

Primeira Experiência Profissional Software Development na Xpand-IT

Fábio Antunes

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório descreve e documenta todo o processo de aprendizagem e conhecimentos adquiridos durante a execução da actividade da cadeira de Portfólios IV do curso de MEIC. Neste relatório estão descritas as competências adquiridas em relação ao estágio exercido, bem como as minhas responsabilidades enquanto *Software Developer*. Na posição de estagiário da *Xpand-IT* estive associado ao desenvolvimento de software, que podemos caracterizar como *hard-skills*, mas também desenvolvi *soft-skills* úteis não só a todo o profissional, quanto a qualquer pessoa. Este relatório foca-se então nas *soft-skills* desenvolvidas tendo como ponto de referência a actividade realizada.

Palavras Chave—Primeiro Trabalho, Estágio Profissional, *Software Developer*, IST, *Portfólio*, *Xpand-IT*, *Jira*, *Xporter*, *Atlassian*.

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório descreve todas as *soft-skills* apreendidas tanto através do decorrer do estágio profissional que estou a realizar na *Xpand-IT* como *Software Developer* bem como da conciliação que tive de fazer entre o estágio e o mestrado.

Todas estas *soft-skills* que fui adquirindo, contribuíram e contribuem imenso para a minha formação enquanto profissional, enquanto aluno e enquanto pessoa.

Todas estas *soft-skills* serão então descritas nas próximas secções que considero serem as de maior importância.

2 ENTREVISTA

A minha motivação principal na candidatura ao estágio da *Xpand-IT* foi sem dúvida a existência de algumas dificuldades monetárias que me estavam a preocupar e que podiam determinar a minha permanência no *IST*. Para além disto tinha também o intuito de melhorar o meu currículo.

- Fábio Antunes, nr. 66979,
E-mail: fabio.antunes@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Junho 26, 2015.

Durante a entrevista consegui mostrar as minhas capacidades enquanto profissional e as minhas mais valias enquanto membro de uma equipa de desenvolvimento. No final cheguei a um acordo com o chefe de recursos humanos quanto ao salário, que tratando-se de um estágio do IIEFP tem um valor fixo que apenas tem em conta o grau do candidato (no meu caso nível 6 - licenciatura) e quanto ao regime, no meu caso *full-time*. Apesar do regime a *full-time* foram acordadas algumas regalias de flexibilidade nos horários de entrada/saída e de cedência de dias aquando da realização de exames no *IST*.

No final da entrevista, estava então oficializada a minha entrada para a *Xpand-IT* e uma vez que o regime seria de *full-time* teria então de organizar o meu tempo de forma exímia para conseguir uma conciliação perfeita entre o mestrado e o estágio.

3 ADAPTAÇÃO - PROCESSO

Senti que no meu primeiro dia na *Xpand-IT* houve uma preocupação do chefe de recursos humanos para que eu me sentisse confortável, pois foi-me apresentando aos outros colaboradores enquanto me mostrava o escritório, deixando-me sempre à vontade para colocar

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	0.8	0.8	0.8	0.8	0.6		1.0	0.8	1.0	1.0	0.8	0.6	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

qualquer questão. E parecendo que não este processo é de extrema importância para todos os novos colaborador de qualquer empresa pois permite que sejam criadas logo algumas percepções com as restantes pessoas facilitando a posterior integração.

3.1 Integração - Envolvência

Faltava agora dar-me a conhecer aos restantes colaboradores e em especial aos colegas que também se encontravam no projecto *Xporter* para o qual eu fui destacado. O facto de haver uma copa e uma zona de convívio facilitou imenso a integração pois construía-se uma conversa na hora de almoço que era facilmente continuada na zona de convívio, e assim, aos poucos, fui criando laços com pessoas que hoje já tenho como amigos para a vida e são portanto muito mais que meros colegas de trabalho.

3.2 Consiliação

Após três meses de trabalho, e já com alguma confiança com os restantes colegas de equipa, chegava o novo ano lectivo no IST. Era então altura de organizar e planear o meu tempo da melhor forma possível para conseguir ser bem sucedido em ambos os lados.

Felizmente consegui terminar todas as cadeiras a que estava proposto nesse semestre e ainda ser elogiado na *Xpand-IT* pelo trabalho desenvolvido no *Xporter*. Para tal tive de definir algumas regras que respeitei ao longo do semestre:

- Melhor aproveitamento de tempo livre - Utilização da hora de almoço e do tempo despendido nas viagens de comboio até ao trabalho para rever matéria para a faculdade;
- Maximização de concentração - Enquanto estivesse a estudar não havia espaço para mais nada, somente para o suporte teórico fornecido pelos docentes das várias unidades curriculares, pois desta forma o rendimento é muito superior e poupa-se imenso tempo.
- Definição de Metodologia de Estudo - Foi necessário a definição de uma metodologia de estudo que fosse a mais rentável.

No meu caso era feita uma revisão geral de cada unidade curricular organizando a informação já leccionada de forma reduzida, para que posteriormente fosse mais fácil o estudo para os respectivos exames.

4 XPORTER FOR JIRA

Através do projecto *Xporter* conheci toda a equipa da *Xpand-IT* que estava relacionada com os projectos da *Atlassian*. O facto de este projecto ser usado por milhares de pessoas colocou desde cedo uma pressão enorme sobre mim, pois não podemos falhar em nada pois corremos o risco de perder clientes.

Com o tempo fui ganhando confiança no meu trabalho levando a minha rentabilidade a aumentar de dia para dia. O facto de para além do resolução de *Bugs*, implementação de *features* e algum *testing* nos ser também pedido que utilizasse-mos a plataforma do portal para dar suporte aos clientes fez com que, através deste contacto tão próximo com o cliente, eu sentisse uma evolução e sentisse que cada vez mais estava integrado com os restantes elementos pois já tinha liberdade para responder directamente ao cliente.

5 CONCLUSÃO

Actualmente continuo ainda a frequentar o estagio na *Xpand-IT* e posso dizer que estou muito agradecido por esta experiência pois a cada dia que passa sinto que sou um profissional mais competente, mais completo e com mais probabilidades de ser bem sucedido no futuro.

Como *Software Developer* na *Xpand-IT* já desde o processo de selecção que a empresa me tem ajudado a desenvolver algumas competências como a capacidade de comunicação, negociação e interacção com o cliente.

O projecto *Xporter* também me ensinou muito, nomeadamente a melhorar o meu perfil como colega de equipa, a desafiar as minhas capacidades como profissional, comunicador e como líder.

Não é uma conclusão acerca do ano tão aborçoso!

AGRADECIMENTOS

Enquanto autor deste relatório gostaria de agradecer em primeiro lugar à empresa *Xpand-IT*, por me ter dado a oportunidade de fazer parte desta grande família de desenvolvimento de *Software* onde cada vez mais me sinto "em casa", ao meu chefe de equipa *Rui Rodrigues* por toda a paciência que teve comigo e por me dar sempre liberdade para mostrar as minhas competências e também gostava de agradecer ao professor *Rui Santos Cruz* pela compreensão e disponibilidade que teve ao tratar desta minha candidatura no âmbito da cadeira de Portefólio Pessoal IV.



Fábio Antunes estudante no Instituto Superior Técnico (IST) a frequentar o Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores (MEIC), com especialização em Engenharia de Software e Sistemas Distribuídos.

APÊNDICE

COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO



DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos, declaramos que **Fábio Cristiano Martins Antunes**, NIF **254232744** e NISS **12017845039**, presta serviço nesta empresa desde **14 de Outubro de 2014**, ao abrigo do Programa de Estágio Emprego do IEFP, tendo actualmente um contrato de estágio, ao que corresponde a atribuição de uma bolsa de estágio com o valor bruto mensal de **691,71€ (seiscentos e noventa e um euros e setenta e um cêntimos)** e que mensalmente são feitos os devidos descontos para a Segurança Social e IRS.

Por ser verdade e nos ter sido solicitada, passamos a presente declaração que vai assinada e autenticada com carimbo em uso nesta firma.

Lisboa, **26 de Junho de 2015**


Luís Pedro de Sousa Gonçalves

Luís Pedro de Sousa Gonçalves
Sócio-Gerente

Xpand Solutions
www.xpand-it.com
mail@xpand-it.com
Fax: +351 218 967 151
Tel.: +351 218 967 150

Escritórios:
Parque das Nações
Edifício Mar Oriente – Alameda dos Oceanos
Lote 1.07.1Y – Fracção 2.3
1990-203 Lisboa, Portugal

Sede:
Rua de Fornelos, 77
4900-709 Viana do Castelo