

Внедрение системы “Camunda BPM” Видение “Концепция проекта”

Версия 1.0

История изменений

Дата	Версия	Описание	Автор
22.09.2022	1.0	Разработка документа “Концепция и границы”	Коровко Н.А.
4.10.2022	2.0	Внесение правок в документ	Коровко Н.А.
9.10.2022	2.2	Внесение правок в документ	Коровко Н.А.

Содержание

1. Введение
 - 1.1 Цель документа-концепции
 - 1.2 Общая характеристика продукта
2. Позиционирование
 - 2.1 Изложение проблемы
 - 2.2 Описание позиционирования продукта
3. Описания заказчика
 - 3.1 Краткое описание заказчика
 - 3.2 Среда пользователя
4. Общее представление о продукте
 - 4.1 Перспективы продукта
 - 4.2 Предположения и зависимости
 - 4.3 Потребности и функции
 - 4.4 Альтернативы и конкуренция
5. Прочие требования к продукту
6. Бизнес-риски
7. Бизнес-цели и критерии успеха
8. Положение об образе проекта
9. Предположения и зависимости
10. Ограничения и исключения
11. Операционная среда

Документ-концепция

1. Введение

1.1. Цель документа-концепции

Цель данного документа состоит в сборе, анализе и определении высокоуровневых потребностей пользователей и функций продукта. Основное внимание уделяется возможностям, в которых нуждаются будущие пользователи, и причинам существования этих потребностей. Конкретные требования, касающиеся того, как приложение выполняет эти потребности, должны быть представлены в спецификациях требований к программному обеспечению или спецификациях прецедентов.

1.2. Общая характеристика проекта

- Установка и настройка Camunda BPM
- С помощью данного продукта будет возможность оптимизировать и стандартизировать обработку заявки(-ок) на ипотеку во всех филиалах банка. Благодаря этому планируется снизить как финансовые, так и временные издержки, также уменьшение количества жалоб со стороны клиентов на процесс выдачи ипотеки.

2. Позиционирование

2.1 Изложение проблемы

Проблема	Нет стандартизированного процесса выдачи ипотеки
Воздействует на	Сотрудников и клиентов банка
Результатом чего является	В филиалах банка используется разные системы для обработки заявок на ипотеку
Удачное решение сможет	Сократить издержки (финансовые и временные) на рассмотрение заявки, а также уменьшение числа жалоб по этому процессу

2.2 Описание позиционирования продукта

Для	Сотрудников банка
Которая	Желает ускорить процесс обработки заявки(-ок) ипотечного кредита
Camunda BPM	Являющегося BPMS (Business Process Management System)

Который	<p>Имеет большой функционал такой как</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поддержка BPMN - Modeler - это приложение для создания моделей BPMN процессов. - Task List - в этом приложение можно будет создавать и назначать задачи, которые будет необходимо выполнить человеку. - Cockpit - с помощью этого приложения сотрудник будет просматривать состояние процесса и изменять его. - Optimize- с помощью этого приложения можно будет оптимизировать бизнес-процесс.
В отличие от	<ul style="list-style-type: none"> - Elma BPM Suite - Bizagi BPM Suite - Bonita Open Source
Наш продукт	<ul style="list-style-type: none"> - Открытые исходники - Поддержка JVM-языков - Удобство разработки, тестирования и встраивания в CI/CD

3. Описания заказчика

3.1 Краткое описание заказчика

Тип заинтересованных лиц	Описание	Обязанности
Информация представлена в документа “Матрица вовлеченности”		

3.2 Среда пользователя

Пользователи (сотрудники банка) будут использовать данную систему, совместимую с антивирусными программами банка, а также соответствующую политике безопасности банка на

Персональных компьютерах на базе ОС Windows 10.

4. Общее представление о продукте

4.1 Перспективы продукта

На базе уже существующего проекта можно будет автоматизировать и другие трудозатратные процессы банка, тем самым сэкономив деньги на внедрение еще одной или множеств систем.

Предположения и зависимости

Интерфейс может получиться интуитивно непонятным, система окажется слишком сложна для использования. Время на изучение новой системы и ее документации сотрудниками банка увеличиться. В связи с этим планируется на ранних этапах разработки проводить опросы у конечных пользователей проекта, для улучшения интерфейса.

4.2 Потребности и функции

Потребность	Приоритет	Функция	Планируемый выпуск
Установка и настройка Camunda BPM	Критический	Веб-приложение для анализа бизнес-процессов - Optimize Веб-приложение для просмотра состояния процессов - Cockpit Веб-приложение для создания задач - Task list Приложение для создания моделей BPMN процессов - Modeler	2 месяца после заключения договора
Создание системы с единым дизайном банка	Высокий	Конечное приложение не должно отличаться по дизайну от других приложений банка.	3 месяца после заключения договора

4.3 Альтернативы и конкуренция

Ниже приведено программное обеспечение являющееся конкурентом Camunda BPM

- Bizagi BPM Suite (заблокировано на территории РФ)

Показатель	Elma BPM Suite	Bonita Open Suite	Camunda BPM
Простота и удобство использования	Довольно сложный интерфейс	Проста и эргономична	Удобный интерфейс
Поддержка общепринятых стандартов (XPDL, BPEL)	Нет	Только импорт из XPDL	Есть XPDL
Полнота поддержки нотации BPMN	Только базовые элементы	Довольно полная поддержка	Поддерживает BPMN
Степень участия программистов в автоматизации процесса	Реализация скриптовых задач	Реализация коннекторов	Необходимо участие программистов
Наличие средств верификации бизнеспроцессов	Нет	Только симуляция, статической верификации нет	Только симуляция
Лицензия и стоимость	Платная, существует бесплатная версия на 5 мест	Платная, существует opensourceверсия	Бесплатная, но некоторый функционал платный
Интеграция с прочими корпоративными приложениями	Основные приложения, есть возможность интеграции с “1С: Предприятие”	Широкие возможности интеграции	Благодаря API появляется большие возможности для ее интеграции
Возможность динамического изменения бизнеспроцесса	Есть	Нет	Есть

5. Прочие требования к продукту

Продукт должен быть выполнен в едином дизайне банка. В системе должен быть реализован запрос сведений из Росреестра об объекте недвижимости по кадастровому номеру.

6. Бизнес-риски

- Операционный риск - риск убытка в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий сотрудников и систем или внешних событий.
- Программный риск - неудача может сложиться с уже существующими программами банка.
- Риск инноваций - это вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство новых товаров и услуг, которые, возможно, не найдут ожидаемого спроса на рынке.
- Риск качества - продукт может не соответствовать качествам сотрудников банка.
- Кредитный риск - финансовый риск неисполнения дебитором своих обязательств перед поставщиком товаров или провайдером услуг, то есть риск возникновения дефолта дебитора.
- Риск прерывания процесса - может произойти несовместимость устройств и ПО, которая сможет разрушить весь процесс.

7. Бизнес-цели и критерии успеха

Цель - установка и настройка Samunda BPM для процесса ипотечного кредитования, а также создание нескольких дополнительных функций по нуждам заказчика.

Критерии успеха - сокращение издержек (финансовых на 30% и временных на 45%) на рассмотрение заявки(-ок), уменьшение числа жалоб по этому процессу на 90%.

8. Положение об образе проекта

Для сотрудников банка, которым нужно стандартизировать процесс выдачи ипотеки, данная Samunda BPM является BPM-движок для автоматизации бизнес-процессов, которая обеспечит единый формат выдачи ипотечного кредита клиентам банка. Эта система сэкономит компании порядка 30% финансовых и 45% временных издержек, а также снизит количество жалоб от клиентов по процессу выдачи ипотеки на 90%. Благодаря снижению временных затрат на обработку одной заявки клиент банка сможет получить предложение быстрее чем у конкурентов, тем самым увеличивается шанс что человек выберет именно СКБ-Банк. В отличие от действующих систем, которые в разных филиалах разные, наш продукт создаст единый процесс выдачи ипотечного кредита во всех филиалах банка.

9. Предположения и зависимости

Объединение клиентов всех филиалов банка, которые брали ипотеку в одну БД.

10. Ограничения и исключения

Документация включает как руководство пользователя, так и принципы работы системы для более обширного понимания продукта.

11. Операционная среда

Windows 10