Relatório de Aprendizagens de Portefólio Rafael Santos Refael Santos

(Relatório de Aprendizagens)

Resumo—Este relatório descreve as aprendizagens obtidas durante o segundo semestre da organização da XXI Semana Informática do Instituto Superior Técnico (SINFO). Durante este terminei o meu trabalho enquanto parte do grupo de Divulgação e trabalhei também nas actividades comuns aos membros. Descrevo a minha experiência enquanto membro da organização do evento e aquilo que aprendi com a minha participação na actividade.

Palavras Chave—SINFO, Empresas, Participantes, Evento, Aprendizagens, Equipa

INTRODUÇÃO

SINFO é não só um dos maiores eventos organizados por alunos universitários como um dos melhores eventos de TI de Portugal. Como tal a tarefa de pertencer à organização representa um grande desafio e ao mesmo tempo uma grande responsabilidade. Durante o segundo semestre da organização tive a responsabilidade de fechar os contactos que começei na área da Divulgação, na parte dos Websites. Adicionalmente foi necessário combinar os últimos detalhes da vinda com as empresas que contactei.

Durante a semana e os dias que a precederam exerci as tarefas comuns aos membros, ficando responsável por fazer a divulgação nas aulas, fazer o marketing da SINFO aos visitantes do evento, coordenar as entradas, saídas e o desenrolar das palestras, apresentações e workshops e ficar responsável pelos oradores que convidámos à SINFO.

Com esta actividade pude desenvolver imensas competências principalmente ao nível da comunicação oral e pessoal. relações com as empresas, trabalho de equipa e ganhei muita experiência a nível da organização de eventos. No relatório descrevo estas aprendizagens em

• Rafael Santos, nº. 64846,

E-mail: rafael.h.santos@tecnico.ulisboa.pt,

1 0 ms Instituto Superior Técnico, Universidade de Lishoa.

Entregue em 30 de Maio de 2014.

detalhe e como considero que estas me serão importantes no futuro.

1

EVENTO 2

Nesta secção descrevo as minhas experiências e aprendizagens que obtive directamente durante a semana da SINFO enquanto parte da organização.

2.1 Contacto com o público

De forma a garantir o sucesso do evento é necessário que, como membro da organização, tenha uma postura proactiva para com os participantes do evento. Em primeiro lugar era necessário falar com os visitantes e dar-lhes a conhecer o evento e o programa da semana, pois muitos dos visitantes não se encontram familiarizados com este. Igualmente essencial foi o nosso trabalho de divulgação durante o evento. Para além do interesse próprio enquanto organização que o público participe também as empresas que convidamos para o evento têm a expectativa de receber a visita de alunos, quer na exposição tecnológica quer nas apresentações que decorrem na parte da manhã.

No entanto nem sempre o movimento no evento é constante e foi nossa responsabilidade tratar de cativar o público a participar nalgumas das apresentações e palestras que organizámos. Assim por diversas vezes fiz marketing directo falando com as pessoas

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
(0.6) Good	x2	x1	x4	х1	SCOTIL	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCOTIL
(0.4) Fair	18	09	3 2	03	68	023	1175	025	02	() ()	115	142
(0.2) Weak	7.0	0. 7	7, _	0. 7	0.0	0.20	U.L.J	U. L.J	U	0.0	U. J	۱.۱)

presentes no pavilhão de Civil e/ou exposição tecnológica e convidando-as a participar no evento, especialmente na secções que tinham falta de público.

Nesta tarefa a capacidade de persuasão era importante pois é difícil levar as pessoas a participar no evento se estas não estão motivadas para o fazerem. Esta foi uma tarefa na qual inicialmente não me sentia confortável e que me custou um pouco a realizar. Com o decorrer da semana e com a práctica que obtive ao longo desta consegui sentir-me progressivamente mais à vontade ao fazê-la. Considero que esta tarefa me ajudou a desenvolver as minhas capacidades de persuasão e de expressão oral, particularmente na interacção com pessoas desconhecidas o que é muito positivo uma vez que estas skills são uma mais valia dentro e fora do mercado de trabalho.

2.2 Contacto com as empresas

O contacto com as empresas e oradores durante o evento decorreu principalmente com o objectivo de dar ajuda e suporte à sua participação no evento. Ainda assim durante a semana tive a oportunidade de, à semelhança dos alunos que visitaram a exposição tecnológica, passar pelos stands das empresas e falar com os representantes destas Atravês deste contacto tive a possibilidade de ficar a conhecer melhor as expectativas das empresas quanto às capacidade técnicas e não-técnicas dos alunos que pretendem contratar. Uma vez que conto acabar o curso no próximo ano esta informação é sempre uma mais valia para mim pois permite preparar-me melhor para as entrevistas de emprego e que, ao fazer o meu currículo saiba dar destaque as competências que são mais valorizadas pelas empresas.

3 Outras aprendizagens

3.1 Gestão do Tempo

Uma vez que o evento decorre durante o período de aulas foi elaborado um calendário para que cada membro fizesse o preenchimento da sua disponibilidade durante a semana. No entanto, e com a agravante de haver um número reduzido de membros na comissão

este ano, foi-me necessário faltar a diversas aulas teóricas de modo a podermos assegurar a presença de um número suficiente de elementos da comissão durante o evento. Adicionalmente o evento decorria entre as 11h e as 19h todos os dias e, em alguns deles, fiquei responsável de entrar às 8h pelo que me restou pouco tempo livre para dedicar a outras actividades.

Assim foi importante saber utilizar o tempo que me restava para realizar o resto dos meus compromissos escolares e extra-curriculares. Embora a frequência do curso já me tenha ajudado a desenvolver esta skill, a semana do evento trouxe-me um grande nível de responsabilidade adicional sobre o cumprimento de horários, diferente da situação normal em que o deadline dos projectos é o que pressiona o meu calendário.

3.2 Trabalho de equipa

O evento grande como a SINFO exige uma grande equipa de organização. Anteriormente à minha participação na SINFO os trabalhos em grupos em que participei foram sempre realizados dentro do contexto de uma disciplina do Instituto Superior Técnico (IST) e desta forma a SINFO permitiu-me trabalhar num contexto diferente daquele que me era habitual.

Enquanto num projecto do IST trabalhei em grupos de 6 pessoas no máximo, na SINFO pude aprender muito sobre aquilo que é necessário para coordenar uma equipa de grandes dimensões (nesta edição com 20 elementos) e garantir que todas as deadlines se mantêm dentro dos prazos. Adicionalmente com a entrada de pessoas de fora do nosso curso este ano pude interagir com pessoas doutros contextos mas dentro do ramo da informática. Para tal tive de fazer alguns ajustes, por exemplo na minha forma de comunicação, pois muitas ideas que para mim são "óbvias" nem sempre o são para os membros de fora, e necessitam de mais clarificação da minha parte.

Uma equipa grande como a nossa leva também a desacordos sobre muitas decisões a tomar. Especialmente durante o evento, quando há pouco tempo para tomar decisoes, é essencial que o grupo seja coeso e capaz SANTOS, RAFAEL 3

de chegar a um consenso. Considero que o nosso-grupo consegiu ser sempre coeso e que atravês de votações ou de uma discussão cuidada fomos sempre capaz de chegar a acordo e levar o evento a avante indepentemente dos contratempos que surgiram.

3.3 Relações pessoais

No 1º semestre muito do trabalho realizado foi individual ou dentro do grupo de trabalho (i.e. Divulgação, Redes Sociais, Relações Internas, etc...) e por isso o contacto entre os membros foi apenas semanal, durante as reuniões da SINFO. Assim até à data do evento não existiu muito espírito de equipa entre os membros tendose apenas realizado um jantar de Natal com a comissão.

Uma das consequências da semana do evento foi a necessidade dos membros passarem a trabalhar imenso tempo em conjunto e pessoalmente. O contacto diário durante a semana levou a que se criasse um espírito de equipa muito mais forte e ao longo desta muitos de nós conhecemos os outros membros muito melhor do que aquilo que tinha acontecido até à data. Embora durante a organização sentisse que havia a falta de realizarmos alguma actividade de team building e que criasse mais empatia entre todos muitos de nos ficámos positivamente surpreendidos como passado uma semana nos tornámos muitos mais amigos e ligados que em toda a restante preparação do evento.

Considero que esta é também uma aprendizagem muito importante pois embora nunca tenha havido problemas entre os membros, observei que uma equipa ligada e onde existem ligações pessoais entre os membros tem o potencial de trabalhar mais eficazmente e com um moral muito mais elevado.

4 CONCLUSÃO

Em conclusão considero que a SINFO foi uma experiência muito enriquecedora e pude desenvolver muitas competências importantes atravês desta. Gostei imenso de fazer parte desta comissão e da minha participação nas várias fases desta actividade ao presenciar o esforço necessário para organizar e coorderar um evento como a SINFO. Considero que pude desenvolver muitas competências a nível pessoal especialmente no que toca à comunicação oral. Também tive a experiência de trabalhar numa equipa muito grande e com pessoas de ramos que não a informática, situação em que talvez não me volte a encontrar até entrar no mercado de trabalho.

Cada vez mais as soft-skills e competências extra-curriculares servem de factor diferenciador entre os recém-licenciados que entram no mercado de trabalho. Considero que aquelas que obtive durante o meu trabalho na SINFO são de grande importância e que me serão para mim uma mais-valia no futuro.

Note the de Somments a Con 2000 dere come (ar Com un Resem du amuto abordado e de fai dere redição or vonta ha