

Semana Empresarial e Tecnológica do Instituto Superior Técnico - Taguspark 2014

Grupo de Suporte Informático

Telma Fernandes

(Relatório de Aprendizagem)

Resumo— O relatório descreve as principais aprendizagens e desafios durante as fases de organização e realização da 11^a edição da Semana Empresarial e Tecnológica do Instituto Superior Técnico - Taguspark, no grupo de Suporte Informático. Face aos obstáculos encontrados durante estas fases, aprendi a optar por abordagens mais flexíveis, de modo a conseguir conciliar diversas tarefas. Apesar disso, em alguns casos, por muito flexível que a metodologia de trabalho fosse, era preciso negociar alguns aspectos com o cliente. A experiência associada a este processo de negociação resultou noutra aprendizagem. Após a recepção de críticas face ao trabalho apresentado, aprendi a considerar a opinião dos vários utilizadores antes de ser tomada uma decisão final. Todas as competências adquiridas são importantes para o meu futuro, pois preparam-me para o mercado de trabalho. O relatório descreve ainda as principais motivações e objectivos durante a actividade, que contribuíram para o meu desempenho no desenvolvimento da mesma.

Palavras Chave—Informática, experiência, tecnologia, evento, organização.

1 INTRODUÇÃO

No início do ano lectivo juntei-me ao grupo de Suporte Informático (SI), de modo a poder dar o meu contributo na organização da Semana Empresarial e Tecnológica (SET). Este semestre optei por dar continuidade à actividade, devido à mesma me proporcionar não só a oportunidade de adquirir novas *soft-skills* mas também de aperfeiçoar as anteriormente adquiridas. A aprendizagem de novas competências foi possível, principalmente porque as tarefas que me foram propostas diferiram bastante em comparação às do semestre anterior.

2 MOTIVAÇÕES

Uma das motivações mais relevantes durante o meu percurso final na fase da organização

resume-se ao facto do grupo de SI, durante o primeiro semestre, ter conseguido sempre cumprir com o esperado. Tais resultados contribuíram para o meu desejo de continuar focada no cumprimento dos objectivos propostos.

Durante a realização do evento, tive como motivação a oportunidade do contacto directo com as empresas convidadas. Visto que estou a fazer Mestrado, a entrada para o mercado de trabalho está temporalmente próxima. Deste modo, esta interacção com o mundo empresarial é sempre uma mais-valia, na medida em que nos podemos dar a conhecer. Assim, a vontade de demonstrar competência e profissionalismo era constante, de modo a transmitir a melhor imagem possível.

A visão de sucesso do evento é também uma grande motivação. Isto porque, como membro da organização, existe sempre a prioridade de manter os resultados ao mais alto nível, de modo a que qualquer recordação ou referência

- Telma Fernandes, n.º. 70490,
E-mail: telma.fernandes@tecnico.ulisboa.pt,
é aluna do curso de Engenharia Informática e de Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 30 de Maio de 2014.

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	1.6	1	3.2	0.7	6.5	0.25	0.25	0.25	0.18	0.5	0.5	1.93

ao evento, após o término do mesmo, seja positiva. Isto contribuiu bastante para a minha vontade de continuar a cumprir todos os objectivos, da melhor forma possível. Em adição ao referido anteriormente, a oportunidade de aperfeiçoar *soft-skills* já adquiridas juntamente com a aprendizagem de novas constitui outra motivação. Isto porque o desenvolvimento profissional é bastante benéfico e vantajoso para o meu futuro no mercado de trabalho.

3 OBJECTIVOS

O principal objectivo que delimitei ao escolher esta actividade foi, fundamentalmente, garantir o sucesso do evento. Outro objectivo foi a aproximação entre o mundo empresarial e académico, de modo a disponibilizar boas oportunidades aos alunos do Instituto Superior Técnico (IST), mantendo a boa imagem que as empresas têm do instituto.

Adicionalmente, outro dos objectivos foi o aperfeiçoamento e aquisição de *soft-skills*, visto que tal não é possível sobre o regime de ensino tradicional. Deste modo, pretendo tirar o proveito de todas as experiências que esta actividade me possa facultar de modo a enriquecer e ter vantagem a nível profissional.

4 COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS

Na última semana do evento todos os membros da organização fizeram trabalho de logística. Isto permitiu-me aperfeiçoar competências adquiridas anteriormente, sendo as de maior destaque o trabalho em equipa e o modo de lidar com a pressão.

Adicionalmente, desenvolvi algumas competências durante a organização e realização deste evento, no grupo de SI. Estas vão ser alvo de alguma descrição detalhada nos subtópicos apresentados de seguida.

4.1 Flexibilidade

Durante a organização do evento, foram várias as situações onde existiu necessidade de realizar alterações ao site. Muitas das vezes, essas alterações eram requisitadas

com pouca antecedência, sendo que a maior parte das mesmas eram relativas a imprevistos que tinham de ser resolvidos o mais rápido possível. Por consequência, existiram muitas colisões com tarefas que haviam sido estipuladas anteriormente. Apesar disso, o trabalho a que me havia comprometido com a SET tinha que ser realizado à mesma, no entanto também não podia denegrir, por exemplo, os prazos de entregas para outras cadeiras.

Face a isto, senti uma enorme necessidade de reestruturar a minha estratégia organizacional, uma vez que a actual não estava flexível o suficiente para lidar com imprevistos. De modo a que conseguisse lidar com os mesmos e, quase paralelamente, com as tarefas que estivesse a fazer na altura, aprendi a atribuir prioridades ao leque de tarefas que tinha dispostas, incluindo as que estavam relacionadas com o site. Em casos urgentes, tinha que dar a máxima prioridade ao site, pois era fundamental este manter-se actualizado de modo a manter o público consciente sobre o estado do evento.

O resultado desta aprendizagem foi bastante positivo, pois permitiu-me melhorar a forma de lidar com imprevistos, tendo deste modo flexibilidade suficiente para ordenar a execução das tarefas conforme as suas prioridade. Esta aprendizagem vai ser vantajosa no futuro, pois decerto que no mercado de trabalho existirão situações imprevistas, que necessitem da minha total atenção independentemente do que esteja a fazer.

4.2 Negociação

Por vezes eram feitos pedidos, por parte da coordenação, de numerosas e complexas funcionalidades a implementar no site. Além disso, muitas das vezes, estes pedidos eram vagos e com um prazo razoavelmente curto. Com o tempo a escassear e com alguns detalhes ainda por discutir sentia que, para o prazo estipulado, nem todas as tarefas pedidas iriam ser entregues com sucesso.

Aprendi que para dar mais ênfase à qualidade, é por vezes necessário negociar com o cliente, de modo a que sejam apresentadas todas as funcionalidades possíveis de implementar no prazo proposto. Deste modo, este último pode escolher que funcionalidades são importantes, entre as que são realmente possíveis de implementar. Aprendi ainda que, durante a fase de negociação, ambas as partes têm que se conformar em alguns aspectos para que se chegue a um acordo. Concluindo, quando apresento as minhas condições devo acompanhá-las com uma boa justificação, pois notei que quando há uma discórdia total da parte do cliente é devido ao mesmo não ter compreendido bem a complexidade associada à situação exposta.

Esta aprendizagem vai ser útil no futuro, pois ajudou-me a reforçar o meu sentido crítico face à negociação. No mundo empresarial isto é uma vantagem, na medida em que vou conseguir relacionar as tarefas que me são pedidas com as que realmente poderão ser feitas, negociando com o cliente, de modo a que os prazos sejam cumpridos e o mesmo não seja prejudicado.

4.3 Aceitação de feedback

Uma vez que o site estava disponível para o público, era habitual receber comentários face às decisões tomadas durante o desenvolvimento do mesmo. Por vezes, estes comentários resultavam de opiniões discordantes em relação a certas decisões que, na altura, achava serem as mais correctas.

Ao aprender a ouvir críticas, ganhei uma visão diferente do meu trabalho. Isto fez com que me apercebesse da grande variedade de opiniões e em que razões se fundamentavam cada uma delas. Com esta aprendizagem concluí que devo basear as minhas decisões não só na minha opinião, mas também nas críticas de outros, de modo a que partindo de um conjunto de opiniões, consiga alcançar a mais correcta.

Acredito que esta aprendizagem constitua uma grande vantagem para o meu futuro, pois

o trabalho que vier a realizar estará decerto exposto a críticas com as quais terei de lidar, de modo a agradar a maioria do público-alvo desse mesmo trabalho.

5 CONCLUSÃO

Numa breve retrospectiva sobre o meu percurso durante a organização e o decorrer da SET, sinto que tirei o máximo proveito de todas as experiências que a actividade me proporcionou. O facto de também ter melhorado competências anteriormente adquiridas mostra a importância deste tipo de aprendizagens e a elevada frequência com que as mesmas são colocadas em uso.

Todas as competências que obtive contribuíram, de um modo positivo, para a minha formação. Isto constitui uma grande vantagem no futuro, pois além do conhecimento técnico é também dado um grande valor às *soft-skills*.

LEITURAS AUXILIARES

A. D. Figueiredo, *Escrever um Artigo Científico: das Partes para o Todo*, Coimbra, 2004.

A. F. Silva, *Regulamento das Actividades de Portfólio Pessoal dos Cursos de Licenciatura e Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores e Engenharia de Redes de Comunicações*, 2010.



Telma Fernandes é uma aluna licenciada em Engenharia de Informática e Computadores no IST. Actualmente está a frequentar o Mestrado com especialização em Tecnologias dos Sistemas Informáticos (TSI) e com área complementar em Redes, Aplicações e Serviços.

Não é formato adequado
haver referências no
texto

Neste tipo de documento a
conclusão não deve ser um
continuação do texto principal.
Mas deve conter um resumo do assunto
abordado com destaque para os resultados.