

Estágio de Verão na Novabase no sector das Energy&Utilities

~~Portfolio Pessoal III~~

Carolina Ferreira

Relatório de Aprendizagens

Resumo—No âmbito da realização do estágio na empresa Novabase no sector das Energy&Utilities foram adquiridas competências e "soft skills" fruto da vivência da realidade Empresarial. Uma estrutura organizacional exige um equilíbrio que só pode ser alcançado com autonomia, responsabilidade, disciplina de execução, organização e sobretudo, trabalho em equipa.

Palavras Chave—Novabase, estágio, Energy, Utilities, analítica, solução.



1 INTRODUÇÃO

O TRABALHO apresentado descreve com pormenor as competências e "soft skills" apreendidas durante os três meses de estágio. Visto tratar-se de um ambiente empresarial onde é possível observar-se facilmente uma hierarquia, onde para além de uma equipa de trabalho e objectivos impostos existem também metas individuais, para ter um bom desempenho é necessário ter capacidades capazes de lidar com tudo o referido, capacidades essas que advêm não só da genética de cada um, mas também da experiência e vivência adquirida ao longo da vida. pontuação!

na responsabilidade quer na autonomia. Ao longo deste meu curto percurso na Novabase, percebi que a necessidade de tomar decisões (sobretudo em tempo útil), é imprescindível. Para além de optar, é obviamente mandatário assumir a responsabilidade da decisão tomada e se necessário, voltar atrás e corrigir, também naturalmente, em tempo útil, sem nunca deixar para trás as directrizes da organização. Talvez seja esse o grande desafio. Deparar-me com esse desafio fez com que crescesse e me tornasse um bocadinho mais profissional. No mundo universitário, num projecto por exemplo, as prazos os professores e os principais objectivos são constantes. Numa empresa isso não acontece, e por isso, é constantemente necessário "acelerar o passo", escolher outro rumo, ter contacto com outra equipa ou colaborador. Assim, saio deste experiência, uma pessoa mais responsável e autónoma no sentido em que procuro tomar as melhores decisões, mas sobretudo assumi-las e lidar com o facto de algumas vezes não serem as melhores.

2 AUTONOMIA E RESPONSABILIDADE

A autonomia e a responsabilidade são talvez das competências mais transversais a qualquer tipo de actividade, trabalho ou função e penso, que o estágio permitiu-me tomar a consciência da importância das mesmas e obviamente, adquirir um maior grau de maturidade quer

- Carolina Ferreira, nr. 74211,
E-mail: carolinaferreirinha@tecnico.ulisboa.pt, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscript received Janeiro 24, 2015.

PORQUE MOTIVO ESTÁ EM INGLÊS?

3 ORGANIZAÇÃO E DISCIPLINA DE EXECUÇÃO

Ora, nesta experiência de três meses tive também a oportunidade de perceber a importância de gerar algo concreto em função

(1.0) Excelent	LEARNING					DOCUMENT					
	CONTEXT	SKILLS	REFLECT	S+C	SCORE	Structure	Ortogr.	Gramm.	Format	Title	Filename
	x2	x1	x4	x1		x0.25	x0.25	x0.25	x0.25	x0.5	x0.5
	(0.8) Very Good	(0.6) Good	(0.4) Fair								
	1.8	1	4	0.8		0.2	0.15	0.2	0.2	0.4	0.5
					7.6						1.65

de planos definidos, respeitando obviamente os compromissos da organização, da equipa e meus. No momento em que trabalhamos para uma organização e não para um projecto na faculdade, as prioridades das tarefas e objectivos a realizar dependem evidentemente do que é estabelecido na organização. Assim, é mandatório existir um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional e obviamente uma consciência real da hierarquia da empresa. Assim, penso que a obrigatoriedade de um alinhamento organizacional que pressupõe naturalmente, um conhecimento da missão da empresa bem como dos planos definidos, fez com que crescesse e sobretudo refinasse os meus objectivos, entendesse melhor quais os benefícios que posso retirar de uma organização e o que posso dar para contribuir de forma positiva.

4 ALINHAMENTO ORGANIZACIONAL

Ao longo do meu trabalho na Novabase, adquirir também um maior grau de maturidade no que diz respeito à proactividade e rigor na condução de todas as minhas tarefas assentes nos padrões de qualidade requeridos e de forma alinhada com os valores e estratégia organização, mostrando-me sempre motivada. Este estágio, fez com que saísse da minha zona de conforto, sem ter medo de arriscar, esforçando-me dia após dia com muito trabalho e disciplina para desempenhar o meu papel da melhor forma.

5 TRABALHO EM EQUIPA E COMUNICAÇÃO

A capacidade de cooperação e entajuda permanente é muito importante, principalmente integrada numa equipa. Aprendi que o sucesso e o alcance de um objectivo é muito mais fácil quando existe partilha de recursos, opiniões e aprendizagens entre os membros. Percebi rapidamente que o sucesso do meu trabalho, dependia em larga escala também do sucesso da minha equipa, o que me fez crescer e obviamente ganhar mais maturidade no que diz respeito ao espírito de cooperação e respeito pelo trabalho dos colegas. A competência de comunicação foi talvez o factor mais desafiante.

Ao longo do tempo, tive de aperfeiçoar esse meu lado, dado que em muitas ocasiões tive de expor as minhas ideias de forma clara, explicar a minha decisão e, em alguns casos, se assim achasse, persuadir a equipa a acreditar que realmente a minha opção fazia sentido. Assim penso que ganhei confiança no meu trabalho. Por último adquiri consciência, que apesar da autonomia ser algo imprescindível, quando existe algum problema que pode por em causa um objectivo ou até mesmo uma tarefa, deve ser comunicado atempadamente para assim, ser possível a equipa completa tomar conhecimento, resolvendo ou actuando de outra forma dada a existência desse problema.

6 CONCLUSÃO

A realização da actividade foi bastante enriquecedora, no sentido em que cresci em diversos aspectos, adquirindo e refinando competências muitas das vezes, sem tomar consciência no momento. Ao longo dos três meses senti uma evolução que advinha naturalmente da confiança no trabalho e no meu desempenho. Trabalhar em equipa, ou pelo menos naquela em que trabalhei, é uma experiência fantástica em todos os sentidos. Aprendi bastante com colaboradores mais experientes que me guiaram em todo o meu percurso e fizeram, com que em Setembro, sentisse que era mais completa e um bocadinho melhor profissional.

AGRADECIMENTOS

Quero primeiramente agradecer à empresa Novabase pela oportunidade, em especial ao Hugo Azevedo Matos, promotor do estágio. Gostaria de agradecer a toda a equipa que me acompanhou, nomeadamente o Carlos Lima, que esteve sempre disponível para ajudar e ensinar. Quero também agradecer ao Professor Rui Santos Cruz pela sua disponibilidade.

*Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve falar o resultado*

APÊNDICE

STATEMENTS OF EXECUTION



Assunto: Declaração comprovativa da realização e avaliação do estágio de verão da aluna Carolina Ferreirinha.

Lisboa, 06 de Novembro de 2014

Serve esta declaração para comprovar que, no seguimento do programa de estágios de verão 2014 promovido pelo Instituto Superior Técnico, a Novabase submeteu uma proposta para o desenvolvimento do tema "Business Intelligence Solution for Energy & Utilities", tendo este sido realizado pela aluna Carolina Ferreirinha, durante os meses de Julho a Setembro de 2014, com um nível aproveitamento e resultados alcançados avaliados com a classificação de Excelente.

A visão da Novabase é tornar a vida das pessoas e das empresas mais simples e mais feliz, através da utilização da tecnologia. A engenharia e à gestão junta as ciências humanas e o design para criar soluções centradas nas pessoas. Nos últimos 3 anos investiu mais de 26 milhões de euros em Investigação & Desenvolvimento para especializar ofertas nos sectores *Telecoms & Media, Financial Services, Government, Healthcare & Transports* e *Energy & Utilities*.

Alinhada com a sua oferta para o sector das *Energy & Utilities*, a Novabase está a construir soluções capazes de transformar os volumes massivos e não estruturados de dados gerados pelas *Smart Grids* e sistemas energéticos em geral em conhecimento útil para o sector, através da convergência dos vectores analítico, preditivo e de processamento em tempo real. Estas soluções capacitarão as empresas da área com *insights* operacionais e de negócio, facilitadores de uma atitude pró-activa e preventiva, visando suportar a sua estratégia de optimização de todo o ciclo de produção, transporte, distribuição e comercialização.

Neste âmbito, a Novabase demonstrou todo o seu interesse e compromisso em promover o estágio de verão realizado pela aluna Carolina Ferreirinha, visando a investigação e desenvolvimento de novos módulos para uma solução georreferenciada capaz de representar uma visão analítica sobre a realidade operacional e de negócio do sector das *Utilities*.

A Carolina foi integrada numa equipa de trabalho, onde diariamente foi confrontada com novos desafios de carácter técnico e funcional, no sentido de complementar a sua formação académica e desenvolver adicionalmente outras competências extracurriculares, pessoais e profissionais.

Seguidamente destacam-se os pontos avaliados pela Novabase, resultantes desta colaboração e relativos ao desempenho da Carolina:

Autonomia e Responsabilidade

Revelou grande capacidade para assumir responsabilidades, realizar as atividades de forma autónoma e de optar, em tempo útil, pelas alternativas/soluções que contribuíram para a obtenção dos melhores resultados, tendo por base a informação disponível e as diretrizes estabelecidas pela organização, demonstrando sentido de responsabilidade e profissionalismo.



Organização e Disciplina de Execução

Apresentou capacidade para "fazer acontecer", de forma a traduzir os planos definidos em ações concretas assumindo e respeitando os compromissos (e.g. decisões, prazos estabelecidos ou horários). Demonstrou capacidade de gerir e monitorizar os *timings* de execução e os resultados em função dos objectivos estabelecidos. Demonstrou também a capacidade para organizar as suas diferentes tarefas, estabelecer prioridades e gerir eficazmente o seu tempo de trabalho de forma a equilibrar a vida pessoal com a vida profissional.

Alinhamento Organizacional

Revelou ser proactiva, rigorosa e disciplinada na condução da sua atividade de forma a garantir a obtenção dos melhores resultados, assentes nos padrões de qualidade requeridos e de forma alinhada com os valores, objectivos e estratégia da Organização.

Trabalho em Equipa

Revelou além de uma boa capacidade de comunicação e de exposição, capacidade de cooperação e entreaajuda permanente, potenciando sinergias, através da partilha de experiências, opiniões e recursos, de forma a alcançar objectivos comuns.

Em suma, reconhecemos o valor do trabalho realizado pela Carolina Ferreirinha, pelo que avaliamos o seu estágio, segundo os pontos descritos em epígrafe, com uma classificação geral de Excelente.

Luís Gomes

Associate Manager
Business Intelligence

Hugo Matos

Senior Professional
Business Intelligence