro mês e meio, a maioria do trabalho por mim realizado foi mais técnico, tive de aprender linguagens de programação novas (Javascript, Ruby) e também tive contacto pela primeira vez com uma base de dados não relacional (MongoDB). A equipa reunia-se uma ou duas vezes por semana. Essas reuniões consistiam em fazer um ponto de situação, desde a última reunião, se tínhamos encontrado algum problema que não estivesse previsto, e o que projectávamos fazer no resto da semana, bem como os prazos associados a cada tarefa.

Uma das grandes diferenças de trabalhar num *open space* com outras *startups* é o espírito de entreatajuda, sempre que alguém se depara com um problema que não consegue resolver, há sempre alguém que se disponibiliza a ajudar. É um sentimento muito positivo haver uma cooperação mesmo que seja com uma startup que não a que integramos.

Em Abril, a minha equipa teve que preparar uma apresentação para as outras equipas, é uma espécie de *Tech Session* que é feita de três em três meses, que consiste em apresentar um

problema ou *use case*. É uma forma das outras equipas também terem contacto com outro tipo de problemas e a solução das mesmas, no fundo é uma partilha de conhecimento.

No caso da Liquid, apresentámos um problema de escalabilidade, e várias soluções que estávamos a avaliar para resolver esse problema, foi bastante interessante o contraste de opiniões e pontos de vista de cada pessoa/equipa. Foi bastante desafiante, fazer pela primeira vez uma apresentação fora do contexto da faculdade, mesmo não estando sobre a pressão de obter uma classificação.

### 4 COMUNICADO À IMPRENSA

Para impulsionar este projecto, contactamos várias agências de relações públicas. Estas agências, foram escolhidas com base no seu prestígio a nível internacional e a sua afinidade com tecnologia e *startups*.

Foi elaborada uma *press-release*, com o objectivo de apresentar a Liquid aos jornalistas, sendo este trabalho acompanhado de perto pela agência e construído de forma iterativa.

O comunicado teve por base a explicação do produto e um conjunto de perguntas/respostas, com vista a esclarecer todas as dúvidas dos jornalistas.

No seguimento do comunicado, a Liquid foi notícia em dois *sites* de renome no mundo da tecnologia, o *TechCrunch*, o *Venture Beat* e mais tarde na imprensa nacional, pela *Exame Informática*.

### 5 FASE BETA

#### 5.1 Escolha de utilizadores

Depois de termos sido alvo de notícia no *TechCrunch* e no *Venture Beat*, houve uma grande afluência à nossa plataforma, multiplicando-se os pedidos de registo no *site*. Como estamos em *public beta* (só é possível criar uma conta depois de aprovação), e tivemos múltiplos pedidos para usar a plataforma, fomos obrigados a fazer uma segmentação dos pedidos consoante o perfil da pessoa que fez o pedido. Esta fase, é muito importante, visto que permite uma utilização real da plataforma, mas de maneira controlada facilitando a detecção de pequenos

*bugs*. Desta forma faseada, demos oportunidade a alguns clientes de utilizar o produto.

## 5.2 Apoio ao Cliente

Com a entrada de utilizadores, surge o *customer support*. Como a empresa é pequena, os *developers* têm que dar suporte aos utilizadores que tenham dúvidas na utilização da plataforma. Dependendo da dúvida do cliente, é escolhida uma pessoa da equipa para dar o apoio ao mesmo. Todas as chamadas que fizemos até ao momento foram para o estrangeiro (via Skype). Este apoio ao cliente, não incide só sobre dúvidas dos clientes, mas também passa por explicar com maior detalhe o funcionamento da Liquid, levá-los passo a passo a integrarem o produto com as suas plataformas e às vezes recolha de sugestões para possíveis funcionalidades a acrescentar a plataforma no futuro.

## 6 CONCLUSÃO

Tal como foi enunciado ao longo deste relatório, o trabalho desenvolvido numa *startup* requer da parte dos seus colaboradores, uma enorme dedicação, apoiada em várias competências que permitam chegar ao sucesso da equipa. Numa primeira fase, a entrevista foi essencial para perceber a minha aptidão para a posição de *software developer* e para eu próprio ficar a par das exigências que me seriam colocadas.

Se por um lado houve necessidade de demonstrar aquilo que já sabia, por outro, a integração na equipa permitiu-me adquirir novos conhecimentos (por exemplo a MongoDB) e evoluir a nível profissional e pessoal, visto que a entreaajuda e a busca de soluções em conjunto são uma prática comum entre as várias *startups*. As tarefas propostas foram sempre desafiantes uma vez que trabalhei em prol do meu próprio sucesso e evolução, mas também, tendo em vista o sucesso da equipa e do produto no qual trabalhamos.

não foi enunciado, foi descrito !

Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve explicar o resultado

## APÊNDICE

### COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO



A Liquid Data Intelligence, SA, com sede em Lisboa e NIF nº 510993834, declara para os devidos efeitos que Ricardo Roberto Leitão, portador do Cartão do Cidadão nº 13919989 se encontra a colaborar com a Liquid, em regime de prestação de serviços desde 21 de Fevereiro de 2014, com carga horária de 20h/semana.

Lisboa, 19 de Junho de 2014

A direção

**SIGN HERE**

(Alexandre Vaz)