

# Estágio profissional na Trial Aluminium System

Gualter Semedo

## Relatório de Actividades

**Resumo**—No âmbito da cadeira de Portfolio Pessoal IV do curso de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico desenvolvi um estágio profissional na empresa cabo-verdiana Trial Aluminium System. O objectivo do estágio foi aumentar a eficiência e eficácia da empresa através da adopção e desenvolvimento de soluções tecnológicas que permitissem reduzir a duração e aumentar a qualidade das actividades do dia-a-dia dos colaboradores da empresa, bem como, melhorar o contacto entre a empresa e os seus actuais e potenciais clientes. O estágio decorreu na cidade da Praia - Cabo Verde entre o dia 23 de Dezembro de 2014 e o dia 2 de Fevereiro de 2015. Neste relatório apresentar-se-á uma descrição da empresa e da actividade realizada, das motivações que levaram a escolha da actividade e da empresa, os principais objectivos, o plano de execução das actividades, as dificuldades enfrentadas e os resultados alcançados.

**Palavras Chave**—Trial Aluminium System, Metalurgia, Estágio Profissional, Competências não Técnicas, Soft Skills, Relatório de Actividades, Tecnologias de Informação e Comunicação, Portfólio Pessoal IV, Engenharia Informática e de Computadores, Instituto Superior Técnico.

*extenso!!*

## 1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório relata a actividade extra-curricular que realizei no âmbito da cadeira de Portfolio Pessoal IV do curso de Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa. A actividade que desenvolvi foi um estágio profissional na metalúrgica cabo-verdiana *Trial Aluminium System*.

O estágio decorreu entre o dia 23 de Dezembro de 2014 e o dia 2 de Fevereiro de 2015 e consistiu em analisar e implementar soluções Tecnológicas/Informáticas com o objectivo de melhorar a eficácia e eficiência da empresa, bem como aproximar a empresa dos seus actuais e potenciais clientes.

Quanto a organização do resto deste relatório, na secção 2.1 apresentam-se alguns dados sobre a Trial Aluminium System, na secção 2.2 apresentam-se as principais motivações que levaram a escolha da actividade e da empresa, na secção 2.4 apresenta-

se uma descrição da actividade realizada, na secção 2.3 apresentam-se os objectivos propostos, na secção 2.5 apresenta-se o plano de execução da actividade, na secção 2.6 relatam-se as principais dificuldades enfrentadas, na secção 2.7 apresentam-se os resultados alcançados, na secção 3 conclui-se este relatório.

## 2 ESTÁGIO PROFISSIONAL NA TRIAL ALUMINIUM SYSTEM

Esta secção descreve o estágio profissional na área das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) que realizei na metalúrgica Trial Aluminium System (Trial) na Cidade da Praia - Cabo Verde, entre o dia 23 de Dezembro de 2014 e o 2 de Fevereiro de 2015.

### 2.1 Enquadramento da empresa

Trial - Aluminium System S.A é uma pequena empresa cabo-verdiana (12 colaboradores) fundada em Janeiro de 2009 por quatro sócios portugueses. A actividade principal da empresa assenta-se em duas áreas: lacagem de alumínio e importação e comercialização de material para caixilharia. A empresa tem como

- Gualter Semedo, nr. 68373,  
E-mail: Gualter.Semedo@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received June 6th, 2015.

(1.0) Excellent	ACTIVITY						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Object × 2	Opt × 1	Exec × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0		1.0	1.0	1.0	0.8	1.0	1.0	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

principais clientes empresas de construção civil e serralharia [1].

## 2.2 Motivação / Razões que levaram a escolha da actividade e da empresa

A minha convicção de que a única finalidade da Informática/TIC é facilitar a vida das pessoas e o facto de que desenvolver soluções em contacto com futuros utilizadores permite alcançar melhores soluções bem como testemunhar a tecnologia a mudar a vida das pessoas, foram as minhas principais motivações para escolher esta actividade e a Trial.

## 2.3 Objectivos propostos

Os principais objectivos da actividade realizada foram:

- Melhorar a eficácia e a eficiência da empresa através adopção de ferramentas informáticas (existentes e implementadas a medida) nas actividades do dia-a-dia;
- Gerar documentação (guias) que pudessem ser consultado pelos actuais e futuros colaboradores da empresa aumentar a sua produtividade e satisfação;
- Adquirir e/ou melhorar as minhas competências não técnicas.

## 2.4 Descrição da actividade

Apesar de hoje em dia já existirem soluções tecnológicas que permitem as empresas melhorar a sua eficiência, ter uma relação mais próxima com os seus clientes e fornecedores, etc., nem todas as empresas (principalmente as pequenas e médias empresas) tiram o devido proveito do que a tecnologia os proporcionam, é o caso da Trial.

Quando cheguei a Trial para conhecer o projecto da empresa, todos os processos (gestão de clientes e fornecedores, gestão do horário de trabalho/férias dos colaboradores, por exemplo) baseavam-se no tradicional “papel e lápis” e no famoso Office da Microsoft. A minha actividade na empresa consistiu em:

- Fazer um levantamento das necessidades da empresa, necessidade de gerir a sua base de clientes e fornecedores, gerir o horário de trabalho e descanso dos seus

colaboradores, gerir o stock e o *cashflow*, etc.;

- Implementar soluções necessárias que não fosse possível encontrar/adquirir no mercado;
- Aconselhar, treinar e sensibilizar os colaboradores sobre as ferramentas que deviam utilizar para facilitar as tarefas do dia-a-dia bem como aumentar a eficiência dos mesmos;
- Documentar ferramentas e procedimentos para que pudessem ser consultado por actuais e futuros colaboradores sempre que fosse necessário.

## 2.5 Plano de execução das actividades

Fazer o levantamento das necessidades (requisitos) da empresa correspondeu a primeira tarefa a ser executada. Tendo em mãos as necessidades da empresa, seguiu-se a fase da identificação das ferramentas existentes no mercado que pudessem ser adoptadas e as que tinham que ser desenvolvidas pela inexistência de uma solução adequada ou porque por algum motivo não fosse possível adquirir a solução existente (preço da ferramenta, por exemplo). A aquisição das ferramentas disponíveis no mercado e a implementação de ferramentas personalizadas, a apresentação da solução final e o treino dos colaboradores da empresa e a documentação da solução final foram as actividades que se seguiram.

## 2.6 Principais dificuldades

Quando se trata de mudanças há sempre resistências e pessoas que não querem mudar aos métodos que sempre utilizaram, mesmo quando não são os mais eficientes ou correctos. A resistência de alguns colaboradores em mudar os métodos/ferramentas que utilizam para realizar as tarefas do dia-a-dia e o reduzido tempo que tive para implementar e introduzir as minhas ideias foram as principais dificuldades enfrentadas.

Lidar com pessoas com pouco conhecimento das novas tecnologias é uma tarefa complicada e corresponde a uma das dificuldades que encontrei durante o meu estágio na Trial.

## 2.7 Resultados obtidos

Apesar da limitação de tempo e das dificuldades, os objectivos foram alcançados. Os resultados dos 30 e poucos dias que colaborei com a Trial são:

- Adopção da ferramenta Primavera<sup>1</sup> para a facturação, gestão de stock, etc.;
- Criação de uma base de dados de clientes e fornecedores e da aplicação que permite gerir essa base de dados.
- Adopção de um sistema de *chat* para comunicação entre os colaboradores da empresa, bem como, entre a empresa e os seus parceiros, fornecedores, etc.;
- Criação de uma aplicação que permite gerir o horário de trabalho e de descanso dos trabalhadores;
- Criação um repositório de documentação sobre as ferramentas adquiridas e desenvolvidas que pode ser consultado pelos actuais e futuros colaboradores da empresa, bem como, auxiliar na formação de futuros colaboradores.

## 3 CONCLUSÕES

Neste trabalho relatou-se o estágio profissional que realizei na metalúrgica cabo-verdiana Trial Aluminium System, na área das Tecnologias de Informação e Comunicação e que consistiu em: analisar as necessidades tecnológicas da empresa; adoptar soluções existentes no mercado para colmatar essas necessidades e implementar ferramentas que não estivessem disponíveis ou não fosse possível adquirir; gerar documentação que pudesse ser utilizado pelos actuais e futuros funcionários da empresa sempre que houvesse essa necessidade.

Apesar das dificuldades enfrentadas (~~secção 2.6~~) o balanço é positivo e os objectivos propostos (~~secção 2.3~~) foram alcançados, tendo havido um aumento do proveito que a empresa tira das Tecnologias de Informação e Comunicação.

Este estágio na Trial permitiu-me também reforçar a minha convicção de que as tecnologias permitem melhorar a vida das pessoas e que é essa a razão da sua existência e evolução

e a razão porque irei continuar a investir na minha formação em Tecnologias de Informação e de Comunicação/Engenharia Informática.

## AGRADECIMENTOS

Os meus agradecimentos vão para todos os colaboradores de Trial Aluminium System, pelo apoio, colaboração e pela forma calorosa como receberam-me, fazendo-me sentir em casa. Um especial obrigado a Neusa Afonso pela sua disponibilidade, dedicação e por ter-me apoiado durante todo este tempo.

Um obrigado também ao professor Rui Cruz por ter-me dado a oportunidade de relatar o meu estágio na Trial, estágio esse que muito contribuiu para o meu crescimento pessoal e profissional.

Obrigado também a minha família e amigos que sempre me apoiaram e que apesar de ter passado as férias a estagiar fizeram com que parecesse fácil.

## REFERÊNCIAS

- [1] S. TRIAL – ALUMINIUM SYSTEM, *MEMÓRIA DESCRITIVA E ESTUDO DE VIABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA*. Praia, Cabo Verde: TRIAL – ALUMINIUM SYSTEM, S.A, 2009.



**Gualter Semedo** Estudante do 2º ano do mestrado em Engenharia Informática e de Computadores no Instituto Superior Técnico. Consultor Informático na Growin.

1. [www.primaverabss.com](http://www.primaverabss.com)

## APÊNDICE

### COMPROVATIVO DE ACTIVIDADE



- Especializados em:
- Lacagem de alumínio
  - Venda de Alumínios
  - Venda de Acessórios para Caixilharias
  - Sistemas de Caixilharias
  - Sistemas de Vedações

#### Declaração

Para os devidos efeitos e a pedido do interessado, declara-se que **Gualter Magnusson Gonçalves Semedo**, prestou Apoio Informático à empresa **Trial Aluminium System, SA**, durante o período de 23 de Dezembro de 2014 à 02 de Fevereiro de 2015, tendo realizado um total de 60 horas.

Por ser verdade e nos ter sido pedida, passamos a presente declaração, que vai ser assinada e autenticada com o carimbo em uso nesta instituição.

Praia, aos 02 de Abril de 2015



---

Achada Grande Trás – Santiago – Praia – República de Cabo Verde • Nif.º 257005706

• Telef.: 263 10 56 Fax: 2631058 Móvel: 918 98 81

Sociedade anónima • Capital Social 2.500.000\$00 • Matriculado na Conservatória do registo da Praia sob n.º2891/2009/05

[www.trial-cv.com](http://www.trial-cv.com) e-mail: [trial.aluminium.system@hotmail.com](mailto:trial.aluminium.system@hotmail.com)