

Criar Website Para Instituições de Caridade

Desenvolver um Website para a Fundação Obra do Ardina

João Rodrigues

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este documento é uma reflexão das aprendizagens resultantes do desenvolvimento de um website para a Fundação Obra do Ardina. Fala da forma como esta atividade melhorou as minhas capacidades de comunicação e de aprendizagens. Conclui que esta atividade me tornou um cidadão mais responsável e atento às necessidades dos outros.

Palavras Chave—desenvolvimento, software, solidariedade, Wordpress.

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório descreve as aprendizagens que fiz durante o desenvolvimento do website para a Fundação Obra do Ardina. Para além das aprendizagens a nível técnico resultantes da experiência com o desenvolvimento web, este relatório também descreve as aprendizagens a nível pessoal que me tornaram num cidadão mais responsável.

Começo por descrever as aprendizagens que fiz através do contacto com instituições de solidariedade social. Sendo esta a primeira vez que contactei diretamente com membros deste tipo de instituições, foi uma oportunidade única para aprender sobre atividades de cariz social.

De seguida reflito sobre as aprendizagens que fiz durante o processo de desenvolvimento. Nomeadamente o seu contributo para o melhoramento das minhas capacidades de comunicação, bem como das minhas capacidades de aprendizagem.

Termino com uma avaliação das aprendizagens que fiz. Revelando quais as mais impor-

tantes e quais as áreas em que devo investir no futuro.

2 CONTACTO COM INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Uma das vantagens desta atividade foi a oportunidade para ficar a conhecer instituições de solidariedade social. Aprendi a forma como estas instituições ajudam os mais necessitados e de que forma posso contribuir.

2.1 Entrajuda

A Entrajuda é uma instituição que ajuda outras instituições de solidariedade social. É responsável por várias iniciativas como Bolsa do Voluntariado e o Banco de Bens Doados. Funciona como ponto central para distribuir voluntários e bens pelas diversas instituições que de outra forma estariam a competir por esses mesmos recursos.

Ao conhecer esta instituição passo a saber onde me posso dirigir quer para trabalhar como voluntário, quer para contribuir com doativos. Se não souber a qual das instituições devo doar, posso contar com o trabalho da Entrajuda, que garante que o donativo vai para as instituições que mais precisão.

- João Rodrigues, nr. 69408,
E-mail: joao.a.rodrigues@tecnico.ulisboa.pt,
- Marco Cunha, nr. 69580,
E-mail: marco.cunha@tecnico.ulisboa.pt
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

[Data]
ONDE ESTÁ O RESUMO DE INFORMAÇÃO?

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Orthogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.6) Good	1.6	0.6	2.8	0.8	5.8	0.2	0.2	0.2	0.15	0.5	0.5	1.75
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												

2.2 Fundação obra do ardina

Enquanto que a Entrajuda tem como principal preocupação ajudar instituições, a Fundação Obra do Ardina permitiu-me conhecer de perto um projeto que ajuda diretamente as pessoas. Nomeadamente esta instituição acolhe crianças que vêm de famílias destruturadas.

3 PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

O processo de desenvolvimento do website, foi por um lado exemplo do que será o meu futuro na área da informática, mas por outro contribui para o desenvolvimento de competências que me serão úteis a nível pessoal.

3.1 Comunicação com o cliente

No desenvolvimento de software a comunicação com o cliente é um aspeto essencial. É o meio pelo qual o programador e o cliente encontram o meio termo entre os requisitos que o cliente precisa para a sua aplicação e quais o programador pode de facto implementar com o orçamento e tempo disponíveis. A comunicação deve ser feita de forma clara e deve haver várias fases de avaliação do produto por parte do cliente de forma a encontrar o mais cedo possível algum equivoco que tenha ocorrido. Durante esta comunicação o programador deve adequar o seu discurso aos conhecimentos técnicos do cliente. Esta atividade foi uma ótima oportunidade para exercitar a comunicação com um cliente que não tem conhecimentos técnicos. Como referido no relatório de atividades não havia nesta instituição conhecimentos técnicos no âmbito do desenvolvimento de websites.

Para além da atenção aos conhecimentos técnicos do cliente esta atividade contribui para o desenvolvimento da comunicação escrita e verbal. A comunicação tanto com a Entrajuda como com a Obra do Ardina realizou-se nas duas formas, quer por e-mail quer nas reuniões. A componente escrita, mais do que na componente verbal, deve ser realizada de forma cuidada e formal. Já na comunicação verbal outras aptidões como a capacidade de

manter uma conversa interessante e manter um discurso objetivos foram as mais decisivas.

Assim esta comunicação contribuiu para a o desenvolvimento de competências de comunicação essências a qual quer indivíduo na nossa sociedade.

3.2 Conhecer novas ferramentas

Como referido no relatório de atividades foi necessário encontrar uma ferramenta para desenvolvimento web, que permitisse que o conteúdo do site fosse alterável por gestores do site com poucos conhecimentos de informática. Sendo a da área de informática a minha primeira solução seria implementar a ferramenta de raiz numa framework que já conhecesse. Primeiro por não ter que aprender algo novo e em segundo lugar porque isso iria por à prova os meus conhecimentos de programação. No entanto a ideia do meu colega em usar o WordPress foi a que melhor se adequava ao problema. Aprendi que saber uma solução para um problema não implica, que essa seja a melhor solução. No futuro terei isso em atenção; pesquisarei mais sobre o problema e quais as melhores ferramentas para o resolver.

Utilizar uma ferramenta que não conhecia permitiu-me desenvolver a minha capacidade de aprender por iniciativa própria, mas também a capacidade de aprender em equipa. Por mim próprio estudei as bases do desenvolvimento em WordPress e fiquei a conhecer o seu sistema de plugins. Após esta aprendizagem eu e o meu colega pesquisamos quais os plugins que melhor implementavam os requisitos e posteriormente explicamos um ao outro como é que se configura cada um deles. Numa área em contante inovação como a informática é importante ser autodidata e estar a par das novas tecnologias, mas também é necessário ser capaz de transmitir o conhecimento adquirido. Hoje em dia o desenvolvimento de software é feito em colaboração com outros programadores e a capacidade de comunicar eficazmente, é fundamental para que os projetos seja bem sucedido.

4 CONCLUSÃO

Sinto que esta atividade me fez progredir em áreas que precisavam de ser desenvolvidas.

Uma dessas áreas é a comunicação escrita. Dominar essa habilidade é essencial e nunca tinha tido experiência de comunicar com cliente de forma tão formal. Outra área que desenvolvi bastante foi a comunicação verbal. Sendo uma pessoa tímida evito ao máximo esse tipo de comunicação, o que faz com que tenha pouca experiência. Acho preciso de investir mais nessa aptidão. Esta atividade também me tornou um melhor cidadão. Contactar com instituições de solidariedade social foi um dos pontos mais importantes desta atividade. Este contacto alertou-me para a realidade dos mais necessitados de forma a não poder mais ignorar a minha responsabilidade de ajudar quando puder.

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve valer o resultado