Desenvolvimento de conteúdo programático para o curso CCP - Certificado de Competências Pedagógicas em formato b-learning

Ângelo Miguel Belchior Tomé Pilão

Relatório de Actividades

Resumo—O presente documento retracta as actividades desenvolvidas no projecto em que estive envolvido, desenvolvimento conteúdos programáticos em formato b-learning para o curso de CCP no ano lectivo 2014/2015.O objetivo com desta atividade foi transpor toda a documentação e metodologias de avaliação das aulas anteriormente presenciais para aulas em formato b-learning e estratégias de promoção do mesmo.

Palavras Chave—CCP, Curso, DTP, Módulos, Plataformas Colaborativas

1 INTRODUÇÃO

ESDE Abril de 2014 que estou a trabalhar no projecto, não sendo necessário deslocar-me frequentemente para o escritório da Gestitomé LDA, elaborando o mesmo em casa. O projeto foi desenvolvido com base em documentação e cursos já existentes, eu moldeia de acordo com as necessidades da Gestitomé LDA. O CCP é a certificação que habilita legalmente qualquer profissional a exercer a atividade de formador, é concedido pelo IEFP -Instituto de Emprego e Formação Profissional e a sua emissão obedece a um conjunto de requisitos para as empresas de formação profissional como a Gestitomé LDA. O CCP é composto por nove módulos em que cada um tem a duração de 90h e apenas 20h, correspondentes a 2 módulos são em formato presencial, os outros são via eLearning.

Manuscript received Janeiro 21, 2015.

2 EMPRESA

A GESTITOMÉ – Formação Profissional, Unipessoal LDA, foi criada em 2002, motivada pelas fortes carências da região. No seu pacto social inicial de constituição da empresa, apresenta como objeto social a Consultoria, Formação Profissional e Contabilidade. No entanto, é atualmente uma empresa especialmente vocacionada para a área da Formação Profissional, encontrando-se certificada pela Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) como Entidade Formadora, desde dezembro de 2002, nos domínios: "organização e promoção", e "desenvolvimento/execução" de formação profissional.

1

3 OBJECTIVO DO PROJETO

O objectivo deste projeto é dinamizar a empresa no ramo do e-learning, inclusive com a criação do curso CCP. O curso CCP foi escolhido por ser um dos cursos mais frequentados nos últimos 10 anos, logo existiu uma necessidade em melhorar os custos com o uso de recursos a metodologias b-learning. As atividades propostas foi o desenvolvimento um DTP

(1.0) Excelent	ACTIVITY					DOCUMENT						
(0.8) Very Good	Objectives	Options	Execution	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename	SCORE
(0.6) Good	x2	x1	x4	x1	SCORE	x0.25	x0.25	x0,.25	x0.25	x0.5	x0.5	SCORE
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												

Ângelo Miguel belchior Tomé Pilão, nr. 176798
 E-mail: angelo.pilao@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

- Dossier Técnico Pedagógico em formato blearning para o mesmo que servirá de suporte para outros cursos. O curso do CCP têm os seguintes módulos de aprendizagem:
 - Módulo 1 Formador: Sistemas, Contextos e Perfil (10h) - Módulo totalmente online
 - Módulo 2 Simulação Pedagógica Inicial (10h) - Módulo presencial
 - Módulo 3 Comunicação e Dinamização de Grupos de Formação (10h) - Módulo totalmente online
 - Módulo 4 Metodologias e Estratégias Pedagógicas (10h) Módulo totalmente online
 - Módulo 5 Operacionalização da Formação: Do Plano à Acção (10h) -Módulo totalmente online
 - Módulo 6 Recursos Didácticos e Multimédia (10h) Módulo totalmente online
 - Módulo 7 Plataformas Colaborativas e de Aprendizagem (10h) - Módulo totalmente online
 - Módulo 8 Avaliação da Formação e das Aprendizagens (10h) - Módulo totalmente online
 - Módulo 9 Simulação Pedagógica Final (10h) - Módulo presencial

Tambem elaborei um vídeo de apresentação do curso com uma formadora já experiente da casa, sendo um ponto chave para angariar mais formandos e uma nota introdutória para a sua iniciação. Elaborei uma ação de promoção no Facebook e no Google Adwords com Tags associadas para especificar o meu público alvo.

4 PROJETO

A quando da análise, e feito o plano de gestão de trabalho decidi dividir o desenvolvimento do projeto em 3 etapas. [1]

4.1 Primeira Etapa

Esta etapa considero-a como sendo a fase dos "descobrimentos", pois teria de me informar de quais as ferramentas que iria precisar para elaborar um curso deste género. Eu já tinha experiência de formador, mas em um mini curso de 10h, e na minha área, este iria ser

de 90h e teria de rever conteúdos que não foram elaborados por mim, o que tornava mais difícil estar a reformular trabalhos de terceiros. Comecei por elaborar o mais complexo que seria o conteúdo programático, secalhar não foi uma boa escolha, mas por ordens superiores, tive de seguir esta ordem. Elaborei o DTP-Dossier Técnico Pedagógico que contém:

- Conteúdos programáticos: os manuais, os power-points sobre determinado módulo;
- Lista de alunos, em que consistia em elaborar uma tabela dinâmica em Excel que fosse pesquisar as células no documento transferido da plataforma de elarning e fosse importado para a lista utilizada na gestão da formação da Gestitomé;
- Grelha de avaliação automática, em que fosse elaborado uma tabela dinâmica em Excel para calcular automaticamente a avaliação dos módulos, em que os pesos era 25% em projeto de grupo e 75% em testes de avaliação;
- Cronograma, que consiste verificar qual vai ser a disponibilidade dos módulos, módulos presenciais e do horário síncrone;
- Certificados de frequência profissional, em que é gerado automaticamente com um template definido pela empresa;
- Contrato de formação
- Mails automatizados, nos quais se refere quais os conteúdos que estão disponíveis e como a avaliação será feita.

A elaboração dos conteúdos programáticos foi o mais complexo, pois necessitava de abordar temas da área da psicologia e converte-los em conteúdos ricos com grande interatividade que além de tornarem a aprendizagem mais interessante e lúdica, permitiam também acompanhar o progresso dos vários formandos. Escolhemos as ferramentas de rapid eLearning que me permitiu criar conteúdos eLearning apelativos em pouco tempo.

4.2 Segunda etapa

A 2ª etapa foi quando revelei pela primeira vez, o meu trabalho para o público em que com recurso a uma maquina de fotografar Canon D60 e com um miniestúdio de iluminação elaborei um pequeno filme com um guião revisto

ÂNGELO PILÃO 3

por mim a explicar os objetivos do curso, o público alvo e as mais valências em elaborar o curso CCP, em que com apenas 2 meses teve 170 visualizações. Figura 1:



Figura 1. Promoção no youtube.

4.3 Terceira Etapa

Elaborei uma ação de promoção através de um template para promover campanhas dos cursos através das redes sociais e através do mail marketing utilizando o programa Mail-Chimp que permite fazer envios gratuitamente. Desenvolveram-se mecanismos de auto promoção através da integração do site com as redes sociais, como o twitter, youtube, facebook. Criou-se também um canal do youtube, uma página do facebook onde conheci também a ferramenta de promoção através do boost dos anúncios, em que se pode fazer marketing direcionado [2].

5 CONCLUSÃO

Em termos de conclusões gerais e finais a serem retiradas da realização desta atividade, foi que elaborei com sucesso respondendo aos objectivos inicialmente propostos, bem como as dificuldades encontradas durante a mesma. A atividade seguiu de uma forma genérica os planos traçados inicialmente, quer em termo

de calendarização, bem como métodos de trabalho. [3] Depois do trabalho que elaborei, fui convidado para ser formador no módulo 6 e 7 que estão relacionados com a área de informática.

- O módulo 6 Recursos didáticos e multimédia têm como objectivo ensinar aos formandos como devem fazer uma apresentação usando o powerpoint, prezi, etc.
- O módulo 7 Plataformas Colaborativas e de Aprendizagem têm como objetivo explicar o objetivo de uma plataforma colaborativa, com fim a partilha de informação através de redes sociais ou utilizando uma plataforma de LMS – Learning Mangagment System.

Podemos concluir assim que em todas as vertentes a atividade foi profundamente bem sucedida.

REFERÊNCIAS

- [1] A. Silva, Regulamento das Actividades de Portfólio Pessoal dos Cursos de Licenciatura em Engenharia Informática e de computadores, IST, June 2009.
- [2] M. Yoshida, A Importância da Comunicação dentro das Organizações, Reading, Mass., 2007.
- [3] A. Silva, Instruções para a Elaboração dos Relatórios de Portfólio Pessoal, RFC, IST, 2005.

APÊNDICE COMPROVATIVO

Comprovativo da execução da atividade



DECLARAÇÃO COMPROVATIVA DE EXERCÍCIO DE ATIVIDADE

Declara-se que Ângelo Miguel Belchior Tomé Pilão, portador do Cartão do Cidadão nº. 13799215, contribuinte nº. 255639953, com Licenciatura em Engenhatia Informática, desevolveu conteúdos programáticos para o curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores em formato B-learning durante o ano de 2014 na Gestitomé, Formação Profissional Sociedade Unipessoal Lda., com sede em Mirandela.

Mirandela, 29 de Dezembro de 2014

A Responsável pela Entidade Formadora,

GESTITOMÉ

Servação Profissional, Unipersoal, Ida.

Servicionamentos as SES

Servicionamentos as SES

Servicionamentos as SES

Servicionamentos as SES

Lucidos Expension Frompelo, nº216 - Luja A

(Luigo, Expension Bekarnere Provincia)