

Estágio Agência de Viagens

Gonçalo Jóia

(Relatório de Actividade)

Qual?

Resumo— Este relatório pretende descrever detalhadamente as várias actividades realizadas durante o estágio. Destas actividades podem-se destacar a configuração de uma página web para a empresa, o normal apoio técnico que tem de ser dado a uma empresa, que será explicado mais à frente e também a configuração da rede da empresa, que também será explicado com mais detalhe.

de que?

Palavras Chave—Actividades, Página Web, Apoio Técnico, Aprendizagem.

1 INTRODUÇÃO

ESTE relatório está inserido no âmbito da cadeira de PPA, Portefólio Pessoal A e tem como objectivo relatar todas as actividades realizadas no estágio ao longo deste semestre, na Aventura Autêntica, agência de viagens.

Após ter concorrido ao estágio fui informado que seria esperado de mim que integrasse a equipa de apoio técnico e que estaria encarregue do desenvolvimento do WebSite. Mais tarde surgiu a oportunidade de integrar, juntamente com o técnico de redes, na equipa de configuração da rede e também de manutenção da mesma.

2 OBJECTIVOS

Ao candidatar-me ao estágio tinha como principais objectivos os seguintes pontos:

- Por em prática os conhecimentos adquiridos ao longo do curso
- Ter contacto com novas tecnologias
- Sair da "comfort zone", não só a nível académico/técnico bem como interpessoal
- Perceber como funciona uma equipa de TI

- Gonçalo Jóia, nº. 68218,
E-mail: ist168218@tecnico.ulisboa.pt,
Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa.

INFO do curso?

Manuscrito entregue em 20 de Abril de 2014.

3 TRABALHO REALIZADO

3.1 Apoio Técnico

Durante a fase inicial e que se prolongou durante todo o tempo de estágio, o estágio consistiu em prestar serviços de Técnico de Informática, ou seja, dar apoio técnico à empresa.

Nesta fase, o trabalho realizado foi, em quase toda a sua totalidade, simples, destacando-se os habituais problemas de acesso à internet, configuração de novo software instalado, manutenção de mails, configuração de impressoras, problemas de pouca complexidade. Em situações pontuais, foi-me pedido que resolvesse problemas de maior complexidade como instalação de software muito específico (neste caso foi chamado o técnico da empresa fornecedora do software), um ou outro problema com virus bem como a recuperação de informação perdida.

3.2 Configuração e Manutenção da Rede da Empresa

Durante o estágio foi-me também pedido para, juntamente com o técnico de redes da agência, configurar a rede da agência. Nesta actividade pude por em prática todos os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, perceber qual a melhor arquitectura a usar, que componentes usar, bem como aprender com o técnico da empresa. A rede consiste em três computadores em que um deles serve de servidor, bem como um switch, um router de acesso à internet e um

(1.0) Excelent (0.8) Very Good (0.6) Good (0.4) Fair (0.2) Weak	ACTIVITY					DOCUMENT						
	Objectives x2	Options x1	Execution x4	S+C x1	SCORE	Structure x0.25	Ortogr. x0.25	Gramm. x0.,25	Format x0.25	Title x0.5	Filename x0.5	SCORE
	1.6	0.8	3.2	0.8	6.3	0.20	0.25	0.25	0.18	0.5	0.5	1.88

fax. Além destes componentes será adicionado mais um computador num futuro próximo.

Após configurada a rede seguiu-se uma importante fase, a de manutenção da rede. Esta é uma fase que necessita de constante vigilância para garantir o bom funcionamento da rede e por conseguinte da agência.

3.3 Criação WebSite

Esta foi talvez a actividade mais complexa de todas e que não está ainda terminada devido a essa mesma elevada complexidade. A agência já tinha um WebSite mas a gerência pretendia dar um look novo ao site, visto actualmente ser apenas um site informativo e o look estar completamente desactualizado.

Como referido anteriormente, é uma actividade que se encontra ainda em desenvolvimento mas é uma actividade muito importante pois estou a aplicar os conhecimentos adquiridos nas diversas cadeiras dos curso bem como a adquirir novos pois as tecnologias usadas são outras e como tal é preciso fazer a ponte entre o académico e mundo real.

4 CONCLUSÃO

Esta oportunidade de integrar numa equipa de TI bem como de development(WebSite) fez-me perceber como funciona uma empresa e o que poderei vir a fazer após a conclusão do curso.

Apesar de o WebSite ainda não estar terminado e de algumas dificuldades pelo caminho, penso que a participação no estágio foi bastante positiva, uma vez que me permitiu desenvolver capacidades interpessoais e adquirir novos conhecimentos que serão muito importantes no futuro.

AGRADECIMENTOS

Quero agradecer antes de mais à Aventura Autêntica por me ter permitido fazer este estágio na empresa, e também a todos os funcionários da empresa e técnicos de informática.

Quero agradecer por fim mas não menos importante ao professor Rui Santos Cruz por me ter autorizado a ingressar neste estágio que como disse antes foi uma mais valia para mim.

REFERÊNCIAS

- [1] H. Kopka and P. W. Daly, *A Guide to L^AT_EX*, 3rd ed. Harlow, England: Addison-Wesley, 1999.
- [2] J. Williams, "Narrow-band analyzer (Thesis or Dissertation style)," Ph.D. dissertation, Dept. Elect. Eng., Harvard Univ., Cambridge, MA, 1993.


Não são referidas no Texto!

Neste tipo de documento (Técnico)
a Conclusão deve começar com
um resumo do assunto abordado
e depois deve falar o resultado

APÊNDICE

COMPROVATIVOS DE EXECUÇÃO


Agência de Viagens
Aventura Autêntica
Viagens para todo o mundo



CERTIFICADO DE ACTIVIDADE

A Agencia de Viagens, Aventura Autentica, Viagens e Turismo Unip Lda, Rnavt 2667, com sede em Santarem, certifica que o Aluno do Instituto Superior Tecnico, Gonçalo de Castro e Silva Cunha Joia, com o nr 68218, realizou actividade nesta empresa, durante o 2º Semestre do Ano Lectivo 2013/2014, no ambito de um Estagio, proposto pelo próprio de Licenciatura de Engenharia de Telecomunicações e Informatica.


Santarem, 19 de Junho de 2014



SIGN HERE

Ana Castro
Socia Gerente

Aventura Autêntica Viagens e Turismo Unipessoal, Lda
Rua Vasco da Gama, Lote 3 - Loja 2
2000-232 Santarém
Tel.: 243 332 123 • Fax: 243 302 117
E-mail: geral@aventura-autentica.pt
www.aventura-autentica.pt



Aventura Autentica Viagens e Turismo - Unipessoal, Lda. • Sociedade por Quotas • Capital Social: 150.000,00€ • Matriculada na C. R. C. de Santarém sob o n.º 505044489 • Contribuinte 508 044 480 • IVA n.º 256477 189 2667