TUW ABOKNAM

Aprendizagem de Portefétio ATIVIADE

Pedro Gameiro

(Relatório de Aprendizagem P1314A03: FIELD TEAMS)

Resumo — A actividade extra-curricular por mim realizada no contexto da cadeira de Portfólio Pessoal consistiu num projecto de natureza de apoio a instituições de solidariedade social em que participou o Instituto Superior Técnico, a Microsoft e a EntreAjuda.

Este projecto foi proposto pela instituição EntreAjuda e teve como objectivo a migração e actualização dos sistemas informáticos de várias intituições de apoio social. A actividade teve como foco principal a instalação do software Office365 com licenças oferecidas pela Microsoft às instituições.

Existiram três actividades de Portefólio associadas a este projecto que corresponderam as equipas Support, Coordination e Field tendo eu participado na última.

A equipa de Support teve como tarefa a configuração dos serviços informáticos e oferecer apoio e assistência às restantes equipas e às instituições remotamente.

A equipa Coordenation teve como tarefa organizar, planear e coordenar o trabalho global deste projecto. A equipa Field, de que eu fiz parte tinha como tarefa deslocar-se às intituições de apoio social e diagnosticar os seus problemas, actualizar e instalar o software pretendido.

Inicialmente participei numa formação, em conjunto com as restantes equipas, em Office365 oferecida também pela Microsoft e posteriormente desloquei-me à instituição Aldeias SOS onde efectuei as actualizações de software mencionadas.

Palavras Chave—Portefólio, Microsoft, Office365, EntreAjuda, Field, Coordination, Support.

shore o contained du

INTRODUÇÃO

Entre Ajuda, uma Nonprofit Organization (ONG), foi criada com o objectivo de ajudar instituições de apoio social com problemas técnicos, algo que , como vim a aprender nesta actividade, é bastante comum e torna-se um obstáculo considerável ao funcionamento das mesmas.

Este projecto, que contou com a participação da Entre Ajuda, o alunos de Portfólio Pessoal A do IST e a Microsoft, teve como objectivo a actualização do software de várias instituições de caridade e em particular a instalação do Office365.

Particularmente o Office365 oferece uma grande melhoria ao funcionamento informático das instituições.

TWFONTAGA DE CURSO ?? Pedro Gameiro, nº. 72617,

E-mail: pedro.a.gameiro@tecnico.ulisboa.pt

Manuscrito entregue em 30 de Junho de 2014.

Deixando a Microsoft, uma empresa de grande nome, cuidar da manutenção das suas ferramentas de trabalho, servidor de email e servidor web os trabalhadores das instituições terão menos preocupações técnicas e poderão concentrar-se no seu real trabalho que é o apoio social.

Junanado Externi

MICROSOFT

A Microsoft teve um papel muito importante nesta actividade, não só ofereceu licensas de software como também a formação Office365 que permitiu aos alunos do IST aprenderem as competências necessárias para desenvolver este projecto.

Numa vertente menos técnica, durante o decorrer da formação na Microsoft foi muito interessante observar o funcionamente de uma empresa onde potencialmente um aluno do Técnico poderá trabalhar um dia.

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
(0.6) Good	x2	x1	x4	x1	SCORE	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCORE
(0.4) Fair	04	112	14	04	22	\cap 1	7	02	015	10	15	115
(0.2) Weak	0.0	0.2	U. 0	0. 9	۷. ۷	0.1	U. L	<i>U. L</i>	0.10	<i>V</i> . U	U. J	(1.1)

Penso que este tipo de experiência é, na sua essência, o objectivo da cadeira de Portfólio Pessoal.



Figura 1. Microsoft



O Office365 é a colecção principal de software que foi instalada nos sistemas informáticos das instituições. Este, uma vez que funciona na cloud, liberta as intituições da responsabilidade da manutenção das suas ferramentas informáticas. Nomeadamente o serviço de mail e web, que antes de realizada a actividade eram claramente um dos maiores problemas das instituições.



Figura 2. Office365

3 ALDEIAS SOS

A associação das Aldeias SOS é uma instituição criada em 1964 que tem como missão apoiar crianças desprotegidas integrando-as num ambiente familiar.

Foi nesta instituição em particular que eu efectuei a minha actividade,

Um dos maiores problemas que encontrei foi o seu serviço de email, que não só usa tecnologias desactualizadas como sofria de ocasionais quebras de serviço. Infelizmente não foi possivel resolvê-lo durante a duração da actividade devido ao numero limitado de licenças disponibilizadas pela Microsoft que não foi suficiente. Este problema será em principio resolvido num futuro breve, segundo prometido pela Microsoft.



Figura 3. Aldeias SOS

4 CONCLUSÃO

Foi interessante o contacto que tive com um ambiente diferente e mais profissional.

No caso da aprendizagem efectuada na Microsoft permitiu ver como funcionam os profissionais de uma grande empresa. Uma realidade bastante diferente da vida académica a que estou habituado.

Relativamente às Adeias SOS não estive em contacto com o trabalho de campo que fazem com as crianças mas apenas com a parte administrativa. No entanto, deu para perceber o seu empenho profissional de modo a ter a organização em condições de poder cumprir a sua missão. Em termos pessoais foi enriquecedora esta experiência, pondo a hipotese de a voltar a repetir caso surja a oportunidade em ambiente académico ou mesmo particular.

Tem nommun reference

Tem nommun reference

New Davis (est russe

Competencia now - Ternia

(Sof-I-Smills) odguinish

durante c executa

An actividado!

APELIDO et al. 3

APÊNDICE COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO



Certificado

Certificamos que o aluno(a) Pedro Gameiro participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014