

P1314A03: FIELD TEAMS

André Filipe Pereira Rodrigues

(Relatório de Actividade)

Resumo— Durante o último mês, a actividade foi fazer voluntariado na associação EntrAjuda como *field team*. O papel desempenhado durante o voluntariado foi, além de ter formação na ferramenta Microsoft Office 365, fazer a configuração das máquinas de várias associações com quem a Entrajuda interage e, ao mesmo tempo, dar suporte aos utilizadores que nunca tinham utilizado a ferramenta.

A formação decorreu na Microsoft e tinha como objectivos informar sobre qual é a ferramenta, para que serve e como utilizá-la.

A actividade nas associações seguia sensivelmente a seguinte estrutura: conhecer os voluntários que estão a trabalhar nesse dia na associação; ver quais as máquinas afectadas e fazer todas as alterações necessárias antes de fazer *deploy* da ferramenta (como por exemplo, migração de dados); fazer *deploy* da ferramenta e verificar se está tudo a funcionar correctamente; ensinar os utilizadores a utilizar a ferramenta. Note-se que durante o processo, existe um suporte contínuo a todos os voluntários.

Os objectivos foram alcançados com sucesso, na medida em que todas as máquinas em que era feito o *deploy* ficaram a funcionar correctamente e os respectivos utilizadores ficaram a perceber como utilizar as novas ferramentas.

Palavras Chave—Voluntariado, Entrajuda, Banco do Bebe, Formação, Office365, Responsabilidade, Autonomia

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório insere-se no âmbito da disciplina de Portfólio Pessoal IV e pretende descrever a actividade realizada pelo autor ao longo do 2º semestre do ano lectivo de 2013/2014. Esta actividade começou no dia 21 de Abril porque foi o dia da formação em Microsoft Office 365. Após o dia da formação, a primeira actividade em contacto com associações decorreram em Maio e Junho. Ser voluntário significa investir o nosso tempo num serviço que contribui para a sociedade. Existem centenas de associações em Portugal que precisam de colaboradores e, ao ser vountário, estamos a contribuir para uma sociedade melhor. Por esta razão é que se decidiu fazer-se voluntariado.

O contacto com a associação Entrajuda foi feito através da disciplina de Portfólio. Duas voluntárias da associação deslocaram-se até ao Instituto Superior Técnico para explicar o que faz a Entrajuda e que tipo de voluntários estavam à procura. Uma das ofertas era o voluntário aprender a utilizar a ferramenta Office365, onde iria existir uma formação es-

pecífica por parte da Microsoft e, posteriormente, deslocarem-se até algumas associações e fazer todas as configurações necessárias para fazer o *deploy* da ferramenta Office365 nas máquinas que fosse preciso.

Após o processo de propôr-se uma actividade (no âmbito da disciplina), existiu uma aula extraordinária onde foi feita uma troca de contactos entre os novos voluntários e a associação. A partir daqui, qualquer contacto por parte de ambos os lados era feito via email.

2 OBJETIVOS

Esta actividade tinha dois objectivos:

- Migrar todos os dados que as associações têm para a nuvem. Com isto, todos os utilizadores têm acesso aos dados através da Internet.
- Instalação da ferramenta Office365 nas máquinas utilizadas pelos voluntários de cada associação e, ensinar os utilizadores a utilizar a ferramenta Office365.

De forma a alcançar estes objectivos, em cada instalação seria preciso instalar, configurar e actualizar todas as ferramentas necessárias

[illegible]

para que tudo funcionasse perfeitamente. Depois, todos os dados teriam que ser migrados para a nuvem. Tratando-se de dados importantíssimos, qualquer passo feito implica ter a certeza do que se está a fazer. Um exemplo destes dados são as contas de email.

3 APRENDIZAGEM SOBRE A FERRAMENTA

Os próximos sub-tópicos descrevem como se processou cada sub-actividade detalhadamente.

3.1 Formação

Como referido anteriormente, a formação em Microsoft Office 365 realizou-se nas instalações da Microsoft no Oriente, Lisboa no dia 21 de Abril. A formação durou o dia inteiro. De forma a clarificar um pouco o que é o Microsoft Office 365, de seguida é explicado em breve detalhe o seu propósito.

O Office 365 é uma ferramenta de colaboração que funciona na *nuvem*, ou seja, permite os utilizadores poderem trabalhar ao mesmo tempo e conseguirem ver as modificações dos outros em tempo real. Este Office é composto pelos componentes habituais do Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) e além destes tem também o Link, o SharePoint e o OneDrive. O Link é semelhante ao Facebook mas interno a uma empresa. Serve para comunicar de forma fácil e eficaz com qualquer elemento dentro da empresa. O SharePoint serve para criar *sites* da empresa. Cada *site* pode ter um calendário comum, ficheiros partilhados, etc.. Permite fazer tudo o que se pode imaginar. O OneDrive é do género da Dropbox e do Google Drive, isto é, serve para guardar e partilhar ficheiros na *nuvem*.

Ao final do dia já sabíamos o que era necessário fazer nas instituições. No entanto, durante a actividade surgiram algumas situações inesperadas mas que foram superadas devido à forte entreatajuda dos membros da equipa e ao conhecimento previamente adquirido.

Um pormenor menos importante mas que revela alguma boa fé por parte da Microsoft é que as licenças de todo o software utilizado

nas associações de voluntariado com quem a Entrajuda interagiu são grátis.

Pode ser vista uma recordação do dia da formação na ~~imagem~~ 1.

figura

3.2 Aprendizagem Autónoma

Apesar de se saber na teoria de como as coisas funcionam, na prática as coisas não são tão fáceis como parecem. Entre o dia da formação e o dia da primeira actividade, o autor aprendeu a utilizar as várias ferramentas de forma autónoma. Com tanta funcionalidade que estas têm, ainda foi necessário algumas horas para perceber os vários casos de uso em que estas podiam ser utilizadas. Para que no futuro se pudesse conseguir responder às dúvidas dos novos utilizadores que estavam para vir, experiência nestas ferramentas era um requisito obrigatório.

3.3 Comunicação com Entrajuda

Após o dia da formação, a Entrajuda criou um SharePoint para toda a equipa que estava neste projecto. A comunicação entre os vários membros agora fazia-se através de emails pessoais da Entrajuda. Através deste sharepoint era possível declarar todos as despesas (alimentação, transporte) referentes a uma determinada actividade para o seu reembolso no fim da mesma. Também existia um calendário partilhado onde estavam os dias que iriam haver *deployment* nas associações.

3.4 Actividade na Associação Banco do Bebe

A actividade do autor focou-se na Associação Banco Do Bebe. A associação Banco Do Bebe está situada dentro da maternidade Alfredo da Costa, no Saldanha, Lisboa. O objectivo desta associação é ajudar as famílias carenciadas que não têm condições para comprar roupa e/ou comida para os filhos. A forma de ajuda que eles dispõem é ao dar um enxoval e alimentos a estas famílias. Uma melhor explicação sobre o funcionamento e a história da associação foi dada pelas voluntárias desta associação que tiveram a simpatia de o fazer.

Após ter chegado à associação no primeiro dia,



Figura 1. Imagem com os vários voluntários e colaboradores na Microsoft Portugal.

junto da voluntária responsável da Entrajuda, o primeiro passo foi conhecer as voluntárias da associação e também o local onde iria estar a trabalhar. Apesar de inicialmente sermos apenas 2 voluntários da Entrajuda, o percurso do *deployment* estava a avançar. Durante a actividade, existia sempre um diálogo contínuo com as voluntárias da associação BDB, criando um ambiente de "trabalho" bastante agradável. Houve inclusive uma mini-festa (durante cerca de 10 minutos) por parte da associação BDB por se tratar de uma sexta-feira (e a melhor equipa é a da sexta-feira!). Uma recordação da mini-festa pode ser vista na imagem 2. *Figure*

À medida que iam chegando outros voluntários da Entrajuda, o autor estava também responsável por ir buscá-los à entrada da maternidade e levá-los até ao local onde estavam as máquinas (o espaço da maternidade ainda é bastante grande).

Num modo geral, o trabalho efectuado pelo autor na maternidade foi o seguinte:

- Instalar o Office 365 e suas configurações em N computadores (com $N \geq 4$);

- Instalar o Office 2013 em 1 computador;
- Migração dos dados (email) em vários computadores;
- Explicar aos outros voluntários como fazer certas tarefas;
- Dar suporte aos utilizadores em dúvidas específicas relativamente ao Office 365;
- Configuração de sistemas operativos *mobile* (iOS) de forma a sincronizar com o Microsoft Exchange.

4 CONCLUSÃO

Foi a primeira vez que o autor tinha feito voluntariado. A experiência e o sentimento de poder ajudar os outros que dali vem é bastante gratificante. No futuro é esperado continuar a fazer outras actividades de voluntariado.

De um modo geral, a experiência com a Entrajuda, Microsoft e com a associação Banco Do Bebe correram bastante bem e foram bastante enriquecedoras tanto a nível pessoal como interpessoal como técnico.

De facto, foi pena não ser possível fazer mais

Neste tipo de documento a conclusão deve começar com um resumo do assunto abordado e depois deve avaliar o resultado.



Figura 2. A mini-festa no Banco do Bebê por parte das voluntárias dessa instituição.

trabalhos em outras associações para mais poder contribuir para a sociedade e melhor conhecer o que se faz nestas associações.

AGRADECIMENTOS

Gostava de agradecer a todas as pessoas com quem falei e trabalhei. O ambiente durante a actividade foi espectacular graças a elas.

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO



Certificado

Certificamos que o aluno(a) André Rodrigues participou no projeto de implementação do Office 365 nas Instituições Públicas de Solidariedade Social apoiadas pela Entrajuda com o Apoio da Microsoft durante os meses de Maio e Junho de 2014 no Âmbito da disciplina de Portfólio do Instituto Superior Técnico.

Lisboa, 20/06/2014