

# Dar a Quem Precisa

Afonso Silva

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Muito se pode aprender com o voluntariado. Não só com as actividades em si, nem com a gestão de tempo que é necessária para realizar as tais actividades, mas também com o acto de as fazer, e a quando nos apercebemos a razão. Neste documento irei descrever o que aprendi através das múltiplas actividades que realizei, pela ordem que as realizei, e o que consigo reter das experiências enquanto as realizava.

**Palavras Chave**—(aprender, valores, actividades, voluntariado).

*Qual? Onde? Qual o contexto?*

### 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório diverge do de actividades e vai abordar em paralelo os conhecimentos que retive ao realizar as tarefas descritas no Relatório de Actividades. Este documento manterá a mesma estrutura, seguindo a experiência na ENTREAJUDA pelos dias em que frequentei, seguida de uma conclusão do que aprendi com o agregado da experiência como um todo.

### 2 APRENDIZAGEM POR DIAS

Nesta secção, a aprendizagem será descrita, em paralelo aos dias em que a actividade que me cedeu esse conhecimento foi realizada.

#### 2.1 Primeiro Dia

No primeiro dia, aprendi os nomes das pessoas as quais teria de inquirir quando fosse caso disso. Apesar de fazer Voluntariado na Comunidade de Vida e Paz, consegui também observar uma diferença de ambiente, devido ao foco da instituição da ENTRAJUDA, que até então ainda só tinha lido a priori de me ter candidatado a esta actividade. Aprendi a estrutura do armazém, e tomei conhecimento dos diferentes tipos de actividades presentes no processo.

- Afonso Silva, 69451, [afonso.silva@ist.utl.pt](mailto:afonso.silva@ist.utl.pt)

*Manuscript received Month Day, 2015.*

#### 2.2 Segundo Dia

No segundo dia, foi o primeiro dia que desci ao andar inferior do armazém, onde ainda não tinha ido, apenas me disseram o que estaria lá. Nesse dia, através da actividade que me tinha sido atribuída, tomei conhecimento que a ENTRAJUDA também ajudava crianças, pois devido a minha experiência no voluntariado da Comunidade de Vida e Paz, fiz certas suposições que aparentemente estavam erradas. Foi-me dito que todo o género de actividades que as instituições da ENTRAJUDA fornecia apoio, não só as que decorriam no armazém. Algumas dessas são:

- Projectos solidários (recuperação de espaços, acções com crianças desfavorecidas, angariação de produtos ou equipamento, etc)
- Formação (em que o foco é oferecer qualificações e competências a pessoas em áreas variadas)
- Saúde Solidária (uma área que propõe uma cadeia de médicos de diversas especialidades, que disponibilizam os seus serviços a acompanhar pacientes carenciados)
- etc.<sup>1</sup>

#### 2.3 Terceiro Dia

O terceiro dia foi o dia em que provavelmente aprendi mais sobre a instituição, e em

- <http://www.entrajuda.pt/>

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.6	0.4	0.6	0.5	0.5		1.0	0.2	0.4	1.0	0.8	0.6	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

que senti qual a motivação principal que movia as pessoas que a constituem. Este foi o dia da apresentação "Acção Ser Voluntário". Não só apresentaram os valores que a instituição defende, que muitos dos quais se pode saber por ler o site na instituição, mas mostraram os aspectos legais de uma instituição de voluntariado, os quais eu desconhecia. Esta na minha opinião foi a parte mais interessante da apresentação, também devido a não estar a espera que a apresentação aborda-se esse tema. Fez-me ver o trabalho burocrático de uma instituição deste género e respondeu-me a algumas perguntas que tinha relacionadas com esse tema, que não me foram respondidas durante o meu tempo na Comunidade de Vida e Paz.

#### 2.4 Quarto Dia

*duvidativo!*

No quarto dia não aprendi nada de novo, nem sobre a instituição nem sobre a actividade pois foi a actividade que realizei no primeiro dia.

#### 2.5 Quinto Dia

No meu ultimo dia, com a actividade de preparar as encomendas, notei alguns elementos em comum que essas encomendas tinham. Por exemplo, o item mais requerido é detergente e produtos de higiene, e estes tinha de ser racionados muito bem, e apos inquirir sobre isto, foi-me respondido que devido a maioria das pessoas achas que falta é roupa, ou quando é caso disso comida (caso da alimentação, não importante naquele armazem), existe alguma falta de doação em produtos de higiene. Outro facto interessante é a maneira como os produtos são armazenados da encomenda. São armazenados a pensar no carregamento para as carrinhas que vêm busca-las, para o carregamento acontecer rapidamente, devido ao fluxo intenso das cargas e descargas em dias muito activos.

### 3 CONCLUSÃO

Muitos dos conhecimentos sobre voluntariado já tinha adquirido na comunidade de Vida e Paz, mas, apesar de no início ter pensado que os meus conhecimentos seriam transversais a

todos os aspectos de voluntariado, aprendi que não é assim. Infelizmente, devido as minhas experiencias passadas, não consigo evitar de fazer a comparação. Para além dos objectivos de ambas as instituições serem diferentes, (Comunidade de Vida e Paz com o foco nos sem-abrigo), o ambiente é diferente, em termos da distancia ao problema directamente. Como mencionado antes, o aspecto mais interessante da aprendizagem na minha opinião, foi aprender o aspecto legal da instituição. Concluindo, irei explorar mais sobre a instituição ENTRAJUDA, e sem duvida irei voltar ao armazem, e tentar ajudar mais nos aspectos burocráticos se me for permitido.

*Bio ??*