

# Voluntariado Social e Actividades Cívicas - Associação de Portadores de Trissomia 21 do Algarve (APATRIS21)

Nuno Miguel Nogueira Franganito

(Relatório de Atividade)

**Resumo**— Este relatório é uma narração, na primeira pessoa, de dois anos de voluntariado numa associação de apoio a crianças e jovens com trissomia 21 do Algarve, em que são apresentados os principais, e mais complexos, obstáculos quando se inicia um contacto direto com uma realidade diferente, comparativamente com a individual de cada voluntário. O objetivo final do relatório é descrever as tarefas, antes e durante, o processo que levaram o aluno ao mundo do voluntariado e a um sistema pessoal de desenvolvimento pro bono.

**Palavras Chave**—Portefólio, Trissomia 21, Voluntariado, Actividades, APATRIS21, Informática, IPSS.

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE documento pertence à disciplina de Portefólio Pessoal IV (PPIV), inserida no Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC) e lecionada no Instituto Superior Técnico (IST). Este relatório tem o objetivo de descrever as atividades realizadas na APATRIS21 ao longo de dois anos. A APATRIS21 é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com fins de saúde e de utilidade pública que foi criada por um grupo de pais e profissionais de educação, com o objetivo de fornecer resposta à ausência de informação e apoio às famílias com indivíduos portadores de Trissomia 21 no Algarve. Esta IPSS conta, atualmente, com o apoio de inúmeras instituições e foi através do contacto com um desses parceiros que me tornei voluntário. Este relatório apresenta um conjunto de atividades, por secção, que fui exercendo durante o tempo de voluntariado e

expõe os principais obstáculos encontrados a cada momento.

## 2 OBJETIVOS

O contacto com a associação foi feito com o objetivo principal de ajudar a instituição, voluntariamente, a preencher as lacunas existentes no apoio aos funcionários e a utentes mas, com o decorrer do tempo, foram escolhidos objetivos primários que necessitavam maior foco, estando esses relacionados com um apoio informático personalizado. Durante os anos de voluntariado foi construída uma nova página web, uma página de facebook e todos os processos desde apoio técnico e workshops de auxílio a ferramentas online. Com a minha vinda para Lisboa o apoio informático tem sido feito à distância, o que requer uma maior capacidade de adaptação de ambas as partes.

## 3 EQUIPA APATRIS21

O grupo que me auxiliou, e ainda hoje me ajuda quando necessário, é composto maioritariamente por médicos, psicólogos e terapeutas sendo que os seus conhecimentos sobre informática são básicos. As colaborações de cada membro tornaram-se pilares para compreender

- Nuno Franganito, nº. 79419,  
E-mail: nuno.franganito@tecnico.ulisboa.pt,  
é aluno de Mestrado do curso de Engenharia Informática e de Computadores,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 29 de Maio de 2014.

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	2	1	3.2	0.6	6.8	0.25	0.25	0.25	0.25	0.5	0.5	2

todo o sistema em que eu estava envolvido. Rapidamente percebi que o meu papel como voluntário teria um maior impacto se fizesse todo o tipo de trabalho informático do qual a equipa teria imensas dificuldades a por em prática.

## 4 ACTIVIDADES

No decorrer destes anos de voluntariado, foram diversas as tarefas que me responsabilizei por iniciar e completar, eventualmente dando origem a novas atividades e à construção de conteúdos externos ao apoio informático. Segue-se uma apresentação de cada atividade principal, contextualizadas por secções, que abrangem áreas de desenvolvimento e design informático.

### 4.1 Redes sociais

O Facebook é a maior plataforma social na internet e, como tal, tornou-se imperativo apresentar a APATRIS21 ao maior grupo de pessoas possível. Com esse objetivo, foi criada uma página de Facebook e aplicadas as estratégias comuns de marketing para este tipo de publicidade *online*<sup>1</sup>. A página foi construída na totalidade, não ignorando qualquer informação vital para o conhecimento da associação. Foi identificado o público-alvo com quem seria desejável comunicar e enviados *posts* direcionados ao grupo de pessoas que mais se relacionava com a página.

### 4.2 Website

Embora as redes sociais sejam um excelente fio condutor de informação rápida, foi necessário construir um site que apresentasse informação mais extensa e técnica, no que diz respeito ao fornecimento de serviços da associação e à sua composição hierárquica. O site apresenta a informação direcionada aos possíveis utentes e às empresas interessadas em colaborar ou conhecer a instituição. Para um melhor desenvolvimento desta plataforma, precisei do suporte de um membro de cada área da APATRIS21 para colocar este serviço *online* por módulos de interesse.

### 4.3 Design gráfico

Durante a criação das ferramentas *online* reparei que a qualidade gráfica, disponível na associação, não acompanhava a evolução que as plataformas na *web* sentiram e o uso de grafismos fracos influenciaria, pela negativa, o estado emocional dos interessados. Com o uso de ferramentas de design gráfico, foram desenvolvidos ícones e imagens de diversos formatos para preencher capas, cabeçalhos, formulários e mensagens personalizadas. O logotipo da associação sofreu algumas alterações de forma a torna-lo mais simples, sem sombras e tipos de letra não convencionais, sendo que esta ação necessitou de uma aprovação prévia dos membros administrativos da instituição. Por vezes foi necessário que uma mensagem partilhada numa destas plataformas se expandisse para documentos em papel e para isso eram necessárias ferramentas que permitissem criar brochuras e outros formatos para folhetos, que seriam encomendados por um membro da instituição com o objetivo de partilhar novas campanhas.

### 4.4 Apoio técnico

Os conhecimentos obtidos durante um curso tecnológico de informática e, posteriormente, uma Licenciatura em Engenharia Informática (LEI) seriam mais que suficientes para prestar qualquer serviço de apoio técnico especializado em aparelhos eletrónicos. As comuns migrações de sistemas, ou novas instalações de serviços em diferentes computadores foram tarefas simples e não muito recorrentes. O auxílio prestado a membros encarregues de partilhar informação sobre a associação, foi focado no supervisionamento dos serviços disponíveis pela APATRIS21.

### 4.5 Workshops

Após confirmada a minha candidatura para o MEIC, sabia que necessitava de partilhar o máximo de informação possível sobre as plataformas que tinha criado, pois não teria o mesmo tempo disponível para controlar cada sistema e, por isso, tomei a decisão de incentivar a participação em workshops e o apoio

personalizado para que o acesso ao site e ao facebook fosse feito com o mesmo nível de qualidade e para evitar que erros fossem cometidos por falta de conhecimento. Foram marcadas algumas reuniões onde ensinei a importância do conteúdo partilhado através das redes sociais de forma a alertar e a avisar perante uma imprudente utilização do serviço. Em relação à página web, os workshops ensinaram como gerir toda a informação dinâmica do site, permitindo que a pessoa responsável pela plataforma, na minha ausência, possa atualizar os serviços prestados e os apoios atuais da associação.

#### 4.6 Apoio à distância

Com a minha entrada no MEIC em Lisboa, o meu desejo de manter-me voluntário não diminuiu estando atualmente a fornecer serviços de apoio técnico à distância, através de email, telemóvel e acesso remoto. Esta ação tenta manter estável o estado dos serviços informáticos da associação durante o período de aulas, tendo como objetivo principal uma resolução rápida de problemas simples cuja sua execução pode ser feita por leigos em informática, apenas com o meu contacto. A quantidades de pedidos de ajuda é reduzida, o que permite manter a possibilidade seguir com outras ações de voluntariado em Lisboa em simultâneo.

## 5 CONCLUSÃO

A escolha de usar o tempo livre para fazer voluntariado tem sido uma ótima experiência. Os voluntários sentem-se as pessoas mais bem pagas porque o sentimento de que somos essenciais numa causa ultrapassa qualquer outro. Por vezes, o desejo de fazer mais por estas instituições sugere uma necessidade de controlar ainda mais o nosso tempo dedicando-o a outros que mais precisam porém, apenas quando a situação global de voluntariado ficou concluída, abriram-se novas possibilidades como ações pro-bono para diferentes associações.

Senti uma maior facilidade de interação com quem trabalhava na associação e uma maior confiança nas minhas ações durante todo o

tempo de voluntariado, o que reduziu imenso os problemas gerados entre as duas partes interessadas.

## AGRADECIMENTOS

O autor agradece à APATRIS21, pela receção de braços abertos e o apoio fornecido ao longo destes anos, e ao professor Rui Santos Cruz, responsável pela disciplina de Portefólio Pessoal que me incentivou a apresentar o meu testemunho como voluntário através deste relatório.



**Nuno Miguel Nogueira Franganito** nascido em Faro, dia 21 de Junho de 1988 é um estudante do MEIC no IST e licenciado na Universidade do Algarve (UALG) com catorze (14) valores. Os seus principais interesses são Jogos e Inteligência Artificial, temas incluídos nas áreas escolhidas no mestrado que frequenta.

*Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve alcançar o resultado*

**APÊNDICE****COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO**

Colocar aqui os comprovativos da Execução, na forma de documento PDF.



## DECLARAÇÃO

Associação de Portadores de Trissomia 21 do Algarve (APATRIS21) confirma que Nuno Franganito, portador do bilhete de identidade nº 13357060, é voluntário na instituição desde Outubro de 2012.

O responsável,

**SIGN HERE**