

TÍTULO ABREVIADO DO DOCUMENTO

# GO-Projecto de Gestão de Stocks: criação de um plano de negócios

Artur José Brás Mayer Alkaim

(Relatório de Aprendizagens)

**Resumo**— Este relatório procura apresentar quais foram as competências ao nível das soft-skills por mim adquiridas no decorrer da actividade. Nesta actividade adquiri ou melhorei competências a nível empresarial e de negócios. Além destas, desenvolvi competências pessoais como gestão de tempo e trabalho em equipa.

**Palavras Chave**—L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X, SystemsGroup, Plano de negócios, empreendedorismo, Mercado, Liderança, Gestão de Tempo, Inglês.

## 1 INTRODUÇÃO

NESTE documento irei descrever de forma sucinta, quais foram as aprendizagens não curriculares em termos de "Soft-Skills", as experiências e as competências obtidas na actividade que por mim foi desenvolvida no contexto da disciplina de Portfólio IV. Tentarei também explicar o nível de maturidade por mim adquirido como indivíduo.

Sempre tive vontade de me tornar empreendedor. E esta actividade fez esta vontade ganhar força. Ajudou-me a definir melhor o que quero, da direcção que pretendo tomar, e que passos terei que tomar se pretender efectivar esta vontade.

## 2 APRENDIZAGENS - SOFT-SKILLS

Dada a vertente empresarial da actividade, a maioria das aprendizagens que dela retirei são como seria de esperar na mesma vertente. Tendo ainda em conta que não tinha nenhuma experiência nesta área.

- Artur Alkaim, nº. 70407,  
E-mail: arturalkaim@tecnico.ulisboa.pt,  
aluno do Mestrado em Engenharia Informática e Computadores,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

## 3 EMPREENDEDORISMO

Aprendi durante esta actividade parte do que é preciso ser e fazer para se ser um empreendedor. O significado de um plano de negócio e a sua importância foram informações que adquiri que não faziam parte do meu conhecimento.

A componente que desenvolvi mais foi a de saber planear, e de conseguir pensar a longo prazo. Associado a esta visão a longo prazo está a visão estratégica, que me permitiu decidir de uma forma melhor e mais ponderada que acções tomar no presente para que eu consiga atingir os meus objectivos.

E por isso, conseguir definir objectivos realistas foi também uma das competências desenvolvidas.

## 4 RECOLHA DE DADOS

Para conseguir definir objectivos de longo prazo tive que conseguir analisar o mundo das aplicações para dispositivos móveis, e recolher informação que me pudesse auxiliar. Além da recolha de informação, é importante uma fazer uma triagem pois é natural que nem toda a informação seja fidedigna e útil.

Esta informação pode ser dividida em dois grupos.

Parte dela é de ordem tecnológica, isto é, quais são as características de um projecto

	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(1.0) Excelent												
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.8	0.7	3.2	0.5	6.2	0.23	0.25	0.25	0.23	0.5	0.5	1.94

deste tipo, e com objectivo de conseguir planear as fases de desenvolvimento da aplicação e os seus custos, tanto em tempo como pessoal.

Na outra parte é mais relacionada com mercado. Conhecer aplicações similares que se possam tornar concorrentes e os modelos de negócio que adoptaram. Isto serve de base para desenvolver um plano de negócio e conseguir.

Além da pesquisa feita por mim, foi também importante o contacto com potências utilizadores, para saber opiniões, sugestões e críticas. Saber ouvir e aceitar as críticas foi mais uma competência que desenvolvi no âmbito desta actividade.

#### 4.1 Mercado

Foi importante para mim começar a saber como funciona o mercado, neste caso, um mercado específico mas que já vale muitos milhões, o mercado das aplicações Mobile. Aprender que existe um conjunto alargado de formas de ganhar dinheiro com as aplicações Mobile, até mesmo a comercializar aplicações gratuitas, sendo a receita maior delas a publicidade. No entanto neste mercado com tantos produtos, a criatividade, e a qualidade de execução são factores fundamentais para se conseguir ter sucesso.

Conheci também algumas das dificuldades e obstáculos que os empreendedores têm que conseguir ultrapassar. Que ser persistente e não desistir são características obrigatórias.

### 5 LIDERANÇA

Para se conseguir atingir os objectivos propostos, uma liderança focada é fundamental. Fui Líder neste grupo de trabalho em algumas das suas vertentes, delegando tarefas e orientando os outros colegas de grupo. Isso fez-me aprender como devo liderar um grupo, e gerir pessoas.

### 6 GESTÃO DE TEMPO

Um ponto fundamental é a Gestão do Tempo. Este ponto é ainda mais importante dado que somos todos estudantes num instituto que é reconhecidamente exigente em relação ao tempo que os alunos têm que despender para ser

sucedidos. Tive que ser capaz de conciliar esta actividade com as outras em que estou incluído, tanto a nível pessoal como de estudante.

### 7 TRABALHO DE EQUIPA

Esta actividade fez-me mais uma vez trabalhar em equipa. No entanto, pela primeira vez estive numa situação em que trabalhei em parceria com outra equipa, com competências e objectivos diferentes da minha. Com isto aprendi a ter que explicar os conceitos que, dentro da equipa são comuns, mas que para pessoas com *backgrounds* diferentes são conceitos desconhecidos.

Este facto leva também a opiniões diferentes, que muitas vezes entram em conflito. Por isso, para além de saber ouvir, aprender a respeitar e aceitar opiniões diferentes.

### 8 LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

Durante a actividade tivemos que descrever de forma pormenorizada a aplicação que pretendemos desenvolver. Esta descrição foi feita na língua inglesa. Isto fez-me trabalhar o meu inglês, tanto na leitura como na escrita. Isto será muito útil, especialmente na minha situação, que irei estar no programa *Eramus* no próximo semestre.

### 9 HARD SKILLS

Além das *Soft-Skills* já referidas, adquiri ou desenvolvi um conjunto de competências que me irão ser úteis durante a minha vida.

A talvez mais importante foi aprender a trabalhar com L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X. Tecnologia que conhecia mas que não sabia como utilizar.

Outra das competências foi descobrir como funciona o serviço de publicidade da Google para aplicações. Aprendi também no desenrolar desta actividade a programar para Android e a utilizar as ferramentas da Google para a *cloud*.

## 10 CONCLUSÃO

Concluo que a realização desta actividade me possibilitou evoluir várias competências que não teria trabalhado noutra forma. Estas competências irão, sem dúvida alguma, ajudar-me a ser um melhor Engenheiro Informático, mais competente e bem sucedido. Conseguir fazer uma boa gestão de carreira é fundamental para o sucesso.

Com o decorrer desta actividade percebi também o que quero para o meu futuro. Ser empreendedor e conseguir criar o meu próprio negócio de sucesso.

Espero que estas competências me torem uma melhor pessoa, e que consiga ser bem sucedido a nível pessoal.

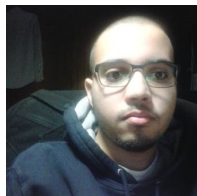
## AGRADECIMENTOS

Agradeço inicialmente aos meus colegas de grupo, Fábio e Rafael que trabalharam comigo ao longo desta actividade, pelo bom ambiente que conseguiram criar e por ouvirem e respeitarem as minhas opiniões.

Agradeço aos meus pais que mais uma vez foram fundamentais para conseguir desenvolver competências que irão com certeza ser úteis para o meu futuro.

Também à minha namorada pelo apoio e paciência.

Neste tipo de documento (Técnico)  
a Conclusão deve começar com  
um resumo do assunto abordado  
e depois deve falar o resultado



**Artur Alkaim** Licenciado em 2013 em Engenharia Informática e Computadores pelo IST. Aluno do Mestrado Engenharia Informática e Computadores no IST.

## APÊNDICE

### COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

#### SYSTEMSGROUP

##### Certificado de Parceria

A SystemsGroup, Junior Enterprise Associação, certifica que o aluno Artur Alkaim, com o número 70407, realizou a actividade 'Projecto de Gestão de Stocks: criação de um plano de negócios', em parceria com a associação supracitada, durante os meses de Março a Junho de 2014.

**SIGN HERE**  
*António Pereira*

António Pereira, Director Executivo

SystemsGroup, 18 de Junho de 2014



910511459



geral@systems-group.org



www.systems-group.org