

Colaboração com a Innovation Makers

Pedro João da Costa Marreiros

Relatório de Actividades

Resumo—No âmbito da unidade curricular de Portfolio Pessoal IV integrei uma empresa especializada no desenvolvimento e implementação de soluções de software, a Innovation Makers. Neste relatório de actividades encontra-se descrito todo o meu percurso profissional, na Innovation Makers, ao longo deste semestre. Colaborei de forma activa no desenvolvimento de dois portais de pagamentos e serviços para o sector bancário Angolano e apresento as actividades em que estive envolvido, como reuniões e palestras, e que deram suporte ao desenvolvimento. Penso que a actividade decorreu globalmente de uma forma bastante positiva e faço esse mesmo balanço no final do relatório.

Palavras Chave—ambiente empresarial, empresa, banco, sector bancário, reuniões, desenvolvimento, tecnologia

1 INTRODUÇÃO

O Objectivo principal da realização desta actividade passou por ter contacto com o ambiente empresarial e o dia-a-dia numa empresa, uma realidade que para mim era, até então, desconhecida. Os meus objectivos inerentes ao desenvolvimento desta actividade eram integrar um projecto onde pudesse ser uma mais-valia para a equipa que o compusesse, ao mesmo tempo que retirava ensinamentos quer técnicos, quer comportamentais e profissionais, que me pudessem enriquecer enquanto profissional desta área.

2 ACTIVIDADES PROFISSIONAIS

2.1 Desenvolvimento

Estive envolvido no desenvolvimento de dois projectos para o sector bancário Angolano. Ambos os projectos tratavam-se de portais de pagamentos e serviços, direccionados para os balcões das delegações. Fiquei responsável pelo desenvolvimento de uma forma de comunicação entre os periféricos presentes nos balcões, como as certificadoras e os scanners de

cheques, e a aplicação. Recorri a uma tecnologia amplamente conhecida no sector bancário, J/XFS, para construir uma solução que me permitisse a integração da certificadora. Relativamente ao scanner de cheques, a solução foi construída com uma empresa parceira da INM, na qual ajudei a definir requisitos. Juntamente com as tarefas de desenvolvimento, utilizei bastante o Redmine, uma ferramenta de gestão de projecto adoptada pela INM, onde são alocados recursos a projectos e registadas as horas consumidas por projecto e tarefa.

2.2 Reuniões

As reuniões assumem um papel vital no dia-a-dia das empresas e pude constatar isso mesmo no decorrer desta actividade.

2.2.1 Reuniões internas

A metodologia de desenvolvimento para o projecto em que estive inserido, SCRUM, fez com que tivesse breves reuniões diárias para comunicação do ponto de situação e progressos efectuados no projecto. Também estive presente em reuniões de equipa temporalmente mais extensas, que tinham o propósito de analisar a melhor abordagem para um conjunto de problemas previamente recolhido por cada um dos envolvidos no projecto. Nestas reuniões eram também abordadas eventuais alterações solicitadas pelo cliente, fazendo-se um estudo

- Pedro João da Costa Marreiros, nr. 62477,
E-mail: pedro.marreiros@tecnico.ulisboa.pt
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received June 6, 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	0.8		1.0	1.0	1.0	1.0	0.8	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

do risco e cálculo do impacto que as mesmas acarretariam para o projecto.

2.2.2 Reuniões externas

Participei, por mais de uma vez, em reuniões com empresas nossas parceiras, inclusive empresas internacionais, a fim de discutir e definir requisitos que nos permitissem avançar nos desenvolvimentos. Estas reuniões decorreram presencialmente e via Skype, em português e em inglês.

2.3 Documentação

Elaborei os manuais de utilizador de ambos os portais, em apoio ao departamento de Gestão de Projecto. Nestes manuais descrevi os diferentes fluxos possíveis, como por exemplo o levantamento de cheques, o depósito de cheques e o pagamento de serviços, devidamente documentado com imagens e numa linguagem simples e objectiva.

2.4 Palestras/Formações

Enquanto desenvolvi a minha actividade estava a decorrer na empresa um processo de certificação SGI, segundo os referenciais ISO 9001:2008 e NP 4457:2007, pelo que assisti a duas palestras/formações sobre o tema. Neste período, assisti também uma formação sobre Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.

3 ACTIVIDADES PROFISSIONAIS

EXTRA-

3.1 Almoços mensais da empresa

Mensalmente, na primeira sexta-feira, a Innovation Makers promove um almoço com todos os colaboradores da empresa nas suas instalações com o intuito de reforçar laços entre os mesmos, mas também de apresentar, de um modo informal, novos projectos que a empresa irá abraçar no curto prazo. Fiz questão de comparecer a todos estes almoços.

3.2 Eventos desportivos

Paralelamente aos almoços, a empresa também promove semanalmente um evento para prática desportiva, nomeadamente jogos de futebol que são realizados num campo localizado perto da empresa. Compareci sempre que me foi possível e conciliável com o trabalho académico que fui tendo durante o decorrer do semestre.

4 CONCLUSÃO

A actividade decorreu, globalmente, de forma bastante positiva. Considero que tive um papel relevante nos projectos de que fiz parte e senti que os colaboradores com quem trabalhei fizeram um esforço por me manter tão envolvido quanto possível, com as devidas limitações por me encontrar a colaborar em regime de part-time. Realizei com sucesso todas as tarefas que me foram propostas e todas as outras a que me propus, pelo que posso afirmar estar satisfeito com o trabalho que realizei. O mesmo penso poder afirmar relativamente à Innovation Makers, que me apresentou uma proposta para começar a colaborar na empresa a tempo inteiro, após a época de exames; situação que ainda estou a ponderar.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao Ricardo Portela, ao Vítor Rodrigues e ao Francisco Chaves, na qualidade de sócios da empresa pela oportunidade que me proporcionaram. O mesmo agradecimento é extensível a todas as pessoas com quem trabalhei neste período nos projectos que abracei.

Qual! Contexto!?

APÊNDICE

COMPROVATIVO DE ACTIVIDADE



DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos declara-se que Pedro João da Costa Marreiros, aluno do Instituto Superior Técnico, realizou, no âmbito da cadeira de Portfolio Pessoal IV, um trabalho em part-time na área de Middleware na Innovation Makers, Lda.

INM-INNOVATION MAKERS
Escr. Rua Rui Teles Palhinha n.º8, 3.º DTO.
2740-278 Porto Salvo, Portugal
Sede: ABC - Apoio de Base à Criatividade
Convento de S. Miguel das Gaeiras
2510-718 Gaeiras, Portugal
NIF: 508976103 www.inm.pt

01.Junho.2015

ÓBIDOS - LISBOA - LUANDA - MAPUTO
HEADQUARTERS: ABC - Apoio de Base à Criatividade
Convento de S. Miguel das Gaeiras
2510-718 Gaeiras - Portugal
OFFICE PORTUGAL: Rua Rui Teles Palhinha,
N.º 8 - 3.º Piso, 2740-278 Porto Salvo - Portugal
TEL: +351 214 218 600