

Estágio Profissional numa Empresa

Yesika Paula Pereira Reinolds

(Relatório de Aprendizagem)

Resumo— Neste relatório pretende-se realizar a ponte entre as actividades realizadas e as competências adquiridas durante a realização da mesma. Aspectos a ser destacados é a aprendizagem da necessidade de tomar decisões para irem de encontro às nossas ideais, a evolução da motivação no início do estágio, durante e depois do estágio e as soft skills ganhas e refinadas. O estágio foi enriquecedor tanto a nível humano como profissional, razões que serão descritas neste relatório.

Não é resumo do documento!

Palavras Chave—Estágio, Aprendizagem, Competências, Equipa, Decisões.

1 INTRODUÇÃO

ESTA actividade consiste na realização de um estágio profissional a tempo inteiro numa empresa de Sistemas de informação. O estágio visa desenvolver tanto capacidades técnicas como soft skills que são fulcrais na realização de tarefas laborais, convívio com colegas, evolução de carreira e tendo também bastante relevância a nível pessoal no convívio com pessoas, familiares e amigos.

Desenvolvi e melhorei muitas as minhas soft skills, e certamente que algumas delas nem sequer tenho noção de que as desenvolvi.

No estágio é necessário que toda a equipa esteja em sintonia de forma a atingir os objectivos que são comuns a todos, sendo que para a empresa isso é benéfico e essencial. De forma que a empresa tenha e ganhe valor é necessário que os seus recursos humanos também evoluam, sendo necessário ganhar e desenvolver certas competências.

O estágio consistia na realização de diversas actividades nomeadamente: programar, dar suporte ao cliente, reuniões com clientes e com a equipa, controlar o canal de suporte, desenhar soluções e gerar documentação.

- Yesika Reinolds, n. 74038,
E-mail: yesika.reinolds@tecnico.ulisboa.pt,
aluna do curso de Mestrado em Engenharia Informática e Computadores,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

Manuscrito entregue em 20 de Junho de 2014.

A minha postura perante os acontecimentos, os diferentes níveis de motivação, problemas encontrados, decisões tomadas e o balanço do estágio são assuntos abordados neste relatório.

2 REFLEXÃO SOBRE DO ESTÁGIO

Esta secção diz respeito à mudança de motivação no início, durante e no fim do estágio assim como à postura apresentada nos diferentes estados de espirito.

2.1 Motivação

Durante o estágio devido às actividades desenvolvidas, rotinas, curva de aprendizagem, conversas com os chefes, objectivos da empresa, etc fez com que a motivação se modificasse.

Esta variância de motivação foi diferente no início, durante e no fim do estágio.

2.1.1 Motivação no início do Estagio

Quando escolhi trabalhar na Materlink o que mais me apaixonou foi a ideia da empresa, os projectos previstos e o factor de desenvolver uma plataforma que ajuda-se pessoas sem conhecimentos técnicos a construir processos.

No início foi-me atribuída uma tarefa de programação onde era necessário corrigir um bug, existindo a necessidade de analisar o código da plataforma e aprender ASP.NET. A

	LEARNING					DOCUMENT						
	CONTEXT x2	SKILLS x1	REFLECT x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
(1.0) Excelent												
(0.8) Very Good												
(0.6) Good												
(0.4) Fair												
(0.2) Weak												
	1.6	0.8	3.2	0.5	6.1	0.23	0.23	0.18	0.25	0.5	0.5	1.89

posteriori tive que implementar requisitos requeridos pelos clientes e ir a reuniões com cliente. Para mim estas actividades foram aliciantes porque estava a desenvolver competências técnicas, capacidade comunicativa, resolução de problemas, escuta activa, capacidade de síntese, etc.

Outro factor aliciante era a confiança demonstrada pelos meus chefes em mim assim como conhecer vários projectos.

2.1.2 *Motivação Durante o Estágio*

Cerca de um mês e meio após o início do estágio foram-me atribuídas outras actividades como ser responsável por distribuir as ocorrências pela equipa que chegavam ao canal de suporte assim como dar suporte aos clientes. No suporte ao cliente era necessário trabalhar muito com a plataforma MWE e executar scripts.

Estas actividades fizeram com que eu comunica-se mais com a equipa, consequentemente fica-se mais inserida na mesma e como dava suporte ao cliente em alguns casos foi estabelecido uma relação e afinidade.

Quando inicialmente foi-me designado estas tarefas encarei como um desafio, desafio devido à pouca experiência e pouco conhecimento dos projectos da empresa.

Algo que era extremamente motivador era a relação que tinha para com a equipa, pessoas com quem se passava bons bocados, com quem se trabalhava bem e que estavam sempre presentes para ajudar nas dificuldades encontradas e para resolver asneiras que fazia pela inexperience.

Durante esta fase devido ao excessivo trabalho realizado utilizando a plataforma a motivação foi diminuindo. O trabalho realizado era basicamente configuração de funções fornecidas pela plataforma, inicialmente gostei mas devido à monotonia e ao facto de a curva de aprendizagem ser menor comecei a desmotivar.

2.1.3 *Motivação Actual no Estágio*

Após 3 meses a trabalhar basicamente apenas com a plataforma e a não ver as coisas a evoluírem, decidi despedir-me. Esta decisão foi tomada em Maio.

Foi-me muito difícil encontrar motivação para a realização de tarefas que não achava enriquecedora. Acabei por apenas me focar na responsabilidade para com o trabalho que tinha.

Quando decidi despedir-me, não foi uma decisão tomada sem pensar. No trabalho sentia-me frustrada e não realizada, apesar de receber bom feedback de clientes e dos chefes.

A conclusão a que cheguei é que necessitava de desafios e estar numa empresa apenas por gostar das pessoas não era suficiente.

3 POSTURA

Durante o estágio mantive sempre o mesmo comportamento perante as responsabilidades. Apesar da motivação não ser a maior tentei sempre fazer o melhor e dar a empresa o melhor de forma a poder evoluir.

Quando apresentei a minha demissão indiquei os motivos pelo qual estava a ser tomada essa decisão e também disse aspectos a melhorar. E um dos aspectos que referi foi a comunicação entre os membros. Durante o período que lá estive reparei que a falta de comunicação era o principal problema de atrasos de projectos, pois a informação não chegava por inteiro aos programadores ou as vezes não chegava nunca. Como por exemplo, houve um dia em que estava a programar cerca de 3 horas na plataforma MWE e de repente quando vou gravar aparece uma mensagem de erro a dizer que o site estava em manutenção. Este problema aconteceu porque tinham decidido actualizar o servidor e não passaram essa informação aos programadores perdendo desta forma 3 horas de trabalho.

Esta minha avaliação que realizei à empresa e aos chefes fez com que estes marcassem uma reunião de forma que a equipa comunicasse aspectos a melhorar. Hoje as coisas melhoraram bastante, vejo os meus colegas a comunicar e todos sabem a maior parte das decisões tomadas na empresa. Este ambiente cria um ótimo ambiente, porém como referi anteriormente, gostar das pessoas não é suficiente para ficar num trabalho.

4 PROBLEMAS ENCONTRADOS

Alguns dos problemas encontrados foram os seguintes:

- Quando me foi atribuído a responsabilidade de dar suporte ao cliente e controlar a central de ocorrências, a principal dificuldade era resolver problemas de clientes quando não tinha conhecimento do projecto.
- Quando entrei para a Masterlink estava inscrita num curso de inglês, na altura tinha dificuldade em conciliar o trabalho com o curso pois as aulas eram no meio da tarde. Porém quando as aulas no Técnico começaram foi-me impossível conciliar as três coisas.
- Auto motivar-me perante as actividades desenvolvidas.
- Dizer aos chefes que iria sair da empresa e manter firme essa decisão.
- Em lidar com os companheiros quando as decisões divergiam, mas nem todos podemos ter as mesmas opiniões.
- Comunicar com os clientes de forma a explicar factores técnicos sem utilizar termos técnicos.

5 DECISÕES TOMADAS

Existem duas decisões que gostaria de dar relevância:

- A decisão de sair da empresa foi uma decisão muito bem ponderada, não dependeu apenas da desmotivação desenvolvida mas dependeu principalmente da realização pessoal.
- A decisão de abandonar o curso de inglês foi uma decisão que teve que ser tomada devido a prioridades e gestão de tempo.
- Houve outras decisões que foram necessárias realizar devido a responsabilidades. Como por exemplo trabalhar em período de férias, quando a minha família veio a Lisboa visitar-me, etc.

6 CONCLUSÃO

Primeiramente gostaria de indicar que a motivação oscilar perante o trabalho é normal, pois há dias que nos apetece fazer outro tipo

de actividades ou porque estamos cansados é normal que a motivação se altere ao longo do tempo.

Durante o estágio a equipa fez almoços, jantares e torneios de bowling que foi muito importante e interessante para criar laços de amizade.

O balanço que faço a este estágio é que apesar de não desenvolver as competências técnicas que pretendia desenvolvi e refinei muitas soft skill. Conheci pessoas com diferentes culturas e pensamentos.

Durante o estágio mesmo não fazendo o que queria, tentei sempre dar o meu melhor e não influenciar o ambiente da empresa. Um dos meus maiores erros neste estágio foi quando estava a desenvolver um trabalho desanimador deveria ter falado com o chefe de forma a procurar uma alternativa. Assim nasce, ao meu ver a maior lição aprendida neste estágio: é que quando estamos mal num trabalho devemos falar com o chefe de forma a ver se há alguma solução de forma a desenvolver um trabalho que vai ao encontro do espectável.

Uma das coisas que conclui durante este período é que sou muito nova para fazer o que não gosto, pois não tenho pessoas que dependem de mim portanto estou na idade de arriscar.

Apenas me resta agradecer as pessoas que estiveram comigo neste percurso chefes, colegas e clientes que me fizeram crescer.

AGRADECIMENTOS

Apenas me resta agradecer às pessoas que estiveram comigo neste percurso chefes, colegas e clientes que me fizeram crescer.

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve realçar o resultado

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

Delegação Regional de Lisboa e Vale do Tejo
Serviço de Emprego de Benfica
Rua das Pedralvas, 15-A
Lisboa
1500-487 LISBOA

YESIKA PAULA PEREIRA REINOLDS
RUA RUA FERNANDO CABRAL, LOTE 13, 2 ESQ.
Lisboa
1750-329 LISBOA

2014.01.22

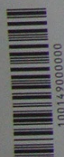
Id Utente nº. 5738976
Beneficiário/a nº. 11917233018

Assunto: Integração em ESTÁGIO EMPREGO

Na sequência da sua integração na medida activa de emprego supra citada, em 02.01.2014, que durante o período correspondente à sua participação na referida medida, não fica sujeito aos deveres a que se encontrava obrigado/a para com o Centro de Emprego.

No entanto, durante esse período, no sentido de promover a sua empregabilidade, poderá ser informado, através de SMS, da existência de ofertas de emprego adequadas ao seu perfil profissional.

Com os melhores cumprimentos.



100149000000

P' O/A Director/a do Centro de Emprego
(documento processado por computador)

Visite-nos em www.iefp.pt
Serviço de Emprego de Benfica
Rua das Pedralvas, 15-A
1500-487 LISBOA
telefone[s]: 217621250, fax: 217621251
cte.benfica@iefp.pt