

# Mãos à Obra - Pintura e Pequenos Arranjos

Leonardo Natal

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Este relatório descreve as habilidades pessoais e interpessoais adquiridas ao longo do desenvolvimento de um trabalho voluntário junto ao Centro Social Paroquial do Campo Grande, em Lisboa, no contexto da disciplina de Portifólio Pessoal IV do Instituto Superior Técnico sob supervisão do Professor Rui Santos Cruz. São descritos os desafios bem como a maneira encontrada para superá-los e o aperfeiçoamento pessoal resultante de tal experiência, tal como maior experiência na gestão do tempo e trabalho em equipa.

**Palavras Chave**—Trabalho Voluntário, *soft-skills*, Habilidades Pessoais, Habilidades Interpessoais, Centro Social Paroquial do Campo Grande, Portifólio Pessoal.

*Algo novo em termos de "soft skills"!*

## 1 INTRODUÇÃO

TRABALHO voluntário consiste em dedicar algum tempo a causas de interesse social e comunitário, visando a melhoria da qualidade de vida de outras pessoas. Há diferentes formas de trabalho voluntário, como por exemplo as ações individuais desenvolvidas por profissionais liberais, a participação em diversos tipos de campanhas sociais, o vínculo a Organizações Sociais que atuam nas mais diversas áreas. Esta atividade oferece diversos ganhos a quem a pratica. Ao entrar em contato com realidades diferentes da sua, há um aperfeiçoamento pessoal, seja em relação às habilidades adquiridas, seja em relação ao bem-estar por contribuir na melhora da qualidade de vida de outras pessoas. Uma vez que este relatório está associado a uma atividade majoritariamente prática desenvolvido no Centro Social Paroquial do Campo Grande [1], eu pude desenvolver habilidades como trabalho em equipa e melhor gestão de tempo, conforme explicado a frente. A seguir, na seção *Soft-Skills*, são destacados e detalhados as principais habilidades desenvolvidas, seguidas pela apresentação das principais dificuldades.

- Leonardo Natal, nr. 80675,  
E-mail: leonardo.natal@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito enviado a 06 de Junho de 2015.

## 2 Soft-Skills

O Centro Social Paroquial do Campo Grande oferece uma grande oportunidade para o desenvolvimento de trabalho voluntário. Isto porque possui um ambiente colaborativo, tendo como principal objetivo as causas sociais. Me propiciou um grande aprendizado, tanto em relação à importância de instituições deste tipo na sociedade atual, quanto em relação a minhas habilidades, detalhadas nesta seção.

### 2.1 Iniciativa e Auto Motivação

Trabalhar como voluntário requer grande iniciativa no que tange às pequenas decisões necessárias ao bom exercício das atividades propostas. Assim, é necessário deixar sua zona de conforto e se deparar com situações novas, o que leva a um grande desenvolvimento interpessoal. Sendo assim, eu certamente recomendaria este tipo de atividade aqueles que buscam desenvolver esta capacidade de lidar com o novo sem que haja sempre alguém para te dizer qual o melhor caminho a seguir.

### 2.2 Trabalho em equipa

Foi também exercitada a habilidade de trabalhar em equipa. Isto porque tive grande interação com meu colega Andrea Costigliola, que viabilizou o exercício de alguns afazeres que se tornariam impossíveis caso ele não

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6		0.6	0.8	0.6	1.0	1.0	0.6	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													



Figura 1. Iniciativa foi importante para obter os resultados esperados.

estivesse presente. Além disso, foi necessário gerenciar divergências em relação a pequenas e médias decisões que tomamos em conjunto, sempre discutindo e optando por se chegar a um consenso, ponderando as alternativas propostas por cada um de nós.



Figura 2. Foi necessário trabalhar em equipe para alcançar os objetivos.

### 2.3 Gestão de Tempo

Dadas as limitações de disponibilidade dos espaços nos quais as atividades a serem desenvolvidas apresentou, foi necessária uma boa

gestão de tempo. Esta limitação decorreu do fato do espaço ser utilizado por crianças durante a semana, seja para aulas, seja para descanso. Assim, ambas finalidades requerem silêncio, o que impossibilita intervenções físicas como aquelas que fizemos. Em conjunto com a senhora Maria Helena Pressas, responsável pelo Centro Paroquial, foi decidido que os trabalhos se realizariam aos sábados. Isto representou um desafio a mais em meu planejamento acadêmico já que, a princípio, esperava poder utilizar os intervalos de tempo entre aulas ao invés dos finais de semana, quando são desenvolvidas outras atividades relacionadas à faculdade, especialmente aquelas em grupo, que requerem a reunião de pessoas com os horários diferentes umas das outras.



Figura 3. Foi necessária uma melhor organização para cumprir os objetivos propostos.

*Figuras devem estar referidas no texto!*

### 2.4 Relações Interpessoais

Ao longo do tempo tive que lidar com os mais variados tipos de pessoas: desde a Senhora Helena, responsável maior pela paróquia, passando pelas pessoas responsáveis pelos serviços administrativos, até aqueles que desenvolviam atividades semelhante às minhas. Posto isso, foi exercitada a habilidade de interação com outras pessoas, seja de idade ou atividades diferentes, que não estavam diretamente ligadas ao meu trabalho, mas que sem elas não seria possível obter os resultados alcançados.

## 2.5 Criatividade

Foi necessário também lidar com algumas adversidades inesperadas como por exemplo a falta de algumas ferramentas específicas requeridas para o desenvolvimento de alguns dos afazeres propostos. Isto só foi possível por meio da criatividade e inovação desenvolvidos.



Figura 4. Foi necessária criatividade para lidar com situações inesperadas.

## 3 CONCLUSÃO

Esta foi a primeira vez que realizei trabalho voluntário e sinto que já é possível notar a diferença. Além das habilidades já citadas, destaco a confiança pessoal adquirida ao longo dos últimos meses. Descobri novas realidades que diferem da minha, o que me fez crescer e ver a importância de Instituições como esta em que trabalhei. No mais, posso dizer que, dadas as dificuldades particulares das atividades desenvolvidas junto ao Centro Social Paroquial do Campo Grande, foi necessário buscar solução práticas viáveis e, desta forma, a experiência foi enriquecida imensamente, principalmente em relação as habilidades interpessoais. Cabe apenas ressaltar que planejo continuar a desenvolver atividades deste tipo para que me aperfeiçoe cada vez mais.

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer todos aqueles envolvidos, direta e indiretamente, nesta atividade que contribuiu para meu aperfeiçoamento pessoal.

Em especial a Senhora Maria Helena Presas e ao Professor Rui Santos Cruz pela oportunidade.



## REFERÊNCIAS

- [1] C. S. P. do Campo Grande. (2015) WebPage portal paroquia.

Bm ??

## APÊNDICE

### DECLARAÇÃO DE EXECUÇÃO DA ATIVIDADE


	<b>CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DO CAMPO GRANDE</b>	

DECLARAÇÃO

O Centro Social Paroquial do Campo Grande declara para os devidos efeitos que  
Leonardo Beage Natal, TR IV651V113, fez  
voluntariado neste Centro no Projeto 'Mãos à obra', tendo realizado tarefas de requalificação de  
espaços, totalizando 20 horas.

A obra realizada permitiu requalificar espaços e foi de enorme utilidade para esta instituição.

Lisboa, 3 de Junho de 2015

  
Pela Direcção  
Maria Helena Presas  
Maria Helena Presas

---

**CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DO CAMPO GRANDE**  
Campo Grande, 244 - 1700-094 Lisboa | Tel: 217 812 480 | Fax: 217 812 489 | secretaria@cspcg.pt | NIF: 502 072 946