

# Portfolio Pessoal IV Coach Team

Pedro Raminhas

## Relatório de Aprendizagens

**Resumo**—A atividade realizada no âmbito da disciplina de Portfolio Pessoal IV, consistiu em sermos *coach's* de um grupo de alunos. Durante a realização desta atividade foi possível ajudar outros alunos nas suas atividades, esclarecer dúvidas sobre o funcionamento da disciplina bem como indicar o que deveria constar em cada um dos relatórios necessários. A atividade foi realizada com o máximo de brio e profissionalismo, o que permitiu alcançar todos os objetivos inicialmente propostos.

*isto não é um resumo do documento*

**Palavras Chave**—Coach, Team, Portfolio IV, MEIC, mentoria, *soft-skills*.

## 1 INTRODUÇÃO

A Atividade que me propus inicialmente a desenvolver era a de fazer parte de uma *Coach Team* cujo objetivo era de mentoria e acompanhamento de um conjunto de alunos, este relatório visa mostrar quais foram as principais aprendizagens obtidas na realização da atividade, que foram variadíssimas como pode ser constatado ao longo deste relatório, destacando-se a capacidade de liderança, gestão e organização do tempo, adaptação face às dificuldades, capacidade de trabalho em grupo, entre outras. Neste relatório serão descritas as aprendizagens obtidas de uma forma cronológica, ou seja a ordem pela qual o aluno obteve as aprendizagens ao longo da atividade.

*[Estrutura do documento]*

## 2 APRENDIZAGENS (*soft-skills*)

Nesta secção irão ser descritas as aprendizagens realizadas no decorrer do semestre no âmbito da disciplina de Portfolio Pessoal IV.

- João Brás, nr. 70598,  
E-mail: joaoabras@tecnico.ulisboa.pt,
- Pedro Raminhas, nr. 70627,  
E-mail: pedro.raminhas@tecnico.ulisboa.pt,  
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito recebido a 4 Julho, 2015.

### 2.1 Capacidade de Organização do Tempo

Uma das aprendizagens mais importantes foi a capacidade de gestão do tempo, uma das *soft-skills* que o Instituto Superior Técnico mais tenta que os seus alunos desenvolvam, sendo um aluno de mestrado inscrito a 5 cadeiras, a iniciar a sua dissertação e com uma atividade extra-curricular física é sempre complicado gerir o tempo e a atenção por todos estes aspetos. A disciplina de Portfolio Pessoal IV ajudou-me assim a dividir melhor o meu tempo, pois aprendi que nos momentos que estipulei para trabalhar para a cadeira (aproximadamente 3 vezes por semana no final do dia), esse tempo seria de total dedicação e concentração em que consegui ter o máximo de produtividade e acompanhar os alunos afetos à *Coach Team* com seriedade e profissionalismo.

### 2.2 Capacidade de Liderança

Ser *Coach* trouxe um aspecto diferente que não estou habituado, por ser aluno, que é um pouco o lado de um professor, descrevi como **capacidade de liderança** pois sempre, ou quase sempre servi como guia dos alunos que me estavam afetos, avaliando a sua **performance** para poder indicar se o trabalho feito por eles estava de acordo com os objetivos traçados inicialmente, impondo respeito em situações que os alunos, que pelo motivo de eu ser aluno,

(1.0) Excellent	LEARNINGS						DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Context × 2	Skills × 1	Reflect × 4	Summ × .5	Concl × .5	SCORE	Struct × .25	Ortog × .25	Exec × 4	Form × .25	Titles × .5	File × .5	SCORE
(0.6) Good	1.0	1.0	0.8	0.6	1.0		0.4	0.8	0.8	1.0	0.8	0.8	
(0.4) Fair													
(0.2) Weak													

também não me respeitavam tanto como a um professor e também penso ter adquirido **capacidade de liderança** pois todos os *coachs* recebiam informação/formação do professor que permitia uma abordagem de líder em relação aos alunos que nos estavam atribuídos.

### 2.3 Adaptação Face às Dificuldades

Penso que um dos maiores desafios foi a adaptação às dificuldades que um *Coach* tem de ter, pois a todo o momento poderia aparecer uma dificuldade na comunicação com uma instituição, pois esta poderia não aceitar que fôssemos representantes da disciplina, um aluno poderia necessitar de informações sobre a disciplina às quais não tínhamos acesso e portanto nós como *coachs* tentávamos rapidamente dar resposta a estas perguntas sobre datas de entrega, conteúdos de relatórios, performance do aluno, de uma forma rápida, concisa e imparcial, de forma a que as diversas identidades ganhassem respeito e confiança no nosso trabalho. É de salientar que este ponto foi bastante trabalhado pelo Professor Rui Cruz, pois foram trocados diversos *mails* onde pedi para me guiar em relação a certas dificuldades que obtive na execução da atividade.

### 2.4 Aprender a Comunicar de forma profissional

Esta aprendizagem foi realizada de uma forma natural, era uma aprendizagem que não tinha sido planeada ser atingida inicialmente, mas ao longo do semestre com a comunicação com os alunos, empresas, outros *Coachs* e com o Professor fez com que o meu discurso sofresse uma metamorfóse desde um discurso informal que tinha ao início do semestre por só comunicar com outros alunos e familiares e pontualmente com professores para um discurso formal, pois aprendi que é através de um discurso seguro e formal que se consegue não só transmitir a informação que é necessária como também criar uma imagem responsável para empresas, sintam que possam confiar em mim, esta foi uma aprendizagem deveras importante pois será muito usada no mercado de trabalho pois estes meios serão utilizados para comunicar com clientes, superiores, etc.

## 3 APRENDIZAGENS TÉCNICAS

Esta actividade, para além das *soft-skills* atrás mencionadas também proporcionou um conjunto de aprendizagens técnicas descritas a seguir:

- Mozilla Thunderbird - aprendi a configurar este programa que se tornou muito útil para gerir toda a carga de e-mail que foi necessária para comunicar com os alunos afetos á equipa, permitiu criar conversações em que podiam ser consultados e-mail anteriores e o seguimento de conversas passadas. Também era alertado imediatamente da recepção do e-mail para que pudesse responder o mais rapidamente possível.
- L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X- aprendi a usar esta linguagem de programação para escrever relatórios e penso que será de uma grande utilidade pois irei utilizar a linguagem para escrever relatórios técnicos como é o caso da **Dissertação** de mestrado.
- Google Drive - Descobri que a Google Drive é uma poderosa ferramenta colaborativa onde aprendi a utilizar o Google Sheets para comunicar com os colegas *coachs* e assim estarmos todos a par do desempenho de todos os alunos, pois a prática utilizada pelo grupo foi a de dividir os alunos pelos 2 *coachs*. Esta ferramenta permitiu-nos saber se o trabalho que estávamos a desenvolver era suficiente em comparação com os outros *coachs*.

## 4 CONCLUSÃO

Este relatório abordou um conjunto de aprendizagens (*soft-skills* e *hard-skills*) realizadas na realização da atividade *Coach Team*, que consistiu num grupo de alunos, que se voluntariou para prestar apoio à disciplina de Portfolio Pessoal IV no 2º semestre 2014/2015 e em que a atividade que desempenharam foi a de acompanhar um grupo de alunos representando assim um elo de comunicação bem como uma voz crítica para o trabalho por eles realizado. Os objectivos iniciais, a nível de aprendizagens seriam a **Organização e Gestão do Tempo**, bem como a **Adaptação Face às Dificuldades** mas esta atividade acabou por oferecer um

leque ainda mais variado de aprendizagens como a **Capacidade de Liderança, Aprender a Comunicar de Forma profissional, Adaptação Face às Dificuldades** e ainda um conjunto de *Hard-skills*. Posto isto a conclusão tirada desta actividade foi um sucesso em que não só deu gosto trabalhar no tema, pois sentia que estava a ajudar alunos como me permitiu melhorar o leque de *soft-skills* que deva ter como engenheiro.

*Bio do autor?*

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao meu colega *Coach* João Brás, pelo seu apoio nesta atividade e empenho que demonstrou. Gostaria também de agradecer ao Professor Rui Cruz pelas intervenções que realizou em casos mais delicados que a equipa enfrentou, bem como o conhecimento disponibilizado.