

SET - Semana Empresarial e Tecnológica - Grupo de Marketing

João Higino

Relatório de Aprendizagem

Resumo—Neste relatório são explicadas as experiências e aprendizagens obtidas na realização das atividades realizadas no decorrer do primeiro semestre: participar na organização da Semana Empresaria e Tecnológica do ano letivo de 2013/2014, a realizar-se no campus do TagusPark. As aprendizagens aqui explicitadas foram adquiridas no decorrer deste semestre, ao realizar tanto trabalho individual como trabalho em grupo inserido na organização deste evento, com particular destaque na área de marketing.

Palavras Chave—Organização, Marketing, LAGE2, Trabalho de Equipa, Empreendedorismo, Tecnologia, Empresas.

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório de aprendizagens é respeitante à disciplina de Portefólio Pessoal IV (PPIV), inserida no Mestrado em Engenharia Informática e Computadores (MEIC) e lecionada no Instituto Superior Técnico (IST) no campus Taguspark.

Neste semestre dei continuidade à organização da Semana Empresarial e Tecnológica (SET), fazendo parte da equipa de *marketing*, como atividade extracurricular para a disciplina de PPIV. Este evento é organizado anualmente pelo grupo LAJE2! (LAJE2!) em conjunto com outros núcleos estudantis, os quais são constituídos por alunos da instituição.

Com este documento pretendo descrever como a continuação da prática de uma atividade extracurricular contribuiu para reafirmar habilidades adquiridas e o impacto que as atividades por mim realizadas no decorrer deste semestre e com a presença e auxílio no local do evento tiveram no meu crescimento pessoal, técnico e social.

- João Higino, nº. 79303,
E-mail: joao.higino@tecnico.ulisboa.pt,
é aluno do curso de Engenharia Informática e de Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

2 AMBIENTE DE TRABALHO

Dado que esta atividade vinha no seguimento da atividade exercida na disciplina de Portefólio Pessoal III (PPIII) no semestre anterior, não houve a necessidade de uma ambientação à equipa ou à tarefa em si, houve ao invés disso um reafirmar do plano de ação e pontos de situação realizados através de algumas reuniões intermédias.

3 COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

Ao permanecer na organização da SET foi-me possível dar continuidade às aprendizagens realizadas no semestre passado, reafirmando e pondo em prática as mesmas, por sua vez contribuindo para um desempenho mais eficiente e competente nas tarefas pelas quais era responsável.

Este semestre levou a uma mudança inesperada de competências na organização e decorrer do evento, dado que passei a desempenhar outras funções dentro da equipa de organização. Como tal esta mudança possibilitou que outras aprendizagens e experiências tivessem lugar as quais serão (e foram) úteis quer academicamente, quer no futuro num contexto empresarial e profissional.

[illegible]

Segue-se assim uma listagem das áreas em que me foi possível receber algum tipo de aprendizagem, as quais serão descritas posteriormente neste relatório:

- Gestão de tempo
- Criatividade para realizar as tarefas
- Capacidade de argumentação
- Interação com público
- Trabalho em grupo

3.1 Gestão de tempo

Uma capacidade muito importante e sem dúvida útil no quotidiano de qualquer estudante ou trabalhador é a habilidade de gerir o seu tempo de forma eficiente, de forma a maximizar o seu desempenho, conseguindo desenvolver as suas tarefas sem se sobrecarregar.

Dadas as atividades por mim realizadas, quer nos dias que antecederam o evento, quer no tempo que passei no decorrer do evento, a gestão de tempo foi sem dúvida um aspeto treinado e aplicado.

Com a rotina das aulas, em conjunto com os projetos e a atividade extracurricular foi indispensável pensar e planear que prioridade dar a que tarefas para obter um bom aproveitamento do tempo.

3.2 Criatividade para realizar as tarefas

Tal como na atividade desenvolvida no semestre anterior, a criatividade para desenvolver tarefas é outro elemento fundamental no desempenho de atividades. Esta aprendizagem provem essencialmente do curto período em que mantive as minhas funções de gestor das redes sociais.

Neste curto período em que exerci essas tarefas, foi necessário garantir e assegurar um apelo e interesse em cada notícia publicada nas diversas páginas relacionadas com o evento, de forma a deixar uma plataforma bem definida para o colega que viria continuar a desempenhar a minha função.

Esta criatividade foi garantidamente posta em prática no decorrer do semestre, aplicada na escrita de relatórios e na elaboração de projetos.

3.3 Capacidade de argumentação

Nesta edição tivemos bastantes participantes, o feedback que recebemos, quer dos alunos participantes quer das empresas presentes, apontava para um acréscimo considerável face ao ano passado. Este acréscimo deve-se à eficiente organização e campanha de marketing virtual por nós realizada. Para além do marketing virtual realizámos também marketing presencial, procurando convencer alunos distraídos a assistir ao nosso evento.

Desta forma, tive oportunidade de exercitar o meu poder argumentativo de persuasão, ao tentar conseguir que mais alunos demonstrassem interesse em participar.

3.4 Interação com público

Como referido anteriormente, a elevada afluência de participantes a este evento proporcionou diversos momentos de interação com o público presente. Durante a minha presença no decorrer do evento, a grande parte das minhas funções foram relacionadas com a prestação de auxílio aos presentes. Ao ter sido destacado para estar presente no stand da organização, foi requerido que auxiliasse, esclarecesse e interagisse com os presentes.

Como explicado no relatório de atividades, foi-me incumbida a tarefa de distribuir cartões com o objetivo de incentivar os participantes a contactar com as empresas. Esta tarefa fez com que fosse necessário explicar aos intervenientes o âmbito do evento, que empresas se encontravam presentes e o propósito daquela área de stands.

Com o prolongar do evento, foi notável um crescimento no à-vontade por mim demonstrado nas diversas, e recorrentes interações.

Esta aprendizagem é particularmente importante e útil no âmbito académico, pois apesar de existirem momentos de discurso (como apresentações e discussões) esses são insuficientes. Esta interação com o público proporcionou uma excelente oportunidade de treino para essas situações, o qual será certamente posto em prática no futuro.

3.5 Trabalho em grupo

Um aspeto sem dúvida trabalhado nesta atividade foi o trabalho em grupo e a cooperação. Nas minhas responsabilidades da atividade do semestre passado foram, sem dúvida, focados aspetos de trabalho por conta própria. Ao deixar de exercer as minhas funções prévias, vi-me inserido num contexto muito mais colaborativo e pessoal, em que não só necessitava do auxílio dos meus colegas como eles necessitavam do meu.

Este espírito colaborativo é indispensável para o contexto académico (e não só), pois é um elemento fundamental no sucesso de um projeto de qualquer disciplina e foi posto em prática neste semestre.

4 CONCLUSÃO

Esta mudança de atividade dentro da organização fez com que pudesse ter tanto atividades como aprendizagens novas e úteis.

Ao realizar esta atividade adquiri e pus em prática diversas aprendizagens, tais como, uma gestão eficiente e adequada do tempo, um olhar criativo e crítico no que diz respeito à criação e desempenho de tarefas, um melhoramento na minha habilidade argumentativa e na interação com público em situações sociais e também a capacidade de trabalhar num âmbito colaborativo.

Foi do meu agrado fazer parte da organização deste evento, especialmente num ano em que o feedback geral foi muito positivo. Foi graças à participação deste evento, das aprendizagens e atividades que me proporcionaram que decidi fazer parte do LAGE2, para poder

fazer parte de um grupo de estudantes pró-ativos, empenhados e interessados. Certamente para o ano farei parte da organização novamente, procurando continuar a construir um evento cada vez mais interessante e apelativo.

Qual mudança?

Neste tipo de documento (termo) não se inicia, mas conclui como se fosse o fim principal do texto principal.

A conclusão deve concluir por breves o assunto abordado e definir qual o resultado.

APÊNDICE BIOGRAFIA



João Miguel Coelho Madeira Higino, nascido em Faro, Portugal, dia 30 de Maio de 1988 é um estudante no primeiro ano do Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores no campus do Taguspark do Instituto Superior Técnico, com área principal de Sistemas Multimédia, área complementar de Sistemas Inteligentes e área aplicacional de Jogos e Simulação. João é licenciado em Engenharia Informática pela Universidade do Algarve desde 2013, com média de 13 valores.

Com particulares interesses em jogos e inteligência artificial, João já escolheu o tema da sua tese, em que procurará desenvolver um jogo para simular a aquisição de personalidade em agentes inteligentes.