

# SystemsGroup - Departamento de Gestão e Operações - Elaboração de Newsletter

Pedro Lucas

## Como? Relatório de Aprendizagem

**Resumo**—Este relatório contém todas as competências novas que adquiri ou as que foram melhoradas no decorrer da actividade realizada enquanto membro colaborador da júnior empresa SystemsGroup durante o dia 7 de Maio até ao dia 30 de Junho. Foi a primeira vez que contactei com esta empresa e tive a oportunidade de colaborar na escrita da Newsletter trimestral, relativa ao mês de Junho.

*Na é um resumo do documento*

**Palavras Chave**—Aprendizagens, SystemsGroup, Newsletter, Instituto Superior Técnico, Colaborador, Júnior Empresa

## 1 INTRODUÇÃO

A minha colaboração na empresa SystemsGroup permitiu-me adquirir algumas competências que normalmente apenas se adquirem fora da minha área de aprendizagem normal, a informática.

Considero que esta experiência foi muito positiva e enriquecedora, principalmente devido à forte componente social que esteve associada.

## 2 COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

No que toca a competências adquiridas, julgo que estas foram valiosas para a experiência pessoal e sem dúvida terão influência em posições profissionais futuras. Foram as competências adquiridas:

- Gestão de Tempo
- Interacção Social
- Pesquisa e Recolha de Informação
- Trabalho de Redacção

- Pedro Miguel Lucas nº 79350,  
E-mail: pedro.lucas@tecnico.ulisboa.pt,  
é aluno do curso de Engenharia Informática e de Computadores,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

### 2.1 Gestão de Tempo

Dado que a minha situação pessoal é de trabalhador-estudante, foi fundamental optimizar as estratégias de gestão de tempo e organização geral das actividades.

O início algo tardio da minha actividade veio contribuir negativamente na janela de tempo que tinha disponível para a realização da mesma, pois a actividade apenas teve início no dia 7 de Maio e era necessária para o início do mês de Junho.

Desta forma, entre períodos de avaliação e trabalho em part-time, um mês não foi demasiado. Para acentuar esta situação, a minha residência está localizada na margem sul do rio Tejo, o que obrigava a algumas deslocações obrigatórias para comparência em reuniões semanais da empresa.

Dado que cada colaborador assume um compromisso com a empresa de entregar um projecto numa determinada data, encarei o factor temporal como uma séria componente neste processo.

*?*

### 2.2 Interacção Social

Nesta actividade, em contraste com o que é normal na minha área de trabalho, foi necessária muita interacção com diversas pessoas, desde colaboradores da empresa dentro das reuniões e fora delas, a conversas com os

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	1.6	1	3.2	0.6	6.4	0.2	0.13	0.2	0.25	0.5	0.25	1.53

organizadores dos eventos que constaram na *Newsletter*.

Precisei também de adquirir algum conhecimento prévio de como deveria ser conduzida uma entrevista, de uma forma semi-formal, de acordo com um guião que também procurei aprender a escrever, pois este seria um dos conteúdos da *Newsletter*.

### 2.3 Pesquisa e Recolha de Informação

A fase que mais contribuiu para melhorar as minhas capacidades de pesquisa e de improvisto foi a fase de recolha de informação sobre os eventos promovidos pela SystemsGroup, bem como eventos a realizar no futuro próximo.

Sinto que este processo ajudou a refinar as minhas técnicas de pesquisa, de uma forma algo autodidacta, bem como as de planeamento de abordagem a seguir.

Este plano passou por procurar em primeiro lugar em plataformas online como o Facebook, as páginas oficiais dos intervenientes nos eventos. Caso esta abordagem não tivesse resultados positivos, seria necessário recorrer a deslocações ao local dos eventos e contactos com os responsáveis.

Todo este processo foi algo com que ainda não me tinha debatido, mais uma vez, pela falta de uma componente social e de comunicação mais séria na área informática.

### 2.4 Trabalho de Redacção

Embora este não fosse um documento escrito por um profissional, foi do meu total interesse apresentar o melhor trabalho possível ao mesmo tempo que aprendia a melhor utilizar as ferramentas que usei para a escrita da *Newsletter*.

Com a ajuda de um dos colaboradores da SystemsGroup aprendi a estruturar mais eficazmente um documento do Microsoft Word, incluindo a construção de TextBoxes com Anchors que permitem uma escrita contínua do corpo do texto sem por em causa a estrutura do documento.

A correcta utilização das funções de Rodapé e Cabeçalho foram também pontos importantes na construção do aspecto final do documento.

Apesar de estar no curso de MEIC, a principal preocupação deste não é o ensino relacionado com ferramentas de texto, embora esse devesse ser um conhecimento quase obrigatório para permitir uma maior independência na utilização deste tipo de software. Esta foi também uma boa oportunidade para adquirir novos conhecimentos nessa área.

## 3 CONCLUSÃO

Foi uma experiência surpreendentemente satisfatória a escrita desta *Newsletter*, principalmente por se tratar de um projecto completamente diferente do que é esperado realizar. Foi esse também o principal motivo de ter escolhido esta actividade, a oportunidade de experimentar algo que está fora da minha "zona de conforto".

Pareceu-me ser um bom primeiro desafio para começar a experimentar novas e diferentes áreas, embora ainda relacionadas com a informática mas com uma componente social significativamente mais forte.

No que toca à qualidade do produto em si, considero que o resultado visível representa o cuidado e esforço dedicado a este projecto. Pessoalmente estou muito contente com a versão final da mesma e considero este projecto um sucesso do qual me orgulho em ter participado. Espero, por fim, que a empresa em si esteja igualmente satisfeita com o resultado final desta actividade e espero também que estejam abertos a mais oportunidades de colaboração da minha parte.

Para terminar, deixo um agradecimento à equipa da SystemsGroup que apesar de ser constituída maioritariamente por jovens, conta com indivíduos sério e futuros profissionais de sucesso.

*Neste tipo de documento a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado !*