

# Atividade ENTRAJUDA - Bolsa do Voluntariado: Remodelação de Espaços Exteriores/Interiores

Pedro José Baptista do Nascimento

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—Este relatório tem como propósito apresentar uma análise, em diferentes variantes, descrevendo e avaliando as aprendizagens adquiridas ao longo da execução da atividade, aqui referenciada e analisada no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal III. Serão discutidas as aprendizagens adquiridas relativas ao voluntariado e outras diretamente ligadas a este, bem como aprendizagem em relação ao desenvolvimento pessoal e social, entre outros assuntos de caráter similar e que sejam relevantes. As aprendizagens aqui descritas, derivam diretamente dos fatos relatados no relatório de atividade, bem como da convivência com pessoas da instituição, sejam eles crianças, funcionários ou utentes.

**Palavras Chave**—ENTRAJUDA, CSPCG, voluntariado, remodelação, atividade, LATEX.

# 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório tem como objetivo narrar as experiências adquiridas, em termos de aprendizagem, durante o decorrer da atividade.

Este relatório encontra-se dividido por vários tópicos onde pretendo explicar o meu ponto de vista em relação ao voluntariado, bem como explicar o que mudou na minha vida e a forma de a ver, principalmente na compreensão e ajuda às pessoas.

É necessário salientar que esta atividade de remodelação de espaços exteriores/interiores foi feita em grupo com o meu colega Marco António Ribeiro Pereira. nr. 70644.

## 2 VOLUNTARIADO

É o conjunto de ações de interesse social e comunitário, realizadas de forma desinteressada por pessoas, no âmbito de projectos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos

- Marco António Ribeiro Pereira, nr. 70644,  
E-mail: marco.r.pereira@tecnico.ulisboa.pt,
- Pedro José Baptista do Nascimento, nr. 74304,  
E-mail: pedro.nascimento@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

*Manuscrito entregue a 17 de janeiro 2015.*

indivíduos, das famílias e da comunidade, desenvolvidos sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas.

## O Voluntariado:

- Está ao serviço das pessoas, das famílias e das comunidades, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do bem-estar das populações;
- Desenvolve-se através de projectos e programas de entidades públicas e privadas com condições para integrar voluntários, envolvendo as entidades promotoras;
- Corresponde a uma decisão livre e voluntária apoiada em motivações e opções pessoais que caracterizam o voluntário.

### 3 FASE INTRODUTÓRIA

Para esta cadeira de Portfólio Pessoal III, deparei-me com a situação de ter que escolher uma atividade extra-curricular para a desenvolver no decorrer do semestre.

Como a maioria das atividades estavam diretamente relacionadas com o curso, optei por escolher uma que se destaca-se pela diferença do mesmo, assim sendo e tendo em conta que sempre tive a ideia de ajudar nalgumas causas mais necessitadas e como sempre fui uma pessoa habituada desde criança a desenvolver

[illegible]

projetos para ajudar no que fosse necessário, ainda que tivesse sido sempre remunerado, decidi seguir uma atividade relacionada com o voluntariado de forma a que pudesse ajudar a sociedade através das minhas capacidades, sejam elas físicas ou psíquicas.

Contudo e apesar de ter tido sempre esta curiosidade em fazer voluntariado, também tive sempre algum receio em relação a algumas situações com que me pudesse deparar, mas quem não arrisca não petisca e é necessário viver e experienciar as coisas da vida, sejam elas boas ou más.

## **4 FASE DE EXECUÇÃO**

Nesta parte irei explicar as diferentes partes do trabalho que tive, das dificuldades que encontrei e as aprendizagens que adquiri.

### **4.1 Reunião**

A primeira fase da atividade começou com a reunião com a Sra. Helena Presas, responsável pelo Centro Social Paroquial do Campo Grande (CSPCG). Logo nesta reunião ela alertou-me para algumas situações com que me podia deparar, visto que a instituição recebia todos os dias crianças problemáticas de qualquer etnia ou faixa etária. Contou também algumas histórias, como por exemplo esta sobre crianças de etnia cigana que também frequentam a instituição deles e quando os pais das mesmas se apercebem que os filhos já sabem mais que eles (já são mais cultos), simplesmente proibem-nas de voltar à instituição e muitas vezes os pais criam alguns problemas por causa disso, entre outras.

Durante a conversa que tivemos com a Sra. Helena fez-me também perceber que a ajuda de todos é muito importante para a sustentabilidade deste tipo de instituições, porque elas só conseguem sobreviver com a ajuda de várias pessoas/organizações, e ainda assim é muito complicado, pois os fundos que eles recebem não chegam para todos os seus gastos e é necessário fazer muitos esforços para que estas instituições se consigam aguentar firmes dia após dia, prontas para receber pessoas e ajudá-las.

### **4.2 Recolha dos Materiais**

Esta fase da atividade exigiu um enorme sentido de responsabilidade, uma vez que a Sra. Helena Presas entregou-me a mim e ao meu colega de grupo, dinheiro pertencente ao CSPCG com o intuito de pagar todas as compras do material necessário para executar a atividade. Como é óbvio, com o dinheiro que nos foi entregue tivémos que fazer uma gestão do mesmo para que pudéssemos comprar apenas o essencial olhando sempre para o gasto máximo.

Fiquei um pouco surpreendido com esta atitude da Sra. Helena, porque não é qualquer pessoa que entrega dinheiro nas mãos de desconhecidos, fez-me ver que existe ali um grande espírito de fé e votos de confiança dado às pessoas que ali entram e que não julgam nunca as pessoas pela sua aparência ou por outro tipo qualquer.

Foi um grande ensinamento que me deram, dar sempre uma oportunidade às pessoas e nunca julgá-las sem as conhecer.

### **4.3 Remodelação do Espaço**

Esta fase da atividade foi a que mais exigiu de mim, mas foi também muito gratificante fazê-la, pois propocionou-me o contato com várias pessoas de várias faixas etárias e é muito bom ouvir comentários de pessoas mais velhas que eu a darem-me conselhos e a agradecerem-nos pela atitude que tomei ao optar por este género de atividade.

Depois de termos reunido as condições para trabalharmos, eu e os restantes colegas de grupo começámos a dividir tarefas e a distribuí-las de forma a que não perdessemos tempo e que fizéssemos o melhor trabalho possível.

Mas nem tudo foram rosas e surgiram alguns imprevistos, porque o andar que andávamos a envernizar estava constantemente em movimento, havia salas com crianças, crianças nos corredores, salas que iriam receber crianças dentro de alguns momentos e isso dificultou-nos um bocado a tarefa, porque fomos avisados em cima da hora e tivémos que nos habituar ao meio que nos rodeava e adaptarmo-nos a ele.

Felizmente, o grupo foi muito unido e conseguimos ultrapassar todas estas adversidades

que se intrometeram entre nós e a nossa atividade, ajudando-nos sempre uns aos outros, fazendo com que não perturbássemos quem ali estudava e/ou trabalhava com o nosso trabalho.

Outras dificuldades que sentimos, foi que saber a melhor forma para executar o nosso trabalho, ou seja, nenhum de nós era pintor para saber exatamente a melhor técnica para envernizar, mas mais uma vez o espírito de grupo, união e colaboração de todos fez com que nos ajudássemos mutuamente e fomos superando dificuldade após dificuldade.

Foi também muito gratificante e inspirador ouvir as palavras de apoio, incentivo e admiração de todas aquelas pessoas que passavam por nós e nos congratulavam pela nossa boa ação e ao mesmo tempo perceber que elas entendiam o porquê de nós estarmos a ter aquela atitude e entenderem que estávamos a ajudá-los a ter um espaço mais bonito e acolhedor.

Infelizmente não conseguimos concluir a atividade a 100% num só dia e devido a compromissos escolares relacionados com a agenda da instituição ainda não nos foi possível finalizar a atividade até ao dia de hoje, mas ficou o acordo de que voltariamos lá num futuro próximo para terminar o trabalho e voluntariarmo-nos para outro tipo de atividade qualquer.

#### 4.4 Aprendizagens Adquiridas

Ao início tinha a ideia de que ser voluntário não exigisse tanto empenho e dedicação como esta nossa atividade exigiu, é claro que existe vários tipos de voluntariado, mas todos têm algo em comum que é a ideia de fazer o bem pela sociedade e ajudar sempre no que for preciso sem que se esteja à espera de receber algo em troca com a exceção dos conhecimentos e experiências adquiridas, e nenhum voluntário vai ter uma tarefa simples, pois vai passar por muitas dificuldades, mas também é de uma enorme satisfação pessoal conseguir ultrapassá-las.

### 5 CONCLUSÃO

Para muitas pessoas é estranho passar um dia inteiro fechado numa instituição a trabalhar

sem ser remunerado por isso, mas mais vale estar a trabalhar e a fazer algo de útil para a sociedade do que não estar a fazer nada, pois a experiência, os conhecimentos e a amizade adquirida durante o tempo em que se executa este género de atividades é muito superior ao que qualquer pessoa possa pensar e é muito gratificante ver o nosso esforço, dedicação e trabalho a ser reconhecido pelas outras pessoas e ser pago com sorrisos e alegria daquelas pessoas a quem ajudámos a ter um futuro mais risonho, pelo menos na perspetiva de terem um espaço mais acolhedor e mais bonito e isso reflete-se certamente na sua felicidade futura.

Consigo concluir também que há poucos voluntários espalhados por todo o nosso país e há muito trabalho que pode ser feito com a ajuda de todos sem que nos custe muito, infelizmente vivemos de uma forma egóista e é preciso passar pelas adversidades para perceber que é necessário a ajuda de algumas pessoas para as conseguir ultrapassar.

Esta atividade mudou a minha vida no sentido em que agora olho para o próximo com outros olhos, vejo as situações de modo diferente e tento sempre ter em conta os resultados das minhas ações, de forma a nunca prejudicar ninguém.

Terminei esta minha atividade, mas não terminei a minha vontade de continuar a ajudar os outros, certamente que irei voluntariar-me novamente, pois esta experiência serviu como suporte para a minha vida futura e fez-me crescer e ver com outros olhos tudo o que me rodeia e aprender a dar valor a coisas que à partida parecem insignificantes.

Considero que foi muito importante a realização desta atividade, pois graças a ela pude sair da minha zona de conforto e vivenciei novas experiências e conhecimentos.

### AGRADECIMENTOS

Quero agradecer à ENTRAJUDA, nomeadamente à Sra. Elsa Mascarenhas e à responsável do CSPCG, Helena Presas, pelo tempo disponibilizado nas instruções necessárias para a realização desta atividade, bem como todo o apoio prestado.

Um agradecimento especial também ao Professor Rui Santos Cruz pelas aulas de aprendizagem de escrita técnica em  $\text{\LaTeX}$ .