

Portfólio Pessoal III - Coaching Team

Gil Dias

Relatório de Aprendizagens

Resumo—Este relatório tem como objectivo mostrar os conhecimentos obtidos através da realização da actividade de Coaching Team no âmbito da cadeira de Portfólio Pessoal III, onde destaco o trabalho em equipa, a coordenação e a comunicação.

Palavras Chave—Trabalho de equipa, coordenação, comunicação, actividade, contactar, reunião, promotores.

1 INTRODUÇÃO

ESTE semestre como actividade para Portfólio Pessoal III, decidi escolher a actividade de coaching team. Decidi optar por esta actividade, pois achei ser um bom desafio tentar coordenar e orientar os meus colegas que escolhessem as outras actividades. Ao desempenhar esta tarefa pretendia evoluir as minhas capacidades de comunicação e coordenação em equipa e também com entre os alunos e os promotores das actividades.

Falta aqui algo...

2 O ARRANQUE DA ACTIVIDADE

Quando aceitamos esta actividade, foi nos dito que iríamos servir de auxiliar aos nossos colegas que tinham outras actividades. Não nos foi dito exactamente como teríamos que o fazer, o que achei óptimo, pois ajudou-nos a pensar no plano de execução da nossa actividade.

Como ponto de partida, quando nos foram atribuídos os alunos que iríamos auxiliar e as actividades a que eles se tinham candidatado, decidimos que seria importante tentar comunicar com todos os intervenientes

- João Rocheteau Ramos, nr. 65913,
E-mail: joao.silva.ramos@tecnico.ulisboa.pt,
- Gil Dias, nr. 66358,
E-mail: gil.dias@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue Janeiro 30, 2015.

e foi precisamente isso que fizemos. Entramos em contacto com todos os alunos e entidades promotoras por email, pois era o único contacto que possuíamos de início.

3 CONTACTOS

Quando começamos a contactar os alunos e as entidades, recebemos o *feedback* da maioria dos alunos e de duas entidades promotoras num curto espaço de tempo, mas houve uma promotora (ao qual não obtivemos resposta. Era a promotora da actividade ENTRAJUDA.

Sobre as duas actividades que tivemos *feedback* imediato, uma das actividades, o aluno candidato tomou a liberdade de contactar também o promotor, ao qual conseguiu organizar uma reunião para acordar o início da actividade. Sobre os alunos da outra actividade que também obtivemos resposta, notamos alguma passividade por parte dos candidatos, pelo que tomamos a liberdade de contactar ambos os intervenientes e marcamos uma reunião, reunião esta que vou falar mais à frente.

Sobre a outra actividade que não obtivemos resposta num prazo aceitável, foi um caso mais complicado. Com o passar do tempo, a ausência de resposta por parte dos promotores e alguma falta de proatividade da maioria dos candidatos, levou a que houvesse muitos alunos a contactar a coaching team e inclusive

(1.0) Excellent	LEARNING					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Orthogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak	2	0.8	3.6	0.8	7.2	0.25	0.2	0.2	0.25	0.5	0.5	1.9

o professor Rui Cruz. Após reparar-mos nesta situação, decidimos entrar em contacto com todos os alunos e sensibilizá-los a serem mais proativos e comunicarem directamente com a entidade promotora, inclusive tentar usar vários meios de comunicação para obter as respostas necessárias.

4 REUNIÃO

Como descrito no ponto anterior, decidimos marcar uma reunião entre os alunos interessados na actividade e a entidade promotora, o Eng. João Silva. Achei muito benéfica esta reunião pois não só ajudou os alunos, como também nos ajudou a desenvolver as capacidades de coordenação e organização, ao estabelecer-mos a ligação entre os alunos e a entidade. No fim da reunião ficámos com o sentimento de termos concluído com sucesso uma parte dos objectivos da nossa actividade.

5 EVOLUÇÃO DAS ACTIVIDADES

Depois das actividades terem iniciado, era fase de contactar os alunos para saber o estado em que estava a actividade. Onde nos apercebemos que grande parte das actividades já tinha sido concluída ou ainda não tinha começado, pois eram actividades que ocupavam o dia inteiro, sendo feita num curto espaço de tempo. Nas outras actividades foi-nos dado um *feedback* positivo por parte dos alunos, pelo que não sentimos a necessidade de intervir mais.

6 AVALIAÇÃO DOS RELATÓRIOS

Após as conclusões das actividades dos colegas que tinham as actividades, era altura de ler os respectivos relatórios e avaliá-los em alguns campos. Gostei desta etapa pois apurei o meu sentido crítico com o meu colega de coaching team, ao discutir-mos as avaliações que iríamos dar.

7 CONCLUSÃO

Com esta actividade deu para aprender e obter novas experiências. Gostei bastante do conceito de coaching team e a ideia que tinha no início da actividade, não foi muito

diferente do que veio a ser feito no decorrer da actividade.

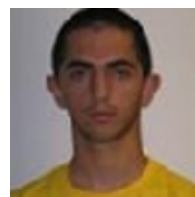
Deu para perceber que nem tudo corre sempre como é planeado, e que raramente estamos dependentes apenas de nós, sendo que tentar coordenar várias partes se não foi bem orientado pode não dar os resultados esperados.

Chego ao fim da minha actividade com um sentimento de trabalho cumprido, com alguns alunos a precisarem mais de ajuda que outros. Também gostei bastante da colaboração de todas as entidades e alunos, pois com a colaboração de todos, os problemas são muito menores. Fico com a ideia que a equipa de coaching team é bastante importante no início das actividades dos alunos para dar orientação e não tanto no fim, que pouco ou nada podemos fazer para ajudar.

Gostei também de trabalhar em equipa na coaching team pois ajudou a repartir o trabalho e aumentando o tempo disponível da equipa para responder dúvidas e perguntas. Também achei interessante para discutir ideias e tentar encontrar as melhores soluções

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer ao professor Rui Cruz, pela rapidez ao responder às nossas diversas questões, ao Eng. João Silva pela disponibilidade para os vários assuntos sobre a actividade proposta e também a todos os colegas, pela cooperação que mostraram ao colaborar connosco. Também gostaria de agradecer ao meu colega de coaching team João Ramos pelo prazer que foi partilhar a experiência desta actividade com ele.



Gil Dias É um aluno que terminou a licenciatura em Engenharia Informática e Computadores e está a frequentar o Mestrado na mesma área, com especialização em TSI.

Neste tipo de documento (Técnico)

a Conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve marcar o resultado