

DESIGN THINKING

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el éxito de las organizaciones se debe a la implementación de nuevas metodologías de trabajo, que fomentan a buscar soluciones desde perspectivas más innovadoras, de forma más eficaz y exitosa. Entre ellas y la que ha erigido en los últimos tiempos es el design thinking.

¿QUÉ ES?

Es una metodología centrada en el usuario y orientada a la acción. Su principal objetivo es generar soluciones de acuerdo a problemas detectados en un determinado marco de trabajo. Esta metodología se basa en la **lógica, la imaginación, la intuición y el razonamiento sistémico** para explorar las posibilidades de lo que podría ser y para crear los resultados deseados que benefician al usuario final.

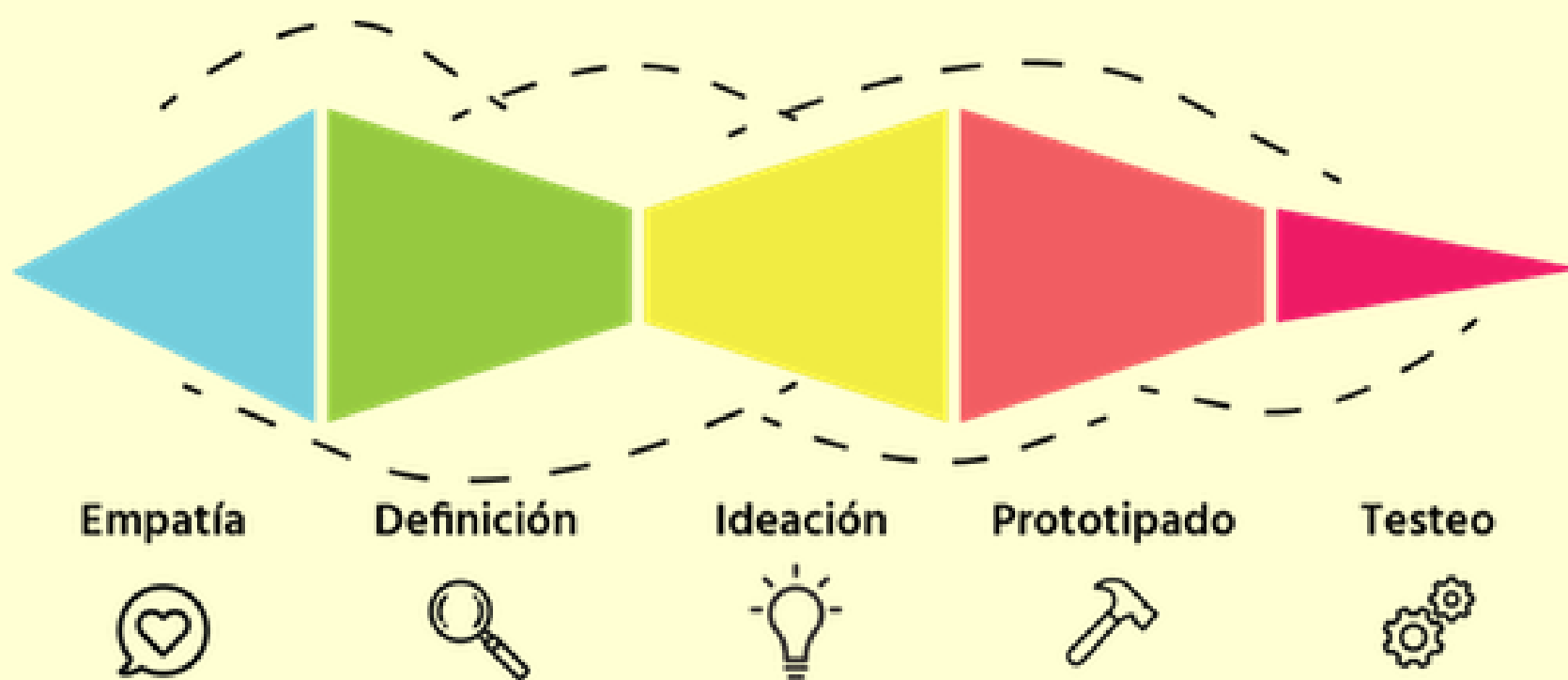
EL TÉRMINO COMO TAL NACIÓ EN LA DÉCADA DEL 70 Y FUE ACUÑADO POR LA UNIVERSIDAD DE STANFORD.

SUS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- La búsqueda de la innovación centrada en la persona.
- La necesidad de la observación para descubrir las necesidades no satisfechas dentro de un contexto y las limitaciones de una situación particular.
- La iteración de las soluciones, que se van completando con nuevas ideas, probando y ajustando.
- La involucración de clientes o usuarios finales, que minimiza la incertidumbre y el riesgo de la innovación.
- El uso de las percepciones, en las que se confía, entendiéndose que complementan a los datos objetivos.

SU PROCESO

Se divide en un total de cinco fases. Estas no tienen que seguir ningún orden específico y, a menudo, pueden ocurrir en paralelo y repetirse de forma iterativa. Terminado el recorrido, la solución encontrada y validada con el usuario puede enriquecerse en una nueva iteración.



CONCLUSIÓN

Esta metodología de resolución de problemas es aplicable a cualquier ámbito que requiera un enfoque creativo. Como tal, tiene un gran potencial transformador para las organizaciones por lo que su buena aplicación conllevará a alcanzar las metas deseadas.

Referencias

- <http://www.designthinking.es/inicio/index.php>
- <https://retos-directivos.eae.es/design-thinking-que-es-caracteristicas-y-fases/>
- <https://estructurando.co/etapas-de-la-metodologia-pensamiento-del-diseno-o-design-thinking/>