

Software Development at Xpand-IT

Lucas Silva

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Como objectivo deste relatório está definida a descrição da realização da actividade de *Software Developer* na empresa *Xpand IT*, numa perspectiva de aprendizagem, ou seja, relativa as competências adquiridas, tanto profissionais, quanto pessoais. Neste relatório estão descritas as competências adquiridas relativas ao estagio exercido e as condições de execução desta actividade, bem como as minhas responsabilidades enquanto *Software Developer* e as actividades realizadas até a data da escrita deste relatório. Enquanto estagiário da *Xpand IT* estive associado ao desenvolvimento de software, que podemos caracterizar como *hardskills*, mas também desenvolvi *softskills* úteis não só a todo o profissional, quanto a qualquer pessoa. Este relatório foca-se no desenvolvimento de *softskills*, tendo como partida a actividade realizada.

Palavras Chave—Portfólio, *Software Developer, full-time*, Instituto Superior Técnico, *Xpand IT, JIRA, Leaseplan, XRay*.

Muito estudo/prova na clinica das competências Transversais
desenvolvidas/adquiridas.

1 INTRODUÇÃO

N O decorrer deste semestre apreendi várias *softskills*, não só derivadas da actividade exercida enquanto *Software Developer*, na empresa *Xpand IT*, mas também da conciliação da entre o estágio e o mestrado.

Estas *softskills* adquiridas contribuíram para a minha evolução não só como profissional, mas também enquanto aluno e mesmo como pessoa. *Tas skills* vão ser descritas de seguida neste relatório segundo a seguinte estrutura, na perspectiva da actividade realizada:

- Secção 2 - Entrevista, onde descrevo o processo pelo qual fui seleccionado para a vaga de estagiário;
- Secção 3 - Processo de Adaptação, onde estará descrito processo de adaptação a empresa enquanto trabalhador-estudante;
- Secção 4 - *Leaseplan*, onde estará descrita a minha responsabilidade e aprendizagem com este projecto;

- *Lucas Silva, 70483, tercio2003@hotmail.com, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.*

Manuscript received Janeiro 24, 2015,
PORQUE MOTIVO ESTA EM INGLES?

- Secção 5 - Xray, onde descrevo as consequências do meu papel neste produto;...

A estas secções seguir-se-á uma sexta subsecção com as conclusões que retirei sobre a minha aprendizagem, resultante da actividade descrita.

2 ENTREVISTA NA *Xpand IT*

O intuito da minha colocação na *Xpand IT*, foi principalmente complementar o meu currículo, contudo, devido a certas dificuldades monetárias, não podia ingressar um estágio não remunerado.

No decorrer da entrevista, consegui vender as minhas capacidades enquanto *software developer* e cheguei a um acordo com o meu empregador quanto ao salário, que sendo um estagiário pelo o IEFP, tem um valor fixo, a depender do grau do indivíduo (nível 6 - licenciatura, no meu caso) e que trabalharia a tempo inteiro, mas que teria regalias quanto a flexibilidade do horário de entrada, desde que chegue antes de certas horas e complete as oito horas diárias, e a dias que poderia tirar em caso de exame ou necessidade de entrega de projectos.

[illegible]

Sabendo que ao ingressar num estágio profissional a tempo inteiro iria ter consequências quanto ao tempo disponível para dedicar a faculdade e projectos pessoais, restava-me agora organizar o meu e encontrar forma de maximizar o tempo para todas as actividades iria começar a exercer.

3 PROCESSO DE ADAPTAÇÃO

Ao iniciar o estágio, fui recebido no meu primeiro dia pelo chefe dos recursos humanos, que me mostrou o escritório, criou as minhas credenciais e me juntou a outras novas contratações da empresa, de forma a que a inserção na equipe a qual iria pertencer fosse feita de um modo mais natural.

3.1 Integração

Deste ponto, dependia agora de mim que entrasse em contacto com os meus colegas e me fizesse conhecer, contribuindo para um ambiente de trabalho menos "pesado" e mais descontraído. Com este objectivo, nos primeiros dias fui almoçar com outros colegas de trabalho de modo a não ser apenas mais um colega e unir os contribuintes da empresa. Para tal também facilitou um espaço de convívio, dentro da própria empresa, onde os colaboradores podem descontrair e interagir.

3.2 Conciliação

Já tendo ingressado na empresa a algumas semanas, começaram as aulas e com elas a necessidade de melhor me organizar e planear o meu tempo de estudo, bem como maximizar a minha concentração. Para tal decidi estabelecer algumas regras que teriam de ser cumpridas "religiosamente". Tais regras foram as seguintes:

- Minimizar o tempo perdido - Com este objectivo levava para o trabalho a empresa o jantar, para que ao regressar pudesse ir directamente para a faculdade;
- Maximizar a concentração - Para tal, estabeleci que faria uma pausa, de dez minutos, a cada duas horas, ou sempre que estivesse "preso", para descontrair, parar e pensar;

- Planeamento de estudo - Todos os fins de semana, via qual a matéria dada a cada unidade curricular, de forma a decidir o tempo que iria despendar para cada uma destas e quais os trabalhos e/ou projectos que deveria começar por fazer;
- Evitar sobrecarregar - Para que não me sentisse demasiado cansado e *stressado*, decidi que pelo menos uma vez por semana (sexta, ou sábado), dedicar menos tempo ao estudo para poder realizar outro tipo de actividades e que no outro dia (sábado ou sexta) iria simplesmente descansar;...

4 Leaseplan

No decorrer do projecto da *Leaseplan* aprendi o quão importante é a capacidade de negociação e a flexibilidade, no contacto com o cliente, posso até dizer que consegue ser um teste a paciência, devido as constantes alterações que iam sendo pedidas.

Tais pedidos de alteração resultam do contacto constante com o cliente, de modo a melhor satisfazer as suas necessidades, portanto, no processo de desenvolvimento deste projecto, sempre que partes significativas eram implementadas, uma demonstração era feita. Desta demonstração seguiram por várias vezes pedidos de alterações de requisitos que eram tratados e implementados a cada nova demonstração.

Deste processo resultou um projecto sólido que hoje se encontra em fase de testes, pelo cliente, para entrar em produção ainda este mês.

É apenas relativo à ACTIVIDADE

5 XRAY

No contexto do projecto *Xray* integrei a equipa responsável pelos projectos da *Atlassian*, dentro da *Xpand IT*. Neste projecto tenho de responder ao responsável pelo projecto, resolver os *bugs* e implementar as melhorias e funcionalidades que a mim são atribuídas. Ao resolver cada um destes *issues*, tenho de notificar e atribuí-los a um *software tester*, que irá proceder com mais testes, para além daqueles já feitos por mim, para averiguar a correcção e qualidade do meu trabalho, voltando a atribuir tais *issues*

É apenas relativo à ACTIVIDADE

a mim, no caso de falharem em algum aspecto, ou fechando o *issue*, passando assim a fazer parte do lançamento da nova versão do *Xray*.

Para além disto, neste projecto, entrei em contacto com diversas tecnologias com as quais não tinha muita experiência, ou nenhuma de todo. Estas tecnologias englobam também, mas não só, a utilização de ficheiros *velocity*, *soy* e *groovy*, sendo os dois primeiros usados para a geração de código *HTML* e o último uma linguagem de *scripting* baseada em *Java*, que utiliza não só as suas próprias bibliotecas, como também as bibliotecas disponíveis para *Java*.

6 CONCLUSÃO

Como descrito neste relatório, encontro-me actualmente a estagiar na empresa *Xpand IT*. Este estagio foi utilizado como a minha actividade para a unidade curricular de Portfólio Pessoal III e teve um grande impacto na minha vida académica, não só devido a experiência e entrada no mundo profissional na minha área, mas também porque me transmitiu várias competências essenciais a qualquer ser humano.

No estagio descrito sou *Software Developer* e desde o processo de selecção que a empresa me tem ajudado a desenvolver algumas competências como a capacidade de comunicação e negociação.

No decorrer dos projectos acima descritos, nomeadamente o projecto para a *Leaseplan*, também foram adquiridas/desenvolvidas outros tipos de competências como a flexibilidade, resolução de problemas e pensamento crítico.

No projecto *Xray*, foi também testado e desenvolvida a minha capacidade de trabalho em equipa, bem como a minha capacidade e vontade de aprendizagem e a capacidade de resolução de problemas. A isto junta-se também a autonomia visto que sou responsável pelas minhas próprias decisões no que toca ao desenvolvimento das aplicações.

Dito isto posso concluir que para além de aumentar o leque das minhas competências profissionais este estagio vem contribuindo também para o meu desenvolvimento pessoal. Às capacidades descritas acima junto também

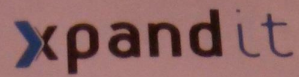
uma que considero ser a mais relevante, pois de certa forma se relaciona com as outras. Esta capacidade provem da conciliação entre o estagio profissional e a vida académica, sendo esta a gestão de tempo. Sem o desenvolvimento desta capacidade ser-me-ia impossível ter um bom aproveitamento no mestrado e uma boa capacidade de produção no estagio, sendo este o principal motivo pela qual considero ter sido a competência mais relevante apreendida com tal experiência.

AGRADECIMENTOS

Enquanto autor deste relatório gostaria de agradecer a empresa *Xpand IT*, por me ter proporcionado tamanha experiência, bem como tudo aquilo que esta experiência me vem proporcionando, gostaria também de agradecer ao professor Rui Santos Cruz, por se ter disponibilizado e ajudado a resolver todos os inconvenientes que se deram ao longo deste semestre, fazendo portanto com que fosse possível que pudesse completar a unidade curricular de Portfólio Pessoal III. Gostaria de agradecer também ao professor e coordenador de MEIC Mário Gaspar da Silva, por me ter aconselhado como proceder. (m gú)

APÊNDICE COMPROVATIVO DE EXECUÇÃO

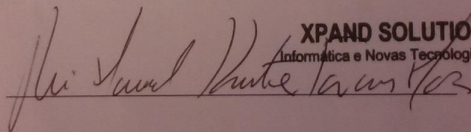
Isto deriva da no corpo do texto e não na conclusão

**DECLARAÇÃO**

Para os devidos efeitos, declaramos que Lucas Terto Noblea da Silva , NIF 269488340 e NISS 12051296962, presta serviço nesta empresa desde 15 de Dezembro de 2014, ao abrigo do Programa de Estágio Emprego do IEFP, tendo actualmente um contrato de estágio, ao que corresponde a atribuição de uma bolsa de estágio com o valor bruto mensal de 691,71€ (seiscentos e noventa e um euros e setenta e um cêntimos) e que mensalmente são feitos os devidos descontos para a Segurança Social e IRS.

Por ser verdade e nos ter sido solicitada, passamos a presente declaração que vai assinada e autenticada com carimbo em uso nesta firma.

Lisboa, 9 de Janeiro de 2015

 **XPAND SOLUTIONS**
Informática e Novas Tecnologias, Lda

Rui Manuel Duarte Tavares Maia
Director de Recursos Humanos

Xpand Solutions
www.xpand-it.com
mail@xpand-it.com
Fax: +351 218 967 151
Tel.: +351 218 967 150

Escritórios:
Parque das Nações
Edifício Mar Oriente – Alameda dos Oceanos
Lote 1.07.1Y – Fração 2.3
1990-203 Lisboa, Portugal

Sede:
Praça Frei Gonçalo Velho
Nº 84, 1º Esq., Frente B
4900-511 Viana do Castelo