

**«СКБ Ипотека»  
ПРОГРАММА И МЕТОДИКА ИСПЫТАНИЙ**

Самара 2022

## **АННОТАЦИЯ**

"Программа и методика испытаний" комплекса средств автоматизации проектирования на этапе опытного функционирования предназначена для установления технических данных, подлежащих проверке при испытании компонентов «СКБ Ипотека» и комплекса средств автоматизации проектирования, а также порядок испытаний и методы их контроля.

"Программа и методика испытаний" системы (подсистемы) на этапе опытного функционирования предназначена для установления данных, обеспечивающих получение и проверку проектных решений, выявление причин сбоев, определение качества работ, показателей качества функционирования системы (подсистемы), проверку соответствия системы требованиям техники безопасности, продолжительность и режим испытаний.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1 ОБЪЕКТ ИСПЫТАНИЙ</b>	<b>4</b>
1.1 Наименование системы	4
1.2 Комплектность испытываемой системы	4
<b>2 ЦЕЛЬ ИСПЫТАНИЙ</b>	<b>5</b>
<b>3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>6</b>
3.1 Перечень руководящих документов	6
3.2 Место и продолжительность испытаний	6
3.3 Организации, участвующие в испытании	6
<b>4 ОБЪЕМ ИСПЫТАНИЙ</b>	<b>7</b>
Испытания состоят из:	7
• документации;	7
• программных и технических средств.	7
4.1 Перечень этапов испытаний и проверок	7
4.1.1 Перечень проводимых проверок по документации	7
4.2.1 Перечень проводимых проверок программных и технических средств	7
4.2.1.1 Испытания подсистемы 1	7
4.2.1.2 Испытания подсистемы 2	7
4.2.1.3 Испытания подсистемы 3	7
<b>5 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ</b>	<b>8</b>
5.1 Методы проверки выполнения функций тест кейсами	8
<b>6 ТРЕБОВАНИЯ ПО ИСПЫТАНИЯМ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ</b>	<b>9</b>
<b>7 ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ПРОВОДИМЫХ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ</b>	<b>10</b>
<b>8 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПЫТАНИЙ</b>	<b>11</b>
<b>9 ОТЧЕТНОСТЬ</b>	<b>12</b>
Приложение А	13

# **1 ОБЪЕКТ ИСПЫТАНИЙ**

## **1.1 Наименование системы**

СКБ Ипотека

## **1.2 Комплектность испытываемой системы**

Система состоит из следующих модулей:

- Клиент
- Сотрудники
- Сделки
- Документы

В компании должны быть компьютеры, включающие в себя (один должен быть выделен для СУБД):

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

## **2 ЦЕЛЬ ИСПЫТАНИЙ**

Проверка системы «СКБ Ипотека» на работоспособность и соответствие требованиям ТЗ. Определение возможности передачи системы в промышленную (опытную) эксплуатацию.

### **3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **3.1 Перечень руководящих документов**

Настоящая программа и методика испытаний разработана в соответствии со следующими документами:

- ГОСТ 19.201-78 Техническое задание на разработку;
- ГОСТ 19.301-79 Программа и методика испытаний.

#### **3.2 Место и продолжительность испытаний**

Место проведения испытаний г. Самара. Испытания проводятся согласно настоящей «Программе и методике испытаний».

#### **3.3 Организации, участвующие в испытании**

- ООО «СКБ Банк»;
- Reunico

## **4 ОБЪЕМ ИСПЫТАНИЙ**

Испытания состоят из:

- проверки документации;
- испытаний программных и технических средств.

### **4.1 Перечень этапов испытаний и проверок**

#### **4.1.1 Перечень проводимых проверок по документации**

Состав документации, представляемой на испытания, ее комплектность, качество разработки, соответствие нормативно-техническим требованиям;

В процессе проведения приемочных испытаний должна быть протестированы следующие подсистемы:

#### **4.2.1 Перечень проводимых проверок программных и технических средств**

В процессе проведения приемочных испытаний должна быть протестированы следующие подсистемы:

- Документы
- Сотрудники
- Клиенты

##### **4.2.1.1 Испытания подсистемы 1**

Испытание данной подсистемы направлено на проверку создания документов.

##### **4.2.1.2 Испытание подсистемы 2**

Испытание данной подсистемы направлено на проверку назначения сотрудников.

##### **4.2.1.3 Испытание подсистемы 3**

Испытание данной подсистемы направлено на проверку заведения клиента в систему.

## 5 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ

Испытания проводятся испытательной комиссией. Руководителем испытательной комиссии является руководитель подразделения Специалист, обеспечивающий функционирование специализированных рабочих мест, должен иметь достаточную общую техническую подготовку и необходимую квалификацию в соответствии с требованиями методик испытаний при работе с оборудованием, в том числе:

- знать требования настоящей программы и методики;
- знать и функциональное назначение ПО.

### Предусловия

Для выполнения тест-кейсов в систему должен быть загружен первичный набор данных, в который будут входить такие объекты как:

- Клиента Иванов Иван Иванович
- Кредитный аналитик Васильева Алена Дмитриевна
- 5 сделок

Чтобы пройти все тест-кейсы необходимо создать и зайти в систему с ролью «Руководителя кредитного подразделения» (создать учетную запись необходимо с данными Login - «2», Password - «2»).

Перед прохождением тест-кейсов 2-5 необходимы выполнить тест-кейс №1. При выходе из системы во время прохождения тест-кейсов необходимо будет повторить тест-кейс №1 повторно.

№	Авторизация в системе	Ожидаемый результат
1.	Действие	
1.1	В поле Login ввести «2»	Отобразился введенный логин
1.2	В поле Password ввести «2»	Отобразился введенный пароль во формате «*»
1.3	Нажать на кнопку «Войти»	Пропала форма авторизации, появился начальный экран системы

№	Проверка поля «Поиск» в меню по созданию первичного пакета документов	Ожидаемый результат
2.	Действие	
2.1	Нажать на раскрывающееся меню в левом верхнем углу	Меню раскрылось
2.2	Нажать на кнопку «Документы»	Открылся новый рабочий стол «Документы»



2.3	Нажать на кнопку «Создать»	Появилось меню «Создать документ»
2.4	Нажать на кнопку «Создать первичный пакет документов»	Открылось меню с выбором клиента
2.5	Ввести ФИО (Иванов Иван Иванович) клиента в строку поиска	Клиент найден

### 5.1 Методы проверки выполнения функций тест-кейсами

№	Проверка создания первичного пакета документов	Ожидаемый результат
3.	Действие	
3.1	Нажать на раскрывающееся меню в левом верхнем углу	Меню раскрылось
3.2	Нажать на кнопку «Документы»	Открылся новый рабочий стол «Документы»
3.3	Нажать на кнопку «Создать»	Появилось меню «Создать документ»
3.4	Нажать на кнопку «Создать первичный пакет документов»	Открылось меню с выбором клиента
3.5	Ввести ФИО (Иванов Иван Иванович) клиента в строку поиска	Клиент найден
3.6	Нажать на ФИО (Иванов Иван Иванович) клиента	Клиент отображается в строке поиска
3.7	Нажать на кнопку «Создать»	Меню «Создать документ» закрылось, отображается надпись «Успешно»

№	Проверка назначения сотрудника на сделку	Ожидаемый результат
4.	Действие	
4.1	Нажать на раскрывающееся меню в левом верхнем углу	Меню раскрылось
4.2	Нажать на кнопку «Сотрудники»	Открылся новый рабочий стол «Сотрудники»
4.3	Нажать на сотрудника с ФИО «Васильева Алена Дмитриевна» с должностью «Кредитный аналитик»	Появилось меню

4.4	Нажать на кнопку «Назначить»	Открылось меню с выбором сделки
4.5	Нажать на сделку «id 2»	Открылось меню с ФИО сотрудником и кнопкой «Назначить»
4.6	Нажать на кнопку «Назначить»	Меню «Сотрудники» закрылось, отображается надпись «Успешно»

№	Проверка заведения клиента в систему	Ожидаемый результат
5.	Действие	
5.1	Нажать на раскрывающееся меню в левом верхнем углу	Меню раскрылось
5.2	Нажать на кнопку «Клиенты»	Открылся новый рабочий стол «Клиенты»
5.3	Нажать на кнопку «Создать»	Появилось меню для добавления клиента в систему
5.4	В поле «Фамилия» вписать «Кротов»	Отображается фамилия «Кротов»
5.5	В поле «Имя» вписать «Михаил»	Отображается имя «Михаил»
5.6	В поле «Отчество» вписать «Олегович»	Отображается отчество «Олегович»
5.7	В поле «Дата рождения» вписать «18.06.1990»	Отображается дата рождения
5.8	В поле «Паспортные данные» вписать «3616 285884 ВЫДАН ПАСПОРТНЫМ СТОЛОМ РФ 15.02.2006»	Паспортные данные отображаются
5.9	Загрузить три документа в формате pdf	Документы загрузились
5.10	Нажать на кнопку «Создать»	Меню по созданию клиентов закрылось, отображается надпись «Успешно»

## **6 ТРЕБОВАНИЯ ПО ИСПЫТАНИЯМ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ**

Испытания программных средств «СКБ Ипотека» проводятся в процессе функционального тестирования и её нагрузочного тестирования.

Других требований по испытаниям программных средств не предъявляется.

## **7 ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ПРОВОДИМЫХ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ**

По результатам испытаний делается заключение о соответствии «СКБ Ипотека» требованиям ТЗ и возможности оформления акта сдачи в опытную эксплуатацию. При этом производится (при необходимости) доработка программных средств и документации.

## **8 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПЫТАНИЙ**

Испытания «СКБ Ипотека» должны проводиться на целевом оборудовании Заказчика. Оборудование должно быть предоставлено в той конфигурации, которая запланирована для начального развёртывания системы, и указана в Техническом задании.

Во время испытаний проводится полное функциональное тестирование, согласно требованиям, указанным в Техническом задании.

## **9 ОТЧЕТНОСТЬ**

Результаты испытаний «СКБ Ипотека», предусмотренные настоящей программой, фиксируются в протоколах, содержащих следующие разделы:

- Назначение испытаний и номер раздела требований ТЗ, по которому проводят испытание;
- Состав технических и программных средств, используемых при испытаниях;
- Указание методик, в соответствии с которыми проводились испытания, обработка и оценка результатов;
- Условия проведения испытаний и характеристики исходных данных;
- Средства хранения и условия доступа к тестирующей программе;
- Обобщённые результаты испытаний;
- Выводы о результатах испытаний и соответствии созданной Системы определённому разделу требований ТЗ.

В протоколах могут быть занесены замечания персонала по удобству эксплуатации Системы. Этап проведения предварительных испытаний завершается оформлением «Акта предварительных и приемочных испытаний» (прил. А).

## Приложение А

### Акт предварительных и приемочных испытаний

В соответствии с требованиями были проведены испытания СИСТЕМЫ в соответствии с утвержденной «Программой и методикой испытаний».

Общие сведения об испытаниях приведены в таблице 1.

Результаты испытаний приведены в таблице 2.

Таблица 1. Общие сведения

Испытываемый образец:	<b>«Наименование»</b>	
Дата проведения испытаний	«    »        200__г.	
М е с т о   п р о в е д е н и я испытаний		
Испытания проводили:		
От Исполнителя	Фамилия И.О.	Должность
От Заказчика		

Таблица 2. Результаты испытаний

№	Шаг испытаний	№ тест кейса	Отметка о прохождении (да/нет)	Примечания