

Estágio de emprego na área de TI

Alexandre Pimentel

Relatório de Actividades

Resumo—Este relatório irá descrever tudo o que fiz ao longo do estágio de emprego iniciado a 1 de Janeiro e terminado a 5 de Junho de 2015. Serão mencionadas quais as actividades realizadas, reuniões e os contactos com empresas. Serão também mencionadas quais as maiores dificuldades e como foram, ou não, ultrapassadas. Irei também falar dos problemas com a medida de estágio de emprego do IEFP com que me deparei e como é que empresas dão a volta ao problema.

Palavras Chave—(Big Data, Persistência de dados, Java, Estágio, Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), Xpand IT).

1 INTRODUÇÃO

DESDE o início deste ano até dia 5 de Junho que trabalhei, em estágio, para uma empresa da área de Tecnologias de Informação (TI). Realizei vários projectos, começando pela área de Big Data, passando pelo desenvolvimento de aplicações móveis e terminando com uma aplicação *web*, com as camadas de *web*, de lógica e de dados. Vou dar especial ênfase ao último projecto visto que ocupou 70% do meu tempo de trabalho na Xpand IT.

2 O INÍCIO

Em Novembro de 2014, comecei à procura de emprego, visto estar perto de terminar a Licenciatura. Ao saber disso, um colega meu do Instituto Superior Técnico (IST) pediu-me para lhe enviar o meu currículo, visto que a empresa onde estava a trabalhar, a Xpand IT, estava à procura de gente para lá estagiar. Em Dezembro, fui contactado para ir a entrevista e de entre as ofertas que tive foi a que mais me cativou.

Em Janeiro comecei então a trabalhar na Xpand IT, no Parque das Nações, com tempo de transporte diário de quase 3 horas e 40 horas de trabalho obrigatórias por semana. Foi-me

prometida a possibilidade de ter um horário flexível para poder continuar os estudos no IST, desde que compensasse as horas que tivesse de me ausentar, excepto para estudo e presença em exames, tal como legislado pelo IEFP. No Relatório de Aprendizagens irei focar-me mais neste problema da exigência em relação ao horário de trabalho.

Logo no primeiro dia de trabalho, tive um reunião com o meu chefe de departamento de Big Data para me ser apresentado um projecto no qual ia trabalhar, sendo que os pontos principais caíam sobre ter de aprender MongoDB e Hadoop. Rapidamente comecei à procura de informações e a tirar cursos *online*, tendo-me focado mais em MongoDB, uma alternativa ao Structured Query Language (SQL) para sistemas com muita informação, não perdendo muitas das capacidades e funcionalidades do SQL. Pouco depois, comecei também a trabalhar com Pentaho Data Integration, uma ferramenta que permite criar soluções programáveis sem requerer qualquer programação, permitindo, por exemplo, tratar de informação escrita em ficheiros a colocá-los numa base de dados de qualquer tipo, com a ajuda de uma interface *drag-and-drop*. Durante o primeiro mês continuei a aprender mais sobre Big Data.

3 TRANSIÇÃO

Apesar do seu interesse aplicacional, trabalhar com Big Data não estava a ser muito do meu

• Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

[incompleto]
Manuscript received June 6, 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	0.8	0.8	0.8	0.4		1.0	0.8	0.8	0.8	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

agradado: não requeria quase nenhum tempo de desenvolvimento, grande parte do tempo era dedicado a montar sistemas em máquinas virtuais ou a aprender. Para além disso estava quase sempre sozinho visto que o meu chefe estava muito pouco no escritório, apesar de ser sempre simpático e prestável. Falei então com o meu recrutador e perguntei se não existiam outros tipos de projectos em que pudesse trabalhar. Poucos dias depois, foi-me dado uma pequena parte de um projecto Mobile em Java para eu fazer, o que apenas durou uma tarde. Fui elogiado pela qualidade e rapidez com que fiz o que me tinha sido dado, o que provavelmente me enviou para um outro projecto, muito maior, em que trabalhei a partir de meio de Fevereiro, como falarei mais adiante neste relatório.

Chegando ao início de Fevereiro é contratado um novo colega para trabalhar comigo na área de Big Data. Rapidamente expliquei-lhe o que já tinha estado a fazer no mês anterior e começámos a trabalhar em conjunto. A tecnologia de MongoDB, no entanto, não viria a ser usada por ele, sendo que os dois cursos online que eu estava a fazer para essa tecnologia, viriam a ser uma especialidade só minha.

No fim da primeira semana de Fevereiro, sou chamado ao gabinete do meu recrutador e é discutida a possibilidade de eu, a partir da semana seguinte, ir trabalhar para os escritórios de um cliente, em conjunto com uma equipa já lá instalada, durante 3 meses. Uma das principais vantagens é que iria estar muito mais próximo de casa, a 3Km de distância em vez de 35Km, o que diminuiria o tempo de viagem de 3 horas para meia hora, podendo ser feito de carro em vez de transportes. A outra vantagem é que iria finalmente dedicar-me à área de desenvolvimento que tanto queria, ao mesmo tempo que daria suporte aos clientes que usam o produto em causa. Obviamente que aceitei, tendo passado todos os projectos em que estava a trabalhar ao meu colega de *Big Data*.

4 O ÚLTIMO PROJECTO

Durante a primeira semana de trabalho no cliente, aprendi qual a estrutura do projecto. Percebi que teria de aprender tudo sobre

JavaServer Pages (JSP), Hibernate, Java Database Connectivity (JDBC), Procedural Language/Structured Query Language (PLSQL), Oracle SQL e aprofundar ainda mais os meus conhecimentos em Java. Comecei por aprender a tratar de *tickets*, uma forma de recebermos os *reports* dos clientes em relação a problemas com que se deparam na aplicação. Passei também a ter de usar ambientes diferentes da aplicação: Ambiente de Desenvolvimento, Ambiente de Testes e Ambiente de Produção (ou Produtivo). Os nomes são suficientemente sugestivos, sendo que durante as primeiras semanas trabalhei só no ambiente de testes, corrigindo problemas detectados pelos utilizadores, sem decidir quando os passar para o ambiente de produção.

A minha adaptação foi bastante rápida, e antes de sequer acabar o último mês, já estava completamente enquadrado no projecto e sabia como tudo funcionava. Todas as semanas havia reunião, ou com a equipa ou com o cliente. As decisões de negócio não eram, obviamente, feitas por mim, mas penso que o meu papel já tinha a sua importância nesta altura. Desde aqui até ao fim do estágio, a evolução do meu trabalho foi linear, tendo corrigido muitos problemas de lógica no código do projecto. Garantidamente, a preparação que tive no IST é de elevada qualidade, algo que se reflectiu na forma como trabalhei e programei ao longo do projecto. Um grande problema com que me deparei é que interessa que o trabalho seja feito, e não bem feito, o que só causa problemas no futuro. No entanto, esses problemas fazem com que o cliente continue a precisar do nosso trabalho, tendo de nos contratar durante mais tempo, dando-nos mais dinheiro (à empresa, não a mim), o que faz que sejam apenas problemas para o cliente e não para nós.

A meio de Maio, decidi que este tipo de trabalho não era para mim e que queria trabalhar na minha área de eleição (jogos). Dia 5 de Junho foi o meu último dia de trabalho para a Xpand IT e, conseqüentemente, de estágio. Este relatório inclui, assim, tudo o que fiz neste estágio, desde o início até ao fim.

5 CONCLUSÃO

Este estágio de emprego foi uma experiência nova para mim. Nunca tinha trabalhado, nem sequer a tempo parcial, pelo que foi diferente de tudo o que fiz. Apesar de todos os problemas com que me deparei acho que aprendi muito. Principalmente, aprendi que trabalhar é ainda mais fácil do que estudar, e que não é uma responsabilidade assim tão grande como todos querem fazer parecer. Aprendi também que estágios do IEFP são mais dores de cabeça do que vantajosos, e que as empresas os usam indevidamente. Estágios de emprego deveriam ser para quem precisa de emprego e não para empresas que querem ter ganhar dinheiro e não ter a responsabilidade de escolher bem quais os seus empregados.

AGRADECIMENTOS

Não querendo identificar a quem me estou a referir, queria agradecer ao meu colega Lucas por me ter referido à Xpand IT, ao Rui por me ter contratado, ao Nuno por ter pegado em mim e visto as minhas capacidades e à óptima equipa que me acolheu no último projecto. Queria também agradecer à Coaching Team pela rapidez de esclarecimento de toda e qualquer dúvida que tive em relação à actividade e como deveria reportar o meu trabalho e à equipa de Portefólio no geral, incluindo o Professor Rui Cruz, por terem aprovado este estágio como actividade para a Unidade Curricular de PPiV.

APÊNDICE

STATEMENTS OF EXECUTION

Comprovativos de conclusão de actividade.

MEDIDA ESTÁGIOS EMPREGO

Portaria n.º 204-B/2013, de 18 de junho, alterada pelas Portarias n.º 375/2013, de 27 de dezembro, n.º 20-A/2014, de 30 de janeiro e n.º 149-B/2014, de 24 de julho e regulamentada pelo Despacho n.º 9841-A/2014, de 30 de julho

CERTIFICADO COMPROVATIVO DA CONCLUSÃO DO ESTÁGIO

Xpand Solutions – Informática e Novas Tecnologias, Lda.

CERTIFICADO

Portaria n.º 149-B/2014

Certifica-se que Alexandre Libério Lobo Pimentel, natural de Oeiras e São Julião da Barra, Portugal, nascido a 05/05/1992, portador do documento de identificação nº 14140205 concluiu, nesta Entidade, um estágio em contexto real de trabalho, na Área de OUTROS ANALISTAS E PROGRAMADORES DE SOFTWARE E APLICAÇÕES que decorreu de 01/04/2015 a 05/06/2015, com a duração total de 3 meses e 4 dias, tendo obtido o seguinte aproveitamento: Muito Bom.

LISBOA, 5 de Junho de 2015

O Representante da Entidade,


XPAND SOLUTIONS
Informática e Novas Tecnologias, Lda

1. NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO DO ESTAGIÁRIO, NO INÍCIO DO ESTÁGIO PROFISSIONAL

6

Objetivos atingidos/conhecimentos da função/profissão adquiridos (competências técnico-profissionais e sócio relacionais):

Durante o período em questão, o estagiário adquiriu uma vasta experiência no desenvolvimento de aplicações/metodologias e evoluiu de forma positivamente na componente sócio-relacional de trabalho em equipa.

2. OBSERVAÇÕES

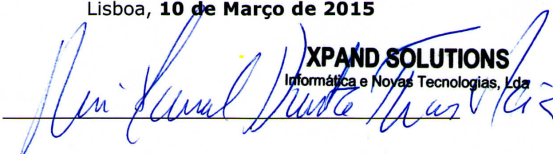


70554

DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos, declaramos que **Alexandre Libério Lobo Pimentel**, NIF **213124068** e NISS **11930371977**, presta serviço nesta empresa desde **2 de Março de 2015**, ao abrigo do Programa de Estágio Emprego do IEFP, tendo actualmente um contrato de estágio, ao que corresponde a atribuição de uma bolsa de estágio com o valor bruto mensal de **691,71€ (seiscentos e noventa e um euros e setenta e um cêntimos)** e que mensalmente são feitos os devidos descontos para a Segurança Social e IRS.

Por ser verdade e nos ter sido solicitada, passamos a presente declaração que vai assinada e autenticada com carimbo em uso nesta firma.

Lisboa, **10 de Março de 2015**
XPAND SOLUTIONS
Informática e Novas Tecnologias, Lda

Rui Manuel Duarte Tavares Maia
Director de Recursos Humanos

Xpand Solutions
www.xpand-it.com
mail@xpand-it.com
Fax: +351 218 967 151
Tel.: +351 218 967 150

Escritórios:
Parque das Nações
Edifício Mar Oriente – Alameda dos Oceanos
Lote 1.07.1Y – Fracção 2.3
1990-203 Lisboa, Portugal

Sede:
Rua de Fornelos, 77
4900-709 Viana do Castelo