

TÍTULO ABRILIADO

TECNICO-ENTRAJUDA-365

Ana Caldeira

(Relatório de Aprendizagem) + FIELD TEAM

Resumo— Este documento relata as aprendizagens obtidas e as experiências mais relevantes na realização da actividade TECNICO-ENTRAJUDA-365 no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal A no presente semestre.

Palavras Chave—Voluntariado, Entrajuda, Office365, Microsoft.

Podia resumir melhor o conteúdo

1 INTRODUÇÃO

A actividade realizada tinha como objectivo estabelecer o primeiro contacto com o mercado de trabalho através do voluntariado com apoio técnico altamente especializado. Neste relatório realizarei uma reflexão sobre as aprendizagens adquiridas ao longo desta actividade.

- Dar o meu contributo à nossa sociedade ajudando outras pessoas através do voluntariado ~~através~~ da mecanização das questões técnicas, deixando mais tempo aos funcionários para fazerem aquilo a que são bons: ajudar;
- Conhecer as experiências das pessoas que lidam diariamente com uma realidade diferente da que estou habituada.

2 OBJECTIVOS

A principal motivação que me levou a realizar esta actividade foi poder fazer voluntariado, que é uma actividade que desperta o meu interesse, aliada à oportunidade de interagir com profissionais da área e conhecer o dia-a-dia duma empresa de grandes dimensões como a Microsoft. Para além disto, a exposição a problemas técnicos que têm de ser resolvidos, uma constante no dia-a-dia de um profissional ligado às tecnologias, fará com que possa desenvolver autonomia. Os objectivos deliniados foram:

- Poder interagir com profissionais já com experiência de mercado na área em que me vou formar;
- Resolver problemas técnicos que surjam usando os contactos de suporte;

- Ana Caldeira, n. 73975,
E-mail: ana.caldeira@tecnico.ulisboa.pt,
aluna do curso de Engenharia de Telecomunicações e Informática,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue a 20 de Junho de 2014.

3 APRENDIZAGENS

3.1 Formação inicial

O principal objectivo da formação era a familiarização com o Office 365 para poder transmitir a mais valia que é utilizar este software. Mais que aprender o Office 365, a formação terminou com uma visita às instalações da Microsoft: foram-nos apresentadas as condições de trabalho e a dinâmica da empresa, e tornou-se claro que os grandes resultados de empresas como a Microsoft resultam da inovação e de pessoal altamente especializado aliadas a boas condições de trabalho, onde há espaço para pausas e onde há silêncio quando é preciso concentração. Desta forma, pude compreender quais as condições para que uma empresa tenha sucesso.

3.2 Execução

3.2.1 Cumprir horários

Num ambiente académico, onde as aulas são opcionais e chegar-se atrasado é indiferente para o professor, perde-se o bom hábito de

| (1.0) Excelent | LEARNING | | | | | DOCUMENT | | | | | | |
|-----------------|---------------|--------------|---------------|-----------|-------|--------------------|------------------|-----------------|-----------------|---------------|------------------|-------|
| | CONTEXT x2 | SKILLS x1 | REFLECT x4 | S+C x1 | SCORE | Structure x0.25 | Ortogr. x0.25 | Gramm. x0.25 | Format x0.25 | Title x0.5 | Filename x0.5 | SCORE |
| (0.8) Very Good | | | | | | | | | | | | |
| (0.6) Good | | | | | | | | | | | | |
| (0.4) Fair | | | | | | | | | | | | |
| (0.2) Weak | | | | | | | | | | | | |
| | 1.6 | 0.6 | 2.8 | 0.6 | 5.6 | 0.2 | 0.25 | 0.25 | 0.23 | 0.5 | 0.5 | 1.93 |

cumprir um horário; esta actividade exigiu estar na instituição a determinada hora, porque estaria alguém destacado para me receber e acompanhar durante o processo de implementação, e falhar seria atrasar o seu trabalho e prejudicar a instituição quando não é, de todo, o nosso objectivo.

3.2.2 Lidar com diferentes pessoas

Tanto nas instalações da Microsoft como nas instalações da Dar e Receber, pude estabelecer contacto e ouvir a experiência de diferentes pessoas, desde licenciados e directores de departamentos importantes da Microsoft a secretárias com responsabilidades menores. Ambos os extremos transmitiram aprendizagens, um mais técnicas que o outro, e conceitos do mercado de trabalho tecnológico português e internacional.

3.3 Lidar com imprevistos

Foi necessário configurar 4 desktops e 2 portáteis, cada um com as suas peculiaridades, tendo que proceder à actualização do sistema operativo e do Office para que o Office 365 funcionasse em pleno. Uma vez que nos deparámos com problemas a nível da configuração de um dos Outlooks, foi preciso contactar o suporte especializado da Microsoft que nos ajudaram com uma enorme prontidão. Para além disso, o DNS do Lync encontrava-se mal configurado, então foi necessário deixar um pedido ao fornecedor de DNS, elaborado e enviado por e-mail para o mesmo.

4 CONCLUSÃO

Todos os objectivos a que me propus inicialmente foram alcançados com sucesso. Esta actividade foi muito recompensadora em termos pessoais e profissionais e é com enorme espírito de entreajuda que a terminei. Passo a ter conhecimento de ferramentas muito úteis no presente e no futuro enquanto parte de uma empresa, enquanto cimente conhecimentos relacionados com a minha área de licenciatura, Engenharia de Telecomunicações e Informática. A maior recompensa desta actividade de voluntariado foi o privilégio de ajudar outras pessoas a ajudar, que com plataformas mais capazes vão ver o seu trabalho facilitado.

AGRADECIMENTOS

Um agradecimento especial aos Engenheiros que tão bem nos receberam na Microsoft, à Joana pelo apoio nas questões técnicas e ao Professor Rui Cruz pela oportunidade em participar nesta actividade.

Documento muito escasso em termos de aprendizagem nas Técnicas.

Podia ser muito mais elaborado, relatando a minha experiência pessoal.

Neste tipo de documento (Técnico) a Conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve relatar o resultado.

APÊNDICE

COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO



Certificado

Certificamos que o aluno(a) Ana Caldeira participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014