

[illegible]

forma geral, creio que foi uma boa escolha pois nunca me arrependi da minha escolha e o fim do mesmo acabou por compensar.

3 EXPECTATIVAS E OBJECTIVOS

Os objectivos deste projecto, passavam sobretudo, por divulgarmos o produto da Microsoft junto das instituições.

As expectativas que eu tinha para este trabalho eram bastante optimistas. Pensava, de uma forma ingénua, que íamos divulgar o produto da Microsoft às instituições de uma forma recreativa por forma a pessoas que não têm hipótese de terem ligação com este produto, assim o poderem ter.

Contudo, não foi bem para este fim que pediram a nossa colaboração. Mas sim, para vender o novo produto da Microsoft. O que acabou por tornar as coisas um pouco mais difíceis, uma vez que, só nos apercebemos aquando da formação que nos foi dada na Microsoft. O que acabou por desmotivar algumas pessoas, desmotivação essa que nunca aconteceu na *Coordination Team*. Tentámos sempre andar com as coisas para à frente porque sabíamos bem para aquilo que nos tínhamos proposto e sabíamos da nossa importância para a vida deste projecto. E termos expectativas para querermos chegar ao nosso objectivo, tornou as coisas muito mais fáceis, uma vez que, permitiu que sempre que estivessemos a trabalhar neste projecto conseguíssemos dar 150%. Acho que esta reflexão coincide com o curso e o meio em que estamos inseridos. Num trabalho futuro, a minha profissão vai ser com base em tentar e errar muitas vezes, pelo que tenho ter sempre alguma expectativa optimista porque, caso contrário, pode ser o problema do falhanço.

4 HARD SKILLS

Como já expliquei anteriormente, *Hard Skills* são todas as competências que foram adquiridas e que foram necessárias para a realização deste projecto e, para além disso, se a pessoa tem capacidade e aptidão para desempenhar tal função. Portanto, são competências, que ao contrário das *Soft Skills*, dependem do intelectual da pessoa que está a desempenhar a tarefa.

Assim durante este projecto, acabámos por re-alizar documentos em Excel (pois no nosso curso não é normal utilizarmos este programa), Doodles quando quisemos marcar a formação na Microsoft, as deslocações às instituições e tivemos de aprender a trabalhar num domínio Microsoft(criado na formação) onde todos os envolvidos tinham acesso e agendávamos todos os próximos passos do projecto para que todos pudessem visualizar estes eventos marcados(como as deslocações às instituições, por exemplo) e para contactarmos com a Vera e a Joana(mas preferimos usar um do serviço Gmail). Nunca tínhamos trabalhado com estes, e por isso acabámos por ficar com alguma experiência nestes campos. O que acabou por mudar a nossa perspectiva acerca destes e perceber para que são úteis, afinal.

Também criamos um Email para conseguirmos comunicar com todos e sobretudo com a Vera e a Joana. Mas já estamos habituados a mandar emails, pelo que não houve alguma dificuldade verificada nestes campos.

5 SOFT SKILLS

Estas habilidades, na minha opinião, são mais importantes do que propriamente saber fazer alguma coisa.

As Soft Skills estão relacionadas com os atitudes e comportamentos de uma pessoa em interacção com outras. São comportamentais por natureza e desenvolvem-se na prática, em situações de trabalho. Englobam variadíssimos campos desde liderança, confiança até à comunicação da pessoa. Posso afirmar que estas características são importantíssimas para sabermos estar numa empresa e podermos tirar frutos dessa situação.

Neste projecto assumi o cargo de Coordenador, em conjunto com mais dois colegas. O facto de estar a trabalhar numa equipa obrigou-me a desenvolver a minha capacidade de organização e tive de adoptar uma postura mais construtiva e menos destrutiva, uma vez que, não estava a trabalhar sozinho. Para além disso, tive de me adaptar às características do meu grupo, por forma a evitar conflitos e para o bem-estar do projecto.

O cargo que assumi estava relacionado sobretudo, em liderar e gerir mais equipas, neste caso a Support Team e as Field Teams. Por este motivo, tive de desenvolver uma grande capacidade de gestão de

Boa fim tudo se itólic a parte deste ponto?

tempo, uma vez que, não era o único envolvido neste projecto e por isso todos tivemos que nos conciliar uns com os outros. Para além disso tivemos que aprender, ao mesmo tempo, a ser liderados pela Vera e pela Joana. Ou seja, tivemos que ter um grande espírito de responsabilidade e profissionalismo, uma vez que, estávamos a liderar várias equipas, mas tínhamos que responder perante as pessoas acima referidas, por todas as decisões tomadas.

Concluindo, todas estas capacidades adquiridas no decorrer deste projecto, vão prepararmo-nos para situações futuras no campo profissional, uma vez que, foi uma grande experiência e só pude retirar aspectos positivos desta colaboração.

6 CONCLUSÃO

A actividade realizada ao longo do semestre, com uma duração maior que as 40 horas (somando formação, reuniões, trabalho em casa), trouxe-me novos pontos de vista acerca do trabalho em grupo e principalmente nas características de liderança, responsabilidade, gestão de tempo e, claro, o trabalho em grupo.

Como em todos os projectos ocorreram algumas falhas, no caso do atraso das respostas por partes das instituições que fizemos com que tivéssemos que acelerar o agendamento aquando da resposta das instituições.

Mas estas pequenas falhas só nos fizeram, cada vez mais, querer chegar ao objectivo. Este que penso que terá sido concluído com êxito, apesar de que, o projecto continuará mesmo sem o nosso apoio, daqui para a frente.

Em suma, foi uma experiência que me enriqueceu bastante, não só no desenvolvimento de Soft Skills, mas também, noutra tipo de capacidades mais técnicas (Hard Skills). A participação neste projecto, alterou a minha forma de ver a vida profissional, uma vez que, não é só a parte intelectual que importa, mas não só, uma outra vasta gama de capacidades, que me complementa como um bom profissional. Sim porque para sermos bons profissionais não basta tirarmos partido do nosso intelectual. Porque se trabalhamos em conjunto de que vale eu ser um génio, se não sei explicitar as minhas ideias para o meu grupo? Cada vez mais, as Soft Skills vão sendo muito importantes e requisitadas para trabalhar numa empresa.

— Quem não é Vera, - Joana?

Quando se menciona algo ou alguém tem de ser explicito ou, pelo menos, descrever quem é!

Neste tipo de documento (Técnico) a Conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve realçar o resultado

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO

Comprovativo enviado pela responsável de actividade Joana Villas Boas.



Certificado

Certificamos que o aluno(a) Bernardo Rodrigues participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa,

20/06/2014

óéçãõãóéçãõã