

Semana Empresarial e Tecnológica 2014

11ª Edição

(Marketing e Logística)

Luis Silva

Relatório de Aprendizagem

Resumo— Nos dias 5, 6 e 7 de Março aconteceu a Semana Empresarial e Tecnológica (SET), onde fiz parte da organização, estando inserido na equipa de Marketing, mas tendo feito também algumas actividades de logística. A participação na organização deste evento foi rica em conhecimentos e aprendizagens. Com este relatório espero transmitir o conjunto de aprendizagens que adquiri e que considero ser útil tanto para a minha pessoal como profissional.

Palavras Chave—SET, aprendizagem, responsabilidade, tempo, timidez.

*Não é propriamente um
Resumo do documento!*

1 INTRODUÇÃO

A SET [1] é o maior evento realizado anualmente no IST-Taguspark. Visa promover a discussão de experiências e troca de ideias relacionadas com a área das Tecnologias de Informação, bem como a sua influência no mundo empresarial. Desde do primeiro semestre que estive envolvido na organização da 11ª edição da SET, fazendo parte do grupo de Marketing. Durante o semestre anterior realizamos um conjunto de actividades que foram basicamente de definir os materiais que iríamos produzir para divulgar o evento e como iria ser a nossa campanha de divulgação. As actividades mais importantes foram todas realizadas no segundo semestre onde tive também a oportunidade de desempenhar algumas actividades relacionadas com a logística do evento, tendo adquirido portanto um conjunto de aprendizagens diferentes das do primeiro semestre. Este relatório tem o intuito de apresentar as aprendizagens adquiridas com o conjunto de

actividades desenvolvidas ao longo deste semestre. Desta forma, primeiramente, é descrito a forma como tive de me organizar e gerir o meu tempo de forma a poder estar envolvido no evento e levar o meu dia a dia de estudante. Posteriormente, são apresentadas as aprendizagens adquiridas assim como as principais dificuldades enfrentadas. Finalmente segue-se a conclusão onde faço um balanço das aprendizagens que pude adquirir ao longo deste semestre.

2 GESTÃO DO TEMPO

Sempre achei que participar em actividades como esta consumiria uma grande parte do tempo, tempo esse que poderia ser o tempo de assistir a uma aula, estudar matérias de uma disciplina, ou mesmo tempo para actividades pessoais. Organizar a SET mostrou-me que eu não estava a perder tempo quando desempenhava actividades relacionadas com o evento, mas sim a enriquecer as chamadas soft skills que são muito importantes tanto para a vida pessoal como profissional.

Ao contrário do primeiro semestre, neste segundo semestre, com o aproximar do evento, tive que dedicar um pouco mais do meu tempo para as actividades da SET, o que acabou por

- Luis Silva, nº. 64166,
E-mail: luis.m.silva@tecnico.ulisboa.pt,
aluno do curso de Engenharia Informática e de Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(1.0) Excelent												
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.4	1	3.2	0.6	6.2	0.2	0.13	0.18	0.25	0.5	0.5	1.76

ser benéfico para mim, pois sendo o tempo um bem escasso há que saber usa-lo da melhor forma, e tive que necessariamente saber dividir o meu dia de forma a poder realizar tudo que estava planeado para cada dia. Com o aproximar do evento passamos a ter uma reunião semanal entre todos os membros da organização e uma reunião semanal entre todos os elementos da equipa de Marketing, que era o grupo onde estava inserido. O facto de saber que essas reuniões aconteciam sempre no dia marcado à hora marcada tinha implicação na organização que tinha de fazer do meu dia. Desta forma houve a necessidade de reprogramar os meus tempos livres e definir melhor a minha agenda, de forma a poder realizar as actividades da SET, actividades escolares e pessoais.

Uma grande ajuda nessa gestão do tempo foi sem duvida, no final de cada dia programar o dia seguinte, elaborando o conjunto de tarefas que tinha que fazer no dia seguinte. Dessa forma foi possível, distribuir o tempo pelas várias tarefas, de forma que cada uma tivesse um tempo definido mas sempre com algum intervalo de tempo para compensar os atrasos e contratempos que poderiam acontecer. Esta metodologia de programar o dia tendo em conta as tarefas a executar nesse dia e distribuir o tempo por elas foi útil e é algo que com certeza irei continuar a fazer.

3 APRENDIZAGENS

Como já tinha referido neste segundo semestre realizei um conjunto de actividades diferentes daquelas realizadas no primeiro semestre, sendo algumas de logística realizadas nos dias do evento. Houve sempre uma boa comunicação entre os elementos da equipa de Marketing mas também com o resto da organização, e através disso pude contactar que a comunicação interna é fundamental para o realizar de qualquer actividade em grupo, principalmente num grupo grande como este, e que contribui para a obtenção de excelentes resultados. Sempre que fazia determinada tarefa estava sempre um elemento da organização disponível para ajudar e aconselhar caso alguma coisa não estivesse bem feita, mostrando um grande companheirismo.

Participar na SET ajudou-me a enfrentar um dos meus maiores problemas que é a timidez. Abordar pessoas desconhecidas e falar com elas sobre o evento e convida-las a participar foi uma das actividades que considerei das mais importantes a nível pessoal, porque ajudou-me a libertar um pouco do medo e da vergonha que sinto muitas vezes em falar com estranhos. Por ser uma pessoa muito reservada e muito introvertida, não me sentia à-vontade para realizar esse tipo de tarefas. Brincando um pouco com a situação vi que afinal há luz no fundo do túnel, e que há solução para o meu problema. O mais difícil foi dar o primeiro passo e abordar a primeira pessoa, depois disso senti-me mais confiante e mais à-vontade, e mais uma vez tinha sempre os meus colegas a apoiar-me e a dizer como devia fazer. Esta abordagem directa com as pessoas deixou-me mais à-vontade e mais apelativo do que eu era antes.

Durante o semestre foram muitas as vezes que estive em contacto directo com fornecedores. Para a produção dos vídeos promocionais do evento, entrei em contacto com um primeiro produtor em que apesar dos vários contactos o resultado produzido nunca ficava do nosso agrado, e isso acabou por mostrar algo que muitas vezes já foi dito em algumas unidades curriculares, o modelo mental de quem pede e o modelo mental de quem faz muitas vezes não estão alinhados e o resultado produzido acaba por não ser o esperado. As negociações com esse primeiro produtor nunca foram fáceis e isso mostrou-me que saber negociar é uma arte e exige uma certa dose de paciência. Por mútuo acordo decidimos seguir caminhos diferentes. Com o segundo produtor tudo foi diferente, muito por causa daquilo que aprendi com o contacto com o primeiro produtor. Estivemos sempre na mesma página, o dialogo entre nós correu sempre da melhor forma e por isso o resultado obtido foi aquele que tanto queríamos.

Durante os dias 5, 6 e 7 de Março desempenhei algumas actividades inseridas na logística do evento. Apesar de muitos considerarem que essas actividades não são importantes pude ver que na realidade até podem ser consideradas das mais importantes porque são elas que dão suporte ao evento, fazendo com que o mesmo

aconteça da melhor forma possível. Saber que o sucesso do evento depende das nossas actividades faz com que desempenhamos as mesmas com mais responsabilidade e de forma séria, e isso nos faz crescer como pessoa.

Como se costuma dizer, a vida é uma escola, e estamos sempre a aprender com ela. Após esta participação na organização da SET, posso dizer que essa participação mudou muitos aspectos da minha vida. Mudou a forma de ver as coisas e ajudou-me a enfrentar muitos dos meus medos. Sempre desconfiei dessas actividades extracurriculares, pois sempre achei que eram pura perda de tempo útil que poderia usar e transformar em tempo de estudo. Mas no final conclui que esses eventos têm o poder de transformar uma pessoa e alargar um pouco o nosso horizonte.

4 DIFICULDADES ENCONTRADAS

As principais dificuldades prenderam-se principalmente por ser um pessoa tímida e bastante introvertida. Sempre tive alguma dificuldade em relacionar-me com outras pessoas devido a minha maneira de ser. Antes da organização deste evento sabia que esse iria ser o meu maior problema porque eventos como esse implicam estar sempre em contacto com pessoas, maioria delas desconhecidas, e ainda por cima estava inserido na equipa de Marketing que tinha como função divulgar o evento perante os estudantes.

Como foi já referido neste relatório tive que entrar em contacto com alunos de forma a poder fazer publicidade do evento e convidá-los a assistirem as varias apresentações de empresas que aconteceram ou as palestras com oradores convidados. Fazer este tipo de tarefas, em que tinha que abordar pessoas desconhecidas sempre foi algo impensável, mas este evento serviu para mostrar-me que isto não é nenhum bicho de sete cabeças. É uma tarefa extremamente simples, e que ajudou-me a ficar mais solto e com mais confiança na hora de falar com estranhos. Aprendi que muitas vezes temos que colocar os nossos defeitos e receios de lado em prol do sucesso de que ambicionamos.

5 CONCLUSÃO

Estar envolvido na organização da SET foi sem dúvida uma experiência bastante rica onde tive a oportunidade de melhorar muitos aspectos pessoais que certamente irão ser úteis no futuro. Esta experiência permitiu-me lidar melhor com alguns dos meus medos e receios. Sempre tive ajuda por parte dos meus colegas no realizar das actividades, todos mostraram um grande companheirismo. A SET trouxe novas amizades, novos conhecimentos e novas formas de trabalhar em equipa.

Após esta actividade e a cada nova edição da SET vou lembrar-me da dificuldade que é organizar este evento, e com certeza irei tirar informações e conhecimentos válidos que cada edição tenta transmitir, pois sei que por traz do evento existe uma vasta equipa que trabalha de forma séria e árdua para compilar um conjunto de conhecimentos importantes para os participantes. Estas actividades servem para transmitir algo que as unidades curriculares não transmitem, ou nos porem a pensar sobre um assunto que tenha sido abordado nas unidades curriculares.

Considero portanto a minha participação na SET positiva assim como considero que o evento este ano foi bastante positivo. Espero que as próximas edições sejam melhores e que continuem a trazer prestígio ao nosso campus e à nossa universidade. Espero que os estudantes continuem a participar e tirar partido deste tipo de actividades, uma vez que, este evento é feito por eles e para eles.

AGRADECIMENTOS

Queria agradecer a todos os elementos da organização, tanto da minha equipa como também dos outros grupos pelas sugestões na execução das várias tarefas.

REFERÊNCIAS

[1] Semana Empresarial e Tecnológica: <http://set.ist.utl.pt>